Stručná příručka: AVG Business Antivirus

Pomoc s řešením problémů najdete v naší online dokumentaci:
https://businesshelp.avast.com/

Obsah

Stručná příručka: AVG Business Antivirus 1
Obsah 2
Nastavení zařízení 4
Systémové požadavky 4
Koncová zařízení s aplikací AVG Business Antivirus 4
Požadavky na nastavení firewallu 4
Porty 4
Webové adresy 4
Instalace aplikace AVG Business Antivirus na zařízeních 4
Přizpůsobení instalace 5
Doporučené komponenty pro servery a pracovní stanice 5
Doporučeno pro firmy 5
Doporučeno pro servery 5
Aktivace licencí na zařízení 6
Konfigurace nastavení a komponenty 7
Komponenty antiviru podle produktové licence 7
Zapnutí a vypnutí komponent 7
Instalace a odinstalace komponent 8
Konfigurace výjimek 8
Zástupné znaky 8
Výjimky 9
Přidávání výjimek 9
Konfigurace automatických aktualizací 9
Konfigurace automatických aktualizací 9
Vytváření a konfigurace testů 10

Typy testů 10
Přizpůsobení hloubkových testů 10
Citlivost 10
Testované oblasti 11
Archivy 11
Typy souborů 11
Výjimky 12
Přizpůsobení testů souborů a složek 12
Citlivost 12
Archivy 13
Typy souborů 13
Přizpůsobení testů z Průzkumníku 14
Citlivost 14
Archivy 14
Typy souborů 15
Přizpůsobení testů po restartu 15
Citlivost 15
Testované oblasti 16

Nastavení zařízení

Systémové požadavky

Koncová zařízení s aplikací AVG Business Antivirus

Windows:

- 7 SP1 nebo vyšší, 8.x kromě edic RT a Starter, 10 kromě edic Mobile a IoT Core Edition
- Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019, všechny edice s nejnovější aktualizací Service Pack, kromě Server Core
- Microsoft Exchange Server 2010 SP2, 2013, 2016, 2019
- Microsoft SharePoint Services 3.0 a SharePoint Server 2010 nebo vyšší

Požadavky na nastavení firewallu

Na firewallu nebo proxy serveru je nutné povolit určité porty a webové adresy, aby konzole mohla fungovat, aby klienty AVG Business Antivirus mohly komunikovat a aby fungovalo ověřování.

Porty

TCP a UDP:

- 80 – kontroly zranitelnosti na internetu a aktualizace funkcí

Webové adresy

- *.avast.com
- *.avg.com
- *.avcdn.net
- *.mailshell.net (pouze pokud používáte Antispam)

Instalace aplikace AVG Business Antivirus na zařízeních

Instalační program nespravované aplikace AVG Business Antivirus si můžete stáhnout z https://www.avg.com/en-us/installation-files-business. Na kartě Firma vyberte instalační program verze antiviru, kterou máte. Stažený instalační program můžete spustit na zařízení, na kterém chcete antivirus nainstalovat.

Přizpůsobení instalace

1. Instalační soubor zkopírujte do umístění, které je přístupné z koncového zařízení.
2. Dvojím kliknutím instalační soubor spusťte.
3. Když se zobrazí dotaz, zda smí aplikace provádět změny v zařízení, klikněte na možnost **Ano**.
4. Klikněte na možnost **Přizpůsobit** a proveďte jeden z následujících úkonů:
    - Výběrem možnosti **Doporučená ochrana** nainstalujte všechny komponenty.
    - Výběrem možnosti **Minimální ochrana** nainstalujte jen Souborový štít, Webový štít a E-mailový štít.
    - Po výběru možnosti **Vlastní ochrana** můžete zvolit komponenty, které chcete nainstalovat.
5. Klikněte na tlačítko **Nainstalovat** a počkejte, než se AVG Business Antivirus nainstaluje na zařízení.
6. Na výzvu restartujte zařízení.

Doporučené komponenty pro servery a pracovní stanice

Firmy mají jiné potřeby než běžní uživatelé, a proto některé komponenty aplikace AVG Business Antivirus nedoporučujeme ve firemních sítích používat.

Doporučeno pro firmy

Následující komponenty je třeba zcela odinstalovat nebo pomocí příslušného posuvníku **vypnout**:

- Ověřené weby
- Inspektor Wi-Fi

Pokud je neodeberete, můžete se potýkat s nestabilitou připojení k síti, pomalejším fungováním počítače nebo chybami.

Doporučeno pro servery

Následující komponenty je třeba zcela odinstalovat nebo pomocí příslušného posuvníku **vypnout**, případně vůbec do zařízení neinstalovat:

- Webový štít

- E-mailový štít

Aktivace licencí na zařízení

Předplatné aplikace AVG Business Antivirus můžete aktivovat po nainstalování aplikace na zařízení.

1. Na zařízení otevřete AVG Business Antivirus.
2. Klikněte na položku **Moje AVG** nebo **Menu**.
3. Klikněte na možnost **Zadat aktivační kód**.
4. Zadejte aktivační kód a poté klikněte na tlačítko **Zadat**.
5. V případě potřeby potvrďte předplatné a jeho komponenty.

Konfigurace nastavení a komponenty

AVG Business Antivirus nabízí spoustu komponent, a to jak v základní variantě, tak v dalších variantách.

Komponenty antiviru podle produktové licence

Komponenta	AVG Email Server Business	AVG File Server Business	AVG Antivirus Business	AVG Internet Security Business
Souborový štít	X	X	X	X
Webový štít			X	X
E-mailový štít			X	X
Antispam	X	X		X
Zdokonalený firewall			X	X
Behaviorální štít			X	X
Datový sejf			X	X
Exchange	X	X		X
Sharepoint	X	X		X
Skartovač dat			X	X

Zapnutí a vypnutí komponent

Spoustu štítů a nástrojů v aplikaci AVG Business Antivirus lze v zařízení zapnout či vypnout. To se hodí zejména v případě, kdy instalujete na server jen několik komponent nebo kdy chcete nainstalovat jen minimum nástrojů.

1. Otevřete klienta AVG Business Antivirus.
2. Klikněte na tlačítko komponenty, kterou chcete zapnout nebo vypnout:
    - **Počítač:** Souborový štít, Behaviorální štít
    - **Web a e-mail:** Webový štít, E-mailový štít
    - **Hackerské útoky:** Zdokonalený firewall
    - **Platby:** Antispam
3. U komponenty, kterou chcete změnit, proveďte jeden z následujících kroků:
    - Chcete-li komponentu zapnout, přepněte příslušný posuvník do polohy **Zapnuto**.

- Chcete-li komponentu vypnout, přepněte příslušný posuvník do polohy **Vypnuto**.

4. V případě potřeby potvrďte volbu.

Instalace a odinstalace komponent

Většina funkcí aktivní ochrany je instalována s aplikací AVG Business Antivirus. Přes nabídku Řešení problémů je ale můžete podle potřeby odinstalovat či znovu nainstalovat.

1. Otevřete klienta AVG Business Antivirus.
2. Přejděte do části **Menu** ▸ **Nastavení** ▸ **Obecné** ▸ **Řešení problémů**.
3. Klikněte na možnost **Přidat/změnit komponenty**.
4. U komponent, které chcete změnit, proveďte jeden z následujících kroků:
   - Pokud komponenta ještě není nainstalovaná, zaškrtněte její pole.
   - Pokud komponenta už je nainstalovaná, zrušte zaškrtnutí jejího pole.
5. Až změny dokončíte, potvrďte je kliknutím na tlačítko **Změnit**.

Podrobnosti o konfiguraci jednotlivých komponent, které jsou k dispozici v nastaveních aplikace AVG Business Antivirus, najdete v článku Konfigurace nastavení v aplikaci AVG Business Antivirus.

Konfigurace výjimek

Zástupné znaky

Řada štítů a dalších komponent v aplikaci AVG Business Antivirus (včetně hlavní antivirové komponenty) vám umožňuje nastavovat výjimky či blokovat konkrétní cesty. Zástupné znaky vám pomohou, když neznáte přesnou cestu či název souboru, který chcete zahrnout nebo vyloučit. Také vám pomohou označit více souborů v jedné cestě. Některé cesty k souborům ale používání zástupných znaků neumožňují.

Znak	Význam
?	Nahrazuje jeden znak **Příklad:** `ab?.html` odpovídá souborům `abc.html`, `abd.html`, `abe.html` atd. a **neodpovídá** souboru `abc.htm`.

Znak	Význam
*	Nahrazuje nula nebo více znaků **Příklad:** `*mtl` odpovídá souborům `abc.html` a `d.html`. `*txt` odpovídá souborům `abc.txt`, `x.txt` a `xyztxt`.

Výjimky

Můžete nastavit výjimky, které budou uplatněny v jednotlivých štítech a komponentách aplikace AVG Business Antivirus. Stačí na stránce **Nastavení** ▸ **Obecné** přejít na kartu *Výjimky*.

Přidávání výjimek

1. Otevřete klienta AVG Business Antivirus.
2. Vpravo nahoře klikněte na **Menu** a poté na možnost **Nastavení**.
3. V části **Obecné** ▸ **Výjimky** klikněte na možnost **Přidat výjimku** a proveďte jeden z následujících úkonů:
    - Zadejte nebo najděte cestu k souboru, který chcete vyloučit.
    - Zadejte nebo najděte cestu ke složce, kterou chcete vyloučit.
    - Zadejte webovou adresu, kterou chcete vyloučit.
4. Až budete hotoví, klikněte na možnost **Přidat výjimku**.

Konfigurace automatických aktualizací

Na svých zařízeních můžete automaticky aktualizovat virové definice i verzi aplikace AVG Business Antivirus, když jsou k dispozici nové aktualizace. Také můžete nastavit, aby byla zařízení aktualizována ručně. Další informace najdete v tématu **Aktualizace aplikace AVG Business Antivirus**.

Konfigurace automatických aktualizací

1. Vpravo nahoře klikněte na **Menu**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení**.
3. V části *Obecné* vyberte kartu **Aktualizace**.
4. U dvou tlačítek **Vyhledat aktualizace** klikněte na položku **Více možností**.
5. Vyberte možnost **Automatická aktualizace**.

Vytváření a konfigurace testů

V nastaveních virových testů můžete nastavit typy souborů a programy, které má aplikace AVG Business Antivirus testovat. Proto jsou hlavní nastavení testování konfigurována v nastaveních testů, zatímco výjimky jsou nastavovány v části Obecné.

Typy testů

- **Hloubkový test –** Provádí podrobný test systému, který kontroluje všechny pevné disky, rootkity a automaticky spouštěné programy.
- **Test souborů či složek –** Otestuje pouze složky vybrané při zahájení testu.
- **Test z Průzkumníku –** Otestuje vybrané složky nebo jednotky, ale je k dispozici jen z kontextové nabídky Windows, když kliknete pravým tlačítkem na soubor, složku nebo jednotku.
- **Test po restartu –** Otestuje zařízení po spuštění.

Nastavení jednotlivých typů testů můžete otevřít tím, že kliknete na možnosti Menu ▸ Nastavení a pak přejdete na možnosti Ochrana ▸ Testy na viry.

Přizpůsobení hloubkových testů

Citlivost

V nastavení citlivosti testů můžete určit, jak mají být testy citlivé. Čím je citlivost vyšší, tím je ochrana lepší, ale také tím vyšší je možnost výskytu falešných poplachů na malware. Když citlivost snížíte, falešných poplachů bude méně, avšak účinnost testů bude nižší. Posuvník Citlivost testu lze nastavit do polohy střední, vysoké nebo nízké citlivosti.

Hledat potenciálně nežádoucí programy (PUP): umožňuje AVG hledat programy, které jsou tajně stahovány s jinými programy a provádějí nežádoucí činnost.

Během testu následovat odkazy: umožňuje AVG testovat také ostatní soubory používané testovanými soubory, jestli neobsahují potenciálně škodlivý obsah.

Testovat celé soubory (u velkých souborů velmi pomalé): umožňuje AVG testovat celé soubory, nikoli pouze jejich části, jež jsou obvykle postiženy škodlivým kódem.

Priorita testu: určuje množství systémových prostředků, které smí AVG při testování používat. Vyšší priorita znamená rychlejší testování a zároveň může zpomalovat ostatní procesy na zařízení.

Testované oblasti

Výběrem příslušných polí můžete oblasti uvedené v seznamu zahrnout do testování. Hlavní možnosti oblastí jsou následující:

- **Všechny pevné disky:** umožňuje AVG otestovat všechny pevné disky v počítači.
- **Systémová jednotka:** možnosti v této části se týkají dat uložených na fyzických zařízeních, jako jsou pevné disky nebo jednotky USB.

Při testování oblasti určené výše budou použity následující možnosti.

Všechna vyměnitelná média: umožňuje AVG testovat aplikace, které se spouštějí automaticky, když k počítači připojíte jednotku USB nebo když do něj vložíte jiné výměnné médium.

Rootkity: umožňuje AVG hledat hrozby ukryté v systému.

SPUŠTĚNÍ UEFI: umožňuje AVG při spouštění počítače testovat hlavní firmwarová rozhraní.

Disky CD a DVD: umožňuje AVG hledat škodlivý obsah na discích CD a DVD.

Moduly načtené v paměti: umožňuje AVG testovat aplikace a procesy spouštěné po startu systému nebo běžící na pozadí.

Archivy

V části Archivy můžete určit typy komprimovaných souborů, které má AVG při testování rozbalovat.

- **Testovat jen běžné instalační programy:** testuje pouze obsah spustitelných souborů, které slouží k instalaci aplikací.
- **Testovat všechny archivy:** testuje veškerý obsah souborů archivů (testy kvůli tomu potrvají výrazně déle).
- **Netestovat archivy**: vypne testování archivů pomocí AVG.

Typy souborů

Určete typy souborů, které při testování počítače na přítomnost malwaru mají být testovány přednostně:

- **Typy založené na obsahu (pomalé):** testuje soubory, které jsou obvykle nejzranitelnější vůči útokům malwaru.

- **Typy podle přípony (rychlé):** testuje pouze soubory s rizikovými příponami, jako jsou .exe, .com, .bat.
- **Testovat všechny soubory (velmi pomalé):** testuje všechny soubory v počítači na přítomnost malwaru.

Během testu provádět automatické akce: když povolíte tuto možnost, můžete určit automatickou akci při nálezu infikovaného souboru:

- **Automaticky vyčistit:** AVG se pokusí o opravu infikovaného souboru. Pokud se mu to nepovede, přesune soubor do Karantény. A pokud se mu ani to nepovede, soubor smaže.
- **Přesunout soubor do Karantény:** infikovaný soubor nebude automaticky opraven a místo toho bude přesunut do Karantény.
- **Smazat soubor:** AVG se infikovaný soubor nepokusí opravit ani přesunout do Karantény, ale automaticky jej smaže.

Po dokončení testu vypnout počítač: umožňuje AVG po dokončení testu vypnout počítač.

Generovat report: umožňuje AVG automaticky vytvářet a ukládat report. Umístění souboru reportu je uvedené pod touto možností.

Výjimky

Ačkoli se vylučování souborů či složek z testů nedoporučuje, můžete pro účely řešení problémů pro určité soubory či složky dočasně nastavit výjimky z testování. Ve spodní části stránky s nastaveními testů klikněte na možnost **Zobrazit výjimky**. Pak se řiďte pokyny v tématu **Konfigurace standardních výjimek antiviru**.

Přizpůsobení testů souborů a složek

Citlivost

V nastavení citlivosti testů můžete určit, jak mají být testy citlivé. Čím je citlivost vyšší, tím je ochrana lepší, ale také tím vyšší je možnost výskytu falešných poplachů na malware. Když citlivost snížíte, falešných poplachů bude méně, avšak účinnost testů bude nižší. Posuvník Citlivost testu lze nastavit do polohy střední, vysoké nebo nízké citlivosti.

Hledat potenciálně nežádoucí programy (PUP): umožňuje AVG hledat programy, které jsou tajně stahovány s jinými programy a provádějí nežádoucí činnost.

Během testu následovat odkazy: umožňuje AVG testovat také ostatní soubory používané testovanými soubory, jestli neobsahují potenciálně škodlivý obsah.

Testovat celé soubory (u velkých souborů velmi pomalé): umožňuje AVG testovat celé soubory, nikoli pouze jejich části, jež jsou obvykle postiženy škodlivým kódem.

Priorita testu: určuje množství systémových prostředků, které smí AVG při testování používat. Vyšší priorita znamená rychlejší testování a zároveň může zpomalovat ostatní procesy na zařízení.

Archivy

V části Archivy můžete určit typy komprimovaných souborů, které má AVG při testování rozbalovat.

- **Testovat jen běžné instalační programy:** testuje pouze obsah spustitelných souborů, které slouží k instalaci aplikací.
- **Testovat všechny archivy:** testuje veškerý obsah souborů archivů (testy kvůli tomu potrvají výrazně déle).
- **Netestovat archivy:** vypne testování archivů pomocí AVG.

Typy souborů

Určete typy souborů, které při testování počítače na přítomnost malwaru mají být testovány přednostně:

- **Typy založené na obsahu (pomalé):** testuje soubory, které jsou obvykle nejzranitelnější vůči útokům malwaru.
- **Typy podle přípony (rychlé):** testuje pouze soubory s rizikovými příponami, jako jsou .exe, .com, .bat.
- **Testovat všechny soubory (velmi pomalé):** testuje všechny soubory v počítači na přítomnost malwaru.

Během testu provádět automatické akce: když povolíte tuto možnost, můžete určit automatickou akci při nálezu infikovaného souboru:

- **Automaticky vyčistit:** AVG se pokusí o opravu infikovaného souboru. Pokud se mu to nepovede, přesune soubor do Karantény. A pokud se mu ani to nepovede, soubor smaže.
- **Přesunout soubor do Karantény:** infikovaný soubor nebude automaticky opraven a místo toho bude přesunut do Karantény.

- **Smazat soubor:** AVG se infikovaný soubor nepokusí opravit ani přesunout do Karantény, ale automaticky jej smaže.

Po dokončení testu vypnout počítač: umožňuje AVG po dokončení testu vypnout počítač.

Generovat report: umožňuje AVG automaticky vytvářet a ukládat report. Umístění souboru reportu je uvedené pod touto možností.

Přizpůsobení testů z Průzkumníku

Citlivost

V nastavení citlivosti testů můžete určit, jak mají být testy citlivé. Čím je citlivost vyšší, tím je ochrana lepší, ale také tím vyšší je možnost výskytu falešných poplachů na malware. Když citlivost snížíte, falešných poplachů bude méně, avšak účinnost testů bude nižší. Posuvník Citlivost testu lze nastavit do polohy střední, vysoké nebo nízké citlivosti.

Hledat potenciálně nežádoucí programy (PUP): umožňuje AVG hledat programy, které jsou tajně stahovány s jinými programy a provádějí nežádoucí činnost.

Během testu následovat odkazy: umožňuje AVG testovat také ostatní soubory používané testovanými soubory, jestli neobsahují potenciálně škodlivý obsah.

Testovat celé soubory (u velkých souborů velmi pomalé): umožňuje AVG testovat celé soubory, nikoli pouze jejich části, jež jsou obvykle postiženy škodlivým kódem.

Priorita testu: určuje množství systémových prostředků, které smí AVG při testování používat. Vyšší priorita znamená rychlejší testování a zároveň může zpomalovat ostatní procesy na zařízení.

Archivy

V části Archivy můžete určit typy komprimovaných souborů, které má AVG při testování rozbalovat.

- **Testovat jen běžné instalační programy:** testuje pouze obsah spustitelných souborů, které slouží k instalaci aplikací.
- **Testovat všechny archivy:** testuje veškerý obsah souborů archivů (testy kvůli tomu potrvají výrazně déle).
- **Netestovat archivy:** vypne testování archivů pomocí AVG.

Typy souborů

Určete typy souborů, které při testování počítače na přítomnost malwaru mají být testovány přednostně:

- **Typy založené na obsahu (pomalé):** testuje soubory, které jsou obvykle nejzranitelnější vůči útokům malwaru.
- **Typy podle přípony (rychlé):** testuje pouze soubory s rizikovými příponami, jako jsou .exe, .com, .bat.
- **Testovat všechny soubory (velmi pomalé):** testuje všechny soubory v počítači na přítomnost malwaru.

Během testu provádět automatické akce: když povolíte tuto možnost, můžete určit automatickou akci při nálezu infikovaného souboru:

- **Automaticky vyčistit:** AVG se pokusí o opravu infikovaného souboru. Pokud se mu to nepovede, přesune soubor do Karantény. A pokud se mu ani to nepovede, soubor smaže.
- **Přesunout soubor do Karantény:** infikovaný soubor nebude automaticky opraven a místo toho bude přesunut do Karantény.
- **Smazat soubor:** AVG se infikovaný soubor nepokusí opravit ani přesunout do Karantény, ale automaticky jej smaže.

Po dokončení testu vypnout počítač: umožňuje AVG po dokončení testu vypnout počítač.

Generovat report: umožňuje AVG automaticky vytvářet a ukládat report. Umístění souboru reportu je uvedené pod touto možností.

Přizpůsobení testů po restartu

Citlivost

V nastavení citlivosti testů můžete určit, jak mají být testy citlivé. Čím je citlivost vyšší, tím je ochrana lepší, ale také tím vyšší je možnost výskytu falešných poplachů na malware. Když citlivost snížíte, falešných poplachů bude méně, avšak účinnost testů bude nižší. Posuvník Citlivost testu lze nastavit do polohy střední, vysoké nebo nízké citlivosti.

Hledat potenciálně nežádoucí programy (PUP): umožňuje AVG hledat programy, které jsou tajně stahovány s jinými programy a provádějí nežádoucí činnost.

Rozbalovat archivy: umožňuje AVG rozbalovat soubory a složky v archivech, aby je bylo možné otestovat.

Testované oblasti

Výběrem příslušných polí můžete oblasti uvedené v seznamu zahrnout do testování. Hlavní možnosti oblastí jsou následující:

- **Všechny pevné disky:** umožňuje AVG otestovat všechny pevné disky v počítači.
- **Systémová jednotka:** možnosti v této části se týkají dat uložených na fyzických zařízeních, jako jsou pevné disky nebo jednotky USB.

Při testování oblasti určené výše budou použity následující možnosti.

Automaticky spouštěné programy: umožňuje AVG kontrolovat všechny automaticky spouštěné programy.

Během testu provádět automatické akce: když povolíte tuto možnost, můžete určit automatickou akci při nálezu infikovaného souboru:

- **Automaticky vyčistit:** AVG se pokusí o opravu infikovaného souboru. Pokud se mu to nepovede, přesune soubor do Virové truhly. A pokud se mu ani to nepovede, soubor smaže.
- **Přesunout soubor do Virové truhly:** infikovaný soubor nebude automaticky opraven a místo toho bude přesunut do Virové truhly.
- **Smazat soubor:** AVG se infikovaný soubor nepokusí opravit ani přesunout do Virové truhly, ale automaticky jej smaže.

AVG Business Antivirus nabízí spoustu dalších funkcí a možností. Další informace najdete v naší znalostní databázi na https://businesshelp.avast.com/.