

# Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

**Lesen Sie die Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung („Vereinbarung“) sorgfältig durch, bevor Sie die Software verwenden (wie unten definiert). Dies ist ein rechtsverbindlicher Vertrag mit Avast Software s.r.o. (einem entsprechend den Gesetzen der Tschechischen Republik inkorporierten Unternehmen) bezüglich Lösungen mit der Markenbezeichnung „AVAST“, mit AVG Netherlands BV (einem entsprechend den Gesetzen der Niederlande inkorporierten Unternehmen) bezüglich Lösungen mit der Markenbezeichnung „AVG“ oder mit Privax Limited (einem entsprechend den Gesetzen von England und Wales inkorporierten Unternehmen) bezüglich Lösungen mit der Markenbezeichnung „HIDE MY ASS!“ oder „HMA!“ (Avast Software s.r.o., AVG Netherlands BV und Privax Limited sind jeweils „Anbieter“). Durch Zustimmung auf elektronischem Wege, Installieren der Lösung oder Verwenden der Lösung stimmen Sie allen Bedingungen dieser Vereinbarung zu, und zwar für Sie selbst und alle von Ihnen vertretenen Organisationen oder Personen oder für diejenigen, für deren Gerät Sie Lösungen von dem Anbieter erwerben (zusammengefasst als „Sie“). Wenn Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung nicht zustimmen, setzen Sie den Installationsvorgang bitte nicht fort und löschen oder vernichten Sie alle Kopien der Lösung, die sich in Ihrem Besitz befinden.**

Diese Vereinbarung bezieht sich auf Ihre Nutzung bestimmter Software oder Dienste (einschließlich aller zugehörigen Upgrades oder Updates), die durch den Anbieter bereitgestellt werden (jeweils eine „Lösung“) und jegliche dazugehörige Dokumentation. Im Rahmen dieser Vereinbarung umfasst „Dokumentation“ alle Handbücher und Anweisungen, die vom Anbieter mit der Lösung bereitgestellt werden; „geltende Bedingungen“ bezieht sich auf die Abonnementlaufzeit in Kombination mit den Gerätetypen, der zulässigen Anzahl von Computern und anderen in Abschnitt 2, der Dokumentation oder den Kaufdokumenten beschriebenen Einschränkungen, in deren Rahmen die Lösung von Ihnen erworben wurde. Diese Vereinbarung ersetzt jegliche andere Vereinbarung, die Sie zuvor bezüglich einer Vorgängerversion der Lösung eingegangen sind.

Der Anbieter kann diese Vereinbarung jederzeit ändern, indem er Ihnen gemäß dieser Vereinbarung eine Mitteilung zukommen lässt; Ihre weitere Nutzung der Lösung oder Ihre Entscheidung, innerhalb von mindestens 30 Tagen, nachdem Sie die Mitteilung erhalten haben, keine Rückerstattung für eine Lösung zu verlangen, gilt als Beweis dafür, dass Sie die Änderung der Vereinbarung annehmen. Der Anbieter kann verlangen, dass Sie die Änderung dieser Vereinbarung akzeptieren, um die zuvor erworbenen Lösungen weiter verwenden zu können. Wenn Sie die Änderung dieser Vereinbarung nicht akzeptieren, kann der Anbieter Ihre Nutzung der betreffenden Lösungen beenden und Sie können dann eine Rückerstattung der Gebühren für die Lösungen (entsprechend dem nicht abgelaufenen oder nicht verwendeten Anteil der Abonnementlaufzeit) erhalten, indem Sie die folgenden Anweisungen befolgen: [https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt\\_0440](https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt_0440) (wenn Avast Software s.r.o. der Anbieter ist), <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=en&urlName=What-is-AVG->

[refund-policy](#) (wenn AVG Netherlands BV der Anbieter ist) oder <http://www.hidemyass.com/legal/refunds> (wenn Privax Limited der Anbieter ist).

# 1. Lizenz

Der Anbieter gewährt Ihnen eine nicht exklusive Lizenz zur Verwendung der Lösung und der Dokumentation während des vereinbarten Zeitraums, der in den geltenden Bedingungen angegeben ist, einschließlich aller Verlängerungen oder Erneuerungen (die „*Abonnementlaufzeit*“), unter der Voraussetzung, dass Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zustimmen.

## 2. Zulässige Verwendung der Lösung

2.1. Ihnen ist gestattet, die Lösung auf der vereinbarten Anzahl (der „*Anzahl zulässiger Geräte*“) von Mobiltelefonen, Smartphones, Tablets, mobilen Netzwerkgeräten, anderen mobilen Geräten (die alle ein „*Mobilgerät*“ darstellen), Desktop-Computern, Geräten mit Verbindung zum Internet oder anderen mit der Lösung kompatiblen Geräten zu installieren und zu verwalten oder zu unterstützen (die alle, einschließlich aller Mobilgeräte, ein „*Gerät*“ darstellen) und in den geltenden Bedingungen exklusiv aufgeführt sind:

2.1.1. Im Fall von Lösungen, die vom Anbieter für den Einsatz in Unternehmen oder gewerblichen Organisationen vorgesehen sind (jeweils eine „*Unternehmenslösung*“), durch Sie oder Ihre verbundenen Unternehmen (juristische Personen, die Ihnen gegenüber weisungsberechtigt sind bzw. von Ihnen allein oder gemeinschaftlich kontrolliert werden) für interne geschäftliche Zwecke. Im Falle irgendeiner Verwendung der Unternehmenslösung durch Ihre verbundenen Unternehmen sind Sie für die Einhaltung dieser Vereinbarung durch Ihre Zweiggeseellschaften verantwortlich und ein Verstoß gegen die Vereinbarung durch eine Zweiggeseellschaft wird als Verstoß durch Sie bewertet. Jegliche Verpflichtungen des Anbieters im Rahmen dieser Vereinbarung werden allein Ihnen geschuldet und nicht Ihren verbundenen Unternehmen, die die Unternehmenslösung entsprechend dieser Vereinbarung nutzen.

2.1.2. Im Fall aller anderen Lösungen (jeweils eine „*Privatanwenderlösung*“) durch Sie oder Ihre Haushaltsangehörigen für private, nicht kommerzielle Zwecke.

2.2. Sie sind berechtigt, eine Backup-Kopie der Lösung zu erstellen.

2.3. Wenn die Lösung für die Verwendung in einem Netzwerk konfiguriert ist, dürfen Sie die Lösung auf einem oder mehreren Fileservern zur Verwendung in einem einzigen LAN (Local Area Network) für einen (aber nicht beide) der folgenden Zwecke installieren und verwenden:

2.3.1. Entweder für eine permanente Installation der Lösung auf einer Festplatte oder einem anderen Speichergerät im Rahmen der zulässigen Anzahl von Geräten oder

2.3.2. Für die Verwendung der Lösung über ein solches einzelnes LAN unter der Voraussetzung, dass die Anzahl der verschiedenen Geräte, auf denen die Lösung verwendet wird, die zulässige Anzahl von Geräten nicht überschreitet.

2.4. ANDERWEITIGE VERWENDUNG DER LÖSUNG ALS DURCH DIESEN ABSCHNITT AUSDRÜCKLICH ZUGELASSEN UND JEDER WEITERVERKAUF ODER -VERTRIEB DER LÖSUNG DURCH SIE STELLT EINEN SCHWERWIEGENDEN BRUCH DIESER VEREINBARUNG DAR UND KANN GEGEN GELTENDE URHEBERRECHTSGESETZE VERSTOSSEN.

## **3. Upgrades und Updates**

Ab und zu während der Abonnementlaufzeit und ohne Ihre gesonderte Erlaubnis oder Zustimmung kann der Anbieter Updates oder Ersatz für jede Lösung bereitstellen und es kann vorkommen, dass Sie infolge der Bereitstellung die betreffende Lösung oder das betreffende Gerät (bzw. bestimmte Funktionen des Geräts) erst nutzen können, wenn das Update vollständig installiert oder aktiviert ist. Im Sinne dieser Vereinbarung sind Updates als Teil der Lösung anzusehen. Aktualisierungen können sowohl Ergänzungen als auch das Entfernen bestimmter Produktmerkmale oder Funktionen einer Lösung beinhalten oder eine Lösung vollständig ersetzen. Der Inhalt, die Produktmerkmale und die Funktionen einer solchen aktualisierten Lösung liegen im alleinigen Ermessen des Anbieters. Der Anbieter oder Ihr Gerät müssen Ihnen nicht die Möglichkeit bieten, Updates abzulehnen oder zu verschieben, doch um maximalen Nutzen aus der Lösung zu ziehen, müssen Sie alle verfügbaren Updates herunterladen und die Installation zulassen. Der Anbieter kann die Unterstützung der Lösung einstellen, bis Sie alle Updates akzeptiert und installiert haben. Der Anbieter allein bestimmt, ob und wann Updates angebracht sind, und ist nicht verpflichtet, Ihnen Updates zur Verfügung zu stellen. Es liegt im alleinigen Ermessen des Anbieters, ob Updates für jede Version der Lösung zur Verfügung gestellt werden, außer der neuesten Version, oder Updates, die die Lösung in Zusammenhang mit allen Versionen des Betriebssystems, des E-Mail-Programms, des Browsers oder einer anderen Software, mit denen die Lösung funktionieren soll, unterstützen.

## **4. Eigentumsrechte**

4.1. Die Lösung und Dokumentation sind geistiges Eigentum des Anbieters und werden durch die gültigen Urheberrechtsgesetze, die Bestimmungen internationaler Verträge und anderes gültiges Recht des Landes, in dem die Lösung verwendet wird, geschützt. Struktur, Organisation und Code der Lösung sind wertvolle Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen des Anbieters. Soweit Sie gegenüber dem Anbieter Kommentare zur Lösung äußern oder Vorschläge machen, hat der Anbieter das Recht, jegliche derartige Kommentare und Vorschläge zu speichern und in unseren aktuellen oder zukünftigen Produkten und Dienstleistungen zu verwenden, ohne dass Sie eine Vergütung erhalten oder einer derartigen Speicherung oder Verwendung zustimmen.

4.2. Außer in der in dieser Vereinbarung vorgesehenen Art und Weise erhalten Sie durch Besitz, Installation und Verwendung einer Lösung keinerlei Rechte auf irgendwelche Urheberrechte an der Lösung oder der Dokumentation. Der Anbieter behält sich alle Rechte an der Lösung und der Dokumentation vor, einschließlich aller damit verbundenen Copyrights, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Handelsmarken und anderer Rechte an geistigem Eigentum.

## 5. Beschränkungen

5.1. Sie sind nicht berechtigt, die Lösung oder die Dokumentation zu kopieren, außer in der in Abschnitt 2 dieser Vereinbarung beschriebenen Art und Weise. Es ist Ihnen nicht gestattet und Sie sind nicht berechtigt, irgendeinem Dritten zu gestatten: i) eine vom Anbieter in Zusammenhang mit einer Lösung bereitgestellte Lizenznummer, Benutzername/Passwort-Kombination oder andere Autorisierungsnummer auf mehr Geräten zu verwenden als in den geltenden Bedingungen vorgesehen, ii) eine Lizenznummer, eine Benutzername/Passwort-Kombination, einen Autorisierungscode oder eine Autorisierungsnummer an andere Parteien als an den Anbieter oder vom Anbieter benannte Vertreter weiterzugeben, iii) soweit dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist, A) eine Lösung oder Teile der Lösung (unter anderem Malware-Signaturen und Malware-Erkennungsroutinen) zurückzuentwickeln, in Bestandteile zu zerlegen, zu dekompile, zu übersetzen, zu rekonstruieren, zu transformieren oder zu extrahieren oder B) eine Lösung (unter anderem jede zugehörige Malware-Signatur und Malware-Erkennungsroutine) zu ändern oder auf sonstige Weise zu modifizieren, iv) eine Lösung zu veröffentlichen, weiterzuverkaufen, zu verteilen, in Funk oder Fernsehen zu veröffentlichen, zu übertragen, zu kommunizieren, zu transferieren, zu verpfänden, zu vermieten, zu teilen oder zu unterlizenzieren, v) Dritten den Zugang zur oder die Verwendung der Lösung über Serviceunternehmens-, Timesharing-, Abonnement- oder Anwendungsdienste oder mithilfe einer anderen Plattform zu ermöglichen (außer, falls ausdrücklich durch diese Vereinbarung oder die geltenden Bedingungen vorgesehen), vi) eine Lösung zu verwenden, um ein Produkt oder einen Dienst zu erstellen, der die Lösung konkurrenziert, vii) eine Lösung derart zu verwenden, dass die veröffentlichten Nutzungsbedingungen des Anbieters verletzt werden, viii) eine Lösung zu verwenden, um Daten, Informationen oder Materialien jedweder Art hochzuladen, zu speichern oder zu übertragen, die Rechte geistigen Eigentums oder andere Rechte Dritter verletzen, illegale, schädliche, bedrohende, beleidigende, diffamierende oder auf andere Weise anstößige Inhalte jedweder Art enthalten oder auf irgendeine andere Art das Funktionieren der Lösung zu beschädigen oder zu be- oder verhindern oder dies zu versuchen, ix) sich durch jegliche Art und Weise, einschließlich von Hacking, Spoofing oder Umgehen von Firewalls oder anderen technologischen Schutzmaßnahmen oder anderen Schutz- oder Sicherheitsmaßnahmen unerlaubten Zugang zu einer Lösung oder zu mit dieser verbundenen Netzwerken oder zu damit gespeicherten oder bereitgestellten Inhalten zu verschaffen oder dies zu versuchen, x) ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters für eine Lösung Aktivitäten wie Testen oder Benchmarking durchzuführen oder Ergebnisse davon weiterzugeben oder zu veröffentlichen oder xi) Kontrollmechanismen bezüglich der Installation oder Verwendung von Kopien einer Lösung zu überwinden oder zu umgehen, dies zu versuchen oder Dritten dies zu gestatten oder sie dabei zu unterstützen.

5.2. Einige Lösungen erteilen Ihnen oder einem anderen Benutzer administrative Privilegien, die unter anderem dem Administrator das Recht geben können, andere Geräte, bzw. den Stand der Lösungen, die auf anderen Geräten eingesetzt sind, zu kontrollieren, einschließlich z. B. Abo-Status, Ankündigungen in Bezug auf die Lösungen und Mitteilungen. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie Administratorrechte lediglich in Bezug auf die Geräte und Lösungen, für welche Sie berechtigt sind, und zu keinem anderen Zweck ausüben werden. Ferner erklären und gewährleisten Sie, dass Sie berechtigt sind, diese Vereinbarung im Namen der Besitzer und Benutzer dieser verwalteten Geräte anzunehmen und die Lösung auf den Geräten zu installieren, und nehmen diese Vereinbarung in deren Namen an.

5.3. Einige Lösungen bieten Ihnen die Möglichkeit, Inhalte, die Sie entwickelt oder aus anderen Quellen erhalten haben („Benutzerinhalte“), zu veröffentlichen oder öffentlich zu teilen. Vorbehaltlich der Rechte, Lizenzen oder anderer Bedingungen dieser Vereinbarung, einschließlich der entsprechenden Rechte anderer auf Benutzerinhalte, die Sie verwenden oder ändern können, behalten Sie all Ihre bisherigen geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Benutzerinhalte nach geltendem Recht. Sie erteilen dem Anbieter ein nicht exklusives, uneingeschränktes, bedingungsloses, unbegrenztes, weltweites, unwiderrufliches, unbefristetes und gebührenfreies Recht und die Genehmigung, all Ihre Benutzerinhalte (und abgeleiteten Werke) oder einen Teil davon verwenden, kopieren, aufzeichnen, verbreiten, reproduzieren, weitergeben, verkaufen, weiterverkaufen, (auf mehreren Ebenen) unterlizenzieren, abändern, auslegen, öffentlich vorführen, übertragen, verlegen, aussenden, übersetzen, abgeleitete Werke schaffen oder auf sonstige Weise verwerten zu können, für den alleinigen Zweck, Ihnen die Lösungen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie Benutzerinhalte veröffentlichen oder teilen, sichern Sie zu, dass Sie in Ihrem Aufenthaltsstaat als volljährig gelten und entweder Erziehungsberechtigter oder gesetzlicher Vormund von Minderjährigen sind, die in jeglichen Benutzerinhalten, die Sie veröffentlichen oder teilen, abgebildet sind oder zu diesen beigetragen haben oder über die erforderliche Zustimmung des Erziehungsberechtigten oder des gesetzlichen Vormunds dafür verfügen und dass bezüglich dieses Benutzerinhalts: i) Sie der einzige Autor und Besitzer des geistigen Eigentums und anderer Rechte auf den Benutzerinhalt sind oder Sie gesetzlich zustehende Rechte haben, den Benutzerinhalt zu veröffentlichen oder zu teilen und dem Anbieter das Recht zu erteilen, den Benutzerinhalt zu benutzen, wie in diesem Abschnitt beschrieben ist, ohne dass der Anbieter dazu verpflichtet wäre, die Zustimmung Dritter einzuholen, und ohne dass damit für den Anbieter irgendeine Verpflichtung oder Haftung entsteht, ii) der Benutzerinhalt korrekt ist, iii) der Benutzerinhalt nicht gegen ein Recht an geistigem Eigentum oder gegen ein anderes Recht Dritter verstößt, was die zugelassenen Verwendungszwecke und die Nutzung seitens des Anbieters, die in dieser Vereinbarung vorgesehen sind, angeht, und iv) der Benutzerinhalt nicht gegen diese Vereinbarung verstößt und niemandem Schaden oder Beschädigung zufügen kann.

## **6. Eingeschränkte Garantie; Haftungsablehnungserklärung und Haftungsausschluss**

6.1. In Einklang mit den übrigen Bedingungen dieses Abschnitts 6 garantiert der Anbieter Ihnen, dass die Lösung während eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen, nachdem Sie die Lösung erhalten haben, substantiell entsprechend der Dokumentation funktionsfähig sein wird. Um Garantieansprüche geltend zu machen, folgen Sie den Anweisungen, die von der Bezugsquelle bereitgestellt wurden, von der Sie die Lösung erworben haben. Sollte die Lösung nicht substantiell entsprechend der Dokumentation funktionieren, beschränkt sich die gesamte und ausschließliche Haftung des Anbieters und seiner Vertriebspartner und Vertreter und Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsanspruch nach Wahl des Anbieters entweder auf: i) Ersetzung der Lösung oder ii) Rückgabe der Lösung im Austausch gegen eine Rückerstattung der von Ihnen für die Lösung gezahlten Gebühren (die „Gebühren“). Die vorstehende Gewährleistung gilt nur für die Lösung in ihrem ursprünglich gelieferten Zustand und nicht für Updates oder Defekte, die durch die Kombination, den Betrieb oder die Verwendung der Lösung mit Software, Hardware oder anderen Materialien, die nicht vom Anbieter bereitgestellt wurden, oder durch Geräte, Software oder andere Materialien, die den in der Dokumentation festgelegten Anforderungen des Anbieters nicht entsprechen, verursacht wurden.

6.2. DER ANBIETER UND SEINE VERTRIEBSPARTNER UND VERTRETER GEWÄHRLEISTEN NICHT DIE LEISTUNG ODER DIE ERGEBNISSE, DIE SIE DURCH DIE VERWENDUNG EINER LÖSUNG ODER DOKUMENTATION ERZIELEN KÖNNEN. DAS RECHTSMITTEL DIESES ABSCHNITTS BESCHREIBT DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL BEZÜGLICH EINER GARANTIEVERLETZUNG DURCH DEN ANBIETER ODER SEINE VERTRIEBSPARTNER ODER VERTRETER. ABGESEHEN VON DER VORGENANNTEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE WIRD DIE LÖSUNG WIE BESEHEN BEREITGESTELLT UND DER ANBIETER UND SEINE VERTRIEBSPARTNER UND VERTRETER GEBEN WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH KONKLUDENTE GARANTIEN ODER VERKAUFSBEDINGUNGEN UND SCHLIESSEN IM MAXIMAL GESETZLICH ZULÄSSIGEN MASS JEGLICHE VERKAUFSBEDINGUNGEN UND GARANTIEN AUS, DIE SICH AUS GESETZ, RECHTSPRECHUNG ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN KONKLUDENT ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH VON, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GARANTIEN ZUR NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DER MARKTFÄHIGKEIT, DER GEEIGNETEN QUALITÄT ODER DER VERWENDBARKEIT FÜR IRGENDNEINEN BESTIMMTEN ZWECK. DER ANBIETER ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR, DASS DIE LÖSUNGEN STÖRUNGS- ODER FEHLERFREI FUNKTIONIEREN ODER AUF JEDEM GERÄT ODER MIT EINER BESTIMMTEN KONFIGURATION DER HARDWARE BZW. SOFTWARE EINWANDFREI FUNKTIONIEREN ODER EINEN UMFASSENDEN SCHUTZ DER INTEGRITÄT VON AUSGEWÄHLTEN DATEN, INFORMATIONEN ODER INHALTEN, DIE MITTELS INTERNET GESPEICHERT ODER ÜBERTRAGEN WERDEN, BIETEN.

6.3. UNGEACHTET ANDERER IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENER BEDINGUNGEN WERDEN LÖSUNGEN, DIE IHNEN OHNE ENTRICHTUNG VON GEBÜHREN BEREITGESTELLT WERDEN (EINSCHLISSLICH VON LÖSUNGEN, DIE ALS „KOSTENFREIE“, „TEST-“ ODER „BETA-“ LÖSUNGEN BEREITGESTELLT WERDEN) SÄMTLICH SO ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, „WIE SIE SIND“, „MIT ALLEN MÄNGELN“ UND „WIE SIE VERFÜGBAR SIND“, OHNE JEGLICHE GARANTIE UND OHNE SUPPORT ODER ANDERE DIENSTLEISTUNGEN DES ANBIETERS.

6.4. Der Anbieter übernimmt für die Lösung keine Haftung, was jegliche Schäden oder Haftung wegen durch die Lösung hervorgerufener Datenverluste oder -veränderungen einschließt. Der Anbieter gewährleistet nicht, dass Ihre Daten sicher gespeichert werden. Durch die Lösung können Veränderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden, die dessen Funktionieren negativ beeinflussen können, wie beispielsweise das Löschen von System- oder Anwendungsdateien, die durch die Lösung (zutreffend oder fälschlich) als infiziert identifiziert wurden. Sie bestätigen und sind mit derartigen Änderungen an Ihrem Gerät einverstanden, die im Ergebnis Ihrer Verwendung der Lösung eintreten können. Die Lösung ist nicht fehlertolerant und wurde nicht für die Verwendung in gefährlichen Umgebungen entwickelt, in denen störungssicheres Funktionieren erforderlich ist.

6.5. IN NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEM UMFANG LEHNEN DER ANBIETER ODER ALLE UNTERNEHMEN, DIE DEN ANBIETER BEHERRSCHEN, VON IHM BEHERRSCHT WERDEN ODER UNTER GEMEINSAMER KONTROLLE DES ANBIETERS STEHEN (ZUSAMMEN DIE „ANBIETERGRUPPE“ ODER IHRE JEWEILIGEN AGENTEN, LIZENZGEBER, VERTRETER, ZULIEFERER, VERTRIEBSPARTNER, WIEDERVERKÄUFER, NETZBETREIBER, ÜBER DEREN NETZ DIE LÖSUNG BEREITGESTELLT WIRD, ODER ANDERE GESCHÄFTSPARTNER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER JEDE HAFTUNG AB FÜR INDIREKTE ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, STRAFE EINSCHLIESSENDEN SCHADENERSATZ, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE ODER DER RECHTSGRUNDLAGE, ODER FÜR (DIREKTE ODER INDIREKTE) SCHÄDEN, EINSCHLISSLICH SCHÄDEN AUS ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINNAHMEN, AUS VERLUSTEN DES DATENSCHUTZES, VERLUSTEN DER VERWENDUNG VON GERÄTEN ODER LÖSUNGEN EINSCHLISSLICH DER LÖSUNG, KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWARE ODER -LEISTUNGEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN ODER SONSTIGE FINANZIELLE VERLUSTE AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG ODER DER IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG BEREITGESTELLTEN LÖSUNG, SELBST WENN DER ANBIETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. MITGLIEDER DER ANBIETERGRUPPE HAFTEN NICHT FÜR DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF BZW. DIE BESCHÄDIGUNG, LÖSCHUNG, DEN DIEBSTAHL, DIE ZERSTÖRUNG, VERÄNDERUNG, UNBEABSICHTIGTE OFFENLEGUNG ODER DEN VERLUST VON DATEN, INFORMATIONEN ODER INHALTEN, DIE VON ODER IN VERBINDUNG MIT EINER LÖSUNG ÜBERTRAGEN, EMPFANGEN ODER GESPEICHERT WERDEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE. IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERSCHREITET DIE HAFTUNG DES ANBIETERS, EINES MITGLIEDS DER

ANBIETERGRUPPE ODER DER DAZUGEHÖRIGEN VERTRIEBSPARTNER ODER VERTRETER KEINESFALLS DEN HÖHEREN DER FOLGENDEN BETRÄGE: FÜNF US-DOLLAR (\$ 5,00) ODER DIE LIZENZGEBÜHR FÜR DIE LÖSUNG, DIE SIE FÜR DIE ENTSPRECHENDE ABONNEMENTLAUFZEIT GEZAHLT HABEN.

6.6. DIE GENANNTEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND -BESCHRÄNKUNGEN FÜR DEN ANBIETER, DIE MITGLIEDER DER ANBIETERGRUPPE UND IHRE VERTRIEBSPARTNER UND VERTRETER BESCHRÄNKEN DIE POTENZIELLE HAFTUNG FÜR TOD, VERLETZUNGEN ODER BETRUG NICHT ÜBER DAS DURCH DIE DAFÜR GELTENDEN GESETZE FESTGELEGTE MASS HINAUS.

## **7. Datenschutz; Verarbeitung von persönlichen Daten**

7.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Lösung automatisch mit der Cloud-basierten Technologie des Anbieters kommuniziert, um die Funktionsfähigkeit sicherzustellen und die Lösungen und andere Produkte und Dienste des Anbieters effektiver zu gestalten. Ihr Einverständnis zu einer derartigen Kommunikation können Sie nur durch das Deinstallieren der Lösung zurückziehen.

7.2. Der Anbieter verarbeitet bestimmte Informationen und Daten (die individuell zuordnungsfähige Informationen und/oder persönliche Daten enthalten können), die in Bezug zu Folgendem stehen: i) dem Benutzer der Lösung und/oder einem Gerät, mit dem die Lösung verwendet wird; ii) der Lösung und/oder einem Gerät, mit dem die Lösung verwendet wird; in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie des Anbieters unter [www.avast.com](http://www.avast.com) (wenn Avast Software s.r.o. der Anbieter ist), unter [www.avg.com](http://www.avg.com) (wenn AVG Netherlands BV der Anbieter ist) oder unter [www.hidemyass.com](http://www.hidemyass.com) (wenn Privax Limited der Anbieter ist).

## **8. Beendigung**

Diese Vereinbarung endet sofort bei jeglichem Verstoß gegen eine darin enthaltene Verpflichtung Ihrerseits (einschließlich jeglichen Verstoßes gegen Ihre Verpflichtungen aus den Abschnitten 2, 5 oder 9, was zur Verwirkung jeglicher Rechte führt, die Sie möglicherweise auf den Erhalt von Updates für die Lösung oder auf eine Rückerstattung der Lizenzgebühren besitzen). Der Anbieter behält sich das Recht vor, jegliche weitere zur Verfügung stehende Rechtsmittel einzulegen, falls Ihr Verstoß gegen diese Vereinbarung sich auf den Anbieter oder seine Vertriebspartner oder seine Vertreter schädlich auswirkt. Die darin enthaltenen Haftungsbeschränkungen und Haftungsablehnungserklärungen für Garantie und Schadensersatz bestehen nach Beendigung dieser Vereinbarung fort. Keine ihrer Bestimmungen ist als abbedungen zu betrachten, wenn ein derartiger Verzicht nicht in Schriftform vorgenommen und durch den Anbieter unterzeichnet wurde. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so bleiben alle anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft und wirksam.

## **9. Eingeschränkte Rechte der US-Regierung (U. S. Government Restricted Rights)**

Alle Lösungen stellen „Handelsware“ (commercial items) dar entsprechend der Definition des Begriffes in 48 C.F.R. 2.101 und bestehen aus „Kommerzieller Computersoftware“ (commercial computer software) und „Kommerzieller Computersoftware-Dokumentation“ (commercial computer software documentation) entsprechend der Verwendung dieser Begriffe in 48 C.F.R. 12.212. Entsprechend 48 C.F.R. 12.212 und 48 C.F.R. 227.7202-1 bis 227.7202-4 erwerben US-Regierungsendbenutzer derartige Lösungen und die zugehörige Dokumentation lediglich mit den hier aufgeführten Rechten, die für Nichtregierungs-Kunden gelten. Die Verwendung derartiger Lösungen und der zugehörigen Dokumentation stellt die Zustimmung der Regierungsbehörde dazu, dass die Computersoftware und Computersoftware-Dokumentation kommerziellen Charakter besitzen und die Zustimmung zu den hier aufgeführten Rechten und Beschränkungen dar.

## **10. Ausfuhrbeschränkungen**

Sie müssen sowohl alle anwendbaren US-amerikanischen und internationalen Gesetze einhalten, die Ausfuhr und Wiederausfuhr der Lösungen regeln, einschließlich der US-amerikanischen Exportvorschriften (US Export Administration Regulations) als auch die Beschränkungen, die von der US-amerikanischen und anderen Regierungen ausgegeben worden sind und die sich auf Endbenutzer, Endbenutzung und Zielort beziehen. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorhergehenden: i) erklären Sie, dass Sie in keiner Ausschlussliste (Denied Person List, Unverified List, Entity List, Specially Designated Nationals List, Debarred List) und in keinem Verzeichnis aufgeführt sind, die/das von der US-Regierung veröffentlicht wurde, ii) dürfen Sie die Lösung weder verwenden noch in die Gebiete und Zielorte oder an die Firmen oder Personen ausführen oder wiederausführen, wenn Sie dadurch gegen Embargos oder Handelssanktionen der USA und der EU verstoßen. Gegen jeden Anspruch, jede Forderung, jede Klage oder jedes gerichtliche Verfahren und gegen alle Schadensersatzforderungen, Haftungsansprüche, Kosten und Ausgaben, die dadurch entstehen, dass Sie diesen Abschnitt 10 missachten, werden Sie den Anbieter entschädigen, verteidigen und schadlos halten.

## **11. Verbindliche Schiedsvereinbarung und Verzicht auf Sammelklage**

11.1. Dieser Abschnitt 11 gilt für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem Unternehmen der Anbietergruppe, die durch die Lösung oder diese Vereinbarung entstehen oder damit in Verbindung stehen. Als „*Streitigkeit*“ gelten für die Zwecke dieses Abschnitts 11 jeder Streitfall, jede Klage oder andere Meinungsverschiedenheiten ungeachtet der Ursache der erhobenen Klage(n) (einschließlich u. a. Forderungen aufgrund von Vertragsbruch, Betrug und Verstoß gegen Gesetze oder Verordnungen).

11.2. Im Falle einer Streitfrage müssen Sie dem Anbieter eine Mitteilung einer Streitfrage zukommen lassen. Dabei handelt es sich um ein Dokument, das den Namen, die Anschrift und Kontaktinformationen der meldenden Partei sowie die Begründung der Streitfrage und die gewünschte Lösung beinhaltet. Sie haben dem Anbieter die Benachrichtigung zu der Streitigkeit per E-Mail an [legal@avast.com](mailto:legal@avast.com) zu senden (mit dem Betreff: Abschnitt 11 Mitteilung bezüglich der Streitfrage gemäß Lizenzvereinbarung für Endbenutzer).

11.3. VERHANDLUNGEN ZUR LÖSUNG ODER SCHLICHTUNG VON STREITIGKEITEN IN EINEM FORUM WERDEN NUR AUF INDIVIDUELLER BASIS DURCHGEFÜHRT. SIE LEITEN KEINE SAMMELKLAGEN, PRIVATKLAGEN ODER ANDERE VERFAHREN IN BEZUG AUF STREITIGKEITEN EIN, BEI DENEN EINE DER PARTEIEN ALS KLÄGER AUFTRITT ODER EINEN KLÄGER VERTRITT. KEIN SCHIEDS- ODER ANDERES VERFAHREN WIRD OHNE DIE VORHERIGE SCHRIFTLICHE ZUSTIMMUNG ALLER AN SÄMTLICHEN BETROFFENEN SCHIEDS- ODER ANDEREN VERFAHREN BETEILIGTEN PARTEIEN MIT EINEM ANDEREN VERFAHREN KOMBINIERT.

11.4. Falls es Ihnen und dem Anbieter nicht gelingt, die Streitigkeit durch informelle Verhandlung zu lösen, werden alle anderen Versuche, die Streitigkeit beizulegen, ausschließlich durch ein verbindliches Schiedsverfahren nach dem Federal Arbitration Act der Vereinigten Staaten („FAA“), 9 U.S.C. § 1 ff. unternommen. Sie verzichten, außer in den unten aufgeführten Fällen, auf das Recht, die Streitigkeiten vor Gericht zu bringen (oder als Partei oder Mitglied einer Sammelklägergruppe an einem Prozess teilzunehmen). Stattdessen werden alle Streitigkeiten vor einem neutralen Richter am Schiedsgericht verhandelt, dessen Entscheidung verbindlich ist, mit Ausnahme des eingeschränkten Rechts auf richterliche Überprüfung gemäß FAA. Jedes für die Parteien zuständige Gericht kann einen Schiedsspruch durchsetzen.

11.5. Das Arbitrationsgebot dieses Abschnitts 11 unterliegt folgenden Ausnahmen:

11.5.1. Sie können jede Streitigkeit einem Gericht für Verfahren mit geringem Streitwert (Small Claims Court) in dem Verwaltungsbezirk bzw. in dem politischen Bezirk vorlegen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn die Streitigkeit alle Voraussetzungen für dessen Zuständigkeit erfüllt. Wenn Sie ein Verfahren bei einem solchen Gericht einleiten, haben Sie alle Kosten und Gebühren zu tragen.

11.5.2. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem angeblichen Missbrauch des geistigen Eigentums von Ihnen oder dem Anbieter werden gerichtlich beigelegt.

11.5.3. Wenn Sie in der Europäischen Union leben und die Lösung von einem Unternehmen der Anbietergruppe erworben haben, das in der Europäischen Union ansässig ist, kann Ihnen das Recht zustehen, eine Streitigkeit mithilfe einer Internetplattform zur Online-Streitbelegung auszutragen, die von der Europäischen Kommission eingerichtet wurde (der „ODR-Plattform“). Die ODR-Plattform soll außergerichtliche Lösungen erleichtern, die sich auf Online-Käufe von Waren und Dienstleistungen zwischen in der Europäischen Union ansässigen Verbrauchern und Händlern beziehen. Sie gelangen zur ODR-Plattform, wenn Sie diesem Link folgen:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Das Schiedsverfahren wird von der Amerikanischen Schiedsgerichtsvereinigung (American Arbitration Association, „AAA“) nach der Verbraucherschiedsgerichtsordnung (Consumer Arbitration Rules) der AAA, die seit dem 1. September 2014 in Kraft sind, geregelt und unterliegt den Schiedsverfahrenskosten (einschließlich Verwaltungsgebühren der AAA), die seit dem 1. September 2014 in Kraft sind (nachfolgend gemeinsam „*Verbraucherverfahren*“ genannt) und unterliegt folgenden Bestimmungen:

11.6.1. Die Verbraucherverfahren sehen bestimmte Gebühren vor, von denen einige insbesondere dem Verbraucher (Ihnen) und andere dem Unternehmen (Anbieter) zugeordnet sind. Wenn Sie 75.000 US\$ oder weniger einfordern, zahlt der Anbieter alle darin festgelegten Gebühren und Kosten, einschließlich der dem Verbraucher zugeordneten Gebühren. Der Anbieter stimmt der Übernahme weiterer Kosten nicht zu. Wenn Ihre Forderung 75.000 US\$ überschreitet, erfolgt die Zahlung wie in den Verbraucherverfahren festgelegt.

11.6.2. Abgesehen von den nachfolgenden Bestimmungen gelten die Verbraucherverfahren der AAA für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien. Doch nach der Regelung für verbraucherbezogene Streitigkeiten R-1(e) (Consumer Arbitration Rule R-1(e)) kann eine Partei die Anwendung der Regelung für verbraucherbezogene Streitigkeiten einem Schiedsrichter zur endgültigen Entscheidung übertragen. Diese Vereinbarung ist maßgebend, soweit sie mit den Verbraucherverfahren kollidiert. Sie können das Schiedsverfahren nur in dem Land oder entsprechenden politischen Rechtsbezirk einleiten, in denen Sie Ihren Wohnsitz haben. Das Schiedsverfahren wird per Konferenzschaltung abgewickelt. Wenn das Verfahren jedoch nach den Verbraucherverfahren der AAA geführt wird, liegt es im Ermessen des/der Schiedsrichter(s), auf Wunsch einer Partei eine mündliche Verhandlung einzuberufen.

11.6.3. Sie stimmen dem Anbieter zu, dass die Einbeziehung der AAA zur Durchführung des Schiedsverfahrens nicht Bestandteil der zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarung zur Schlichtung von Streitigkeiten ist. Wenn die AAA kein Schiedsverfahren durchführt oder durchführen kann, verhandeln Sie mit dem Anbieter in gutem Glauben zur Einigung über einen alleinigen Schiedsrichter, der die Streitigkeit, wie in den Verbraucherverfahren vorgesehen, schlichtet. Wenn sich die Parteien nicht über einen Schiedsrichter einigen können, kann das zuständige Gericht einen Schiedsrichter einsetzen, der dann die Verbraucherverfahren der AAA zu befolgen hat.

11.6.4. Wenn ein oder mehrere Teile von Abschnitt 11 als rechtswidrig, unwirksam oder nicht durchsetzbar angesehen werden, werden nur unter diesen Umständen diese Teile abgetrennt und die Streitigkeit gemäß allen anderen Teilen von Abschnitt 11 und allen anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung geschlichtet. Wenn dies dazu führt, dass die Streitigkeit ganz oder teilweise einem Gericht vorgelegt wird, gilt für all diese Gerichtsverfahren die ausschließliche Rechtsprechung und Gerichtsbarkeit der Gerichte im County Santa Clara, Kalifornien. Für die Zwecke der Gerichtsverfahren stimmen Sie der Gerichtshoheit der Gerichte von Kalifornien über Sie zu, stellen sie nicht in Frage, verzichten auf Einreden aufgrund von Unzuständigkeit oder „Forum non conveniens“ und streben keine Verlegung in ein anderes Gebiet oder eine andere Zuständigkeit an.

11.7. Ungeachtet der vorhergehenden Abschnitte unterliegt für den Fall, dass Sie eine Lösung für eine andere als persönliche Verwendung oder Verwendung im Haushalt erworben haben, das Schiedsverfahren einschließlich der Kosten den kommerziellen Schiedsregeln (Commercial Arbitration Rules) („*Kommerzielle Verfahren*“) der Amerikanischen Schiedsgerichtsvereinigung (AAA). Die Kommerziellen Verfahren werden in angemessener Weise auf alle Streitigkeiten zwischen den Parteien angewendet, und Sie werden in keinem Verfahren etwas anderes fordern. Jedoch ist diese Vereinbarung maßgebend, soweit sie mit den Kommerziellen Verfahren kollidiert.

## 12. Geltendes Recht

Für diese Vereinbarung und Ihre Verwendung von Lösung und Dokumentation gelten die Gesetze des Bundesstaates Kalifornien ausschließlich seiner Regelungen zum Kollisionsrecht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 13. Allgemeines

13.1. Vollständige Vereinbarung. Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Anbieter bezüglich Ihrer Verwendung der Lösungen und der Dokumentation dar. Diese Vereinbarung ersetzt alle vorhergehenden oder aktuellen mündlichen oder schriftlichen Kommunikationen, Vorschläge, Feststellungen, Garantien und Darstellungen in Bezug auf Ihre Verwendung der Lösungen oder der Dokumentation. Unbeschadet des Vorstehenden werden durch keinen Bestandteil dieser Vereinbarungen Rechte, die Ihnen durch Verbraucherschutz- oder andere anwendbare Gesetze Ihres Landes, die vertraglich nicht abbedungen werden können, gewährt werden, aberkannt. Diese Vereinbarung, die geltenden Bedingungen und die Dokumentation werden soweit, wie sinnvoll möglich, als miteinander vereinbar ausgelegt; im Fall eines Widerspruchs besitzen sie in der folgenden Reihenfolge den Vorrang: i) die geltenden Bedingungen; ii) diese Vereinbarung und iii) die Dokumentation.

13.2. Benachrichtigung. Der Anbieter kann Ihnen jederzeit eine Mitteilung mittels elektronischer Post, Popup-Fenstern, Dialogfenstern oder auf einem anderen Weg senden, obwohl Sie in einigen Fällen erst dann die Mitteilung bekommen, wenn Sie die Lösung starten. Alle solche Mitteilungen sind an dem Tag als zugestellt betrachtet, an dem der Anbieter sie zur Verfügung mittels der Lösung stellt, unabhängig davon, wann Sie sie in Wirklichkeit bekommen.

13.3. Rechtswahl. Die Auslegung, Gültigkeit und Erfüllung dieser Vereinbarung und aller außervertraglichen Schuldverhältnisse aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung werden nach den Gesetzen des amerikanischen Bundesstaats Kalifornien geregelt, mit Ausnahme der Regelungen des internationalen Privatrechts.

13.4. Auslegung. Die Überschriften in dieser Vereinbarung haben keinen Einfluss auf ihre Auslegung. Die Verwendung eines Genus beinhaltet alle Genera. Die Begriffe, die in der Einzahl verwendet werden, umfassen auch die Mehrzahl und umgekehrt. Wo das Wort oder der

Ausdruck definiert ist, haben seine anderen grammatikalischen Formen eine entsprechende Bedeutung.

13.5. Geltungserhaltende Reduktion: Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung gemäß geltender Gesetze und Vorschriften rechtswidrig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so bleiben alle anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung uneingeschränkt in Kraft und wirksam.

13.6. Unmöglichkeit. Der Anbieter haftet nicht für eine fehlgeschlagene oder verspätete Leistung, die ganz oder teilweise zurückzuführen ist auf den Ausfall von Versorgungseinrichtungen (einschließlich der Stromversorgung), Netzausfälle, Ausfälle von Telekommunikations- oder Informationstechnologiediensten, Ausfälle von Telekommunikations- oder Informationstechnologieanlagen, Streiks oder andere Arbeitsunterbrechungen (unter anderem Streiks und Arbeitsunterbrechungen in Bezug auf Unternehmen der Anbietergruppe und ihre Agenten, Lizenzgeber, Vertreter, Zulieferer, Vertriebspartner, Wiederverkäufer und andere Geschäftspartner), Krieg und Terroranschläge, DoS-Angriffe oder andere Angriffe mithilfe der Informationstechnologie, die den Anbieter, ein Mitglied der Anbietergruppe oder ihre Lieferanten betreffen, Überschwemmungen, Sabotage, Feuer, andere Naturkatastrophen oder höhere Gewalt oder jede andere Ursache, die sich vernünftigerweise der Kontrolle des Anbieters entzieht.

13.7. Verzicht. Soweit eine Partei nicht darauf besteht, dass die Regelungen, Bedingungen und Bestimmungen dieser Vereinbarung unbedingt erfüllt werden müssen, gilt dies nicht als Verzicht auf Einhaltung dieser Vereinbarung in der Zukunft und die Regelungen, Bedingungen und Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben uneingeschränkt in Kraft und wirksam. Der Verzicht einer Partei auf eine Klausel oder Bestimmung dieser Vereinbarung bedarf, damit er rechtsgültig ist, einer entsprechenden schriftlichen Verzichtserklärung mit Unterschrift der Partei, ganz gleich, zu welchem Zweck. Verzichtet eine Partei darauf, die Verletzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung durch die andere Partei geltend zu machen, so gilt dies nicht als dauerhafter Verzicht auf Geltendmachung einer Verletzung dieser oder anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung.

13.8. Abtretung. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters dürfen Sie Ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht abtreten. Der Anbieter kann diese Vereinbarung nach eigenem Ermessen jederzeit abtreten, auch ohne Ihre vorherige schriftliche Zustimmung.

13.9. Auslegung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf gilt für diese Vereinbarung nicht und seine Anwendung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ist der Zweck oder die Auslegung von Bestimmungen dieser Vereinbarung im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren oder anderweitig unklar oder fraglich, so gelten die Bestimmungen so, als wären sie gemeinsam von den Parteien verfasst worden, und die Urheberschaft der Bestimmung dieser Vereinbarung darf zu keiner Vermutung oder Beweislast zu Gunsten oder Ungunsten einer der Parteien führen.

13.10. Keine Drittbegünstigten. Diese Vereinbarung gilt ausschließlich zu Ihren Gunsten und zugunsten des Anbieters und anderer Unternehmen der Anbietergruppe und deren Agenten, Lizenzgeber, Vertreter, Zulieferer, Vertriebspartner, Wiederverkäufer und anderer

Geschäftspartner. Eine Person, die nicht Partei in dieser Vereinbarung ist, kann keinen Klagegrund gemäß dieser Lizenzvereinbarung als begünstigter Dritter geltend machen.

13.11. Sprache. Diese Vereinbarung wurde ursprünglich in englischer Sprache erstellt. Auch wenn der Anbieter eine oder mehrere Übersetzungen dieser Vereinbarung zu Ihren Gunsten zur Verfügung stellt, gilt bei Konflikten oder Abweichungen die englische Version als vorrangige Version dieser Vereinbarung.

13.12. Internetverbindung. Damit sie funktionieren können, erfordern bestimmte Lösungen eine aktive und stabile Internetverbindung. Es liegt deshalb in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie immer über eine aktive und stabile Internetverbindung verfügen.

13.13. Produktnamen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Namen seiner Lösungen nach alleinigem Ermessen ab und zu zu ändern.

13.14. Kontaktinformationen. Der Anbieter kann wie folgt kontaktiert werden:

13.14.1. Für CloudCare oder Managed Workplace siehe Anweisungen unter [www.avg.com/support](http://www.avg.com/support); und

13.14.2. Sollten Sie Fragen zu dieser Vereinbarung haben oder Informationen vom Anbieter benötigen, schreiben Sie bitte an Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prag 4, Postleitzahl 140 00, Tschechische Republik, E-Mail: [support@avast.com](mailto:support@avast.com), Tel.: +420 274 005 777 oder besuchen Sie unsere Supportseite [www.avast.com/support](http://www.avast.com/support).

## **14. Besondere Bedingungen**

Für bestimmte Lösungen gelten die folgenden besonderen Bedingungen. Bei Nichtübereinstimmung zwischen den besonderen Bedingungen und dem Rest der Vereinbarung gelten diese besonderen Bedingungen hinsichtlich der jeweiligen Lösungen.

### **14.1. Software, Dienste und andere Produkte von Dritten**

Einige Lösungen bieten Ihnen die Möglichkeit, Software, Dienste und andere Produkte zu erwerben, die von Dritten stammen. Sie erkennen an, dass die jeweiligen Dritten die alleinige Verantwortung für ihre Angebote trägt und der Anbieter bezüglich dieser Angebote keine Aussagen oder Garantien trifft und keine Haftung übernimmt und dass für den Fall, dass Sie derartige Angebote von Dritten erwerben oder verwenden, diese Angebote und der Gebrauch, den Sie von ihnen machen, durch die jeweiligen Lizenzvereinbarungen, Benutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und/oder Bedingungen bestimmt werden, die von den Dritten festgelegt werden.

## 14.2. Browser Cleanup

Wenn Sie das Browser Cleanup-Add-on („BCU“) installieren und verwenden, gestatten Sie BCU, Ihre bestehende Browsereinstellung in die neue Browsereinstellung zu ändern.

## 14.3. Mobile Apps

Dieser Abschnitt 14.3 betrifft Lösungen, die für die Benutzung auf mobilen Geräten bestimmt sind.

14.3.1. Für von Google Play (<http://play.google.com>) heruntergeladene Lösungen gilt die in dieser Vereinbarung erteilte Lizenz anstelle von Nutzungsrechten für eine Lösung, die sonst durch die Standardbedingungen für aus Google Play Store heruntergeladene Anwendungen gewährt würden.

14.3.2. Für aus dem Apple App Store heruntergeladene Lösungen gelten die folgenden Bedingungen:

- a) Bei den in dieser Vereinbarung erteilten Lizenzen handelt es sich um nicht übertragbare Lizenzen zur Nutzung auf einem iPhone, iPod touch oder anderen Apple-Geräten, die Sie besitzen oder kontrollieren, wie in den Nutzungsbestimmungen im Rahmen der Service-Bedingungen für den Apple App Store gestattet, die Ihnen online unter <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> oder über andere Seiten und Medien von Apple zur Verfügung gestellt werden.
- b) Diese Vereinbarung wird nur zwischen den Parteien und nicht mit Apple geschlossen. Für die Lösungen und deren Inhalt ist lediglich der Anbieter und nicht Apple verantwortlich.
- c) Apple hat keinerlei Verpflichtung, Wartungs- und Supportdienste bezüglich der Lösungen zu erbringen.
- d) Wenn die Lösung nicht der jeweiligen Gewährleistung entspricht, können Sie Apple benachrichtigen und sich den Kaufpreis für die Lösung von Apple zurückerstatten lassen. Im vollen nach den geltenden Gesetzen zugelassenen Rahmen lehnt Apple jede andere Haftung bezüglich der Lösung ab und zwischen Ihnen, dem Anbieter und Apple ist für alle andere Beanstandungen, Verluste, Haftungen, Schadensersatzforderungen, Kosten oder Ausgaben, die dadurch verursacht wurden, dass die Gewährleistungen nicht eingehalten wurden, allein der Anbieter verantwortlich.
- e) Der Anbieter und nicht Apple ist verantwortlich für Beanstandungen durch Sie oder Dritte in Bezug auf die Lösung oder den Besitz und/oder die Nutzung der Lösung, unter anderem für: i) Produkthaftungsansprüche, ii) alle Behauptungen, dass das Produkt nicht den geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen entspricht und iii) Forderungen aus Verbraucherschutz- und ähnlichen Gesetzen.

f) Wenn Dritte behaupten, dass die Lösung oder Ihr Eigentum daran und Ihre Nutzung der Lösung geistige Eigentumsrechte dieser Dritten verletzt, ist ausschließlich der Anbieter und nicht Apple für die diesbezügliche Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Entlastung verantwortlich.

g) Sie müssen bei der Verwendung der Lösung alle geltenden Bedingungen von Dritten beachten. Beispielsweise dürfen Sie bei der Benutzung einer VOIP-Lösung nicht Ihre Vereinbarung bezüglich des Wireless-Datendienstes verletzen.

h) Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser Vereinbarung, und da Sie die Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung annehmen, hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass Apple ein entsprechendes Recht akzeptiert hat), die Ansprüche aus der Vereinbarung als Drittbegünstigte gegen Sie geltend zu machen.

14.3.3. Bei Lösungen, die aus dem Amazon Appstore heruntergeladen wurden, kann Amazon bestimmte Bedingungen zur Nutzung des Amazon Appstore für die Kunden als „Standardmäßige Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“ festlegen. Diese Standard-Lizenzvereinbarung für Endbenutzer gilt dann für die Nutzung der Lösung, die Sie über Amazon Appstore erwerben. Die Standard-Lizenzvereinbarung sieht unter anderem vor, dass der Anbieter der Lizenzgeber der Lösung und Amazon keine Vertragspartei ist. Bei Konflikten zwischen der Standard-Lizenzvereinbarung und dieser Vereinbarung ist für kollidierende Bestimmungen die Standard-Lizenzvereinbarung maßgebend. Amazon übernimmt keine Verantwortung oder Haftung dafür, dass die Standard-Lizenzvereinbarung durch den Anbieter oder Sie erfüllt wird.

#### 14.4. WiFi Finder

WiFi Finder ermöglicht es seinen Benutzern, anderen Benutzer dabei zu helfen, durch das Teilen von Daten über WLAN-Netze Zugang ins Internet zu erlangen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Daten über Ihre WLAN-Netze mit anderen Benutzern zu teilen, tragen Sie die alleinige Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass Sie keinerlei Rechte von Dritten verletzen, die im Zusammenhang mit derartigen WLAN-Netzen stehen. Der Anbieter übernimmt keinerlei Verantwortung für Ihre Einhaltung von Bedingungen, die die Verwendung der Netzwerke betreffen, deren Daten Sie geteilt haben.

14.5. CloudCare und Managed Workplace. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 14.5 gelten, insoweit die geltenden Bedingungen Sie dazu berechtigen, CloudCare oder Managed Workplace bei der Bereitstellung von MSP-Services für Dritte zu verwenden.

##### 14.5.1. Verwendung in diesem Abschnitt 14.5:

- a) „AVG Business Services“ bezeichnet HD-Services und/oder NOC-Services, je nach Kontext.
- b) „Kunde“ bezeichnet Dritte, für die Sie MSP-Services bereitstellen oder bereitstellen möchten.
- c) „HD-Services“ bezeichnet die Helpdesk-Dienste, die der Anbieter oder seine externen Lieferanten für Sie zugunsten eines oder mehrerer Kunden erbringen, in jedem Fall wie in der

Dokumentation beschrieben und gemäß durch den Anbieter gelegentlich vorgenommenen Änderungen.

d) „*MSP-Services*“ bezeichnet den verwalteten Dienst, den Sie für Ihre Kunden mithilfe der Lösungen bereitstellen (einschließlich AVG Business Services, falls zutreffend).

e) „*NOC-Services*“ bezeichnet die Dienste zur Remote-Überwachung von Geräten und die Verwaltungsdienste, die der Anbieter oder seine externen Lieferanten für Sie zugunsten eines oder mehrerer Kunden erbringen, in jedem Fall wie in der Dokumentation beschrieben und gemäß durch den Anbieter gelegentlich vorgenommenen Änderungen.

f) „*Servicevereinbarung*“ bezeichnet eine Vereinbarung zwischen Ihnen und einem Kunden, in der unter anderem die Dienste genau beschrieben werden, die Sie für den Kunden bereitstellen.

14.5.2. Der Anbieter erteilt Ihnen gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz (ohne Recht auf Unterlizenzierung), während der Abonnementlaufzeit die entsprechenden Lösungen zu verwenden, um für Ihre Kunden MSP Services bereitzustellen (einschließlich AVG Business Services, falls zutreffend).

14.5.3. Der Anbieter stellt Ihnen nach den Bestimmungen dieser Vereinbarung Lösungen zugunsten Ihrer Kunden bereit, bei Bedarf inklusive AVG Business Services.

14.5.4. Sie erklären sich gemäß der Bestimmungen dieser Vereinbarung mit Folgendem einverstanden:

a) Sie werden erwirken: i) dass jeder Kunde (einschließlich Sie selbst, im zutreffenden Rahmen), der eine Lösung erhält, die Bestimmungen der jeweils aktuellen Version dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung einhält oder ihr anderweitig zustimmt und dass (ii) jeder Kunde, dem Sie Dienstleistungen bereitstellen, die Bestimmungen einer Servicevereinbarung einhält oder ihr anderweitig zustimmt. Ohne Einschränkung des Vorgegangenen akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen im Namen des Kunden nur in dem Rahmen, in dem der Kunde Sie ausdrücklich in der Servicevereinbarung oder anderweitig dazu autorisiert hat. Die Servicevereinbarung wird: i) Bestimmungen enthalten, die die Interessen des Anbieters mindestens in dem in dieser Vereinbarung genannten Umfang schützen und (ii) Sie und den Anbieter ausdrücklich dazu autorisieren, Kundendaten und -informationen bei der Bereitstellung von Diensten zu reproduzieren, zu übertragen, zu speichern und zu verarbeiten.

b) Sie tragen, bezüglich des Verhältnisses zwischen dem Anbieter und Ihnen, die alleinige Verantwortung für: i) die Einhaltung Ihrer Pflichten gemäß der Servicevereinbarung, ii) die Einhaltung aller geltenden Gesetze zur Überwachung von Mitarbeitern und anderer Dritter und deren jeweiliger Geräte durch Sie und all Ihre Kunden, iii) das Ausführen der Aufgaben und der damit verbundenen Verpflichtung, die Ihnen und den Kunden durch die Vereinbarung, die geltenden Bedingungen und die Dokumentation übertragen werden und iv) das Beenden der Dienstbereitstellung und das Entfernen jeglicher Lösungen von Geräten, auf denen diese installiert sind, durch Sie selbst oder den Kunden bei Auslaufen oder bei Beendigung der geltenden Servicevereinbarung.

14.6. Serviceplan. Dieser Abschnitt 14.6 betrifft Servicepläne.

14.6.1. „*Serviceplan*“ bezeichnet einen Dienst, bei dem ein Techniker des Anbieters (ein „*Associate*“) Ihnen gegen eine gesonderte Abonnementgebühr hilft, Viren und andere Malware zu entfernen, die Ihr Gerät während der Abonnementlaufzeit infizieren. Servicepläne werden zusammen mit bestimmten Virenschutzlösungen des Anbieters oder anderen Sicherheitslösungen verkauft (jeweils eine „*Sicherheitslösung*“) und ergänzen den Schutz, den die Sicherheitslösung bietet.

14.6.2. Wenn Sie den Anbieter im Rahmen des Serviceplans um Unterstützung bitten und wenn Sie und Ihr Gerät nach Abschnitt 14.6.3 dazu berechtigt sind, unternimmt der Anbieter wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, Sie beim Entfernen von Viren und anderer Malware von Ihrem Gerät zu unterstützen. Hiermit akzeptieren und bestätigen Sie, dass die Bemühungen des Anbieters eventuell nicht ausreichen, um bestimmte Viren oder Malware von Ihrem Gerät zu entfernen, und dass der Anbieter bei der Bereitstellung des Dienstes möglicherweise Daten auf Ihrem Gerät ändert, löscht oder beschädigt, Geräteeinstellungen ändert oder auf andere Weise in den Betrieb Ihres Gerätes eingreift.

14.6.3. Der Serviceplan umfasst: (i) nur das Gerät, für das Sie die betreffende Sicherheitslösung gekauft haben (d. h., er kann nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden) und (ii) nur Viren und andere Malware, die das Gerät während der Abonnementlaufzeit infizieren, nachdem Sie die Sicherheitslösung heruntergeladen und auf dem Gerät installiert haben und während die Sicherheitslösung mit aktuellen Malware-Definitionen ausgeführt wird. Der Anbieter kann den Serviceplan fristlos kündigen, wenn er aufgrund seines alleinigen geschäftlichen Urteils feststellt, dass Sie im Rahmen des Serviceplans für ein Gerät Dienste angefordert oder erhalten haben, für das der Serviceplan nicht gilt, den Serviceplan auf eine andere natürliche oder juristische Person übertragen oder zu übertragen versucht haben oder auf andere Weise die Bedingungen des Serviceplans verletzt haben.

14.6.4. Bei der Unterstützung im Rahmen des Serviceplans kann der Anbieter verlangen, dass Sie ihm Remote-Zugriff auf Ihr Gerät gewähren und/oder Unterstützungssoftware (wie unten definiert) installieren; in diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, dass Abschnitt 14.8 gilt. Falls Sie die Unterstützungssoftware nicht herunterladen und auf dem Gerät installieren können oder dies nicht tun oder andere Anweisungen von Anbieter oder Associate nicht befolgen oder wenn der Anbieter feststellt, dass Ihnen für Ihr Gerät im Rahmen des Serviceplans kein Support zusteht, stellt der Anbieter keinen Dienst im Rahmen des Serviceplans bereit. Der Anbieter kann Sie auf einen Dienst verweisen (ist dazu aber nicht verpflichtet), bei dem der Anbieter oder sein Auftragnehmer gegen eine Gebühr Unterstützung leisten.

14.7. Technischer Premium-Support. Dieser Abschnitt 14.7 bezieht sich auf Avast Total Care, AVG Premium-Kundendienst, AVG Go und andere technische Supportdienste (jeweils „*technischer Premium-Support*“ sind, die der Anbieter getrennt von seinen Softwarelösungen verkauft und mit denen der Anbieter Ihnen bei Installation, Konfiguration oder Fehlerbehebung für eine Reihe von Softwareprodukten und/oder Geräten oder Systemen helfen kann, einschließlich PC, Mac, Tablet, Mobiltelefon oder sonstiger persönlicher Computergeräte,

WLAN-Router, Kabelmodem sowie sonstiger Router, Drucker, Digitalkameras, Spielekonsolen, Multimedia-Player, Smart TV-Geräte und DVD/Blu-Ray-Player.

14.7.1. Der Associate unternimmt bei der Bereitstellung von technischem Premium-Support wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen, um Ihnen bei den aufgetretenen Problemen zu helfen; wegen der Vielfältigkeit und Komplexität der auf dem Markt vorhandenen Technologien kann es jedoch vorkommen, dass der Associate nicht in der Lage ist, Ihre Probleme zu lösen. Dazu gehören beispielsweise Probleme, die als Folge von Software- oder Hardwarefehlern entstehen, die vom Hersteller noch nicht beseitigt wurden, oder Probleme im Zusammenhang mit der Gerätekonfiguration, die es für den Associate unmöglich oder unzumutbar schwierig machen, das Problem ordnungsgemäß zu diagnostizieren und zu lösen. Daher erkennen Sie an, dass die Bemühungen des Anbieters eventuell nicht ausreichen, um von Ihnen festgestellte Probleme zu beheben, oder dass diese Probleme nicht zeitnah behoben werden können.

14.7.2. Bei der Unterstützung im Rahmen von technischem Premium-Support kann der Associate verlangen, dass Sie ihm Remote-Zugriff auf Ihr Gerät gewähren und/oder Unterstützungssoftware installieren; in diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, dass Abschnitt 14.8 gilt. Falls Sie die Unterstützungssoftware nicht herunterladen und auf dem Gerät installieren können oder dies nicht tun oder andere Anweisungen von Anbieter oder Associate nicht befolgen oder wenn der Anbieter feststellt, dass Ihnen für Ihr Gerät im Rahmen des Abonnements kein technischer Premium-Support zusteht, stellt der Anbieter keinen technischen Premium-Support bereit.

#### 14.8. Remote-Zugriff; Unterstützungssoftware

14.8.1. *Remote-Zugriff.* Der Anbieter oder ein Associate muss bei der Bereitstellung von Diensten im Rahmen von Serviceplan, technischem Premium-Support oder anderen Diensten möglicherweise eine Remote-Verbindung zu Ihrem Gerät herstellen und die Kontrolle über dieses übernehmen, um die aufgetretenen Probleme lösen zu können. Im Zusammenhang mit dieser Remote-Verbindungssitzung gilt Folgendes:

a) Der Associate muss möglicherweise verschiedene Skripte auf Ihrem Gerät ausführen, Änderungen an dessen Konfiguration vornehmen, Software installieren und deinstallieren und andere Änderungen an dem Gerät und/oder dessen Software-Einstellungen vornehmen, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Probleme zu beheben. Ihnen ist bekannt, dass der Associate verschiedene proprietäre oder Drittanbieter-Softwaretools installieren oder entfernen kann, aber dazu nicht verpflichtet ist, wenn der Associate dies für erforderlich hält, um Sie bezüglich der aufgetretenen Probleme zu unterstützen. Bestandteile derartiger Software sind gesetzlich, einschließlich durch Copyright, geschützt.

b) Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie, wenn Sie dem Associate die Durchführung einer Remote-Verbindungssitzung gestatten, dem Anbieter (und Geschäftspartnern und Auftragnehmern, die im Auftrag des Anbieters tätig werden) vollständigen oder beschränkten Zugang zu Ihrem Gerät, Ihrer Software und Ihrem Netzwerk gewähren (in Abhängigkeit von der Konfiguration Ihres Geräts, Ihrer Software oder Ihres Netzwerks) und dem Anbieter gestatten, Änderungen, wie oben beschrieben oder anderweitig durch den Associate während der

Bereitstellung der Lösung empfohlen, vorzunehmen. Sie erkennen an, dass der Associate oder Sie selbst, wenn Sie Anweisungen des Associate ausführen, eventuell Software oder Daten auf Ihrem Gerät löschen oder beschädigen können, Geräte-, Software- oder Netzwerkeinstellungen ändern können oder anderweitig den korrekten Betrieb Ihres Gerätes, Ihrer Software oder Ihres Netzwerks stören können.

c) Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Associate Zugriff auf jegliche Informationen erlangen kann, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Die Associates sind so geschult, dass sie nicht auf Informationen zugreifen, die über zur Behebung der Probleme, für die Sie die Unterstützung des Associates angefordert haben, unbedingt notwendigen Informationen hinausgehen. Sie müssen trotzdem vor dem Bildschirm Ihres Geräts anwesend bleiben, um die Maßnahmen des Associates zu verfolgen, während dieser die Lösung auf Ihrem Gerät bereitstellt. Sie haben die Möglichkeit, die Echtzeit-Unterstützungssitzung jederzeit durch Anweisung an den Associate oder Abbruch der Remote-Verbindung zu beenden.

#### 14.8.2. *Unterstützungssoftware.*

a) Der Anbieter oder ein Associate können Sie als Vorbedingung zur Bereitstellung von Diensten im Rahmen von Serviceplan, technischem Premium-Support oder anderen Dienste anweisen, ein Softwareprogramm (die „*Unterstützungssoftware*“ auf das Gerät herunterzuladen und zu installieren, durch das der Associate Remote-Zugriff auf Ihr Gerät erhalten, Informationen zum Gerät und dessen Betrieb erfassen, das Problem diagnostizieren und beheben und Einstellungen des Geräts ändern kann. Ebenso kann es erforderlich werden, dass Sie andere Anweisungen des Anbieters oder eines Associate befolgen.

b) Wenn Sie oder ein Associate Unterstützungssoftware auf einem Gerät installieren, kann diese Unterstützungssoftware:

i) Es erforderlich machen, dass Sie sie auf Ihrem Gerät aktivieren. Wenn Sie den Aktivierungsvorgang nicht innerhalb des vom Associate erbetenen Zeitraums oder wie von der Unterstützungssoftware vorgeschrieben abschließen, funktioniert die Unterstützungssoftware möglicherweise nicht mehr, bis die Aktivierung abgeschlossen ist.

ii) Regelmäßig mit den Servern des Anbieters (oder seiner Geschäftspartner oder Auftragnehmer) kommunizieren, um i) sicherzustellen, dass Sie alle Ihnen als Teil Ihrer Lösung zustehenden Dienste und Software erhalten, ii) Ihnen zu ermöglichen, umgehend im Rahmen Ihrer Lösung eine Chat-Sitzung mit einem Associate zu beginnen, oder iii) Ihnen als Teil Ihrer Lösung Zugriff auf bestimmte Self-Service-Tools zu geben.

iii) Standardmäßig kontinuierlich auf Ihrem Gerät ausgeführt werden und im Hintergrund verschiedene Aufgaben erfüllen, durch die Ihr Gerät in einem betriebsfähigen Zustand verbleibt. Während der Ausführung kann die Software verschiedene Daten zu ihrem Gerät sammeln, einschließlich seiner technischen Spezifikationen, Informationen bezüglich seines Betriebssystems, heruntergeladener und/oder installierter Software, Updates und Upgrades, Verfügbarkeit und Status von Sicherheitssoftware, Backups und Firewalls, verschiedener eindeutiger Bezeichner, System- und Softwarefehlermeldungen, des Netzwerkverbindungsstatus,

angeschlossener Peripheriegeräte und anderer angeschlossener Geräte sowie ähnlicher derartiger Informationen und Daten. Diese Informationen helfen dem Anbieter dabei, vielen häufig auftretenden Problemen vorzubeugen, mit denen Sie sich eventuell konfrontiert sehen, und auch Probleme schnell zu identifizieren, für die Sie möglicherweise den Anbieter um Unterstützung bitten.