

Průvodce migrací ze Vzdálené správy na nové konzole AVG

Pomoc s řešením problémů najdete v naší online dokumentaci:

<https://businesshelp.avast.com/>

Obsah

Průvodce migrací ze Vzdálené správy na nové konzole AVG	1
Obsah	2
Migrace ze Vzdálené správy na nové konzole AVG	4
Zařízení.....	4
Zařízení s Windows XP a Vista	4
Konzole Vzdálená správa.....	4
Ostatní	5
Obsah XML souboru ze Vzdálené správy	5
Výjimky	5
Test	5
Antispam.....	5
Nastavení	6
Migrace na konzoli AVG Cloud Console (doporučeno)	7
Nastavení konzole Cloud Console.....	7
Export a import XML souboru	8
Migrace zařízení	9
Migrace na konzoli AVG On-Premise Console.....	11
Nastavení konzole On-Premise Console.....	11
Export a import XML souboru	11
Migrace zařízení.....	12
Migrace offline sítí	14
Konfigurace offline konzole On-Premise Console.....	14
Požadavky na offline konfiguraci:.....	14
Konfigurace offline konzole.....	14
Používání nástroje Updates Download Tool	15

Aktualizace klientů pomocí zrcadla	15
Umístění aktivačního kódu (partneři a distributoři)	16
Přidávání klientů z offline konzole	16
Stažení instalačního programu	16
Časté dotazy ohledně migrace ze Vzdálené správy na novou konzoli AVG18	
Nemůžete najít token pro konzoli Business Console?.....	18
Zobrazuje se vám při importu XML souboru chybová zpráva?	19
Co když se po přesunu zařízení ze Vzdálené správy AVG do konzole AVG Business Management Console ve widgetech, reportech a úlohách na řídicím panelu nic nezobrazí?	19

Migrace ze Vzdálené správy na nové konzole AVG

Zařízení

- V zařízeních musí být nainstalován software AVG Business verze 20.5 nebo novější.
- Zařízení musí být připojená k internetu. Pokud v konzoli On-Premise Console používáte offline konfiguraci, přečtěte si téma [Migrace offline sítí](#).
- Zařízení mohou vyžadovat restart. Obvyklým důvodem jsou nedokončené restarty po posledních aktualizacích.
- Klienti, které převedete ze Vzdálené správy na nové konzole AVG Business Management Console, budou ke své komunikaci s konzolí nadále používat port 4158.

Zařízení s Windows XP a Vista

- Tato zařízení podporují pouze instalace klienta AVG verze 18.8 a nebudou zahrnuta v XML exportu.
- O pomoc s migrací těchto zařízení musí zákazníci požádat technickou podporu pro firmy.

Konzole Vzdálená správa

- Do konzole Vzdálená správa musíte zadat úplné a platné licenční číslo AVG.
- Aktualizujte konzoli Vzdálená správa na nejnovější verzi. Pokud vás k tomu konzole nevyzve, můžete instalační soubor stáhnout a spustit ručně:
 - **64bitová verze:**https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x64_all.exe
 - **32bitová verze:**https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x86_all.exe
- Pokud máte více konzolí Vzdálená správa, které používají stejnou licenci AVG nebo několik licenci, a chcete přesunout všechna svá zařízení na jednu konzoli, doporučujeme kontaktovat náš [tým podpory](#), který vám může sloučit licence a poskytnout více informací o upgradu.

Ostatní

- Pokud chráníte bránu sítě LAN firewallem, doporučujeme přidat naši doménu (*.avg.com) na seznam povolených domén, aby byla možná komunikace mezi zařízeními a konzolemi.
- Pokud pro zařízení používáte proxy server, je třeba ve chvíli, kdy budete při upgradu vytvářet účet v konzoli AVG Business Management Console, nastavit v konzoli údaje o proxy serveru, ale až *po importu XML souboru* (viz [Konfigurace nastavení proxy serveru pro zařízení](#)).
- XML soubor exportovaný ze Vzdálené správy obsahuje jen nastavení skupin. Globální nastavení Vzdálené správy v exportovaném XML souboru nejsou.
- Průvodce upgradem ve Vzdálené správě AVG vám zobrazí nový licenční klíč (aktivační kód) AVG, který si můžete někde uschovat.

Obsah XML souboru ze Vzdálené správy

Ze Vzdálené správy AVG se do nové konzole AVG Business Management Console přenesou následující nastavení. Součástí XML souboru budou pravidla skupin.

Výjimky

- Výjimky pro všechny štíty (soubory a webové adresy)
- Souborový štít
- Test
- Webový štít
- Firewall
- E-mailový štít
- Behaviorální štít

Test

- Nastavení
- Výjimky

Antispam

- Whitelist

- Blacklist
- Místní a zásuvný modul pro Exchange

Nastavení

- Souborový štít
- Webový štít
- E-mailový štít
- Behaviorální štít
- Firewall
- Sandbox
- Self-Defense
- Test
- Aktualizace a program
- Exchange a SharePoint
- Obecná nastavení
- Nastavení hesel

Migrace na konzoli AVG Cloud Console (doporučeno)

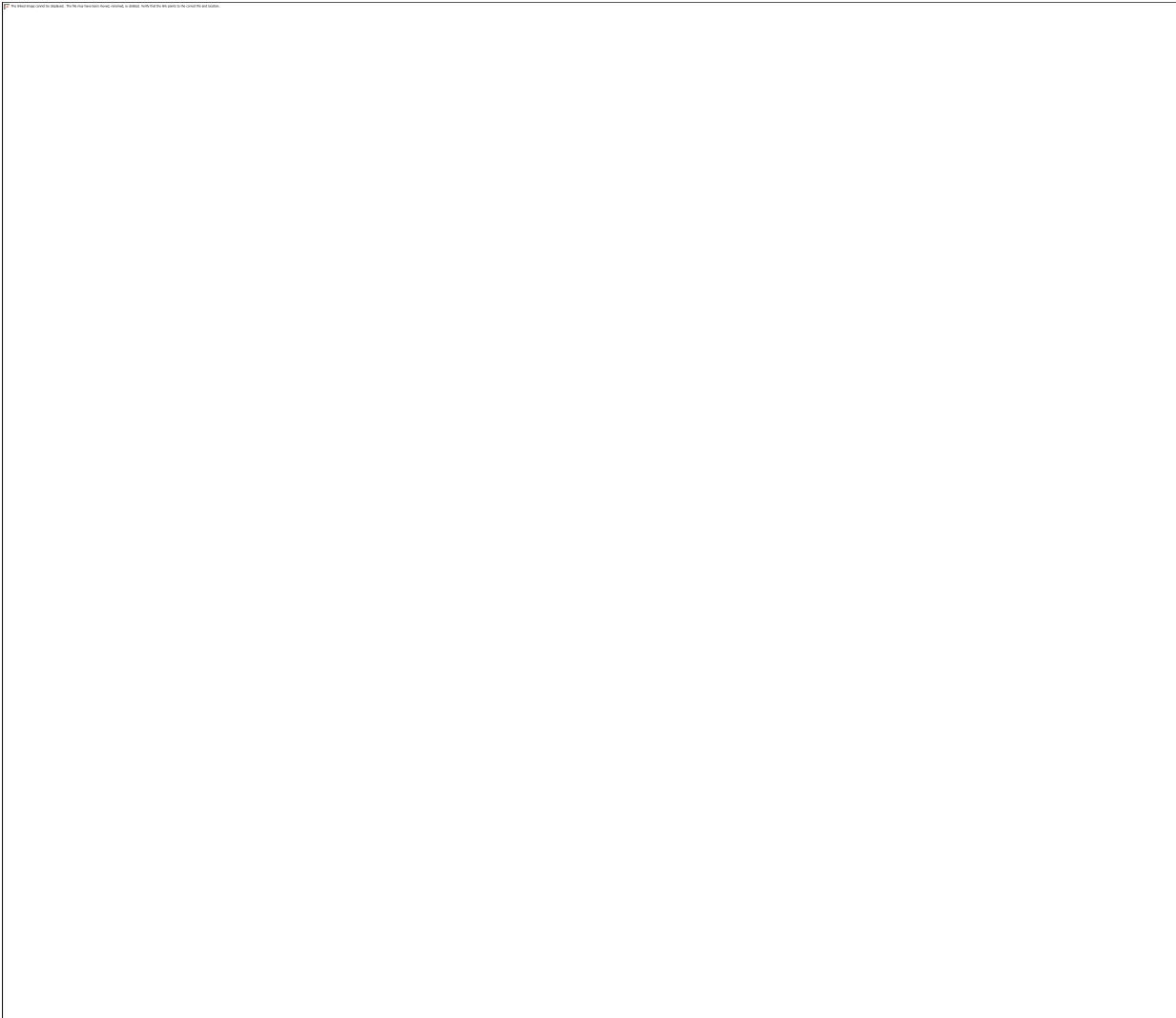
Nastavení konzole Cloud Console

Každý nový krok předpokládá, že jste v průvodci kliknuli na tlačítko Další, abyste pokračovali.

1. Spustíte Vzdálenou správu AVG. Tím otevřete průvodce upgradem.
2. Jednotlivé kroky v průvodci vás provedou postupem migrace.
 - o **Podrobnější informace o upgradu si můžete přečíst na naší [stránce o upgradu Vzdálené správy AVG](#).**
3. Přečtěte si a zaškrtnutím polí přijměte podmínky a ujednání a informace na stránce o upgradu.
4. Zkontrolujte aktuální licence a licenci, kterou budete mít po upgradu.
 - o **Pokud máte několik licencí stejné edice AVG, licence vám budou sloučeny normálním způsobem. Pokud máte několik licencí na různé edice AVG, dostanete jednu licenci s kontejnery pro jednotlivé edice AVG.**
5. Vyberte **AVG Business Cloud Management Console (doporučeno)**.
6. Klikněte na možnost **Vytvořte si účet v Cloud Console**. Tím otevřete prohlížeč s registrační stránkou AVG Business Cloud Console.
7. Zadejte své údaje a zaregistrujte se. Po vytvoření účtu vám do Cloud Console automaticky přidáme nový licenční klíč na AVG. Pak se vraťte do průvodce upgradem.
 - o **Pokud jste do Cloud Console nezadali správné licenční číslo, může se vám zobrazit okno Zadejte své licenční číslo. V takovém případě klikněte v průvodci na tlačítko Další a poté na tlačítko Získat aktivační kód. Tím si zobrazíte nové licenční číslo AVG, které můžete nastavit v Cloud Console.**

Export a import XML souboru

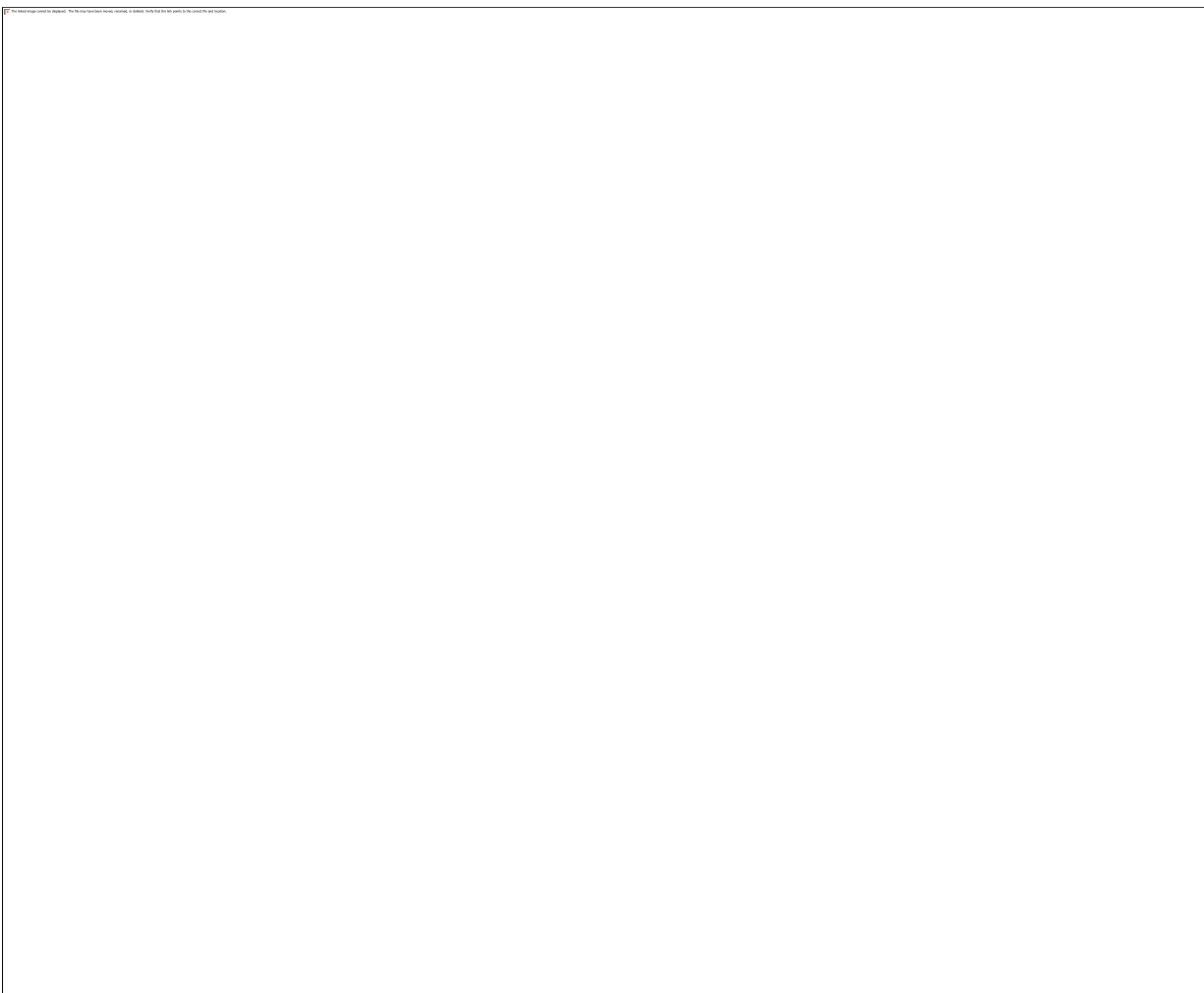
1. Kliknutím na odkaz „zde“ uložte XML soubor se zařízeními, nastaveními a skupinami do zvoleného umístění v počítači (viz [Obsah XML souboru ze Vzdálené správy](#)).
2. Vraťte se do webového prohlížeče, ve kterém jste přihlášení ke Cloud Console, a pak zvolte možnosti **Obecná nastavení** ▶ **Přenos z jiné konzole**.
3. Klikněte na možnost **Importovat XML**, najděte právě uložený XML soubor a importujte jej do Cloud Console. Zobrazí se vám přehled skupin a zařízení, které budete importovat.
4. Klikněte na tlačítko **Zkopírovat instalační token do schránky**.
5. Vraťte se do průvodce upgradem a vložte daný token do pole *Token pro Business Console*.
 - o **V případě potřeby můžete kliknout na možnost Získat aktivační kód a zkopírovat nové licenční číslo AVG.**
6. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.



Migrace zařízení

1. V konzoli Vzdálená správa označte zařízení, která chcete migrovat.
2. Klikněte na ně pravým tlačítkem a vyberte možnost **Přesunout na AVG Business**.
3. Zařízení se začnou přenášet a měla by se zobrazit v konzoli AVG Business Cloud Console.
4. Pokud máte AVG AntiVirus File Server Edition nebo Email Server Edition, přejděte do Cloud Console. Pak přejděte na stránku *Zařízení*, vyberte všechna zařízení,

klikněte na možnosti **Akce** ▶ **Změnit předplatné**, vyberte nové licenční číslo a klikněte na tlačítko **Použít**.



Zařízení můžete přenášet kdykoli (příklad: Některá zařízení můžete přenést jeden den a jiná další den.) Přenos zařízení může zabrat i několik hodin.

DŮLEŽITÉ: Poslední krok migrace vyžaduje, abyste ve staré konzoli Vzdálená správa AVG zvolili příkaz Přesunout na AVG Business. Zařízení tím přejdou do stavu Čeká se.

Migrace na konzoli AVG On-Premise Console

Nastavení konzole On-Premise Console

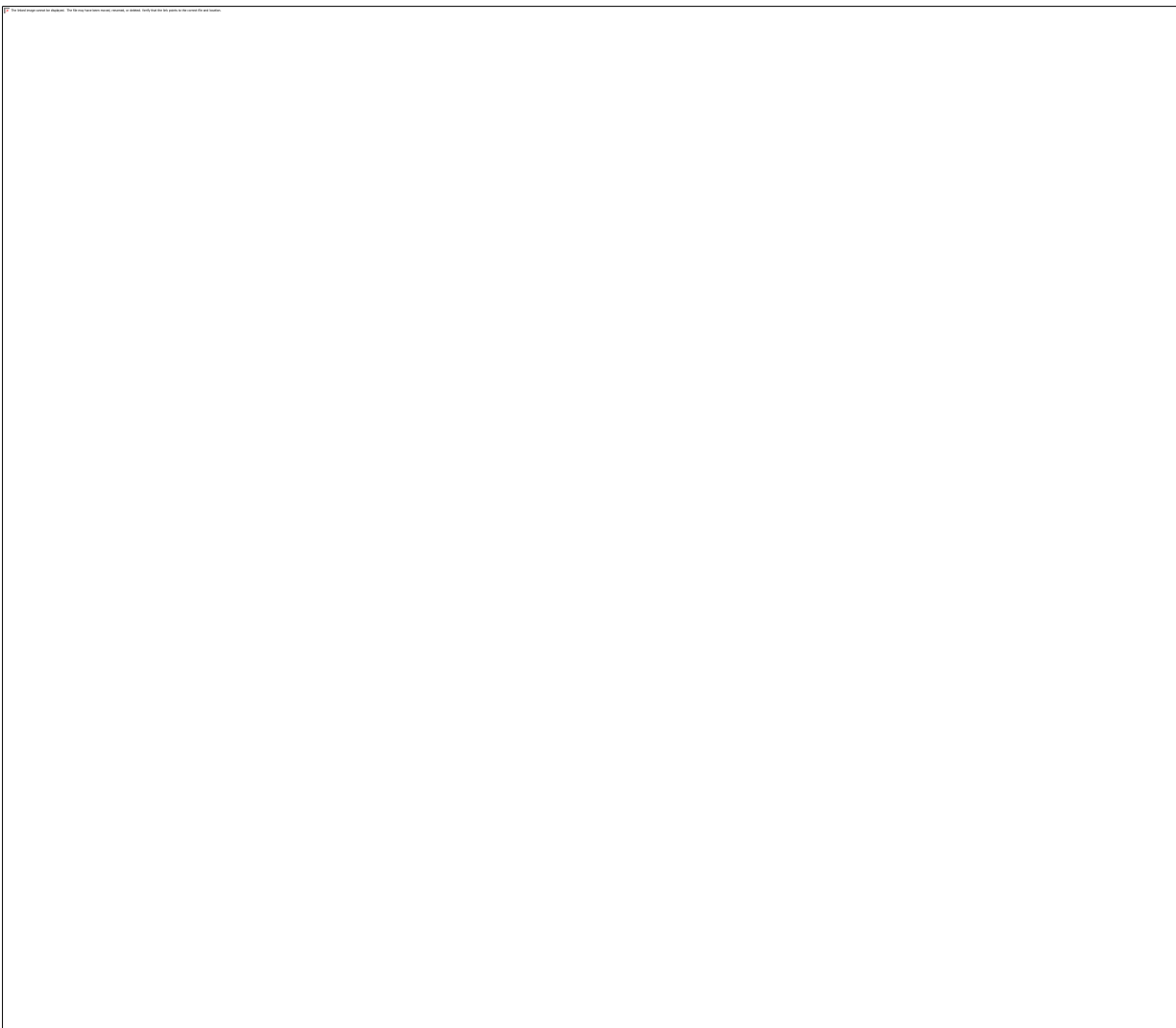
Každý nový krok předpokládá, že jste v průvodci kliknuli na tlačítko Další, abyste pokračovali.

1. Spustíte Vzdálenou správu AVG. Tím otevřete průvodce upgradem.
2. Jednotlivé kroky v průvodci vás provedou postupem migrace.
 - o **Podrobnější informace o upgradu si můžete přečíst na naší [stránce o upgradu Vzdálené správy AVG](#).**
3. Přečtěte si a zaškrtnutím polí přijmete podmínky a ujednání a informace na stránce o upgradu.
4. Zkontrolujte aktuální licence a licenci, kterou budete mít po upgradu.
 - o **Pokud máte několik licencí stejné edice AVG, licence vám budou sloučeny normálním způsobem. Pokud máte několik licencí na různé edice AVG, dostanete jednu licenci s kontejnery pro jednotlivé edice AVG.**
5. Vyberte možnost **AVG Business On-Premise Management Console**.
6. Stáhněte a nainstalujte On-Premise Console (viz téma [Instalace On-Premise Console \(Windows\)](#)). Při tom budete vyzváni k zadání nového licenčního klíče AVG.
 - o **V průvodci klikněte na tlačítko Další a pak si kliknutím na možnost Získat aktivační kód zobrazte nový aktivační kód.**

Export a import XML souboru

1. Kliknutím na odkaz „zde“ uložte XML soubor se zařízeními, nastaveními a skupinami do zvoleného umístění v počítači (viz [Obsah XML souboru ze Vzdálené správy](#)).
2. Vraťte se do On-Premise Console a pak zvolte možnosti **Obecná nastavení** ▶ **Přenos z jiné konzole**.
3. Klikněte na možnost **Importovat XML**, najděte právě uložený XML soubor a importujte jej do On-Premise Console. Zobrazí se vám přehled skupin a zařízení, které budete importovat.
4. Klikněte na tlačítko **Zkopírovat instalační token do schránky**.

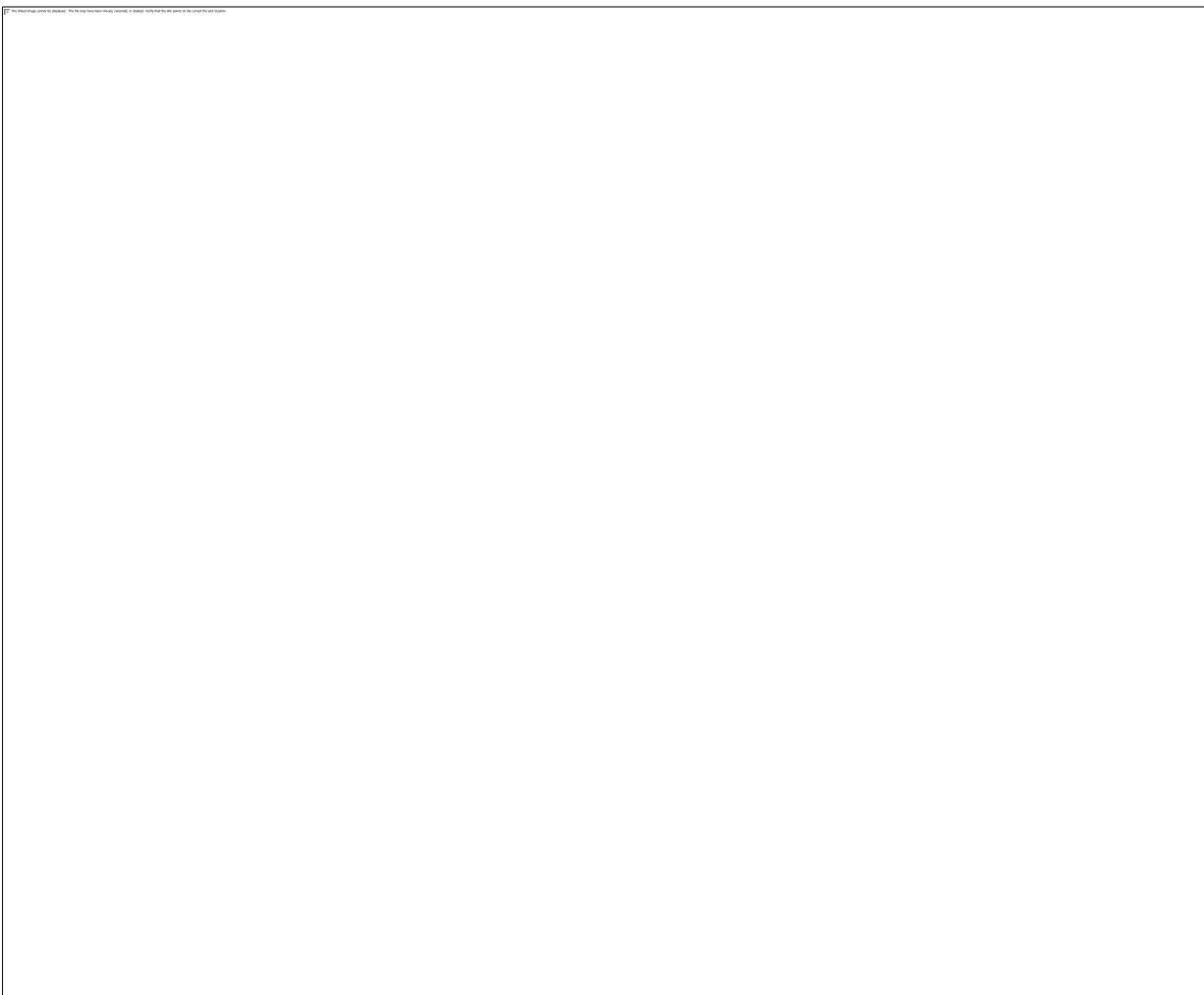
5. Vraťte se do průvodce upgradem a vložte daný token do pole *Token pro Business Console*.
 - o **V případě potřeby můžete kliknout na možnost Získat aktivační kód a zkopírovat nové licenční číslo AVG.**
6. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.



Migrace zařízení

1. V konzoli Vzdálená správa označte zařízení, která chcete migrovat.

2. Klikněte na ně pravým tlačítkem a vyberte možnost **Přesunout na AVG Business**.
3. Zařízení se začnou přenášet a měla by se zobrazit v konzoli AVG Business On-Premise Console.
4. Pokud máte AVG AntiVirus File Server Edition nebo Email Server Edition, přejděte do On-Premise Console. Pak přejděte na stránku *Zařízení*, vyberte všechna zařízení, klikněte na možnosti **Akce** ▶ **Změnit předplatné**, vyberte nové licenční číslo a klikněte na tlačítko **Použít**.



Zařízení můžete přenášet kdykoli (příklad: Některá zařízení můžete přenést jeden den a jiná další den.) Přenos zařízení může zabrat i několik hodin.

DŮLEŽITÉ: Poslední krok migrace vyžaduje, abyste ve staré konzoli Vzdálená správa AVG zvolili příkaz Přesunout na AVG Business. Zařízení tím přejdou do stavu Čeká se.

Migrace offline sítí

Zákazníci s offline sítěmi nebudou moci dokončit migraci pomocí průvodce upgradem. Zařízení bude třeba ručně přidat do AVG Business On-Premise Console.

Konfigurace offline konzole On-Premise Console

Požadavky na offline konfiguraci:

- na stanici je zapnutý alespoň jeden síťový adaptér,
- nástroj pro stahování vyžaduje .NET 4.5 pro Windows,
- nástroj pro stahování bude při používání proxy serveru fungovat, pokud je daný proxy server nakonfigurovaný v pravidle pro Master Agenta / aktualizací zrcadlo.

Konfigurace offline konzole

Pokud používáte konzoli On-Premise Console, máte k dispozici samostatný nástroj AVG Updates Download Tool. Ten lze používat v offline či izolovaných sítích a slouží ke stažení potřebných aktualizací programu a virových definic.

1. Podle pokynů výše nainstalujte konzoli On-Premise Console. Při instalaci nezapomeňte zaškrtnout možnost Offline operace.
 - o **Existující instalace nelze převést na offline verzi – viz [Nastavení online On-Premise Console na offline](#). Pokud raději chcete konzoli odinstalovat a znovu nainstalovat, můžete přesunout databázi na novou konzoli podle pokynů v tématu [Zálohování a přesun databáze konzole On-Premise Console](#).**
2. Přihlaste se ke konzoli On-Premise Console. Měla by se vám zobrazit karta *Offline konfigurace*.
3. Na zařízení s přístupem k internetu stáhněte nástroj AVG Updates Download Tool (najdete jej [zde](#)).

4. Nástroj stáhne všechny potřebné aktualizací soubory.
 - o **Budete potřebovat aktivační kód (viz [Umístění aktivačního kódu \(partneři a distributoři\)](#)).**
5. *Offline* složku zkopírujte z umístění, kam byla stažena, (výchozí umístění je C:\Users\uživatelské jméno\AppData\Local\Temp\AVGDownloader) do složky C:\Program Files\AVG\Management Console\console na zařízení s nainstalovanou konzolí.
6. Na stránce Offline konfigurace klikněte na možnost **Zkontrolovat konfiguraci**. Pokud jsou všechny soubory na správném místě, budete přesměrováni na stránku Přehled.

Používání nástroje Updates Download Tool

1. Spustíte soubor `AVGUpdatesDownloader.exe`.
2. (Nepovinné) Výběrem tlačítka **Procházet** změňte umístění ke stažení souboru.
3. Zadejte aktivační kód.
4. Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.

Chcete-li použít příkazový řádek, použijte následující příkaz:

```
.\AVGUpdatesDownloader.exe /auto /lic="XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX"  
/dir=C:\\AVGDownloader
```

Po dokončení stahování se vytvoří dvě složky:

- **\offline:** `appremover.exe`, licence, informace o nejnovější verzi, `ccupgrade.exe`, offline instalační programy agenta a antiviru (tato složka je používána konzolí)
- **\updates:** soubory aktualizací programu a virových definic pro klienty (tato složka je používána zařízením, které je nastaveno jako zrcadlo)

Aktualizace klientů pomocí zrcadla

Po nainstalování klientů je třeba nastavit jedno zařízení v síti jako aktualizací zrcadlo (Master Agent), které bude poskytovat aktualizace ostatním zařízením.

Až bude zařízení, které chcete používat jako zrcadlo, připravené, zkopírujte do něj složku *updates* a vytvořte na něm konfigurační soubor:

1. Složku „updates“ zkopírujte z umístění, kam byla stažena nástrojem AVG Updates Download Tool (výchozí umístění: C:\Users\uživatelské jméno\AppData\Local\Temp\AVGDownloader).
2. Ve složce C:\ProgramData\AVG\Business Agent\updates\ vytvořte soubor s názvem mirror-updates.cfg.
3. Do souboru přidejte text:
 - [Updates]
DisableUpdateDownloading=1

Aktualizace programu by měly zabrat přibližně 20 minut. Aktualizace definic Antispamu nejsou podporovány v offline sítích.

Umístění aktivačního kódu (partneři a distributoři)

Pokud jste obdrželi aktivační kód ke konzoli On-Premise Console, bude třeba tento kód zaregistrovat, abyste obdrželi druhý aktivační kód. Aktivační kódy dodávané při nákupu licencí nefungují v offline konzoli, protože vyžadují ověření přes internet. Přímí zákazníci ale obdrží e-mail s aktivačním kódem, který mohou rovnou zadat do konzole.

Zákazníci AVG si mohou správný aktivační kód vyžádat kontaktováním technické podpory pro firmy.

Přidávání klientů z offline konzole

Stažení instalačního programu

1. Zvolte potřebný typ instalačního programu:
 - Soubor .exe pro Windows (pracovní stanice a servery)
 - Soubor .msi pro Windows (nasazení pomocí GPO)
2. Vyberte předplacené produkty.
3. Kliknutím na položku **Pokročilá nastavení** zobrazte následující možnosti.
4. Vyberte skupinu a pravidlo, které bude zařízení používat.
 - o **Pokud chcete, můžete zaškrtnutím příslušného pole aktivovat zařízení a vybrat požadovaná předplatná až po instalaci.**
5. Vyberte, zda chcete ze zařízení automaticky odebrat konkurenční antivirové produkty.

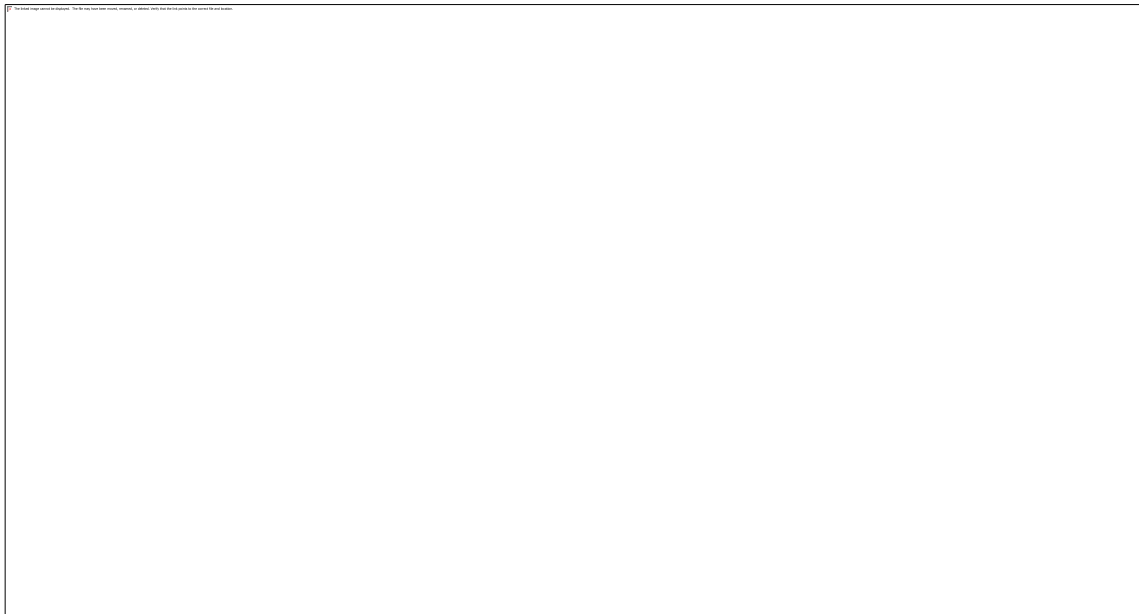
- o Možnost odebrání konkurenčních antivirových produktů je ve výchozím stavu zaškrtnutá. Doporučujeme, abyste tuto možnost při instalaci antivirové služby nechali zaškrtnutou.**
- 6. Vyberte velikost instalačního programu (Malý, nebo Úplný).
 - o Když vyberete Malý, ostatní služby budou staženy po instalaci antivirového agenta. Tato možnost není doporučována, když instalujete antivirus na několik zařízení zároveň, protože každé z nich následně začne stahovat ostatní služby ze serverů AVG.**
- 7. V pravidle, které nastavujete pro zařízení, zkontrolujte, zda jste správně nastavili případný proxy server.
- 8. Klikněte na tlačítko **Stáhnout** a určete, kam chcete instalační balíček (avg_business_agent_setup.zip) stáhnout – například na flash disk nebo síťovou jednotku.
- 9. Na koncových zařízeních rozbalte složku a spusťte soubor avg_setup.bat.
- 10. Po instalaci na výzvu restartujte zařízení.

Časté dotazy ohledně migrace ze Vzdálené správy na novou konzoli AVG

Nemůžete najít token pro konzoli Business Console?

Pokud se pokoušíte migrovat zařízení a zjistíte, že nemáte token Business Console (z On-Premise Console), postupujte následovně:

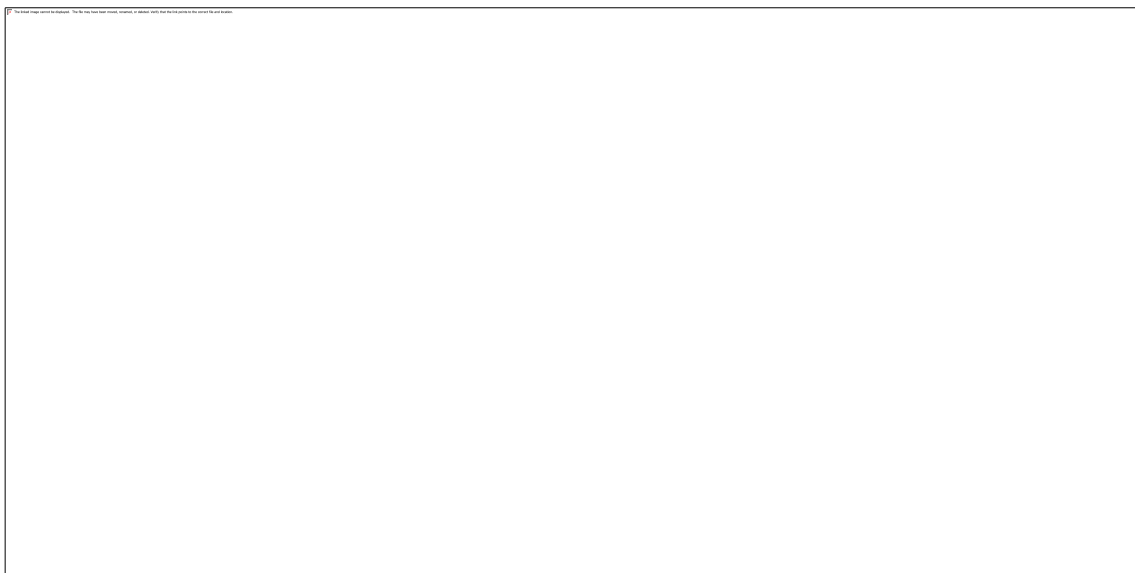
1. Přihlaste se ke konzoli On-Premise Console.
2. Přejděte do části **Obecná nastavení** a zvolte možnost **Přenést z jiné konzole**.
3. Stisknutím kláves **F12** v prohlížeči otevřete nástroje pro vývojáře.
4. Vyberte kartu *Sítě*.
5. Klikněte na tlačítko **Kopírovat instalační token**.
6. V seznamu v nabídce nástrojů pro vývojáře najděte „service?serviceName=InstallationPackageWS&operationName=generateRemoteAdminMigrationInstallationConnectionString“ a zkopírujte odpověď do Poznámkového bloku.



7. Instalační token bude uvedený v uvozovkách po parametru „operationResult“.

o Při kopírování tokenu vynechte uvozovky.

8. Zkopírovaný token použijte v průvodci migrací, ať můžete zahájit přenos zařízení.



Zobrazuje se vám při importu XML souboru chybová zpráva?

Pokud se vám při vkládání XML souboru Vzdálené správy AVG do konzole AVG Business Management Console zobrazí chybová zpráva „Snažíte se nahrát XML soubor, který neodpovídá produktu používanému vaší společností“, příčinou jsou sdílená nastavení licenčního čísla ve Vzdálené správě AVG.

Jak problém vyřešit:

1. Otevřete konzoli Vzdálená správa AVG.
2. V levé nabídce klikněte na položku **Licence**.
3. Klikněte pravým tlačítkem na možnost **Sdílená nastavení** a pak přidejte licenční číslo AVG Business Edition.

Nyní můžete úspěšně vložit XML soubor do konzole AVG Business Management Console.

Co když se po přesunu zařízení ze Vzdálené správy AVG do konzole AVG Business Management Console ve widgetech, reportech a úlohách na řídicím panelu nic nezobrazí?

Na zaregistrování přesunu zařízení ze Vzdálené správy AVG do konzole AVG Business Management Console mohou naše servery potřebovat až několik hodin. Během toho se

na řídicím panelu nemusí zobrazovat žádné widgety, reporty nemusí obsahovat žádná data a vytváření úloh nemusí být možné.

Problém vyřešíte tak, že zařízení po přesunu ze Vzdálené správy AVG do nové konzole AVG restartujete. Také můžete počkat přibližně 12 hodin, než se dokončí registrace těchto zařízení v nové konzoli.