

ฉบับที่ 1.6 (ปรับปรุงเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2018)

## ข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้อย่างรอบคอบก่อนที่ท่านจะใช้โซลูชัน (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) นี่คือสัญญาที่จะมีผลผูกมัดตามกฎหมาย โดยการแสดงความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ การติดตั้งโซลูชันหรือการใช้โซลูชันจะถือว่าท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้ในนามของท่านเองและหน่วยงานใดๆ หรือบุคคลใดๆ ที่ท่านเป็นตัวแทน หรืออุปกรณ์ที่ท่านรับโซลูชันนั้นมาสำหรับหน่วยงานหรือบุคคลนั้นๆ เรียกรวมว่า “ท่าน”) หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดอย่าดำเนินการขั้นตอนการติดตั้งต่อ อย่าใช้โซลูชัน และขอให้ลบหรือทำลายสำเนาของโซลูชันทั้งหมดที่มีอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของท่าน

ข้อตกลงฉบับนี้เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการบางอย่างของท่าน รวมถึงการปรับปรุงใดๆ (แต่ละรายการเรียกว่า “โซลูชัน”) ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่ท่านยอมรับในข้อตกลงฉบับนี้ และเอกสารกำกับโปรแกรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ในข้อตกลงฉบับนี้ “ผู้จำหน่าย” หมายถึง หน่วยงานที่ระบุไว้ [ที่นี่](#) ในฐานะที่เป็นผู้จัดหาโซลูชันให้แก่ท่าน “เอกสารกำกับโปรแกรม” หมายถึง คู่มือผู้ใช้และคำแนะนำใดๆ ที่ให้ไว้พร้อมกับโซลูชัน และ “เงื่อนไขที่ใช้บังคับ” หมายความว่าถึงระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกับประเภทของอุปกรณ์ จำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต และข้อกำหนด เงื่อนไขและเอกสารในการทำธุรกรรมใดๆ ที่ท่านยอมรับเมื่อท่านรับโซลูชัน (รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายใดๆ) และการจำกัดอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 และเอกสารกำกับโปรแกรม

โปรดทราบว่าข้อตกลงฉบับนี้มีอยู่สองส่วน ส่วนที่ 1 ถึง 12 ของข้อตกลงฉบับนี้ใช้กับโซลูชันทั้งหมด รวมทั้งที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ด้วย ส่วนที่ 13 จะระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ส่งผลกระทบต่อโซลูชันหรือหมวดหมู่โซลูชันที่เฉพาะเจาะจง รวมถึงซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบุคคลที่สาม (ส่วนที่ 13.1); CloudCare และ Managed Workplace (ส่วนที่ 13.2); เครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ (ส่วนที่ 13.3); WiFi Finder (ส่วนที่ 13.4); ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast (ส่วนที่ 13.5); แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา (ส่วนที่ 13.6); ฉบับช่างเทคนิค (ส่วนที่ 13.7); แผนการรับประกัน (ส่วนที่ 13.8); การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม (ส่วนที่ 13.9); และการเข้าถึงระยะไกล; ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ (ส่วนที่ 13.10) ข้อตกลงฉบับนี้ใช้แทนและแทนที่ข้อตกลงอื่นใดที่ท่านเคยทำไว้กับโซลูชันเวอร์ชันก่อน

ผู้จำหน่ายสามารถแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาตามประกาศที่ให้ไว้แก่ท่านตามข้อตกลงฉบับนี้ และการใช้งานต่อไปสำหรับโซลูชันใดๆ ที่ได้รับผลกระทบ ณ เวลาใดๆ อย่างน้อย 30 วันภายหลังจากที่ประกาศ จะถือเป็นการยอมรับการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ของท่าน ผู้จำหน่ายอาจกำหนดให้ท่านยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานโซลูชันที่ได้รับผลกระทบใดๆ ที่ท่านได้ซื้อก่อนหน้านี้ได้ต่อไป หากท่านปฏิเสธที่จะยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไข

ผู้จำหน่ายสามารถยุติการใช้งานโซลูชันดังกล่าวที่ได้รับผลกระทบ ในกรณีใดก็ตามที่ท่านสามารถได้รับเงินคืนสำหรับส่วนค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือที่ไม่ได้ใช้ โดยทำตามคำแนะนำซึ่งสามารถดูได้ [ที่นี่](#)

## 1. สิทธิการใช้งาน

ผู้จำหน่ายมอบสิทธิการใช้งานโดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียวแก่ท่านเพื่อใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมตามระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ซึ่งระบุอยู่ในเงื่อนไขที่ใช้อยู่บังคับ

รวมถึงการเพิ่มระยะเวลาหรือการต่ออายุตามระยะเวลาที่ตกลงไว้ (“ระยะเวลาการเป็นสมาชิก”)

โดยที่ท่านจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

## 2. การใช้งานโซลูชันที่ได้รับอนุญาต

2.1. ท่านอาจใช้โซลูชันบนหรือเพื่อสนับสนุนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อุปกรณ์เครือข่ายมือถือ อุปกรณ์พกพาอื่นๆ (อุปกรณ์แต่ละชนิดเรียกว่า “อุปกรณ์พกพา”) คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้กับโซลูชัน (อุปกรณ์แต่ละชนิดรวมทั้งอุปกรณ์พกพาแต่ละชนิดจะเรียกว่า “อุปกรณ์”) ได้สูงสุดตามจำนวนที่ตกลงไว้ (“จำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต”) ซึ่งระบุไว้ในเงื่อนไขที่ใช้อยู่บังคับโดยเฉพาะ:

2.1.1. ในกรณีที่ผู้จำหน่ายกำหนดให้ใช้งานโซลูชันสำหรับบริษัท การใช้งานเชิงพาณิชย์หรือทางธุรกิจ (แต่ละอย่างเรียกว่า “โซลูชันทางธุรกิจ”) โดยท่านหรือบริษัทในเครือของท่าน (หน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแลท่าน ควบคุมดูแลโดยท่าน หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของท่าน) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใน ในกรณีที่ใช้งานโซลูชันทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ดังกล่าวโดยบริษัทในเครือของท่าน

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของบริษัทในเครือของท่าน และการละเมิดข้อตกลงใดๆ โดยบริษัทในเครือจะถือว่าการละเมิดโดยท่าน ข้อผูกพันใดๆ ของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะถือเป็นข้อผูกพันของท่านแต่เพียงผู้เดียว และไม่ใช่อุปกรณ์ของบริษัทในเครือของท่านที่ใช้โซลูชันทางธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

2.1.2. ในกรณีที่โซลูชันอื่นๆ ทั้งหมด (แต่ละโซลูชันเรียกว่า “โซลูชันสำหรับผู้บริโภค”) โดยท่านหรือสมาชิกในบ้านของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการค้า

2.2. ท่านยังอาจทำสำเนาโซลูชันสำรองไว้หนึ่งชุด

2.3. ในกรณีที่มีการกำหนดค่าโซลูชันไว้สำหรับการใช้งานบนเครือข่าย

ท่านอาจใช้โซลูชันบนไฟล์เซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องเสมือนหนึ่งเครื่องหรือมากกว่าเพื่อใช้กับเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่ายเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ต่อไปนี้เพียงข้อเดียว (ต้องไม่มากกว่าหนึ่งข้อ):

2.3.1. การติดตั้งโซลูชันบนฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ  
อย่างถาวรตามจำนวนสูงสุดของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.2. การใช้โซลูชันบนเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่าย ซึ่งมีจำนวนอุปกรณ์ต่างๆ  
ที่ใช้โซลูชันไม่เกินจำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.3. หากเงื่อนไขที่ใช้บังคับให้สิทธิ์แก่ท่านในการใช้โซลูชันเพื่อให้การบริการ MSP  
ให้ใช้โซลูชันตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 13.7

2.4. การใช้โซลูชันเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในส่วนที่ 2  
ของข้อตกลงฉบับนี้

หรือการนำไปจำหน่ายต่อหรือการแจกจ่ายโซลูชันต่อจะถือว่าเป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้อย่างรุนแรง  
และอาจเป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับอีกด้วย

### 3. การปรับปรุง

ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกและไม่ต้องการอนุญาตหรือการยินยอมของท่านต่างหาก  
ผู้จำหน่ายอาจดำเนินการอัปเดตหรือปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแทนโซลูชันใดๆ เป็นครั้งคราว  
("การปรับปรุง") ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้โซลูชันหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง  
(หรือบางฟังก์ชันของอุปกรณ์) จนกว่าการปรับปรุงใดๆ

ดังกล่าวจะได้รับการติดตั้งหรือเปิดใช้งานโดยสมบูรณ์ การปรับปรุงแต่ละครั้งจะถือเป็นส่วนหนึ่งของ  
"โซลูชัน" สำหรับวัตถุประสงค์ทุกข้อภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

การปรับปรุงอาจรวมถึงทั้งการเพิ่มและการลบคุณลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างที่มีอยู่ในโซลูชัน  
หรืออาจเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด และผู้จำหน่ายจะกำหนดเนื้อหา

คุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงานของโซลูชันที่ได้รับการปรับปรุงตามดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ผู้จำหน่ายหรืออุปกรณ์ของท่านไม่จำเป็นต้องเสนอทางเลือกให้แก่ท่านในการปฏิเสธหรือชะลอการปรับปรุง  
แต่ในกรณีใดๆ ก็ตาม

ท่านอาจจำเป็นต้องดาวน์โหลดและอนุญาตการติดตั้งหรือการเปิดใช้งานการปรับปรุงที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อรับปร  
ะโยชน์สูงสุดจากโซลูชัน

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การสนับสนุนโซลูชันจนกว่าท่านจะยอมรับและติดตั้งหรือเปิดใช้งานการปรับปรุงทั้งหมด

ผู้จำหน่ายจะใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจว่าเมื่อใดและการปรับปรุงมีความเหมาะสมหรือไม่  
และไม่มีภาระผูกพันในการจัดหาการปรับปรุงใดๆ ให้แก่ท่าน ภายใต้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การปรับปรุงสำหรับเวอร์ชันใดๆ ของโซลูชัน นอกเหนือจากเวอร์ชันล่าสุด

หรือการปรับปรุงที่สนับสนุนการใช้โซลูชันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวอร์ชันใดๆ ของระบบปฏิบัติการ

โปรแกรมอีเมล โปรแกรมเบราว์เซอร์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่โซลูชันได้รับการออกแบบมาให้ทำงานด้วย

## 4. สิทธิการเป็นเจ้าของ

### 4.1.

โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จำหน่ายและได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้อยู่ บทบัญญัติในสนธิสัญญาระหว่างประเทศ และกฎหมายที่ใช้อยู่ของประเทศซึ่งมีการใช้งานโซลูชัน โครงสร้าง องค์ประกอบ และรหัสคอมพิวเตอร์ของโซลูชันเป็นความลับทางการค้าอันมีค่าและถือเป็นข้อมูลลับของผู้จำหน่าย ท่านมอบสิทธิและอนุญาตให้ผู้จำหน่ายเก็บและใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำสำหรับวัตถุประสงค์ใดก็ตามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในปัจจุบันหรือในอนาคตของเราโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ท่านเพิ่มเติม และโดยไม่ต้องขอรับการอนุมัติในการเก็บหรือใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำดังกล่าวภายในขอบเขตของความคิดเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับโซลูชันที่ส่งถึงผู้จำหน่าย

### 4.2. การครอบครอง และการใช้โซลูชันของท่านไม่ได้เป็นการมอบสิทธิหรือกรรมสิทธิ์ใดๆ

ในทรัพย์สินทางปัญญาในโซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมให้แก่ท่าน

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

ผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรม รวมทั้งลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร

สิทธิในความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

## 5. ข้อจำกัด

### 5.1. ท่านต้องไม่ทำสำเนาหรือใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรม นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2

ของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามใดๆ: (1) ใช้รหัสการอนุญาต

หมายเลขสิทธิการใช้งาน ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่านรวมกัน หรือรหัสหรือหมายเลขการเปิดใช้งานอื่นๆ

ที่ผู้จำหน่ายให้มาที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใดๆ (“รหัสการเปิดใช้งาน”)

บนอุปกรณ์หรือเกินกว่าจำนวนอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในเงื่อนไขที่ใช้อยู่ (2) เปิดเผยแพร่รหัสการเปิดใช้งานใดๆ

ต่อบุคคลอื่นใดๆ นอกเหนือจากผู้จำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้จำหน่าย (3)

ยกเว้นตามที่กฎหมายอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้ง (ก) ทำการวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดการประกอบ คอมไพล์กลับ แปล สร้างใหม่ แปลง หรือดัดแปลงโซลูชันใดๆ หรือส่วนใดๆ ของโซลูชัน

(รวมทั้งลายเซ็นดิจิทัลที่เกี่ยวข้องใดๆ และชุดคำสั่งการตรวจจับมัลแวร์) หรือ (ข) เปลี่ยนแปลง

แก้ไขหรือดัดแปลงด้วยวิธีอื่นๆ สำหรับโซลูชันใดๆ (รวมทั้งลายเซ็นดิจิทัลที่เกี่ยวข้องใดๆ

และชุดคำสั่งการตรวจจับมัลแวร์) (4) เผยแพร่ ขายต่อ แจกจ่าย แพร่สัญญาณ ส่งผ่าน สื่อสาร โอนย้าย

ให้จำนำ ให้เช่า แบ่งปันหรือให้สิทธิ์ช่วงการใช้งานโซลูชันใดๆ

เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงการแจกจ่าย ข้อตกลงของตัวแทนจำหน่าย หรือข้อตกลงอื่นๆ

ระหว่างท่านและผู้จำหน่าย หรือสมาชิกอื่นๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย (5) ใช้โซลูชันใดๆ

เพื่อจัดการหน่วยงานของบุคคลที่สามหรือมอบสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้งานโซลูชันใดๆ

แก่บุคคลที่สามต่อหน่วยงานบริการ การแบ่งใช้เวลา บริการสมัครสมาชิก หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน

หรือพื้นฐานที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงส่วนที่

13.2, 13.5 และ 13.7) (6) ใช้โซลูชันใดๆ

เพื่อมอบหรือสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เป็นการแข่งขันกับโซลูชัน (7) ใช้โซลูชันใดๆ

ในลักษณะที่ละเมิดนโยบายการใช้งานอันเป็นที่ยอมรับที่ผู้จำหน่ายประกาศแจ้งไว้ (8) ใช้หรือพยายามใช้โซลูชันใดๆ เพื่ออัปโหลด จัดเก็บ หรือถ่ายโอนข้อมูล สารสนเทศ หรือเนื้อหาใดๆ ที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลที่สาม มีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ช่มชู้ ดูถูก หมิ่นประมาท หรือนำรังเกียจทุกชนิด หรือสร้างความเสียหาย ทำให้เสียความสามารถ หรือสร้างความบกพร่องให้แก่การปฏิบัติงานของโซลูชันด้วยวิธีการใดก็ตาม (9) ได้มาหรือพยายามทำให้ได้มาซึ่งสิทธิการเข้าถึงโซลูชันใดๆ หรือซอฟต์แวร์ การบริการหรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับหรือการปฏิบัติงานระหว่างโซลูชันดังกล่าว หรือเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ หรือส่งมอบผ่านโซลูชันโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยวิธีการใดๆ ก็ตาม รวมถึงการเจาะระบบ การปลอมตัว การหาทางหลบเลี่ยง หรือฝ่าฝืนไฟร์วอลล์ใดๆ หรือการป้องกันและมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม (10) ทดสอบหรือวัดเกณฑ์มาตรฐาน หรือเปิดเผยหรือเผยแพร่ผลการทดสอบหรือการวัดเกณฑ์มาตรฐานผลลัพธ์สำหรับโซลูชันใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่าย หรือ (11) ทำลายหรือหลบเลี่ยง พยายามที่จะทำลายหรือหลบเลี่ยง หรืออนุญาตหรือช่วยเหลือบุคคลที่สามใดๆ ในการทำลายหรือหลบเลี่ยงการควบคุมในการใช้สำเนาโซลูชันใดๆ

5.2. บางโซลูชันอาจมอบสิทธิพิเศษในการดูแลระบบให้แก่ท่านหรือผู้ใช้รายอื่น นอกเหนือจากสิ่งอื่นๆ อาจสามารถอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบติดตามอุปกรณ์อื่นและ/หรือสถานะของโซลูชันที่นำมาใช้บนอุปกรณ์อื่น รวมทั้งสถานะระยะเวลาการเป็นสมาชิก ข้อความของโซลูชัน และการปรับปรุง เป็นต้น ท่านแสดงตนและรับรองว่าท่านจะใช้สิทธิพิเศษในการดูแลระบบเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับอุปกรณ์และโซลูชันที่ท่านได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ท่านแสดงตนและรับรองต่อผู้จำหน่ายอีกด้วยว่า: (1) ท่านมีอำนาจที่จำเป็นทั้งหมดในการยอมรับข้อตกลงฉบับนี้และติดตั้ง/และหรือใช้โซลูชันบนอุปกรณ์ในนามของเจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้น (2) ท่านยอมรับข้อตกลงฉบับนี้เพื่อและในนามของ: (ก) เจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้นรายใดๆ ดังกล่าว และ (ข) ตัวท่านเอง

5.3. บางโซลูชันอาจอนุญาตให้ท่านสามารถเผยแพร่หรือแบ่งปันโดยเปิดเผยแก่คนทั่วไปซึ่งเนื้อหาที่ท่านสร้างขึ้น หรือได้รับจากแหล่งอื่นให้กับบุคคลอื่น (“เนื้อหาผู้ใช้”) ท่านรักษาสีในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ และทั้งหมดที่ท่านถืออยู่แล้วภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชันโดยขึ้นอยู่กับสิทธิ สิทธิการใช้งาน และข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งสิทธิพื้นฐานใดๆ ของบุคคลอื่นในเนื้อหาผู้ใช้ใดๆ ที่ท่านอาจใช้หรือปรับเปลี่ยน ท่านมอบสิทธิและสิทธิการใช้งานไม่เฉพาะเจาะจง ไม่มีข้อจำกัด ไม่มีเงื่อนไข ไม่จำกัด ทั่วโลก เพิกถอนไม่ได้ ตลอดกาลและไม่มีค่าสิทธิ ให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งาน คัดลอก บันทึก แจกจ่าย ผลิตซ้ำ เผยแพร่ ขาย ขายต่อ ให้สิทธิช่วง (ผ่านหลายระดับ) ปรับเปลี่ยน ปรับให้เหมาะสม แสดงต่อสาธารณะ ส่งผ่าน เผยแพร่ ออกอากาศ แพล สร้างงานที่ได้มาจาก และใช้ประโยชน์อื่นในลักษณะใดๆ ก็ตาม สำหรับส่วนทั้งหมดหรือส่วนใดๆ ของเนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชัน (และงานที่ได้มาจากนั้น)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดหาโซลูชันให้แก่ท่านเพียงอย่างเดียวภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ แต่ละครั้งที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใดๆ ท่านแสดงตนและรับรองแก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายว่าท่านมีอายุครบนิติภาวะบริบูรณ์ในรัฐหรือเข

ต่ออำนาจที่ท่านอาศัยอยู่ และเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หรือได้รับการยินยอมที่ถูกต้องทุกประการจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ใดๆ ที่บรรยายไว้หรือมีส่วนร่วมต่อเนื้อหาผู้ใช้ใดๆ ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปัน และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้นั้นว่า: (1) ท่านเป็นผู้เขียนและเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิอื่นๆ ในเนื้อหาผู้ใช้นั้น หรือท่านมีสิทธิที่ชอบด้วยกฎหมายในการเผยแพร่และแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้และมอบสิทธิให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งานตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 5.3 ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่มีภาระผูกพันที่จะบังคับใช้กับสมาชิกรายใดๆ ของกลุ่มผู้จำหน่ายในการขอรับการยินยอมจากบุคคลที่สามใดๆ และไม่มีการสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบใดก็ตามสำหรับสมาชิกรายใดๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย (2) เนื้อหาผู้ใช้มีความถูกต้อง (3) เนื้อหาผู้ใช้ไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลที่สามใดๆ ตามการใช้งานที่อนุญาตของกลุ่มผู้จำหน่ายและการใช้ประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และ (4) เนื้อหาผู้ใช้จะไม่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือเป็นสาเหตุให้มีการบาดเจ็บหรือเป็นอันตรายต่อบุคคลใดๆ

## 6. การรับประกันแบบจำกัด

### การปฏิเสธความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิด

#### ด

##### 6.1 ภายใต้อำนาจที่เหลือของส่วนที่ 6 นี้

ผู้จำหน่ายรับประกันต่อท่านว่าโซลูชันจะทำงานหรือจะใช้งานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรมเป็นระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ท่านได้รับโซลูชันครั้งแรก หากต้องการใช้สิทธิ์การรับประกัน

ท่านต้องปฏิบัติตามคำแนะนำจากแหล่งที่ท่านซื้อโซลูชัน

หากโซลูชันไม่สามารถทำงานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

ความรับผิดชอบทั้งปวงและความรับผิดแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย

และคู่ค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย

และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันดังกล่าวจะถูกจำกัดตามทางเลือกของผู้จำหน่าย อย่างไรก็ตามหนึ่งดังนี้: (1) การเปลี่ยนทดแทนโซลูชัน หรือ (2)

การส่งคืนโซลูชันเพื่อรับเงินคืนสำหรับส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนขอระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้

การรับประกันนี้จะมีผลเฉพาะกับโซลูชันตามที่ได้มีการส่งมอบตั้งแต่แรกเริ่ม และจะไม่มีผลกับสิ่งต่อไปนี้: (1)

การปรับปรุงใดๆ (2) ข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดจากการรวม การทำงาน หรือการใช้โซลูชันร่วมกับ: (ก)

ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือวัสดุอื่นๆ ที่ผู้จำหน่ายมิได้เป็นผู้จัดหา หรือ (ข) อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุอื่นๆ

ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้จำหน่ายที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

6.2. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 6.1 ของข้อตกลงฉบับนี้

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่รับประกันประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 6.1 ของข้อตกลงฉบับนี้ โซลูชันได้รับการจัดหาให้ “ตามสภาพที่เป็นอยู่”

และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่ได้ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือเงื่อนไขและเป็นไปตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขใดๆ และทั้งหมดที่แสดงนัยตามพระราชบัญญัติ กฎหมายจารีตประเพณี หลักนิติศาสตร์

หรือทฤษฎีอื่นๆของกฎหมาย รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม กรรมสิทธิ์ ความสามารถที่จะขายได้ คุณภาพที่เหมาะสม หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใดๆ เฉพาะผู้จำหน่ายไม่รับประกันว่าการทำงานของโซลูชันใดๆ จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

โซลูชันจะทำงานอย่างถูกต้องบนอุปกรณ์ที่ให้มาใดๆ หรือด้วยการกำหนดค่าเฉพาะใดๆ ของฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์

หรือไม่รับประกันว่าโซลูชันจะให้การปกป้องที่สมบูรณ์สำหรับความครบถ้วนของข้อมูล สารสนเทศหรือเนื้อหาที่เลือก ที่จัดเก็บ หรือส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต

6.3. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ โซลูชันใดๆ

ที่จัดหาให้แก่ท่านโดยไม่มีค่าธรรมเนียม (รวมถึงโซลูชันที่จัดหาให้แบบ “ไม่มีค่าใช้จ่าย” “ทดลองใช้งาน” หรือโซลูชัน “เบต้า”) ได้รับการจัดหาให้แก่ท่าน “ตามสภาพที่เป็นอยู่” “พร้อมข้อบกพร่องทั้งหมด” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใดๆ และไม่มีการสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ จากผู้จำหน่าย

6.4. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้จำหน่ายหรือบริษัทใดๆ ที่กำกับดูแล

อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดย หรืออยู่ภายใต้การกำกับดูแลทั่วไปร่วมกับผู้จำหน่าย (เรียกรวมว่า “กลุ่มผู้จำหน่าย”) หรือตัวแทน ผู้อนุญาต ผู้แทน ซัพพลายเออร์ ผู้แทนจำหน่าย ผู้จำหน่าย

ผู้ให้บริการไร้สายผ่านเครือข่ายหรือระบบของบุคคลเหล่านั้นที่มีการจัดหาโซลูชันให้

หรือคู่ค้าธุรกิจรายอื่นใดของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย (เรียกรวมว่า “คู่ค้าของผู้จำหน่าย”)

จะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใดๆ ในกรณีต่อไปนี้:

6.4.1. ค่าเสียหายโดยอ้อม ที่เป็นผลสืบเนื่อง ที่เกี่ยวเนื่อง ที่เป็นการลงโทษ ที่เกิดขึ้นเป็นพิเศษ

หรือค่าชดเชยที่สูงกว่าความเสียหายจริง หรือความสูญเสียใดๆ

ก็ตามโดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุหรือทฤษฎีความรับผิดชอบ

6.4.2. ค่าเสียหายใดๆ สำหรับความสูญเสียทางธุรกิจ ผลกำไร หรือรายได้ การสูญเสียความเป็นส่วนตัว

ความสูญเสียจากการใช้อุปกรณ์หรือโซลูชันใดๆ (รวมถึงโซลูชันในที่นี้) ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียไป

ต้นทุนในการจัดหาสินค้าทดแทนกันหรือสินค้าเปลี่ยนทดแทน บริการ หรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัล

การหยุดชะงักทางธุรกิจ การเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการสูญเสีย (รวมถึงการทุจริต

การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ) ของข้อมูลหรือสารสนเทศใดๆ ในลักษณะใดก็ตาม

(ไม่ว่าการสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายใดๆ

ที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม) หรือ

6.4.3. การสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่เกี่ยวกับเงินหรือไม่ก็ตามอันเกิดจากข้อตกลงฉบับนี้ หรือโซลูชันใดๆ ที่จัดให้ไว้หลังจากนี้

ถึงแม้ว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายจะได้แจ้งเตือนถึงความเป็นไปได้ของการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้วก็ตาม

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาอื่นใดที่ขัดกับข้อตกลงฉบับนี้หรือเป็นอย่างอื่น

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใดๆ ในส่วนของการสูญเสียหรือความเสียหายใดก็ตาม (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม)

สำหรับการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การทุจริต การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ

การลบล้าง การขโมย การทำลาย การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการสูญหายของข้อมูล สารสนเทศ

หรือเนื้อหาใดๆ ที่ส่งผ่าน ได้รับ หรือจัดเก็บโดยหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใดๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าจะกรณีใดๆ

ความรับผิดชอบโดยรวมทั้งหมดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามสำหรับการสูญ

เสียหรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลที่สาม อันเกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใดๆ

การสมัครสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้จะต้องไม่เกิน: (1) ห้าเหรียญสหรัฐฯ (US\$5.00) และ (2)

จำนวนค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านชำระสำหรับ 12 เดือนที่ผ่านมาของระยะเวลาการเป็นสมาชิก

6.5.

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อต่อไปนี้:

6.5.1. การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล

หรือการฉ้อโกงที่เกินกว่าขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต และ

6.5.2. ประเด็นใดก็ตามที่อาจไม่ได้รับการจำกัดหรือการยกเว้นเป็นอย่างอื่นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

## 7. ความเป็นส่วนตัว

### การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

7.1.

ท่านรับทราบและยอมรับว่าโซลูชันอาจสื่อสารกับเทคโนโลยีระบบคลาวด์ของผู้จำหน่ายโดยอัตโนมัติเพื่อให้สามารถทำงานได้ และเพื่อให้โซลูชันและผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของผู้จำหน่ายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ท่านสามารถถอนความยินยอมให้มีการสื่อสารดังกล่าวได้ด้วยการถอนการติดตั้ง

และ/หรือการปิดใช้งานโซลูชันเท่านั้น



7.2. ผู้จำหน่ายจะประมวลผลสารสนเทศและข้อมูลบางอย่าง

(ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล) ที่เกี่ยวข้องกับ: (1) ผู้ใช้โซเชียลมีเดียและ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่มีการใช้โซเชียลมีเดีย (2) โซลูชันและ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่มีการใช้โซเชียลมีเดีย นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวที่ใช้บังคับของผู้จำหน่ายซึ่งท่านสามารถดูได้ [ที่นี่](#) จะอธิบายวิธีการที่ผู้จำหน่ายเก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลสารสนเทศและข้อมูลดังกล่าว

## 8. การสิ้นสุด

8.1. ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อท่านละเมิดข้อผูกพันใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงการละเมิดข้อผูกพันใดๆ ของท่านในส่วนที่ 2, 5 หรือ 9 ซึ่งจะส่งผลให้เสียสิทธิใดๆ ที่ท่านอาจมีในการรับการปรับปรุงหรือการคืนเงินในส่วนของการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้) ผู้จำหน่ายสงวนสิทธิในการเยียวยาอื่นใดที่มีอยู่ภายใต้กฎหมาย ในกรณีที่การละเมิดข้อผูกพันใดๆ ของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ส่งผลกระทบต่อสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือลูกค้าใดๆ ของผู้จำหน่าย การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผล แม้ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

8.2. เมื่อได้มีการแจ้งไว้แก่ท่าน

ผู้จำหน่ายสามารถสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันทีตามที่สะดวกในเวลาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันเฉพาะเจาะจงใดๆ หรือ โซลูชันทั้งหมด และความรับผิดทั้งปวงและแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย และลูกค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวข้องกับการสิ้นสุดใดๆ ดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้ที่การคืนเงินในส่วนของการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้ นับจากวันที่มีผลบังคับของการสิ้นสุดดังกล่าว ท่านจะไม่มีสิทธิ์อีกต่อไปที่จะใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมใดๆ ที่ได้รับผลกระทบ

## 9. สิทธิที่จำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา

โซลูชันทั้งหมดมีคุณสมบัติเป็น “สินค้าเชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่ได้มีการให้คำจำกัดความไว้ใน 48 C.F.R. 2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” และ “เอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่ใช้ใน 48 C.F.R. 12.212 สอดคล้องกับ 48 C.F.R. 12.212 และ 48 C.F.R. 227.7202-1 ไปจนถึง 227.7202-4

ผู้ใช้งานทั้งหมดภายใต้รัฐบาลของสหรัฐฯ

ได้มาซึ่งโซลูชันดังกล่าวและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องพร้อมกับสิทธิ์เหล่านั้นเฉพาะที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งใช้กับลูกค้าที่ไม่ใช่ภาครัฐ

การใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องดังกล่าวถือเป็นการตกลงยินยอมจากหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ ว่าซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าเชิงพาณิชย์ และถือเป็นการยอมรับสิทธิ์และข้อจำกัดที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้

## 10. การควบคุมการส่งออก

ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายสหรัฐอเมริกาและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมดที่ใช้กำกับดูแลการส่งออกและการส่งข้อมูลกลับออกไป รวมทั้งระเบียบการบริหารการส่งออกแห่งสหรัฐอเมริกา ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ใช้งานชั้นปลาย การใช้งานชั้นปลายและปลายทาง ซึ่งออกโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลอื่นๆ โดยไม่มีการบิดเบือนไปจากกฎเกณฑ์ทั่วไปของสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ท่านแสดงตน รับรองและรับประกันว่า: (1) ท่านไม่มีชื่ออยู่ในรายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธ รายชื่อที่ไม่ได้รับการตรวจสอบ รายชื่อหน่วยงาน รายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ รายชื่อที่ถูกสั่งห้าม หรือรายชื่ออื่นใดที่เผยแพร่โดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา และ (2) ท่านจะไม่ใช้ส่งออกหรือส่งกลับข้อมูลชั้นออกไปยังดินแดน ปลายทาง บริษัทหรือบุคคล โดยฝ่าฝืนต่อคำสั่งห้ามสินค้าหรือการลงโทษทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรป ท่านจะชดใช้ป้องกัน และปกป้องสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายจากและต่อการถูกเรียกร้อง ความต้องการ การฟ้องร้องหรือการดำเนินคดี และความเสียหาย ความรับผิดชอบ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามสิ่งที่ระบุไว้ในส่วนที่ 10

## 11.

### ข้อตกลงในการตัดสินชี้ขาดที่ผูกมัดและการสละสิทธิ์ในการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล

11.1. ส่วนที่ 11 นี้จะมีผลใช้กับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลชั้นใดๆ การสมัครสมาชิกสำหรับข้อมูลชั้นใดๆ หรือข้อตกลงฉบับนี้ และเกี่ยวข้องกับท่านและผู้จำหน่าย สำหรับวัตถุประสงค์ของส่วนที่ 11 นี้ “ข้อพิพาท” หมายถึงข้อพิพาท การกระทำหรือข้อโต้แย้งอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุของการกระทำที่ยื่นกรณ (กล่าวคือ ประกอบด้วยข้อเรียกร้องสำหรับการละเมิดสัญญา การบิดเบือนความจริงหรือการฉ้อโกง การชดใช้ค่าเสียหาย การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับ นอกเหนือจากสาเหตุที่เป็นไปได้อื่นใดของการกระทำหรือเหตุผลทางกฎหมาย)

#### 11.2. ในกรณีของข้อพิพาท

ท่านจะต้องมีการแจ้งข้อพิพาทต่อผู้จำหน่ายซึ่งเป็นถ้อยแถลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับชื่อ ที่อยู่และข้อมูลการติดต่อของท่าน ข้อเท็จจริงที่ทำให้เกิดข้อพิพาท และการบรรเทาที่ท่านร้องขอ ท่านต้องส่งการแจ้งข้อพิพาททางอีเมลให้แก่ผู้จำหน่ายที่ [legal@avast.com](mailto:legal@avast.com) (ระบุชื่อเรื่อง: Section 11 Notice of Dispute Under EULA)

11.3. การดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขหรือฟ้องร้องข้อพิพาทใดๆ ในเวทีใดๆ จะได้ถูกจัดทำขึ้นเฉพาะรายเท่านั้น ท่านจะไม่ร้องขอให้ข้อพิพาทได้รับการไต่สวนในแบบการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล การฟ้องร้องทั่วไปโดยนายความส่วนตัว หรือในการพิจารณาคดีอื่นใดที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการหรือเสนอให้กระทำการในวิสัยของผู้แทน การตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีใดๆ จะไม่ถูกนำมารวมกัน โดยไม่มีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากทุกฝ่ายต่อการตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบ

11.4. หากท่านและผู้จำหน่ายไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ด้วยการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการ ความพยายามอื่นใดในการแก้ไขข้อพิพาทจะได้รับการจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะโดยการตัดสินชี้ขาดที่ผูกมัด ซึ่งกำกับดูแลโดยกฎหมายการตัดสินชี้ขาดของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (“FAA”), 9 U.S.C. § 1 et seq. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 11.5 ด้านล่างนี้ ท่านกำลังจะสละสิทธิในการฟ้องร้อง (หรือมีส่วนร่วมในการฟ้องร้องในฐานะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือสมาชิกของกลุ่มบุคคล) ข้อพิพาททั้งหมดในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือลูกขุน โดยข้อพิพาททั้งหมดจะได้รับการแก้ไขต่อหน้าผู้ตัดสินที่เป็นกลางแทน ซึ่งการตัดสินจะเป็นที่ยุติ ยกเว้นสิทธิจำกัดในการพิจารณาทบทวนโดยศาลภายใต้ FAA ศาลใดๆ ที่มีอำนาจการตัดสินศาลเหนือทั้งสองฝ่าย สามารถบังคับใช้การตัดสินของผู้ชี้ขาดได้

11.5. ข้อกำหนดในการชี้ขาดของส่วนที่ 11 นี้มีข้อยกเว้นต่อไปนี้:

11.5.1. ท่านอาจฟ้องร้องข้อพิพาทใดๆ

ในศาลเรียกร่องขนาดเล็กในประเทศหรือเขตการปกครองที่คล้ายกันซึ่งท่านอาศัยอยู่ หากข้อพิพาทนั้นตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดที่จะได้ยื่นในศาลเรียกร่องขนาดเล็ก หากท่านยื่นคำร้องต่อศาลเรียกร่องขนาดเล็ก ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดของศาล

11.5.2.

ข้อพิพาททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหาถึงความไม่เหมาะสมใดๆของทรัพย์สินทางปัญญาของท่านหรือผู้จำหน่ายจะได้รับการตัดสินในศาล

11.5.3. หากท่านเป็นผู้บริโภคและอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ หรือลิกเตนสไตน์ ท่านอาจมีสิทธิจัดการข้อพิพาทของท่านผ่านแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตเพื่อรับการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ ซึ่งจัดให้มีขึ้นโดยคณะกรรมการยุโรป (“แพลตฟอร์ม ODR”) โดยแพลตฟอร์ม ODR มีวัตถุประสงค์ที่จะแก้ไขข้อพิพาทนอกชั้นศาลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าและบริการแบบออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคและผู้ขายที่มีที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ และลิกเตนสไตน์ ท่านสามารถไปยังแพลตฟอร์ม ODR ได้โดยไปตามลิงก์นี้: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.6. การตัดสินชี้ขาดใดๆ จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสมาคมอนุญาโตตุลาการแห่งสหรัฐอเมริกา (“AAA”) ตาม “กฎการตัดสินชี้ขาดเกี่ยวข้องกับผู้บริโภค” ของ AAA ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กันยายน ค.ศ. 2014 ซึ่งรวมถึง “ค่าใช้จ่ายของการตัดสินชี้ขาด (รวมทั้งค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการของ AAA)” ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มีนาคม ค.ศ. 2014 (รวมเรียกว่า “ขั้นตอนผู้บริโภค”) และจะอยู่ภายใต้:

11.6.1. ขั้นตอนผู้บริโภคมักจะใช้สำหรับบางค่าธรรมเนียม โดยแบ่งบางส่วนโดยเฉพาะจะจ่ายไปยังผู้บริโภค (ท่าน) และผู้อื่นจนถึงธุรกิจ (ผู้จำหน่าย) หากค่าธรรมเนียมที่ท่านมีมูลค่าไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์ ผู้จำหน่ายจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ระบุทั้งหมดซึ่งรวมถึงส่วนที่แบ่งไปยังผู้บริโภคม ผู้จำหน่ายไม่ตกลงแบกรับค่าใช้จ่ายอื่นใด หากค่าธรรมเนียมที่ท่านมีมูลค่าเกิน 75,000 ดอลลาร์ จะมีการใช้ขั้นตอนผู้บริโภคในการกำกับดูแลการชำระเงิน

11.6.2. นอกเหนือจากที่บัญญัติข้างล่าง ขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA จะต้องใช้กับข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคู่กรณี อย่างไรก็ตามการตัดสินชี้ขาดผู้บริโภค R-1(จ) คู่กรณีฝ่ายหนึ่งอาจยกกฎการตัดสินชี้ขาดผู้บริโภคที่เหมาะสมให้ผู้ตัดสินชี้ขาดใช้ในการตัดสินครั้งสุดท้าย ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค ท่านจะดำเนินการตัดสินชี้ขาดในประเทศหรือเขตแดนย่อยทางการเมืองที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ ซึ่งท่านพยานกาศัยเท่านั้น การดำเนินการชี้ขาดจะถูกจัดทำขึ้นด้วยการประชุมทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตามหากการพิจารณาคดีเป็นไปตามขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีอำนาจในการใช้ดุลยพินิจในการเรียกให้เข้าฟังการพิจารณาคดีด้วยตนเองตามการร้องขอของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

11.6.3. ท่านและผู้จำหน่ายตกลงว่าการใช้ AAA ให้ควบคุมดูแลการตัดสินชี้ขาดนั้นไม่ใช่ส่วนประกอบที่สำคัญของข้อตกลงของคู่กรณีให้มีการตัดสินข้อพิพาทโดยมีผู้ชี้ขาด หากว่า AAA ไม่หรือไม่สามารถทำการตัดสินชี้ขาดได้ ท่านและผู้จำหน่ายจะต้องเจรจาโดยสุจริตเพื่อหาผู้ชี้ขาดผู้เดียวซึ่งจะคลี่คลายข้อพิพาทดังที่ระบุไว้ในขั้นตอนผู้บริโภค หากคู่กรณีไม่สามารถหาข้อยุติเกี่ยวกับผู้ชี้ขาดได้ ศาลที่มีขอบเขตอำนาจเพียงพอจะแต่งตั้งผู้ชี้ขาดซึ่งจะปฏิบัติตามขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA

11.6.4. หากส่วนที่ 11 มีเนื้อหาอย่างน้อยหนึ่งส่วนที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ต่อข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วน ดังนั้นเฉพาะในสภาวะการณดังกล่าว ส่วนเหล่านั้นจะเป็นโมฆะและจะมีการตัดสินข้อพิพาทตามส่วนที่เหลือของส่วนที่ 11 และบทบัญญัติอื่นๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ หากการเป็นโมฆะดังกล่าวส่งผลให้ต้องมีการนำกระบวนการพิจารณาข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วนขึ้นสู่ศาลยุติธรรม ขอบเขตของอำนาจศาลโดยสิทธิขาดแต่เพียงผู้เดียวสำหรับกระบวนการพิจารณาคดีใดๆ ดังกล่าวจะเป็นศาลที่นั่งพิจารณาคดีในเทศมณฑลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กของสหรัฐอเมริกา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการพิจารณาคดีใดๆ ดังกล่าว ท่านยินยอม และจะไม่คัดค้านอำนาจในการตัดสินคดีส่วนบุคคลของศาลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กที่มีต่อท่าน และสละสิทธิ์เพิ่มเติมในการคัดค้านสถานที่พิจารณาคดีที่ไม่เหมาะสม หรือการขอให้ศาลจำหน่ายคดีเนื่องจากมีศาลอื่นที่เหมาะสมกับการพิจารณาคดีมากกว่า และจะไม่แสวงหาทางที่จะโอนย้ายไปยังเขตหรือเขตอำนาจศาลอื่น

11.7. แม้ว่าจะมีวรรคก่อนของส่วนที่ 11 นี้ หากท่านได้โซลูชันมาเพื่อการใช้งานอื่นๆ ที่ไม่ใช่การใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในบ้าน กระบวนการตัดสินชี้ขาด รวมทั้งการชำระค่าใช้จ่าย จะดำเนินการตามกฎหมายการตัดสินชี้ขาดเชิงพาณิชย์ของ AAA (“*ขั้นตอนเชิงพาณิชย์*”) ขั้นตอนเชิงพาณิชย์จะใช้กับข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคู่กรณีอย่างเหมาะสม และท่านจะไม่สนับสนุนในการพิจารณาคดีใดๆ ในทางอื่น อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค

## 12. ท้ายไป

12.1. ประกาศ ผู้จำหน่ายอาจส่งประกาศใดๆ ได้ตลอดเวลาให้แก่ท่านผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หน้าต่างป๊อปอัพ กลองสนทนาหรือวิธีอื่นๆ แม้ว่าในบางกรณี ท่านอาจไม่ได้รับประกาศ เว้นแต่และจนกว่าท่านจะเรียกใช้โซลูชัน ประกาศดังกล่าวใดๆ จะถือว่าถูกส่งในวันที่ผู้จำหน่ายจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกผ่านทางโซลูชัน โดยไม่คำนึงว่าท่านจะได้รับจริงเมื่อใด

12.2. คำถามเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ หากท่านมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้หรือต้องการขอข้อมูลใดๆ จากผู้จำหน่าย โปรดส่งจดหมายมาที่ Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic อีเมล: [support@avast.com](mailto:support@avast.com) โทรศัพท์: +420 274 005 777 หรือเข้าไปที่หน้าสนับสนุนของเราที่ [www.avast.com/support](http://www.avast.com/support)

12.3. ข้อตกลงที่แยกออกจากกัน หากท่านได้รับสองโซลูชันหรือมากกว่านั้นแม้ในธุรกรรมเดียว หรือท่านได้สมัครสมาชิกโซลูชันรายการใดรายการหนึ่งในหลายธุรกรรม ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ได้หลายครั้ง แม้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านยอมรับอาจจะคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน ในแต่ละครั้งที่ท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ เท่ากับว่าท่านได้เข้าทำข้อตกลงที่แตกต่างกันและแยกออกจากกันระหว่างท่านกับผู้จำหน่ายที่จัดหาโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

12.4. ข้อตกลงที่สมบูรณ์ ข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่การสื่อสารด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอ ถ้อยแถลง การรับประกัน และการรับรองก่อนหน้าหรือในปัจจุบันทั้งหมดเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงฉบับนี้จะลดทอนสิทธิ์ใดๆ ที่ท่านอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอยู่หรือกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นๆ ในเขตอำนาจศาลของท่านที่ท่านอาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญาโดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วก่อนหน้า ข้อตกลงฉบับนี้ เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรมจะได้รับการตีความให้สอดคล้องต้องกันในขอบเขตสูงสุดที่สามารถปฏิบัติได้อย่าง สมเหตุสมผล แต่ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งจะบังคับใช้ตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้: (1) เงื่อนไขที่ใช้บังคับ (2) ข้อตกลงฉบับนี้ และ (3) เอกสารกำกับโปรแกรม

12.5. การตีความ หัวเรื่องในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลต่อการตีความ การใช้เพศใดๆ หมายรวมถึงทุกเพศ เอกพจน์หมายถึงรวมทั้งพหูพจน์และในทางกลับกัน ในกรณีที่คำหรือวลีถูกให้คำจำกัดความ รูปแบบทางไวยากรณ์อื่นๆ มีความหมายที่สอดคล้องกัน คำว่า “รวม” และ “รวมถึง” จะได้รับการตีความเหมือนกับการตามด้วยคำว่า “โดยไม่จำกัด” การอ้างอิงใดๆ ถึง “การใช้” ซอฟต์แวร์ ไซลูชั่น หรือการปรับปรุงโดยท่านจะถือว่ารวมการติดตั้งซอฟต์แวร์ ไซลูชั่น หรือการปรับปรุงใดๆ ดังกล่าวโดยท่าน (เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น)

ข้อตกลงฉบับนี้ถูกเตรียมขึ้นมาเป็นภาษาอังกฤษในต้นฉบับ ถึงแม้ว่าผู้จำหน่ายอาจจัดเตรียมข้อตกลงฉบับแปลหนึ่งฉบับหรือมากกว่าเพื่อความสะดวกของท่าน แต่ข้อตกลงฉบับภาษาอังกฤษจะถูกนำมาใช้ควบคุมข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องตรงกัน ในกรณีที่เกิดความกำกวมหรือคำถามเกี่ยวกับเจตนารมณ์หรือการตีความ ในการพิจารณาคดีทางศาลหรืออื่นๆ จะถือว่าข้อความในข้อตกลงฉบับนี้ได้รับการร่างร่วมกันโดยทั้งสองฝ่าย และจะไม่มีข้อสันนิษฐานหรือภาระในการพิสูจน์ใดๆ เกิดขึ้นที่ให้อ้างอิงได้เปรียบเสียเปรียบต่อฝ่ายใดๆ ที่อาศัยอำนาจของความเป็นผู้เขียนข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.6. การเป็นโมฆะบางส่วน หากมีข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับ ในขอบเขตดังกล่าวจะถือว่าไม่สามารถประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ได้ แต่ส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้ได้และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

12.7. เหตุสุดวิสัย ผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าใดๆ ในการทำงาน อันเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบสาธารณูปโภค (รวมทั้งระบบไฟฟ้า) ทั้งหมดหรือบางส่วน ความขัดข้องของระบบอินเทอร์เน็ต ความขัดข้องของระบบการโทรคมนาคมสื่อสารหรือบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความขัดข้องของอุปกรณ์โทรคมนาคมสื่อสารหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ การประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่นๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับสมาชิกกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือลูกค้าใดๆ ของผู้จำหน่าย) ภัยสงครามหรือการก่อการร้าย การโจมตีที่มีจุดประสงค์เพื่อทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ หรือการโจมตีเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ หรือการละเมิดที่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือลูกค้าใดๆ ของผู้จำหน่าย อุทกภัย การก่อวินาศกรรม เพลิงไหม้ ภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่นๆ หรือเหตุสุดวิสัย หรือสาเหตุอื่นใดที่เกินการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของสมาชิกกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือลูกค้าของผู้จำหน่าย

12.8. การละสิทธิ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไขและบทบัญญัติใดๆ

ในข้อตกลงฉบับนี้อย่างเคร่งครัดของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

จะไม่ใช่เป็นการละสิทธิหรือการล้มเลิกการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ในภายภาคหน้า และข้อกำหนด เงื่อนไขและบทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

การละสิทธิของข้อตกลงหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

จะไม่มีผลบังคับใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ

เว้นแต่ว่าการละสิทธินั้นจะเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยฝ่ายดังกล่าว

การละสิทธิโดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดของการผิดสัญญาในข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้โดยอีกฝ่ายหนึ่ง

จะไม่ใช่เป็นการละสิทธิต่อเนื่องของการผิดสัญญาดังกล่าว หรือการละสิทธิของการผิดสัญญาอื่นๆ

ของข้อกำหนดเดียวกันหรือข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.9. การมอบหมาย

ท่านจะต้องไม่มอบหมายสิทธิหรือภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้จำหน่าย

ผู้จำหน่ายอาจมอบหมายข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาในดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

โดยไม่ต้องมีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน

12.10. ไม่มีผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ หรือจะให้สิทธิ ผลประโยชน์หรือการเยียวยาใดๆ

ในลักษณะใดก็ตามภายใต้หรือตามเหตุผลของข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่าย ไม่มีบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน

ผู้จำหน่ายและสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายที่สามารถนำไปสู่มูลเหตุที่ทำให้มีสิทธิฟ้องร้องได้ตามข้อตกลงฉบับนี้

ผู้จำหน่ายจะมีสิทธิ (แต่ไม่ผูกมัด) ในการที่จะบังคับใช้สิทธิ การเยียวยา การจำกัด

และการยกเว้นความรับผิด และการป้องกันตามกฎหมายของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงสิทธิและการเยียวยาใดๆ สำหรับการสูญเสีย

ความเสียหาย หรือการเรียกร้องโดยหรือจากสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย: (1)

อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

หรือ (2) ท่านจะต้องชดเชยค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่มีการสูญเสีย ความเสียหาย

หรือการเรียกร้องดังกล่าวที่จะถือว่าได้รับการยกเว้นในฐานะที่เป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยอ้อม

ที่เป็นผลสืบเนื่องหรือที่เกี่ยวเนื่องภายใต้ส่วนที่ 6.4.1 อันเป็นผลจากการสูญเสีย ความเสียหาย

หรือการเรียกร้องโดยหรือจากสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย

แทนที่จะเป็นการเรียกร้องจากผู้จำหน่าย

12.11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

กฎหมายที่ใช้บังคับของข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นกฎหมายสารบัญญัติของรัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถูกกำกับโดยอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ

ซึ่งการใช้ดังกล่าวถูกตัดออกอย่างชัดแจ้ง

12.12. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บางโซลูชันอาจต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียร เพื่อให้สามารถทำงานได้ ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของท่านในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียรอยู่ตลอดเวลา

12.13. ชื่อผลิตภัณฑ์ ผู้จำหน่ายสามารถเปลี่ยนชื่อของโซลูชัน หรือเปลี่ยนชื่อหรือโลโก้ที่ใช้กับโซลูชันเป็นชื่อหรือโลโก้ของสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายได้เป็นระยะๆ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มิได้เป็นการแก้ไขการสมัครสมาชิกสำหรับโซลูชันใดๆ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้ และมีได้เป็นการให้สิทธิ์แก่ท่านในการสิ้นสุดการเป็นสมาชิกโซลูชัน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้

## 13. ข้อตกลงพิเศษ

ข้อตกลงพิเศษต่อไปนี้ใช้กับบางโซลูชัน หากข้อตกลงพิเศษเหล่านี้ขัดแย้งกับส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงพิเศษเหล่านี้จะควบคุมและมีลำดับความสำคัญที่เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

13.1. ซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบุคคลที่สาม  
โซลูชันบางอย่างจะนำเสนอโอกาสในการได้รับซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่จัดหาให้โดยบุคคลที่สาม ท่านรับทราบว่าคุณบุคคลที่สามที่นำเสนอซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์นั้นๆ เป็นผู้รับผิดชอบสิ่งที่ตนนำเสนอแต่เพียงผู้เดียว และผู้จำหน่ายไม่ได้รับรองหรือรับประกันเกี่ยวกับสิ่งที่นำเสนอเหล่านั้นและไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งเหล่านั้น และหากท่านได้รับหรือใช้สิ่งใดๆ ที่บุคคลที่สามเสนอให้ สิ่งที่นำเสนอและการใช้สิ่งเหล่านั้นของท่านจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยข้อตกลงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ข้อกำหนดการใช้งาน นโยบายความเป็นส่วนตัว และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่บุคคลที่สามกำหนด

13.2. CloudCare และ Managed Workplace ส่วนที่ 13.2 นี้จะใช้กับเงื่อนไขที่บังคับที่อนุญาตให้ท่านใช้ CloudCare หรือ Managed Workplace ในการให้บริการ MSP แก่บุคคลที่สาม

13.2.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ 13.2:

(ก) “*บริการด้านธุรกิจของ Avast*” หมายถึงบริการ HD และ/หรือบริการ NOC แล้วแต่บริบท

(ข) “*ลูกค้า*” หมายถึงบุคคลที่สามที่ท่านจัดหาหรือประสงค์ที่จะจัดให้บริการ MSP ให้

(ค) “*บริการ HD*”

หมายถึงบริการให้ความช่วยเหลือที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจัดหาให้แก่ท่าน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าหนึ่งรายหรือมากกว่า แล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม เนื่องจากผู้จำหน่ายอาจปรับเปลี่ยนเช่นเดียวกันเป็นระยะๆ



(ง) “บริการ MSP” หมายถึงการบริหารจัดการเครือข่าย (managed service) ที่ท่านมอบให้แก่ลูกค้าของท่านโดยใช้โซลูชัน (รวมถึงบริการด้านธุรกิจของ Avast ที่เกี่ยวข้อง)

(ง) “บริการ NOC”

หมายถึงบริการติดตามและการจัดการอุปกรณ์ระยะไกลที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจัดหาให้แก่ท่าน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าหนึ่งรายหรือมากกว่าแล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม เนื่องจากผู้จำหน่ายอาจปรับเปลี่ยนเช่นเดียวกันเป็นระยะๆ

(ฉ) “ข้อตกลงการใช้บริการ” หมายถึงข้อตกลงระหว่างท่านกับลูกค้า ซึ่งอธิบายบริการที่ท่านตกลงที่จะจัดหาให้แก่ลูกค้า รวมทั้งสิ่งอื่นๆ อย่างชัดเจน

13.2.2. ผู้จำหน่ายภายใต้บทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้มอบสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด ไม่เฉพาะตัวและโอนย้ายไม่ได้ให้แก่ท่าน (โดยไม่มีสิทธิ์ที่จะให้สิทธิ์ช่วง) ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกเพื่อใช้โซลูชันที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบริการด้านธุรกิจของ Avast หรือ CCleaner Business Edition ที่เกี่ยวข้อง) เพื่อให้บริการ MSP แก่ลูกค้าของท่าน

13.2.3. ผู้จำหน่ายภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้จะมอบโซลูชัน (รวมถึงบริการด้านธุรกิจของ Avast หรือ CCleaner Business Edition ที่เกี่ยวข้อง) ให้แก่ท่านเพื่อประโยชน์ของลูกค้าของท่าน

13.2.4. ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านจะ:

(ก) กำหนดให้: (1) ลูกค้าแต่ละราย (รวมถึงท่าน ตามขอบเขตที่เกี่ยวข้อง) ที่ได้รับโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองกับข้อตกลงนี้ฉบับปัจจุบัน และ (2) ลูกค้าแต่ละรายที่ท่านที่ท่านตกลงที่จะมอบโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองกับข้อตกลงการใช้บริการ ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ซื้อของผู้จำหน่ายแทนลูกค้าได้เฉพาะภายใต้ขอบเขตที่ลูกค้าได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนให้ท่านกระทำเช่นนั้นได้ในข้อตกลงการใช้บริการหรือข้อตกลงอื่นๆ โดยไม่จำกัดสิ่งที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อตกลงการใช้บริการจะ: (1) ประกอบด้วยบทบัญญัติเป็นอย่างน้อยเพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มผู้จำหน่ายตามข้อตกลงฉบับนี้ และ (2) อนุญาตท่านและกลุ่มผู้จำหน่ายอย่างชัดเจนในการผลิตซ้ำ ส่งผ่าน จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและประสิทธิภาพของโซลูชันใน

ดๆ

(ข) ผู้จำหน่ายและท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในเรื่อง: (1) การปฏิบัติตามภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการ (2) รับรองว่าท่านและลูกค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวกับการติดตามพนักงานและบุคคลที่สามอื่นๆ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของพวกเขา (3) การดำเนินงานและภาระผูกพันที่มอบหมายให้แก่ท่านและลูกค้าตามข้อตกลง เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรม และ (4) การสิ้นสุดบทบัญญัติของโซลูชันใดๆ

และการลบหรือทำให้ลูกค้ายาลบหรือปิดใช้งานโซลูชันใดๆ ออกจากอุปกรณ์ที่ใช้โซลูชันนั้น  
เมื่อข้อตกลงการใช้บริการที่เกี่ยวข้องหมดอายุหรือสิ้นสุดลง

13.3. เครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ เมื่อท่านใช้ Add-on ของเครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ (“BCU”) เท่ากับว่าท่านอนุญาตให้ BCU เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเบราว์เซอร์ที่มีอยู่ของท่านเป็นการตั้งค่าเบราว์เซอร์ใหม่

13.4. WiFi Finder WiFi Finder จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถช่วยผู้ใช้อื่นๆ ให้ได้รับสิทธิ์การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi หากท่านเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi ของท่านกับผู้ใช้อื่นๆ ถือเป็นหน้าที่ของท่านแต่เพียงผู้เดียว ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สามใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย WiFi ดังกล่าว หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายไม่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือความรับผิดชอบสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับของท่านในการใช้เครือข่าย WiFi หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน

13.5. ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast

13.5.1. ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast มีจุดมุ่งหมายสำหรับการใช้งานส่วนบุคคลโดยบิดามารดา ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ เพื่อปกป้องบุตรหลาน โดยผู้ปกครองตามกฎหมาย เพื่อปกป้องผู้อยู่ในปกครอง หรือโดยผู้ใหญ่ เพื่อปกป้องผู้ใหญ่รายอื่นๆ จากบุคคลที่พวกเขาได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างสมบูรณ์ ท่านจะต้องไม่ใช่ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast นอกเหนือไปจากเจตนาที่ระบุไว้ และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบการใช้งานใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

13.5.2. ในการใช้ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast ท่านแสดงตนและรับรองว่า: (1) ท่านมีอายุ 18 ปีหรือมากกว่านั้น และ (2) ท่านมีอำนาจในการ และให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับบุคคลใดก็ตามที่ท่านได้รวมรายชื่อไว้ในบัญชีระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี ท่านรับทราบว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานและการส่งมอบคุณลักษณะของระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast

13.5.3. ท่านรับทราบว่า: (1) ผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับจากระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast รวมถึงข้อมูลและข้อความอาจไม่ถูกต้อง ตรงเวลาหรือเชื่อถือได้ (2) เนื้อหาบางอย่างที่ท่านพิจารณาว่าน่ารังเกียจหรือต้องการบล็อกอาจไม่ได้รับการบล็อกจากระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast เสมอไป (3) ในบางครั้ง ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast อาจบล็อกเนื้อหาที่ท่านอาจพิจารณาแล้วว่าเป็นที่ยอมรับได้ และ (4) เนื่องจากเนื้อหาของบุคคลที่สามสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ผู้จำหน่ายจึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าหมวดหมู่ของเนื้อหาและตัวกรองเนื้อหาจะเป็นปัจจุบันเสมอพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาของบุคคลที่สาม หากท่านเชื่อว่าระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast จำแนกไซต์หรือบริการผิดประเภท โปรดติดต่อผู้จำหน่ายทางอีเมลที่ [familyshieldhelp@avast.com](mailto:familyshieldhelp@avast.com)

13.6. แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา ส่วนที่ 13.6  
นี้ใช้กับโซลูชันที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์พกพา

13.6.1. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play (<http://play.google.com>)  
สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้โดยข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่สิทธิ์ในการใช้งานโซลูชันที่อาจได้รับมอบมาจากข้อกำหนดโดยปริยายสำหรับแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play Store

13.6.2. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Apple App Store จะใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

(ก) สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้ตามข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดที่สิทธิ์การใช้งานที่ไม่สามารถถ่ายโอนได้ในการใช้งานโซลูชันบน iPhone, iPod Touch หรืออุปกรณ์อื่นที่สนับสนุนโดย Apple ที่ท่านเป็นเจ้าของหรือควบคุมและตามที่อนุญาตโดยกฎการใช้งานที่กำหนดในข้อตกลงการบริการของ Apple App Stores ซึ่งมีอยู่ทางออนไลน์ที่ <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> หรือผ่านทางไซต์ดังกล่าวและวิธีการอื่นที่ Apple จัดหาให้ท่าน

(ข) ข้อตกลงฉบับนี้เป็นการตัดสินใจระหว่างทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ไม่ใช่กับ Apple ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับโซลูชันและเนื้อหาของโซลูชันดังกล่าว

(ค) Apple ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ก็ตามในการจัดหาบริการดูแลรักษาและสนับสนุนใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับโซลูชัน

(ง) หากโซลูชันไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันที่ใช้ใดๆ ท่านสามารถแจ้งต่อ Apple และ Apple จะคืนเงินในราคาซื้อสำหรับโซลูชันให้แก่ท่าน ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Apple จะไม่มีภาระผูกพันในการรับประกันอื่นๆ ทั้งสิ้นในส่วนที่เกี่ยวข้อกับโซลูชัน และระหว่างท่าน ผู้จำหน่ายและ Apple ข้อเรียกร้องอื่นใด การสูญเสีย หนี้สิน ความเสียหาย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ จะเป็นความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว

(จ) ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดการกับข้อเรียกร้องใดๆ ของท่านหรือบุคคลที่สามใดๆ ที่เกี่ยวข้องกัโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและ/หรือการใช้โซลูชันนั้นๆ ซึ่งรวมถึง: (1) ข้อเรียกร้องให้รับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใดๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ และ (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองลูกค้าหรือข้อกฎหมายที่คล้ายกัน

(ฉ) ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้างว่าโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและการใช้งานโซลูชันนั้นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามดังกล่าว ผู้จำหน่ายมิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการสอบสวน การแก้ต่าง การยอมความและการถอนคำกล่าวอ้างการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวใดๆ

(ข) ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับใดๆ ของบุคคลที่สามเมื่อใช้โซลูชัน ตัวอย่างเช่น สำหรับโซลูชัน VOIP ท่านต้องไม่ละเมิดข้อตกลงการใช้บริการข้อมูลแบบไร้สายของท่านเมื่อใช้โซลูชัน

(ข) Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สามของข้อตกลงฉบับนี้ และเมื่อท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่ายอมรับสิทธิ์นั้นแล้ว)

ในการบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้ต่อท่านในฐานะผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม

### 13.6.3. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Amazon Appstore, Amazon

อาจกำหนดข้อกำหนดในการใช้งานของลูกค้าบางอย่างสำหรับ Amazon Appstore โดยเป็น “ข้อตกลง EULA เริ่มต้น” ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะใช้กับการใช้งานโซลูชันที่ท่านซื้อผ่าน Amazon Appstore นอกเหนือจากสิ่งอื่นๆ ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะกำหนดให้ผู้จำหน่ายเป็นผู้อนุญาตของโซลูชันและ Amazon ไม่ใช่คู่สัญญาในข้อตกลงนี้ หากมีข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างข้อตกลง EULA เริ่มต้นและข้อตกลงนี้ ให้ใช้ข้อตกลง EULA เริ่มต้นตามขอบเขตของข้อขัดแย้งดังกล่าว และมีความสำคัญลำดับที่เหนือกว่า Amazon ไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง EULA เริ่มต้นของผู้จำหน่ายหรือท่าน

### 13.7. ฉบับช่างเทคนิค ส่วนที่ 13.7 จะใช้ในขอบเขตที่ท่านได้ซื้อโซลูชันฉบับช่างเทคนิค

ท่านสามารถอนุญาตจำนวนช่างเทคนิคที่ระบุตามเงื่อนไขที่ใช้บังคับในการใช้โซลูชันเพื่อทำการปรับให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการและการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่บุคคลที่สามเป็นเจ้าของ ช่างเทคนิคแต่ละรายสามารถติดตั้งโซลูชันบนอุปกรณ์ของบุคคลที่สามได้เพียงหนึ่งเครื่องเท่านั้นในเวลาใดก็ตามที่ระบุไว้ และจะต้องนำโซลูชันออกจากอุปกรณ์ก่อนที่จะส่งคืนการควบคุมอุปกรณ์ให้กับเจ้าของ

### 13.8. แผนการรับประกัน ส่วนที่ 13.8 นี้จะใช้กับแผนการรับประกัน

#### 13.8.1. “แผนการรับประกัน” หมายถึงบริการอย่างหนึ่งซึ่งผู้เชี่ยวชาญของผู้จำหน่าย (“ผู้ช่วย”)

จะช่วยเหลือท่านในการกำจัดไวรัสหรือมัลแวร์อื่นๆ

ซึ่งติดเข้ามาในอุปกรณ์ที่ได้รับการปกป้องของท่านระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก

โดยถือเป็นการแลกเปลี่ยนสำหรับค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่แยกต่างหาก

แผนการรับประกันจะจำหน่ายร่วมกับโซลูชันป้องกันไวรัสของผู้จำหน่ายหรือโซลูชันการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ (แต่ละโซลูชันเรียกว่า “โซลูชันการรักษาความปลอดภัย”)

และเสริมการป้องกันที่นำเสนอโซลูชันการรักษาความปลอดภัย

#### 13.8.2. หากท่านขอความช่วยเหลือจากผู้จำหน่ายภายใต้แผนการรับประกัน

และหากท่านและอุปกรณ์ของท่านมีคุณสมบัติที่จะได้รับความช่วยเหลือภายใต้ส่วนที่ 13.8.3

ผู้จำหน่ายจะให้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ในการช่วยท่านกำจัดไวรัสหรือมัลแวร์อื่นๆ

ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ของท่าน ท่านรับทราบ ยอมรับ

และเห็นด้วยว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจจะไม่เพียงพอที่จะลบไวรัสหรือมัลแวร์อื่นๆ

จากอุปกรณ์ของท่าน และผู้จำหน่ายอาจเปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำลายข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน

เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ของท่านระหว่างการให้บริการ

### 13.8.3. แผนการรับประกันให้ความคุ้มครอง: (1)

เฉพาะอุปกรณ์ที่ท่านซื้อ โซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์อื่น และ (2) เฉพาะไวรัสและมัลแวร์อื่นๆ ที่ติดเข้ามาในอุปกรณ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก หลังจากที่ท่านดาวน์โหลดและติดตั้งโซลูชันการรักษาความปลอดภัยบนอุปกรณ์ และในขณะที่โซลูชันการรักษาความปลอดภัยกำลังทำงานด้วยการกำหนดมัลแวร์ที่เป็นปัจจุบัน ผู้จำหน่ายอาจยกเลิกแผนการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหากผู้จำหน่ายตัดสินใจใช้หลักการตัดสินใจทางธุรกิจแต่เพียงผู้เดียวว่าท่านได้ร้องขอหรือได้รับบริการภายใต้แผนการรับประกันสำหรับอุปกรณ์หนึ่งๆ ที่ไม่ได้อยู่ในแผนการรับประกัน ถ่ายโอนหรือพยายามถ่ายโอนแผนการรับประกันไปให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น หรือละเมิดข้อกำหนดของแผนการรับประกันนี้

### 13.8.4. ในการให้ความช่วยเหลือภายใต้แผนการรับประกัน

ผู้จำหน่ายอาจจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ 13.10 มีผลบังคับใช้ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแนะนำอื่นๆ ของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย หรือหากผู้จำหน่ายตัดสินใจว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้แผนการรับประกัน ผู้จำหน่ายจะไม่ให้บริการภายใต้แผนการรับประกันนี้ ผู้จำหน่ายอาจ (แต่ไม่จำเป็นต้องทำ) ส่งต่อท่านไปยังบริการของผู้จำหน่ายหรือผู้รับจ้างช่วงของผู้จำหน่ายที่จะให้ความช่วยเหลือ โดยคิดค่าบริการ

13.9. การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม ส่วนที่ 13.9 นี้จะมีผลบังคับใช้ต่อ Avast Total Care, AVG Premium Tech Support และบริการสนับสนุนเทคโนโลยีอื่นๆ (แต่ละบริการเรียกว่า “การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม”) ซึ่งผู้จำหน่ายมีจำหน่ายแยกต่างหากจากโซลูชันซอฟต์แวร์ของตน และผู้จำหน่ายรายดังกล่าวอาจช่วยเหลือท่านในการติดตั้ง กำหนดค่า หรือแก้ไขปัญหาใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และ/หรืออุปกรณ์หรือระบบ ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์, Mac, แท็บเล็ต, โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทอื่นๆ, เราเตอร์ไร้สาย, โมเด็มต่อสายเคเบิลหรือเราเตอร์อื่นๆ, เครื่องพิมพ์, กล้องถ่ายรูปดิจิทัล, เครื่องเล่นสื่อ, Smart TV, เครื่องเล่น DVD/Blu-Ray

### 13.9.1. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยจะใช้เวลาพยายามที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่ ใดๆ

ผู้ช่วยอาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้เนื่องด้วยความหลากหลายและความซับซ้อนของเทคโนโลยีที่มีในตลาด ตัวอย่างเช่น

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขจากผู้ผลิต หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของอุปกรณ์ที่ทำให้ปัญหาพื้นวิสัยหรือยากเกินไปสำหรับผู้ช่วยในการวินิจฉัยหรือแก้ไขอย่างถูกต้อง ดังนั้น

ท่านรับทราบและยอมรับในที่นี่ว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาที่ท่านระบุ หรือปัญหาเหล่านั้นอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันเวลาที่

### 13.9.2. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล

และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ 13.10

มีผลบังคับใช้ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล

และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแนะนำอื่นๆ ของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

หรือหากผู้จำหน่ายพิจารณาแล้วว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้การสมัครสมาชิกเพื่อรับการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม ผู้จำหน่ายจะไม่ให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

### 13.10. การเข้าถึงจากระยะไกล ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ

#### 13.10.1. การเข้าถึงจากระยะไกล

เมื่อให้บริการภายใต้แผนการรับประกันโดยเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียมหรือโดยเชื่อมโยงกับบริการอื่นๆ

ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อและควบคุมอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่ ในเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกลนี้:

(ก) ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเปิดใช้งานสคริปต์ต่างๆ บนอุปกรณ์ของท่าน

เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของอุปกรณ์ ติดตั้งและถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และดำเนินการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ต่ออุปกรณ์และ/หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์นั้นๆ ตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหาของท่าน

ท่านเข้าใจว่าผู้ช่วยอาจดำเนินการแต่ไม่มีข้อผูกพันที่จะติดตั้งและถอนเครื่องมือซอฟต์แวร์ต่างๆ

ของเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือบุคคลที่สามซึ่งผู้ช่วยคิดว่าจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบ ส่วนประกอบต่างๆ ของซอฟต์แวร์นั้นได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงลิขสิทธิ์

(ข)

ท่านรับทราบและยอมรับว่าการอนุญาตให้ผู้ช่วยสร้างเซสชันการเชื่อมต่อจากระยะไกลหมายความว่าท่านให้สิทธิ์แก่ผู้จำหน่าย (และพันธมิตรและผู้รับจ้างที่ปฏิบัติในนามของผู้จำหน่าย) ในการเข้าถึงอุปกรณ์

ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน (โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน)

อย่างเต็มที่หรือมีข้อจำกัด

และอนุญาตให้ผู้จำหน่ายทำการดัดแปลงตามลักษณะที่ระบุไว้ข้างต้นหรือลักษณะอื่นๆ

ตามคำแนะนำของผู้ช่วยในระหว่างการส่งมอบโซลูชัน

ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยหรือการปฏิบัติของท่านตามคำแนะนำของผู้ช่วยนั้นอาจเปลี่ยนแปลง ลบ

หรือทำลายซอฟต์แวร์หรือข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนอุปกรณ์ การตั้งค่าซอฟต์แวร์หรือเครือข่าย

หรือแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือเครือข่ายของท่าน

(ค) ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยอาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลใดๆ ที่เก็บบันทึกไว้ในอุปกรณ์ของท่าน

ผู้ช่วยได้รับการฝึกอบรมไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอื่นๆ

นอกเหนือจากข้อมูลที่จำเป็นอย่างแท้จริงต่อการแก้ไขปัญหาซึ่งท่านได้ขอรับการสนับสนุนจากผู้ช่วย

อย่างไรก็ตาม

ท่านจะต้องไม่อยู่ที่หน้าจออุปกรณ์ของท่านเพื่อสำรวจการดำเนินการของผู้ช่วยในขณะที่ผู้ช่วยกำลังส่งมอบโซลูชันในอุปกรณ์ของท่าน

ท่านจะมีโอกาสที่จะจบเซสชันการสนับสนุนแบบทันทีได้ทุกเมื่อด้วยการบอกกล่าวต่อผู้ช่วยหรือตัดการเชื่อมต่อเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกล

### 13.10.2. ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ

(ก) ในฐานะเงื่อนไขข้อหนึ่งของการให้บริการภายใต้แผนการรับประกัน การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม หรือบริการอื่นๆ ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจแนะนำให้ท่านดาวน์โหลดและติดตั้ง โปรแกรมซอฟต์แวร์ (“ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ”) ลงในอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ผู้ช่วยมีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และการทำงานของอุปกรณ์ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหา และเปลี่ยนการตั้งค่าของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ท่านอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำอื่นๆ จากผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

(ข) หากท่านหรือผู้ช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือลงในอุปกรณ์ใดๆ ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือดังกล่าว:

- (1) อาจขอให้ท่านเปิดใช้งานในอุปกรณ์ของท่าน หากท่านไม่ดำเนินการเปิดใช้งานให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ผู้ช่วยร้องขอหรือตามที่ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือได้เตือน ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลืออาจไม่ทำงานจนกว่าการเปิดใช้งานจะเสร็จสมบูรณ์
- (2) อาจสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ของผู้จำหน่าย (หรือของคู่ค้าหรือผู้รับจ้าง) เป็นประจำเพื่อ: (1) ตรวจสอบให้มั่นใจว่าท่านได้รับบริการทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่ท่านมีสิทธิ์ได้รับ ในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน (2) ช่วยให้คุณสามารถเปิดเซสชันการสนทนากับผู้ช่วยได้ในทันทีในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน หรือ (3) มอบสิทธิ์ให้ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือบริการตนเองบางชนิดได้ในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน
- (3) อาจทำงานบนอุปกรณ์ของท่านอย่างสม่ำเสมอตามค่าเริ่มต้นและทำงานต่างๆ บนพื้นหลังซึ่งช่วยบำรุงรักษาให้อุปกรณ์ของท่านมีสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยเมื่อทำงาน ซอฟต์แวร์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัอุปกรณ์ของท่าน ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดด้านเทคนิค ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดและ/หรือติดตั้ง การอัปเดตและการอัปเดต ความพร้อมใช้งานและสถานะของซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของท่าน การสำรองข้อมูลและไฟร์วอลล์ ตัวระบุต่างๆ ที่ไม่ซ้ำกัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบและซอฟต์แวร์ สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย อุปกรณ์รอบข้างที่เชื่อมต่อและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อ และข้อมูลที่คล้ายกัน ข้อมูลนี้จะช่วยให้ผู้จำหน่ายสามารถป้องกันปัญหาหลายประการที่เกิดขึ้นบ่อยซึ่งท่านอาจกำลังประสบอยู่ รวมทั้งสามารถระบุปัญหาที่ท่านอาจกำลังขอรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายได้อย่างรวดเร็ว