

# **Guide de migration : De l'administration à distance vers les nouvelles consoles AVG**

Pour obtenir une aide supplémentaire ou des informations de résolution des problèmes, consultez notre documentation en ligne :

<https://businesshelp.avast.com/>

# Sommaire

## **Guide de migration : De l'administration à distance vers les nouvelles consoles AVG ..... 1**

### **Sommaire..... 2**

Migration de l'administration à distance vers les nouvelles consoles AVG4	
Appareils.....	4
Appareils Windows XP et Vista.....	4
Console d'administration à distance .....	4
Autre .....	5
Contenu du fichier XML de l'Administration à distance .....	5
Exclusions .....	5
Analyse .....	6
Anti-spam.....	6
Paramètres.....	6
Migration vers la console cloud AVG (recommandé).....	7
Configuration de votre console cloud .....	7
Exportation et importation du fichier XML .....	8
Migration de vos appareils .....	9
Migration vers la console sur site AVG .....	11
Configuration de votre console sur site .....	11
Exportation et importation du fichier XML.....	11
Migration de vos appareils.....	13
Migration de réseaux hors ligne.....	15
Configuration de la console sur site hors ligne .....	15
Configuration hors ligne requise : .....	15
Configuration de la console hors ligne.....	15
Utilisation de l'outil de téléchargement des mises à jour.....	16

Mise à jour des clients en utilisant un miroir .....	16
Localisation de votre code d'activation (pour les partenaires et les distributeurs)) .....	17
Ajout de clients à partir de la console hors ligne.....	17
Téléchargement du programme d'installation .....	17
FAQ sur la migration de l'Administration à distance vers les nouvelles consoles AVG .....	19
Jeton de la console Business manquant ?.....	19
Vous recevez un message d'erreur pendant l'importation du fichier XML ?	20
Les rapports, les tâches et les widgets du tableau de bord ne se remplissent pas après le déplacement d'appareils de l'Administration à distance AVG vers la console de gestion AVG Business ? .....	21

# Migration de l'administration à distance vers les nouvelles consoles AVG

## Appareils

- Vérifiez que vos appareils exécutent AVG Business version 20.5 ou ultérieure.
- Vos appareils doivent être en ligne et avoir accès à Internet. Si vous utilisez une configuration hors ligne avec la console sur site, consultez [Migration de réseaux hors ligne](#).
- Les appareils peuvent réclamer un redémarrage ; cela se produit généralement lorsque des redémarrages étaient en attente, notamment si les appareils ont été mis à jour récemment.
- Les clients que vous transférez de l'Administration à distance vers les nouvelles consoles AVG Business continuent d'utiliser le port 4158 pour la communication entre les clients et les consoles.

## Appareils Windows XP et Vista

- Ces appareils prennent uniquement en charge les installations du client AVG version 18.8 et ne seront pas inclus dans le fichier d'exportation XML.
- Les clients équipés de ces appareils doivent contacter le support technique Business afin d'obtenir une assistance pour la migration de ces appareils.

## Console d'administration à distance

- Vérifiez qu'un numéro de licence AVG complet et valide a été saisi dans votre console d'administration à distance.
- Mettez à jour votre console d'administration à distance vers la dernière version. Si vous n'y êtes pas invité par la console, vous pouvez télécharger et exécuter le fichier d'installation manuellement :
  - **64 bits** : [https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg\\_admin\\_x64\\_all.exe](https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x64_all.exe)
  - **32 bits** : [https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg\\_admin\\_x86\\_all.exe](https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x86_all.exe)
- Si vous disposez de plusieurs consoles d'administration à distance utilisant une ou plusieurs licences AVG et que vous souhaitez transférer tous vos appareils vers une seule console, nous vous recommandons de contacter notre [équipe de](#)

[support](#) qui pourra fusionner les licences et vous fournir davantage d'informations concernant la mise à niveau.

## Autre

- Si vous utilisez un pare-feu LAN avec passerelle, il est recommandé de mettre notre domaine (\*.avg.com) sur liste blanche pour la communication entre les appareils et les consoles
- Si vous utilisez un serveur proxy pour vos appareils, une fois parvenu à l'étape de création de compte AVG Business Management Console de l'assistant de mise à niveau, définissez les détails de votre proxy dans la console *après avoir importé votre fichier XML* (consultez [Configuration de paramètres proxy pour des appareils](#) (uniquement en anglais)).
- Le fichier XML exporté à partir de l'Administration à distance contient uniquement des paramètres de groupe. Les paramètres globaux de l'Administration à distance ne font pas partie du fichier d'exportation XML.
- Vous recevrez une nouvelle clé de licence AVG (code d'activation) en suivant l'assistant de mise à niveau de l'Administration à distance AVG, que vous pouvez copier et conserver en lieu sûr si vous le souhaitez.

## Contenu du fichier XML de l'Administration à distance

Les paramètres suivants de l'Administration à distance AVG seront transférés vers les nouvelles consoles AVG Business. Les stratégies de groupe feront partie du fichier XML.

### Exclusions

- Toutes les exclusions d'agent (fichiers et URL)
- Agent des fichiers
- Analyse
- Agent Web
- Pare-feu
- Agent email
- Agent Actions Suspectes

## **Analyse**

- Paramètres
- Exceptions

## **Anti-spam**

- Liste blanche
- Liste noire
- Module d'extension local et Exchange

## **Paramètres**

- Agent des fichiers
- Agent Web
- Agent email
- Agent Actions Suspectes
- Pare-feu
- Sandbox
- Autodéfense
- Analyse
- Mise à niveau et programme
- Exchange et SharePoint
- Paramètres généraux
- Paramètres de mots de passe

# Migration vers la console cloud AVG (recommandé)

## Configuration de votre console cloud

**Chaque nouvelle étape suppose que vous avez cliqué sur Suivant dans l'assistant pour continuer.**

1. Lancez l'Administration à distance AVG, ce qui a pour effet d'ouvrir l'assistant de mise à niveau.
2. Lisez attentivement les étapes que vous présente l'assistant pour la migration.
  - o **Vous pouvez accéder à des informations plus détaillées sur la mise à niveau dans notre page de mise à niveau de l'Administration à distance AVG.**
3. Lisez et acceptez les conditions générales ainsi que les informations figurant dans la page de mise à niveau en cochant les cases.
4. Passez en revue la ou les licences que vous possédez actuellement ainsi que celle que vous posséderez après la mise à niveau.
  - o **Si vous possédez plusieurs licences pour une même édition d'AVG, elles seront fusionnées normalement. Si vous avez plusieurs licences pour différentes éditions d'AVG, vous recevrez un numéro de licence avec des conteneurs pour chaque édition AVG.**
5. Sélectionnez **AVG Business Cloud Management Console (recommandé)**.
6. Cliquez sur **Créer un compte Cloud Console**, ce qui a pour effet d'ouvrir la page d'enregistrement d'AVG Business Cloud Console dans un navigateur.
7. Saisissez vos informations et enregistrez-vous ; une fois votre compte créé, votre nouvelle clé de licence AVG est automatiquement saisie dans la console cloud. Revenez ensuite dans l'assistant de mise à niveau.
  - o **Si votre numéro de licence n'a pas bien été saisi dans votre console cloud, il se peut que vous soyez invité à saisir votre numéro de licence. Si c'est le cas, cliquez sur le bouton Suivant de l'assistant, puis sur le bouton Obtenir un code d'activation pour recevoir votre nouvelle clé de licence AVG que vous pouvez copier et coller dans votre console cloud.**

## Exportation et importation du fichier XML

1. Cliquez sur le lien « ici » pour enregistrer le fichier XML avec vos appareils, paramètres et groupes à un emplacement sur votre ordinateur (consultez [Contenu du fichier XML de l'Administration à distance](#)).
2. Revenez dans le navigateur web où vous êtes connecté à la console cloud, puis accédez à **Paramètres généraux** ▶ **Transférer depuis une autre console**.
3. Cliquez sur **Importer XML**, localisez le fichier XML que vous venez d'enregistrer, puis importez-le dans votre console cloud. Vous obtenez un récapitulatif des groupes et des appareils que vous allez importer.
4. Cliquez sur **Copier le jeton d'installation dans le presse-papier**
5. Revenez à l'assistant de mise à niveau, puis collez le jeton dans le champ *Jeton de la console Business*.
  - o **Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur Obtenir un code d'activation pour copier votre nouveau numéro de licence AVG.**
6. Cliquez sur **Terminer**.

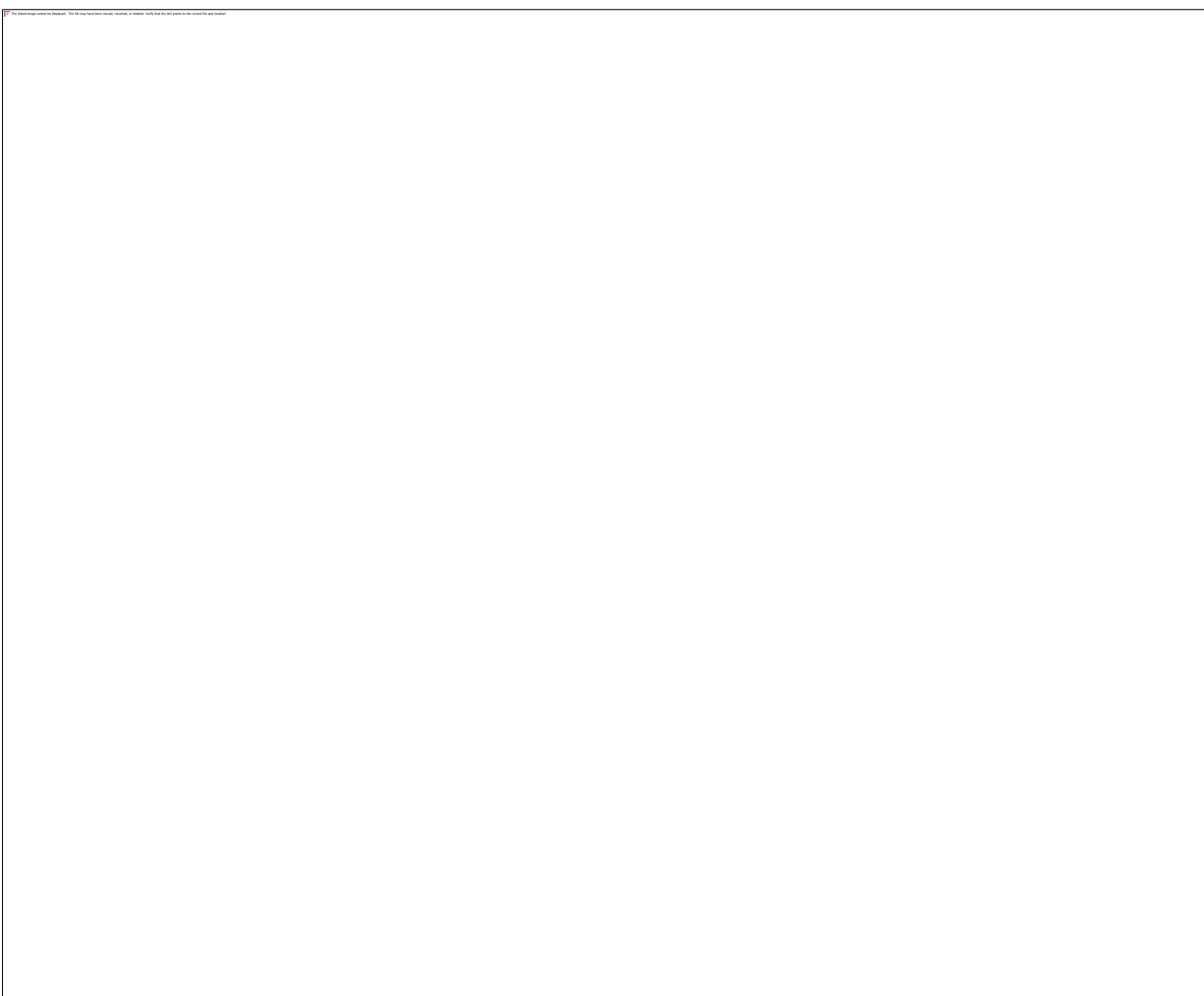


---

## Migration de vos appareils

1. Dans la console d'administration à distance, mettez en surbrillance les appareils que vous souhaitez migrer.
2. Faites un clic droit, puis sélectionnez **Déplacer vers AVG Business**.
3. Le transfert de vos appareils démarre et ils apparaissent ensuite dans la console cloud AVG Business.
4. Si vous disposez d'AVG Antivirus, Serveur de fichiers ou Serveur de mail Business Edition, accédez à votre console cloud. Accédez ensuite à la page *Appareils*, sélectionnez tous vos appareils, cliquez sur **Actions** ▶ **Changer**

**d'abonnement**, sélectionnez votre nouveau numéro de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.



Vous pouvez transférer les appareils quand vous le souhaitez (par exemple, vous pouvez transférer certains appareils un jour, d'autres le lendemain, et ainsi de suite). Le transfert d'appareils peut prendre plusieurs heures.

**IMPORTANT : Dans la dernière étape du processus de migration, vous devrez lancer la commande « Déplacer vers AVG Business » dans votre ancienne console d'administration à distance AVG. Cela fera sortir vos appareils de l'état « En attente ».**

# Migration vers la console sur site AVG

## Configuration de votre console sur site

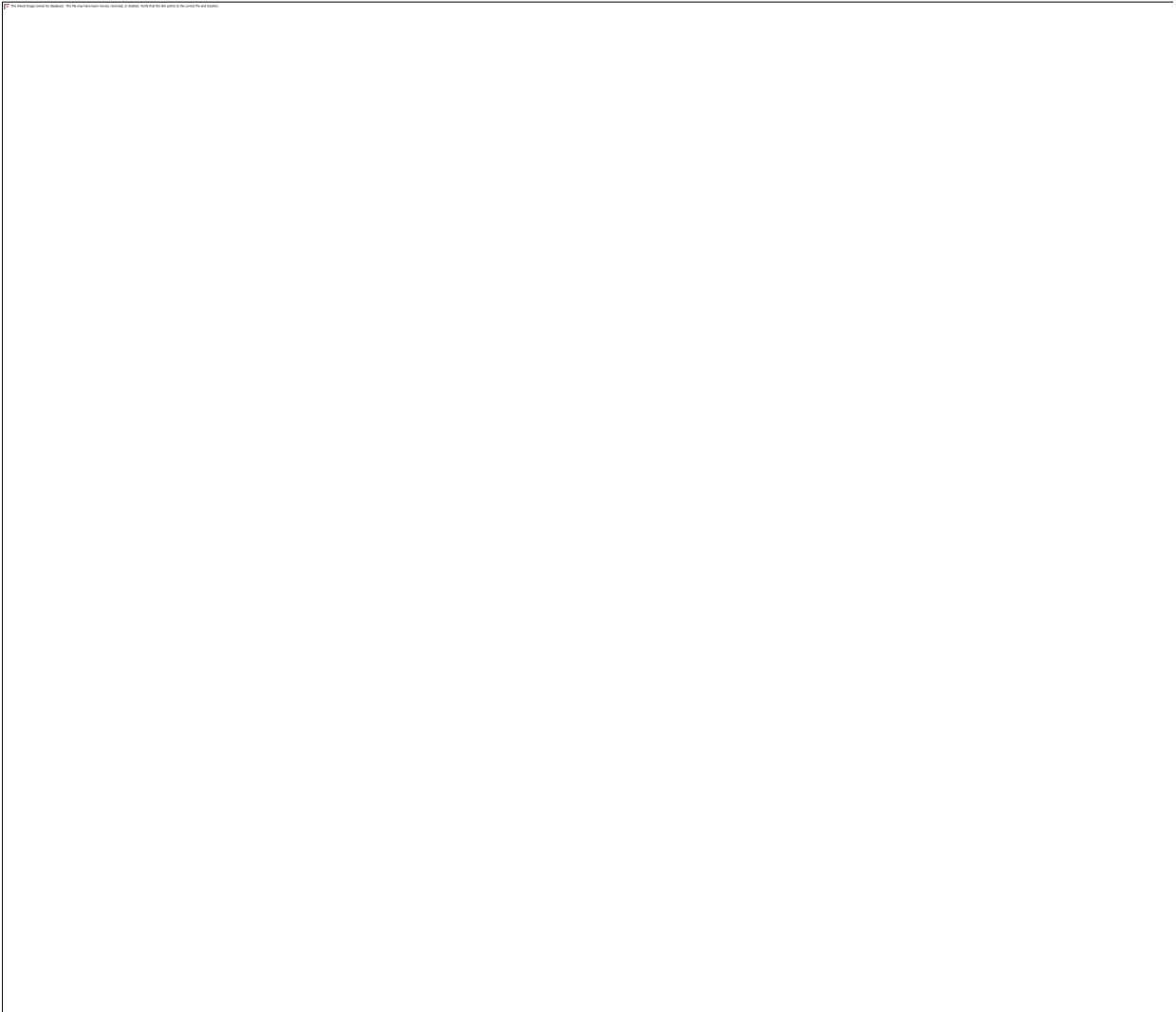
**Chaque nouvelle étape suppose que vous avez cliqué sur Suivant dans l'assistant pour continuer.**

1. Lancez l'Administration à distance AVG, ce qui a pour effet d'ouvrir l'assistant de mise à niveau.
2. Lisez attentivement les étapes que vous présente l'assistant pour la migration.
  - o **Vous pouvez accéder à des informations plus détaillées sur la mise à niveau dans notre page de mise à niveau de l'Administration à distance AVG.**
3. Lisez et acceptez les conditions générales ainsi que les informations figurant dans la page de mise à niveau en cochant les cases.
4. Passez en revue la ou les licences que vous possédez actuellement ainsi que celle que vous posséderez après la mise à niveau.
  - o **Si vous possédez plusieurs licences pour une même édition d'AVG, elles seront fusionnées normalement. Si vous avez plusieurs licences pour différentes éditions d'AVG, vous recevrez un numéro de licence avec des conteneurs pour chaque édition AVG.**
5. Sélectionnez **AVG Business On-Premise Management Console**.
6. Téléchargez et installez la console sur site (consultez [Installation de la console sur site \(Windows\)](#) (uniquement en anglais)). Vous êtes alors invité à fournir votre nouvelle licence AVG.
  - o **Récupérez votre nouveau code d'activation en cliquant sur Suivant dans l'assistant, puis sur Obtenir un code d'activation.**

## Exportation et importation du fichier XML

1. Cliquez sur le lien « ici » pour enregistrer le fichier XML avec vos appareils, paramètres et groupes à un emplacement sur votre ordinateur (consultez [Contenu du fichier XML de l'Administration à distance](#)).
2. Revenez dans la console sur site, puis accédez à **Paramètres généraux** ▶ **Transférer depuis une autre console**.

3. Cliquez sur **Importer XML**, localisez le fichier XML que vous venez d'enregistrer, puis importez-le dans votre console sur site. Vous obtenez un récapitulatif des groupes et des appareils que vous allez importer.
4. Cliquez sur **Copier le jeton d'installation dans le presse-papier**
5. Revenez à l'assistant de mise à niveau, puis collez le jeton dans le champ *Jeton de la console Business*.
  - o **Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur Obtenir un code d'activation pour copier votre nouveau numéro de licence AVG.**
6. Cliquez sur **Terminer**.



## Migration de vos appareils

1. Dans la console d'administration à distance, mettez en surbrillance les appareils que vous souhaitez migrer.
2. Faites un clic droit, puis sélectionnez **Déplacer vers AVG Business**.
3. Le transfert de vos appareils démarre et ils apparaissent ensuite dans la console sur site AVG Business.
4. Si vous disposez d'AVG Antivirus, Serveur de fichiers ou Serveur de mail Business Edition, accédez à votre console sur site. Accédez ensuite à la page *Appareils*, sélectionnez tous vos appareils, cliquez sur **Actions** ▶ **Changer d'abonnement**, sélectionnez votre nouveau numéro de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Vous pouvez transférer les appareils quand vous le souhaitez (par exemple, vous pouvez transférer certains appareils un jour, d'autres le lendemain, et ainsi de suite). Le transfert d'appareils peut prendre plusieurs heures.

**IMPORTANT : Dans la dernière étape du processus de migration, vous devrez lancer la commande « Déplacer vers AVG Business » dans votre ancienne console d'administration à distance AVG. Cela fera sortir vos appareils de l'état « En attente ».**

## Migration de réseaux hors ligne

Les utilisateurs équipés de réseaux hors ligne ne peuvent pas mener à bien la migration dans l'assistant de mise à niveau. Les appareils doivent être ajoutés manuellement à la console sur site AVG Business.

### Configuration de la console sur site hors ligne

#### Configuration hors ligne requise :

- Au moins une carte réseau activée sur le poste.
- L'outil de téléchargement nécessite .NET 4.5 pour Windows.
- L'outil de téléchargement fonctionne lorsqu'un proxy est utilisé du moment que celui-ci est configuré dans la politique de l'appareil Agent principal/Miroir de mise à jour.

#### Configuration de la console hors ligne

Si vous utilisez la console sur site, vous avez accès à un outil de téléchargement des mises à niveau AVG autonome pour les réseaux hors ligne ou isolés, qui télécharge les fichiers de mise à jour nécessaires de la base de données virale et du programme.

1. Installez la console sur site en suivant les instructions précédentes. Toutefois, veillez à cocher la case Opération hors ligne pendant l'installation.
  - o **Les installations existantes peuvent être modifiées pour les fonctionnalités hors ligne (consultez [Basculement d'une console sur site en ligne en mode hors ligne \(uniquement en anglais\)](#)). Si vous préférez désinstaller et réinstaller la console, vous pouvez déplacer votre base de données vers la nouvelle console en suivant les instructions qui se trouvent dans [Sauvegarde et déplacement de la base de données sur site \(uniquement en anglais\)](#).**
2. Connectez-vous à la console sur site. Vous êtes dirigé vers l'onglet *Configuration du mode hors ligne*.
3. Sur un appareil ayant accès à Internet, téléchargez l'outil de téléchargement des mises à jour AVG (que vous trouverez [ici](#)).
4. L'outil de téléchargement télécharge tous les fichiers de mise à jour nécessaires.

o **Vous aurez besoin de votre code d'activation (consultez [Localisation de votre code d'activation \(pour les partenaires et les distributeurs\)](#))**

5. Copiez le dossier *offline* de l'emplacement de téléchargement (chemin par défaut : C:\Utilisateurs\nomutilisateur\AppData\Local\Temp\AVGDownloader) vers C:\Program Files\AVG\Management Console\console sur l'appareil où la console est installée.
6. Dans la page Configuration du mode hors ligne, cliquez sur **Voir la configuration**. Si tous les fichiers sont en place, vous êtes redirigé vers le tableau de bord.

### Utilisation de l'outil de téléchargement des mises à jour

1. Exécutez `AVGUpdatesDownloader.exe`.
2. (Facultatif) Modifiez l'emplacement de téléchargement à l'aide du bouton **Parcourir**.
3. Insérez le code d'activation.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Sinon, si vous souhaitez utiliser la ligne de commande, exécutez la commande suivante : `.\AVGUpdatesDownloader.exe /auto /lic="XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX" /dir=C:\AVGDownloader`

Une fois le téléchargement terminé, deux dossiers sont créés :

- **\offline** : `appremover.exe`, licence, informations sur la dernière version, `ccupgrade.exe`, programmes d'installation hors ligne de l'agent et de l'AV (ce dossier est utilisé par la console).
- **\updates** : fichiers de mise à jour de la base de données virale et des programmes clients (ce dossier est utilisé par un appareil configuré en mode miroir).

### Mise à jour des clients en utilisant un miroir

Après l'installation des clients, vous devez configurer un appareil du réseau en tant que miroir de mise à jour (agent principal) pour fournir les mises aux autres appareils.

Lorsque le miroir est prêt, copiez-y le dossier *updates* et créez le fichier de configuration sur l'appareil :



1. Copiez le dossier updates de l'emplacement de téléchargement des mises à niveau AVG (chemin par défaut :  
C:\Utilisateurs\nomutilisateur\AppData\Local\Temp\AVGDownloader)
2. Dans C:\ProgramData\AVG\Busienss Agent\updates\, créez un fichier sous le nom mirror-updates.cfg.
3. Ajoutez au fichier :
  - [Updates]  
DisableUpdateDownloading=1

**Les mises à jour de programmes peuvent prendre environ 20 minutes, et les mises à jour de définitions Anti-spam ne sont pas prises en charge par les réseaux hors ligne.**

### **Localisation de votre code d'activation (pour les partenaires et les distributeurs))**

Si un code d'activation vous a été fourni pour votre console sur site, vous devez l'enregistrer pour l'activer. Or, les codes d'activation normalement fournis lors de l'achat de licences ne fonctionnent pas dans la console hors ligne, car ces codes doivent être validés via Internet. Les clients directs reçoivent un e-mail avec un code d'activation qu'ils peuvent utiliser dans leur console.

Les clients d'AVG doivent simplement contacter le support technique Business pour obtenir le bon code d'activation.

## **Ajout de clients à partir de la console hors ligne**

### **Téléchargement du programme d'installation**

1. Sélectionnez le type de programme d'installation dont vous avez besoin :
  - Windows .exe (pour les postes de travail et les serveurs)
  - Windows .msi (pour un déploiement utilisant un objet de stratégie de groupe, ou GPO)
2. Sélectionnez les produits de l'abonnement.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés** pour afficher les options suivantes.
4. Choisissez le groupe et la politique que doit utiliser l'appareil.

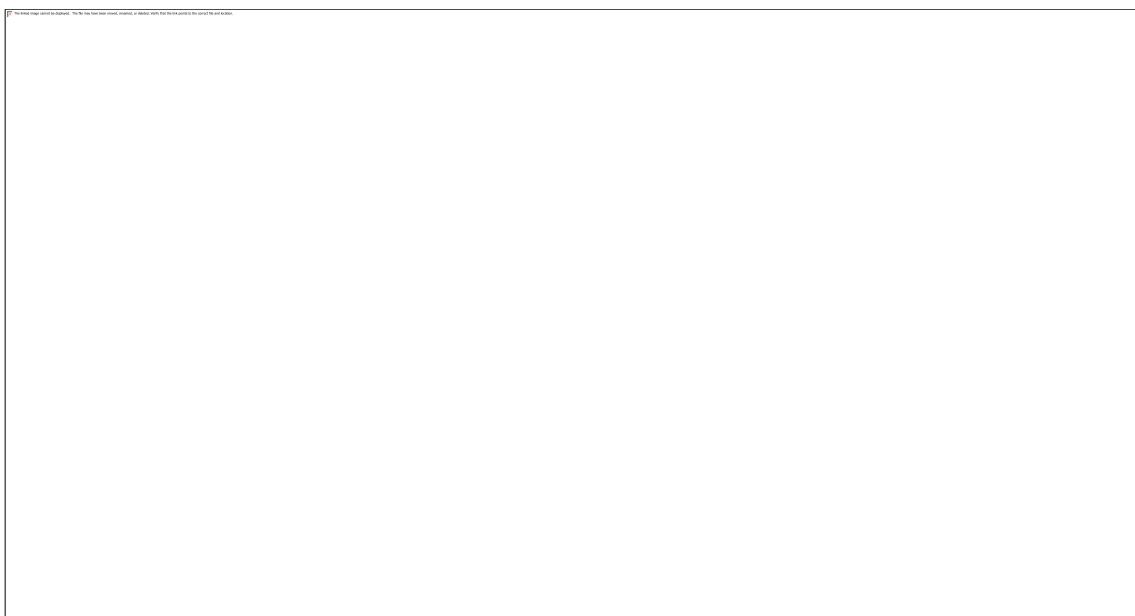
- o Si vous le souhaitez, vous pouvez activer vos appareils et sélectionner l'abonnement à utiliser après l'installation en cochant la case correspondante.**
- 5. Indiquez si vous souhaitez que les produits antivirus concurrents soient supprimés automatiquement de l'appareil.
  - o L'option de suppression des produits antivirus concurrents est cochée par défaut. Nous vous recommandons de laisser cette option cochée lors de l'installation du service Antivirus.**
- 6. Sélectionnez la taille de l'installation (légère ou complète).
  - o Si vous optez pour une installation légère, les autres services sont téléchargés au moment de l'installation de l'agent Antivirus. Si vous prévoyez d'installer Antivirus sur plusieurs appareils à la fois, cette option est déconseillée dans la mesure où chaque machine va contacter individuellement les serveurs AVG pour télécharger les autres services.**
- 7. Vérifiez le cas échéant que vous avez défini le bon serveur proxy dans la politique que vous appliquez à l'appareil.
- 8. Cliquez sur **Télécharger maintenant** et indiquez à quel emplacement enregistrer le package d'installation (`avg_business_agent_setup.zip`) – par exemple, sur une clé USB ou un lecteur réseau.
- 9. Décompressez le dossier et exécutez `avg_setup.bat` sur les appareils finaux.
- 10. Lorsque vous y êtes invité, redémarrez l'application après l'installation.

# FAQ sur la migration de l'Administration à distance vers les nouvelles consoles AVG

## Jeton de la console Business manquant ?

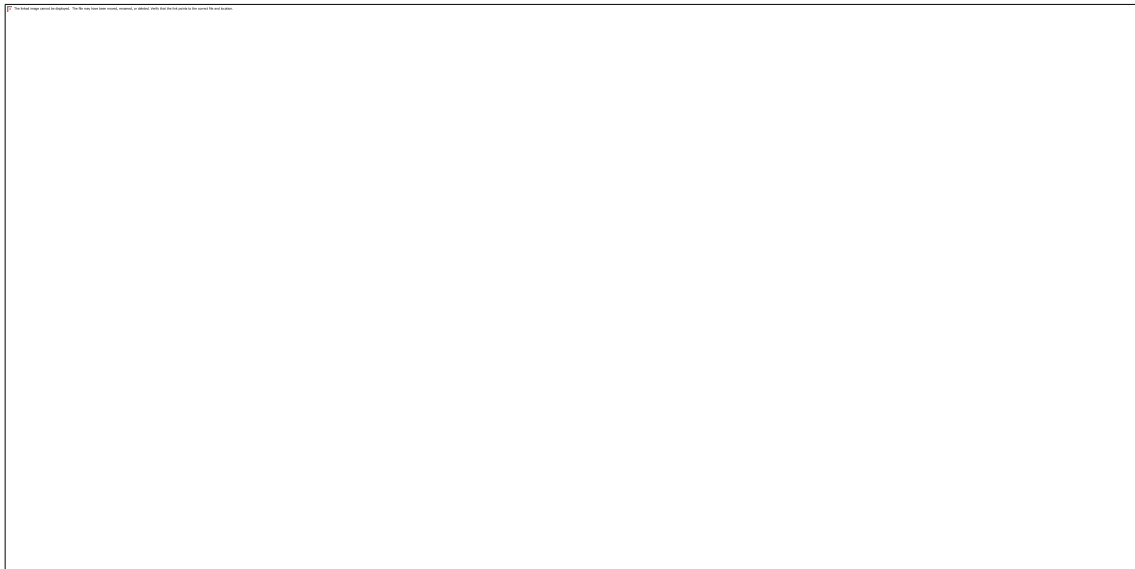
Si vous essayez de migrer vos appareils, mais que vous découvrez qu'il vous manque le jeton de la console Business (console sur site), procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console sur site.
2. Cliquez sur **Paramètres généraux**, puis sur **Transférer depuis une autre console**.
3. Appuyez sur **F12** dans le navigateur pour ouvrir les outils de développement.
4. Sélectionnez l'onglet *Réseau*.
5. Cliquez sur le bouton **Copier le jeton d'installation dans le Presse-papiers**.
6. Localisez  
« service?serviceName=InstallationPackageWS&operationName=generateRemoteAdminMigrationInstallationConnectionString » dans la liste du menu des outils de développement, puis copiez la réponse dans le Bloc-notes.



7. Le jeton d'installation est entre guillemets et se situe après « operationResult ».
  - o **Copiez le jeton sans les guillemets.**

- Utilisez le jeton copié dans l'assistant de migration pour commencer à transférer vos appareils.



### **Vous recevez un message d'erreur pendant l'importation du fichier XML ?**

Si, lorsque vous insérez votre fichier XML Administration à distance AVG dans votre console de gestion AVG Business, vous recevez un message d'erreur indiquant que le fichier XML que vous essayez de charger ne correspond pas au produit utilisé par votre entreprise, le problème se situe au niveau des paramètres partagés de numéro de licence dans l'Administration à distance AVG.

Pour résoudre ce problème :

- Ouvrez la console d'administration à distance AVG.
- Dans le menu de gauche, cliquez sur **Licences**.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Paramètres partagés** et ajoutez votre numéro de licence AVG Business Edition.

Vous pouvez maintenant insérer votre fichier XML dans votre console de gestion AVG Business.

## **Les rapports, les tâches et les widgets du tableau de bord ne se remplissent pas après le déplacement d'appareils de l'Administration à distance AVG vers la console de gestion AVG Business ?**

Lorsque vous déplacez vos appareils de la console d'administration à distance AVG vers votre nouvelle console de gestion AVG Business (cloud ou sur site), l'enregistrement des appareils sur nos serveurs peut prendre plusieurs heures. Pendant ce temps, il se peut que vous constatiez une absence de widgets dans votre tableau de bord, de données dans vos rapports ou l'impossibilité de créer des tâches.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez simplement redémarrer vos appareils une fois qu'ils ont été déplacés de la console d'administration à distance AVG vers votre nouvelle console AVG, ou patientez environ 12 heures, le temps que ces appareils aient terminé le processus d'enregistrement sur votre nouvelle console.