

Slutanvändaravtal

Läs villkoren och bestämmelserna för detta slutanvändaravtal ("*avtalet*") noga innan du använder lösningen (enligt definitionen nedan). Detta är ett juridiskt bindande avtal med Avast Software s.r.o. (ett företag som bildats enligt lagstiftningen i Tjeckien) avseende lösningarna med varumärket "AVAST", med Avast Software B.V. (ett företag som bildats enligt lagstiftningen i Nederländerna och som är rättslig efterföljare till AVG Netherlands B.V.) avseende lösningarna med varumärket "AVG", eller med Privax Limited (ett företag som bildats enligt lagstiftningen i England och Wales) avseende lösningarna med varumärkena "HIDE MY ASS!" eller "HMA!" (Avast Software s.r.o., AVG Netherlands BV och Privax Limited benämns, där det är tillämpligt, var och en för sig som "*leverantör*"). Genom att ge ditt samtycke elektroniskt, installera lösningen eller använda lösningen, accepterar du alla villkor och bestämmelser i detta avtal å dina egna vägnar och för alla enheter eller individer som du representerar eller för vars enhet du förvärfvar lösningar från leverantören (gemensamt benämnda "*du*"). Om du inte samtycker till villkoren och bestämmelserna i detta avtal, ska du avbryta installationsprocessen och radera eller förstöra alla kopior av lösningen som du har i din besittning.

Detta avtal gäller för din användning av vissa program och tjänster (inklusive eventuella uppgraderingar eller uppdateringar av dessa) som tillhandahålls av leverantören (var och en, en "*lösning*") och all relaterad dokumentation. Med "*dokumentation*" avses i detta avtal alla användarhandböcker och instruktioner som leverantören bifogar lösningen och med "*tillämpliga villkor*" avses prenumerationsperioden tillsammans med typerna av enheter, tillåtet antal enheter och övriga begränsningar som beskrivs i punkt 2, i dokumentationen eller i de transaktionsdokument enligt vilka du förvärfvade lösningen. Detta avtal gäller framför, och ersätter alla andra avtal, som du tidigare har ingått gällande en tidigare version av lösningen.

Leverantören kan ändra det här avtalet när som helst efter meddelande till dig i enlighet med avtalet, och ditt fortsatta användande av, eller beslut att inte ansöka om att få pengarna tillbaka för, valfri lösning vid något tillfälle minst 30 dagar efter meddelandets datum, innebär att du godkänner ändringen av avtalet. Leverantören kan kräva att du accepterar det ändrade avtalet för att kunna fortsätta använda lösningar som du har köpt tidigare. Om du inte godkänner ändringen av det här avtalet, kan leverantören säga upp din användning av de berörda lösningarna, i vilket fall du kan erhålla en återbetalning av avgifterna för lösningarna (proportionellt i förhållande till den del av prenumerationsperioden som inte har löpt ut eller inte har använts) genom att följa instruktionerna på https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt_0440 (där leverantören är Avast Software s.r.o) eller <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=en&urlName=What-is-AVG-refund-policy> (där leverantören är AVG Netherlands BV) eller <http://www.hidemyass.com/legal/refunds> (där leverantören är Privax Limited).

1. Licens

Leverantören beviljar dig en icke-exklusiv licens för att använda lösningen och dokumentationen under den avtalsperiod som anges i de tillämpliga villkoren, inklusive eventuella förlängningar eller förnyelser ("prenumerationsperioden"), förutsatt att du samtycker till villkoren och bestämmelserna i detta avtal.

2. Tillåten användning av lösningen

2.1. Du får installera och använda lösningen, eller stödja, upp till det avtalade antalet ("tillåtet antal enheter") mobiltelefoner, smarttelefoner, surfplattor, mobila nätverksenheter, andra mobila enheter (var och en, en "mobil enhet"), persondatorer, internetanslutna enheter eller annan enhet som är kompatibel med lösningen (var och en, inklusive varje mobil enhet, en "enhet") som anges i tillämpliga villkor, och uteslutande

2.1.1. vad gäller lösningar som leverantören betecknar för företags-, kommersiell eller affärsmässig användning (var och en, en "företagslösning") av dig eller dina närstående enheter (de enheter som kontrollerar dig, kontrolleras av dig eller står under gemensam kontroll med dig) och endast för interna företagssyften. Vid all användning av företagslösningen av dina närstående enheter, ansvarar du för att dina närstående enheter följer detta avtal och om dina närstående enheter bryter mot avtalet kommer detta att betraktas som att du bryter mot avtalet. Leverantörens skyldigheter enligt detta avtal gäller endast gentemot dig och inte gentemot dina närstående enheter som använder företagslösningen under detta avtal.

2.1.2. vad gäller alla övriga lösningar (var och en, en "konsumentlösning"), av dig eller medlemmar i ditt hushåll för personliga, icke-kommersiella syften.

2.2. Du får även göra en säkerhetskopia av lösningen.

2.3. Om lösningen är konfigurerad för nätverksanvändning, får du installera och använda lösningen på en eller flera filservrar för användning i ett enskilt lokalt nätverk i ett av följande två syften, (men inte för båda):

2.3.1. antingen permanent installation av lösningen på en hårddisk eller annan lagringsenhet för upp till tillåtet antal enheter, eller

2.3.2. användning av lösningen i ett sådant enskilt lokalt nätverk, förutsatt att antalet olika enheter på vilka lösningen används inte överskrider tillåtet antal enheter.

2.4. DIN ANVÄNDNING AV LÖSNINGEN ANNAN ÄN VAD SOM UTTRYCKLIGEN AUKTORISERAS I DENNA PUNKT ELLER ÅTERFÖRSÄLJNING ELLER VIDAREDISTRIBUTION AV LÖSNINGEN UTGÖR ETT VÄSENTLIGT BROTT MOT DETTA AVTAL OCH KAN STRIDA MOT GÄLLANDE UPPHOVSRÄTTSLAGSTIFTNING.

3. Uppgraderingar och uppdateringar

Leverantören kan från tid till annan under prenumerationsperioden och utan separat tillåtelse eller godkännande från dig, distribuera uppdateringar av, eller ersättningar för, alla lösningar och som resultat av distributionen kan det hända att du inte kan använda den tillämpliga lösningen eller enheten (eller vissa av enhetens funktioner) förrän uppdateringen har installerats eller aktiverats helt. Uppdateringar anses vara en del av en lösning för alla syften enligt detta avtal. Uppdateringar kan inkludera såväl tillägg som borttagning av specifika funktioner eller funktionalitet som erbjuds av en lösning eller kan ersätta den helt och leverantören fastställer innehållet, funktionerna och funktionaliteten för den uppdaterade lösningen helt efter eget godtycke. Leverantören eller din enhet måste inte erbjuda dig alternativet att neka till eller senarelägga uppdateringar, men du kan behöva ladda ned och tillåta installation av alla tillgängliga uppdateringar för att få maximalt utbyte av lösningen. Leverantören kan upphöra med att tillhandahålla support för en lösning till dess att du har accepterat och installerat alla uppdateringar. Leverantören avgör helt efter eget gottfinnande när och om uppdateringar är lämpliga och har ingen skyldighet att göra sådana uppdateringar tillgängliga för dig. Leverantören kan, enligt eget godtycke, upphöra med att tillhandahålla uppdateringar för versioner av lösningen med undantag av den mest aktuella versionen, eller uppdateringar som stöder användning av lösningen i anslutning till någon version av operativsystem, e-postprogram, webbläsarprogram och övrig programvara som lösningen är utformad för att driva.

4. Ägarrättigheter

4.1. Lösningarna och dokumentationen är immateriell egendom som tillhör leverantören och skyddas av gällande upphovsrättslagar, bestämmelserna i internationella avtal och andra tillämpliga lagar i det land där lösningen används. Lösningens struktur, organisation och kod är värdefulla affärshemligheter och konfidentiell information som tillhör leverantören. I den utsträckning du tillhandahåller kommentarer eller förslag om lösningen till leverantören, beviljar du leverantören rätt och licens för att lagra och använda sådana kommentarer eller förslag i dennes nuvarande eller framtida produkter eller tjänster, utan vidare ersättning till dig och utan ditt godkännande av sådan lagring eller användning.

4.2. Med undantag för vad som uppges i detta avtal, medför inte ditt innehav, din installation eller din användning av lösningen att du beviljas några immateriella rättigheter till lösningen eller dokumentationen. Alla rättigheter till lösningen och dokumentationen, inklusive alla associerade upphovsrätter, patent, rättigheter till affärshemligheter och andra immateriella rättigheter, förbehålls leverantören.

5. Begränsningar

5.1. Du får varken kopiera eller använda lösningen eller dokumentationen med undantag för vad redovisas i punkt 2 i detta avtal. Du får inte, och får inte tillåta någon tredje part att (i) använda något licensnummer, någon kombination av användarnamn och lösenord eller annan

auktoriseringskod eller -nummer som tillhandahålls av leverantören i samband med någon lösning på eller för mer än det antal enheter som specificeras i tillämpliga villkor; (ii) avslöja något licensnummer, någon kombination av användarnamn och lösenord eller annan auktoriseringskod eller -nummer för någon part annan än leverantören eller representanter utsedda av leverantören; (iii) med undantag för vad som uttryckligen auktoriseras enligt lag, (A) bakåtkompilera, demontera, dekompilera, översätta, rekonstruera, transformera eller extrahera någon lösning eller någon del av lösningen (inklusive, men inte begränsat till, alla relaterade signaturer för skadlig kod och detektionsrutiner för skadlig kod), eller (B) ändra, modifiera eller på annat sätt göra om någon lösning (inklusive, men inte begränsat till, alla relaterade signaturer för skadlig kod och detektionsrutiner för skadlig kod); (iv) publicera, återförsälja, distribuera, sända, överföra, kommunicera, överlåta, pantsätta, hyra ut, dela eller underlicensiera någon lösning; (v) med undantag för vad som uttryckligen auktoriseras av det här avtalet eller tillämpliga villkor, använda någon lösning för att hantera faciliteter tillhörande tredje part eller bevilja någon tredje part åtkomst till eller användning av någon lösning för en servicebyrå, timestharing, prenumerationstjänst eller applikationstjänsteleverantör eller på annan liknande basis; (vi) använda någon lösning för att tillhandahålla eller skapa en produkt eller tjänst som konkurrerar med lösningen; (vii) använda någon lösning på ett sätt som bryter mot leverantörens publicerade acceptabla användningspolicy; (viii) använda, eller försöka använda, någon lösning för att ladda upp, lagra eller överföra några uppgifter, någon information eller något material som: gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter; innehåller något olagligt, skadligt, hotande, kränkande, ärekränkande eller på annat sätt förkastligt material av något slag; eller i övrigt på något sätt inaktivera eller skada driften av lösningen; (ix) få, eller försöka få, oauktoriserad åtkomst till någon lösning eller till nätverk anslutna till den, eller till innehåll som lagras eller tillhandahålls via den, med några medel, inklusive genom hackning, förfalskning eller genom att försöka ta sig förbi eller upphäva några brandväggar eller andra tekniska eller övriga skydd eller säkerhetsåtgärder; (x) testa eller utvärdera genom jämförelse med en standard eller avslöja eller publicera resultat från sådana tester eller utvärderingar för någon lösning utan leverantörens föregående skriftliga tillstånd; eller (xi) upphäva eller ta sig förbi, eller försöka upphäva eller ta sig förbi, eller auktorisera eller hjälpa någon tredje part med att upphäva eller ta sig förbi kontroller under installation eller användning av kopior av någon lösning.

5.2. Vissa lösningar beviljar dig eller en annan användare administratörsbehörighet som, bland annat, kan ge administratören rätt att övervaka andra enheter och/eller statusen för lösningar som distribuerats på andra enheter, exempelvis prenumerationstatus, lösningsmeddelanden och meddelanden. Du försäkrar och garanterar att du endast utövar din administratörsbehörighet för de enheter och lösningar som du är auktoriserad för och inte i andra syften. Dessutom försäkrar och garanterar du att du har behörighet att acceptera det här avtalet, och installera lösningen på enheterna, för ägare och användare av de administrerade enheternas räkning, och härmed accepterar det här avtalet å deras vägnar.

5.3. Vissa lösningar kan göra det möjligt för dig att publicera eller med andra offentligt dela innehåll som du har genererat eller förvärvat från andra källor ("*användarinnehåll*"). Du behåller alla dina rättigheter rörande immateriella tillgångar som du redan innehar enligt tillämplig lag i användarinnehåll som du publicerar eller delar via lösningen, föremål för behörigheterna, licenserna och övriga villkor i detta avtal, inklusive alla övriga individers underliggande

rättigheter till användarinnehåll som du kan använda eller modifiera. Du beviljar leverantören en icke-exklusiv, obegränsad, ovillkorlig, obegränsad, global, oåterkallelig, oupphörlig och royaltyfri rätt och licens för att använda, kopiera, arkivera, distribuera, reproducera, offentliggöra, sälja, återförsälja, underlicensiera (via flera nivåer), modifiera, visa, offentligt framföra, överföra, publicera, sända, översätta, producera härledda verk från och på alla andra sätt utnyttja hela eller delar av det användarinnehåll som du publicerar eller delar via en lösning (och härledda verk därav), uteslutande i syfte att tillhandahålla dig lösningarna under detta avtal. Varje gång du publicerar eller delar något användarinnehåll, framställer och garanterar du att du minst har uppnått myndig ålder i det område där du befinner dig och är förälder eller vårdnadshavare eller har alla tillämpliga tillstånd från föräldern eller vårdnadshavaren till någon minderårig som är avbildad i eller som har bidragit till något användarinnehåll som du publicerar eller delar och att du vad gäller detta användarinnehåll: (i) är den enda författaren av och ägaren till de immateriella rättigheterna och andra rättigheter till användarinnehållet eller att du har laglig rätt att publicera och dela användarinnehållet och beviljar leverantören rätten att använda det enligt beskrivningen i det här punkten, till fullo utan att leverantören är skyldig att erhålla tillstånd från någon tredje part och utan att det uppstår någon skyldighet eller något ansvar för leverantören; (ii) garanterar att användarinnehållet är korrekt; (iii) garanterar att användarinnehållet inte gör och inte heller, vad gäller leverantörens tillåtna användning och nyttjande som redovisas i detta avtal, kommer att göra intrång i någon tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter; och (iv) garanterar att användarinnehållet inte kommer att bryta mot det här avtalet eller på något sätt skada någon person.

6. Begränsad garanti, friskrivning och undantag av ansvar

6.1. Med förbehåll för återstoden av punkt 6 garanterar leverantören gentemot dig att lösningen i huvudsak kommer att fungera, eller fås att fungera, i enlighet med dokumentationen under en period om trettio (30) dagar efter att du först mottagit lösningen. För att ställa anspråk på garantin måste du följa de instruktioner som tillhandahålls av källan där du köpte lösningen. Om lösningen inte i huvudsak fungerar i enlighet med dokumentationen, begränsas leverantörens, dess distributörens och agents hela och exklusiva ansvar och din enda och exklusiva gottgörelse, enligt leverantörens gottfinnande, till antingen (i) utbyte av lösningen; eller (ii) retur av lösningen mot återbetalning av de avgifter och kostnader som du har haft för lösningen ("avgifterna"). Denna garanti gäller endast för lösningen i ursprungligt skick, och gäller inte för uppdateringar eller defekter som orsakats av kombination, drift eller användande av lösningen med programvara, maskinvara eller andra material som inte tillhandahållits av leverantören, eller med enheter, programvara eller andra material som inte är förenliga med leverantörens krav så som de anges i dokumentationen.

6.2. LEVERANTÖREN OCH DENNES DISTRIBUTÖRER OCH AGENTER UTFÄRDAR INGA GARANTIER FÖR FUNKTIONER ELLER RESULTAT SOM DU KAN ERHÅLLA GENOM ATT ANVÄNDA NÅGON LÖSNING ELLER DOKUMENTATION. GOTTGÖRELSEN I DET HÄR PUNKTEN UTGÖR DEN ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSEN FÖR LEVERANTÖRENS ELLER DESS DISTRIBUTÖRERS ELLER

AGENTERS BROTT MOT GARANTIN. MED UNDANTAG FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN OVAN, TILLHANDAHÅLLS LÖSNINGEN "I BEFINTLIGT SKICK" OCH LEVERANTÖREN OCH DENNES DISTRIBUTÖRER OCH AGENTER UTFÄRDAR INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR OCH, I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, FRISKRIVER DE SIG FRÅN ALLA VILLKOR OCH GARANTIER SOM ÄR UNDERFÖRSTÅDDA I STADGAR, SEDVANERÄTT, RÄTTSPRAXIS ELLER ANDRA LAGTEORIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR ICKE-INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÄLJBARHET, LÄMPLIG KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR NÅGOT VISST SYFTE. LEVERANTÖREN GARANTERAR INTE ATT DRIFTEN AV LÖSNINGARNA KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN ELLER FELFRI, ATT LÖSNINGARNA KOMMER ATT FUNGERA KORREKT PÅ ALLA ENHETER ELLER MED EN VISS MASKINVARU- OCH/ELLER PROGRAMVARUKONFIGURATION, ELLER ATT LÖSNINGARNA KOMMER ATT TILLHANDAHÅLLA ETT FULLSTÄNDIGT SKYDD FÖR INTEGRITETEN FÖR DATA, INFORMATION ELLER INNEHÅLL SOM LAGRAS ELLER ÖVERFÖRS VIA INTERNET.

6.3. OAKTAT ÖVRIGA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL, TILLHANDAHÅLLS ALLA LÖSNINGAR SOM TILLHANDAHÅLLS TILL DIG UTAN AVGIFT (INKLUSIVE LÖSNINGAR SOM TILLHANDAHÅLLS SOM "GRATIS", "PROVVERSION" ELLER "BETAVERSION" AV LÖSNINGAR) "I BEFINTLIGT SKICK", "MED ALLA BRISTER" OCH "EFTER TILLGÅNG" UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI OCH UTAN SUPPORT ELLER ANDRA LEVERANTÖRSTJÄNSTER.

6.4. Leverantören friskriver sig från allt ansvar för lösningen, inklusive alla förluster och allt ansvar som kan uppstå till följd av förlorade eller komprometterade data orsakade av lösningen. Leverantören utfärdar ingen garanti för att dina data förvaras på ett säkert eller skyddat sätt. Lösningen kan medföra ändringar på din enhet som kan påverka dess funktionalitet negativt, som att radera system- eller programfiler som (korrekt eller felaktigt) identifieras av lösningen som infekterade. Du är införstådd med och samtycker till sådana ändringar av din enhet som kan uppstå som resultat av din användning av lösningen. Lösningen är inte feltolerant och som sådan inte utformad för användning i farliga miljöer som kräver felsäker funktion.

6.5. I DEN MAXIMALA OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR SKA LEVERANTÖREN ELLER NÅGOT FÖRETAG SOM KONTROLLERAR, KONTROLLERAS AV ELLER SOM STÅR UNDER GEMENSAM KONTROLL MED LEVERANTÖREN (GEMENSAMT HÄNVISADE TILL SOM "LEVERANTÖRSGRUPPEN"), ELLER DERAS RESPEKTIVE AGENTER, LICENSUTFÄRDARE, REPRESENTANTER, LEVERANTÖRER, DISTRIBUTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE, NÄTOPERATÖRER VIA VILKAS TRÅDLÖSA NÄTVERK LÖSNINGEN TILLHANDAHÅLLS ELLER ANDRA SAMARBETSPARTNERS INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER KUNNA HÅLLAS ANSVARIGA VARKEN GENTEMOT DIG ELLER TREDJE PART VAD GÄLLER INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER STRAFFBARA ELLER SÄRSKILDA SKADOR UTAN HÄNSYN TILL ORSAK ELLER ANSVARSTEORI ELLER FÖR SKADOR (VARKEN DIREKTA ELLER INDIREKTA) I

SAMBAND MED UTEBLIVNA AFFÄRER, INTÄKTER OCH VINST, INTEGRITETSFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV NÅGON ENHET ELLER LÖSNING (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL LÖSNINGEN), KOSTNADER FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSPRODUKTER OCH -TJÄNSTER, DRIFTAVBROTT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION ELLER ANNAN EKONOMISK FÖRLUST SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV DET HÄR AVTALET ELLER DEN LÖSNING SOM TILLHANDAHÅLLS HÄRUNDER, ÄVEN OM LEVERANTÖREN HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. INGEN MEDLEM I LEVERANTÖRSGRUPPEN KAN HÅLLAS ANSVARIG FÖR NÅGON OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL ELLER SKADA, RADERING, STÖLD, FÖRSTÖRELSE, MODIFIERING, OAVSIKTLIGT AVSLÖJANDE ELLER FÖRLUST AV DATA, INFORMATION ELLER INNEHÅLL SOM ÖVERFÖRS, TAS EMOT ELLER LAGRAS AV ELLER I ANSLUTNING TILL EN LÖSNING, OAVSETT ORSAK. I DEN MAXIMALA OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR, KAN INGEN MEDLEM I LEVERANTÖRSGRUPPEN ELLER DESS DISTRIBUTÖRER ELLER AGENTER, HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON SKADA SOM ÖVERSTIGER DET STÖRRE BELOPPET AV FEM DOLLAR (USD 5) ELLER BELOPPET FÖR DEN AVGIFT SOM DU BETALADE FÖR DEN TILLÄMPLIGA PRENUMERATIONSPERIODEN.

6.6. LEVERANTÖRENS, LEVERANTÖRSGRUPPENS OCH DERAS DISTRIBUTÖRERS ELLER AGENTERS FÖREGÅENDE ANSVARSBEGRÄNSNING OCH -UNDANTAG BEGRÄNSAR INTE DERAS POTENTIELLA ANSVAR FÖR DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER BEDRÄGERI SOM STRÄCKER SIG BORTOM DEN OMFATTNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR.

7. Integritet, behandling av personuppgifter

7.1. Du är införstådd med och samtycker till att lösningen kan kommunicera automatiskt med leverantörens molnbaserade teknik som en del av dess funktion och i syfte att effektivisera lösningarna och andra produkter och tjänster från leverantören. Du kan endast dra tillbaka ditt medgivande till sådan kommunikation genom att avinstallera lösningen.

7.2. Leverantören behandlar viss information och vissa uppgifter (som kan inkludera information och/eller personuppgifter som kan identifiera dig som person) beträffande (i) användaren av lösningen och/eller någon enhet som använder lösningen; (ii) lösningen och/eller någon enhet som använder lösningen; i enlighet med leverantörens integritetspolicy på www.avast.com (där leverantören är Avast Software s.r.o), www.avg.com (där leverantören är AVG Netherlands BV) eller www.hidemyass.com (där leverantören är Privax Limited).

8. Uppsägning

Detta avtal sägs omedelbar upp om du bryter mot någon av skyldigheterna häri (inklusive brott mot dina skyldigheter i punkterna 2, 5 eller 9 som kommer att resultera i förverkande av alla rättigheter som du kan ha till att erhålla uppdateringar till lösningen eller en återbetalning av

avgifter). Leverantören förbehåller sig rätten till all annan gottgörelse som är tillgänglig enligt lag om ditt brott mot det här avtalet påverkar leverantören eller dennes distributörer eller agenter negativt. Ansvarsbegränsningarna och garanti- och ansvarsfriskrivningarna för skador häri fortsätter gälla om avtalet sägs upp. Leverantören avstår inte från någon av de därtill hörande bestämmelserna om inte detta görs skriftligen och undertecknas av leverantören. Om någon bestämmelse i detta avtal bedöms som ogiltig eller ej verkställbar, ska återstoden av avtalet fortsätta gälla fullt ut.

9. Begränsade rättigheter för amerikanska staten

Samtliga lösningar kvalificerar sig om ”kommersiella produkter” enligt definitionen i 48 C.F.R. 2.101, bestående av ”kommersiell datorprogramvara” och ”dokumentation till kommersiell datorprogramvara” så som termerna används i 48 C.F.R. 12.212. I överensstämmelse med 48 C.F.R. 12.212 och 48 C.F.R. 227.7202-1 till 227.7202-4 förvärvar alla slutanvändare i statlig tjänst i USA dessa lösningar och relaterad dokumentation med endast de rättigheter som framställs häri som gäller ej statligt anställda kunder. Användning av sådana lösningar och relaterad dokumentation utgör ett samtycke från den statliga enhetens sida om att datorprogramvaran och dokumentationen till datorprogramvaran är kommersiell och utgör ett accepterande av rättigheterna och begränsningarna häri.

10. Exportkontroll

Samtliga tillämpliga lagar i USA och andra länder måste följas vid export- och återexport av lösningar. Detta inbegriper USA:s EAR (Export Administration Regulations) samt restriktioner beträffande slutanvändare, slutanvändning och destination som gäller i USA och andra länder. Utan att avvika från allmängiltigheten i det föregående (i) garanterar du att ditt namn inte finns på listor över icke-godkända personer, overifierade listor, enhetslistor, SDN-listor (Specially Designated Nationals), spärrningslistor eller andra listor utfärdade av USA:s statsförvaltning; och (ii) att du inte kommer att använda, exportera eller återexportera lösningar till territorier, destinationer, företag eller enskilda personer i strid med embargon eller handelssanktioner utfärdade av USA eller EU. Du ska kompensera, försvara och hålla leverantören skadelös från och mot alla anspråk, fordringar, stämningar eller förfaranden och alla skador, ansvar, kostnader och utgifter som uppstår till följd av ditt misslyckade med att följa bestämmelserna i punkt 10.

11. Bindande skiljedomsavtal och avstående från grupptalan

11.1. Punkt 11 ska tillämpas för alla tvister som uppstår till följd av eller i relation till en lösning eller detta avtal som involverar dig och alla leverantörsgruppföretag. ”Tvist” betyder med avseende på punkt 11 varje tvist, åtgärd eller annan konflikt, oavsett fastställd rättsgrund (d.v.s. den omfattar utöver annan potentiell rättsgrund även skadeståndsanspråk på grund av avtalsbrott, bedrägeri samt lag- eller regelbrott).

11.2. I händelse av tvist måste du tillhandahålla ett tvistmeddelande till leverantören, vilket är en skriftlig redogörelse innehållande den inlämnande partens namn, adress och kontaktuppgifter samt anledning till tvisten och den åtgärd som efterfrågas. Tvistmeddelanden måste skickas via e-post till leverantören på legalnotice@avast.com (i ämnesraden skriver du Punkt 11, tvistmeddelande under EULA).

11.3. VARJE RÄTTSFÖRFARANDE FÖR ATT LÖSA ELLER DRIVA PROCESS I EN TVIST I NÅGOT FORUM KOMMER ATT UTFÖRAS ENBART PÅ INDIVIDUELL BASIS. DU FÅR INTE FÖRSÖKA DRIVA NÅGON TVIST SOM GRUPPTALAN, ALLMÄN TALAN VIA PRIVAT OMBUD ELLER VIA NÅGOT ANNAT RÄTTSFÖRFARANDE I VILKET NÅGON AV PARTERNA AGERAR ELLER UTGER SIG FÖR ATT AGERA I EGENSKAP AV FÖRETRÄDARE. INGET SKILJEDOMSAVTAL ELLER RÄTTSFÖRFARANDE SKA KUNNA KOMBINERAS MED NÅGOT ANNAT UTAN FÖREGÅENDE SKRIFTLIGT BEVILJANDE AV ALLA PARTER TILL ALLA BERÖRDA SKILJEDOMS- ELLER RÄTTEGÅNGSFÖRFARANDEN.

11.4. Om en tvist mellan dig och leverantören inte kan lösas genom informella förhandlingar kommer ytterligare åtgärder enbart att vidtas i form av bindande skiljedomsavtal som regleras i United States Federal Arbitration Act (”FAA”), 9 U.S.C. § 1 och följande. Med undantag för vad som anges nedan avstår du från rätten att föra tvisten till rättegång (eller att delta i en rättsprocess som part eller i en grupp) inför en domare eller jury. Alla tvister ska istället prövas inför en neutral skiljeman vars beslut blir slutgiltigt, bortsett från en begränsad rätt till juridiskt överklagande enligt FAA. Skiljedom kan utfärdas av vilken behörig domstol som helst inom parternas jurisdiktion.

11.5. Skiljedomskraven i punkt 11 omfattas av följande undantag:

11.5.1. Du kan driva process om vilken tvist som helst i en domstol för mindre rättstvister, i den provins eller annan liknande politisk underavdelning där du bor, om tvisten uppfyller alla krav för att prövas i en domstol för mindre rättstvister. Om du tar upp ett anspråk i en domstol för mindre rättstvister är du ansvarig för alla domstolskostnader och avgifter.

11.5.2. Alla tvister rörande påstått missbruk av din eller leverantörens immateriella egendom avgörs i domstol.

11.5.3. Om du bor i EU och köpt lösningen från ett bolag inom leverantörskoncernen i EU kan du ha rätt till tvistelösning via en internetplattform för tvistelösning via internet som inrättats av Europeiska kommissionen ("*ODR-plattformen*"). ODR-plattformen är avsedd att underlätta tvistelösning utanför domstol när det gäller köp av varor och tjänster via internet mellan konsumenter och handlare i EU. Du hittar ODR-plattformen här:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Alla skiljedomar kommer att administreras av American Arbitration Association ("*AAA*") i enlighet med AAA:s regler för konsumentrelaterad skiljedom (Consumer Arbitration Rules) som trädde i kraft den 1 september 2014, däribland Costs of Arbitration (Including AAA Administrative Fees), som trädde i kraft den 1 september 2014 (gemensamt benämnda "*konsumentförfarandena*") med förbehåll för följande:

11.6.1. I konsumentförfarandena ingår vissa kostnader, några av vilka särskilt allokeras till kunden (du) och andra till affärsverksamheten (leverantören). Om ditt anspråk uppgår till USD 75 000 eller mindre, kommer leverantören att betala alla dessa specificerade kostnader, inklusive dem som allokerats till konsumenten. Leverantören går inte med på att stå för några andra kostnader. Om ditt anspråk uppgår till mer än USD 75 000 kommer konsumentförfarandena att reglera betalningen.

11.6.2. Förutom enligt vad som anges nedan, skall AAA:s konsumentförfaranden tillämpas på varje tvist mellan parterna. Enligt den konsumentrelaterade skiljedomsregeln R-1(e), kan dock en part själv lyfta frågan om korrekt tillämpning av de konsumentrelaterade skiljedomsreglerna för en skiljedomare som fattar ett slutgiltigt beslut. Detta avtal gäller om det strider mot konsumentförfarandena. Ett skiljeförfarande kan endast påbörjas i den provins där du bor, eller i motsvarande politiska förvaltningsområde. Skiljeförfarandet ska äga rum via konferenssamtal. Om förfarandet sker enligt AAA:s konsumentförfaranden, ska dock skiljemannen/-männen ha den oinskränkta makten att begära ett förhör ansikte mot ansikte ifall en part så önskar.

11.6.3. Du och leverantören samtycker till att användningen av AAA för att hantera skiljeförfarandet inte är en integrerad del av parternas överenskommelse om att tillämpa skiljedom vid tvist. Om AAA inte vill eller kan leda ett skiljeförfarande ska du och leverantören förhandla i god tro och komma överens om en ensam skiljeman som ska lösa tvisten, så som anges i konsumentförfarandena. Om parterna inte kan komma överens om en skiljeman får en domstol med kompetent jurisdiktion utse en skiljeman, vilken ska följa AAA:s konsumentförfaranden.

11.6.4. Om en eller flera delar av punkt 11 fastslås vara olagliga, ogiltiga eller inte verkställbara för hela eller delar av tvisten, då, och endast under dessa omständigheter, ska dessa delar förklaras ogiltiga och tvisten lösas med utgångspunkt i alla övriga delar i punkt 11 och alla övriga bestämmelser i detta avtal. Om detta ogiltighetsförklarande leder till att alla eller några delar av en tvist ska behandlas i domstol, ska exklusiv jurisdiktion för alla sådana domstolsförfaranden vara domstolarna i Santa Clara i Kalifornien. Vid ett sådant domstolsförfarande ger du ditt samtycke till, och kommer inte att ifrågasätta, de kaliforniska domstolarnas personliga jurisdiktion över dig och du avstår vidare från invändningar baserade på

otillbörlig jurisdiktionsort eller ”forum non conveniens” och kommer inte heller be om förflyttning till annat distrikt eller annan jurisdiktion.

11.7. Oaktat föregående paragrafer ska skiljeförfarandena, inklusive betalningen av kostnaderna, om du har köpt en lösning för annan är personlig användning eller användning i hushållet, administreras i enlighet med AAA:s kommersiella skiljedomsregler (de ”*kommersiella förfarandena*”). Dessa kommersiella förfaranden är tillämpliga för alla typer av tvister mellan parterna och du får inte förespråka annat i samband med rättsförfaranden. Detta avtal gäller emellertid om det strider mot de kommersiella förfarandena.

12. Tillämplig lag

Lagarna i delstaten Kalifornien, med undantag för delstatens lagvalsregler, ska reglerna detta avtal och din användning av lösningen och dokumentationen. Tillämpning av FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor exkluderas uttryckligen.

13. Allmänt

13.1. Fullständigt avtal. Detta avtal utgör hela avtalet mellan dig och leverantören vad gäller din användning av lösningarna och dokumentationen. Detta avtal gäller före alla tidigare eller samtida muntliga eller skriftliga kommunikationer, förslag, uttalanden, garantier och framställningar avseende din användning av lösningarna eller dokumentationen. Oaktat det föregående minskar inget i detta avtal några rättigheter som du kan ha enligt befintlig konsumentskyddslagstiftning eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion som inte kan avtalas bort. Detta avtal, de tillämpliga villkoren och dokumentationen ska tolkas som att överensstämmer med varandra i största möjliga omfattning, men i händelse av konflikt ska de tillämpas i följande ordning: (i) de tillämpliga villkoren; (ii) detta avtal; och (iii) dokumentationen.

13.2. Meddelanden. Leverantören kan när som helst skicka meddelanden till dig via e-post, popup-fönster, dialogrutor eller andra metoder, även om dessa meddelanden i vissa fall inte visas förrän du har startat lösningen. Ett sådant meddelande anses vara levererat det datum som leverantören tillgängliggjorde det i lösningen, oaktat när du faktiskt tog emot det.

13.3. Lagval. Avtalets utformning, giltighet, genomförande och samtliga utomobligatoriska förpliktelser direkt härrörande från eller kopplade till det här avtalet omfattas av lagarna i delstaten Kalifornien i USA, med undantag för lagvalsprinciperna.

13.4. Tolkning. Avtalets rubriker påverkar inte tolkningen av det. Användning av ett genus inbegriper samtliga genus. Singularis inbegriper även pluralis, och vice versa. Vid definiering av ett ord eller en fras har dess övriga grammatiska strukturer samma innebörd.

13.5. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon bestämmelse i detta avtal fastslås vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar enligt tillämpliga lagar och restriktioner, kommer resterande bestämmelser i avtalet att förbli giltiga och i kraft.

13.6. Hinder för verkställande. Leverantören kan inte hållas ansvarig för utebliven eller fördröjd funktion som helt eller delvis beror på sviktande allmännyttigheter (inklusive strömavbrott), sviktande internet, sviktande telekommunikationer eller informationsteknikstjänster, sviktande telekommunikationer eller informationstekniksutrustning, strejker eller andra arbetskraftsstörningar (inklusive men inte begränsat till strejk eller annan arbetskraftsstörning som uppstår i förhållande till något leverantörsgruppsföretag eller deras agenter, licensutfärdare, representanter, leverantörer, distributörer, återförsäljare och andra samarbetspartners), krigs- eller terrorhandlingar, DoS-attacker eller andra informationstekniksattacker eller -brott som påverkar leverantören, någon medlem i leverantörsgruppen eller deras leverantörer, översvämning, sabotage, brand, andra naturkatastrofer eller force majeure eller någon annan orsak som är bortom leverantörens rimliga kontroll.

13.7. Ansvarsbefrielse. Underlåtenhet från någon av parterna att insistera på att avtalets villkor och bestämmelser följs strikt medför inte ansvarsbefrielse eller befrielse från framtida efterlevnad av avtalet och dess villkor och bestämmelser, utan dessa ska fortfarande efterföljas till fullo. Ansvarsbefrielse från något av avtalets villkor eller bestämmelser för någon av parterna måste vara skriftlig och undertecknad av den part som utfärdar ansvarsbefrielsen för att vara giltig. Ansvarsbefrielse för någon av parterna på grund av brott mot en bestämmelse i avtalet som begåtts av den andra parten, medför inte fortsatt ansvarsbefrielse för brottet eller för liknande brott mot övriga bestämmelser i avtalet.

13.8. Upplåtelse. Rättigheter eller skyldigheter som anges i det här avtalet får inte upplåtas utan skriftligt godkännande från leverantören. Leverantören kan när som helst upplåta det här avtalet efter eget godtycke och utan ditt skriftliga tillstånd.

13.9. Konstruktion. Det här avtalet är inte underkastat FN:s köpkonvention CISG (Contracts for the International Sales of Goods), utan utesluter uttryckligen denna. Vid oklarheter eller tolkningsfrågor gällande rättsförfaranden eller annat ses villkoren i detta avtal som överenskomna mellan parterna. Ingen presumtion eller bevisbörda ska gynna eller missgynna en specifik part utifrån vilken av dem som har författat någon bestämmelse i avtalet.

13.10. Inga tredje parter som förmånstagare. Detta avtal gäller endast mellan dig och leverantören, de övriga leverantörsgruppsföretagen samt deras respektive agenter, licensutfärdare, representanter, leverantörer, distributörer, återförsäljare och övriga samarbetspartners. Ingen person som inte är part i det här avtalet kan agera som berättigad tredjepartsförmånstagare i enlighet med avtalet.

13.11. Språk. Den ursprungliga versionen av det här avtalet författades på engelska. Även om det kan hända att leverantören tillhandahåller en eller flera översatta versioner av det här avtalet av bekvämlighetsskäl, äger den engelska versionen företräde i händelse av konflikt eller avvikelser.

13.12. Internetanslutning. Vissa lösningar fungerar inte utan en aktiv och stabil internetanslutning. Det är därför ditt ansvar att säkerställa att du vid alla tidpunkter har en aktiv och stabil internetanslutning.

13.13. Produktnamn. Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst ändra namn på lösningar, helt efter eget gottfinnande.

13.14. Kontaktinformation. Leverantören kan kontaktas enligt följande:

13.14.1. Gällande CloudCare eller Managed Workplace, i enlighet med anvisningarna på www.avg.com/support; och

13.14.2. Om du har några frågor om det här avtalet eller vill få information från leverantören kan du skriva till Avast Software s.r.o., Pírkrtova 1737/1a, Prag 4, postnr 140 00, Tjeckien, e-post: support@avast.com, tfn: +420 274 005 777 eller besöka vår support sida på www.avast.com/support.

14. Särskilda villkor

Följande särskilda villkor gäller för vissa lösningar. Om dessa särskilda villkor står i konflikt med återstoden av avtalet ska dessa speciella villkor äga företräde avseende de tillämpliga lösningarna.

14.1. Programvara, tjänster och andra produkter från tredje part

Vissa lösningar ger dig möjligheten att förvärva programvara, tjänster och andra produkter som tillhandahålls av tredje parter. Du samtycker till att den tillämpliga tredje parten ensam ansvarar för sina erbjudanden och leverantören gör inga utfästelser och utfärdar inga garantier för dessa erbjudanden och tar inget ansvar för dem och om du förvärvar eller använder något av dessa tredjepartserbjudanden regleras erbjudandena och din användning av dem av licensavtal, användningsvillkor, integritetspolicyer och/eller andra villkor och bestämmelser som krävs av den tredje parten.

14.2. Browser Cleanup

När du installerar och använder Browser Clean Up-tillägget ("BCU") ger du BCU tillstånd att ändra din befintliga webbläsarinställning till den nya webbläsarinställningen.

14.3. Mobilappar

Punkt 14.3 gäller för lösningar avsedda för mobila enheter.

14.3.1. För lösningar som laddas ned från Google Play (<http://play.google.com>) gäller den licens som beviljas genom detta avtal istället för alla rättigheter till att använda en lösning som i annat fall skulle beviljats enligt standardvillkoren för de program som laddas ner från Google Play Store.

14.3.2. För lösningar som laddas ned från Apple App Store gäller följande villkor:

(a) De licenser som beviljas i detta avtal är begränsade till en ej överlåtbar licens för att använda lösningen på valfri iPhone, iPod Touch eller annan Apple-baserad enhet som du äger eller kontrollerar samt i enlighet med Apple App Stores villkor för tjänsten som är tillgängliga online på <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>, eller via andra webbplatser och kommunikationssätt som Apple tillhandahåller.

(b) Detta avtal sluts endast mellan parterna och inte med Apple. Leverantören, inte Apple, har det fulla ansvaret för lösningarna och deras innehåll.

(c) Apple har ingen skyldighet att erbjuda vare sig underhåll eller supporttjänster för lösningen.

(d) Om lösningen inte uppfyller en tillämplig garanti kan du kontakta Apple som då återbetalar lösningens inköpspris till dig. I den maximala omfattning det tillåts av gällande lagar har Apple inga som helst andra garantiskyldigheter gällande lösningen. Mellan leverantören, Apple och dig har leverantören det fulla ansvaret för övriga anspråk, förluster, ansvarsfrågor, skador, kostnader eller utgifter som uppstår på grund av underlåtenhet att uppfylla en garanti.

(e) Leverantören, inte Apple, är ansvarig för att reda ut eventuella anspråk från dig eller annan tredje part angående lösningen eller ditt innehav och/eller din användning av lösningen, inklusive, men inte begränsat till (i) anspråk gällande produktansvar; (ii) anspråk gällande lösningens bristande överensstämmelse med lagar och regelverk, samt (iii) anspråk gällande konsumentskydd eller liknande lagstiftning.

(f) Om anspråk från tredje part gör gällande att lösningen eller innehav och användning av lösningen strider mot tredje parts immateriella rättigheter är det leverantören, inte Apple, som ansvarar för utredning, försvar, reglering samt avvisande av ett sådant immateriellt rättighetsanspråk.

(g) Du måste följa alla tredjepartsvillkor vid användandet av lösningen. För en VOIP-lösning får du som exempel inte bryta mot ditt avtal för trådlösa datatjänster när du använder lösningen.

(h) Apple och Apples dotterbolag är tredjepartsförmånstagare i det här avtalet och Apple har, i och med ditt godkännande av avtalets villkor, rätt (och anses ha godtagit rätten) att använda avtalet mot dig som tredjepartsförmånstagare.

14.3.3. För lösningar som laddas ned från Amazon Appstore kan Amazon utfärda vissa kundvillkor för användning av Amazon Appstore i form av ”*standardvillkor för EULA*.” Dessa standardvillkor för EULA kommer att vara tillämpliga för din användning av de lösningar som du köper via Amazon Appstore. Standardvillkoren för EULA kommer bland annat att specificera

att leverantören är licensutfärdare för lösningen och att Amazon inte utgör en part i detta avtal. Om konflikter uppstår mellan standardvillkoren för EULA och detta avtal kommer standardvillkoren för EULA att gälla inom en dylik konflikt. Amazon har inget ansvar i samband med leverantörens eller din uppfyllelse eller bristande uppfyllelse av standardvillkoren för EULA.

14.4. WiFi Finder

Med WiFi Finder kan användarna hjälpa andra användare att få internetåtkomst genom att dela uppgifter om WiFi-nätverk. Om du väljer att dela dina uppgifter om dina WiFi-nätverk med andra användare, bär du ensam ansvaret för att säkerställa att du inte bryter mot någon tredje parts rättigheter i förhållande till sådana WiFi-nätverk. Leverantören tar inget som helst ansvar för att du följer de villkor och bestämmelser som gäller för användningen av nätverk vars uppgifter du har delat.

14.5. CloudCare och Managed Workplace. Punkt 14.5 gäller i den utsträckning som de tillämpliga villkoren ger dig behörighet att använda CloudCare eller Managed Workplace för att tillhandahålla MSP-tjänster till tredje parter.

14.5.1. Så som de används i punkt 14.5, innebär

(a) ”AVG:s företagstjänster” HD-tjänster och/eller NOC-tjänster beroende på sammanhanget.

(b) ”kund” en tredje part som du förser eller vill förse med MSP-tjänster.

(c) ”HD-tjänster” de helpdesk-tjänster som leverantören eller dess tredjepartsleverantör tillhandahåller dig till förmån för en eller flera kunder, i varje enskilt fall enligt beskrivningen i dokumentationen som leverantören från tid till annan kan komma att ändra.

(d) ”MSP-tjänster” den hanterade tjänst som du tillhandahåller till dina kunder med hjälp av lösningarna (inklusive efter vad som är tillämpligt, AVG:s företagstjänster).

(e) ”HD-tjänster” de tjänster för fjärrövervakning av enheter och de hanteringstjänster som leverantören eller dess tredjepartsleverantör tillhandahåller dig till förmån för en eller flera kunder, i varje enskilt fall enligt beskrivningen i dokumentationen som leverantören från tid till annan kan komma att ändra.

(f) ”serviceavtal” ett avtal mellan dig och en kund som, bland annat, tydligt beskriver de tjänster du har gått med på att tillhandahålla kunden.

14.5.2. Leverantören beviljar dig, med förbehåll för bestämmelserna i detta avtal, en begränsad, icke-exklusiv och ej överlåtbar licens (utan underlicensieringsrätt) under prenumurationsperioden för att använda relevanta lösningar (inklusive efter vad som är tillämpligt, AVG:s företagstjänster) för att förse dina kunder med MSP-tjänster.

14.5.3. Leverantören kommer med förbehåll för villkoren och bestämmelserna i detta avtal att förse dig med lösningar (inklusive efter vad som är tillämpligt, AVG:s företagstjänster) till förmån för dina kunder.

14.5.4. Du ska med förbehåll för villkoren och bestämmelserna i detta avtal

(a) kräva att (i) alla kunder (inklusive du själv, så långt det är tillämpligt) som får ta emot en lösning, följer eller på annat sätt binder sig till den aktuella versionen av detta avtal, och (ii) alla kunder som du har gått med på att förse med lösningar, följer eller på annat sätt binder sig till ett serviceavtal. Utan att begränsa föregående, kan du godkänna EULA å kundens vägnar endast i den utsträckning som kunden uttryckligen har auktoriserat dig att göra det, enligt serviceavtalet eller på annat sätt. Serviceavtalet ska (i) innehålla bestämmelser som skyddar leverantörens intressen i minst lika hög grad som detta avtal och (ii) uttryckligen auktorisera dig och leverantören att reproducera, överföra, lagra och behandla kundens uppgifter och information vid utförandet av tjänster.

(b) precis som mellan dig och leverantören, vara ensam ansvarig för (i) att utföra dina skyldigheter under serviceavtalet; (ii) se till att du och alla kunder följer alla tillämpliga lagar gällande övervakning av anställda och andra tredje parter och deras respektive enheter; (iii) utföra de uppgifter och skyldigheter som tilldelats dig och kunder via avtalet, de tillämpliga villkoren och dokumentationen; och (iv) då det tillämpliga serviceavtalet löper ut eller sägs upp, avsluta tillhandahållandet av tjänsterna och ta bort eller få kunden att ta bort alla lösningar på alla enheter på vilka de finns installerade.

14.6. Försäkringsplaner. Punkt 14.6 behandlar försäkringsplaner.

14.6.1. Med ”försäkringsplan” avses en tjänst enligt vilken leverantörens tekniker (en ”närstående”) i utbyte mot en separat prenumerationsavgift, kommer hjälpa dig att avlägsna virus eller annan skadlig kod som infekterar din skyddade enhet under prenumerationsperioden. Försäkringsplaner säljs tillsammans med vissa av leverantörens antiviruslösningar eller andra lösningar för ökad säkerhet (var och en, en ”säkerhetslösning”) och kompletterar det skydd som erbjuds av säkerhetslösningen.

14.6.2. Om du begär hjälp från leverantören enligt försäkringsplanen och om du och din enhet är kvalificerad för hjälp enligt punkt 14.6.3 ska leverantören göra sitt bästa för att hjälpa dig avlägsna virus eller annan skadlig kod som infekterar din enhet. Du bekräftar, accepterar och samtycker härmed till att leverantörens ansträngningar kanske inte räcker till för att avlägsna vissa virus eller annan skadlig kod från din enhet och att leverantören, under tillhandahållandet av tjänster, kan ändra, ta bort eller korrumpna data på din enhet, ändra inställningarna på enheten eller på annat sätt störa korrekt drift av enheten.

14.6.3. Försäkringsplanen omfattar (i) endast den enhet för vilken du köpte den relaterade säkerhetslösningen och kan inte överföras till en annan enhet och (ii) endast virus och annan skadlig kod som infekterar enheten under prenumerationsperioden, efter att du har laddat ner och installerat säkerhetslösningen på enheten, och medan säkerhetslösningen kördes med uppdaterade definitioner för skadlig kod. Leverantören kan säga upp försäkringsplanen utan

föregående meddelande om denne enligt eget affärsmässigt gottfinnande bedömer att du har begärt eller erhållit tjänster under försäkringsplanen för en enhet som inte omfattas av försäkringsplanen, har överfört eller har försökt överföra, försäkringsplanen till en annan person eller enhet eller på annat sätt brutit mot villkoren i försäkringsplanen.

14.6.4. Leverantören kan i samband med hjälp enligt försäkringsplanen kräva fjärråtkomst till din enhet, och/eller kräva att du installerar ett hjälpprogram (definieras nedan), och då är du införstådd med och samtycker till att punkt 14.8 gäller. Om du inte vill eller kan ladda ner och installera hjälpprogrammet på enheten eller följa leverantörens eller den närståendes övriga instruktioner, eller om leverantören fastställer att din enhet inte kvalificerar sig för support enligt försäkringsplanen, tillhandahåller leverantören inte någon tjänst under försäkringsplanen. Leverantören kan (men måste inte) hänvisa dig till en tjänst enligt vilken leverantören eller dess underentreprenör kan tillhandahålla hjälp.

14.7. Premiumsupport. Punkt 14.7 gäller för Avast Total Care, AVG Premium Tech Support, AVG Go och andra tekniska supporttjänster (var och en ”*premiumsupport*”) som leverantören säljer separat från sina programlösningar, och genom vilka leverantören hjälper dig att installera, konfigurera eller felsöka en mängd programprodukter och/eller utrustning eller system, däribland en PC, Mac, surfplatta, mobiltelefon eller andra persondatorer, trådlösa routrar, kabelmodem eller andra routrar, skrivare, digitalkameror, spelkonsoler, mediaspelare, smart-tv, DVD/Blu-Ray-spelare.

14.7.1. Den närstående kommer vid tillhandahållande av premiumsupport göra sitt bästa för att hjälpa dig med de problem som du upplever, men på grund av den stora variationen av tekniker på marknaden kanske den närstående inte kan lösa ditt problem. Exempel: problem kan uppstå som ett resultat av fel i programvara eller maskinvara som tillverkaren ännu inte löst, eller problem som rör konfiguration av utrustningen som gör det omöjligt eller orimligt svårt för den närstående att diagnostisera och lösa problemet. Därför är du införstådd med och samtycker till att leverantörens ansträngningar kanske inte räcker för att lösa de problem du har identifierat, eller att problemen inte kan lösas inom rimlig tid.

14.7.2. Leverantören kan i samband med hjälp enligt försäkringsplanen kräva fjärråtkomst till din enhet, och/eller kräva att du installerar ett hjälpprogram, och då är du införstådd med och samtycker till att punkt 14.8 gäller. Om du inte vill eller kan ladda ner och installera hjälpprogrammet på enheten eller följa leverantörens eller den närståendes övriga instruktioner, eller om leverantören fastställer att din enhet inte kvalificerar sig för support enligt premiumsupportprenumerationen, tillhandahåller leverantören inte någon premiumsupport.

14.8. Fjärrassistans, hjälpprogram

14.8.1. *Fjärråtkomst*. Leverantören eller en närstående kan i samband med leverans av tjänster enligt försäkringsplanen, som en del av premiumsupport eller i samband med andra tjänster behöva fjärransluta till och ta kontroll över din utrustning för att kunna lösa dina problem. I samband med fjärranslutningen

(A) kan den närstående behöva köra diverse skript på din utrustning, göra ändringar i konfigurationen, installera och avinstallera program, och göra andra nödvändiga ändringar i utrustningen och/eller programinställningar i sådan utrustning för att lösa problemen. Du är införstådd med att den närstående kan, men inte måste, installera och ta bort olika egna och andra programverktyg om den närstående bedömer att det är nödvändigt för att kunna hjälpa dig med de problem som du upplever. Programmens delar är skyddade enligt lag, däribland upphovsrätt.

(B) Du är införstådd med och samtycker till att genom att tillåta den närstående fjärranslutning ger du leverantören (och dess partner och underleverantörer som agerar för leverantörer) fullständig eller begränsad åtkomst till din utrustning, program och nätverk (beroende på utrustning, program och nätverkskonfiguration), och ger leverantören tillstånd att göra de ändringar som beskrivs ovan eller som den närstående rekommenderar vid leverans av lösningen. Du är införstådd med och samtycker till att den närstående, eller du själv på uppmaning av den närstående, kan ändra, ta bort eller förstöra program eller data på din utrustning, ändra utrustningens, programmets eller nätverksinställningarna, eller på annat sätt störa utrustningens, programmets eller nätverkets normala drift.

(C) Du är införstådd med och samtycker till att den närstående kan få åtkomst till information som du har i din enhet. Närstående är utbildade att inte ta reda på mer information än vad som är absolut nödvändigt för att lösa de problem för vilka du sökt support. Du måste ändå sitta framför din enhets skärm och iaktta den närståendes åtgärder medan han eller hon levererar lösningen på din enhet. Du kan när som helst avsluta en livesupportsession genom att säga till den närstående eller avsluta fjärrsessionen.

14.8.2. *Hjälpprogram.*

(A) Leverantören eller en närstående kan som ett villkor för att tillhandahålla tjänsterna enligt försäkringsplanen, premiumsupport eller andra tjänster instruera dig att ladda ned och på enheten installera ett program ("*hjälpprogrammet*") som gör att den närstående kan få fjärråtkomst till din enhet, samla information om enheten och driften, diagnostisera och reparera problemet och ändra enhetens inställningar. Du kan också behöva följa andra instruktioner av leverantören eller en närstående.

(B) Om du eller en närstående installerar hjälpprogrammet på en enhet kan hjälpprogrammet

(I) kräva att du aktiverar det på din enhet. Om du inte slutför aktiveringsprocessen inom den tidsperiod som den närstående begär eller som hjälpprogrammet anger kan hjälpprogrammet sluta att fungera tills aktiveringen slutförts.

(ii) regelbundet kommunicera med leverantörens (eller dess partners eller underleverantörs) servrar för att (i) säkerställa att du få alla de tjänster och program som du har rätt till som en del av din lösning, (ii) möjliggöra för dig att inleda en chattsession med en närstående som en del av din lösning eller (iii) ge dig åtkomst till vissa självserviceverktyg som en del av din lösning.

(iii) som standard konstant köras på din enhet och utföra diverse bakgrundsuppgifter som håller din enhet i funktionellt skick. Under tiden kan det samla in diverse data om din enhet, däribland

tekniska specifikationer, information om operativsystem, ladda ned och/eller installera programvara, uppdateringar och uppgraderingar, information om säkerhetsprogramvara, backup och brandväggar, olika unika identifierare, felmeddelanden gällande system och program, nätverksanslutningsstatus, kringutrustning och andra anslutna enheter samt liknande information och data. Informationen hjälper leverantören att förhindra många vanliga problem som du kan uppleva, och identifierar snabbt problem för vilka du kan komma att begära support från leverantören.