

Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη (η «Σύμβαση») πριν χρησιμοποιήσετε τη Λύση (όπως ορίζεται παρακάτω). Πρόκειται για μια νομικά δεσμευτική σύμβαση. Με τη συγκατάθεσή σας ηλεκτρονικά ή με την εγκατάσταση ή χρήση της Λύσης, αποδέχεστε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Σύμβασης εκ μέρους σας και εκ μέρους οποιασδήποτε οντότητας ή ατόμου που εκπροσωπείτε ή για του οποίου τη Συσκευή αποκτήσατε τη Λύση (συλλήβδην, «εσείς»). Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, μην συνεχίσετε τη διαδικασία εγκατάστασης, μην χρησιμοποιήσετε τη Λύση και διαγράψτε ή καταστρέψτε όλα τα αντίγραφα της Λύσης που βρίσκονται στην κατοχή σας ή που έχετε στον έλεγχό σας.

Η παρούσα Σύμβαση σχετίζεται με τη χρήση συγκεκριμένου λογισμικού («Λογισμικό»), υπηρεσιών ή υλικού και σχετικού υλικολογισμικού, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ενημερώσεων (κάθε μία, μία «Λύση») σε σχέση με την οποία αποδέχεστε αυτή την Σύμβαση και οποιαδήποτε σχετική Τεκμηρίωση. Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «Προμηθευτής» είναι η οντότητα που προσδιορίζεται [εδώ](#) ως πάροχος της λύσης σε εσάς. «Τεκμηρίωση» είναι οποιαδήποτε εγχειρίδια χρήσης και οδηγίες που παρέχονται μαζί με τη Λύση· και «Ισχύουσες Προϋποθέσεις» είναι, συλλήβδην, η Περίοδος συνδρομής μαζί με τους τύπους Συσκευών, ο Επιτρεπόμενος αριθμός συσκευών, άλλοι όροι συναλλαγής, όροι και έγγραφα που αποδεχτήκατε όταν αποκτήσατε τη Λύση (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων πώλησης) και οποιαδήποτε συμφωνία διανομής, συμφωνία μεταπώλησης, συμφωνία εταίρου ή άλλη συμφωνία μεταξύ εσάς και του Προμηθευτή ή άλλου μέλους του Ομίλου προμηθευτών, όπως και οι άλλοι περιορισμοί που περιγράφονται στην Ενότητα 2 και στην Τεκμηρίωση.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει δύο μέρη. Οι ενότητες 1 έως 12 της παρούσας Σύμβασης ισχύουν για όλες τις Λύσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων αναγράφονται κατωτέρω. Η ενότητα 13 καθορίζει τους πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που επηρεάζουν συγκεκριμένες Λύσεις ή κατηγορίες Λύσεων, συμπεριλαμβανομένων του λογισμικού τρίτου μέρους, των υπηρεσιών και άλλων προϊόντων (Ενότητα 13.1), τις Διαχειριζόμενες άδειες παροχής υπηρεσιών (Ενότητα 13.2), τον Καθαρισμό προγραμμάτων περιήγησης (Ενότητα 13.3), το WiFi Finder (Ενότητα 13.4), τον Οικογενειακό Χώρο της Avast (πωλείται επίσης ως Star Guard Family και Vodafone Family Protect) (Ενότητα 13.5), τις Εφαρμογές για κινητά (Ενότητα 13.6), την Τεχνική έκδοση (Ενότητα 13.7), το Σχέδιο διασφάλισης (Ενότητα 13.8), την Προηγμένη (Premium) Τεχνική Υποστήριξη (Ενότητα 13.9), την Απομακρυσμένη πρόσβαση, το Λογισμικό βοήθειας (Ενότητα 13.10), το Πρόγραμμα αναβάθμισης του οδηγού Avast (Avast Driver Updater) (Ενότητα 13.11), την Ασφαλή Πύλη Web Gateway της Avast ή την Ασφαλή Διαδικτυακή Πύλη Internet Gateway της Avast (Ενότητα 13.12), ορισμένες υπηρεσίες HideMyAss! (Ενότητα 13.13), τις Λύσεις Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου του Προμηθευτή (Ενότητα 13.14), οποιαδήποτε συσκευή dongle ή άλλη που σας παρέχει η Avast ως μέρος της συνδρομής σας (Ενότητα 13.15) και την Έξυπνη Πλατφόρμα Προστασίας Κινητών (Ενότητα 13.16). Η παρούσα Σύμβαση ακυρώνει και αντικαθιστά οποιαδήποτε πρότερη συμφωνία που αφορά προηγούμενη έκδοση της Λύσης.

Ο Προμηθευτής δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή, κατόπιν ειδοποίησής σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Η συνεχιζόμενη χρήση εκ μέρους σας οποιασδήποτε επηρεαζόμενης Λύσης, ανά πάσα στιγμή μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης, συνιστά την εκ μέρους σας αποδοχή της τροποποίησης της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να σας ζητήσει να αποδεχτείτε την τροποποιημένη Σύμβαση προκειμένου να εξακολουθήσετε τη χρήση οποιασδήποτε επηρεαζόμενης Λύσης που αγοράσατε στο παρελθόν. Εάν αρνηθείτε να αποδεχθείτε την τροποποιημένη Σύμβαση, ο Προμηθευτής μπορεί να τερματίσει τη χρήση της επηρεαζόμενης Λύσης, οπότε μπορείτε να λάβετε επιστροφή χρημάτων για το μέρος της συνδρομής που καταβάλατε για το μη ληξιπρόθεσμο ή μη χρησιμοποιηθέν διάστημα της Περιόδου συνδρομής, εφόσον ακολουθήσετε τις οδηγίες που θα βρείτε εδώ.

1. Άδεια χρήσης

Ο Προμηθευτής σας χορηγεί μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης για τη χρήση της Λύσης και της Τεκμηρίωσης για τη συμφωνηθείσα χρονική περίοδο που καθορίζεται στην ενότητα Ισχύοντες όροι, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επεκτάσεων ή ανανεώσεων της συμφωνηθείσας περιόδου (η «Περίοδος συνδρομής»), υπό την προϋπόθεση ότι αποδέχεστε τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης.

2. Επιτρεπόμενη χρήση της Λύσης

2.1. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Λύση για χρήση ή υποστήριξη ενός συμφωνημένου αριθμού συσκευών (ο «Επιτρεπόμενος αριθμός συσκευών»), στις οποίες περιλαμβάνονται κινητά τηλέφωνα, smartphone, tablet, συσκευές δικτύου κινητής τηλεφωνίας, άλλες κινητές συσκευές (έκαστη αποκαλούμενη «Κινητή συσκευή»), προσωπικοί υπολογιστές, IoT και άλλες συσκευές με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο ή άλλες συσκευές που είναι συμβατές με τη Λύση (έκαστη αποκαλούμενη «Συσκευή», συμπεριλαμβανομένων όλων των Κινητών συσκευών) όπως υποδεικνύεται στην ενότητα Ισχύοντες όροι και αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

2.1.1. Σε περίπτωση Λύσεων που προσδιορίζονται από τον προμηθευτή ως λύσεις εταιρικής, εμπορικής ή επιχειρηματικής χρήσης (έκαστη αποκαλούμενη «Επιχειρηματική λύση») από εσάς ή τους συνεργάτες σας (οντότητες που σας ελέγχουν, ελέγχονται από εσάς ή βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο με εσάς), για εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς. Σε περίπτωση της εν λόγω χρήσης της Επιχειρηματικής λύσης από τον συνεργάτη σας, φέρετε την ευθύνη για τη συμμόρφωση του συνεργάτη σας με την παρούσα Σύμβαση και οποιαδήποτε παραβίαση αυτής από τον συνεργάτη σας θα θεωρηθεί παραβίαση εκ μέρους σας. Οποιοσδήποτε υποχρεώσεις του Προμηθευτή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση αφορούν αποκλειστικά εσάς και όχι τους συνεργάτες σας που χρησιμοποιούν την Επιχειρηματική λύση σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης.

2.1.2. Στην περίπτωση όλων των άλλων Λύσεων, συμπεριλαμβανομένου του Avast Free Antivirus, του AVG Free Antivirus, του CCleaner Free και όλων των άλλων λύσεων για τις οποίες δεν απαιτείται να πληρώσετε συνδρομή ή άλλη τιμή, είτε για να λάβετε τη λύση, είτε για να

συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη λύση μετά από μια δοκιμαστική περίοδο (κάθε μία, μία «Λύση Καταναλωτή»), από ένα φυσικό πρόσωπο ή μέλη του οικιακού περιβάλλοντός του για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς. Για την αποφυγή αμφιβολιών, καμία Λύση καταναλωτή δεν παρέχεται ούτε αδειοδοτείται για χρήση από οποιοδήποτε: (i) φυσικό πρόσωπο για εμπορικούς σκοπούς, ή (ii) επιχείρηση, εταιρεία, κρατική οντότητα, μη κρατικό οργανισμό ή άλλη μη κερδοσκοπική οντότητα ή εκπαιδευτικό ίδρυμα.

2.2. Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο ασφαλείας του Λογισμικού.

2.3. Υπό την προϋπόθεση ότι η Λύση έχει διαμορφωθεί για χρήση σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Λύση σε έναν ή περισσότερους διακομιστές αρχείων ή εικονικές μηχανές, για χρήση σε μεμονωμένο τοπικό δίκτυο, για μόνο έναν (και όχι περισσότερους από έναν) από τους ακόλουθους σκοπούς:

2.3.1. Για τη μόνιμη εγκατάσταση του Λογισμικού σε μονάδες σκληρών δίσκων ή άλλων συσκευών αποθήκευσης για έως και τον Επιτρεπόμενο αριθμό συσκευών ή

2.3.2. Για χρήση της Λύσης στο εν λόγω μεμονωμένο τοπικό δίκτυο, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των διαφορετικών Συσκευών στις οποίες χρησιμοποιείτε τη Λύση δεν υπερβαίνει τον Επιτρεπόμενο αριθμό συσκευών, ή

2.3.3. Εάν οι ισχύοντες όροι σας παραχωρούν το δικαίωμα χρήσης της Λύσης για την παροχή υπηρεσιών MSP, χρησιμοποιήστε τη Λύση όπως περιγράφεται στην ενότητα 13.2.

2.4. Η ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟ ΑΥΤΟΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 2 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Ή Η ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗ Ή ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΥΛΙΚΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΒΙΑΖΕΙ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.

3. Ενημερώσεις

Ο Προμηθευτής μπορεί, κατά διαστήματα κατά τη διάρκεια της Περιόδου συνδρομής και χωρίς τη ρητή άδεια ή συναίνεσή σας, να αναπτύξει κάποια αναβάθμιση ή κάποια ενημέρωση ή κάποιο προϊόν αντικατάστασης για οποιαδήποτε Λύση («Ενημέρωση») και, ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ανάπτυξης αυτού του είδους, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη σχετική Λύση ή Συσκευή (ή ορισμένες λειτουργίες της Συσκευής) έως ότου ολοκληρωθεί η εγκατάσταση ή ενεργοποίηση της ενημέρωσης. Κάθε ενημέρωση θεωρείται τμήμα της «Λύσης» για όλους τους σκοπούς στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Οι ενημερώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν προσθήκες αλλά και αφαιρέσεις οποιασδήποτε συγκεκριμένης δυνατότητας ή λειτουργικότητας που προσφέρει η Λύση ή να την αντικαθιστούν πλήρως και το περιεχόμενο, οι δυνατότητες και η λειτουργικότητα της ενημερωμένης Λύσης εναπόκεινται στη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να σας προσφέρει την επιλογή να απορρίψετε ή να καθυστερήσετε τις Ενημερώσεις αλλά, σε κάθε περίπτωση, ίσως χρειαστεί να κάνετε λήψη και να επιτρέψετε την εγκατάσταση ή την ενεργοποίηση όλων των διαθέσιμων

ενημερώσεων για να λάβετε το μέγιστο όφελος από τη Λύση. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διακόψει την παροχή υποστήριξης για μια Λύση έως ότου αποδεχθείτε και εγκαταστήσετε ή ενεργοποιήσετε όλες τις Ενημερώσεις. Κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ο Προμηθευτής καθορίζει πότε και αν απαιτούνται Ενημερώσεις και δεν υποχρεούται να καταστήσει οποιοσδήποτε Ενημερώσεις διαθέσιμες σε εσάς. Κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ο Προμηθευτής μπορεί να διακόψει την παροχή Ενημερώσεων για οποιαδήποτε έκδοση της Λύσης πέραν της πιο πρόσφατης έκδοσης ή την παροχή Ενημερώσεων που υποστηρίζουν τη χρήση της Λύσης σε συνδυασμό με οποιοσδήποτε εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων, προγραμμάτων email, προγραμμάτων περιήγησης και άλλου λογισμικού με το οποίο έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί η Λύση.

4. Δικαιώματα ιδιοκτησίας

4.1. Οι Λύσεις και η Τεκμηρίωση αποτελούν διανοητική ιδιοκτησία του Προμηθευτή και προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας, τις διατάξεις διεθνών συνθηκών και άλλη ισχύουσα νομοθεσία της χώρας στην οποία χρησιμοποιείτε τη Λύση. Η δομή, η οργάνωση και ο κώδικας υπολογιστή οποιουδήποτε Λογισμικού και υλικολογισμικού αποτελούν πολύτιμα εμπορικά μυστικά και θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες του Προμηθευτή. Στο βαθμό που παρέχετε στον Προμηθευτή σχόλια ή προτάσεις σχετικά με τη Λύση, παρέχετε το δικαίωμα και την άδεια διατήρησης και χρήσης των εν λόγω σχολίων ή προτάσεων για οποιονδήποτε σκοπό σε τρέχοντα ή μελλοντικά προϊόντα ή υπηρεσίες, χωρίς παροχή περαιτέρω αποζημίωσης σε εσάς και χωρίς την έγκρισή σας όσον αφορά την εν λόγω διατήρηση ή χρήση.

4.2. Εκτός από τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση, η εκ μέρους σας κατοχή και χρήση μιας Λύσης δεν σας παρέχει δικαιώματα ή κυριότητα οποιουδήποτε δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας επί της Λύσης ή επί της Τεκμηρίωσης. Ο Προμηθευτής διατηρεί όλα τα δικαιώματα επί της Λύσης και της Τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, δικαιωμάτων επί εμπορικών μυστικών, εμπορικών σημάτων και άλλων δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

5. Περιορισμοί

5.1. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή ή χρήση της Λύσης ή της Τεκμηρίωσης, εκτός όπως ορίζεται στην ενότητα 2 της παρούσας Σύμβασης. Δεν επιτρέπεται σε εσάς και οποιοδήποτε τρίτο μέρος να:

5.1.1. χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε κωδικό εξουσιοδότησης, αριθμό αδείας, συνδυασμό ονόματος χρήστη/κωδικού πρόσβασης ή άλλο κωδικό ενεργοποίησης ή αριθμό που παρέχεται από τον Προμηθευτή σε σχέση με οποιαδήποτε Λύση («Κωδικός Ενεργοποίησης») στις ή για συσκευές περισσότερες από τον αριθμό των συσκευών που καθορίζονται από τους Ισχύοντες όρους·

5.1.2. γνωστοποιήσετε οποιονδήποτε κωδικό ενεργοποίησης σε οποιοδήποτε μέρος εκτός από τον Προμηθευτή ή τους ανατεθειμένους εκπροσώπους του Προμηθευτή·

5.1.3. εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από το νόμο: (i) να αντιστρέψετε τη μηχανική, να αποσυναρμολογήσετε, να μεταγλωττίσετε, να μεταφράσετε, να ανακατασκευάσετε, να μετατρέψετε ή να εξαγάγετε οποιαδήποτε Λύση ή οποιοδήποτε τμήμα της Λύσης (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Κακόβουλου Λογισμικού (όπως ορίζεται παρακάτω), υπογραφών και προγραμμάτων ανίχνευσης Κακόβουλου Λογισμικού) ή, (ii) να αλλάξετε, τροποποιήσετε ή μεταβάλετε με άλλο τρόπο οποιαδήποτε Λύση (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών υπογραφών κακόβουλου λογισμικού και προγραμμάτων ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού). «Κακόβουλο Λογισμικό» σημαίνει οποιονδήποτε κώδικα, χαρακτηριστικό, ρουτίνα ή συσκευή που προορίζεται ή σχεδιάζεται αυτόματα ή παρουσιάζεται σε ένα συγκεκριμένο συμβάν ή σε ανάληψη ή μη μιας συγκεκριμένης ενέργειας ή υπό την καθοδήγηση ή τον έλεγχο οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας, με σκοπό να: (α) διαταράξει τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού, υπηρεσίας, συσκευής, περιουσιακού στοιχείου, δικτύου ή δεδομένων, (β) να προκαλέσει την καταστροφή, τροποποίηση, διαγραφή, βλάβη ή να προκαλέσει διαταραχή ή υποβάθμιση του λογισμικού των παραπάνω ή, (γ) να επιτρέψει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο να αποκτήσει πρόσβαση, να ελέγξει ή να καταστρέψει, να τροποποιήσει, να διαγράψει, ή να διακόψει ή να υποβαθμίσει με άλλο τρόπο τη λειτουργία οποιουδήποτε τμήματος οποιουδήποτε λογισμικού, υπηρεσίας, συσκευής, περιουσιακού στοιχείου, δικτύου ή δεδομένων και οποιουδήποτε ιού υπολογιστή, «σκουληκιού», «πόρτας παγίδας», «πίσω πόρτας», «ωρολογιακής βόμβας», κακόβουλου λογισμικού ή μηχανισμού, όπως κλειδίωμα ή ρουτίνα λογισμικού για έλεγχο κωδικού πρόσβασης, έλεγχο σειριακού αριθμού CPU, χρόνο εξάρτησης ή οποιουδήποτε άλλου κώδικα που προορίζεται ή σχεδιάζεται για να επιτρέψει οποιεσδήποτε λειτουργίες που περιγράφονται σε αυτόν τον ορισμό (συμπεριλαμβανομένων των μικροεφαρμογών Java, των στοιχείων ελέγχου ActiveX, των γλωσσών δέσμης ενεργειών, των προσθηκών περιήγησης ή του περιεχομένου προώθησης)·

5.1.4. εκτός εάν επιτρέπεται από μια συμφωνία διανομής, συμφωνία μεταπωλητή ή άλλη συμφωνία μεταξύ εσάς και του Προμηθευτή ή άλλου μέλους του Ομίλου προμηθευτών, να δημοσιεύσετε, μεταπωλήσετε, να διανείμετε, μεταδώσετε, αναμεταδώσετε, ανακοινώσετε, μεταφέρετε, δεσμεύσετε, ενοικιάσετε, μοιραστείτε ή υποαδειοδοτήσετε οποιαδήποτε Λύση·

5.1.5. εκτός από τα όσα εξουσιοδοτούνται ρητά στην παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων των ενότητων 13.2, 13.5 και 13.7), των Ισχυόντων όρων ή μιας άλλης συμφωνίας μεταξύ εσάς και του Προμηθευτή ή άλλου μέλους του Ομίλου προμηθευτών, να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε Λύση για τη διαχείριση των εγκαταστάσεων ενός τρίτου μέρους ή για τη χορήγηση οποιασδήποτε πρόσβασης ή χρήσης τρίτου σε οποιαδήποτε Λύση σε ένα γραφείο εξυπηρέτησης, χρονομεριστική μίσθωση, υπηρεσία συνδρομής ή πάροχο υπηρεσιών εφαρμογών ή σε άλλη παρόμοια βάση·

5.1.6. να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε Λύση για την παροχή ή την κατασκευή ενός προϊόντος ή υπηρεσίας που ανταγωνίζεται τη Λύση·

5.1.7. να χρησιμοποιήσετε ή επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε Λύση για να: (i) φορτώσετε, λάβετε, αναπαραγάγετε, μεταδώσετε, αντιγράψετε ή αποθηκεύσετε οποιεσδήποτε πληροφορίες, δεδομένα ή υλικά, ή να εμπλακείτε ή να βοηθήσετε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που μπορεί να: (Α) παραβιάσει δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου· (Β) περιέχει οποιοδήποτε παράνομο, επιβλαβές, απειλητικό, καταχρηστικό, δυσφημιστικό ή άλλως απαράδεκτο υλικό οποιουδήποτε είδους· (Γ) βλάψει ή επιχειρεί να βλάψει

άλλους· (Δ) έχει τη δυνατότητα να υποκινήσει ή να προκαλέσει παράνομες, επιβλαβείς, απειλητικές, καταχρηστικές, παρενοχλητικές, δυσφημιστικές, υβριστικές, χυδαίες, άσεμνες, επιθετικές συμπεριφορές για την ιδιωτική ζωή κάποιου άλλου, συμπεριφορές μίσους ή φυλετικής, εθνοτικής, θρησκευτικής ή σεξουαλικής διακρίσεως ή κατά τα άλλα απαράδεκτες· (Ε) προωθεί ή παρέχει εκπαιδευτικές πληροφορίες σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, προωθεί σωματική βλάβη ή τραυματισμό σε οποιαδήποτε ομάδα ή άτομο ή προωθεί οποιαδήποτε πράξη σκληρότητας σε ζώα· (ΣΤ) πλαστοπροσωπεί οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα ή παρερμηνεύει με άλλον τρόπο τη σχέση σας με ένα πρόσωπο ή μια οντότητα ή (Ζ) βοηθά σε οποιαδήποτε απάτη, εξαπάτηση ή κλοπή ή (Η) βλάπτει, απενεργοποιεί ή παρεμποδίζει τη λειτουργία, ή αποκτά ή επιχειρεί να αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παραλαβή, χρήση, αντιγραφή, μετατροπή ή καταστροφή οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου, συσκευών, λογισμικού, υπηρεσιών, δικτύων ή δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων μέσω hacking, ηλεκτρονικού ψαρέματος, spoofing ή που επιχειρεί να παρακάμψει ή να υπερβεί οποιοδήποτε τείχος προστασίας, password protection ή άλλες προστασίες ή ελέγχους ασφαλείας πληροφοριών ή οποιοδήποτε είδος ελέγχου· (ii) με οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει οποιονδήποτε ισχύοντα τοπικό, εθνικό ή διεθνή νόμο ή κανονισμό· (iii) πλαστογραφεί πινακίδες ή παραποιεί με άλλο τρόπο τα αναγνωριστικά για να αποκρύψει την προέλευση οποιουδήποτε περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω της χρήσης της λύσης· (iv) φορτώνει, αναρτά, στέλνει μέσω email ή μεταδίδει με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε ανεπιθύμητη ή μη εγκεκριμένη διαφήμιση, διαφημιστικό υλικό, «ανεπιθύμητη αλληλογραφία», «παρενοχλητική αλληλογραφία», «αλυσιδωτές επιστολές» ή «πυραμίδες» ή (v) συλλέγει ή αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη γνώση και τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων·

5.1.8. βλάπτει, απενεργοποιεί ή παρεμποδίζει τη λειτουργία ή αποκτά ή επιχειρεί να αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Λύση ή σε οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο, συσκευές, λογισμικό, υπηρεσίες, δίκτυα ή δεδομένα που συνδέονται ή λειτουργούν με τη Λύση ή αλληλεπιδρούν με αυτήν ή με οποιοδήποτε περιεχόμενο ή αποθηκευμένα δεδομένα, προσβάσιμα ή παραδοθέντα μέσω αυτής της Λύσης, με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των hacking, του ηλεκτρονικού ψαρέματος, spoofing ή που προσπαθεί να παρακάμψει ή να καταστρέψει οποιοδήποτε τείχος προστασίας, password protection ή άλλα προστατευτικά στοιχεία ασφαλείας ή ελέγχους οποιουδήποτε χαρακτήρα·

5.1.9. δοκιμάζει ή αξιολογεί συγκριτικά ή γνωστοποιεί ή δημοσιεύει αποτελέσματα δοκιμών ή συγκριτικών αξιολογήσεων για οποιαδήποτε Λύση, χωρίς εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεση του Προμηθευτή ή

5.1.10. παραβιάζει ή παρακάμπτει, επιχειρεί να παραβιάσει ή παρακάμψει ή εξουσιοδοτεί ή βοηθά οποιοδήποτε τρίτο μέρος στην παραβίαση ή παράκαμψη των ελέγχων για τη χρήση αντιγράφων οποιασδήποτε Λύσης ή

5.1.11. παραβιάζει την πολιτική του Προμηθευτή σχετικά με την αποδεκτή χρήση των Λύσεων του (η «Πολιτική αποδεκτής χρήσης»), την οποία θα βρείτε εδώ. Εάν και στο βαθμό που η παρούσα Σύμβαση και η Πολιτική αποδεκτής χρήσης συγκρούονται, θα υπερισχύει η περισσότερο περιοριστική διάταξη.

5.2. Ορισμένες Λύσεις ενδέχεται να χορηγήσουν σε εσάς ή σε άλλο χρήστη προνόμια διαχείρισης τα οποία, μεταξύ άλλων, μπορεί να επιτρέπουν στο διαχειριστή να παρακολουθεί άλλες Συσκευές ή/και την κατάσταση Λύσεων που χρησιμοποιούνται σε άλλες Συσκευές, όπως για παράδειγμα την κατάσταση της Περιόδου συνδρομής, μηνύματα σχετικά με τη Λύση και Ενημερώσεις. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι θα ασκείτε τα εν λόγω προνόμια διαχείρισης μόνο σε σχέση με τις Συσκευές και τις Λύσεις για τις οποίες είστε δεόντως εξουσιοδοτημένος και για κανέναν άλλο σκοπό. Δηλώνετε επίσης και εγγυάστε στον Προμηθευτή ότι: (i) έχετε την απαιτούμενη αρμοδιότητα να αποδεχθείτε την παρούσα Σύμβαση και να εγκαταστήσετε ή/και να χρησιμοποιήσετε τη Λύση στις Συσκευές, εκ μέρους όλων των ιδιοκτητών και χρηστών των σχετικών διαχειριζόμενων Συσκευών και, (ii) ότι με το παρόν αποδέχεστε την παρούσα Σύμβαση: (Α) εκ μέρους των εν λόγω ιδιοκτητών και χρηστών διαχειριζόμενων Συσκευών και (Β) εξ ονόματός σας.

5.3. Ορισμένες Λύσεις ενδέχεται να σας παρέχουν τη δυνατότητα να δημοσιεύσετε ή να μοιραστείτε δημόσια με άλλα άτομα περιεχόμενο που έχετε δημιουργήσει ή αποκτήσει από άλλες πηγές (το «Περιεχόμενο χρήστη»). Διατηρείτε όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας που κατέχετε ήδη βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας επί του Περιεχομένου χρήστη που δημοσιεύετε ή μοιράζεστε μέσω της Λύσης, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων, αδειών χρήσης και λοιπών όρων της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποκείμενων δικαιωμάτων τρίτων επί οποιουδήποτε Περιεχομένου χρήστη που ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε ή να τροποποιήσετε. Χορηγείτε σε κάθε μέλος του Ομίλου προμηθευτών μη αποκλειστικό, απεριόριστο, ανεπιφύλακτο, παγκόσμιο, αμετάκλητο, διαρκές και δωρεάν δικαίωμα και άδεια χρήσης, αντιγραφής, καταγραφής, διανομής, αναπαραγωγής, γνωστοποίησης, πώλησης, μεταπώλησης, υποαδειοδότησης (μέσω πολλαπλών επιπέδων), τροποποίησης, προσαρμογής, εμφάνισης, δημόσιας εκτέλεσης, μετάδοσης, δημοσίευσης, αναμετάδοσης, μετάφρασης, δημιουργίας παράγωγων έργων και άλλου είδους εκμετάλλευσης, με οποιονδήποτε τρόπο, του συνόλου ή μέρους του Περιεχομένου χρήστη που δημοσιεύετε ή μοιράζεστε μέσω μιας Λύσης (και παράγωγων έργων αυτού), αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό παροχής των Λύσεων σε εσάς στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Κάθε φορά που δημοσιεύετε ή κοινοποιείτε Περιεχόμενο χρήστη, δηλώνετε και εγγυάστε σε όλα τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών ότι έχετε συμπληρώσει το έτος ενηλικίωσης της χώρας ή της περιοχής στην οποία κατοικείτε και ότι είστε ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας ή ότι έχετε λάβει κάθε κατάλληλη συγκατάθεση από το γονέα ή το νόμιμο κηδεμόνα οποιουδήποτε ανηλικού που εμφανίζεται ή συμβάλλει σε οποιοδήποτε τμήμα του Περιεχομένου χρήστη που δημοσιεύετε ή κοινοποιείτε και ότι, όσον αφορά το εν λόγω Περιεχόμενο χρήστη: (i) είστε ο μοναδικός δημιουργός και κάτοχος των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας και άλλων δικαιωμάτων επί του Περιεχομένου χρήστη ή έχετε νόμιμο δικαίωμα να δημοσιεύσετε ή να κοινοποιήσετε το Περιεχόμενο χρήστη και ότι χορηγείτε σε όλα τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών το δικαίωμα να το χρησιμοποιήσει όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.3, χωρίς να υφίσταται καμία υποχρέωση οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου προμηθευτών να εξασφαλίσει τη συναίνεση οποιουδήποτε τρίτου μέρους και χωρίς να δημιουργείτε οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση ή ευθύνη για οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου προμηθευτών, (ii) το Περιεχόμενο χρήστη είναι ακριβές, (iii) το Περιεχόμενο χρήστη δεν παραβιάζει και, όσον αφορά τις επιτρεπόμενες χρήσεις κάθε μέλους του Ομίλου προμηθευτών και την εκμετάλλευσή του όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση, δεν πρόκειται να παραβιάσει οποιαδήποτε δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα τρίτων και (iv) το Περιεχόμενο χρήστη δεν

παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση, ούτε προκαλεί τραυματισμό ή βλάβη σε οποιοδήποτε πρόσωπο.

6. Περιορισμένη εγγύηση, αποποιήσεις ευθυνών και απαλλαγή ευθύνης

6.1. Με την επιφύλαξη του εναπομένοντος τμήματος της παρούσας ενότητας 6, ο Προμηθευτής εγγυάται ότι η Λύση θα λειτουργήσει ή θα εκτελεστεί επαρκώς σύμφωνα με την Τεκμηρίωση για περίοδο 30 ημερών από την αρχική παραλαβή της Λύσης. Για τη λήψη απαίτησης βάσει εγγύησης, πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που παρέχονται από την πηγή από την οποία αποκτήσατε τη Λύση. Αν η Λύση δεν λειτουργήσει ουσιαστικά σύμφωνα με την Τεκμηρίωση, η πλήρης και αποκλειστική ευθύνη κάθε μέλους του Ομίλου προμηθευτών και κάθε Συνεργάτη του Προμηθευτή και η μόνη και αποκλειστική δική σας δέσμευση, σε σχέση με την εν λόγω εγγύηση, περιορίζεται, κατά την επιλογή του Προμηθευτή, στις ακόλουθες επιλογές: (i) αντικατάσταση της Λύσης ή (ii) επιστροφή της Λύσης με σκοπό την επιστροφή χρημάτων για μέρος του τέλους συνδρομής που έχετε καταβάλει για το χρονικό διάστημα της Περιόδου συνδρομής που δεν έχει λήξει ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί. Η εν λόγω εγγύηση ισχύει μόνο για τη Λύση όπως παραδίδεται αρχικά και δεν ισχύει για: (i) τυχόν Ενημερώσεις, (ii) τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από το συνδυασμό, τη λειτουργία ή τη χρήση της Λύσης με: (Α) λογισμικό, υλικό ή άλλο υλικό το οποίο δεν παρέχεται από τον Προμηθευτή ή (Β) από Συσκευές, λογισμικό ή άλλο υλικό που δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Προμηθευτή που καθορίζονται στην Τεκμηρίωση.

6.2. ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 6.1 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΝ ΕΓΓΥΩΝΤΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗΣ Ή ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ. ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 6.1, Η ΛΥΣΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΡΗΤΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΟΥ ΕΝΝΟΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΑ, ΚΟΙΝΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ Ή ΑΛΛΕΣ ΘΕΩΡΙΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΟΡΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ, ΤΟΝ ΤΙΤΛΟ, ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ Ή ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΟΤΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΩΣΤΑ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΚΕΥΗ Ή ΜΕ ΚΑΘΕ ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΥΛΙΚΟΥ Ή/ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΟΤΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ ΘΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΤΑΙ Ή ΜΕΤΑΔΙΔΕΤΑΙ ΜΕΣΩ INTERNET.

6.3. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΥΧΟΝ ΑΝΤΙΘΕΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΕΞΑΣ ΧΩΡΙΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΕΛΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΩΣ ΜΙΑ «ΔΩΡΕΑΝ» ΛΥΣΗ, «ΔΩΡΕΑΝ ΔΟΚΙΜΗ» Ή «ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΤΑ») ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΒΑΣΗ «ΩΣ ΕΧΕΙ», «ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ» ΚΑΙ «ΟΠΩΣ ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ», ΧΩΡΙΣ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Ή ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

6.4. ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΚΤΑΣΗ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΕ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥ ΕΛΕΓΧΕΙ Ή ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΥΠΟ ΚΟΙΝΟ ΕΛΕΓΧΟ ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΣΥΛΛΗΒΔΗΝ, «ΟΜΙΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ») Ή ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΕΣ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ, ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ Ή ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΣΥΛΛΗΒΔΗΝ, «ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ»), ΓΙΑ:

6.4.1. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ, ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΗ, ΠΟΙΝΙΚΗ, ΕΙΔΙΚΗ Ή ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ Ή ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΕΥΘΥΝΗ,

6.4.2. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΚΕΥΗΣ Ή ΛΥΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ), ΣΠΑΤΑΛΗ ΔΑΠΑΝΩΝ, ΚΟΣΤΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙΩΣΗΣ, ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗΣ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ) ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΦΥΣΗΣ (ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΑΝ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ, ΖΗΜΙΕΣ, ΚΟΣΤΗ Ή ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή ΖΗΜΙΕΣ), Ή

6.4.3. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΛΙΚΗ Ή ΗΘΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΔΩ,

ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ Ή Ο ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ. ΚΑΤΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΑΝΤΙΘΕΤΩΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ Ή ΑΛΛΩΣ, ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ Ή ΑΛΛΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΞΑΣ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ (ΕΙΤΕ ΑΜΕΣΗ, ΕΙΤΕ ΕΜΜΕΣΗ) ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΗ, ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ,

ΔΙΑΓΡΑΦΗ, ΚΛΟΠΗ, ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΟΥΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΜΕΤΑΔΙΔΕΤΑΙ, ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ή ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΙΤΙΑΣ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΣΑΣ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Ή ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΛΥΣΗ, ΣΥΝΔΡΟΜΗ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΞΕΠΕΡΝΑ: (I) ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΠΕΝΤΕ ΔΟΛΑΡΙΩΝ ΗΠΑ (5,00\$) ΚΑΙ (II) ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΜΕΣΩΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ.

6.5. ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΕΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ:

6.5.1. ΘΑΝΑΤΟΥ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΥΛΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ Ή ΑΠΑΤΗΣ ΠΟΥ ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ

6.5.2. ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΘΕΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ Ή ΑΛΛΩΣ ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

7. Ιδιωτικό απόρρητο, επεξεργασία προσωπικών και άλλων πληροφοριών

7.1. Με τον όρο «Δεδομένα», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Σύμβαση και στην Πολιτική Απορρήτου, νοούνται: (α) οι πληροφορίες που παρέχετε στον Προμηθευτή, σε ένα άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή σε έναν Συνεργάτη του Προμηθευτή κατά την παραγγελία Λύσεων, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης χρέωσης (συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομικού κώδικα), της διεύθυνσης email, του αριθμού τηλεφώνου, του αριθμού της κάρτας πληρωμής ή του κωδικού επαλήθευσης λογαριασμού, της ημερομηνίας έναρξης της κάρτας πληρωμής και της ημερομηνίας λήξης, του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού που έχετε επιλέξει για το λογαριασμό σας με τον Προμηθευτή ή ένα άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών και άλλα Δεδομένα Τιμολόγησης όπως καθορίζονται στην Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου του Προμηθευτή (η «Πολιτική Απορρήτου», που μπορείτε να βρείτε εδώ) (συλλήβδην «Δεδομένα Συναλλαγής»); (β) πληροφορίες που ο Προμηθευτής, ένα άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή ένας Συνεργάτης του Προμηθευτή συλλέγει κατά την επεξεργασία και εκπλήρωση των παραγγελιών σας για Λύσεις, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τη μάρκα, το μοντέλο, το λειτουργικό σύστημα και άλλα στοιχεία αναγνώρισης της συσκευής σας, τον πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών, τη διεύθυνση IP σας και (γ) πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση

και τη χρήση των Λύσεων (συλλήβδην οι (β) και (γ) αναφέρονται ως «Δεδομένα Υπηρεσιών» στην Πολιτική Απορρήτου).

7.2. Εξουσιοδοτείτε τον Προμηθευτή, ένα άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή έναν Συνεργάτη του Προμηθευτή να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου. Αναγνωρίζετε ότι η εν λόγω χρήση των Δεδομένων σας περιλαμβάνει την επεξεργασία και εκπλήρωση των παραγγελιών σας για συνδρομές, τη βελτίωση των Λύσεων και την παροχή πληροφοριών σε εσάς σχετικά με τις Λύσεις στις οποίες έχετε εγγραφεί και την προσφορά σε εσάς πρόσθετων Λύσεων από εμάς. Αναγνωρίζετε ότι ο Προμηθευτής ή ένα άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών μπορεί να μοιραστεί τα Δεδομένα σας με Συνεργάτες του Προμηθευτή, όπως προμηθευτές πλατφορμών ηλεκτρονικού εμπορίου και επεξεργαστές πληρωμών, προμηθευτές που παρέχουν υποστήριξη, υπηρεσίες και Λύσεις σε εσάς εκ μέρους του Προμηθευτή και προμηθευτές που παρέχουν στον Προμηθευτή ή ένα μέλος του Ομίλου προμηθευτών αναλύσεις αγοράς και αναλύσεις βλαβών σε σχέση με τις Λύσεις. Αναγνωρίζετε επίσης ότι ο Προμηθευτής ή ένα μέλος του Ομίλου προμηθευτών μπορεί να μοιράζεται Δεδομένα που ανωνυμοποιούνται και συγκεντρώνονται με τρίτους για ανάλυση τάσεων.

8. Τερματισμός

8.1. Η παρούσα Σύμβαση θα τερματιστεί αμέσως μετά την παράβαση οποιονδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παράβασης των υποχρεώσεών σας στις Ενότητες 2, 5 ή 10), με αποτέλεσμα την απώλεια οποιονδήποτε δικαιωμάτων που μπορεί να έχετε για να λαμβάνετε ενημερώσεις ή για να λάβετε επιστροφή χρημάτων για το ποσό του τέλους της συνδρομής που έχετε καταβάλει για τη Περίοδο συνδρομής που δεν έχει λήξει ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα επί οποιονδήποτε άλλων δεσμεύσεων διατίθενται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία σε περίπτωση που η εκ μέρους σας παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης που φέρετε δυνάμει της παρούσας Σύμβασης επηρεάζει αρνητικά οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή οποιοδήποτε Συνεργάτη του Προμηθευτή. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ευθύνης των μελών του Ομίλου προμηθευτών και των Συνεργατών του Προμηθευτή που περιέχονται στην παρούσα συμφωνία υπερισχύουν της καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

8.2. Ο Προμηθευτής, με ειδοποίηση προς εσάς, μπορεί να τερματίσει αμέσως την παρούσα Σύμβαση για ευκολία ανά πάσα στιγμή σε σχέση με οποιαδήποτε συγκεκριμένη Λύση ή όλες τις Λύσεις και την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη κάθε μέλους του Ομίλου προμηθευτών και κάθε Συνεργάτη του Προμηθευτή, και το μοναδικό και αποκλειστικό σας μέσο αποκατάστασης, σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας καταγγελίας, θα περιοριστεί στην επιστροφή μέρους των τελών συνδρομής που καταβάλατε για το χρονικό διάστημα της Περιόδου συνδρομής που δεν έχει λήξει ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί. Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας, δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε σχετική Λύση και Τεκμηρίωση.

9. Περιορισμένα δικαιώματα της κυβέρνησης των Η.Π.Α.

Όλες οι Λύσεις χαρακτηρίζονται ως «εμπορικά στοιχεία», όπως ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα C.F.R. των ΗΠΑ (Code of Federal Regulations - Κώδικας ομοσπονδιακών κανονισμών), τα οποία αποτελούνται από «εμπορικό λογισμικό υπολογιστή» και «τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστή», όπως χρησιμοποιούνται οι εν λόγω όροι στην ενότητα 12.212 του Τίτλου 48 του Κώδικα C.F.R. των ΗΠΑ. Σε συμφωνία με τις ενότητες 12.212 και 227.7202-1 έως 227.7202-4 του Τίτλου 48 του Κώδικα C.F.R. των ΗΠΑ, όλοι οι τελικοί χρήστες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ λαμβάνουν τις εν λόγω Λύσεις και τη σχετική Τεκμηρίωση μόνο με τα δικαιώματα που προσδιορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, τα οποία ισχύουν για μη κυβερνητικούς πελάτες. Η χρήση των εν λόγω Λύσεων και της σχετικής Τεκμηρίωσης αποτελεί αποδοχή εκ μέρους της κυβερνητικής οντότητας των ΗΠΑ ότι το λογισμικό υπολογιστή και η τεκμηρίωση λογισμικού υπολογιστή αποτελούν εμπορικό προϊόν και αποτελεί επίσης αποδοχή των δικαιωμάτων και περιορισμών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.

10. Έλεγχοι εξαγωγών

Οφείλετε να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα αμερικανική και διεθνή νομοθεσία που διέπει την εξαγωγή και επανεξαγωγή των Λύσεων, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ, καθώς και με τους περιορισμούς τελικού χρήστη, τελικής χρήσης και προορισμού που εκδίδει η Κυβέρνηση των ΗΠΑ και άλλες κυβερνήσεις. Χωρίς να περιορίζεται η γενικότητα των ανωτέρω, δηλώνετε, εγγυάστε και αναλαμβάνετε τα κατωτέρω: (i) δεν αναφέρεστε σε οποιουσδήποτε από τους καταλόγους απαγορευμένων προσώπων, μη επαληθευμένων καταλόγων, καταλόγων οντοτήτων, καταλόγων ειδικών υπηκόων, καταλόγων προσώπων που έχουν απαγορευτεί ή οποιωνδήποτε άλλων καταλόγων που έχουν δημοσιευτεί από την κυβέρνηση των ΗΠΑ και (ii) δεν θα χρησιμοποιήσετε, εξαγάγετε ή επανεξαγάγετε οποιαδήποτε Λύση σε περιοχές, προορισμούς, εταιρείες ή άτομα κατά παράβαση εμπορικών αποκλεισμών (εμπάργκο) ή εμπορικών κυρώσεων των ΗΠΑ και της ΕΕ. Θα αποζημιώσετε, θα υπερασπιστείτε και θα απαλλάξετε όλα τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών από και έναντι οποιασδήποτε απαίτησης, αξίωσης ή προσφυγής και κάθε ζημίας, ευθύνης, κόστους και δαπάνης που προκύπτουν από την εκ μέρους σας μη συμμόρφωση με την παρούσα ενότητα 10.

11. Σύμβαση δεσμευτικής διαιτησίας και παραίτηση από άσκηση συλλογικής αγωγής

11.1. Η παρούσα ενότητα 11 ισχύει για οποιαδήποτε Αντιδικία προκύψει ή σχετίζεται με οποιαδήποτε Λύση, συνδρομή για οποιαδήποτε Λύση ή με την παρούσα Σύμβαση και αφορά εσάς και τον Προμηθευτή. Για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας 11, ως «Αντιδικία» νοείται οποιαδήποτε διαφωνία, αγωγή ή άλλη αντιπαράθεση, ανεξάρτητα από τον επικαλούμενο λόγο ή τους λόγους αγωγής (ήτοι περιλαμβάνει, εκτός από κάθε άλλη πιθανή αιτία αγωγής ή νομική βάση,

απαιτήσεις για παραβίαση της σύμβασης, παραπλάνηση ή απάτη, αποζημίωση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παραβίαση νόμου ή κανονισμού).

11.2. Σε περίπτωση Αντιδικίας, οφείλετε να παράσχετε στον Προμηθευτή μια ειδοποίηση Αντιδικίας, ήτοι γραπτή δήλωση περιλαμβάνουσα το όνομα, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα γεγονότα που εγείρουν την Αντιδικία και τα μέτρα αποκατάστασης που ζητάτε. Η ειδοποίηση Αντιδικίας θα πρέπει να σταλεί στον Προμηθευτή μέσω email στη διεύθυνση legal@avast.com (αναφέροντας ως Θέμα: Ενότητα 11, Ειδοποίηση Αντιδικίας βάσει της Σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη).

11.3. ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ Ή ΕΚΔΙΚΑΣΗΣ ΜΙΑΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΑΣ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ ΘΑ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ. ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΙΔΙΩΞΕΤΕ ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΔΙΚΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ, ΑΓΩΓΗΣ ΠΟΥ ΕΓΕΙΡΕΙ ΙΔΙΩΤΗΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΝΑΣ ΕΚ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙ Ή ΠΡΟΤΙΘΕΤΑΙ ΝΑ ΕΝΕΡΓΗΣΕΙ ΩΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΑΛΛΩΝ. Η ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΕΝ ΘΑ ΣΥΝΕΚΔΙΚΑΖΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΠΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΕΣ Ή ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.

11.4. Εάν εσείς και ο Προμηθευτής δεν επιλύσετε οποιαδήποτε Αντιδικία με ανεπίσημες διαπραγματεύσεις, οποιαδήποτε άλλη προσπάθεια επίλυσης της Αντιδικίας θα διεξαχθεί αποκλειστικά με δεσμευτική διαιτησία που διέπεται από τον Νόμο Ομοσπονδιακής Διαιτησίας («FAA»), 9 U.S.C. § 1 κ. επ. και τους ουσιαστικούς νόμους της Πολιτείας της Νέας Υόρκης (ανεξάρτητα από την επιλογή των αρχών των νόμων). Εκτός από όσα προβλέπονται στην ενότητα 11.5 παρακάτω, παραιτείστε από το δικαίωμα να ασκήσετε αγωγή (ή να συμμετάσχετε σε δικαστική αντιδικία ως αντίδικος ή μέλος μίας ομάδας) σε όλες τις Αντιδικίες ενώπιον δικαστηρίου ή επιτροπής ενόρκων. Αντ' αυτού, όλες οι Αντιδικίες θα επιλύονται ενώπιον αμερόληπτου διαιτητή, η απόφαση του οποίου θα είναι οριστική, με την εξαίρεση περιορισμένου δικαιώματος προσφυγής σε δικαστικό έλεγχο της νομιμότητας σύμφωνα με τον Ομοσπονδιακό νόμο περί διαιτησίας των ΗΠΑ. Οποιοδήποτε δικαστήριο διαθέτει δικαιοδοσία επί των διαδικών μπορεί να επιβάλει την απόφαση του διαιτητή.

11.5. Η απαίτηση διαιτησίας της παρούσας ενότητας 11 υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις:

11.5.1. Μπορείτε να προσφύγετε στο Ειρηνοδικείο της κομητείας ή άλλης παρόμοιας πολιτικής υποδιαίρεσης στην οποία κατοικείτε για οποιαδήποτε Αντιδικία, εφόσον η Αντιδικία πληροί όλες τις προϋποθέσεις εκδίκασης στο Ειρηνοδικείο. Σε περίπτωση που εγείρετε απαίτηση ενώπιον του Ειρηνοδικείου, ευθύνεστε για όλα τα δικαστικά έξοδα και τις αμοιβές.

11.5.2. Κάθε Αντιδικία που αφορά επικαλούμενη παράνομη ιδιοποίηση της διανοητικής ιδιοκτησίας σας ή αυτής του Προμηθευτή, θα επιλύεται δικαστικά.

11.5.3. Εάν είστε καταναλωτής που διαμένει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία ή το Λιχτενστάιν, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να επιλύσετε την Αντιδικία σας μέσω μιας διαδικτυακής πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης αντιδικιών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή

Επιτροπή (η «Πλατφόρμα ΗΕΔ»). Η Πλατφόρμα ΗΕΔ έχει ως στόχο τη διευκόλυνση εξωδικαστικών διαφορών που έχουν σχέση με ηλεκτρονικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών μεταξύ καταναλωτών και εμπόρων που εδρεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν. Ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να βρείτε την πλατφόρμα ΗΕΔ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Η όποια διαιτησία θα διεξάγεται από την Αμερικανική ένωση διαιτησίας (American Arbitration Association - «AAA») σύμφωνα με τους «Κανόνες καταναλωτικής διαιτησίας» της AAA που ισχύουν από την 1η Σεπτεμβρίου 2014, συμπεριλαμβανομένων των «Εξόδων διαιτησίας (και των Τελών διεκπεραίωσης της AAA)» που ισχύουν από την 1η Σεπτεμβρίου 2014 (συλλογικά αποκαλούμενες «Καταναλωτικές διαδικασίες») και θα υπόκεινται στα παρακάτω:

11.6.1. Οι Καταναλωτικές διαδικασίες προβλέπουν ορισμένα τέλη και διευκρινίζουν ποια εξ αυτών βαρύνουν τον καταναλωτή (εσάς) και ποια την επιχείρηση (Προμηθευτής). Αν το ποσό της απαίτησής σας είναι μικρότερο των 75.000 δολαρίων ΗΠΑ, ο Προμηθευτής θα καταβάλει όλες τις αμοιβές και δαπάνες που διευκρινίζονται, συμπεριλαμβανομένων όσων βαρύνουν τον καταναλωτή. Ο Προμηθευτής δεν αποδέχεται να αναλάβει οποιαδήποτε άλλα έξοδα. Αν το ποσό της απαίτησής σας υπερβαίνει τα 75.000 δολάρια ΗΠΑ, θα ισχύουν όσα προβλέπουν οι Καταναλωτικές διαδικασίες για την πληρωμή.

11.6.2. Με εξαίρεση την παρακάτω περίπτωση, οι Καταναλωτικές διαδικασίες της Αμερικανικής ένωσης διαιτησίας (AAA) θα ισχύουν για κάθε αντιδικία μεταξύ των μερών. Ωστόσο, σύμφωνα με τον Κανονισμό καταναλωτικής διαιτησίας R-1(ε), ένα μέρος δύναται να υποβάλει το ζήτημα της ορθής εφαρμογής των Κανόνων καταναλωτικής διαιτησίας σε έναν διαιτητή για την έκδοση οριστικής απόφασης. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας Σύμβασης με τις Καταναλωτικές διαδικασίες, υπερισχύει η παρούσα Σύμβαση. Συμφωνείτε η διαδικασία διαιτησίας να αρχίσει μόνο στην κομητεία ή σε άλλη παρόμοια πολιτική υποδιαίρεση στην οποία κατοικείτε. Η διαιτητική διαδικασία θα διεξαχθεί μέσω τηλεδιάσκεψης. Ωστόσο, σε περίπτωση που η διαδικασία διεξαχθεί σύμφωνα με τις Καταναλωτικές διαδικασίες της AAA, οι διαιτητές δύνανται κατά τη διακριτική τους ευχέρεια να απαιτήσουν τη διεξαγωγή ακροαματικής διαδικασίας κατόπιν αιτήματος ενός μέρους.

11.6.3. Εσείς και ο Προμηθευτής συμφωνείτε ότι η διεξαγωγή της διαιτησίας από την AAA δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμφωνία των μερών να υποβάλουν τις Αντιδικίες τους σε διαιτησία. Σε περίπτωση που η AAA δεν προτίθεται ή αδυνατεί να διεξαγάγει τη διαιτησία, εσείς και ο Προμηθευτής θα διαπραγματευτείτε καλόπιστα προκειμένου να ορίσετε από κοινού έναν μοναδικό διαιτητή, ο οποίος θα επιλύσει την Αντιδικία όπως ορίζουν οι Καταναλωτικές διαδικασίες. Σε περίπτωση που τα μέρη αδυνατούν να επιλέξουν διαιτητή, ένα αρμόδιο δικαστήριο μπορεί να ορίσει έναν διαιτητή, ο οποίος θα ακολουθήσει τις Καταναλωτικές διαδικασίες της AAA.

11.6.4. Αν ένα ή περισσότερα τμήματα της Ενότητας 11 κριθούν παράνομα, άκυρα ή μη εκτελεστά ως προς το σύνολο ή μέρος μιας Αντιδικίας, τότε, και μόνο τότε, τα τμήματα αυτά θα αποκοπούν και η Αντιδικία θα επιλυθεί σύμφωνα με όλα τα εναπομείναντα τμήματα της παρούσας Ενότητας 11 και τις υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση που το εν λόγω αποτέλεσμα αποκοπής οδηγήσει στην εκδίκαση του συνόλου ή μέρους μιας Αντιδικίας από δικαστήριο,

αποκλειστικά αρμόδια για οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία αυτής της φύσεως θα είναι τα πολιτειακά ή ομοσπονδιακά δικαστήρια της Νέας Υόρκης, της Πολιτείας της Νέας Υόρκης. Για τους σκοπούς οποιασδήποτε τέτοιας δικαστικής διαδικασίας, συναινείτε και δεν θα αμφισβητήσετε τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Νέας Υόρκης, της Πολιτείας της Νέας Υόρκης σχετικά με το άτομό σας και περαιτέρω παραιτείστε κάθε ένστασης περί αναρμοδιότητας του δικαστηρίου καθ' ύλην και κατά τόπον για λόγους διευκόλυνσης, και δεν θα ζητήσετε την εκδίκαση της υπόθεσης σε άλλη περιφέρεια ή δικαιοδοσία.

11.7. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω παραγράφων της παρούσας Ενότητας 11, αν αποκτήσετε μια Λύση για άλλη χρήση πέραν της προσωπικής ή οικιακής, η διαδικασία διαιτησίας, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής εξόδων, θα διεξάγεται σύμφωνα με τους Εμπορικούς κανόνες διαιτησίας της AAA (οι «*Εμπορικές διαδικασίες*»). Οι Εμπορικές διαδικασίες θα εφαρμόζονται αναλόγως σε οποιαδήποτε Αντιδικία μεταξύ των μερών και δεν θα υποστηρίζετε το αντίθετο σε οποιαδήποτε διαδικασία. Ωστόσο, σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας Σύμβασης με τις Εμπορικές διαδικασίες, υπερισχύει η παρούσα Σύμβαση.

12. Γενικά

12.1. Ειδοποίηση. Ο Προμηθευτής δύναται ανά πάσα στιγμή να σας παράσχει ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναδυόμενου παραθύρου, παραθύρου διαλόγου ή άλλων μέσων, παρότι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μην λάβετε την ειδοποίηση έως ότου εκκινήσετε κάποια Λύση. Η εν λόγω ειδοποίηση θα θεωρείται παραδοθείσα κατά την ημερομηνία κατά την οποία ο Προμηθευτής την καθιστά για πρώτη φορά διαθέσιμη μέσω μιας Λύσης, ανεξαρτήτως από το πότε την λαμβάνετε στην πραγματικότητα.

12.2. Ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Σύμβαση. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Σύμβαση ή θέλετε να ζητήσετε πληροφορίες από τον Προμηθευτή, επικοινωνήστε ταχυδρομικά με την Avast Software s.r.o. στη διεύθυνση Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic, μέσω email στη διεύθυνση: support@avast.com, τηλεφωνικά στον αριθμό: +420 274 005 777 ή επισκεφτείτε τη σελίδα υποστήριξης στη διεύθυνση www.avast.com/support.

12.3. Ξεχωριστές Συμφωνίες. Αν έχετε αποκτήσει δύο ή περισσότερες Λύσεις, ακόμη και με μία μόνο συναλλαγή, ή έχετε αποκτήσει συνδρομές σε οποιαδήποτε Λύση με πολλές συναλλαγές, ενδέχεται να έχετε αποδεχτεί πολλές φορές την παρούσα Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη. Αν και οι όροι και οι προϋποθέσεις που αποδεχθήκατε μπορεί να είναι παρόμοιοι ή ίδιοι, κάθε φορά που αποδεχθήκατε τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη, συνήψατε διαφορετική και ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ υμών και του Προμηθευτή που παρέχει την ισχύουσα Λύση.

12.4. Ολόκληρη η σύμβαση. Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ υμών και του Προμηθευτή όσον αφορά την εκ μέρους σας χρήση των Λύσεων και της Τεκμηρίωσης. Η παρούσα Σύμβαση υπερισχύει όλων των προηγούμενων ή ταυτόχρονων προφορικών ή γραπτών ανακοινώσεων, προτάσεων, δηλώσεων, εγγυήσεων και παραστάσεων όσον αφορά την εκ μέρους σας εγκατάσταση ή/και χρήση των Λύσεων ή της Τεκμηρίωσης. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, κανένα τμήμα της παρούσας Σύμβασης δεν υποβαθμίζει τα δικαιώματα που ενδεχομένως

διατηρείτε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών ή άλλη ισχύουσα νομοθεσία στην περιοχή σας η οποία δεν δύναται να αρθεί από τη σύμβαση. Στο μέγιστο βαθμό που είναι εύλογα εφαρμοστέο, η παρούσα Σύμβαση, οι Ισχύοντες όροι και η Τεκμηρίωση ερμηνεύονται ως συνεπείς μεταξύ τους. Σε περίπτωση αντίφασης, πρέπει να ακολουθείται η παρακάτω σειρά ισχύος: (i) οι Ισχύοντες όροι, (ii) η παρούσα Σύμβαση και (iii) η Τεκμηρίωση.

12.5. Ερμηνεία. Οι επικεφαλίδες στην παρούσα Σύμβαση δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της. Η χρήση ενός γένους περιλαμβάνει όλα τα γένη. Ο ενικός αριθμός περιλαμβάνει τον πληθυντικό και το αντίστροφο. Αν για μια λέξη ή φράση παρέχεται ορισμός, ο ορισμός αυτός ισχύει και για τις άλλες γραμματικές μορφές στις οποίες μπορεί να εμφανίζεται. Οι λέξεις «περιλαμβάνει» και «συμπεριλαμβανομένων» θα ερμηνευθούν ως ακολουθούμενες από τις λέξεις «μεταξύ άλλων». Οποιαδήποτε αναφορά σε «χρήση» οποιουδήποτε λογισμικού, Λύσης ή Ενημέρωσης από μέρους σας, θα θεωρείται ότι περιλαμβάνει κάθε εγκατάσταση τέτοιου λογισμικού, Λύσης ή Ενημέρωσης από μέρους σας (εκτός αν το κείμενο άλλως ορίζει). Η παρούσα Σύμβαση καταρτίστηκε αρχικά στην αγγλική γλώσσα. Παρά το γεγονός ότι ο Προμηθευτής μπορεί να παράσχει μία ή περισσότερες μεταφρασμένες εκδόσεις της παρούσας Σύμβασης για τη διευκόλυνσή σας, η αγγλική έκδοση της παρούσας Σύμβασης θα υπερισχύει σε περίπτωση σύγκρουσης ή ασυμφωνίας. Σε περίπτωση που προκύψει αμφισημία ή ζήτημα προθέσεων ή ερμηνείας, σε οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία ή με άλλον τρόπο, οι όροι της παρούσας Σύμβασης θα ερμηνεύονται ως καταρτισμένοι από τα μέρη από κοινού και δεν θα προκύπτει καμία υπόθεση ή βάρος απόδειξης υπέρ ή κατά οποιουδήποτε μέρους που βασίζεται στην πατρότητα οποιωνδήποτε διατάξεων της παρούσας Σύμβασης.

12.6. Αυτοτέλεια. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή βάσει οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου, θα θεωρείται ότι δεν αποτελεί μέρος της παρούσας Σύμβασης, αλλά το υπόλοιπο της παρούσας Σύμβασης θα παραμείνει έγκυρο και εκτελεστό στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

12.7. Αντικειμενική αδυναμία. Ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αδυναμία ή καθυστέρηση εκτέλεσης έργου, η οποία οφείλεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, σε σφάλμα βοηθητικού προγράμματος (συμπεριλαμβανομένης της παροχής ενέργειας), σφάλμα της σύνδεσης στο διαδίκτυο, σφάλμα υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών ή τεχνολογίας πληροφορικής, σφάλμα εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών ή τεχνολογίας πληροφορικής, απεργίας ή άλλης εργασιακής αναταραχής (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απεργίας ή άλλης εργασιακής αναταραχής που προκύπτει σε σχέση με οποιαδήποτε μέλη του Ομίλου προμηθευτών ή οποιουδήποτε Συνεργάτη του Προμηθευτή), εχθροπραξίες ή τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις άρνησης υπηρεσιών ή άλλες επιθέσεις τεχνολογίας πληροφορικής ή παραβιάσεις που επηρεάζουν οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προμηθευτή, πλημμύρες, δολιοφθορά, πυρκαγιά, φυσικές καταστροφές ή θεομηνίες ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου προμηθευτών ή του Συνεργάτη του Προμηθευτή.

12.8. Παραίτηση. Η μη επιμονή ενός μέρους στην αυστηρή εκτέλεση οποιουδήποτε όρου, προϋπόθεσης και διάταξης της παρούσας Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως Παραίτηση από τη μελλοντική συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση, και οι όροι, οι προϋποθέσεις και οι διατάξεις

της παρούσας Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εκτελεστότητα. Τυχόν Παραίτηση ενός μέρους από οποιονδήποτε όρο ή προϋπόθεση της παρούσας Σύμβασης θα ισχύει μόνο εφόσον είναι έγγραφη και υπογεγραμμένη από το εν λόγω μέρος. Η Παραίτηση ενός μέρους από την παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης δεν θα εκλαμβάνεται από το έτερο μέρος ως διαρκής Παραίτηση από τη σχετική παραβίαση ή ως Παραίτηση από άλλες παραβιάσεις της ίδιας ή άλλων διατάξεων της παρούσας Σύμβασης.

12.9. Εκχώρηση. Δεν δικαιούστε να εκχωρήσετε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που φέρετε δυνάμει της παρούσας Σύμβασης χωρίς την πρότερη έγγραφη συγκατάθεση του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή σας.

12.10. Όχι Τρίτοι Δικαιούχοι. Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης, ρητή ή σιωπηρή, δεν προορίζεται ούτε έχει ως στόχο να παραχωρήσει σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από εσάς, τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών και τους Συνεργάτες του Προμηθευτή, οποιασδήποτε φύσης δικαίωμα, όφελος ή δέσμευση δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Κανένα άλλο πρόσωπο εκτός από εσάς, τον Προμηθευτή και τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών δεν μπορεί να προβάλει αιτία αγωγής βάσει της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής θα έχει το δικαίωμα (αλλά όχι την υποχρέωση) να επιβάλει οποιαδήποτε δικαιώματα, δεσμεύσεις, περιορισμούς και εξαιρέσεις ευθύνης, καθώς και νομική υπεράσπιση οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου προμηθευτών ή του Συνεργάτη του Προμηθευτή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων και δεσμεύσεων για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή αξίωση που έχει προκύψει ή έχει υποστεί κάποιο μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή του Συνεργάτη του Προμηθευτή αυτού: (i) οι οποίες προκύπτουν από ή σε σχέση με τυχόν δική σας παράλειψη συμμόρφωσης με οποιονδήποτε όρο ή προϋπόθεση της παρούσας Σύμβασης, ή (ii) τις οποίες πρέπει να αποζημιώσετε βάσει της παρούσας Σύμβασης. Καμία τέτοια απώλεια, ζημία ή αξίωση δεν θα θεωρείται ότι αποκλείεται ως έμμεση, επακόλουθη ή παρεπόμενη απώλεια ή ζημία σύμφωνα με την ενότητα 6.4.1 ως αποτέλεσμα τέτοιας απώλειας, ζημίας ή αξίωσης που έχει προκύψει ή έχει υποστεί κάποιο άλλο μέλος του Ομίλου προμηθευτών ή του Συνεργάτη του Προμηθευτή, εκτός του Προμηθευτή.

12.11. Διέπον δίκαιο. Ο νόμος που διέπει την παρούσα Σύμβαση και οποιαδήποτε Αντιδικία (όπως ορίζεται στην Ενότητα 11) θα είναι το ουσιαστικό δίκαιο της πολιτείας της Νέας Υόρκης, ΗΠΑ, ανεξάρτητα από την επιλογή των αρχών των νόμων. Η παρούσα Σύμβαση δεν θα διέπεται από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις διεθνούς πώλησης εμπορευμάτων, η εφαρμογή της οποίας αποκλείεται ρητά.

12.12. Σύνδεση στο διαδίκτυο. Ορισμένες Λύσεις ενδέχεται να απαιτούν ενεργή και σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο προκειμένου να λειτουργήσουν. Ως εκ τούτου, φέρετε την ευθύνη να διασφαλίσετε ότι διαθέτετε ενεργή και σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο ανά πάσα στιγμή.

12.13. Ονόματα προϊόντων. Κατά καιρούς ο Προμηθευτής μπορεί να αλλάξει το όνομα μιας Λύσης ή να αλλάξει το όνομα ή το λογότυπο που έχει εφαρμοστεί στη Λύση, με το όνομα ή το λογότυπο άλλου μέλους του ομίλου Προμηθευτών ή κάποιου Συνεργάτη του Προμηθευτή. Οι αλλαγές αυτές δεν μεταβάλλουν τη συνδρομή σας για οποιαδήποτε Λύση, την Περίοδο συνδρομής ή την παρούσα Σύμβαση και δεν σας παρέχουν κανένα δικαίωμα να τερματίσετε τη συνδρομή σας για κάποια Λύση, για την Περίοδο συνδρομής ή για την παρούσα Σύμβαση.

13. Ειδικοί όροι

Οι ακόλουθοι ειδικοί όροι ισχύουν για ορισμένες Λύσεις. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων ειδικών όρων και των υπόλοιπων όρων της Σύμβασης, οι παρόντες ειδικοί όροι υπερισχύουν και θα διέπουν τις Λύσεις τις οποίες αφορούν.

13.1. Λογισμικό, υπηρεσίες και άλλα προϊόντα τρίτων μερών. Ορισμένες Λύσεις παρέχουν τη δυνατότητα λήψης λογισμικού, υπηρεσιών και άλλων προϊόντων που παρέχονται από τρίτα μέρη. Αναγνωρίζετε ότι τα εν λόγω τρίτα μέρη φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τις προσφορές τους και ότι ο Προμηθευτής δεν προβαίνει σε δηλώσεις ή εγγυήσεις σχετικά με τις εν λόγω προσφορές και δεν επιδέχεται καμία ευθύνη όσον αφορά αυτές και ότι σε περίπτωση λήψης ή χρήσης οποιωνδήποτε εκ των εν λόγω προσφορών τρίτων μερών, οι προσφορές και η εκ μέρους σας χρήση αυτών διέπεται από οποιεσδήποτε συμφωνίες άδειας χρήσης, όρους χρήσης, πολιτικές απορρήτου ή/και άλλους όρους και προϋποθέσεις απαιτούνται από το τρίτο μέρος.

13.2. Διαχειριζόμενες άδειες παρόχου υπηρεσιών. Η παρούσα ενότητα 13.2 ισχύει: (i) στο βαθμό που οι Ισχύοντες όροι σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες CloudCare, Managed Workplace, Avast Business Services, CCleaner Business Edition ή άλλες Λύσεις για την παροχή υπηρεσιών MSP σε τρίτους και (ii) σε όλες τις άδειες χρήσης του CCleaner Cloud for Business.

13.2.1. Όπως χρησιμοποιούνται στην παρούσα ενότητα 13.2:

(α) Ως «Υπηρεσία Avast Business» νοούνται οι Υπηρεσίες HD ή/και οι Υπηρεσίες NOC, ανάλογα με τα συμφραζόμενα.

(β) Ως «Πελάτης» νοείται ένα τρίτο μέρος στο οποίο παρέχετε ή επιθυμείτε να παράσχετε Υπηρεσίες MSP.

(γ) Ως «Υπηρεσίες HD» νοούνται οι υπηρεσίες γραφείου βοήθειας που παρέχονται από τον Προμηθευτή ή από τρίτο πάροχο αυτού σε εσάς, προς όφελος ενός ή περισσότερων Πελατών, σε κάθε περίπτωση όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση και όπως ενδέχεται να τροποποιηθούν κατά καιρούς από τον Προμηθευτή.

(δ) Ως «Υπηρεσίες MSP» νοείται η διαχειριζόμενη υπηρεσία που παρέχετε στους Πελάτες σας χρησιμοποιώντας τις Λύσεις (συμπεριλαμβανομένης, όπως ισχύει, της Υπηρεσίας Avast Business).

(ε) Ως «Υπηρεσίες NOC» νοούνται οι υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης συσκευών και διαχείρισης που παρέχονται από τον Προμηθευτή ή από τρίτο πάροχο αυτού σε εσάς, προς όφελος ενός ή περισσότερων Πελατών, σε κάθε περίπτωση όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση και όπως ενδέχεται να τροποποιηθούν κατά καιρούς από τον Προμηθευτή.

(στ) Ως «Σύμβαση παροχής υπηρεσιών» νοείται μια σύμβαση μεταξύ υμών και ενός Πελάτη, η οποία, μεταξύ άλλων, περιγράφει με σαφήνεια τις υπηρεσίες που έχετε συμφωνήσει να παρέχετε στον Πελάτη.

13.2.2. Ο Προμηθευτής, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης, σας παραχωρεί μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης (χωρίς δικαιώματα παραχώρησης) κατά τη διάρκεια της Περιόδου συνδρομής, για τη χρήση των σχετικών Λύσεων (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των Avast Business Services, CCleaner Business Edition ή CCleaner Cloud for Business) για την παροχή υπηρεσιών MSP στους πελάτες σας.

13.2.3. Ο Προμηθευτής, υπό την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης, θα σας παρέχει Λύσεις (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των Avast Business Services, CCleaner Business Edition ή CCleaner Cloud for Business) προς όφελος των Πελατών σας.

13.2.4. Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, οφείλετε να:

(α) Απαιτείτε ότι: (i) κάθε Πελάτης (όρος που περιλαμβάνει και εσάς στο βαθμό που είναι εφαρμοστέο) που λαμβάνει μια Λύση, θα πρέπει να υπογράψει ή άλλως να δεσμευτεί στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας έκδοσης της παρούσας Σύμβασης και (ii) κάθε Πελάτης στον οποίον έχετε συμφωνήσει να παρέχετε Υπηρεσίες θα πρέπει να υπογράψει ή άλλως να δεσμευτεί στο πλαίσιο μιας Σύμβασης παροχής υπηρεσιών. Χωρίς να περιορίζεται η ισχύς των ανωτέρω, μπορείτε να αποδεχτείτε την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη του Προμηθευτή μόνο εφόσον ο Πελάτης σάς έχει εξουσιοδοτήσει ρητά προς το σκοπό αυτό στη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή με άλλο τρόπο. Η Σύμβαση παροχής υπηρεσιών θα: (i) περιλαμβάνει διατάξεις οι οποίες θα προστατεύουν τουλάχιστον στον ίδιο βαθμό τα συμφέροντα του Ομίλου προμηθευτών όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση και (ii) επιτρέπει ρητά σε εσάς και τον Όμιλο προμηθευτών την αναπαραγωγή, μετάδοση, αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων και πληροφοριών του Πελάτη κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών.

(β) Όσον αφορά εσάς και τον Προμηθευτή, ευθύνεστε αποκλειστικά για: (i) την εκτέλεση των υποχρεώσεών σας στο πλαίσιο της Σύμβασης παροχής υπηρεσιών, (ii) τη διασφάλιση της συμμόρφωσής σας και των Πελατών σας με όλους τους ισχύοντες νόμους που αφορούν την παρακολούθηση υπαλλήλων και άλλων τρίτων, καθώς και των αντίστοιχων Συσκευών τους, (iii) την εκτέλεση των καθηκόντων και των υποχρεώσεων που σας ανατίθενται από τους Πελάτες μέσω της Σύμβασης, των Ισχυόντων όρων και της Τεκμηρίωσης και (iv) κατά τη λήξη ή καταγγελία της σχετικής Σύμβασης παροχής υπηρεσιών, για την καταγγελία της παροχής οποιασδήποτε Λύσης και την αφαίρεση ή την πρόκληση αφαίρεσης ή απενεργοποίησης από τον Πελάτη οποιασδήποτε Λύσης από οποιοσδήποτε Συσκευές στις οποίες έχει χρησιμοποιηθεί.

13.3. Καθαρισμός Προγραμμάτων Περιήγησης. Όταν χρησιμοποιείτε το πρόσθετο πρόγραμμα Καθαρισμού προγραμμάτων περιήγησης (το «BCU» - Browser Clean Up), εξουσιοδοτείτε το BCU να αλλάξει την υπάρχουσα ρύθμιση του προγράμματος περιήγησης στη νέα ρύθμιση προγράμματος περιήγησης.

13.4. WiFi Finder. Το WiFi Finder δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να βοηθούν άλλους χρήστες να αποκτήσουν πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω κοινής χρήσης δεδομένων σχετικά με δίκτυα WiFi. Αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα σχετικά με τα δίκτυα WiFi από κοινού με άλλους χρήστες, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι δεν παραβιάζετε οποιαδήποτε

δικαιώματα τρίτων που αφορούν τα εν λόγω δίκτυα WiFi ή την κοινή χρήση δεδομένων που χρησιμοποιείτε από κοινού. Τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών δεν αναλαμβάνουν σε καμία περίπτωση την ευθύνη για την εκ μέρους σας συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν όσον αφορά τη χρήση οποιουδήποτε δικτύου του οποίου τα δεδομένα χρησιμοποιείτε από κοινού.

13.5. Οικογενειακός Χώρος της Avast (Avast Family Space) (πωλείται επίσης ως Star Guard Family και Vodafone Family Protect).

13.5.1. Το Avast Family Space, που πωλείται και ως Star Guard Family και Vodafone Family Protect («*Family Space*») προορίζεται για προσωπική, μη εμπορική χρήση από γονείς για την προστασία των παιδιών τους, από νόμιμους κηδεμόνες για την προστασία των προστατευομένων τους ή από ενήλικες για την προστασία άλλων ενηλίκων από τους οποίους έχουν λάβει πλήρη συναίνεση. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε το Family Space με τρόπο διαφορετικό από τον προβλεπόμενο, ενώ τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών δεν αποδέχονται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση.

13.5.2. Με τη χρήση του Family Space, δηλώνετε και εγγυάστε ότι: (i) είστε 18 ετών και άνω και (ii) έχετε την αρμοδιότητα και δια του παρόντος συμφωνείτε με τη συλλογή δεδομένων για κάθε άτομο που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό σας Family Space, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων κάτω των 13 ετών. Αναγνωρίζετε ότι τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών θα συλλέγουν, θα χρησιμοποιούν και θα γνωστοποιούν τη γεωγραφική θέση και άλλες πληροφορίες που είναι αναγκαίες για να καταστεί δυνατή η λειτουργία και παράδοση των χαρακτηριστικών του Family Space.

13.5.3. Αναγνωρίζετε ότι: (i) τα αποτελέσματα που μπορείτε να λάβετε από το Family Space, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων και των μηνυμάτων, μπορεί να μην είναι ακριβή, έγκαιρα ή αξιόπιστα· (ii) κάποιο περιεχόμενο που θεωρείτε απαράδεκτο ή θέλετε να αποκλείσετε, μπορεί να μην αποκλείεται πάντα από το Family Space· (iii) το Family Space ενδέχεται να αποκλείει μερικές φορές περιεχόμενο που θεωρείτε αποδεκτό και (iv) επειδή το περιεχόμενο τρίτων μπορεί να αλλάζει χωρίς ειδοποίηση, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι κατηγορίες του περιεχομένου και τα φίλτρα περιεχομένου του θα παραμένουν πάντα ενημερωμένα με τις αλλαγές στο περιεχόμενο τρίτων μερών. Εάν πιστεύετε ότι το Family Space ταξινομεί εσφαλμένα έναν ιστότοπο ή μια υπηρεσία, επικοινωνήστε με τον Προμηθευτή μέσω email στη διεύθυνση familyshieldhelp@avast.com.

13.6. Εφαρμογές κινητών συσκευών. Η παρούσα ενότητα 13.6 ισχύει για οποιαδήποτε Λύση που προορίζεται για χρήση σε Κινητές συσκευές.

13.6.1. Για Λύση της οποίας εκτελείτε λήψη από το Google Play (<http://play.google.com>), η άδεια που χορηγείται μέσω της παρούσας Σύμβασης αντικαθιστά τυχόν δικαιώματα για να χρησιμοποιήσετε μια Λύση που διαφορετικά θα χορηγούνταν σύμφωνα με τους προεπιλεγμένες όρους για εφαρμογές των οποίων εκτελείτε λήψη από το Google Play Store.

13.6.2. Για οποιαδήποτε Λύση της οποίας εκτελείτε λήψη από το Apple App Store, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

(α) Οι άδειες χρήσης που χορηγούνται μέσω της παρούσας Σύμβασης περιορίζονται σε μία μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης της Λύσης σε οποιαδήποτε συσκευή iPhone, iPod Touch ή άλλη συσκευή που παρέχεται από την Apple την οποία κατέχετε ή ελέγχεται όπως προβλέπεται από τους Όρους χρήσης που καθορίζονται στους Όρους υπηρεσίας του Apple App Store και διατίθενται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>, ή μέσω άλλων τοποθεσιών Web και άλλων μέσων που η Apple καθιστά διαθέσιμα για εσάς.

(β) Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ των μερών, και όχι με την Apple. Ο Προμηθευτής, και όχι η Apple, ευθύνεται αποκλειστικά για τη Λύση και το περιεχόμενο της εν λόγω Λύσης.

(γ) Η Apple δεν έχει καμία υποχρέωση να παράσχει οποιεσδήποτε υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης σχετικά με τη Λύση.

(δ) Αν η Λύση δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε ισχύουσα εγγύηση, μπορείτε να ενημερώσετε την Apple, και η Apple θα σας επιστρέψει το τίμημα αγοράς της Λύσης. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Apple δεν θα έχει καμία άλλη υποχρέωση παροχής οποιασδήποτε εγγύησης σχετικά με τη Λύση, και ότι, όσον αφορά εσάς, τον Προμηθευτή και την Apple, κάθε άλλη απαίτηση, απώλεια, ευθύνη, ζημία, κόστος ή δαπάνη που οφείλεται στη μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε εγγύηση, θα αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Προμηθευτή.

(ε) Ο Προμηθευτής, και όχι η Apple, είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση τυχόν απαιτήσεων από εσάς ή τρίτα μέρη που αφορούν τη Λύση ή την εκ μέρους σας κατοχή ή/και χρήση της εν λόγω Λύσης, στις οποίες περιλαμβάνονται: (i) απαιτήσεις για ευθύνη λόγω ελαττωματικών προϊόντων, (ii) οποιαδήποτε απαίτηση ότι η Λύση δεν πληροί τις ισχύουσες νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις και (iii) απαιτήσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών ή άλλη παρόμοια νομοθεσία.

(στ) Σε περίπτωση απαίτησης τρίτου μέρους που ισχυρίζεται ότι η Λύση ή η εκ μέρους σας κατοχή και χρήση της εν λόγω Λύσης παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του εν λόγω τρίτου μέρους, ο Προμηθευτής, και όχι η Apple, θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διερεύνηση, την υπεράσπιση, το συμβιβασμό και την εξόφληση της σχετικής απαίτησης για παραβίαση διανοητικής ιδιοκτησίας.

(ζ) Υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με τους όρους του τρίτου μέρους κατά τη χρήση της Λύσης. Για παράδειγμα, σε περίπτωση Λύσης VOIP, δεν πρέπει να παραβιάσετε τη συμφωνία υπηρεσιών ασύρματων δεδομένων κατά τη χρήση της Λύσης.

(η) Η Apple και οι θυγατρικές εταιρείες της Apple αποτελούν τρίτους δικαιούχους της παρούσας Σύμβασης και, με την εκ μέρους σας αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης, η Apple θα έχει το δικαίωμα (και θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί το δικαίωμα) να επιβάλει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης εναντίον σας ως τρίτος δικαιούχος.

13.6.3. Για Λύσεις των οποίων εκτελείτε λήψη από το Amazon Appstore, η Amazon μπορεί να καθορίσει ορισμένους όρους χρήσης για τους πελάτες του Amazon Appstore ως τους

«Προεπιλεγμένους όρους άδειας χρήσης τελικού χρήστη». Αυτοί οι Προεπιλεγμένοι όροι άδειας χρήσης τελικού χρήστη θα ισχύουν για την εκ μέρους σας χρήση των Λύσεων που αγοράζετε μέσω του Amazon Appstore. Οι Προεπιλεγμένοι όροι άδειας χρήσης τελικού χρήστη θα διευκρινίζουν, μεταξύ άλλων, ότι ο Προμηθευτής είναι ο δικαιούχος της Λύσης και ότι η Amazon δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Προεπιλεγμένων όρων άδειας χρήσης τελικού χρήστη και της παρούσας Σύμβασης, θα υπερισχύουν οι Προεπιλεγμένοι όροι άδειας χρήσης τελικού χρήστη μόνο όσον αφορά τη σχετική αντίφαση. Η Amazon δεν φέρει καμία υποχρέωση ή ευθύνη σχετικά με τη συμμόρφωση ή μη συμμόρφωση εκ μέρους σας ή εκ μέρους του Προμηθευτή με τους Προεπιλεγμένους όρους άδειας χρήσης τελικού χρήστη.

13.7. Τεχνική Έκδοση. Η παρούσα ενότητα 13.7 ισχύει εφόσον έχετε αγοράσει την Τεχνική Έκδοση μιας Λύσης. Μπορείτε να επιτρέψετε στον αριθμό των τεχνικών που καθορίζεται στους Ισχύοντες όρους να χρησιμοποιούν τη Λύση για να πραγματοποιούν υπηρεσίες βελτιστοποίησης και επισκευές σε Συσκευές που ανήκουν σε εσάς (εάν αγοράσατε μια εταιρική συνδρομή) ή σε τρίτα μέρη (εάν αγοράσατε μια συνδρομή breakfix). Κάθε τεχνικός μπορεί να εγκαταστήσει τη Λύση σε μία μόνο Συσκευή ανά πάσα στιγμή, ενώ πρέπει να καταργήσει τη Λύση από τη Συσκευή πριν επιστρέψει τον έλεγχο της Συσκευής στο χρήστη.

13.8. Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας. Η παρούσα ενότητα 13.8 αφορά τα Σχέδια διασφάλισης ποιότητας.

13.8.1. Ως «Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας» νοείται μια υπηρεσία κατά την οποία ο τεχνικός του Προμηθευτή (ένας «Συνεργάτης») θα σας παρέχει υποστήριξη για την κατάργηση ιών ή άλλου κακόβουλου λογισμικού σε περίπτωση μόλυνσης της προστατευμένης Συσκευής κατά τη διάρκεια της Περιόδου συνδρομής, έναντι ενός ξεχωριστού τέλους συνδρομής. Τα Σχέδια διασφάλισης ποιότητας πωλούνται από κοινού με ορισμένες Λύσεις προστασίας από ιούς ή άλλες Λύσεις ασφαλείας του Προμηθευτή (έκαστη αποκαλούμενη «Λύση ασφαλείας») και συμπληρώνουν την προστασία που προσφέρεται από τη Λύση ασφαλείας.

13.8.2. Εάν ζητήσετε βοήθεια από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο του Σχεδίου διασφάλισης ποιότητας και εφόσον εσείς και η Συσκευή σας δικαιούστε βοήθεια σύμφωνα με την ενότητα 13.8.3, ο Προμηθευτής θα καταβάλει κάθε εμπορικά εύλογη προσπάθεια για την παροχή υπηρεσιών κατάργησης ιών ή άλλου κακόβουλου λογισμικού που επηρεάζει τη Συσκευή σας. Με το παρόν αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι οι προσπάθειες του Προμηθευτή ενδέχεται να μην είναι επαρκείς για την κατάργηση ορισμένων ιών ή άλλου κακόβουλου λογισμικού από τη Συσκευή σας και ότι, κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσίας, ο Προμηθευτής ενδέχεται να τροποποιήσει, να διαγράψει ή να καταστρέψει δεδομένα στη Συσκευή σας, να αλλάξει ρυθμίσεις της Συσκευής ή να παρέμβει με άλλο τρόπο στη σωστή λειτουργία της Συσκευής σας.

13.8.3. Το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας καλύπτει: (i) μόνο τη Συσκευή για την οποία αγοράσατε τη σχετική Λύση Ασφαλείας και δεν μπορεί να μεταφερθεί σε άλλη Συσκευή και (ii) μόνο τους ιούς και άλλο κακόβουλο λογισμικό που μολύνει τη Συσκευή κατά τη διάρκεια της Περιόδου συνδρομής, αφού λάβετε και εγκαταστήσατε τη Λύση Ασφαλείας στη Συσκευή και ενώ η Λύση Ασφαλείας λειτουργούσε με ενημερωμένους ορισμούς κακόβουλου λογισμικού. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας χωρίς πρότερη ειδοποίηση αν, κατά την

επιχειρηματική του κρίση, θεωρήσει ότι ζητήσατε ή λάβατε υπηρεσίες σύμφωνα με το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας για μια Συσκευή που δεν καλύπτεται από το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας, αν μεταφέρατε ή επιχειρήσατε να μεταφέρετε το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας σε άλλο άτομο ή οντότητα ή αν παραβιάσατε με άλλο τρόπο τους όρους του Σχεδίου διασφάλισης ποιότητας.

13.8.4. Για την παροχή βοήθειας στο πλαίσιο του Σχεδίου διασφάλισης ποιότητας, ενδέχεται ο Προμηθευτής να χρειαστεί απομακρυσμένη πρόσβαση στη Συσκευή σας ή/και να χρειαστεί την εγκατάσταση Λογισμικού υποστήριξης, οπότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ισχύει η ενότητα 13.10. Αν δεν μπορείτε ή δεν επιλέξετε να παρέχετε απομακρυσμένη πρόσβαση στη Συσκευή σας ή/και δεν μπορείτε ή δεν επιλέξετε να εκτελέσετε λήψη και εγκατάσταση του Λογισμικού υποστήριξης στη Συσκευή, αν δεν ακολουθήσετε άλλες οδηγίες του Προμηθευτή ή αν ο Προμηθευτής θεωρήσει ότι η Συσκευή σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις παροχής υποστήριξης σύμφωνα με το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας, ο Προμηθευτής δεν θα σας παράσχει βοήθεια σύμφωνα με το Σχέδιο διασφάλισης ποιότητας. Ο Προμηθευτής μπορεί (αλλά δεν υποχρεούται) να σας παραπέμψει σε μια υπηρεσία μέσω της οποίας ο Προμηθευτής ή ένας εξωτερικός συνεργάτης αυτού θα σας παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης έναντι χρέωσης.

13.9. Τεχνική Υποστήριξη Premium. Η παρούσα ενότητα 13.9 ισχύει για το Avast Total Care, το AVG Premium Tech Support και άλλες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (για κάθε μία που περιλαμβάνεται στην «*Τεχνική Υποστήριξη Premium*») τις οποίες ο Προμηθευτής πωλεί ξεχωριστά από τις λύσεις λογισμικού και μέσω των οποίων ο Προμηθευτής μπορεί να σας βοηθήσει να εγκαταστήσετε, να διαμορφώσετε ή να αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα διαφόρων προϊόντων λογισμικού ή/και εξοπλισμού ή συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών υπολογιστών, Mac, tablet, κινητών τηλεφώνων ή άλλης προσωπικής υπολογιστικής συσκευής, ασύρματου δρομολογητή, καλωδιακού μόντεμ ή άλλου δρομολογητή, εκτυπωτή, ψηφιακής φωτογραφικής μηχανής, προγράμματος αναπαραγωγής πολυμέσων, έξυπνης τηλεόρασης, συσκευής αναπαραγωγής DVD/Blu-Ray.

13.9.1. Ο Συνεργάτης, για την παροχή Τεχνικής Υποστήριξης Premium, θα καταβάλει κάθε εμπορικά εύλογη προσπάθεια για να σας βοηθήσει με τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε, αλλά δεδομένης της ποικιλίας και της πολυπλοκότητας των τεχνολογιών που υπάρχουν στην αγορά, ο Συνεργάτης ενδέχεται να μην είναι σε θέση να επιλύσει τα προβλήματά σας. Εδώ μπορεί να περιλαμβάνονται για παράδειγμα προβλήματα που προκύπτουν ως αποτέλεσμα σφαλμάτων λογισμικού ή υλικού τα οποία δεν έχουν ακόμη επιλυθεί από τον κατασκευαστή ή προβλήματα σχετικά με τη διαμόρφωση του εξοπλισμού, γεγονός που καθιστά αδύνατη ή αδικαιολόγητα δυσχερή τη διάγνωση και την σωστή επίλυσή τους από την πλευρά του Συνεργάτη. Ως αποτέλεσμα, με την παρούσα αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι προσπάθειες του Προμηθευτή μπορεί να μην επαρκούν για την επίλυση των ζητημάτων που εντοπίζετε ή ότι τα συγκεκριμένα ζητήματα ενδέχεται να μην επιλυθούν σε εύλογο χρόνο.

13.9.2. Για την παροχή βοήθειας στο πλαίσιο της Τεχνικής Υποστήριξης Premium, ενδέχεται ο Συνεργάτης να χρειαστεί απομακρυσμένη πρόσβαση στη Συσκευή σας ή/και να χρειαστεί την εγκατάσταση Λογισμικού υποστήριξης, οπότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ισχύει η ενότητα 13.10. Αν δεν μπορείτε ή δεν επιλέξετε να παρέχετε απομακρυσμένη πρόσβαση στη Συσκευή σας ή/και δεν μπορείτε ή δεν επιλέξετε να εκτελέσετε λήψη και εγκατάσταση του Λογισμικού

υποστήριξης στη Συσκευή, αν δεν ακολουθήσετε άλλες οδηγίες του Προμηθευτή ή αν ο Προμηθευτής θεωρήσει ότι η Συσκευή σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις παροχής υποστήριξης σύμφωνα με τη συνδρομή της Τεχνικής Υποστήριξης Premium, ο Προμηθευτής δεν θα παράσχει Τεχνική Υποστήριξη Premium.

13.10. Απομακρυσμένη πρόσβαση, Λογισμικό υποστήριξης

13.10.1. *Απομακρυσμένη πρόσβαση.* Κατά την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του Σχεδίου διασφάλισης ποιότητας, ως μέρος της Τεχνικής Υποστήριξης Premium ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες, ο Προμηθευτής ή ο Συνεργάτης μπορεί να χρειαστεί να συνδεθεί εξ αποστάσεως και να αναλάβει τον έλεγχο του εξοπλισμού σας για να επιλύσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε. Σε σχέση με την εν λόγω περίοδο απομακρυσμένης σύνδεσης:

(α) Ο Συνεργάτης μπορεί να χρειαστεί να εκτελέσει διάφορες δέσμες ενεργειών στον εξοπλισμό σας, να πραγματοποιήσει αλλαγές στη διαμόρφωσή του, να εγκαταστήσει και να απεγκαταστήσει λογισμικό και να πραγματοποιήσει άλλες αλλαγές στον εξοπλισμό ή/και τις ρυθμίσεις λογισμικού του εξοπλισμού, τα οποία θα έχουν κριθεί αναγκαία για την αντιμετώπιση των ζητημάτων σας. Κατανοείτε ότι ο Συνεργάτης μπορεί - αλλά δεν υποχρεούται - να εγκαταστήσει και να καταργήσει διάφορα εργαλεία λογισμικού αποκλειστικής ιδιοκτησίας ή εργαλεία τρίτων μερών, όπου κρίνει ότι είναι απαραίτητα για να σας βοηθήσει με τα ζητήματα που αντιμετωπίζετε. Τα στοιχεία του εν λόγω λογισμικού προστατεύονται από το νόμο, όπως και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τους.

(β) Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι εφόσον εξουσιοδοτείτε τον Συνεργάτη να πραγματοποιήσει μια απομακρυσμένη σύνδεση, παρέχετε στον Προμηθευτή (καθώς επίσης στους συνεργάτες και τους συμβαλλόμενους που ενεργούν εκ μέρους του Προμηθευτή) πλήρη ή περιορισμένη πρόσβαση στον εξοπλισμό, το λογισμικό και το δίκτυό σας (ανάλογα με τη διαμόρφωση του εξοπλισμού, του λογισμικού και του δικτύου) και εξουσιοδοτείτε τον Προμηθευτή να προβεί στις εν λόγω τροποποιήσεις σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται παραπάνω ή σύμφωνα με τα όσα συστήνει ο Συνεργάτης κατά την υλοποίηση της Λύσης. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Συνεργάτης, ή εσείς που ενεργείτε σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Συνεργάτη, μπορεί να μεταβάλει, να διαγράψει ή να καταστρέψει λογισμικό ή δεδομένα στον εξοπλισμό σας, να μεταβάλει τον εξοπλισμό, το λογισμικό ή τις ρυθμίσεις δικτύου ή να δυσχεράνει την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού, του λογισμικού ή του δικτύου σας.

(γ) Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Συνεργάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε πληροφορία βρίσκεται αποθηκευμένη στη Συσκευή σας. Οι Συνεργάτες εκπαιδεύονται ώστε να έχουν πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες που κρίνονται απαραίτητες για την επίλυση των ζητημάτων για τα οποία ζητάτε την υποστήριξη κάποιου Συνεργάτη. Ωστόσο, καλό θα είναι να παραμείνετε μπροστά στην οθόνη της Συσκευής σας για να παρατηρείτε τις ενέργειες του Συνεργάτη ενόσω αυτός εργάζεται για να βρει τη Λύση για τη Συσκευή σας. Ανά πάσα στιγμή θα έχετε την ευκαιρία να τερματίσετε τη συνεδρία υποστήριξης ενημερώνοντας τον Συνεργάτη ή αποσυνδέοντας τη συνεδρία απομακρυσμένης σύνδεσης.

13.10.2. Λογισμικό υποστήριξης.

(α) Ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του Σχεδίου διασφάλισης ποιότητας, της Τεχνικής Υποστήριξης Premium ή άλλων υπηρεσιών, ο Προμηθευτής ή ο Συνεργάτης, μπορεί να σας δώσει οδηγίες για να κάνετε λήψη και εγκατάσταση ενός προγράμματος λογισμικού στη Συσκευή (το «Λογισμικό υποστήριξης»), το οποίο επιτρέπει στο Συνεργάτη να αποκτήσει απομακρυσμένη πρόσβαση στη Συσκευή, να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη Συσκευή και τις λειτουργίες αυτής, να εκτελέσει διαγνωστικό έλεγχο και επιδιόρθωση του προβλήματος και να αλλάξει ρυθμίσεις της Συσκευής. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να ακολουθήσετε άλλες οδηγίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή ή τον Συνεργάτη.

(β) Εάν εσείς ή ο Συνεργάτης εγκαταστήσετε το Λογισμικό υποστήριξης σε μια Συσκευή, το Λογισμικό υποστήριξης:

(i) Μπορεί να ζητήσει να το ενεργοποιήσετε στη Συσκευή. Εάν δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης εντός του χρονικού διαστήματος που ζητήθηκε από τον Συνεργάτη ή που ζητήθηκε από το Λογισμικό υποστήριξης, το Λογισμικό υποστήριξης ενδέχεται να σταματήσει να λειτουργεί έως ότου ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση.

(ii) Μπορεί να επικοινωνεί σε τακτική βάση με τους διακομιστές του Προμηθευτή (ή του συνεργάτη του ή του συμβαλλόμενου) προκειμένου: (i) να διασφαλίσει ότι λαμβάνετε όλες τις υπηρεσίες και το λογισμικό που δικαιούστε ως μέρος της Λύσης, (ii) να σας δώσει τη δυνατότητα να ξεκινήσετε αμέσως μια συνομιλία με έναν Συνεργάτη ως μέρος της Λύσης ή (iii) να σας εκχωρήσει πρόσβαση σε ορισμένα εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης ως μέρος της Λύσης.

(iii) Μπορεί από προεπιλογή να εκτελείται συνεχώς στη Συσκευή και να εκτελεί διάφορες εργασίες παρασκηνίου που βοηθούν στο να διατηρείται η Συσκευή σε κατάσταση λειτουργίας. Κατά την εκτέλεσή του, ενδέχεται να συλλέξει διάφορα δεδομένα σχετικά με τη Συσκευή, όπως τεχνικές προδιαγραφές, πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, ληφθέν ή/και εγκατεστημένο λογισμικό, ενημερώσεις και αναβαθμίσεις, διαθεσιμότητα και κατάσταση του λογισμικού ασφαλείας, αντίγραφα ασφαλείας και τείχη προστασίας, διάφορα μοναδικά αναγνωριστικά, μηνύματα σφαλμάτων συστήματος και λογισμικού, κατάσταση συνδέσεων δικτύου, συνδεδεμένα περιφερειακά και συνδεδεμένες συσκευές, καθώς και άλλες παρεμφερείς πληροφορίες και στοιχεία. Οι πληροφορίες αυτές βοηθούν τον Προμηθευτή να αποτρέψει πολλά συνηθισμένα προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε αλλά και να εντοπίσει γρήγορα προβλήματα για τα οποία ενδέχεται να ζητήσετε υποστήριξη από τον Προμηθευτή.

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Το Avast Driver Updater προορίζεται για χρήση σε μια Συσκευή που αποτελεί ένα μεμονωμένο φυσικό υπολογιστή και όχι ένα «εικονικό μηχάνημα», στο οποίο ένας κοινός υπολογιστικός πόρος μιμείται τις λειτουργίες πολλών αποκλειστικών φυσικών υπολογιστών. Το Avast Driver Updater δεν θα είναι εξίσου αποτελεσματικό όταν χρησιμοποιείται σε εικονικό μηχάνημα όπως είναι σε φυσικό υπολογιστή.

13.11.2. Το Avast Driver Updater βασίζεται στα δεδομένα που παρέχονται από τον κατασκευαστή στα αρχεία εγκατάστασης του οδηγού της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών έκδοσης, για την παροχή πληροφοριών που εμφανίζονται από τη Λύση στα αποτελέσματα

σάρωσης. ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΝ ΕΓΓΥΩΝΤΑΙ, ΟΥΤΕ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΟΤΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΛΥΣΗ ΘΑ ΕΙΝΑΙ Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΝ ΛΟΓΩ ΟΔΗΓΟΥ ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ΠΑΡΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΝΤΙΦΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΛΥΣΗ.

13.12. Avast Secure Web Gateway και Avast Secure Internet Gateway

13.12.1. Όπως χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ενότητα 13.12:

(α) «*Συγκεντρωτικά Δεδομένα*» σημαίνει δεδομένα: (i) ανωνυμοποιημένα και μη ταυτοποιήσιμα ως προς οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα· (ii) συνδυασμένα με τα δεδομένα άλλων χρηστών μιας Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast ή/και πρόσθετων πηγών δεδομένων και (iii) που παρουσιάζονται με τρόπο που δεν επιτρέπεται να ταυτοποιηθούν μεμονωμένοι χρήστες μιας Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast.

(β) «*Avast Secure Web Gateway*» είναι η Ασφαλής Πύλη Web της Avast ή η Ασφαλής Διαδικτυακή Πύλη της Avast.

(γ) «*Κίνηση DNS*» σημαίνει ένα επαναλαμβανόμενο αίτημα DNS που στέλνεται μέσω της χρήσης της Avast Secure Web Gateway.

(δ) «*Θέση*» σημαίνει μία συνδρομή για ένα άτομο που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σχέση με την Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην Ενότητα 13.12.5. Μια Θέση μπορεί να μεταφερθεί από ένα τέτοιο άτομο σε ένα άλλο άτομο, εάν το αρχικό άτομο δεν επιτρέπεται να έχει πλέον πρόσβαση και δεν αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σχέση με την Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast.

(ε) «*Κίνηση*» σημαίνει ένα αίτημα HTTP ή HTTPS που αποστέλλεται σε εσάς ή από εσάς μέσω της χρήσης της Avast Secure Internet Gateway.

13.12.2. Δεν σας επιτρέπεται, από οποιαδήποτε Συσκευή προστατευμένη από Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast, να: (i) στέλνετε ανεπιθύμητα μηνύματα ή άλλα αλληλοεπικαλυπτόμενα ή αυτόκλητα μηνύματα κατά παράβαση οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων· (ii) στέλνετε παραβατικό, άσεμνο, απειλητικό, δυσφημιστικό ή παράνομο υλικό· (iii) προσπελάσετε αποκλεισμένες υπηρεσίες κατά παράβαση οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων ή (iv) εκτελείτε αυτοματοποιημένα ερωτήματα σε διευθύνσεις URL του διαδικτύου.

13.12.3. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι: (i) για να παρέχει ο Προμηθευτής την Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast, πρέπει να προωθήσετε τη διαδικτυακή σας κίνηση στον Προμηθευτή μέσω έγκυρων μηχανισμών προώθησης που επιτρέπουν αυτόματη ανάληψη λειτουργίας από εφεδρικό σύστημα σε περίπτωση αστοχίας υπολογιστή (fail-over) (π.χ. DNS, PAC, IPSEC, σήραγγες GRE ή κατάλληλη Λύση του Προμηθευτή)· (ii) είστε υπεύθυνοι να παρέχετε στον Προμηθευτή οποιαδήποτε τεχνικά δεδομένα και άλλες πληροφορίες που ο Προμηθευτής μπορεί εύλογα να ζητήσει κατά καιρούς· (iii) ο Όμιλος προμηθευτών και οι Συνεργάτες του Προμηθευτή

μπορούν να χρησιμοποιούν το Κακόβουλο Λογισμικό (όπως ορίζεται στην Ενότητα 13.16.1(β)), ανεπιθύμητα μηνύματα (spam), botnet ή άλλες πληροφορίες που προέρχονται από τη χρήση μιας Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast για τους εξής σκοπούς: (1) τη διατήρηση, βελτίωση ή/και ανάλυση των Ασφαλών Πυλών (Secure Gateway) της Avast· (2) τη συμμόρφωση με οποιεσδήποτε νομικές ή συμβατικές απαιτήσεις· ή (3) τη διάθεση κακόβουλου ή ανεπιθύμητου περιεχομένου ανώνυμα στους Συνεργάτες του Προμηθευτή, με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση της Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast· και (iv) ο Όμιλος προμηθευτών και οι Συνεργάτες του Προμηθευτή μπορεί να αναπτύξουν και να εμπορευματοποιήσουν κριτήρια συγκριτικής αξιολόγησης και μέτρα βάσει Συγκεντρωτικών Δεδομένων.

13.12.4. Ο Όμιλος προμηθευτών και οι Συνεργάτες του Προμηθευτή διατηρούν το δικαίωμα να διαχειρίζονται το εύρος ζώνης ή τη διαδρομή μέσω του διαδικτύου με το βέλτιστο εμπορικό τρόπο, υπό την προϋπόθεση ότι τέτοιες ενέργειες δεν θέτουν σε κίνδυνο τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή όσον αφορά στις Ασφαλείς Πύλες (Secure Gateway) της Avast. Ο Προμηθευτής ή ο Συνεργάτης του Προμηθευτή μπορεί να αναστείλει την πρόσβαση ή τη λήψη της Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast σε περίπτωση που η χρήση αυτών των Λύσεων αντιπροσωπεύει μια επικείμενη απειλή για οποιοδήποτε δίκτυο του Ομίλου προμηθευτών ή ενός Συνεργάτη του Προμηθευτή, ή αν απαιτείται για λόγους συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Προμηθευτής ή ο Συνεργάτης του Προμηθευτή (κατά περίπτωση) θα: (i) αναστείλει την Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast μόνο στο βαθμό που είναι εύλογα απαραίτητο για να αποφευχθεί οποιαδήποτε βλάβη σε οποιοδήποτε δίκτυο του Ομίλου προμηθευτών ή των Συνεργατών του Προμηθευτή (για παράδειγμα, αποκλεισμός των διευθύνσεων IP της πηγής που προκαλεί την παράβαση) και για λόγους συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους· (ii) καταβάλει τις εύλογες προσπάθειές του για να επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας και να σας δώσει τη δυνατότητα να αλλάξετε άμεσα τη διαμόρφωση των διακομιστών σας ή/και θα συνεργαστεί μαζί σας για την ταχεία επίλυση των προβλημάτων που προκαλούν την αναστολή των Ασφαλών Πυλών (Secure Gateway) της Avast· και (iii) επαναφέρει οποιαδήποτε τέτοια ανασταλμένη Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway) της Avast αφού όλα αυτά τα προβλήματα επιλυθούν με εύλογη ικανοποίηση του Προμηθευτή ή του Συνεργάτη του Προμηθευτή (κατά περίπτωση).

13.12.5. Για να διαπιστωθεί εάν έχετε αγοράσει επαρκείς Θέσεις, κάθε 2.000 Κινήσεις ανά ημερολογιακή ημέρα που διέρχονται μέσω της Avast Secure Internet Gateway θα θεωρούνται μία «Θέση» της Avast Secure Internet Gateway και κάθε 2.000 Κινήσεις DNS ανά ημερολογιακή ημέρα που διέρχονται μέσω της Avast Secure Web Gateway θα θεωρούνται μία «Θέση» της Avast Secure Web Gateway. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο αριθμός των Θέσεων που πρέπει να αγοράσετε για τη χρήση από εσάς: (i) της Avast Secure Internet Gateway θα υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό αριθμό των Κινήσεων που περνούν μέσω της Avast Secure Internet Gateway ανά ημερολογιακή ημέρα, δια του 2.000 και (ii) της Avast Secure Web Gateway θα υπολογιστεί διαιρώντας το συνολικό αριθμό των Κινήσεων DNS που περνούν μέσω της Avast Secure Web Gateway ανά ημερολογιακή ημέρα, δια του 2.000.

13.12.6. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Όμιλος προμηθευτών και οι Συνεργάτες του Προμηθευτή μπορούν να χρησιμοποιούν, να αναπαράγουν, να αποθηκεύουν, να τροποποιούν και να εμφανίζουν τις πληροφορίες από τα αρχεία καταγραφής των κινήσεών σας (δηλ. τα μεταδεδομένα όλων των κινήσεων του δικτύου που αποστέλλονται ή λαμβάνονται από εσάς μέσω

της χρήσης μιας Ασφαλούς Πύλης (Secure Gateway) της Avast ή του Avast Secure Internet Gateway) (τα «*Αρχεία Καταγραφής Κινήσεων*»). Τα Αρχεία Καταγραφής Κινήσεων θα διατηρούνται από τον Όμιλο προμηθευτών ή έναν Συνεργάτη του Προμηθευτή, για κυλιόμενες περιόδους 6 μηνών κατά την Περίοδο συνδρομής. Κατά τον τερματισμό ή τη λήξη της Περιόδου συνδρομής, τα Αρχεία Καταγραφής Κινήσεων θα διαγραφούν από τον Όμιλο προμηθευτών και τους Συνεργάτες του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον τυπικό κύκλο διατήρησης του Ομίλου προμηθευτών και των Συνεργατών του Προμηθευτή ή νωρίτερα, όπως μπορείτε να ζητήσετε γραπτώς.

13.13. Συγκεκριμένες Λύσεις HideMyAss!

13.13.1. Ιδιωτικό Εικονικό Δίκτυο (VPN). Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τους Ισχύοντες όρους, η εγγραφή σας στο προϊόν HMA! Virtual Private Network (το «*HMA! VPN*») σας επιτρέπει να δημιουργήσετε όχι περισσότερες από 5 ταυτόχρονες συνδέσεις για κάθε συνδρομή HMA! VPN. Παρά οποιοδήποτε αντίθετο στοιχείο στην παρούσα Σύμβαση, αν υπερβείτε τον αριθμό ταυτόχρονων συνδέσεων που σας έχουν εγκριθεί για τη συνδρομή σας στο HMA! VPN, ο Προμηθευτής μπορεί, σε οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προηγούμενη κοινοποίηση προς εσάς, να αναστείλει ή να απενεργοποιήσει την πρόσβασή σας ή/και τη χρήση του HMA! VPN από εσάς. Αν θέλετε να αυξήσετε τον εξουσιοδοτημένο αριθμό ταυτόχρονων συνδέσεων για τη συνδρομή σας στο HMA! VPN, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο sales@hidemyass.com.

13.13.2. Web Proxy (Διαδικτυακή Μεσολάβηση). Η υπηρεσία διαδικτυακής μεσολάβησης του HMA! («*Web Proxy*») είναι μια δωρεάν Λύση που δεν απαιτεί να καταχωρήσετε τα στοιχεία σας στον Προμηθευτή. Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για, και ο Όμιλος προμηθευτών και οι Συνεργάτες του Προμηθευτή δεν αποδέχονται καμία ευθύνη απέναντί σας ή απέναντι οποιουδήποτε τρίτου για: (α) την πρόσβαση, την προβολή ή τη χρήση από εσάς ή το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε προσβλητικού ή απαράδεκτου περιεχομένου) οποιουδήποτε ιστότοπου τρίτου μέρους που έχει προσπελαστεί ή προβληθεί κατά τη χρήση της διαδικτυακής μεσολάβησης, (β) τη συμμόρφωσή σας με τους όρους χρήσης που ισχύουν για οποιοδήποτε ιστότοπο τρίτου μέρους στον οποίο έχετε πρόσβαση, επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε κατά τη χρήση της διαδικτυακής μεσολάβησης και (γ) οποιεσδήποτε απαιτήσεις, απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από οποιοδήποτε περιεχόμενο που δημιουργείτε, διαθέτετε, μεταδίδετε ή προβάλλετε ενώ χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μεσολάβηση, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απαίτησης, απώλειας ή ζημίας που προκλήθηκε στον Όμιλο προμηθευτών ή τους Συνεργάτες του Προμηθευτή.

13.14. Ιδιωτικά Εικονικά Δίκτυα. Πολλές χώρες απαγορεύουν ή περιορίζουν τη χρήση ιδιωτικών εικονικών δικτύων («*VPN*») και ορισμένες έχουν καθιερώσει τεχνολογικά μέτρα για την αποτροπή της λειτουργίας των VPN. Ως αποτέλεσμα, οι λύσεις VPN του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένου του HMA! VPN) υπόκεινται σε περιορισμούς επικρατειών που ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

13.15. Συσκευή. Ο Προμηθευτής μπορεί να σας παρέχει ένα dongle ή άλλη συσκευή (η «*Συσκευή*») ως μέρος της Λύσης σας, οπότε και οι πρόσθετες διατάξεις που παρατίθενται στην παρούσα ενότητα 13.15 θα ισχύουν:

13.15.1. Η περίοδος περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται στην Ενότητα 6.1 παρατείνεται για τη Συσκευή σε 1 έτος από την ημερομηνία αγοράς (η «Περίοδος εγγύησης της συσκευής»).

13.15.2. Πρέπει να ειδοποιήσετε έγκαιρα τον Προμηθευτή εάν η συσκευή είναι ή καταστεί ελαττωματική. Εάν ειδοποιήσετε τον Προμηθευτή για το ελάττωμα κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης της συσκευής και ο Προμηθευτής δεν μπορεί να αποκαταστήσει το ελάττωμα εξ αποστάσεως, ο Προμηθευτής, κατ' επιλογή και με δικά του έξοδα, εντός 5 εργάσιμων ημερών: (α) θα αντικαταστήσει τη συσκευή με μια νέα ή ανακαινισμένη μονάδα της συσκευής, οπότε η εγγύηση που καθορίζεται στην Ενότητα 6.1 θα ισχύει για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης της συσκευής που ισχύει για την αρχική μονάδα της συσκευής ή β) θα τερματίσει τη συνδρομή σας και θα σας επιστρέψει οποιαδήποτε μη χρησιμοποιημένα τέλη συνδρομής που είχατε καταβάλει προηγουμένως. Εάν η συσκευή αστοχήσει μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης της συσκευής ή εάν αστοχήσει λόγω ακατάλληλης χρήσης, παραβίασης, παρεμβολών, κακοποίησης, ατυχήματος, απώλειας ή κλοπής, ο Προμηθευτής μπορεί να σας χρεώσει την τυπική τιμή για τη μονάδα αντικατάστασης της συσκευής. Ο Προμηθευτής, κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια, μπορεί να αντικαταστήσει τη συσκευή με μια καινούργια ή διαφορετική συσκευή που θα υπόκειται επίσης στην παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης της Ενότητας 13.15).

13.16. Έξυπνη Πλατφόρμα Ασφαλείας Κινητών

13.16.1. Όπως χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ενότητα 13.16:

(α) «Περιεχόμενο» σημαίνει οποιοδήποτε περιεχόμενο, υλικά, προϊόντα και υπηρεσίες στα οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω του MTIP, συμπεριλαμβανομένου του Περιεχομένου Προμηθευτή, του Περιεχομένου και των πληροφοριών σας που μπορείτε να ανταλλάξετε με άλλους χρήστες του MTIP.

(β) «MTIP» σημαίνει την Έξυπνη Πλατφόρμα Ασφαλείας Κινητών που διατίθεται από την Avast.

(γ) «Δείγμα απειλής» σημαίνει οποιονδήποτε κώδικα, χαρακτηριστικό, ρουτίνα ή συσκευή που περιέχει, περιγράφει ή επιδεικνύει οποιοδήποτε στοιχείο του κακόβουλου κώδικα.

(δ) «Περιεχόμενο προμηθευτή» σημαίνει όλο το Περιεχόμενο που τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών φορτώνουν, δημοσιεύουν, εμφανίζουν ή καθιστούν διαθέσιμο σε τρίτους χρησιμοποιώντας το MTIP και όλο το Περιεχόμενο που δημοσιεύεται, εμφανίζεται, διανέμεται ή διατίθεται από άλλα μέρη χρησιμοποιώντας το MTIP, εκτός του Περιεχομένου σας και των Δειγμάτων απειλών.

(ε) «Το περιεχόμενό σας» σημαίνει όλο το Περιεχόμενο (εξαιρουμένων των Δειγμάτων απειλών), τα υλικά, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που φορτώνετε, δημοσιεύετε, προβάλλετε, διανέμετε ή διαθέτετε σε άλλους χρησιμοποιώντας το MTIP.

13.16.2. Το περιεχόμενο του Προμηθευτή, μεταξύ εσάς και του Ομίλου προμηθευτών, αποτελεί ιδιοκτησία των μελών του Ομίλου προμηθευτών. Τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, σας παραχωρούν μια περιορισμένη, μη

αποκλειστική άδεια χρήσης και πρόσβασης στο Περιεχόμενο του Προμηθευτή, όπως διατέθηκε σε εσάς στο MTIP, μόνο σε σχέση με τη χρήση του MTIP από εσάς.

13.16.3. Η διαθεσιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου στο MTIP δεν ισοδυναμεί με έγκριση ή επαλήθευση του εν λόγω περιεχομένου από οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου προμηθευτών. Τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών δεν παρέχουν εγγυήσεις ή παραστάσεις σχετικά με την ακρίβεια, την πληρότητα ή την επικαιρότητα του περιεχομένου που διατίθεται στο MTIP. Τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών δεν σας παρέχουν οποιεσδήποτε συμβουλές ή συστάσεις με το να καθιστούν το Περιεχόμενο διαθέσιμο στο MTIP (συμπεριλαμβανομένου και του Περιεχομένου του Προμηθευτή) και, κατά συνέπεια, πρέπει να διαμορφώσετε τις δικές σας κρίσεις και αποφάσεις με βάση τη δική σας επιμέλεια και έρευνες και δεν πρέπει να επικαλείστε την ακρίβεια, την πληρότητα ή την επικαιρότητα του περιεχομένου που διατίθεται στο MTIP.

13.16.4. Με το να φορτώνετε, δημοσιεύσετε, προβάλλετε, διανέμετε ή διαθέτετε το Περιεχόμενο σας στο MTIP, παρέχετε στα μέλη του Ομίλου προμηθευτών μία μη αποκλειστική, παγκόσμια, απεριόριστη, πλήρως καταβληθείσα, μεταβιβάσιμη, με δυνατότητα υποαδειοδότησης (μέσω πολλαπλών κλιμακίων) άδεια για την αναπαραγωγή, επεξεργασία, προσαρμογή, τροποποίηση, παραγωγή παράγωγων έργων, φόρτωση, δημοσίευση, μετάδοση, αποθήκευση, προβολή, διανομή, διαθεσιμότητα σε άλλους και κατά τα άλλα χρήση του Περιεχομένου σας σε σχέση με τη λειτουργία ή τη χρήση του MTIP ή της προώθησης, διαφήμισης ή εμπορίας του MTIP, σε οποιοδήποτε μέσο ή μέθοδο διανομής ή σε τρόπους που καθιστούν το MTIP ή το Περιεχόμενο διαθέσιμο σε άλλους (ήδη γνωστά ή αργότερα αναπτυχθέντα). Συμφωνείτε ότι αυτή η άδεια χρήσης περιλαμβάνει το δικαίωμα για τα μέλη του Ομίλου προμηθευτών να κάνουν το Περιεχόμενό σας διαθέσιμο στους Συνεργάτες του Προμηθευτή που συνεργάζονται με μέλη του Ομίλου προμηθευτών, για τη φόρτωση, δημοσίευση, προβολή, διανομή ή διάθεση του περιεχομένου σας μέσω άλλων μέσων ή μεθόδων διανομής ή τρόπων για τη διάθεση του MTIP ή του Περιεχομένου σε άλλους. Αυτή η άδεια περιλαμβάνει επίσης το δικαίωμα άλλων χρηστών του MTIP να χρησιμοποιούν και να τροποποιούν το Περιεχόμενό σας. Κατανοείτε ότι μπορούμε να τροποποιήσουμε, να προσαρμόσουμε ή να δημιουργήσουμε παράγωγα έργα από το περιεχόμενό σας για φόρτωση, δημοσίευση, προβολή, διανομή ή διάθεση σε δίκτυα υπολογιστών, συσκευές, παρόχους υπηρεσιών και σε διάφορα μέσα. Μπορούμε επίσης να καταργήσουμε ή να αρνηθούμε να δημοσιεύσουμε το Περιεχόμενό σας στο MTIP, εν όλω ή εν μέρει, οποιαδήποτε στιγμή, κατά την αποκλειστική κρίση μας.

13.16.5. Με τη φόρτωση, δημοσίευση, προβολή, διανομή ή διάθεση του Περιεχομένου σας στο MTIP, εκπροσωπείτε, εγγυάστε και δεσμεύεστε σε κάθε μέλος του Ομίλου προμηθευτών, ότι: (α) έχετε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας ή έχετε λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης δικαιωμάτων ή άδειες από οποιοδήποτε σχετικό μέρος για να χρησιμοποιήσετε το Περιεχόμενό σας και να παραχωρήσετε στα μέλη του Ομίλου προμηθευτών όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, άδειες και δικαιώματα χρήσης του Περιεχομένου σας όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση και (β) ότι η φόρτωση, δημοσίευση, προβολή, διανομή ή διάθεση του περιεχομένου σας στο MTIP δεν θα παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή μέλους του Ομίλου προμηθευτών, θα παραβιάζει το ιδιωτικό απόρρητο ή άλλα προσωπικά δικαιώματα άλλων ή θα παραβιάζει ισχύοντες νόμους. Αποδέχεστε την πλήρη ευθύνη για αποφυγή παραβίασης της διανοητικής ιδιοκτησίας, του ιδιωτικού απόρρητου ή άλλων προσωπικών δικαιωμάτων άλλων ατόμων, ή για την παραβίαση του ισχύοντος δικαίου σχετικά με το Περιεχόμενό σας. Συμφωνείτε

να καταβάλετε όλα τα δικαιώματα, αμοιβές και οποιαδήποτε άλλα χρήματα που οφείλονται σε οποιοδήποτε πρόσωπο λόγω της φόρτωσης, δημοσίευσης, προβολής, διανομής ή διάθεσης του Περιεχομένου σας στο MTIP ή στα μέλη του Ομίλου προμηθευτών ή των Συνεργατών του Προμηθευτή που ασκούν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τις άδειες που έχετε χορηγήσει σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 13.16.

13.16.6. Κανένα μέλος του Ομίλου προμηθευτών δεν εκπροσωπεί, εγγυάται ή αναλαμβάνει οποιαδήποτε δέσμευση σχετικά με τα Δείγματα απειλών και ο Όμιλος προμηθευτών αποποιείται οποιαδήποτε εγγύηση (ρητή ή σιωπηρή) ότι η αναπαραγωγή, διανομή ή χρήση οποιουδήποτε Δείγματος απειλών δεν παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους, ή δεν παραβιάζει το ιδιωτικό απόρρητο ή άλλα προσωπικά δικαιώματα άλλων ή ισχύοντες νόμους. Εάν χρησιμοποιείτε, αντιγράφετε, αναπαράγετε, επεξεργάζεστε, τροποποιείτε, δημιουργείτε παράγωγα έργα, φορτώνετε, δημοσιεύετε, μεταφέρετε, αποθηκεύετε, προβάλλετε, διανέμετε, διαθέτετε σε άλλους ή χρησιμοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο οποιουδήποτε Δείγμα απειλής, αναλαμβάνετε όλους τους σχετιζόμενους κινδύνους και αποποιείστε αμετάκλητα όλα τα δικαιώματα να ασκήσετε απαίτηση κατά οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου προμηθευτών σε σχέση με το εν λόγω Δείγμα απειλής.

13.16.7. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι Ενότητες 4, 5.1.7, 5.1.11 και 5.3 («Σχετικές ενότητες») θα ισχύουν για το Περιεχόμενό σας και τη χρήση του MTIP (συμπεριλαμβανομένης της φόρτωσης, δημοσίευσης, προβολής, διανομής ή διάθεσης του περιεχομένου σας στο MTIP). Η παρούσα Ενότητα 13.16 και οι Σχετικές Ενότητες, στο μέγιστο βαθμό που είναι εύλογα εφαρμοστέο, θα ερμηνεύονται ώστε να συνάδουν μεταξύ τους, αλλά σε περίπτωση αντίφασης, θα ισχύουν με την ακόλουθη σειρά προτεραιότητας ισχύος: (i) η παρούσα Ενότητα 13.16 και (ii) οι σχετικές Ενότητες.