

최종 사용자 라이선스 계약

버전 1.14(2022년 2월 22일 수요일 개정)

솔루션을 사용하기 전에 아래에 정의된 대로 본 최종 사용자 라이선스 계약(“*계약서*”)의 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 본 계약은 법적 구속력이 있는 계약입니다. 전자 방식으로 동의하거나, 솔루션을 설치하거나 사용함으로써, 귀하는 본인 및 귀하가 대리하는 일체의 법인 또는 개인(“*사용자 또는 귀하*”)을 대신하여 또는 귀하가 솔루션을 구매하는 목적인 장치에 대하여 본 계약의 모든 약관에 동의하게 됩니다. 본 계약 약관에 동의하지 않는 경우, 설치 프로세스를 중단하고 솔루션을 사용하지 말고 보유 또는 관리 중인 솔루션의 모든 복사본을 삭제하거나 파기하십시오.

본 계약서는 귀하가 계약에 동의한 특정 소프트웨어(“*소프트웨어*”), 서비스 또는 하드웨어와 모든 업데이트(각각 “*솔루션*”) 및 관련된 모든 설명서 사용에 관한 것입니다. 본 계약에서, “*벤더*”란 [여기](#)에 표시된 법인으로서 사용자에게 솔루션을 제공하는 업체를 의미하며, “*설명서*”란 솔루션과 함께 제공되는 사용자 설명서 및 지침을 의미하고, “*적용 가능한 조건*”이란 장치 유형, 장치의 허가된 숫자가 포함된 가입 조건, 귀하가 솔루션을 구매하였을 때 동의한 기타 거래 약관과 설명서(판매 약관 일체 포함), 및 배포계약, 재판매자 계약, 파트너 계약 또는 사용자와 벤더나 벤더 그룹의 다른 구성원 사이의 기타 계약, 그리고 [2](#)항과 설명서에 기술된 그 밖의 제한조항과 함께 구독 기간을 모두 의미합니다.

본 계약은 두 부분으로 구성되어 있습니다. 본 계약의 [1](#)항 ~ [12](#)항은 아래 수록된 솔루션을 포함한 모든 솔루션에 적용됩니다. [13](#)항에는 제3자 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품([13.1](#)항), 관리 서비스 라이선스([13.2](#)항), Browser Cleanup([13.3](#)항), WiFi Finder([13.4](#)항), Avast Family Space(Star Guard Family, Vodafone Family Protect 및 WINDTRE Family Protect라는 상표로도 판매) ([13.5](#)항), 모바일 앱([13.6](#)항), Technician Edition([13.7](#)항), 보증계획([13.8](#)항), 프리미엄 기술지원([13.9](#)항), 원격 접속, 지원 소프트웨어([13.10](#)항), Avast Driver Updater([13.11](#)항), Avast 보안 웹 게이트웨이 또는 Avast 보안 인터넷 게이트웨이([13.12](#)항), 특정 HMA 서비스([13.13](#)항), 벤더 가상 사설망 솔루션([13.14](#)항), Avast가 귀하에게 구독의 일부로 제공하는 모든 동글이나 기기([13.15](#)항), 및 모바일 위협

인텔리전스 플랫폼(13.16항)을 포함한 특정 솔루션이나 솔루션 범주에 영향을 미치는 추가 약관이 명시되어 있습니다. 본 계약은 이전 버전의 솔루션에 대해 이전에 체결한 다른 모든 계약에 우선하며 이를 대체합니다.

벤더는 언제든지 본 계약에 따라 사용자에게 고지하여 본 계약을 변경할 수 있고, 고지일 후 최소 30일 내에 언제든지 해당 솔루션을 지속적으로 사용하면 본 계약 변경을 수락한 것으로 간주됩니다. 벤더는 이전에 획득한 해당 솔루션을 계속 이용할 수 있도록 개정된 본 계약서의 수락을 요구할 수 있습니다. 개정된 계약에 동의하지 않으면 벤더가 사용자의 해당 솔루션 사용을 해지할 수 있으며, 이 경우 [여기](#)에 나와 있는 지침에 따라 만료되지 않았거나 사용하지 않은 구독 기간에 대해 결제한 구독료를 환불해 드릴 것입니다.

1. 사용권

벤더는 사용자가 본 계약의 조건에 동의한다는 전제 하에 동의한 기간의 연장 또는 갱신 등 적용 조건에 명시된 동의한 기간(“구독 기간”) 동안 솔루션과 설명서 사용에 대한 비독점적 사용권을 사용자에게 부여합니다.

2. 솔루션 사용 허가

2.1. 귀하는 동의한 갯수(“허가된 장치 수”)의 휴대 전화, 스마트폰, 태블릿, 모바일 네트워크 기기, 기타 모바일 장치(각각 “모바일 장치”), PC, IoT 및 인터넷이 연결된 기타 장치 또는 솔루션과 호환되는 기타 장치(모바일 장치를 포함하여 각각 “장치”)에 또는 지원하기 위해 솔루션을 사용할 수 있으며 이에 대한 내용은 다음 적용 조건에 배타적으로 명시되어 있습니다.

2.1.1. 벤더가 기업용, 상업용 또는 업무용으로(각각 “비즈니스 솔루션”) 귀하 또는 귀하의 계열사(귀사를 지배하거나 귀사의 지배를 받는 회사, 또는 귀사와 함께 동일한 제3자의 지배를 받는 다른 회사)가 내부 업무용으로 사용하도록 지정한 솔루션의 경우, 사용자의 계열사가 비즈니스 솔루션을 이와 같이 사용할 경우 자회사의 본 계약 내용 준수 여부는 사용자의 책임이며 계열사가 계약을 위반하는 경우 사용자가 위반한 것으로 간주합니다. 본 계약에 따른 벤더의 의무는 오로지 사용자에게만 적용되며 본 계약의 조건에 따라 비즈니스 솔루션을 사용하는 계열사에는 적용되지 않습니다.

2.1.2. Avast Free Antivirus, AVG Free Antivirus, CCleaner Free 및 자연인, 또는 그 가구 구성원이 개인적, 비상업적 용도로 솔루션을 얻거나 시험판 사용 기간 만료 후에도 솔루션을 계속 사용하기 위해 구독료 또는 기타 요금을 결제할 필요가 없는 그 밖의 모든 솔루션(각각 “*소비자 솔루션*”)을 포함한 그 밖의 모든 솔루션의 경우. 명확히 하자면, 어떠한 소비자 솔루션도 다음에 해당하는 자가 사용할 수 있도록 제공되거나 사용권이 허가되지 않습니다. (i) 상업적 목적으로 사용하려는 개인, 또는 (ii) 사업체, 회사, 정부기관, 비정부 단체 또는 기타 비영리 조직, 또는 교육기관.

2.2. 귀하는 소프트웨어 백업 사본을 한 부 만들 수 있습니다.

2.3. 솔루션이 네트워크용으로 구성된 경우 다음 목적 중 하나(하나 이상이 아님)를 위한 단일 로컬 영역 네트워크에 사용하기 위해 하나 이상의 파일 서버 또는 가상 머신에 솔루션을 사용할 수 있습니다.

2.3.1. 허가된 장치 수까지 하드 디스크 또는 기타 저장소에 소프트웨어 영구 설치, 또는

2.3.2. 솔루션을 사용하는 장치 수가 허가된 장치 수를 초과하지 않을 경우, 단일 로컬 영역 네트워크에서 솔루션 사용, 또는

2.3.3. 적용 조건에 따라 사용자가 MSP 서비스를 제공하며 솔루션을 사용할 권리가 부여된 경우 [13.2](#)항의 설명에 따라 솔루션을 사용할 목적.

2.4. 본 계약 2절에 명시적으로 승인된 용도와 다르게 솔루션을 사용하거나 솔루션을 재판매하거나 배포하는 행위는 중대한 계약 위반 사유가 되며 관련 저작권법을 침해할 수 있습니다.

2A. 자동 갱신

본 2A항에는 자동 갱신 구독의 작동 방식과 관련된 몇 가지 중요한 조항이 명시되어 있습니다. 추가 중요한 조항(예: ‘철회권’)은 솔루션을 구매한 주체(“*유통업체*”)가 제공하고 구독에 적용되는 것으로 귀하가 수락한 조건에 명시되어 있습니다.

2A.1 귀하의 구독은 자동으로 갱신되며 갱신 전에 귀하에게 통지됩니다. 갱신 가격은 기존 구독 기간에 대해 지불한 가격과 다를 수 있으며 갱신 전에 알림에는 후속 구독 기간의 비용, 청구 시기 및 후속 구독 기간이 지속되는 시기가 포함됩니다.

2A.2 달리 취소하지 않는 한, 유통업체는 다음 구독 기간에 대해 갱신 날짜의 최대 30일 전에 귀하로부터 (저장된 신용 카드 또는 은행 계좌 세부 정보를 사용하여) 지불을 시도합니다.

2A.3 첫 번째 시도에서 지불을 받을 수 없는 한, 유통업체는 갱신 날짜 후 최대 15일까지 지불을 받기 위해 추가 시도를 할 것이며 지불 세부 정보 업데이트를 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

2A.4 구독이 자동 갱신되면 귀하는 자동 갱신 및 후속 구독 기간과 관련된 모든 주요 정보가 포함된 확인 이메일을 받게 됩니다.

2A.5 귀하는 구독 주문 프로세스 중에 귀하에게 통지된 프로세스를 사용하여 구독 자동 갱신을 차단할 수 있습니다. 즉, 현재 구독 기간이 만료되면 귀하의 구독이 종료됩니다. 구독 자동 갱신 취소를 선택하면 이후에 새 구독에 동의하지 않는 한 자동 갱신이 취소된 상태로 유지됩니다.

2A.6 구독이 자동 갱신되는 경우, 해당 갱신 날짜 이후 30일 이내에 해당 갱신을 취소할 수 있습니다. 유통업체가 다음 구독 기간(“*갱신 지불*”)에 대한 지불을 받은 경우, 귀하는 갱신 지불에 대한 전액 환불을 받게 됩니다.

3. 업데이트

벤더는 구독 기간 동안 때때로 사용자로부터 별도의 허가나 동의 없이 솔루션에 대한 업그레이드나 업데이트 또는 대체 솔루션(“*업데이트*”)을 때때로 배포할 수 있고, 그러한 배포 결과에 따라 사용자는 해당 업데이트가 완전히 설치 또는 활성화될 때까지 해당 솔루션이나 장치(또는 장치의 일부 기능)를 사용하지 못할 수 있습니다. 각 업데이트는 본 계약에 의거한 모든 목적을 위해 “*솔루션*”의 일부를 구성하는 것으로 간주됩니다.

업데이트에는 솔루션에서 제공하는 특정한 기능의 제거 및 추가도 포함될 수 있고 완전히 제거될 수 있으며 업데이트된 솔루션의 기능과 콘텐츠는 벤더의 단독 재량에 달려

있습니다. 벤더가 사용자에게 업데이트 거부 또는 연기 옵션을 반드시 제안해야 되는 것은 아니지만 어떤 경우든 사용자가 솔루션의 이점을 최대한 얻으려면 모드 가능한 업데이트의 설치 또는 활성화를 다운로드하고 허가해야 할 수 있습니다. 벤더는 모든 업데이트를 수락하고 설치하거나 활성화할 때까지 솔루션에 대한 지원 제공을 중단할 수 있습니다. 벤더는 단독 재량으로 업데이트가 적절한지 여부와 때를 결정하게 될 것이며 업데이트를 사용자에게 제공할 의무는 없습니다. 벤더는 솔루션이 작동하도록 설계된 운영 체제, 이메일 프로그램, 브라우저 프로그램 및 기타 소프트웨어의 버전과 관련하여 솔루션의 이용을 지원하는 가장 최근 버전 또는 업데이트 이외에 솔루션 버전에 대한 업데이트 제공을 단독 재량에 따라 중단할 수 있습니다.

4. 소유권

4.1. 솔루션 및 설명서는 벤더의 지적 재산이며 관련 저작권법, 국제 조약의 조항 및 솔루션이 사용되는 국가의 기타 관련법에 의하여 보호됩니다. 소프트웨어와 펌웨어의 구조, 조직 및 컴퓨터 코드는 벤더의 귀중한 영업비밀이자 기밀정보입니다. 사용자가 솔루션에 대해 벤더에게 의견이나 제안을 제공하는 범위 내에서 벤더는 그러한 의견이나 제안을 사용자에게 대한 추가 보상이나 보유 또는 사용에 대한 사용자의 승인 없이 자신의 현재 또는 향후 제품이나 서비스에서 어떤 목적으로든 보유 및 사용할 권리 및 라이선스가 있습니다.

4.2. 본 계약에 명시된 경우를 제외하고, 사용자가 솔루션을 소유, 사용한다는 사실이 사용자에게 솔루션 또는 설명서의 지적재산권에 대한 권리나 소유권이 부여됨을 의미하는 것은 아닙니다. 모든 관련 저작권, 특허, 영업비밀 권한, 상표, 기타 지적재산권을 포함하여 솔루션 및 설명서에 대한 모든 권리는 벤더가 보유하고 있습니다.

5. 제한조항

5.1. 귀하는 본 계약 2항에 명시된 경우를 제외하고 솔루션 또는 설명서를 복사하거나 사용할 수 없습니다. 귀하는 본인이 또는 제3자로 하여금 다음과 같은 행위를 하거나 하게 해서는 안 됩니다.

5.1.1. 해당 조건에 명시된 수를 초과하는 장치에서, 또는 이러한 장치를 위한 일체의 솔루션과 관련하여 벤더가 제공한 인증 코드, 라이선스 번호, 사용자이름/비밀번호 조합 또는 기타 활성화 코드나 번호(“*활성화 코드*”)를 사용하는 행위,

5.1.2. 벤더 또는 벤더가 지정한 대표자 이외의 당사자에게 활성화 코드를 공개하는 행위,

5.1.3. 법률상 명시적으로 허가된 경우를 제외하고, (i) 일체의 솔루션이나 그 일부(일체의 관련 악성 코드(아래의 정의 참조) 시그니처 및 악성 코드 감지 루틴 포함)에 대한 역설계, 분해, 역컴파일, 번역, 재구성, 변형 또는 추출하는 행위, 또는 (ii) 일체의 솔루션을 변경, 수정 또는 달리 개조하는 행위(일체의 관련 악성 코드 시그니처 및 악성 코드 감지 루틴 포함). “*악성 코드*”란 다음과 같은 목적의 용도이거나, 자동 설계되거나, 귀하가 특정 조치를 취하거나 취하지 않을 때, 또는 일체의 개인이나 법인의 지시에 따른 모든 코드, 기능, 루틴 또는 장치를 뜻합니다. (a) 일체의 소프트웨어, 서비스, 장치, 속성, 네트워크 또는 데이터 운영 중단, (b) 일체의 소프트웨어, 서비스, 장치, 속성, 네트워크 또는 데이터 파괴, 변경, 삭제, 손상 지시, 또는 소프트웨어, 서비스, 장치, 속성, 네트워크 또는 데이터 운영 중단 또는 디그레이드 지시, 또는 (c) 개인 또는 법인의 일체의 소프트웨어, 서비스, 장치, 속성, 네트워크 또는 데이터의 일체의 부분, 및 일체의 컴퓨터 바이러스, 웜, 트랩도어, 백도어, 타임밤, 악성 프로그램, 또는 소프트웨어 잠금이나 암호 확인, CPU 일련번호 확인, 시간 의존성 루틴 또는 본 정의에 설명된 일체의 문제를 사용할 수 있도록 의도하거나 설계된 그 밖의 모든 코드(자바 애플릿, 액티브X 제어, 스크립팅 언어, 브라우저 플러그인 또는 푸시된 콘텐츠 포함)와 같은 같은 장치 접속, 제어, 또는 파괴, 변경, 삭제, 손상, 또는 다른 방식으로 그 운영 중단 또는 디그레이드 허용,

5.1.4. 사용자와 벤더 또는 벤더 그룹의 다른 구성원 간 배포계약, 재판매업체 계약 또는 다른 계약에서 허가한 경우를 제외하고, 솔루션을 발행, 재판매, 배포, 방송, 전송, 통신, 이전, 보증, 임대, 공유 또는 재사용권 허가하는 행위,

5.1.5. 본 계약([13.2](#)항, [13.5](#)항 및 [13.7](#)항 포함), 적용 조건 또는 사용자와 벤더 또는 벤더 그룹의 다른 구성원 간의 다른 계약에서 명시적으로 허가한 경우를 제외하고, 제3자의 시설을 관리하기 위해 일체의 솔루션을 사용하거나, 서비스 접수처, 시분할, 구독 서비스 또는 신청 서비스 제공업체나 기타 유사한 기준 하에 일체의 솔루션에 대한 접근이나 그 사용을 일체의 제3자에게 허가하는 행위,

5.1.6. 솔루션과 경쟁 관계에 있는 제품이나 서비스를 제공하거나 구성하기 위해 솔루션을 사용하는 행위,

5.1.7. 다음 목적으로 솔루션을 사용하거나 사용하려 시도하는 행위: (i) 정보, 데이터, 또는 자료의 업로드, 다운로드, 스트리밍, 전송, 복사 또는 저장, 또는 다음에 해당할 수 있는 행위에 관여하거나 이를 보조하는 행위: (A) 제3자의 지적재산권이나 다른 권리를 침해하는 행위, (B) 불법적이거나, 유해하거나, 위협적이거나, 모욕적이거나, 명예를 훼손하거나, 달리 부적당한 자료를 포함시키는 행위, (C) 다른 사람에게 피해를 주거나 피해를 주려고 시도하는 행위, (D) 불법적이거나, 유해하거나, 위협적이거나, 모욕적이거나, 괴롭히거나, 불법적으로 간섭하거나, 명예를 훼손하거나, 비방하거나, 저속하거나, 음란하거나, 다른 사람의 사생활을 침해하거나, 혐오스럽거나, 인종적, 윤리적, 종교적, 성적으로 차별하거나, 달리 부적당한 행위를 조장하거나 유발할 가능성이 있는 행위, (E) 불법 활동에 관한 정보를 조장 또는 제공하거나, 어떠한 단체 또는 개인에 대한 물리적 피해 또는 손상을 조장하거나, 동물에 대한 일체의 잔학 행위를 조장하는 행위, (F) 사람이나 독립체를 가장하거나, 사람이나 독립체와의 가입을 달리 사칭하는 행위, 또는 (G) 사기, 기만 또는 절도를 지원하는 행위, (H) 해킹, 피싱, 스푸핑, 또는 방화벽, 암호 보호 또는 그 특성을 망라한 기타 정보 보안 조치나 통제 조치를 회피 또는 무력화하려는 시도를 포함한 수단으로 재산, 장치, 소프트웨어, 서비스, 네트워크 또는 데이터에 대한 손상, 무능력화, 작동 손상, 불법 접근권 획득이나 그러한 시도, 수령, 사용, 복사, 변경 또는 파괴 행위, (ii) 어떠한 방식으로 관련 지역, 국가 또는 국제 법률이나 규정을 위반하는 행위, (iii) 솔루션의 사용을 통해 전송된 콘텐츠 원본을 위장하기 위해 헤더를 위조하거나 달리 식별자를 조작하는 행위, (iv) 청하지 않았거나 허가되지 않은 일체의 광고, 홍보 자료, “정크 메일,” “스팸,” “행운의 편지” 또는 “다단계 판매” 자료를 업로드, 게시, 이메일 전송 또는 달리 전송하는 행위, 또는 (v) 데이터 주체의 숙지 또는 명시적인 동의 없이 개인 데이터를 수집 또는 저장하는 행위

5.1.8. 해킹, 피싱, 스푸핑, 또는 방화벽, 암호 보호 또는 그 특성을 망라한 기타 정보 보안 조치나 통제 조치를 회피 또는 무력화하려는 시도를 포함한 수단으로, 솔루션이나 재산, 장치, 소프트웨어, 서비스, 네트워크 또는 해당 솔루션에 연결되었거나 해당 솔루션과 상호 운용되는 데이터, 또는 해당 솔루션을 통해 저장, 접근 또는 전달된 콘텐츠나 데이터에 대한 손상, 비활성화, 작동 손상, 무단 접속하거나 그로한 시도 행위,

5.1.9. 벤더의 사전 서면 동의 없이 솔루션을 테스트 또는 벤치마킹하거나, 테스트 또는 벤치마킹 결과를 공개 또는 발표하는 행위, 또는

5.1.10. 솔루션의 사본 사용에 대한 통제 무력화나 우회, 그와 같은 시도, 또는 제3자에게 그 무력화나 우회를 허가하거나 지원하는 행위, 또는

5.1.11. 수용 가능한 솔루션 사용에 적용되는 벤더의 정책(“*사용 제한 정책*”)(여기에서 조회 가능)을 위반하는 행위. 본 계약과 사용 제한 정책이 상충될 경우, 보다 제한적인 조항이 우선합니다.

5.2. 일부 솔루션은 사용자나 다른 사용자에게 예를 들어 구독 기간 상태, 솔루션 메시지 및 업데이트를 포함하여 장치에 배포된 솔루션의 상태 및 다른 장치를 관리자가 모니터하게 해줄 수 있는 관리 권한을 부여할 수 있습니다. 귀하는 다른 목적이 아니라 인가 받은 장치 및 솔루션과 관련해서만 그러한 관리자 권한을 정당하게 행사하게 될 것이라고 표명하고 보증합니다. 또한 사용자는 벤더에게 다음과 같이 진술하고 보증합니다. (i) 사용자는 관리되는 장치의 사용자와 소유자를 대신하여 본 계약을 수락하고, 장치에 본 솔루션을 설치 및/또는 사용하는 데 필요한 모든 권한이 있으며, (ii) (A) 관리되는 장치의 소유자와 사용자와, (B) 사용자 자신을 대신하여 본 계약을 수락합니다.

5.3. 일부 솔루션의 경우, 다른 출처(“*사용자 콘텐츠*”)에서 확보되거나 직접 작성한 콘텐츠를 게시하거나 공유할 수 있습니다. 사용자는 사용 또는 수정할 수 있는 사용자 콘텐츠에서 타인의 기본 권리를 포함한 본 계약의 다른 권리, 라이선스 및 라이선스를 조건으로, 솔루션을 통해 사용자가 게시 또는 공유하는 사용자 콘텐츠에 대해 해당 법률에 따라 이미 보유하고 있는 모든 지적재산권을 보유하고 있습니다. 사용자는 본 계약에 의거하여 사용자에게 솔루션을 제공할 목적으로만 솔루션을 통해 게시하거나 공유하는 사용자 콘텐츠의 전부 또는 일부분(파생 저작물 포함)을 사용, 복사, 기록, 유통, 재생, 공개, 판매, 재판매, 하위 라이선스 체결(여러 수준을 통해), 수정, 개조, 표시, 공개적으로 수행, 전송, 게시, 방송, 변형, 파생 저작물 생성 또는 어떤 방법으로든 달리 활용할 수 있는 비독점적, 비계약적, 무조건적, 무제한적, 세계적, 취소 불가, 영구적, 로열티가 없는 권리 및 라이선스를 벤더 그룹의 각 구성원에게 허여합니다. 사용자 콘텐츠를 게시 또는 공유할 때마다 사용자는 벤더 그룹의 각 구성원에게 다음을 표명하고 보증합니다. 사용자는 사용자가 거주하는 국가 또는 관할 구역에서 성인이고 부모 또는 법적 후견인이며, 게시

또는 공유하는 사용자 콘텐츠에 기여하거나 설명되어 있는 미성년자의 부모 또는 법적 후견인으로부터 모든 적절한 동의를 받았으며, 해당 사용자 콘텐츠와 관련하여, (i) 귀하가 사용자 콘텐츠에 대한 지적 재산권 및 기타 권리의 유일한 저작권자이자 소유자이거나 사용자 콘텐츠를 게시 및 공유하고 5.3항에 설명된 대로 이용할 수 있는 권리를 벤더 그룹의 각 구성원에게 부여할 수 있는 합법적 권한을 보유하며, 이로 인해 벤더 그룹의 각 구성원이 제3자의 동의를 얻어야 하는 의무가 부과되지 않으며 벤더 그룹의 각 구성원에게 어떠한 의무나 책임도 발생하지 않고, (ii) 사용자 콘텐츠가 정확하며, (iii) 사용자 콘텐츠가 본 계약서에 명시된 벤더 그룹의 각 구성원의 허용된 사용 및 활용과 관련하여 제3자의 다른 권리나 지적 재산권을 침해하지 않을 것이며, (iv) 사용자 콘텐츠는 본 계약서를 위반하거나 누구에게 상해나 부상을 초래하지 않을 것입니다.

6. 제한적 보증, 책임 부인 및 배제

6.1. 6항의 나머지 조항에 따라 벤더는 귀하의 솔루션 최초 획득 후 삼십(30) 일 동안 솔루션이 설명서에 따라 실질적으로 기능을 수행하거나 수행될 것을 보증합니다. 보증을 요청하려면 솔루션을 획득한 출처에서 제공한 지침을 따라야 합니다. 솔루션이 설명서에 따라 실질적으로 기능을 수행하지 않는 경우 그러한 보증에 관한 벤더 그룹의 각 구성원 및 벤더의 각 파트너의 전체 및 배타적 책임 및 귀하의 단독 및 배타적 구제 조치는 벤더의 선택에 따라 (i) 솔루션 교체, 또는 (ii) 솔루션 반품 및 사용자가 구독 기간 중 만료되지 않았거나 사용하지 않은 부분에 대해 지불한 구독료 환불 중 하나로 제한됩니다. 이 보증은 최초 전달된 상태의 솔루션에만 적용되며, (i) 모든 업데이트, (ii) 본 솔루션과 함께 (A) 벤더가 제공하지 않은 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 자료 또는 (B) 이 설명서에 명시된 벤더 요구 사항을 준수하지 않은 장치, 소프트웨어 또는 기타 자료를 조합, 운영 또는 사용하여 발생한 결함에는 적용되지 않습니다.

6.2. 이 계약서의 6.1항에 명시된 것을 제외하고, 벤더 그룹의 구성원 및 벤더 파트너는 이 솔루션 또는 설명서를 사용함으로써 귀하가 얻을 수 있는 성과 또는 결과를 보증하지 않습니다. 이 계약서의 6.1항에 명시된 것을 제외하고, 이 솔루션은 “있는 그대로” 제공되며 벤더 그룹의 구성원 및 벤더 파트너는 명시적 또는 묵시적 보증이나 조건을 제시하지 않으며 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 법규, 관습법 또는 법리학 또는 기타 법 이론이 암시하는 모든 보증 및 조건을 부인하며 여기에는 제3자 권리 비침해, 자격,

상품성, 적합한 품질 또는 특정 합목적성 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 벤더는 모든 솔루션의 작동이 중단되지 않고, 오류가 없으며, 모든 솔루션이 제공된 장치에서 또는 특정한 하드웨어 및/또는 소프트웨어 구성과 적절히 작동하거나, 모든 솔루션이 인터넷을 통해 전송되거나 저장된 콘텐츠 또는 정보, 선택된 데이터의 무결성에 대한 완전한 보호를 제공할 것임을 보증하지 않습니다.

6.3. 본 계약의 일체의 다른 조항에도 불구하고 사용자에게 무료로 제공된 모든 솔루션(“무료”, “시험판” 또는 “베타” 솔루션으로 제공되는 모든 솔루션 포함)은 벤더의 어떠한 종류의 보증 없이 그리고 지원 또는 기타 서비스 없이 “있는 그대로”, “결함 있는 상태로”, “사용 가능한 상태로” 제공됩니다.

6.4. 법률상 허용되는 최대 한도 내에서, 어떠한 경우에도 벤더 또는 벤더를 관리하는 모든 회사, 벤더가 관리하는 회사 또는 벤더가 공동 관리하는 회사(총칭하여 “*벤더 그룹*”) 또는 그들의 각 대리인, 허가권자, 대표, 공급업체, 대리점, 재판매업체, 해당 네트워크나 시스템을 통해 솔루션을 제공하는 무선 통신 사업자(“*벤더 파트너*”로 총칭)는 귀하 또는 제3자에 대해 다음을 책임집니다.

6.4.1. 책임의 원인이나 이론에 관계없이 모든 간접적, 결과적, 부수적, 처벌적, 특별 또는 징벌적 손해 또는 손실.

6.4.2. 비즈니스, 이익 또는 매출 손실, 개인 정보 분실, 장치 또는 솔루션(본 솔루션 포함) 사용 손실, 낭비된 비용, 대체품 또는 교체품, 서비스 또는 디지털 제품 조달 비용, 비즈니스 중단, 모든 종류의 데이터 또는 정보의 무단 공개 또는 분실(변질, 저하 또는 사용 불가 포함)에 대한 모든 손해(전술한 손실, 손해, 비용 또는 지출이 직접적 손실 또는 손해든 간접적 손실 또는 손해든).

6.4.3. 본 계약 또는 본 계약에 따라 제시된 해결책으로 인해 발생하는 기타 모든 금전적 또는 비금전적 손실 또는 손해.

벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너가 그러한 손실이나 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 본 계약에 또는 달리 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고 어떠한 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너도 사용자 또는 제3자에게 그 원인에 관계없이 솔루션에 의해 또는 솔루션과 관련되어 전송, 수신 또는 저장된 모든

데이터, 정보 또는 콘텐츠에 대한 권한 없는 접근이나 손상, 저하, 사용 불가, 삭제, 도난, 파괴, 변경, 공개 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 법률에 의해 허용되는 최대 한도 내에서, 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너가 솔루션, 이 계약서에 의한 구독으로 인해 또는 이와 관련해 발생한 귀하 또는 제3자의 모든 손실 또는 손해에 대해 책임지는 총액은 어떠한 경우에도 (I) 미화 오 달러(US\$5.00), 및 (II) 구독 기간 중 직전 12개월에 지불한 구독료 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다.

6.5. 본 계약에 포함된 벤더 그룹 구성원 및 벤더 파트너의 책임 배제 및 한도는 다음에 대한 잠재적 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

6.5.1. 관련법에서 허용하는 한도를 벗어난 사망, 신체적 상해, 유형 자산에 대한 손해 또는 사기.

6.5.2. 관련법으로 달리 제한하거나 배제할 수 없는 일체의 사안.

7. 개인정보보호, 개인정보 및 기타 정보 처리

7.1. 본 계약과 개인정보보호 정책에 사용된 “*데이터*”란 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다. (a) 솔루션 주문 과정에서 사용자 이름, 청구지 주소(우편번호 포함), 이메일 주소, 전화번호, 결제 카드 또는 계좌번호, 결제 카드 또는 계좌 확인 코드, 결제 카드 발급일 및 만료일, 사용자가 벤더 또는 벤더 그룹의 다른 구성원에 있는 사용자의 계정 용도로 선택한 계정 비밀번호, 그리고 벤더의 개인정보보호 정책([여기](#)에서 참조할 수 있는 “*개인정보보호 정책*”)에 정의된 다른 결제 데이터 등 사용자가 벤더, 벤더 그룹의 다른 구성원, 또는 벤더 파트너에게 제공하는 정보(“*거래 데이터*”로 통칭), (b) 사용자의 솔루션 주문 처리 및 이행 과정에서 벤더, 벤더 그룹의 다른 구성원 또는 벤더 파트너가 수집하는 사용자의 장치 제조, 모델, 운영체제 및 기타 식별 상세정보, 사용자의 인터넷 서비스 제공자 이름, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 포함한 정보, 및 (c) 사용자의 솔루션 설치 및 사용 관련 정보(개인정보보호 정책에서는 (b)와 (c)를 “*서비스 데이터*”로 통칭).

7.2. 사용자는 벤더, 벤더 그룹의 다른 구성원 또는 벤더 파트너가 개인정보 보호정책에 기술된 목적으로 사용자의 데이터를 사용하는 것을 인정합니다. 사용자는 사용자

데이터의 이러한 사용에는 사용자의 구독 주문 처리 및 이행, 솔루션 개선, 및 사용자에게 사용자가 구독한 솔루션에 관한 정보 제공과 다른 솔루션 제안 등이 포함된다는 것을 인정합니다. 사용자는 벤더 또는 벤더 그룹의 다른 구성원이 벤더의 e-커머스 플랫폼 제공자와 결제 처리업체, 벤더를 대신하여 사용자에게 지원, 서비스 및 솔루션을 제공하는 공급업체, 그리고 벤더나 벤더 그룹의 구성원에게 솔루션 관련 구매 분석 및 사고 분석을 제공하는 공급업체와 같은 벤더 파트너와 사용자의 데이터를 공유할 수 있음을 인정합니다.

8. 해지

8.1. 사용자가 본 계약의 의무조항을 하나라도 위반할 경우(2항, 5항 또는 10항의 사용자 의무 위반 포함) 본 계약은 즉시 해지되며, 사용자가 업데이트를 수신할 수 있거나 구독 기간 중 만료되지 않거나 사용하지 않은 부분에 대하여 사용자가 기 지급한 구독료 부분을 환불받을 모든 권리가 박탈되는 결과를 초래합니다. 벤더는 사용자가 본 계약에 명시된 사용자의 의무를 위반하여 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너에게 불리한 영향을 미칠 경우, 법에 따라 이용할 수 있는 다른 구제 수단을 행사할 권리를 갖습니다. 본 계약에 명시된 벤더 그룹의 구성원 및 벤더 파트너의 책임 배제 및 한도는 본 계약의 해지 후에도 효력을 유지합니다.

8.2. 벤더는 사용자에게 고지함으로써 특정 솔루션 또는 모든 솔루션과 벤더 그룹의 각 구성원 및 각 벤더 파트너의 전체 및 독점적 책임과 관련하여 언제든지 편의를 위해 본 계약을 즉시 해지할 수 있으며 그러한 해지와 관련한 사용자의 단독 및 배타적 구제 조치는 구독 기간 중 만료되지 않았거나 사용하지 않은 부분에 대해 지급한 구독료를 환불하는 것으로 제한됩니다. 그러한 해지의 발효일로부터 귀하는 더 이상 해당 솔루션 및 설명서를 사용할 수 없습니다.

8.3. 귀하에게 수수료 또는 요금을 지불하도록 구독 기간이 정해져 있고, 벤더가 구독 기간 시작 이후 15일까지 지불을 받지 못한 경우, 이는 귀하가 솔루션 사용 허가를 포기한 것으로 간주되며, 귀하 또는 공급업체의 추가 조치 없이 라이선스는 즉시 종료됩니다.

9. 미국 정부의 제한적 권리

모든 솔루션은 “상업용 품목”으로서의 자격이 있으며 48 C.F.R. 12.212에서 사용되는 이 용어는 “상업용 컴퓨터 소프트웨어” 및 “상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서”로 구성된 48 C.F.R. 2.101에 정의된 바와 같습니다. 48 C.F.R. 12.212 및 48 C.F.R. 227.7202-1부터 227.7202-4에 따라 미국 정부 최종 사용자는 그러한 솔루션 및 관련 설명서와 이 계약에 명시된 비정부 고객에게 적용되는 해당 권리만 획득합니다. 그러한 솔루션과 관련 설명서를 사용하는 것은 컴퓨터 소프트웨어 및 컴퓨터 소프트웨어 설명서가 상업적이며 본 계약에 명시된 권리와 제한에 미국 정부 주체가 동의함을 뜻합니다.

10. 수출 규제

사용자는 미국 수출관리법과 미국 및 기타 국가의 정부에서 시행하는 최종 사용자, 최종 용도 및 대상의 제한을 포함하여 솔루션의 수출 및 재수출을 규제하는 모든 해당 미국법 및 국제법을 준수해야 합니다. 전술한 내용의 보편성을 침해하지 않고, 사용자는 다음과 같이 진술하고 보증하며 그에 동의합니다. (i) 사용자는 거부자 명단, 미확인자 명단, 법인 명단, 특별 지정 국적자 명단, 자격 제한 명단 또는 미국 정부가 발행한 그 밖의 일체의 명단에 등재되어 있지 않습니다. (ii) 사용자는 미국 및 유럽연합 금수조치 또는 무역 제재를 위반하여 솔루션을 사용하거나, 이를 위반하는 테러분자, 목적지, 기업 또는 개인에게 솔루션을 수출하거나 재수출하지 않을 것입니다. 귀하는 10항을 준수하지 않아 발생한 모든 청구, 요구, 소송, 법적 절차 및 모든 손해, 법적 책임, 비용 및 경비를 벤더 그룹의 각 구성원에게 배상하고 옹호하며 법적 책임을 면제합니다.

11. 구속력 있는 중재 계약 및 집단 소송 포기

11.1. 본 11항은 솔루션 또는 모든 솔루션, 솔루션의 구독 또는 이 계약과 관련하여 발생한 귀하와 벤더가 개입된 모든 분쟁에 적용됩니다. 본 11항의 목적 상 “분쟁, 소송 또는 기타 논란을 의미합니다(그 밖의 잠재적 소송 사유 또는 법적 근거 중에서도 특히 계약 위반, 허위 진술 또는 사기, 면책, 불법 행위(과실 및 제조물 무과실 책임 포함), 법규 또는 규정 위반에 대한 청구를 포괄).

11.2. 분쟁 발생 시 사용자는 사용자의 이름과 주소, 연락처 정보, 분쟁을 유발한 사실, 사용자가 원하는 구제책이 기술된 분쟁 고지서(Notice of Dispute)를 벤더에 제출해야 합니다. 분쟁 고지서는 벤더에 이메일(legal@avast.com)로 발송해야 합니다(제목: Section [11](#) Notice of Dispute Under EULA).

11.3. 어떤 법정에서든 분쟁을 해결하거나 소송하기 위한 일체의 법적 절차는 개별적으로만 진행됩니다. 사용자는 분쟁을 집단 소송 또는 대리인 일반 소송 형태나 한쪽 당사자가 대표 자격으로 행동하거나 행동하기로 제안하는 다른 어떠한 법적 절차로 해결하려 시도하지 않아야 합니다. 영향을 받는 모든 중재 또는 소송 절차에 대한 양 당사자의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 중재 또는 소송 절차도 다른 중재 또는 소송 절차와 결합되지 않습니다.

11.4. 귀하와 벤더가 비공식적 중재로 분쟁을 해결하지 못할 경우, 분쟁을 해결하기 위한 그 밖의 모든 노력은 미국 연방중재법(“FAA”), 9 U.S.C. § 1 및 후속 조항과 뉴욕 주 실정법(섭외사법 원칙은 배제)으로 규준되는 법적 구속력이 있는 중재를 통해서만 실시해야 합니다. 아래의 [11.5](#)항의 규정을 제외하고, 귀하는 판사 또는 배심원 재판 법정에서 모든 분쟁을 제소(또는 당사자나 집단 소송 구성원으로 소송에 참여)하는 것을 포기합니다. 대신, 모든 분쟁은 중립 중재인 배석 하에 해결될 것이며, FAA 하의 제한적 위헌법률심사권을 제외하고 여기서 내린 결정이 최종 판결로 간주합니다. 양 당사자에 대한 관할권이 있는 법원은 중재인의 판정을 강제 시행할 수 있습니다.

11.5. 본 [11](#)항의 중재 요건은 다음 예외 사항을 따릅니다.

11.5.1. 분쟁이 소액 청구 법원의 심리 요건을 모두 충족하는 경우, 사용자가 거주하는 카운티 또는 기타 유사한 정치적 분할구역에서 소액 청구 법원에 분쟁을 제소할 수 있습니다. 소액 청구 법원에서 소송을 개시하는 경우, 모든 법정 비용과 수수료는 사용자가 부담합니다.

11.5.2. 사용자 또는 벤더의 지적재산권 남용 혐의와 관련된 모든 분쟁은 법정에서 해결해야 합니다.

11.5.3. 귀하가 유럽 연합, 노르웨이, 아이슬란드 또는 리히텐슈타인에 거주하는 소비자인 경우, 유럽평의회에서 구축한 온라인 분쟁 해결을 위한 인터넷 플랫폼(“ODR 플랫폼”)을

통해 분쟁을 해결할 수 있습니다. ODR 플랫폼은 유럽연합, 노르웨이, 아이슬란드 및 리히텐슈타인 내의 소비자와 판매자 간의 상품 및 서비스 온라인 구매와 관련해 소송 외의 해결을 촉진하기 위한 것입니다. ODR 플랫폼은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. 모든 중재는 2014년 9월 1일 발표된 미국 중재 협회("AAA") "소비자 중재 규정", 2014년 9월 1일 발표된 "중재 비용"(AAA 행정 수수료 포함)("소비자 절차"로 총칭)에 따라 AAA에서 관장하며 다음 조항을 따릅니다.

11.6.1. 소비자 절차는 일정한 경비를 규정하고 있는데, 특히 소비자(사용자)와 사업체(벤더)에 각각 일정 금액을 할당합니다. 청구액이 미화 7만5천 달러(US\$75,000) 이하이면 소비자에게 할당된 금액을 포함하여 지정된 모든 수수료와 비용을 벤더가 지불합니다. 벤더는 그 밖의 어떤 비용도 부담하지 않습니다. 청구액이 미화 7만5천달러(US\$75,000)를 초과하면, 소비자 절차에서 지불을 관장합니다.

11.6.2. 아래 규정을 제외하고, AAA의 소비자 절차는 당사자 간 모든 분쟁에 적용됩니다. 그러나 소비자 중재 규칙 R-1(e)에 따라 당사자는 최종 결정을 위해 중재인에게 소비자 중재 규칙의 적절한 적용을 제기할 수 있습니다. 본 계약은 소비자 절차와 상충되는 한도까지 적용됩니다. 사용자는 사용자가 거주하는 국가나 다른 비슷한 정치적 세부 구역에서만 중재를 개시할 것입니다. 중재 절차는 전화 회의를 통해 진행합니다. 다만 AAA 소비자 절차에 따라 소송이 진행되는 경우, 당사자의 요청에 따라 대면 청문회를 요구할 수 있는 재량권이 중재인에게 있습니다.

11.6.3. 사용자와 벤더는 중재 관리에 AAA를 이용하는 것이 분쟁 중재를 위한 쌍방 합의에 필수적이 아님에 동의합니다. AAA가 중재하지 않거나 중재할 수 없는 경우, 사용자와 벤더는 소비자 절차에 규정된 대로 분쟁을 해결할 단독 중재인을 합의하기 위해 성실하게 협상해야 합니다. 당사자가 중재인에 동의할 수 없는 경우, 관할 법원에서 AAA의 소비자 절차를 따를 중재인을 선임할 수 있습니다.

11.6.4. 본 11항 중 하나 이상이 분쟁의 일부 또는 전부에 대해 불법적, 무효 또는 시행 불가능인 것으로 판명되는 경우, 해당 상황에 한하여 해당 조항이 분리되고 본 11항의 나머지 조항과 본 계약서의 다른 조항에 따라 분쟁을 해결합니다. 그러한 분할로 인해 법원에서 분쟁 소송 절차의 전부 또는 일부가 진행되는 경우, 그러한 법원 소송 절차에

대한 배타적인 관할권은 미국 뉴욕주 뉴욕카운티 법원에 있습니다. 해당 법정 소송 절차의 목적상, 사용자는 사용자에게 대한 뉴욕, 뉴욕 법정의 대인관할권에 동의하고 관련 문제를 제기하지 않을 것이며, 부적절한 장소 또는 불편한 법정에 기반한 이의 제기를 포기하고 다른 지역 또는 사법권으로 관할권을 넘기려 하지 않아야 합니다.

11.7. 본 [11](#)항의 위 절에도 불구하고 개인 또는 가정용이 아닌 목적으로 솔루션을 획득한 경우 비용 결제를 포함한 중재 소송에 AAA의 상사 중재 규정(“*상사 절차*”)이 적용됩니다. 이러한 상사 절차는 양측 당사자간 분쟁에 적절하게 적용되고, 사용자는 어떠한 모든 소송 절차에서도 달리 주장하지 않습니다. 다만 본 계약은 상사 절차와 상충되는 한도까지 적용됩니다.

12. 일반

12.1. 고지. 사용자가 솔루션을 게시하지 않을 경우 그리고 게시할 때까지 고지를 수신할 수 없는 경우가 있더라도 벤더는 언제든지 이메일, 팝업 창, 대화 상자나 다른 수단을 통해 사용자에게 고지를 전송할 수 있습니다. 그러한 고지는 사용자가 솔루션을 실제로 수령했는지 여부에 관계없이 벤더가 솔루션을 통해 처음으로 고지한 날짜에 전달된 것으로 간주합니다.

12.2. 본 계약 관련 문의. 본 계약에 관한 문의 사항이나 벤더에게 정보 요청을 원할 경우

12.2.1. 내용을 작성하여 해당 주소 Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic (전화: +420 274 005 777)로 우편 발송하거나

12.2.2. 이메일로 벤더에게 연락하거나 [여기](#)에 나와 있는 웹사이트를 방문하십시오.

12.3. 별도 계약. 단일 거래에서 두 개 이상의 솔루션을 획득한 경우 또는 복수의 거래에서 어느 한 솔루션의 구독을 획득한 경우 사용자는 이 최종 사용자 라이선스 계약을 여러 번 수락했을 수 있습니다. 사용자가 동의한 조건이 유사하거나 같더라도 이 최종 사용자 라이선스 계약의 조건을 수락할 때마다 사용자는 사용자와 해당 솔루션을 제공하는 벤더 간에 서로 다른 별도 계약을 체결한 것입니다.

12.4. 완전 계약. 본 계약은 솔루션 및 설명서 사용에 관한 사용자와 벤더 간의 포괄 계약입니다. 본 계약은 솔루션 또는 설명서 설치 및/또는 사용과 관련된 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 연락, 제안, 진술, 보증 및 표현에 대체합니다. 전술한 내용에도 불구하고 본 계약의 어떠한 내용도 기존 소비자 보호법 또는 계약에 의해 포기될 수 없는 사용자의 관할권 내 기타 관련 법규에 따라 가질 수 있는 사용자의 모든 권리를 축소하지 않습니다. 본 계약, 적용 조건 및 설명서는 합리적으로 가장 현실적인 정도까지 각각 서로 일치하는 것으로 해석되지만 분쟁 시 다음 우선 순위에 따라 적용됩니다. (i) 적용 조건 (ii) 본 계약 (iii) 설명서.

12.5. 해석. 본 계약의 표제는 그 해석에 영향을 미치지 않습니다. 성별의 표기는 모든 성별을 포함합니다. 단수 표현은 복수 표현을 포함하고 반대도 마찬가지입니다. 단어나 구절이 정의되는 경우, 다른 문법적 형태는 그에 해당하는 의미를 갖게 됩니다. “포함합니다” 및 “포함하는”이라는 단어에는 “제한 없이”라는 단어가 동반됩니다. 사용자가 어떤 소프트웨어, 솔루션 또는 업데이트를 "사용"한다고 언급하는 것은 (내용상 달리 요구하지 않으면) 그러한 소프트웨어, 솔루션 또는 업데이트를 설치한 것을 포함하는 것으로 간주됩니다. 본 계약 원본은 영어로 작성되었습니다. 벤더는 사용자의 편의를 위해 본 계약에 대해 한 가지 이상의 번역본을 제공할 수 있지만 내용의 상충 또는 상위가 발생할 경우 본 계약의 영어본이 우선합니다. 법적 절차에서 또는 달리 해석이나 의도에 대한 모호함이나 의문이 발생하는 경우, 본 계약의 조건은 당사자가 공동으로 작성한 것으로 간주될 것이며 어떤 증빙의 부담이나 가정에서 본 계약 규정의 작성으로 인해 당사자를 우호적 또는 불리하게 처리하지는 않을 것입니다.

12.6. 조항의 독립성. 본 계약 조항 중 관련법상 불법, 무효 또는 집행불능으로 판정될 경우, 해당 범위까지는 본 계약의 일부를 구성하지 않는 것으로 간주되나 본 계약의 나머지 부분은 관련법에서 허용하는 최대 한도까지 계속해서 효력을 유지하며 집행이 가능합니다.

12.7. 불가능성. 벤더는 전체 또는 부분적으로 유틸리티 고장(전력 포함), 인터넷 고장, 원격 통신 또는 정보 기술 서비스 실패, 원격 통신 또는 정보 기술 장비 고장, 파업 또는 기타 노동 분쟁(벤더 그룹의 모든 구성원 또는 모든 벤더 파트너로부터 발생한 파업이나 기타 노동 분쟁을 포함하며 이에 국한되지 않음), 전쟁 또는 테러 행위 또는 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너에게 영향을 주는 서비스 거부 공격 또는 기타 정보 기술 공격

또는 위반, 홍수, 방해 행위, 화재, 기타 자연 재해 또는 불가항력 또는 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너의 합당한 통제력을 벗어나는 기타 원인으로 인한 성능 고장이나 지연에 대해 법적 책임을 지지 않습니다.

12.8. 포기. 당사자 일방이 본 계약 조건 및 조항의 엄격한 이행을 주장하지 못하더라도 본 계약의 향후 준수에 대한 포기나 철회로 간주되지 않을 것이며 본 계약의 조건 및 조항은 계속해서 완전한 효력을 갖습니다. 각 당사자 측의 본 계약의 어느 조건에 대한 포기는 그러한 포기가 서면으로 작성되어 해당 당사자로부터 서명을 받지 않는 이상 어떤 목적으로도 유효하지 않습니다. 본 계약 조항 위반에 대한 한 당사자의 포기는 본 계약의 같은 조항 또는 다른 조항의 다른 위반에 대한 포기나 해당 위반에 대한 지속적인 포기로 해석되지 않습니다.

12.9. 양도. 사용자는 벤더의 사전 서면 동의 없이 본 계약에 따른 사용자의 권한 또는 의무를 양도할 수 없습니다. 벤더는 사용자의 사전 서면 동의 없이 언제든지 단독 재량으로 본 계약을 양도할 수 있습니다.

12.10. 제3자 수익자 배제. 본 계약의 어떠한 내용도 명시적 또는 암묵적으로, 사용자, 벤더 그룹의 구성원 및 벤더 파트너 이외의 사람에게 본 계약에 의하여 또는 본 계약을 이유로 어떠한 권리, 이익 또는 구제 조치도 부여하려 의도하거나 부여하지 않을 것입니다. 사용자, 벤더 및 벤더 그룹의 구성원 이외의 어떤 사람도 본 계약에 따른 소송 사유를 제기할 수 없습니다. 벤더는 본 계약에 따라 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너의 모든 권리, 구제 조치, 책임 한도 및 배제를 이행하고 방어할 수 있는 권한이 있으며(그러나 의무는 아님) 여기에는 다음과 같이 벤더 그룹의 구성원 또는 벤더 파트너가 입거나 초래한 손실, 손해 또는 청구에 대한 모든 권리 및 구제 조치가 포함됩니다. (i) 사용자의 본 계약의 조건 준수 실패로 인해 또는 이와 관련하여 발생하였거나, (ii) 이 계약에 따라 사용자가 면책해야 하는 한 손실, 손해 또는 청구. 그러한 손실, 손해 또는 클레임이 벤더가 아닌 벤더 그룹의 다른 구성원 또는 벤더 파트너가 입거나 초래한 결과라면 어떠한 손실, 손해 또는 청구도 [6.4.1](#)항에 따른 간접적, 필연적 또는 부수적 손실이나 손해에서 제외되는 것으로 간주됩니다.

12.11. 준거법. 본 계약 및 일체의 분쟁(11항에서 정의)을 규준하는 법은 미국 뉴욕 주 실정법이며, 섭외사법 원칙은 배제합니다. 본 계약은 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약으로 규준되지 않으며, 그 적용을 명시적으로 배제합니다.

12.12. 인터넷 연결. 특정 솔루션이 정상적으로 작동하려면 원활하고 안정적인 인터넷 연결이 필요할 수 있습니다. 따라서 사용자가 언제든지 원활하고 안정적인 인터넷 연결이 가능하도록 할 책임은 사용자에게 있습니다.

12.13. 제품명. 벤더는 때에 따라 솔루션 이름을 변경하거나 솔루션에 적용된 이름이나 로고를 벤더 그룹의 다른 구성원 또는 벤더 파트너의 이름이나 로고로 변경할 수 있습니다. 이러한 변경으로 인해 솔루션 구독, 구독 기간 또는 본 계약이 변경되는 것은 아니며, 솔루션 구독, 구독 기간 또는 본 계약을 해지할 수 있는 권리가 허여되지 않습니다.

13. 특별 조항

일부 솔루션에 다음의 특별 조항이 적용됩니다. 이 특별 조항과 본 계약의 나머지 부분 간에 상충이 발생하는 경우, 해당 솔루션에 대해서는 이 특별 조항을 우선 적용해야 합니다.

13.1. 제3자 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품. 일부 솔루션은 제3자가 제공한 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품을 얻을 기회를 제공합니다. 사용자는 해당 제3자가 자신이 제공한 사항에 대해 단독 책임을 지며 벤더는 이러한 제공 사항에 대해 어떠한 설명이나 보증을 하지 않고 그에 대해 법적 책임을 지지 않음을 인정하며, 사용자가 이러한 제3자가 제공한 사항을 얻거나 사용하는 경우 해당 제공 사항 및 이에 대한 사용은 제3자가 요구하는 라이선스 계약, 이용 약관, 개인정보보호 정책 및/또는 기타 약관에 따름을 인정합니다.

13.2. 관리 서비스 제공자 라이선스. 본 13.2항의 적용 대상은 다음과 같습니다. (i) 적용 조건이 사용자에게 CloudCare, Managed Workplace, Avast Business Services, CCleaner Business Edition, 또는 제3자에게 MSP 서비스 제공 시 기타 솔루션 사용을 허가하는 한도까지, 그리고 (ii) 업무용 CCleaner Cloud 사용 라이선스 전체.

13.2.1. 본 13.2항에 따라 사용하는 경우,

(a) “Avast Business 서비스”는 정황에 따라 HD 서비스 및/또는 NOC 서비스를 의미합니다.

(b) “고객”은 귀하가 MSP 서비스를 제공하거나 제공하기를 희망하는 제3자를 의미합니다.

(c) “HD 서비스”는 하나 이상의 고객의 이익을 위해 벤더 또는 제3자 제공업체가 귀하에게 제공하는 헬프 데스크 서비스를 의미하며, 각 경우에 설명서의 설명을 따르며 벤더로 수시로 동일하게 수정할 수 있습니다.

(d) “MSP 서비스”는 귀하가 솔루션(해당될 경우 모든 Avast Business 서비스 포함)을 사용해 고객에게 제공하는 관리된 서비스를 의미합니다.

(e) “NOC 서비스”는 하나 이상의 고객의 이익을 위해 벤더 또는 제3자 제공업체가 귀하에게 제공하는 원격 장치 모니터링 및 관리 서비스를 의미하며, 각 경우에 설명서의 설명을 따르며 벤더로 수시로 동일하게 수정할 수 있습니다.

(f) “서비스 계약”은 귀하가 고객에게 제공하기로 합의한 서비스를 무엇보다도 명확히 설명하고 있는, 귀하와 고객 간 계약을 의미합니다.

13.2.2. 본 계약 조항에 따라, 벤더는 사용자의 고객에게 MSP 서비스를 제공하기 위해 구독 기간 중 관련 솔루션(해당할 경우 Avast Business Services, CCleaner Business Edition 또는 업무용 CCleaner Cloud 포함)을 사용할 제한적, 비독점, 양도 불가 라이선스를 사용자에게 허용합니다.

13.2.3. 본 계약 약관에 따라, 벤더는 사용자에게 사용자 고객의 이익을 위한 솔루션(해당할 경우 Avast Business Services, CCleaner Business Edition 또는 업무용 CCleaner Cloud 포함)을 제공합니다.

13.2.4. 본 계약 약관에 따라

(a) 사용자는 (i) 솔루션을 제공받는 각 고객(해당할 경우, 사용자 포함)이 본 계약의 당시 최신 버전을 체결하거나 동 계약이 달리 구속력을 갖게 하고, (ii) 사용자가 솔루션 제공에 동의한 각 고객이 서비스 계약을 체결하거나 동 계약이 달리 구속력을 갖게 할 것을 요구해야 합니다. 전술한 내용을 제한하지 않고, 사용자는 서비스 계약 또는 기타에서

고객이 사용자에게 그렇게 하도록 명시적으로 이행 권한을 허여한 한도까지 고객을 대신하여 벤더의 최종 사용자 라이선스 계약을 수락할 수 있습니다. 서비스 계약은 (i) 최소한 본 계약만큼 벤더 그룹의 이익을 보호하는 규정을 포함해야 하며, (ii) 모든 솔루션의 운영 및 성능과 관련하여 고객의 데이터 및 정보를 복제, 전송, 저장 및 처리할 수 있는 권한을 사용자와 벤더 그룹에 명시적으로 허여해야 합니다.

(b) 벤더와 사용자의 관계처럼, 사용자는 (i) 서비스 계약에 따라 사용자의 의무를 이행하고, (ii) 사용자와 모든 고객이 직원과 기타 제3자 모니터링 및 이들 각자의 장치와 관련된 모든 관련 법률을 준수하도록 해야 하며, (iii) 계약, 적용되는 조건 및 문서에 의해 사용자와 고객에게 배정된 작업과 의무를 이행하고, (iv) 해당 서비스 계약이 만료되거나 해지되는 경우, 모든 솔루션 제공을 종료하고 솔루션을 사용하는 모든 장치에서 솔루션을 제거하거나 고객에게 제거하거나 비활성화하도록 요청할 책임이 있습니다.

13.3. Browser Cleanup. Browser Cleanup 애드온(“BCU”) 사용 시 귀하는 BCU가 귀하의 기존 브라우저 설정을 새로운 브라우저 설정으로 변경하도록 승인합니다.

13.4. WiFi Finder. WiFi Finder로 사용자는 와이파이 네트워크에 관한 데이터를 공유하여 다른 사용자가 인터넷 접근권을 얻도록 지원할 수 있습니다. 와이파이 네트워크에 관한 데이터를 다른 사용자와 공유하도록 선택한 경우 사용자는 이 와이파이 네트워크 또는 사용자의 데이터 공유와 관련된 제3자 권리를 위반하지 않을 것임을 보장할 단독 책임이 있습니다. 벤더 그룹의 구성원은 사용자의 와이파이 네트워크 사용 또는 데이터 공유에 해당되는 약관 준수 여부에 대해 도의적, 법적 책임을 일절 지지 않습니다.

13.5. Avast Family Space(Star Guard Family, Vodafone Family Protect 및 WINDTRE Family Protect라는 상표로도 판매).

13.5.1. Star Guard Family, Vodafone Family Protect 및 WINDTRE Family Protect라는 상표로도 판매되는 Avast Family Space(“Family Space”)는 부모가 자녀를 보호하거나, 법적 후견인이 피후견인을 보호하거나, 성인이 충분히 설명한 후 동의를 받은 다른 성인을 보호하기 위해 개인적, 비상업용으로 사용하기 위한 것입니다. 귀하는 Avast Family Space를 다른 목적으로 사용해서는 안 되며 벤더 그룹의 구성원은 무단 또는 불법 사용에 대한 어떠한 책임이나 책무도 지지 않습니다.

13.5.2. Avast Family Space를 사용함으로써 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다. (i) 귀하가 18세 이상이며, (ii) 13세 미만인 모든 사용자를 포함하여 귀하의 Avast Family Space 계정에 포함된 모든 사람의 데이터 수집에 대한 권한을 가지며 이에 동의합니다. 귀하는 벤더 그룹의 구성원이 Family Space 기능을 운영하고 제공하기 위해 필요한 지리적 위치 및 기타 정보를 수집, 사용 및 공개할 것임을 인정합니다.

13.5.3. 사용자는 (i) 데이터 및 메시지를 비롯하여 사용자가 Family Space로부터 얻을 수 있는 결과는 정확하거나, 시의적절하거나, 신뢰할 수 있는 것이 아닐 수 있으며, (ii) Family Space가 사용자가 불쾌하다고 간주하거나 차단하기를 원하는 일부 콘텐츠를 항상 차단할 수는 없고, (iii) Family Space는 때때로 사용자가 용인 가능한 것으로 간주할 수 있는 콘텐츠를 차단할 수 있으며, (iv) 제3자가 고지하지 않고 콘텐츠를 변경할 수 있으므로, 벤더는 제3자 콘텐츠에서 콘텐츠 범주와 콘텐츠 필터가 항상 변경 후 최신 상태를 유지할 것임을 보장할 수 없다는 점을 인정합니다. Family Space가 사이트나 서비스를 잘못 분류한다고 생각하면 벤더에 이메일(familyspacehelp@avast.com)로 문의하십시오.

13.6. 모바일 앱. 본 13.6항은 모바일 장치에 사용하도록 되어 있는 모든 솔루션에 적용됩니다.

13.6.1. Google Play(<http://play.google.com>)에서 다운로드한 모든 솔루션의 경우 본 계약서에서 부여한 라이선스는 Google Play Store에서 다운로드한 앱에 대한 기본 조건으로 달리 부여될 수 있는 솔루션을 사용할 수 있는 모든 권리를 대신하는 것입니다.

13.6.2. Apple App Store에서 다운로드한 솔루션의 경우 다음 조건이 적용됩니다.

(a) 본 계약에 따라 허여된 라이선스는 <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> 또는 Apple에서 제공하는 다른 수단과 해당 사이트를 통해 온라인으로 이용 가능하고, Apple App Stores 서비스 조건에 명시된 사용 규칙으로 허용되고 사용자가 소유 또는 관리하는 모든 다른 Apple 구동 장치, iPhone, iPod Touch에서 솔루션을 사용할 수 있는 양도 불가능한 라이선스로 제한됩니다.

(b) 본 계약은 양 당사자 간의 계약이며, Apple은 당사자가 아닙니다. Apple이 아니라 벤더가 솔루션과 그러한 솔루션의 콘텐츠에 대해 단독으로 책임을 집니다.

(c) Apple은 솔루션과 관련하여 어떤 유지보수 및 지원 서비스도 제공할 의무가 없습니다.

(d) 솔루션이 해당 보증에 부합되지 않는 경우 Apple에 통지하면 Apple에서 솔루션에 대한 구매가를 사용자에게 환불할 것입니다. 해당 법에서 허용하는 최대한의 정도까지 Apple은 솔루션에 대해 어떠한 종류의 보증 의무도 지지 않으며, 사용자, 벤더 및 Apple 간에 보증 부합 실패로 인해 초래된 다른 클레임, 손실, 책임, 피해, 비용 또는 경비 등도 벤더의 단독 책임입니다.

(e) Apple이 아니라 벤더가 (i) 제품 책임 주장, (ii) 솔루션이 해당 법 또는 규제 요건에 부합하지 못한다는 주장, (iii) 소비자 보호 또는 유사한 법안에 의거하여 발생한 청구를 포함하여, 해당 솔루션 또는 그 솔루션의 소유 및/또는 사용과 관련된 사용자나 제3자의 청구를 해결할 책임이 있습니다.

(f) 솔루션 또는 해당 솔루션에 대한 사용자의 소유나 사용이 제3자의 지적재산권을 침해한다는 제3자의 주장 발생 시, Apple이 아니라 벤더가 이 지적재산권 침해 주장의 조사, 방어, 합의 및 해제에 대한 단독 책임을 질 것입니다.

(g) 사용자는 솔루션 사용 시 해당 제3자의 조건을 준수해야 합니다. 예를 들어 VOIP 솔루션의 경우 솔루션 사용 시 사용자는 무선 데이터 서비스 계약을 위반해서는 안 됩니다.

(h) Apple 및 Apple의 자회사는 본 계약의 제3자 수익자이며, 사용자가 본 계약의 조건을 수락하는 즉시 Apple은 제3자 수익자로서 사용자에게 대해 본 계약을 집행할 권리를 갖게 됩니다(그리고 권리를 수락한 것으로 간주됩니다).

13.6.3. Amazon Appstore에서 다운로드한 솔루션의 경우 Amazon에서 Amazon Appstore에 대하여 일정한 고객 이용 약관을 “*기본 EULA 약관*” 이러한 기본 EULA 약관은 Amazon Appstore를 통해 구매하는 솔루션 사용에 적용됩니다. 기본 EULA 약관은 다른 무엇보다도 벤더가 솔루션 허가권자이고 Amazon은 본 계약의 당사자가 아님을 규정합니다. 기본 EULA 약관과 본 계약 간에 상충이 발생하는 경우, 해당 상충 한도까지 기본 EULA 약관이 적용되며 우선합니다. 벤더 또는 사용자의 기본 EULA 약관 준수 또는 불이행과 관련하여 Amazon은 어떠한 책임이나 책무도 지지 않습니다.

13.7. Technician Edition. 본 [13.7](#)항은 솔루션의 Technician Edition을 구매한 범위에 적용됩니다. 사용자는 사용자(회사 구독을 구입한 경우) 또는 제3자(breakfix 구독을 구입한 경우)가 소유한 장치의 최적화 서비스와 수리를 수행하기 위해 솔루션을 사용할 적용 조건에 명시된 기술자 수를 허용할 수 있습니다. 각 기술자는 지정된 시간에 하나의 장치에만 솔루션을 설치할 수 있으며 사용자에게 장치 제어권을 반환하기 전에 장치에서 솔루션을 제거해야 합니다.

13.8. 보증 계획. 본 [13.8](#)항은 보증 계획에 적용됩니다.

13.8.1. “*보증 계획*”이란 구독 기간 동안 별도의 구독료를 대가로, 사용자의 보호 장치를 감염시키는 바이러스 또는 기타 악성 코드를 사용자가 제거하도록 벤더의 기술자(“*직원*”)가 돕는 서비스를 의미합니다. 보증 계획은 특정 벤더의 안티바이러스 솔루션 또는 기타 보안 솔루션(각각 “*보안 솔루션*”)과 함께 판매되며 보안 솔루션이 제공하는 보호 기능을 보완합니다.

13.8.2. 보증 계획에 따라 벤더의 지원을 요청한 경우, 그리고 귀하와 장치가 [13.8.3](#)항에 따라 지원받을 자격이 있는 경우, 벤더는 귀하의 장비에 영향을 미치는 바이러스나 악성 코드를 귀하가 제거하도록 돕기 위해 상업적으로 상당한 노력을 기울일 것입니다. 귀하는 벤더의 노력이 특정 바이러스 또는 기타 악성 코드를 장치에서 제거하기에 충분하지 않을 수 있으며, 벤더가 서비스 제공 과정에서 장치의 데이터를 변경, 삭제 또는 손상시킬 수 있고 장치 설정을 변경하거나 장치의 올바른 작동을 방해할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

13.8.3. 보증 계획 적용 범위: (i) 관련 보안 솔루션은 구매한 장치만을 대상으로 하며, 다른 장치에서는 사용할 수 없습니다. (ii) 구독 기간 중, 장치에 보안 솔루션을 다운로드하여 설치한 후, 보안 솔루션이 최신 악성 코드 정의로 실행되는 동안 장치에 영향을 미치는 바이러스 및 기타 악성 코드에만 적용됩니다. 벤더는 사용자가 보증 계획의 적용을 받지 않는 장치에 대해 보증 계획에 의거하여 서비스를 요청했거나 받은 경우, 보증 계획을 다른 사람이나 단체에 양도 또는 양도하려는 시도를 한 경우, 또는 보증 계획의 조건을 위반한 경우 독자적인 사업상 판단을 통해 사전 통보 없이 보증 계획을 해지할 수 있습니다.

13.8.4. 보증 계획에 따른 지원을 제공하는 경우, 벤더는 귀하의 장치에 대한 원격 접속을 요청하거나, 귀하에게 지원 소프트웨어의 설치를 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 [13.10](#)항이 적용된다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 사용자가 사용자의 장치에 원격 접속을 제공할 수 없거나 제공하지 않는 경우 및/또는 사용자가 장치에 지원 소프트웨어를 다운로드하여 설치할 수 없거나 이를 하지 않는 경우, 또는 벤더나 직원의 다른 지침을 따를 수 없거나 따르지 않는 경우, 또는 벤더가 사용자의 장치가 보증 계획에 따른 지원을 받을 수 없다고 판단하는 경우, 벤더는 보증 계획에 따른 서비스를 제공하지 않습니다. 벤더는 벤더 또는 그 하도급업체가 수수료를 받고 지원하는 서비스에 사용자를 위탁할 수 있습니다(단, 의무는 아님).

13.9. 프리미엄 기술 지원. 본 [13.9](#)항은 Avast Total Care, AVG Premium Tech Support 및 벤더가 소프트웨어 솔루션과 별도로 판매하는 기타 기술 지원 서비스(각각 “*프리미엄 기술 지원*”)에 적용됩니다. 이를 통해 벤더는 귀하가 다양한 소프트웨어 제품 및/또는 PC, Mac, 태블릿, 휴대 전화나 기타 개인용 컴퓨팅 장치, 무선 라우터, 케이블 모뎀이나 기타 라우터, 프린터, 디지털카메라, 미디어 플레이어, 스마트 TV 및 DVD/블루레이 플레이어를 포함한 장비나 시스템을 설치 및 구성하고 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

13.9.1. 프리미엄 기술 지원을 제공하는 경우, 직원은 사용자가 겪는 문제에 대한 지원을 제공하기 위해 상업적으로 상당한 노력을 기울일 것입니다. 그러나 시중에서 제공되는 서비스의 다양성 및 복잡성으로 인하여 직원이 사용자의 문제를 해결하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 여기에는 제조업체에서 아직 해결하지 못한 소프트웨어 또는 하드웨어 오류 또는 직원이 해당 문제를 적절하게 진단하고 해결하는 것을 불가능하거나 상당히 어렵게 만드는 장비 구성과 관련된 문제로 인해 발생하는 문제들이 포함될 수 있습니다. 따라서, 사용자는 벤더의 노력이 사용자가 지적하는 문제를 해결하기에 충분하지 않을 수 있다는 사실, 또는 이러한 문제들이 적시에 해결되지 않을 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

13.9.2. 프리미엄 기술 지원을 제공하는 경우, 직원은 귀하의 장치에 대한 원격 접속을 요청하거나, 귀하에게 지원 소프트웨어의 설치를 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 [13.10](#)항이 적용된다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 사용자가 장치에 원격 접속을 제공할 수 없거나 제공하지 않는 경우 및/또는 사용자가 장치에 지원 소프트웨어를

다운로드하여 설치할 수 없거나 이를 하지 않는 경우, 또는 벤더나 직원의 다른 지침을 따를 수 없거나 따르지 않는 경우, 또는 벤더가 사용자의 장치가 프리미엄 기술 지원 가입에 따른 지원을 받을 수 없다고 판단하는 경우, 벤더는 프리미엄 기술 지원을 제공하지 않습니다.

13.10. 원격 접속, 지원 소프트웨어

13.10.1. *원격 접속*. 프리미엄 기술 지원의 일부로서 또는 기타 서비스와 관련하여 보증 계획에 따른 서비스를 제공할 때, 벤더나 직원은 사용자가 겪는 문제를 해결하기 위해 사용자의 장비에 원격 접속하거나 사용자의 장비를 제어해야 할 수 있습니다. 이러한 원격 접속과 관련하여,

(a) 직원은 문제 해결을 위해 사용자의 장비에 다양한 스크립트 실행, 장비 구성 변경, 소프트웨어 설치 및 제거, 기타 장비 변경 및/또는 해당 장비의 소프트웨어 설정 변경 작업을 해야 할 수 있습니다. 사용자는 직원이 사용자의 문제 해결을 돕는 데 필요하다고 판단하는 경우, 다양한 독점 또는 제3자 소프트웨어 툴을 설치하고 제거할 수 있다는 사실(의무는 아님)을 이해합니다. 해당 소프트웨어의 구성 요소는 저작권을 포함해 법의 보호를 받습니다.

(b) 사용자는 직원에게 원격 접속 실행을 허가함으로써, 벤더(및 벤더를 대신해 업무를 진행하는 파트너 및 계약자)에게 사용자의 장비, 소프트웨어 및 네트워크에 대한 완전한 또는 제한된 접속 권한을 부여하고(사용자의 장비, 소프트웨어 및 네트워크 구성에 따라 다름), 위에서 설명하거나 솔루션을 인도하면서 직원이 달리 고지한 대로 이를 변경할 수 있도록 허가한다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 사용자는 직원 또는 직원의 지시를 따르는 경우에는 사용자가 사용자의 장비에 있는 소프트웨어나 데이터를 변경, 삭제 또는 손상하거나, 장비, 소프트웨어 또는 네트워크 설정을 변경하거나, 기타 방법으로 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 네트워크의 적절한 작동에 방해가 될 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

(c) 사용자는 직원이 사용자의 장치에 저장된 모든 정보에 접근할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 직원은 사용자가 지원을 요청하는 문제를 해결하는 데 반드시 필요한 정보 이외에는 접근하지 않도록 교육받았습니다. 그러나 사용자는 직원이

사용자의 장치에 솔루션을 제공하는 동안 직원의 행동을 관찰하기 위해 장치 화면 앞에서 계속 자리를 지켜야 합니다. 사용자는 직원에게 알리거나 원격 접속을 끊음으로써 언제든지 실시간 지원을 종료할 수 있습니다.

13.10.2. 지원 소프트웨어.

(a) 보증 계획에 따른 서비스, 프리미엄 기술 지원 또는 기타 서비스 제공의 조건으로서, 벤더나 직원이 귀하의 장치에 소프트웨어 프로그램(“지원 소프트웨어”)을 다운로드하여 설치하도록 지시할 수 있습니다. 이 프로그램은 직원이 귀하의 장치에 원격 접속하여 장치 및 작동에 관한 정보를 수집하고 문제를 진단하여 수리하고 장치의 설정을 변경할 수 있도록 해 줍니다. 사용자는 벤더나 직원의 지시를 따라야 할 수도 있습니다.

(b) 귀하나 직원이 지원 소프트웨어를 장치에 설치하는 경우, 이 지원 소프트웨어는 다음을 할 수 있습니다.

(i) 귀하는 귀하의 장치에서 이를 활성화해야 할 수 있습니다. 귀하가 직원이 요청한 시간 내에 또는 지원 소프트웨어가 화면에 표시한 시간 내에 활성화 프로세스를 완료하지 않는다면, 지원 소프트웨어는 활성화 프로세스가 완료될 때까지 작동하지 않을 수 있습니다.

(ii) 다음 목적으로 벤더(또는 그 파트너나 계약자)의 서버와 정기적으로 통신할 수 있습니다. (i) 귀하의 솔루션의 일부로서 귀하에게 자격이 주어진 서비스와 소프트웨어를 받기 위해, (ii) 귀하의 솔루션의 일부로서 즉시 직원과 채팅을 실행할 수 있도록 하기 위해, 또는 (iii) 귀하의 솔루션의 일부로서 일정한 셀프 서비스 도구에 접속하도록 하기 위해.

(iii) 기본적으로 사용자의 장치에서 계속 작동하면서, 귀하의 장치를 정상 상태로 유지하는 데 도움이 되는 다양한 백그라운드 작업을 수행할 수 있습니다. 지원 소프트웨어는 작동하는 동안 사용자의 장치와 관련된 다양한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 기술 규격, 운영체제 관련 정보, 다운로드 및/또는 설치된 소프트웨어, 업데이트 및 업그레이드, 사용자의 보안 소프트웨어 가용성 및 상태, 백업 및 방화벽, 다양한 고유 식별자, 시스템 및 소프트웨어 오류 메시지, 네트워크 연결 상태, 연결된 주변 장치 및 기타 연결된 장치, 이와 유사한 정보 및 데이터 등이 포함됩니다. 이러한 정보는

벤더가 사용자가 겪을 수 있는 많은 보편적인 문제를 방지하고, 사용자가 벤더의 지원을 요청하는 문제를 신속하게 파악하는 데 도움이 됩니다.

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater는 공유된 컴퓨터 자원이 다수의 실제 전용 컴퓨터 기능을 모방하는 “가상 기계”가 아닌 한 대의 실제 컴퓨터인 장치에서 사용하기 위한 것입니다. 가상 기계에서 사용할 경우 Avast Driver Updater는 실제 컴퓨터에서만만큼 효율적이지 않습니다.

13.11.2. Avast Driver Updater는 배포 일자를 포함한 장치 드라이버 설치 파일에 있는 제조업체가 제공한 데이터에 의존하여 스캔 결과에 솔루션이 표시한 정보를 제공합니다. 벤더 그룹 구성원과 벤더 파트너는 솔루션이 제공하는 상이하거나 상반되는 일체의 정보에도 불구하고, 솔루션이 제공하는 어떤 장치 드라이버도 최신이거나, 특정 버전임을 보증하거나 진술하지 않습니다.

13.12. Avast 보안 웹 게이트웨이 및 Avast 보안 인터넷 게이트웨이

13.12.1. 본 [13.12](#)항에서 사용된 바와 같이,

(a) “*집계된 데이터*”란 다음에 해당하는 데이터를 의미합니다. (i) 익명화되어, 개별 개인이나 법인을 일체 식별할 수 없는 데이터, (ii) 다른 Avast Secure Gateway 및/또는 추가 데이터 소스 사용자 데이터와 결합된 데이터, 및 (iii) Avast Secure Gateway 개별 사용자들의 신원을 확인할 수 없는 방식으로 표시되는 데이터.

(b) “*Avast 보안 게이트웨이*”란 Avast 보안 웹 게이트웨이 또는 Avast 보안 인터넷 게이트웨이를 의미합니다.

(c) “*DNS 트랜잭션*”이란 사용자가 Avast 보안 웹 게이트웨이 사용을 통해 전송하는 순환 DNS 쿼리를 의미합니다.

(d) “*시트*”란 Avast Secure Gateway와 관련하여 인터넷에 접속하는 개인의 구독 단위를 의미하며, [13.12.5](#)항에 보다 자세히 설명되어 있습니다. 시트는 원래 구독한 개인이 더

이상 Avast Secure Gateway와 관련하여 인터넷 접속이 허용되지 않고, 인터넷에 접속하지 않을 경우에만 이 개인이 다른 개인에게 양도할 수 있습니다.

(e) “*트랜잭션*”이란 귀하가 Avast 보안 인터넷 게이트웨이를 사용함으로써 귀하에게 전송되거나 귀하가 전송하는 HTTP 또는 HTTPS 요청을 의미합니다.

13.12.2. 귀하는 Avast Secure Gateway로 보호되는 일체의 장치에서 다음과 같은 행위를 해서는 안 됩니다. (i) 관련법을 위반하여 스팸 또는 그 밖의 복제 또는 원치 않는 메시지를 전송하는 행위, (ii) 법규를 침해하거나, 외설적이거나, 위협적이거나, 중상적이거나, 불법적인 자료를 전송하는 행위, (iii) 관련법을 위반하여 차단된 서비스에 접근하는 행위, 또는 (iv) 인터넷 URL로 자동화된 쿼리를 실행하는 행위.

13.12.3. 사용자는 다음을 인정하고 이에 동의합니다. (i) 벤더가 Avast Secure Gateway를 제공하려면, 사용자는 자동 시스템 대체 작동(즉, DNS, PAC, IPSEC, GRE 터널 또는 적절한 벤더 솔루션)을 가능하게 하는 유효한 전달 기제를 통해 벤더에게 사용자의 인터넷 트래픽을 전달해야 합니다. (ii) 사용자는 벤더에게 벤더가 때때로 합리적으로 요구할 수 있는 모든 기술 데이터와 그 밖의 정보를 제공할 책임이 있습니다. (iii) 벤더 그룹과 벤더 파트너는 다음과 같은 목적으로 악성 코드([13.16.1](#) (b)에서 정의), 스팸, 봇네트, 또는 사용자의 Avast Secure Gateway 사용에서 파생되는 그 밖의 정보를 사용할 수 있습니다. (1) Avast Secure Gateways 유지관리, 개선 및/또는 분석, (2) 일체의 법적 또는 계약상 요건 준수, 또는 (3) 추후 Avast Secure Gateways 개발 및 개선을 목적으로 벤더 파트너에게 익명으로 제공되는 악성 또는 원치 않는 콘텐츠 제작, 그리고 (iv) 벤더 그룹과 벤더 파트너는 집계된 데이터를 토대로 기준 및 대처 방안을 개발하고 상업화할 수 있습니다.

13.12.4. 벤더 그룹과 벤더 파트너는 상업적으로 최적화된 방식으로 인터넷 전반에 걸쳐 대역폭 또는 라우트 트래픽을 관리할 권리를 보유하고 있습니다. 다만, 이러한 행위가 Avast Secure Gateways에 관한 벤더의 의무를 위반해서는 안 됩니다. 사용자가 Avast Secure Gateways 사용으로 벤더 그룹 또는 벤더 파트너의 네트워크에 즉각적인 위협이 있을 경우, 또는 관련법 준수상 필요할 경우, 벤더 또는 벤더 파트너(해당할 경우)는 사용자의 Avast Secure Gateways 사용이나 다운로드를 정지시킬 수 있습니다. 이러한 상황에서 벤더 또는 벤더 파트너는 (해당할 경우) (i) 벤더 그룹 또는 벤더 파트너 네트워크에 발생하는 피해를

방지하고 관련법을 준수하는 데 필요한 한도까지만 Avast Secure Gateways 사용을 정지시키고(예를 들면, 공격 소스 IP 주소 차단), (ii) 그에 따라 사용자에게 즉시 연락하여 사용자의 환경 설정을 변경하고/하거나 사용자와 협력하여 Avast Secure Gateways 사용 정지를 야기한 문제를 즉시 해결할 기회를 제공하도록 합리적인 노력을 기울이며, (iii) 벤더 또는 벤더 파트너가 (해당할 경우) 합리적으로 만족할 수 있는 정도로 이러한 모든 문제를 해결한 다음 사용 정지된 Avast Secure Gateways를 재개해야 합니다.

13.12.5. 귀하가 충분한 수의 시트를 구매했는지 여부를 판단할 목적으로, Avast 보안 인터넷 게이트웨이를 통해 이루어지는 역일 당 2,000건의 트랜잭션을 Avast 보안 인터넷 게이트웨이 “시트, Avast 보안 웹 게이트웨이를 통해 이루어지는 역일 당 2,000건의 DNS 트랜잭션을 Avast 보안 웹 게이트웨이 “시트”라 간주합니다. 사용자는 다음과 같은 용도로 사용자가 구매해야 하는 시트의 수를 인정하고 이에 동의합니다. (i) Avast Secure Internet Gateway는 Avast Secure Internet Gateway를 통해 이루어지는 역일 당 총 트랜잭션 횟수를 2,000으로 나누어 계산하고, (ii) Avast Secure Web Gateway는 Avast Secure Web Gateway를 통해 이루어지는 역일 당 총 DNS 트랜잭션 횟수를 2,000으로 나누어 계산합니다.

13.12.6. 벤더가 귀하의 Avast Secure Gateway 사용과 관련하여 대역폭에 대해 별도로 요금을 청구할 수는 없지만, 벤더 및 관련 벤더 파트너는 귀하에게 Avast Secure Gateway를 제공하기 위해 상당한 대역폭 비용을 부담합니다. 따라서 Avast Secure Gateway 사용과 관련하여 대역폭 소비가 크게 증가하면, 벤더 및 벤더 파트너의 비즈니스 운영에 심각한 영향을 주고 이의 중단을 초래하게 됩니다. 사용자는 Avast Secure Gateway의 사용과 관련하여 대역폭 소비가 해당 조건에 명시된, DNS 트랜잭션의 수 또는 시트당 DNS 트랜잭션의 수를 상당히 초과하는 경우, 벤더 또는 벤더 파트너가 사용자에게 통지할 수 있음을 인정하고 동의하며, 이런 경우 사용자는 벤더와 다음 사항에 대해 성실하게 협상해야 합니다. (i) 대역폭 감소 계획, 및/또는 (ii) 잔여 구독 기간 동안 Avast Secure Gateway의 가격 인상. 벤더 또는 벤더 파트너(해당되는 경우)가 통지한 날로부터 삼십(30)일 이내에 벤더와 상호 합의에 도달할 수 없는 경우, 벤더는 삼십(30)일 전에 통지하여 Avast Secure Gateway의 구독 기간 중 남은 부분을 해지하고, 구독 기간의 미사용 부분에 대해 사용자가 선불한 구독료의 일부를 환불할 수 있습니다.

13.12.7. 사용자는 벤더 그룹과 벤더 파트너가 사용자의 트랜잭션 로그(즉, 사용자의 Avast Secure Gateway 사용을 통해 사용자에게 전송하거나 사용자로부터 수신한 모든 네트워크

트래픽 메타데이터)(“*트랜잭션 로그*”)의 정보를 사용하고, 복제하고, 저장하고, 수정하고, 표시할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 벤더 그룹 또는 벤더 파트너는 구독 기간 중 연속 6개월 간격으로 트랜잭션 로그를 보관해야 합니다. 구독 기간 해지 또는 만료 시, 벤더 그룹 또는 벤더 파트너는 벤더 그룹 또는 벤더 파트너의 표준 보관 주기에 따라, 또는 사용자가 서명으로 요청할 경우 그 보다 빨리 트랜잭션 로그를 삭제해야 합니다.

13.13. 특정 HMA 솔루션

13.13.1. 가상사설망. 적용 조건에 별도로 규정되어 있지 않는 한, HMA 가상사설망 제품(“*HMA VPN*”)을 구독하면 사용자에게 각 HMA VPN 구독과 관련하여 5건 이하로 동시 연결할 수 있는 권한을 부여합니다. 본 계약에 명시된 어떠한 상반되는 내용에도 불구하고, 사용자가 HMA VPN 구독과 관련하여 허가 받은 동시 연결 횟수를 초과할 경우, 벤더는 언제든지 사용자에게 사전에 고지하지 않고 사용자의 HMA VPN 액세스 및/또는 사용을 정지시키거나 비활성화할 수 있습니다. 사용자의 HMA VPN 구독에 따라 허가된 동시 연결 횟수를 늘리고 싶으면 sales@hidemyass.com으로 연락해야 합니다.

13.13.2. 웹 프록시. HMA 웹 프록시 서비스(“*웹 프록시*”)는 사용자가 벤더에 사용자의 상세정보를 등록하지 않아도 되는 무료 솔루션입니다. 사용자는 다음 사항에 대한 단독 책임이 있음을 인정하고 그에 동의하며, 벤더 그룹과 벤더 파트너는 사용자 또는 일체의 제3자에 대해 다음 사항에 대한 어떤 책임도 인정하지 않습니다. (a) 사용자의 웹 프록시 사용 중 접속하거나 조회한 제3자 웹사이트의 콘텐츠 접근, 조회 또는 사용(공격적이거나 불쾌한 콘텐츠 포함), (b) 사용자의 웹 프록시 사용 중 사용자가 접속하거나, 방문하거나 사용한 제3자 웹사이트에 적용되는 이용약관 준수, 및 (c) 사용자가 웹 프록시 사용 중에 생성하거나, 제공하거나, 전송하거나, 표시하는 일체의 콘텐츠로 인해 발생하는 청구, 손실 또는 손해(벤더 그룹 또는 벤더 파트너가 입거나 발생시키는 청구, 손실 또는 손해 포함).

13.14. 가상사설망. 다수의 국가에서 가상사설망(“*VPN*”) 사용을 금지하고 있으며, 일부 국가에서는 VPN 작동을 방지하는 기술적 조치를 마련하였습니다. 그 결과, 벤더의 VPN 솔루션(HMA VPN 포함)에는 때때로 변경될 수 있는 지역별 제한조항이 적용됩니다. 보다 자세한 정보는 [여기](#)에 나와 있습니다.

13.15. 기기. 벤더는 귀하에게 솔루션의 일부로 동글이나 그 밖의 기기(“*기가*”)를 제공할 수 있으며, 이 경우 본 [13.15](#)항에 명시된 추가 조항이 적용됩니다.

13.15.1. 기기에 대해서는 [6.1](#)항에서 정한 제한 보증 기간이 구매일로부터 1년(“*기기 보증 기간*”)으로 연장됩니다.

13.15.2. 기기에 결함이 있거나 결함이 발생하면 즉시 벤더에 알려야 합니다. 기기 보증 기간 중 벤더에 결함을 알렸으나 벤더가 원격으로 결함을 시정할 수 없을 경우, 벤더는 영업일 기준 5일 이내에 다음과 같은 조치 중 하나를 선택하여 취할 수 있으며 그 경비를 부담합니다. (a) 기기를 새 기기 또는 리퍼 제품으로 교체. 이 경우, [6.1](#)항에서 정한 보증은 최초 기기에 적용되는 기기 보증 기간 잔여 기간이 적용됩니다. (b) 구독 해지 및 귀하가 이전에 결제한 구독 수수료 중 사용되지 않은 부분 환급. 기기 보증 기간 종료 후에 기기가 고장나거나, 오용, 부당 변경, 간섭, 남용, 재해, 분실 또는 도난으로 인해 기기가 고장날 경우, 벤더는 기기 교체에 표준 가격을 부과할 수 있습니다. 벤더는 단독 재량으로 기기를 새 기기 또는 다른 기기로 교체할 수 있으며, 이 경우에도 본 계약([13.15항](#) 포함)이 적용됩니다.

13.16. Mobile Threat Intelligence Platform

13.16.1. 본 [13.16](#)항에서 사용된 바와 같이,

(a) “*콘텐츠*”란 MTIP에서 또는 MTIP를 통해 액세스할 수 있는 벤더 콘텐츠, 사용자 콘텐츠 및 사용자가 다른 MTIP 사용자와 교환하는 정보를 포함한 일체의 콘텐츠, 자료, 제품 및 서비스를 의미합니다.

(b) “*MTIP*”란 Avast가 제공하는 모바일 위협 인텔리전스 플랫폼을 의미합니다.

(c) “*위협 샘플*”이란 악성 코드 요소가 들어 있거나, 악성 코드 요소를 설명하거나 입증하는 모든 코드, 기능, 루틴 또는 장치를 의미합니다.

(d) “*벤더 콘텐츠*”란 벤더 그룹 구성원이 MTIP를 이용하여 업로드하거나, 게시하거나, 표시하거나 타인에게 제공하는 모든 콘텐츠 및 다른 당사자가 MTIP를 이용하여 게시하거나, 표시하거나, 배포하거나 제공하는, 사용자 콘텐츠와 위협 샘플을 제외한 모든 콘텐츠를 의미합니다.

(e) “사용자 콘텐츠”란 사용자가 MTIP를 이용하여 업로드하거나, 게시하거나, 표시하거나 타인에게 제공하는 모든 콘텐츠(위협 샘플 제외), 자료, 제품 및 서비스를 의미합니다.

13.16.2. 귀하와 벤더 그룹 간의 벤더 콘텐츠는 벤더 그룹 구성원의 재산입니다. 본 약관에 따라, 벤더 그룹 구성원은 귀하에게 귀하의 MTIP 사용과 관련하여서만 MTIP에서 귀하에게 제공하는 벤더 콘텐츠에 액세스하여 이를 사용할 수 있는 제한적, 비독점 라이선스를 허가합니다.

13.16.3. 벤더 그룹 구성원은 MTIP의 콘텐츠 사용 가능성에 대한 보증이나 확인을 하지 않습니다. 벤더 그룹 구성원은 MTIP에서 제공하는 일체의 콘텐츠의 정확성, 완전성, 또는 시의적절성에 관한 보증이나 진술을 일체 하지 않습니다. 벤더 그룹 구성원은 MTIP에서 콘텐츠를 제공함으로써 귀하에게 일체의 조언이나 추천(벤더 콘텐츠 관련 포함)을 제공하지 않으며, 따라서 귀하는 본인이 직접 실시한 실사와 조사를 근거로 본인의 판단과 결정을 내려야 하며, MTIP에 제공된 콘텐츠의 정확성, 완전성, 또는 시의적절성에 의존해서는 안 됩니다.

13.16.4. MTIP에 사용자 콘텐츠를 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공함으로써, 귀하는 벤더 그룹 구성원에게 MTIP 운영 및 사용 또는 MTIP 홍보, 광고 또는 마케팅과 관련하여, (현재 알려져 있거나 향후 개발될) 일체의 모든 매체 또는 배포 방법 또는 MTIP 제작 모드 또는 타인에게 제공하는 콘텐츠에서 사용자 콘텐츠 사용, 복사, 복제, 처리, 각색, 수정, 그 파생 저작물 생성, 업로드, 게시, 전송, 저장, 표시, 배포, 타인에게 제공, 및 다른 방식으로 사용자 콘텐츠를 사용할 비독점, 전 세계 대상, 무 로열티, 완전 지급, 양도 가능, 2차 라이선스 허여 가능한(여러 계층을 통해) 라이선스를 허여합니다. 귀하는 이 라이선스에는 벤더 그룹 구성원이 벤더 그룹 구성원과 협업하여 다른 매체 또는 배포 방법 또는 MTIP 제작 모드 또는 타인에게 제공되는 콘텐츠를 통하여 사용자 콘텐츠를 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공하는 벤더 파트너에게 사용자 콘텐츠를 제공할 권리도 포함된다는 데 동의합니다. 이 라이선스에는 다른 MTIP 사용자가 사용자 콘텐츠를 사용하고 수정할 권리도 포함됩니다. 귀하는 당사가 사용자 콘텐츠를 컴퓨터 네트워크, 장치, 서비스 제공자, 및 다양한 매체를 통해 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공하기 위해 사용자 콘텐츠를 수정, 각색 또는 그 파생 저작물을 생성할 수 있음을 이해합니다. 또한 당사는 언제든지, 당사의 단독 재량으로 MTIP에서의 사용자 콘텐츠 게시를 제거하거나 거부할 수 있습니다.

13.16.5. MTIP에 사용자 콘텐츠를 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공함으로써, 귀하는 벤더 구성원 각자에게 다음과 같이 진술하고 보증하고 약속합니다. (a) 귀하는 사용자 콘텐츠에 대한 소유권이 있으며, 사용자 콘텐츠를 사용하고 벤더 그룹 구성원들에게 본 계약에 따라 제공한 사용자 콘텐츠를 사용할 모든 필수 권리, 라이선스 및 허가를 허용하기 위해 일체의 관련 당사자들로부터 사용자 콘텐츠 사용에 관한 제반 필수 권리, 라이선스 또는 허가를 받았습니다. (b) MTIP에 사용자 콘텐츠를 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공하는 행위는 제3자 또는 벤더 그룹 구성원의 지적재산권을 침해하거나, 타인의 개인정보보호 또는 기타 개인적 권리를 위반하거나, 관련법을 위반하지 않습니다. 귀하는 사용자 콘텐츠와 관련하여 지적재산 침해, 타인의 개인정보보호 또는 기타 개인적 권리 위반, 또는 관련법 위반을 방지해야 할 전적인 책임이 있음을 인정합니다. 귀하는 MTIP에 사용자 콘텐츠 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공 또는 [13.16](#)항에 따라 귀하가 허용한 일체의 권리, 라이선스 및 허가를 행사하는 벤더 그룹 구성원이나 벤더 파트너와 관련하여 일체의 개인에게 지급해야 하는 모든 로열티, 수수료 및 그 밖의 모든 비용을 지급하는 데 동의합니다.

13.16.6. 벤더 그룹 구성원 중 누구도 위협 샘플에 관한 진술, 보증 또는 약속을 하지 않으며, 벤더 그룹은 위협 샘플 복제, 배포 또는 사용 시 제3자의 지적재산권을 침해하거나, 타인의 개인정보보호 또는 기타 개인적 권리를 위반하거나, 관련법을 위반하지 않는다는 일체의 보증(명시적이든 암묵적이든)을 부인합니다. 위협 샘플을 사용하거나, 복사하거나, 복제하거나, 처리하거나, 각색하거나, 수정하거나, 그 파생 저작물을 생성하거나, 업로드하거나, 게시하거나, 전송하거나, 저장하거나, 표시하거나, 배포하거나, 타인에게 제공하거나, 다른 방식으로 사용할 경우, 귀하는 모든 관련된 위험을 감수하고, 이러한 위협 샘플과 관련하여 벤더 그룹 구성원을 상대로 청구를 제기할 모든 권리를 포기하며 이는 취소할 수 없습니다.

13.16.7. 의심을 배제하기 위하여, 사용자 콘텐츠와 귀하의 MTIP 사용(MTIP에 사용자 콘텐츠 업로드, 게시, 표시, 배포 또는 제공 포함)에는 [4](#)항, [5.1.7](#)항, [5.1.11](#)항 및 [5.3](#)항(“*관련 조항*”)이 적용됩니다. 본 [13.16](#)항 및 관련 조항은 합리적으로 가장 현실적인 정도까지 서로 일치하는 것으로 간주하지만, 분쟁 시 다음 우선 순위에 따라 적용됩니다. (i) 본 [13.16](#)항 및 (ii) 관련 조항.