

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

Harap baca semua syarat dan ketentuan dari Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ("Perjanjian") ini dengan saksama sebelum menggunakan Solusi ini (sebagaimana disebutkan di bawah). Ini adalah kontrak yang mengikat secara hukum. Dengan menyetujui secara elektronik, menginstal Solusi, atau menggunakan Solusi, Anda menerima semua syarat dan ketentuan Perjanjian ini atas nama diri sendiri dan entitas atau individu yang diwakili atau pemilik dari Perangkat yang jadi alasan Anda membeli Solusi (secara kolektif disebut "Anda"). Jika Anda tidak setuju dengan syarat dan ketentuan Perjanjian ini, jangan lanjutkan proses instalasi, jangan gunakan Solusi, dan hapus atau hancurkan semua salinan Solusi ini yang Anda miliki atau dalam jangkauan Anda.

Perjanjian ini berkaitan dengan penggunaan perangkat lunak atau layanan, termasuk Pembaruan (masing-masing, disebut sebagai "*Solusi*") sehubungan dengan Solusi yang Anda terima melalui perjanjian ini, dan Dokumentasi terkait lainnya. Dalam Perjanjian ini, "*Penjual*" berarti entitas yang teridentifikasi [di sini](#) sebagai entitas yang menjual Solusi kepada Anda; "*Dokumentasi*" berarti semua panduan dan instruksi pengguna yang disertakan bersama Solusi; dan "*Syarat yang Berlaku*" secara kolektif berarti Masa Berlangganan sekaligus tipe Perangkat, Jumlah Perangkat yang Diizinkan, dan syarat, ketentuan, serta dokumentasi transaksi yang Anda setujui ketika memperoleh Solusi (termasuk syarat dan ketentuan penjualan), serta batasan lain yang diuraikan pada Pasal 2 dan Dokumentasi.

Harap perhatikan bahwa Perjanjian ini terdiri dari dua bagian. Pasal 1 sampai 12 Perjanjian ini berlaku untuk semua Solusi, termasuk yang disebutkan di bawah ini. Pasal 13 mencantumkan syarat dan ketentuan tambahan yang berdampak pada Solusi atau kategori Solusi tertentu, termasuk Perangkat Lunak Pihak, Layanan, dan Produk lain dari Pihak Ketiga (Pasal 13.1); CloudCare dan Managed Workplace (Pasal 13.2); Pembersihan Browser (Pasal 13.3); WiFi Finder (Pasal 13.4); Avast Family Shield (Pasal 13.5); Aplikasi Seluler (13.6); Edisi Teknisi (13.7); Paket Jaminan (Pasal 13.8); Dukungan Teknis Premium (Pasal 13.9); dan Akses Jarak Jauh; Perangkat Lunak Pembantu (Pasal 13.10). Perjanjian ini menggantikan semua perjanjian yang sebelumnya Anda sepakati dalam kaitannya dengan versi Solusi yang sebelumnya.

Penjual dapat merevisi Perjanjian ini kapan saja dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda sesuai dengan Perjanjian ini, dan keberlanjutan penggunaan segala Solusi oleh Anda kapan pun dalam rentang setidaknya 30 hari setelah tanggal pemberitahuan tersebut berarti merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap revisi Perjanjian ini. Penjual dapat mengharuskan Anda menyetujui revisi Perjanjian ini agar dapat terus menggunakan semua Solusi terdampak yang telah Anda beli sebelumnya. Jika Anda menolak menerima revisi Perjanjian ini, Penjual dapat mengakhiri penggunaan atas Solusi yang terdampak. Jika hal ini terjadi, Anda dapat memperoleh pengembalian dana atas biaya berlangganan yang telah dibayarkan untuk bagian yang belum kedaluwarsa atau tidak digunakan dari Masa Berlangganan dengan mengikuti instruksi yang tertera [di sini](#).

1. Lisensi

Penjual memberi Anda lisensi noneksklusif untuk menggunakan Perangkat Lunak dan Dokumentasinya selama jangka waktu yang telah disepakati yang dicantumkan dalam Syarat yang Berlaku, termasuk semua perpanjangan atau pembaruan untuk periode yang telah disepakati ("*Masa Berlangganan*"), asalkan Anda setuju dengan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

2. Penggunaan Solusi yang Diizinkan

2.1. Hingga jumlah yang diizinkan ("*Jumlah Perangkat yang Diizinkan*"), Anda dapat menggunakan Solusi pada, atau untuk mendukung, telepon seluler, ponsel pintar, tablet, perangkat jaringan seluler, perangkat seluler lain (masing-masing disebut "*Perangkat Seluler*"), komputer pribadi, perangkat yang tersambung ke internet, atau perangkat lainnya yang kompatibel dengan Solusi (masing-masing, termasuk tiap Perangkat Seluler, disebut sebagai "*Perangkat*") yang disebutkan secara eksklusif di Syarat yang Berlaku:

2.1.1. Untuk Solusi yang oleh Penjual diperuntukkan bagi penggunaan perusahaan, komersial, atau bisnis (masing-masing, disebut sebagai "*Solusi Bisnis*"), oleh Anda atau afiliasi (entitas yang mengendalikan Anda, dikendalikan oleh Anda, atau berada di bawah kendali yang sama dengan Anda) untuk tujuan bisnis internal. Dalam hal terjadi penggunaan Solusi Bisnis oleh afiliasi Anda, maka Anda bertanggung jawab atas kepatuhan afiliasi terhadap Perjanjian ini, dan pelanggaran yang dilakukan oleh afiliasi akan dianggap sebagai pelanggaran Anda. Segala kewajiban Penjual yang diatur dalam Perjanjian ini hanya akan menjadi hak penuh Anda dan bukan afiliasi Anda yang menggunakan Solusi Bisnis menurut syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

2.1.2. Dalam hal semua Solusi lain (masing-masing, disebut sebagai "*Solusi Konsumen*") digunakan oleh Anda atau anggota keluarga untuk keperluan pribadi dan nonkomersial.

2.2. Anda juga dapat membuat satu salinan cadangan dari Solusi tersebut.

2.3. Apabila Solusi dikonfigurasi untuk penggunaan jaringan, Anda dapat menggunakan Solusi tersebut pada satu atau beberapa server file atau mesin virtual untuk digunakan pada satu jaringan area lokal hanya untuk salah satu (tidak lebih dari satu) tujuan berikut ini:

2.3.1. Instalasi permanen Solusi ke dalam hard disk atau perangkat penyimpanan lain hingga mencapai Jumlah Perangkat yang Diizinkan; atau

2.3.2. Penggunaan Solusi di satu jaringan area lokal, asalkan jumlah Perangkat berbeda yang menggunakan Solusi tidak melebihi Jumlah Perangkat yang Diizinkan; atau

2.3.3. Apabila Syarat yang Berlaku memberi Anda kewenangan untuk menggunakan Solusi guna menyediakan Layanan MSP, harap gunakan Solusi sebagaimana dijabarkan pada Pasal 13.7.

2.4. PENGGUNAAN SOLUSI SELAIN YANG DIIZINKAN SECARA TERSURAT PADA PASAL 2 DALAM PERJANJIAN INI, ATAU PENJUALAN KEMBALI ATAU DISTRIBUSI LEBIH LANJUT DARI SOLUSI INI MERUPAKAN PELANGGARAN BERAT ATAS PERJANJIAN INI DAN DAPAT MELANGGAR UNDANG-UNDANG HAK CIPTA YANG BERLAKU.

3. pembaruan

Dari waktu ke waktu selama Masa Berlangganan dan tanpa izin atau persetujuan terpisah dari Anda, Penjual dapat meluncurkan peningkatan, pembaruan, atau pengganti untuk Solusi apa pun ("*Pembaruan*"), dan sebagai akibat dari peluncuran tersebut, Anda mungkin tidak dapat menggunakan Solusi atau Perangkat yang bersangkutan (atau fungsi tertentu Perangkat) sampai Pembaruan tersebut terinstal atau diaktifkan secara penuh. Setiap Pembaruan akan dipandang sebagai bagian dari "Solusi" untuk semua keperluan dalam Perjanjian ini. Pembaruan dapat mencakup penambahan dan penghilangan fitur atau fungsi tertentu yang ditawarkan oleh suatu Solusi, atau dapat menggantikannya secara menyeluruh, dan Penjual akan menentukan konten, fitur, serta fungsi pembaruan Solusi tersebut berdasarkan wewenang penuh yang dimilikinya. Penjual atau Perangkat Anda tidak diwajibkan untuk menawarkan opsi untuk menolak atau menunda Pembaruan, tetapi Anda mungkin harus mengunduh dan mengizinkan instalasi atau aktivasi seluruh Pembaruan yang tersedia untuk mendapatkan manfaat maksimal dari Solusi. Penjual dapat berhenti memberikan dukungan terhadap suatu Solusi sampai Anda menyetujui dan menginstal atau mengaktifkan semua Pembaruan. Berdasarkan wewenang penuhnya, Penjual akan memutuskan kapan dan apakah Pembaruan tersebut sesuai, dan tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan Pembaruan bagi Anda. Penjual, berdasarkan wewenang penuhnya, dapat berhenti menyediakan Pembaruan untuk semua versi Solusi selain versi terkini, atau Pembaruan yang mendukung penggunaan Solusi sehubungan dengan semua versi sistem operasi, program email, program browser, dan perangkat lunak lain yang dirancang sebagai tempat Solusi beroperasi.

4. Hak kepemilikan

4.1. Solusi dan Dokumentasi merupakan kekayaan intelektual dari Penjual dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta yang berlaku, ketentuan-ketentuan perjanjian internasional, dan undang-undang lainnya yang berlaku di negara tempat Solusi tersebut digunakan. Struktur, organisasi, dan kode komputer Solusi merupakan rahasia dagang dan informasi rahasia berharga milik Penjual. Apabila Anda memberikan komentar atau saran tentang Solusi kepada Penjual, Anda memberikan hak dan lisensi kepada Penjual untuk menyimpan dan menggunakan komentar atau saran tersebut untuk keperluan apa pun terkait produk atau layanan yang ada saat ini atau di waktu mendatang, tanpa memberikan kompensasi lebih lanjut kepada Anda dan tanpa persetujuan dari Anda atas penyimpanan atau penggunaan tersebut.

4.2. Kecuali dicantumkan dalam Perjanjian ini, kepemilikan dan penggunaan atas Solusi tidak memberi Anda hak atas kekayaan intelektual yang terdapat dalam Solusi atau Dokumentasi.

Semua hak atas Solusi dan Dokumentasi, termasuk semua hak cipta, paten, hak rahasia dagang, merek dagang, dan hak kekayaan intelektual lainnya dimiliki oleh Penjual.

5. Batasan

5.1. Anda tidak boleh membuat salinan atau menggunakan Solusi atau Dokumentasi kecuali sebagaimana ditetapkan dalam Pasal 2 Perjanjian ini. Anda tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk: (i) menggunakan segala kode otorisasi, nomor lisensi, kombinasi nama pengguna/sandi, atau kode atau nomor aktivasi lain yang disediakan oleh Penjual sehubungan dengan semua Solusi ("*Kode Aktivasi*") pada atau untuk Perangkat yang jumlahnya melebihi Syarat yang Berlaku; (ii) memberitahukan semua Kode Aktivasi kepada pihak mana pun selain Penjual atau perwakilan yang ditunjuk oleh Penjual; (iii) kecuali jika secara tegas dibenarkan oleh undang-undang, (A) merekayasa balik, membongkar, mendekompilasi, menerjemahkan, merekonstruksi, mengubah bentuk, atau mengekstrak Solusi atau bagian mana pun dari Solusi (termasuk semua tanda tangan malware dan prosedur deteksi malware terkait), atau (B) mengganti, memodifikasi, atau mengubah segala Solusi (termasuk semua tanda tangan malware dan prosedur deteksi malware terkait); (iv) kecuali telah disahkan dengan perjanjian distribusi, perjanjian penyalur, atau perjanjian lain antara Anda dengan Penjual atau anggota lain dari Grup Penjual, memublikasikan, menjual kembali, mendistribusikan, menyiarkan, mentransmisikan, mengomunikasikan, memindahkan, menggadaikan, menyewakan, membagikan, atau mensublisensikan segala Solusi; (v) kecuali secara tegas mendapatkan otorisasi dari Perjanjian ini (termasuk Pasal 13.2, 13.5, dan 13.7), Syarat yang Berlaku, atau perjanjian lain antara Anda dengan Penjual atau anggota lain dari Grup Penjual, penggunaan semua Solusi untuk mengelola fasilitas pihak ketiga atau memberi pihak ketiga akses atas atau penggunaan Solusi mana pun di biro jasa (service bureau), timesharing, layanan langganan, atau penyedia layanan aplikasi atau basis serupa lainnya; (vi) menggunakan Solusi mana pun untuk menghadirkan atau membuat produk atau layanan yang bersaing dengan Solusi; (vii) menggunakan Solusi mana pun dengan cara yang melanggar kebijakan penggunaan yang dibenarkan yang dipublikasikan Penjual; (viii) menggunakan atau berupaya menggunakan Solusi mana pun untuk mengunggah, menyimpan, atau mentransmisikan setiap data, informasi, atau material yang: melanggar hak kekayaan intelektual atau hak lain milik pihak ketiga; berisi segala jenis material yang melanggar hukum, merugikan, mengancam, kasar, mencemarkan nama baik, atau tidak patut; atau yang, dengan cara apa pun, merusak, melumpuhkan, atau mencederai pengoperasian Solusi; (ix) mendapatkan atau berupaya mendapatkan akses tak resmi ke Solusi mana pun atau segala perangkat lunak, layanan atau jaringan yang terhubung dengannya, atau beroperasi bersama dengan, Solusi terkait, atau ke konten yang tersimpan atau terkirim dari Solusi tersebut menggunakan segala cara, termasuk peretasan, spoofing, atau berusaha mengakali atau menaklukkan firewall atau langkah perlindungan dan keamanan lainnya; (x) menguji atau menggunakan sebagai pembanding, atau mengungkap atau memublikasikan hasil tes atau perbandingan untuk segala Solusi tanpa terlebih dahulu mendapatkan izin tertulis dari Penjual; atau (xi) menaklukkan atau mengakali, berupaya menaklukkan atau mengakali, atau memberi otorisasi atau membantu pihak ketiga mana pun dalam menaklukkan atau mengakali kontrol pada penggunaan salinan Solusi mana pun.

5.2. Solusi tertentu dapat memberi Anda atau pengguna lain hak khusus administratif yang, salah satunya, dapat mengizinkan administrator untuk memonitor Perangkat lain dan/atau status Solusi yang digunakan di Perangkat lain, termasuk, misalnya, status Masa Berlangganan, pemberitahuan Solusi, dan Pembaruan. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda akan menjalankan hak khusus administrator hanya dalam hubungannya dengan Perangkat dan Solusi yang terhadapnya Anda diberi wewenang, dan tidak untuk keperluan selain itu. Anda juga menyatakan dan menjamin kepada Penjual bahwa: (i) Anda memiliki semua otoritas yang diperlukan untuk menyetujui Perjanjian ini, dan menginstal dan/atau menggunakan Solusi pada Perangkat atas nama semua pemilik dan pengguna Perangkat yang dimaksud; dan (ii) dengan ini Anda menerima Perjanjian ini untuk dan atas nama: (A) semua pemilik dan pengguna Perangkat yang dimaksud; dan (B) diri Anda sendiri.

5.3. Solusi tertentu mungkin memungkinkan Anda memublikasikan atau membagikan konten yang Anda hasilkan atau peroleh dari sumber-sumber lain ("*Konten Pengguna*") kepada orang lain. Anda tetap mempertahankan setiap dan seluruh hak kekayaan intelektual yang sudah Anda miliki menurut undang-undang yang berlaku atas Konten Pengguna yang Anda publikasikan atau bagikan melalui Solusi, dengan tunduk kepada hak, lisensi, dan ketentuan-ketentuan lain dalam Perjanjian ini, termasuk hak pokok orang lain yang ada dalam Konten Pengguna yang mungkin Anda gunakan atau modifikasi. Anda memberi setiap anggota Grup Penjual hak dan lisensi non-eksklusif, tanpa larangan, tidak bersyarat, tidak terbatas, berlaku di seluruh dunia, tidak dapat dicabut, abadi, dan bebas royalti untuk menggunakan, menyalin, merekam, mendistribusikan, mereproduksi, mengungkapkan, menjual, menjual kembali, mensublisensikan (melalui banyak tingkat), memodifikasi, mengadaptasi, memajang, menjalankan di depan publik, mentransmisikan, memublikasikan, menyiarkan, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, dan mengeksploitasi seluruh atau sebagian Konten Pengguna yang Anda publikasikan atau bagikan melalui Solusi (dan karya turunannya) dengan cara apa pun, semata-mata untuk keperluan penyediaan Solusi bagi Anda menurut Perjanjian ini. Setiap kali memublikasikan atau membagikan segala Konten Pengguna, Anda menyatakan dan menjamin kepada setiap anggota Grup Penjual bahwa Anda setidaknya masuk ke dalam kategori usia dewasa di negara atau wilayah hukum tempat Anda tinggal dan merupakan orangtua atau wali resmi, atau memiliki semua izin yang diperlukan dari orangtua atau wali resmi untuk semua individu di bawah umur yang muncul atau berkontribusi dalam Konten Pengguna mana pun yang Anda publikasikan atau bagikan, dan bahwa, dalam hubungannya dengan Konten Pengguna tersebut: (i) Anda adalah satu-satunya pencipta dan pemilik hak kekayaan intelektual dan hak lain atas Konten Pengguna tersebut, atau Anda memiliki hak sah untuk memublikasikan dan membagikan Konten Pengguna itu dan memberi setiap anggota Grup Penjual hak untuk menggunakannya sebagaimana dijelaskan dalam Pasal 5.3, seluruhnya tanpa mewajibkan setiap anggota Grup Penjual untuk mendapatkan persetujuan dari pihak ketiga mana pun dan tanpa menciptakan kewajiban atau tanggung jawab bagi setiap anggota Grup Penjual; (ii) Konten Pengguna akurat; (iii) Konten Pengguna tidak dan, sesuai penggunaan dan eksploitasi yang diizinkan setiap anggota Grup Penjual sebagaimana yang sudah dijelaskan dalam Perjanjian ini, tidak akan melanggar hak kekayaan intelektual atau hak lain apa pun milik pihak ketiga; dan (iv) Konten Pengguna tidak akan melanggar Perjanjian ini atau menimbulkan cedera atau bahaya bagi siapa pun.

6. Jaminan terbatas, penafian, dan pengecualian tanggung jawab

6.1. Dengan tunduk pada sisa Pasal 6 ini, Penjual memberikan jaminan kepada Anda bahwa Solusi akan berfungsi, atau difungsikan, secara substansial sesuai dengan Dokumentasi selama jangka 30 hari setelah Anda pertama kali menerima Solusi tersebut. Untuk membuat klaim jaminan, Anda harus mengikuti instruksi yang diberikan oleh tempat Anda membeli Solusi tersebut. Apabila Solusi tidak berfungsi secara substansial sesuai dengan Dokumentasi, maka semua tanggung jawab dan tanggung jawab eksklusif setiap anggota Grup Penjual dan setiap Mitra Penjual, serta ganti rugi tunggal dan eksklusif Anda akan terbatas, sesuai pilihan Penjual, pada: (i) penggantian Solusi; atau (ii) pengembalian Solusi guna mendapat pengembalian dana sesuai dengan jumlah biaya berlangganan yang telah dibayarkan untuk bagian dari Masa Berlangganan yang belum kedawularsa atau yang tidak digunakan. Jaminan ini berlaku hanya untuk Solusi sebagaimana aslinya dikirim, dan tidak berlaku untuk: (i) segala Pembaruan; (ii) segala kecacatan yang disebabkan oleh kombinasi, pengoperasian, atau penggunaan Solusi dengan: (A) perangkat lunak, perangkat keras, atau material lain yang tidak disediakan oleh Penjual, atau (B) Perangkat, perangkat lunak, atau material lain yang tidak sesuai dengan persyaratan Penjual sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi.

6.2. KECUALI DIJELASKAN PADA PASAL 6.1 DALAM PERJANJIAN INI, ANGGOTA GRUP PENJUAL DAN MITRA PENJUAL TIDAK MENJAMIN KINERJA ATAU HASIL YANG AKAN ANDA DAPATKAN KETIKA MENGGUNAKAN SOLUSI ATAU DOKUMENTASI APA PUN. KECUALI DIJELASKAN PADA PASAL 6.1 DALAM PERJANJIAN INI, SOLUSI DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN ANGGOTA GRUP PENJUAL DAN MITRA PENJUAL TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU SYARAT TEGAS MAUPUN TERSIRAT, DAN, SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, MENAFIKAN SETIAP DAN SELURUH JAMINAN DAN SYARAT YANG TERSIRAT DALAM UNDANG-UNDANG, HUKUM ADAT, YURISPRUDENSI, ATAU TEORI HUKUM LAINNYA, TERMASUK JAMINAN ATAU SYARAT TERSIRAT TENTANG KETIADAAN PELANGGARAN HAK PIHAK KETIGA, HAK MILIK, KELAYAKAN BARANG DAGANGAN, KUALITAS YANG LAYAK, ATAU KELAIKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. PENJUAL TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN SEMUA SOLUSI AKAN BEBAS GANGGUAN ATAU KESALAHAN, BAHWA SEMUA SOLUSI AKAN BERFUNGSI DENGAN BENAR PADA SEGALA PERANGKAT ATAU DENGAN KONFIGURASI PERANGKAT KERAS DAN/ATAU PERANGKAT LUNAK APA PUN, ATAU BAHWA SEMUA SOLUSI AKAN MEMBERIKAN PERLINDUNGAN PENUH TERHADAP KEUTUHAN DATA, INFORMASI, ATAU KONTEN TERPILIH YANG DISIMPAN ATAU DITRANSMISIKAN MELALUI INTERNET.

6.3. TERLEPAS DARI KETENTUAN LAIN YANG ADA DI DALAM PERJANJIAN, SEMUA SOLUSI YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA DENGAN TANPA BIAYA (TERMASUK SEMUA SOLUSI YANG DIBERIKAN SEBAGAI VERSI "GRATIS", "UJI COBA" ATAU "BETA") DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", "DENGAN SEMUA

KEKURANGANNYA", DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA", TANPA JAMINAN APA PUN DAN TANPA DUKUNGAN ATAU LAYANAN LAIN DARI PENJUAL.

6.4. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, DALAM KONDISI APA PUN PENJUAL ATAU PIHAK MANA PUN YANG BERWENANG TIDAK DIATUR OLEH ATAU BERADA DI BAWAH KENDALI YANG SAMA DENGAN PENJUAL (SECARA KOLEKTIF DISEBUT "*GRUP PENJUAL*") ATAU AGEN, PEMBERI LISENSI, PERWAKILAN, PEMASOK, DISTRIBUTOR, PENYALUR, PENYEDIA JASA SELULER MEREKA YANG JARINGAN ATAU SISTEMNYA DIGUNAKAN UNTUK MENYEDIAKAN SEGALA SOLUSI, ATAU MITRA BISNIS MANA PUN DARI SEMUA ANGGOTA GRUP PENJUAL (SECARA KOLEKTIF DISEBUT "*MITRA PENJUAL*") DAN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN ATAS:

6.4.1. SEGALA GANTI RUGI ATAU KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, PUNITIF, KHUSUS, ATAU MENJERAKAN (EXEMPLARY DAMAGE), DENGAN MENGESAMPINGKAN PENYEBAB ATAU TEORI TANGGUNG JAWAB;

6.4.2. SEGALA GANTI RUGI ATAS KERUGIAN BISNIS, KEUNTUNGAN ATAU PENGHASILAN, HILANGNYA PRIVASI, HILANGNYA KEGUNAAN PERANGKAT, ATAU SOLUSI APA PUN (TERMASUK SOLUSI), PENGELUARAN YANG TERBUANG, BIAYA PENGADAAN BARANG, LAYANAN, ATAU PRODUK DIGITAL PENGGANTI ATAU PENUKAR, GANGGUAN BISNIS, PENGUNGKAPAN INFORMASI RAHASIA YANG TIDAK SAH ATAU KEHILANGAN (TERMASUK SEGALA KORUSAKAN, DEGRADASI, ATAU KETIDAKTERSEDIAAN) SEGALA DATA ATAU INFORMASI DALAM BENTUK APA PUN (TERLEPAS DARI APAKAH KEHILANGAN, KERUGIAN, BIAYA, ATAU PENGELUARAN DI ATAS MERUPAKAN KEHILANGAN ATAU KERUGIAN LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG); ATAU

6.4.3. SEGALA MACAM KEHILANGAN ATAU KERUGIAN YANG BERSIFAT UANG ATAU NONUANG YANG TIMBUL DARI PERJANJIAN INI ATAU SEGALA SOLUSI YANG TERCANTUM DI PERJANJIAN INI;

SEKALIPUN JIKA ANGGOTA GRUP PENJUAL ATAU MITRA PENJUAL TELAH DIBERI INFORMASI SEPUTAR KEMUNGKINAN ADANYA KEHILANGAN ATAU KERUGIAN TERSEBUT. TERLEPAS DARI APA PUN YANG MENYATAKAN SEBALIKNYA DALAM PERJANJIAN INI ATAU PERJANJIAN LAINNYA, TIDAK SATU PUN ANGGOTA GRUP PENJUAL ATAU MITRA PENJUAL AKAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN ATAS SEGALA KEHILANGAN ATAU KERUGIAN (BAIK LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG) AKIBAT SEGALA AKSES TIDAK SAH KE, ATAU SEGALA KERUSAKAN, DEGRADASI, KETIDAKTERSEDIAAN, PENGHAPUSAN, PENCURIAN, PEMUSNAHAN, PENGUBAHAN, PENGUNGKAPAN ATAU KEHILANGAN DATA, INFORMASI, ATAU KONTEN APA PUN YANG DITRANSMISIKAN, DITERIMA, ATAU DISIMPAN OLEH ATAU DALAM HUBUNGAN DENGAN SEMUA SOLUSI APA PUN PENYEBABNYA. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, DALAM KEADAAN APA PUN, TANGGUNG JAWAB AGREGAT

KESELURUHAN SEMUA ANGGOTA GRUP PENJUAL ATAU MITRA PENJUAL KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN SOLUSI MANA PUN, LANGGANAN, ATAU PERJANJIAN INI TIDAK AKAN LEBIH DARI: (i) LIMA DOLAR AS (US\$5,00); DAN (ii) JUMLAH BIAYA LANGGANAN YANG TELAH ANDA BAYARKAN UNTUK 12 BULAN TERAKHIR DARI MASA BERLANGGANAN.

6.5. PENGECEUALIAN DAN BATASAN AKAN TANGGUNG JAWAB DARI ANGGOTA GRUP PENJUAL DAN MITRA PENJUAL SEBAGAIMANA TERTERA DALAM PERJANJIAN INI TIDAK AKAN MEMBATASI ATAU MENGECEUALIKAN KEMUNGKINAN TANGGUNG JAWAB MEREKA ATAS:

6.5.1. KEMATIAN, CEDERA PRIBADI, ATAU PENIPUAN YANG MELANGGAR UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU; DAN

6.5.2. SEGALA HAL YANG TIDAK DAPAT DIBATASI ATAU DIKECEUALIKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU.

7. Privasi; pemrosesan informasi pribadi

7.1. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Solusi dapat secara otomatis berkomunikasi dengan teknologi berbasis cloud milik Penjual untuk berfungsi, dan untuk membuat Solusi serta produk dan layanan Penjual lainnya, menjadi lebih efektif. Anda hanya dapat menarik persetujuan Anda atas komunikasi di atas dengan cara menghapus instalasi dan/atau menonaktifkan Solusi.

7.2. Penjual memproses informasi dan data tertentu (yang mungkin mencakup informasi pengidentifikasi pribadi dan/atau data pribadi) yang berkaitan dengan: (i) pengguna Solusi dan/atau Perangkat apa pun tempat Solusi digunakan; (ii) Solusi dan/atau Perangkat apa pun tempat Solusi digunakan. Kebijakan privasi Penjual yang berlaku, yang dapat Anda simak [di sini](#) menjelaskan langkah Penjual dalam mengumpulkan, menggunakan, dan memproses informasi dan data.

8. Pengakhiran

8.1. Perjanjian ini akan langsung berakhir apabila Anda melanggar segala kewajiban yang ada dalam Perjanjian ini (termasuk pelanggaran kewajiban di Pasal 2, 5, atau 9 yang akan mengakibatkan dicabutnya hak yang Anda miliki untuk menerima Pembaruan atau untuk mendapatkan pengembalian dana atas jumlah biaya langganan yang telah Anda bayarkan untuk bagian Masa Berlangganan yang belum kedaluwarsa atau tidak digunakan). Penjual berhak atas segala ganti rugi yang diatur oleh hukum apabila pelanggaran Anda atas segala kewajiban yang ada dalam Perjanjian ini membawa dampak buruk bagi anggota Grup Penjual atau Mitra Penjual mana pun. Pengecualian dan pembatasan tanggung jawab bagi anggota Grup Penjual dan Mitra

Penjual sebagaimana tertera di dalam Perjanjian ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

8.2. Melalui pemberitahuan kepada Anda, penjual dapat setiap saat langsung mengakhiri Perjanjian ini demi kemudahan sehubungan dengan Solusi tertentu atau semua Solusi dan tanggung jawab keseluruhan dan eksklusif setiap anggota Grup Penjual dan setiap Mitra Penjual, dan ganti rugi tunggal dan eksklusif Anda, dalam hubungannya dengan pengakhiran tersebut akan terbatas pada pengembalian dana atas jumlah biaya langganan yang telah Anda bayarkan untuk bagian Masa Berlangganan yang belum kedaluwarsa atau tidak digunakan. Terhitung sejak tanggal efektif dari pengakhiran tersebut, Anda tidak akan lagi berhak untuk menggunakan Solusi dan Dokumentasi yang terdampak.

9. Hak Terbatas Pemerintah AS

Semua Solusi memenuhi syarat sebagai "barang komersial," sebagaimana istilah tersebut didefinisikan di 48 C.F.R. 2.101, yang terdiri dari "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumentasi perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. 12.212. Sesuai dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4, semua pengguna akhir Pemerintah AS Memperoleh Solusi dan Dokumentasi terkait dengan hanya hak yang disebutkan di dalam Perjanjian ini yang berlaku bagi pelanggan nonpemerintah. Penggunaan Solusi dan Dokumentasi terkait menunjukkan persetujuan badan Pemerintahan AS bahwa perangkat lunak komputer dan dokumentasi perangkat lunak komputer merupakan barang komersial, serta menunjukkan penerimaan terhadap hak dan larangan yang ada di dalam perjanjian ini.

10. Kendali ekspor

Anda harus mematuhi semua undang-undang AS dan internasional yang berlaku yang mengatur ekspor dan ekspor ulang Solusi ini, termasuk peraturan U.S. Export Administration Regulations, serta pembatasan pengguna akhir, penggunaan akhir, dan tempat tujuan yang dikeluarkan oleh pemerintah AS dan negara-negara lain. Dengan tidak mengabaikan peraturan di atas, Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa: (i) Anda tidak termasuk dalam daftar orang-orang terlarang, daftar yang belum diverifikasi, daftar entitas, daftar negara bertanda khusus, daftar terlarang atau daftar lain yang ditetapkan oleh Pemerintah AS; dan (ii) Anda tidak akan menggunakan, mengekspor atau mengekspor ulang Solusi ke wilayah, tujuan, perusahaan, atau individu yang terkena embargo atau sanksi dagang AS dan Uni Eropa. Anda akan memberikan ganti rugi, melindungi, dan membebaskan setiap anggota Grup Penjual dari dan terhadap setiap klaim, permintaan, tuntutan, proses hukum, serta semua kerugian, tanggung jawab, biaya, dan pengeluaran akibat kegagalan Anda dalam mematuhi Pasal 10 ini.

11. Perjanjian Arbitrase Mengikat dan Pelepasan Hak Tindakan Hukum Kelompok

11.1. Pasal 11 ini berlaku untuk semua Persengketaan yang timbul dari atau terkait Solusi, langganan apa pun untuk semua Solusi, atau Perjanjian ini, serta melibatkan Anda dan Penjual. "*Persengketaan*", untuk tujuan Pasal 11 ini, berarti setiap persengketaan, tindakan, atau kontroversi lain tanpa memandang sebab tertentu dari tindakan (-tindakan) tersebut (yaitu mencakup, di antara sebab potensi tindakan atau dasar hukum apa pun lainnya, klaim atas pelanggaran kontrak, pengungkapan yang keliru atau penipuan, ganti rugi, pelanggaran (termasuk kelalaian) undang-undang atau regulasi).

11.2. Dalam hal terjadi Persengketaan, Anda harus memberikan pemberitahuan Persengketaan pada Penjual, yaitu berupa sebuah pernyataan tertulis yang menyertakan nama, alamat, dan informasi kontak, fakta-fakta yang menyebabkan Persengketaan, dan penyelesaian yang diminta. Anda harus mengirimkan segala pemberitahuan Persengketaan melalui email ke Penjual di legal@avast.com (menuliskan Subjek: Pasal 11 Pemberitahuan Persengketaan Menurut Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir atau disebut EULA).

11.3. PROSES HUKUM APA PUN UNTUK MENYELESAIKAN ATAU MELAKUKAN LITIGASI PADA PERSENGKETAAN APA PUN DALAM FORUM APA PUN AKAN DILAKUKAN SEPENUHNYA SECARA PERORANGAN. ANDA TIDAK BOLEH MENGUSAHAKAN PERSENGKETAAN APA PUN UNTUK DIPERDENGARKAN SEBAGAI TUNTUTAN KELOMPOK, TUNTUTAN UMUM JAKSA DARI PIHAK SWASTA, ATAU DALAM PROSES HUKUM APA PUN LAINNYA YANG DI DALAMNYA SETIAP PIHAK BERTINDAK ATAU MENGAJUKAN DIRI UNTUK BERTINDAK DALAM KAPASITAS PERWAKILAN. TIDAK ADA SUATU ARBITRASE ATAU PROSES HUKUM YANG AKAN DIGABUNGKAN DENGAN ARBITRASE ATAU PROSES HUKUM LAIN TANPA PERSETUJUAN TERTULIS TERLEBIH DAHULU DARI SEMUA PIHAK TERKAIT SEMUA ARBITRASE ATAU PROSES HUKUM YANG TERKENA DAMPAKNYA.

11.4. Jika Anda dan Penjual tidak dapat menyelesaikan Persengketaan apa pun dengan negosiasi informal, usaha apa pun lainnya untuk menyelesaikan Persengketaan akan dilakukan secara eksklusif melalui arbitrase mengikat yang diatur oleh United States Federal Arbitration Act ("*FAA – Undang-Undang Arbitrase Federal Amerika Serikat*"), 9 U.S.C. § 1 et seq. Kecuali seperti yang dicantumkan dalam Pasal 11.5 di bawah, Anda menyerahkan hak untuk melakukan litigasi (atau ikut serta dalam litigasi sebagai pihak atau anggota kelompok) terhadap seluruh Persengketaan di pengadilan di hadapan hakim atau juri. Semua Persengketaan akan diselesaikan di hadapan arbitrator netral yang keputusannya akan bersifat tetap atau final, kecuali bagi hak pengajuan peninjauan kembali terbatas di bawah FAA. Pengadilan apa pun yang yurisdiksinya menaungi pihak-pihak tersebut dapat menegakkan putusan arbitrator.

11.5. Persyaratan arbitrase pada Pasal 11 mengikuti pengecualian berikut ini:

11.5.1. Anda boleh melakukan litigasi Persengketaan di pengadilan gugatan sederhana, di tingkat kabupaten atau subdivisi politik serupa lainnya di tempat Anda tinggal, jika Persengketaan memenuhi semua persyaratan untuk disidangkan di penyelesaian gugatan sederhana. Jika Anda mengajukan klaim di pengadilan gugatan sederhana, Anda bertanggung jawab atas seluruh pengeluaran dan biaya.

11.5.2. Semua Persengketaan menyangkut tuduhan penyalahgunaan atas kekayaan intelektual Anda atau Penjual akan diselesaikan di pengadilan.

11.5.3. Jika Anda merupakan seorang pelanggan dan tinggal di Uni Eropa, Norwegia, Islandia, atau Liechtenstein, Anda mungkin berhak untuk menyelesaikan Persengketaan melalui platform internet untuk penyelesaian sengketa online yang dibentuk oleh Komisi Eropa (European Commission) (disebut sebagai "*Platform ODR*"). Platform ODR ditujukan untuk memfasilitasi resolusi di luar pengadilan terkait pembelian online barang dan jasa antara pelanggan dengan penjual yang berlokasi di Uni Eropa, Norwegia, Islandia, dan Liechtenstein. Anda dapat menemukan Platform ODR melalui tautan ini: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Semua arbitrase akan dikelola oleh American Arbitration Association/Asosiasi Arbitrase Amerika ("AAA") sesuai dengan "Consumer Arbitration Rules" yang diberlakukan AAA per tanggal 1 September 2014, termasuk "Costs of Arbitration (Including AAA Administrative Fees)" yang berlaku per tanggal 1 September 2014 (secara kolektif disebut, "*Prosedur Konsumen*") dan akan tunduk kepada:

11.6.1. Prosedur Konsumen menyediakan biaya tertentu, secara spesifik mengalokasikan sejumlah biayanya kepada konsumen (Anda) dan bisnis lainnya (Penjual). Jika klaim Anda sebesar US\$75.000 atau lebih sedikit dari itu, Penjual akan membayar semua biaya dan pengeluaran tersebut, termasuk jumlah yang dialokasikan kepada konsumen. Penjual tidak setuju untuk menanggung biaya lain apa pun. Jika klaim Anda lebih dari US\$75.000, Prosedur Konsumen akan mengatur pembayaran.

11.6.2. Kecuali seperti yang tercantum di bawah, Prosedur Konsumen yang diberlakukan AAA akan diterapkan pada setiap Persengketaan yang terjadi di antara para pihak. Bagaimanapun juga, sesuai dengan Peraturan Arbitrase Konsumen R-1(e), salah satu pihak boleh mengajukan permohonan yang selayaknya atas Peraturan Arbitrase Konsumen kepada seorang arbitrator untuk keputusan terakhir. Perjanjian ini mengatur sepanjang hal tersebut bertentangan dengan Prosedur Konsumen. Anda akan memulai arbitrase hanya di negara atau subdivisi politik serupa lainnya tempat Anda tinggal. Proses arbitrase akan dilakukan melalui panggilan konferensi. Akan tetapi, jika proses hukum dilaksanakan sesuai dengan Prosedur Konsumen AAA, (para) arbitrator akan memiliki wewenang untuk mengajukan pemeriksaan bertatap muka berdasarkan permintaan salah satu pihak.

11.6.3. Anda dan Penjual setuju bahwa penggunaan AAA untuk mengadakan arbitrase bukan merupakan bagian wajib dari perjanjian para pihak untuk melakukan arbitrase terhadap Persengketaan. Jika AAA tidak akan atau tidak dapat melaksanakan arbitrase, Anda dan Penjual akan bernegosiasi dengan iktikad baik untuk sepakat menunjuk seorang arbitrator yang akan menyelesaikan Persengketaan seperti yang tercantum dalam Prosedur Konsumen. Jika para pihak tidak dapat menyetujui seorang arbitrator, pengadilan dengan yurisdiksi yang berwenang dapat menunjuk seorang arbitrator, yang akan mematuhi seluruh Prosedur Konsumen yang diberlakukan AAA.

11.6.4. Jika salah satu atau beberapa bagian dari Pasal 11 dipandang ilegal, tidak valid, atau tidak dapat ditegakkan pada seluruh atau sebagian Persengketaan, maka, dan hanya dalam keadaan

seperti itulah, bagian tersebut akan dipisahkan dan Persengketaan akan diselesaikan sesuai dengan bagian yang tersisa dalam Pasal 11 dan semua ketentuan lainnya dari Perjanjian ini. Jika keputusan tersebut mengakibatkan semua atau sebagian Persengketaan dibawa ke jalur hukum, yurisdiksi eksklusif untuk proses hukum tersebut adalah pengadilan yang berada di wilayah New York, New York, AS. Untuk keperluan proses hukum tersebut, Anda menyetujui, dan tidak akan menolak yurisdiksi personal pengadilan New York, New York atas Anda, dan selanjutnya Anda akan melepas hak pengajuan keberatan yang disebabkan oleh tempat penyelenggaraan yang tidak sesuai atau forum non conveniens dan tidak akan mengajukan perpindahan ke wilayah atau yurisdiksi lainnya.

11.7. Terlepas dari ayat-ayat yang disebutkan di Pasal 11 ini, jika Anda membeli Solusi untuk keperluan selain keperluan pribadi atau rumah tangga, proses hukum arbitrase, termasuk pembayaran biaya yang ada, akan dilakukan sesuai Peraturan Arbitrase Komersial AAA ("*Prosedur Komersial*"). Prosedur Komersial tersebut diterapkan secara tepat ke setiap Persengketaan yang terjadi di antara pihak-pihak bersangkutan, dan Anda tidak akan mendukung hal selain itu dalam segala upaya hukum. Namun, Perjanjian ini berlaku sejauh hal tersebut bertentangan dengan Prosedur Komersial.

12. Umum

12.1. Pemberitahuan. Penjual dapat kapan saja menyampaikan pemberitahuan kepada Anda melalui surat elektronik, jendela sembul, kotak dialog, atau sarana lainnya, kendati dalam kondisi tertentu Anda tidak dapat menerima pemberitahuan tersebut kecuali dan sebelum Anda membuka Solusi. Semua pemberitahuan tersebut akan dianggap telah sampai pada tanggal kali pertama Penjual menyediakannya melalui Solusi, terlepas dari kapan Anda benar-benar menerimanya.

12.2. Pertanyaan Seputar Perjanjian Ini. Jika Anda memiliki pertanyaan yang berkenaan dengan Perjanjian ini atau ingin meminta informasi apa pun dari Penjual, kirimkan lewat pos ke Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic, e-mail: support@avast.com, tel.: +420 274 005 777 atau kunjungi halaman dukungan kami di www.avast.com/support.

12.3. Perjanjian Terpisah. Jika Anda membeli dua atau beberapa Solusi, dan bahkan dalam satu transaksi, atau Anda berlangganan ke salah satu Solusi dalam beberapa transaksi, Anda mungkin telah menerima Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ini beberapa kali. Meskipun syarat dan ketentuan yang Anda terima mungkin mirip atau identik, setiap kali Anda menerima syarat dan ketentuan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ini, Anda menyetujui perjanjian yang berbeda dan terpisah antara Anda dengan Penjual yang menyediakan Solusi yang digunakan.

12.4. Keseluruhan Perjanjian. Perjanjian ini merupakan seluruh perjanjian antara Anda dan Penjual sehubungan dengan penggunaan Anda atas Solusi dan Dokumentasi. Perjanjian ini menggantikan semua komunikasi, proposal, pernyataan, dan jaminan, baik secara lisan maupun tertulis, yang dikeluarkan sebelumnya atau secara serentak terkait instalasi dan/atau penggunaan Solusi atau Dokumentasi. Terlepas dari hal yang disebutkan sebelumnya, segala yang tertulis

dalam Perjanjian ini tidak akan mengurangi hak apa pun yang mungkin Anda miliki sesuai dengan undang-undang perlindungan konsumen yang ada atau undang-undang lain yang berlaku di yurisdiksi Anda yang mungkin tidak dibebaskan oleh kontrak ini. Perjanjian, Syarat yang Berlaku, dan Dokumentasi ini, sejauh yang dapat dilakukan dengan masuk akal, akan dianggap konsisten satu sama lain. Akan tetapi, saat terjadi pertentangan, urutan prioritas akan diatur sebagai berikut: (i) Syarat yang Berlaku; (ii) Perjanjian ini; dan (iii) Dokumentasi.

12.5. Interpretasi. Judul dalam Perjanjian ini tidak memengaruhi interpretasinya. Penggunaan gender apa pun mencakup semua gender. Bentuk tunggal mencakup bentuk jamak, demikian pula sebaliknya. Jika suatu kata atau frasa didefinisikan, bentuk gramatikal lainnya memiliki arti yang selaras. Istilah "mencakup" dan "termasuk" akan ditafsirkan dengan menyertakan "tidak terbatas". Segala hal yang mengacu ke "penggunaan" perangkat lunak, Solusi, atau Pembaruan apa pun oleh Anda wajib dianggap menyertakan semua instalasi dari perangkat lunak, Solusi, atau Pembaruan apa pun oleh Anda (kecuali jika konteksnya menentukan sebaliknya). Perjanjian ini awalnya dibuat dalam bahasa Inggris. Meskipun Penjual mungkin menyediakan satu atau beberapa versi terjemahan Perjanjian ini untuk memudahkan Anda, versi bahasa Inggris akan berlaku jika terjadi pertentangan atau ketidaksesuaian apa pun. Apabila muncul ambiguitas atau pertanyaan mengenai maksud atau interpretasi dalam proses yudisial atau lainnya, ketentuan Perjanjian ini harus dipandang telah disusun secara bersama-sama oleh pihak-pihak yang ada, dan tidak boleh ada praduga atau keterangan saksi yang memihak atau tidak memihak suatu pihak berdasarkan kepenulisan ketentuan apa pun dari Perjanjian ini.

12.6. Keterpisahan. Jika di dalam Perjanjian ini ditemui ketentuan yang ilegal, tidak sah, atau tidak dapat dijalankan menurut undang-undang yang berlaku, maka ketentuan tersebut tidak akan dianggap sebagai bagian dari Perjanjian ini. Namun demikian, selain dan selebihnya dari Perjanjian ini akan tetap sah dan dapat dijalankan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

12.7. Ketidakmungkinan. Penjual tidak akan bertanggung jawab atas segala kegagalan atau penundaan kinerja yang sebagian atau seluruhnya diakibatkan oleh kegagalan utilitas (termasuk daya), kegagalan internet, kegagalan layanan telekomunikasi atau teknologi informasi, kegagalan perlengkapan telekomunikasi atau teknologi informasi, aksi mogok atau aksi buruh lain yang bersifat mengganggu (termasuk namun tidak terbatas pada aksi mogok atau aksi buruh lain yang dilakukan sehubungan dengan anggota Grup Penjual mana pun atau Mitra Penjual mana pun), perang atau teror, serangan denial of service (DoS), atau serangan teknologi informasi lainnya, atau pelanggaran yang berdampak pada Grup Penjual atau Mitra Penjual, seperti banjir, sabotase, kebakaran, bencana alam lainnya atau Peristiwa Kahar, atau penyebab-penyebab lain yang berada di luar kendali anggota Grup Penjual atau Mitra Penjual.

12.8. Pelepasan Hak. Kegagalan pihak mana pun untuk melakukan tekanan yang kuat supaya ketentuan, syarat, dan ketetapan apa pun dalam Perjanjian ini dilaksanakan tidak dapat dianggap sebagai pelepasan hak atau pelepasan kepatuhan terhadap Perjanjian ini di waktu mendatang, dan ketentuan, syarat, dan ketetapan Perjanjian ini akan tetap berlaku dan berkekuatan penuh. Pelepasan hak atas ketentuan atau syarat apa pun dalam Perjanjian ini oleh pihak mana pun tidak akan berlaku untuk tujuan apa pun kecuali bila dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh pihak yang dimaksud. Pelepasan hak oleh pihak mana pun lantaran suatu pelanggaran ketentuan Perjanjian ini oleh pihak lainnya harus dipandang sebagai pelepasan hak berkelanjutan atas

pelanggaran tersebut atau pelepasan hak atas pelanggaran lain terhadap ketentuan yang sama atau pun ketentuan lain dalam Perjanjian ini.

12.9. Pengalihan. Anda tidak dapat mengalihkan hak atau kewajiban berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Penjual. Penjual dapat mengalihkan Perjanjian ini setiap saat atas kebijakannya sendiri tanpa terlebih dulu mendapat persetujuan tertulis dari Anda.

12.10. Tidak Ada Penerima Manfaat Pihak Ketiga. Tidak ada satu pun hal dalam Perjanjian ini, baik secara tersurat maupun tersirat, yang dimaksudkan untuk atau akan memberikan segala hak, manfaat, atau ganti rugi dalam bentuk apa pun berdasarkan atau karena Perjanjian siapa pun selain Anda, anggota Grup Penjual dan Mitra Penjual. Selain Anda, Penjual, dan anggota Grup Penjual, tidak ada yang dapat mengajukan alasan aksi berdasarkan Perjanjian ini. Penjual berhak (namun tidak wajib) untuk memberlakukan segala hak, ganti rugi, pembatasan, dan pengecualian tanggung jawab, serta pembelaan hukum anggota Grup Penjual atau Mitra Penjual mana pun dalam Perjanjian ini, termasuk segala hak dan ganti rugi atas segala kerugian, ganti rugi, atau klaim yang diterima atau dialami oleh anggota Grup Penjual atau Mitra Penjual mana pun: (i) yang timbul dari atau yang berhubungan dengan kegagalan untuk mematuhi syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini; atau (ii) Anda diwajibkan untuk memberikan ganti rugi sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini. Segala kerugian, ganti rugi, atau klaim tidak akan dikecualikan sebagai kerugian atau kerugian tidak langsung, konsekuensial, atau insidental berdasarkan Pasal 6.4.1 sebagai akibat dari kerugian, ganti rugi, atau klaim tersebut telah dialami atau ditimbulkan anggota lain dari Grup Penjual atau Mitra Penjual alih-alih oleh Penjual itu sendiri.

12.11. Undang-Undang yang Mengatur. Undang-undang yang mengatur dalam Perjanjian ini adalah undang-undang substantif Negara Bagian New York, AS. Perjanjian ini tidak akan diatur oleh Konvensi PBB tentang Kontrak Perdagangan Barang Internasional, yang penerapannya secara tegas dikecualikan.

12.12. Koneksi internet. Solusi tertentu mungkin memerlukan koneksi Internet yang aktif dan stabil agar dapat berfungsi. Oleh karena itu, Anda bertanggung jawab untuk memastikan Anda terus-menerus memiliki koneksi Internet yang aktif dan stabil.

12.13. Nama produk. Dari waktu ke waktu, Penjual dapat mengubah nama Solusi, atau mengubah nama atau logo yang digunakan dalam Solusi menjadi nama atau logo anggota lain dari Grup Penjual atau Mitra Penjual. Perubahan ini tidak akan mengubah langganan Anda untuk Solusi, Masa Berlangganan, atau Perjanjian ini, dan tidak memberi Anda wewenang hak menghentikan langganan atas Solusi, Masa Berlangganan, atau Perjanjian ini.

13. Ketentuan Khusus

Ketentuan Khusus berikut berlaku pada Solusi tertentu. Apabila terjadi pertentangan antara ketentuan khusus ini dan isi lain dari Perjanjian, maka ketentuan khusus ini akan berlaku dan diutamakan dalam hubungannya dengan Solusi yang bersangkutan.

13.1. Perangkat Lunak, Layanan, dan Produk Lain Milik Pihak Ketiga. Beberapa Solusi memberi Anda kesempatan untuk mendapatkan perangkat lunak, layanan, dan produk lainnya yang dipasok oleh pihak ketiga. Anda mengakui bahwa pihak ketiga yang bersangkutan bertanggung jawab penuh atas penawarannya dan Penjual tidak membuat pernyataan atau jaminan apa pun yang berkaitan dengan penawaran tersebut dan sama sekali tidak bertanggung jawab atasnya. Jika Anda mendapatkan atau menggunakan penawaran apa pun dari pihak ketiga, penawaran dan penggunaan Anda atas penawaran tersebut akan diatur oleh perjanjian lisensi, ketentuan penggunaan, kebijakan privasi, dan/atau syarat dan ketentuan lain yang ditentukan oleh pihak ketiga.

13.2. CloudCare dan Managed Workplace. Pasal 13.2 ini berlaku sejauh Syarat yang Berlaku memberi Anda wewenang untuk menggunakan CloudCare atau Managed Workplace dalam menyediakan Layanan MSP bagi pihak ketiga.

13.2.1. Sebagaimana digunakan dalam Pasal 13.2:

(a) "*Layanan Avast Business*" berarti Layanan HD dan/atau Layanan NOC sesuai keperluan konteks.

(b) "*Pelanggan*" berarti pihak ketiga yang Anda beri atau ingin Anda beri layanan MSP.

(c) "*Layanan HD*" berarti layanan meja bantu yang diberikan oleh Penjual atau pemasok pihak ketiganya kepada Anda demi keuntungan satu atau beberapa Pelanggan, dalam setiap kasus sebagaimana digambarkan oleh Dokumentasi karena Penjual dapat mengubahnya dari waktu ke waktu.

(d) "*Layanan MSP*" berarti layanan terkelola yang Anda berikan kepada Pelanggan menggunakan Solusi (termasuk, sesuai ketentuan yang berlaku, Layanan Avast Business).

(e) "*Layanan NOC*" berarti layanan pemantauan dan pengelolaan Perangkat jarak jauh yang diberikan oleh Penjual atau pemasok pihak ketiganya kepada Anda demi keuntungan satu atau beberapa Pelanggan, dalam setiap kasus sebagaimana digambarkan oleh Dokumentasi karena Penjual dapat mengubahnya dari waktu ke waktu.

(f) "*Perjanjian Layanan*" berarti perjanjian antara Anda dan Pelanggan yang, di antaranya, dengan jelas menjelaskan layanan yang telah Anda sepakati untuk disediakan bagi Pelanggan.

13.2.2. Sesuai ketentuan dalam Perjanjian ini, Penjual memberi Anda lisensi terbatas, eksklusif, dan tidak dapat dialihkan (tanpa hak untuk melakukan sublisensi) selama Masa Berlangganan untuk menggunakan Solusi yang relevan (termasuk, sesuai ketentuan, Layanan Avast Business atau CCleaner Business Edition) untuk menyediakan Layanan MSP bagi Pelanggan Anda.

13.2.3. Sesuai syarat dan ketentuan Perjanjian ini, Penjual akan menyediakan bagi Anda Solusi (termasuk, sesuai ketentuan, Layanan Avast Business atau CCleaner Business Edition) demi keuntungan Pelanggan Anda.

13.2.4. Anda, sesuai syarat dan ketentuan Perjanjian ini, akan:

(a) Mewajibkan: (i) setiap Pelanggan (termasuk Anda, sejauh yang berlaku) yang menerima Solusi menjalankan atau mengikatkan diri kepada versi yang kemudian menjadi versi Perjanjian terkini; dan (ii) setiap Pelanggan yang terhadapnya Anda telah setuju untuk memberikan Solusi, menjalankan, atau mengikatkan diri kepada Perjanjian Layanan. Tanpa membatasi hal yang disebutkan sebelumnya, Anda dapat menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Penjual atas nama Pelanggan hanya jika Pelanggan telah secara tegas memberi Anda wewenang untuk melakukan hal itu dalam Perjanjian Layanan atau perjanjian lainnya. Perjanjian Layanan akan: (i) berisi ketentuan yang sekurang-kurangnya memiliki tingkat perlindungan kepentingan Grup Penjual yang sama dengan Perjanjian ini; dan (ii) secara tegas memberi Anda dan Grup Penjual wewenang untuk mereproduksi, mentransmisikan, menyimpan, dan memproses data dan informasi Pelanggan sehubungan dengan operasi dan kinerja Solusi mana pun.

(b) Dalam hal hubungan antara Penjual dan Anda, bertanggung jawab penuh untuk: (i) menjalankan kewajiban-kewajiban Anda menurut Perjanjian Layanan; (ii) memastikan bahwa Anda dan seluruh Pelanggan mematuhi seluruh Undang-undang yang berlaku terkait pemantauan karyawan dan pihak ketiga lainnya beserta Perangkat masing-masing, (iii) menjalankan tugas dan kewajiban yang ditugaskan kepada Anda dan Pelanggan oleh Perjanjian, Syarat yang Berlaku, dan Dokumentasi; dan (iv) pada waktu kedaluwarsa atau pengakhiran Perjanjian Layanan yang berlaku, mengakhiri ketentuan Solusi apa pun dan menghapus atau membuat Pelanggan menghapus atau menonaktifkan Solusi apa pun dari Perangkat mana pun tempatnya digunakan.

13.3. Pembersihan Browser. Saat menggunakan add-on Pembersihan Browser ("*BCU*"), Anda memberikan kewenangan kepada *BCU* untuk mengubah pengaturan browser yang sudah ada menjadi pengaturan browser yang baru.

13.4. WiFi Finder. WiFi Finder memungkinkan pengguna untuk membantu pengguna lain mendapatkan akses internet dengan membagikan data mengenai jaringan WiFi. Jika memilih untuk membagikan data mengenai jaringan WiFi kepada pengguna lain, Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa Anda tidak melanggar hak pihak ketiga mana pun yang berkaitan dengan jaringan WiFi tersebut atau segala data yang Anda bagikan. Anggota Grup Penjual tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas kepatuhan Anda terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku untuk penggunaan segala jaringan WiFi atau data yang Anda bagikan.

13.5. Avast Family Shield.

13.5.1. Avast Family Shield ditujukan untuk penggunaan pribadi, nonkomersial oleh orang tua guna melindungi anak-anak mereka, oleh wali sah untuk melindungi anak-anak asuh mereka, atau oleh orang dewasa yang telah menerima persetujuan formal penuh untuk melindungi sesama orang dewasa. Anda tidak diperkenankan menggunakan Avast Family Shield di luar peruntukannya, dan anggota Grup Penjual tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas segala penggunaan tidak sah atau ilegal.

13.5.2. Dengan menggunakan Avast Family Shield, Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (i) Anda berusia 18 tahun atau lebih; dan (ii) Anda memiliki kewenangan untuk, dan dengan ini menyetujui pengumpulan data semua pihak yang Anda sertakan dalam akun Avast Family Shield, termasuk semua pihak yang berusia di bawah 13 tahun. Anda mengetahui bahwa anggota Grup Penjual akan mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan lokasi geografis dan informasi lain yang diperlukan untuk menjalankan operasi dan menyajikan fitur Avast Family Shield.

13.5.3. Anda mengakui bahwa: (i) hasil yang mungkin Anda terima dari Avast Family Shield, termasuk data dan pesan, mungkin tidak akurat, tepat waktu atau dapat diandalkan; (ii) beberapa konten yang menurut Anda tidak pantas atau patut diblokir, mungkin tidak akan selalu diblokir oleh Avast Family Shield; (iii) Avast Family Shield sewaktu-waktu mungkin akan memblokir konten yang menurut Anda pantas; dan (iv) karena konten pihak ketiga dapat berubah tanpa pemberitahuan, Penjual tidak menjamin bahwa kategori konten dan filter kontennya akan selalu mengikuti perubahan-perubahan terbaru dari konten pihak ketiga. Jika Anda yakin bahwa Avast Family Shield salah mengklasifikasikan situs atau layanan, harap hubungi Penjual melalui email di familyshieldhelp@avast.com.

13.6. Aplikasi Seluler. Pasal 13.6 ini berlaku untuk Solusi yang dimaksudkan untuk penggunaan di Perangkat Seluler.

13.6.1. Untuk semua Solusi yang diunduh dari Google Play (<http://play.google.com>), lisensi yang diberikan oleh Perjanjian ini merupakan pengganti segala hak penggunaan Solusi yang seharusnya diberikan oleh ketentuan default untuk aplikasi yang diunduh dari Google Play Store.

13.6.2. Untuk semua Solusi yang diunduh dari Apple App Store, ketentuan berikut berlaku:

(a) Lisensi yang diberikan oleh Perjanjian ini terbatas pada lisensi yang tak dapat dialihkan untuk memakai Solusi di iPhone, iPod Touch atau Perangkat berbasis Apple lainnya yang Anda miliki atau kuasai dan sebagaimana diizinkan oleh Peraturan Pemakaian yang ditetapkan dalam Ketentuan Layanan Apple App Stores, yang tersedia di <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> atau melalui situs dan sarana lain yang disediakan oleh Apple untuk Anda.

(b) Perjanjian ini secara mutlak disepakati antara para pihak dan bukan bersama Apple. Penjual, bukan Apple, bertanggung jawab mutlak atas Solusi dan isinya.

(c) Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan apa pun sehubungan dengan Solusi ini.

(d) Apabila Solusi gagal memenuhi jaminan yang berlaku, Anda dapat memberi tahu Apple, dan Apple akan mengembalikan dana sejumlah harga pembelian Solusi tersebut. Sebatas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Apple tidak akan memiliki kewajiban jaminan lainnya sehubungan dengan Solusi tersebut, dan bahwa, antara Anda, Penjual, dan Apple, segala klaim, kehilangan, kewajiban, kerusakan, biaya, atau pengeluaran yang dapat dikaitkan dengan kegagalan pemenuhan jaminan akan menjadi tanggung jawab Penjual saja.

(e) Penjual, bukan Apple, bertanggung jawab untuk menangani segala klaim Anda atau pihak ketiga mana pun terkait Solusi atau kepemilikan dan/atau penggunaan Anda atas Solusi tersebut, termasuk: (i) klaim pertanggungjawaban produk; (ii) segala klaim yang menyatakan bahwa Solusi tidak sesuai dengan hukum yang berlaku atau persyaratan yang diatur; dan (iii) klaim yang muncul menurut perlindungan konsumen atau peraturan yang serupa.

(f) Apabila terdapat klaim pihak ketiga bahwa Solusi atau kepemilikan dan pemakaian Anda atas Solusi tersebut melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut, maka Penjual, bukan Apple, akan bertanggung jawab mutlak atas penyelidikan, pembelaan penyelesaian, dan pembebasan klaim pelanggaran kekayaan intelektual yang dimaksud.

(g) Anda harus mematuhi semua ketentuan pihak ketiga yang berlaku saat memakai Solusi. Sebagai contoh, untuk Solusi VOIP, Anda dilarang melanggar perjanjian layanan data nirkabel ketika menggunakan Solusi.

(h) Apple dan anak perusahaan Apple merupakan penerima manfaat pihak ketiga dalam Perjanjian ini, dan berdasarkan persetujuan Anda terhadap syarat dan ketentuan Perjanjian ini, Apple akan berhak (dan akan dipandang telah menerima hak tersebut) untuk menegakkan Perjanjian ini terhadap Anda sebagai penerima manfaat pihak ketiga.

13.6.3. Untuk Solusi yang diunduh dari Amazon Appstore, Amazon dapat menentukan ketentuan penggunaan pelanggan tertentu untuk Amazon Appstore sebagai "*Ketentuan EULA Default*". Ketentuan EULA Default tersebut akan berlaku pada penggunaan Anda atas Solusi yang Anda beli melalui Amazon Appstore. Ketentuan EULA Default akan menentukan, antara lain, bahwa Penjual adalah pemberi lisensi dari Solusi, dan Amazon bukanlah salah satu dari pihak dalam Perjanjian ini. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan EULA Default dan Perjanjian ini, maka sejauh terjadinya pertentangan tersebut, Ketentuan EULA Default yang akan berlaku dan diutamakan. Amazon tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban terkait kepatuhan atau ketidakpatuhan Penjual atau Anda terhadap Ketentuan EULA Default.

13.7. Edisi Teknisi. Pasal 13.7 ini berlaku sejauh Anda telah membeli Edisi Teknisi sebuah Solusi. Anda diperkenankan untuk mengizinkan sejumlah teknisi sebagaimana diatur dalam Syarat yang Berlaku untuk menggunakan Solusi guna melakukan layanan pengoptimalan dan perbaikan untuk Perangkat yang dimiliki oleh Pihak Ketiga. Setiap teknisi dapat menginstal Solusi hanya pada satu Perangkat pihak ketiga dalam satu waktu, dan harus menghapus Solusi dari Perangkat sebelum mengembalikan kendali Perangkat ke pemilik.

13.8. Paket Jaminan. Pasal 13.8 ini berlaku untuk Paket Jaminan.

13.8.1. "*Paket Jaminan*" adalah layanan yang digunakan oleh teknisi Penjual ("*Rekanan*"), sebagai ganti dari biaya berlangganan terpisah, untuk membantu Anda menghapus virus atau malware lainnya yang menginfeksi Perangkat terlindung selama Masa Berlangganan. Paket Jaminan dijual bersama dengan Solusi antivirus Penjual tertentu atau Solusi keamanan lainnya (masing-masing disebut sebagai "*Solusi Keamanan*"), dan melengkapi perlindungan yang ditawarkan oleh Solusi Keamanan.

13.8.2. Jika Anda meminta bantuan Penjual berdasarkan Paket Jaminan, dan jika Anda dan Perangkat memenuhi syarat untuk mendapatkan bantuan sesuai Pasal 13.8.3, Penjual akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk membantu menghapus virus dan malware lain yang memengaruhi Perangkat. Anda dengan ini mengetahui, menerima, dan menyetujui bahwa upaya Penjual mungkin tidak cukup untuk menghapus virus tertentu atau malware lainnya dari Perangkat, dan bahwa Penjual, dalam proses pemberian layanan, dapat mengubah, menghapus, atau merusak data pada Perangkat, mengubah pengaturan Perangkat, atau mencampuri pengoperasian Perangkat Anda yang seharusnya.

13.8.3. Paket Jaminan menjamin: (i) hanya Perangkat yang menjadi tujuan Anda membeli Solusi Keamanan, dan tidak boleh dialihkan ke Perangkat lainnya; dan (ii) hanya virus serta malware lainnya yang menginfeksi Perangkat selama Masa Berlangganan, setelah Anda mengunduh dan menginstal Solusi Keamanan pada Perangkat, dan selama Solusi Keamanan dijalankan dengan definisi malware yang terbaru. Penjual dapat mengakhiri Paket Jaminan tanpa memberikan pemberitahuan jika Penjual, berdasarkan penilaian bisnisnya semata, menentukan bahwa Anda telah meminta atau menerima layanan Paket Jaminan untuk Perangkat yang tidak dijamin oleh Paket Jaminan, mengalihkan, atau berupaya mengalihkan Paket Jaminan kepada orang atau entitas lain, atau melanggar ketentuan Paket Jaminan.

13.8.4. Dalam menyediakan bantuan berdasarkan Paket Asuransi, Penjual mungkin memerlukan akses jarak jauh ke Perangkat Anda, dan/atau mungkin mengharuskan Anda menginstal Perangkat Lunak Pembantu. Dalam hubungannya dengan kasus ini, Anda perlu mengetahui dan menyetujui berlakunya Pasal 13.10. Jika Anda tidak dapat atau tidak menyediakan akses jarak jauh ke Perangkat Anda dan/atau tidak dapat atau tidak mengunduh dan menginstal Perangkat Lunak Bantuan pada Perangkat atau mengikuti instruksi lainnya dari Penjual atau Rekanan, atau jika Penjual menetapkan bahwa Perangkat Anda tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan bantuan dari Paket Jaminan, Penjual tidak akan memberikan layanan Paket Asuransi. Penjual dapat (namun tidak diharuskan untuk) merujuk Anda ke layanan yang menyediakan bantuan, dengan biaya tertentu, dari Penjual atau subkontraktornya.

13.9. Dukungan Teknis Premium. Bagian 13.9 ini berlaku untuk Perawatan Total Avast, Dukungan Teknis Premium AVG, dan layanan dukungan teknis lainnya (masing-masing disebut, "*Dukungan Teknis Premium*") yang oleh Penjual dijual secara terpisah dari Solusi perangkat lunaknya, dan yang digunakan Penjual untuk membantu Anda menginstal, mengatur, atau menyelesaikan masalah segala jenis produk perangkat lunak dan/atau perangkat atau sistem, termasuk PC, Mac, tablet, ponsel, atau perangkat komputasi jenis lain, router nirkabel, modem kabel, atau router, printer, kamera digital, konsol game, pemutar media, Smart TV, pemutar DVD/Blu-Ray lainnya.

13.9.1. Dalam memberikan Dukungan Teknis Premium, Rekanan akan menggunakan usaha-usaha yang wajar secara komersial untuk membantu Anda menghadapi masalah yang dialami, akan tetapi, karena keberagaman dan tingkat kerumitan teknologi yang tersedia di pasaran, Rekanan bisa saja tidak mampu menyelesaikan masalah tersebut. Ini dapat meliputi, sebagai contoh, masalah yang muncul dari kesalahan pada perangkat lunak atau perangkat keras yang belum diselesaikan oleh pabrik, atau masalah terkait pengaturan perangkat yang membuat diagnosis atau penyelesaian masalah oleh Rekanan menjadi mustahil atau luar biasa sulit.

Sebagai hasilnya, dengan ini Anda diminta untuk mengetahui dan menyetujui bahwa usaha-usaha penjual mungkin tidak akan cukup untuk menyelesaikan masalah yang diidentifikasi, atau bahwa masalah-masalah itu tidak dapat diselesaikan dengan cepat.

13.9.2. Dalam memberikan Dukungan Teknis Premium, Rekanan mungkin akan memerlukan akses jarak jauh ke Perangkat Anda, dan/atau mungkin mengharuskan Anda menginstal Perangkat Lunak Pembantu. Dalam hubungannya dengan kasus ini, Anda perlu mengetahui dan menyetujui berlakunya bagian 13.10. Jika Anda tidak dapat atau tidak mengunduh dan menginstal Perangkat Lunak Bantuan pada Perangkat atau mengikuti instruksi lainnya dari Penjual atau Rekanan, atau jika Penjual menetapkan bahwa Perangkat Anda tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan dukungan dari langganan Dukungan Teknis Premium, Penjual tidak akan memberikan Dukungan Teknis Premium.

13.10. Akses Jarak Jauh; Perangkat Lunak Pembantu

13.10.1. *Akses Jarak Jauh.* Saat memberikan layanan berdasarkan Paket Asuransi sebagai bagian dari Dukungan Teknis Premium atau dalam kaitannya dengan layanan lainnya, Penjual atau Rekanan mungkin akan perlu membuat koneksi dari jarak jauh dengan, dan mengambil alih kendali dari, perangkat Anda untuk dapat menyelesaikan masalah yang dialami. Terkait dengan sesi koneksi jarak jauh ini:

(a) Rekanan mungkin perlu menjalankan beberapa skrip pada perangkat Anda, mengubah konfigurasinya, menginstal dan menghapus instalasi perangkat lunak, dan membuat perubahan-perubahan lainnya pada perangkat dan/atau pengaturan perangkat lunak perangkat tersebut sesuai kebutuhan untuk menangani masalah. Anda harus memahami bahwa Rekanan dapat, tetapi tidak diwajibkan untuk, menginstal dan menghapus berbagai alat bantu perangkat lunak berhak milik khusus atau pihak ketiga pada saat Rekanan merasa hal tersebut perlu dilakukan untuk membantu Anda menghadapi masalah yang dialami. Elemen seperti perangkat lunak dilindungi oleh hukum, termasuk hak cipta.

(b) Anda mengetahui dan menyetujui bahwa, dengan memberikan izin kepada Rekanan untuk mengadakan sesi koneksi jarak jauh, Anda memberikan akses penuh atau terbatas kepada Penjual (beserta mitra dan kontraktor yang bertindak atas nama Penjual) atas perangkat, perangkat lunak, dan jaringan Anda (tergantung pada konfigurasi perangkat, perangkat lunak, dan jaringan Anda), dan memberikan izin kepada Penjual untuk melakukan modifikasi sedemikian rupa seperti yang sudah dijelaskan di atas, atau seperti yang disarankan oleh Rekanan pada saat pemberian Solusi. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Rekanan, atau Anda yang bertindak dengan arahan dari Rekanan, mungkin akan mengubah, menghapus, atau merusak perangkat lunak atau data pada perangkat, mengubah pengaturan perangkat, perangkat lunak, atau jaringan, atau mengganggu operasi tertentu pada perangkat, perangkat lunak, atau jaringan.

(c) Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Rekanan mungkin akan mendapatkan akses ke informasi apa saja yang disimpan di dalam Perangkat. Rekanan sudah terlatih untuk tidak mengakses informasi yang lebih banyak dari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah yang membuat Anda meminta dukungan Rekanan. Anda tetap harus berada di depan layar Perangkat untuk mengawasi tindakan yang dilakukan Rekanan saat sedang menghadirkan Solusi

di dalam Perangkat. Anda akan mendapat kesempatan untuk mengakhiri sesi dukungan langsung kapan saja dengan meminta Rekanan untuk memutus koneksi sesi jarak jauh yang sedang berlangsung.

13.10.2. *Perangkat Lunak Pembantu.*

(a) Sebagai syarat pemberian layanan Paket Asuransi, Dukungan Teknis Premium, atau layanan lainnya, Penjual atau Rekanan dapat memberi Anda instruksi untuk mengunduh dan menginstal program perangkat lunak pada Perangkat ("*Perangkat Lunak Pembantu*") yang memungkinkan Rekanan mendapatkan akses jarak jauh ke Perangkat, mengumpulkan informasi terkait Perangkat dan pengoperasiannya, mendiagnosis dan memperbaiki masalah, serta mengubah pengaturan Perangkat. Anda juga mungkin perlu mengikuti instruksi lainnya yang diberikan oleh Penjual atau Rekanan.

(b) Jika Anda atau Rekanan menginstal Perangkat Lunak Pembantu di Perangkat, Perangkat Lunak Pembantu tersebut:

(i) Mungkin meminta Anda untuk mengaktifkan perangkat lunak tersebut pada Perangkat Anda. Jika Anda tidak menyelesaikan proses aktivasi dalam jangka waktu yang diminta Rekanan atau yang tertera pada Perangkat Lunak Bantuan, Perangkat Lunak Bantuan mungkin akan berhenti berfungsi hingga aktivasinya selesai.

(ii) Dapat berkomunikasi dengan server Penjual (atau mitra atau kontraktornya) secara rutin untuk: (i) memastikan bahwa Anda menerima seluruh layanan dan perangkat lunak yang menjadi hak Anda sebagai bagian dari Solusi; (ii) memungkinkan Anda untuk langsung meluncurkan sesi obrolan dengan Rekanan sebagai bagian dari Solusi; atau (iii) memberikan akses ke alat layanan mandiri tertentu sebagai bagian dari Solusi.

(iii) Mungkin akan terus berjalan di dalam Perangkat Anda secara default dan melakukan berbagai proses latar belakang yang membantu menjaga kondisi kerja Perangkat. Saat sedang berjalan, perangkat ini dapat mengumpulkan berbagai data terkait Perangkat Anda, termasuk spesifikasi teknis, informasi tentang sistem operasi, perangkat lunak yang diunduh dan/atau diinstal, pembaruan dan peningkatan, ketersediaan dan status perangkat lunak pengaman, cadangan dan firewall, berbagai pengidentifikasi unik, pesan kesalahan sistem dan perangkat, status koneksi jaringan, perangkat tambahan yang terhubung, serta informasi dan data sejenis. Informasi ini akan membantu Penjual mencegah masalah-masalah umum yang mungkin Anda alami, serta agar dapat dengan cepat mengidentifikasi masalah yang mungkin akan membuat Anda membutuhkan dukungan Penjual.