

Slutanvändaravtal

Läs de allmänna villkoren för detta Slutanvändaravtal ("Avtalet") noga innan du använder lösningen (enligt definitionen nedan). Detta är ett juridiskt bindande avtal. Genom att ge ditt samtycke elektroniskt, eller installera eller använda lösningen, godtar du alla allmänna villkor i detta Avtal för din egen räkning och för alla enheter eller personer du representerar eller för vars enhet du förvärvat lösningen (sammantaget "du"). Om du inte samtycker till de allmänna villkoren i detta Avtal ska du avbryta installationsprocessen, inte använda lösningen och radera eller förstöra alla kopior av lösningen som du har i din besittning.

Detta Avtal gäller din användning av en viss programvara eller vissa tjänster, inklusive alla uppdateringar (vardera, en "Lösning") i förbindelse med vilken du godkänner det här Avtalet och eventuell relaterad dokumentation. I det här Avtalet avser "Leverantör" den enhet, identifierad [här](#), som tillhandahåller Lösningen till dig, "Dokumentation" avser alla användarmanualer och instruktioner som följer med Lösningen och "Tillämpliga villkor" avser sammantaget prenumerationsperioden tillsammans med de enhetstyper, tillåtet antal enheter, andra transaktionsvillkor och dokument som du godkände när du förvärvade Lösningen (inklusive eventuella allmänna försäljningsvillkor) och eventuella distributionsavtal, återförsäljaravtal, partneravtal eller annat avtal mellan dig och Leverantören eller annan medlem av Leverantörsgruppen, såväl som de andra begränsningarna som beskrivs i avsnitt 2 och i Dokumentationen.

Observera att det här Avtalet består av två delar. Avsnitten 1 till 12 i detta Avtal gäller alla Lösningar, inklusive de som anges nedan. Avsnitt 13 anger ytterligare allmänna villkor som påverkar specifika Lösningar eller kategorier av Lösningar, inklusive programvara från tredje part, tjänster och andra produkter (avsnitt 13.1), licenser för leverantörer av hanterade tjänster (avsnitt 13.2), Webbläsarrensning (avsnitt 13.3), WiFi Finder (avsnitt 13.4), Avast Family Shield (avsnitt 13.5), mobila appar (avsnitt 13.6), Teknikerutgåva (avsnitt 13.7), Försäkringsplan (avsnitt 13.8), Premiumsupport (avsnitt 13.9), Fjärråtkomst, Hjälpprogram (avsnitt 13.10), Avast Driver Updater (avsnitt 13.11), CloudCare SWG eller CloudCare UTM (avsnitt 13.12), vissa tjänster för HideMyAss! (avsnitt 13.13), och leverantörens privata virtuella nätverkslösningar (avsnitt 13.14). Detta Avtal gäller framför, och ersätter alla andra avtal, som du tidigare har ingått gällande en tidigare version av Lösningen.

Leverantören kan ändra det här Avtalet när som helst efter meddelande till dig i enlighet med Avtalet, och ditt fortsatta användande av påverkad Lösning vid något tillfälle minst 30 dagar efter meddelandets datum, innebär att du godkänner ändringen av Avtalet. Leverantören kan kräva att du accepterar det ändrade Avtalet för att kunna fortsätta använda den Lösning som du har förvärvat tidigare. Om du inte accepterar det ändrade Avtalet kan Leverantören avsluta din prenumeration på en sådan Lösning. Du får då en återbetalning för den del av prenumerationsavgiften du har betalat för den oförutsedda eller oanvända delen av prenumerationsperioden genom att följa instruktionerna som du hittar [här](#).

1. Licens

Leverantören beviljar dig en icke-exklusiv licens för att använda Lösningen och Dokumentationen under den avtalsperiod som anges i de Tillämpliga villkoren, inklusive eventuella förlängningar eller förnyelser ("Prenumerationsperioden"), förutsatt att du samtycker till de allmänna villkoren i detta Avtal.

2. Tillåten användning av Lösningen

2.1. Du får använda Lösningen på, eller stödja, upp till det avtalade antalet ("Tillåtet antal enheter") mobiltelefoner, smarttelefoner, surfplattor, mobila nätverksenheter, andra mobila enheter (var och en, en "Mobil enhet"), persondatorer, Internetanslutna enheter eller annan enhet som är kompatibel med Lösningen (var och en, inklusive varje Mobil enhet, en "Enhet") som anges i Tillämpliga villkor, och uteslutande:

2.1.1. Vad gäller Lösningar som Leverantören betecknar för företags-, kommersiell eller affärsmässig användning (var och en, en "Företagslösning"), av dig eller dina närstående enheter (de enheter som kontrollerar dig, kontrolleras av dig eller står under gemensam kontroll med dig) och endast för interna företagssyften. Vid all användning av Företagslösningen av dina närstående enheter ansvarar du för att dina närstående enheter följer detta Avtal och om dina närstående enheter bryter mot Avtalet kommer detta att betraktas som att du bryter mot Avtalet. Leverantörens skyldigheter enligt detta Avtal gäller endast gentemot dig och inte gentemot dina närstående enheter som använder Företagslösningen enligt de allmänna villkoren i detta Avtal.

2.1.2. När det gäller alla andra Lösningar (var och en, en "Konsumentlösning"), till en privatperson, eller medlemmar av dennes hushåll för personliga, icke-kommersiella ändamål. Här vill vi förtydliga att inga Konsumentlösningar tillhandahålls eller licensieras för någon: (i) privatperson för kommersiella ändamål eller (ii) affärsenhet, företag, myndighet, icke-statlig organisation eller annan ideell enhet eller utbildningsinstitution.

2.2. Du får även göra en säkerhetskopia av Lösningen.

2.3. Om Lösningen är konfigurerad för nätverksanvändning får du använda Lösningen på en eller flera filservrar eller virtuella maskiner för användning i ett enskilt lokalt nätverk i ett av följande två syften, (men inte för båda):

2.3.1. Permanent installation av Lösningen på en hårddisk eller annan lagringsenhet för upp till tillåtet antal Enheter, eller

2.3.2. Användning av Lösningen i ett sådant enskilt lokalt nätverk, förutsatt att antalet olika Enheter på vilka Lösningen används inte överskrider tillåtet antal Enheter.

2.3.3. Om de Tillämpliga villkoren ger dig rätt att använda Lösningen i medföljande MSP-tjänster. Användning av Lösningen beskrivs i avsnitt 13.7.

2.4. DIN ANVÄNDNING AV LÖSNINGEN ANNAN ÄN VAD SOM UTTRYCKLIGEN AUKTORISERAS I DETTA AVSNITT ELLER ÅTERFÖRSÄLJNING ELLER VIDAREDISTRIBUTION AV LÖSNINGEN UTGÖR ETT VÄSENTLIGT BROTT MOT DETTA AVTAL OCH KAN STRIDA MOT GÄLLANDE UPPHOVSRÄTTSLAGSTIFTNING.

3. Uppdateringar

Leverantören kan från tid till annan under Prenumerationsperioden, och utan separat tillåtelse eller godkännande från dig, distribuera uppdateringar av, eller ersättningar för, alla Lösningar ("Uppdatering") och som resultat av distributionen kan det hända att du inte kan använda den tillämpliga Lösningen eller Enheten (eller vissa av Enhetens funktioner) förrän Uppdateringen har installerats eller aktiverats helt. Varje Uppdatering anses vara en del av en Lösning för alla syften enligt detta Avtal. Uppdateringar kan inkludera såväl tillägg som borttagning av specifika funktioner eller funktionalitet som erbjuds av en Lösning eller kan ersätta den helt och Leverantören fastställer innehållet, funktionerna och funktionaliteten för den uppdaterade Lösningen helt efter eget godtycke. Leverantören är inte skyldig att erbjuda dig möjlighet att avvisa eller fördröja Uppdateringar, men i vilket fall som helst kan du behöva ladda ned och tillåta installation eller aktivering av alla tillgängliga Uppdateringar för att få maximal nytta av Lösningen. Leverantören kan upphöra med att tillhandahålla support för en Lösning till dess att du har accepterat och installerat alla Uppdateringar. Leverantören avgör helt efter eget gottfinnande när och om Uppdateringar är lämpliga och har ingen skyldighet att göra sådana Uppdateringar tillgängliga för dig. Leverantören kan, enligt eget godtycke, upphöra med att tillhandahålla Uppdateringar för versioner av Lösningen med undantag av den mest aktuella versionen, eller Uppdateringar som stöder användning av Lösningen i anslutning till någon version av operativsystem, e-postprogram, webbläsarprogram och övrig programvara som Lösningen är utformad för att driva.

4. Ägarrättigheter

4.1. Lösningarna och Dokumentationen är immateriell egendom som tillhör Leverantören och skyddas av gällande upphovsrättslagar, bestämmelserna i internationella avtal och andra tillämpliga lagar i det land där Lösningen används. Lösningens struktur, organisation och datorkod är värdefulla affärshemligheter och konfidentiell information som tillhör Leverantören. I den utsträckning du tillhandahåller kommentarer eller förslag om Lösningen till Leverantören, beviljar du Leverantören rätt och licens för att lagra och använda sådana kommentarer eller förslag i något syfte i dennes nuvarande eller framtida produkter eller tjänster, utan vidare ersättning till dig och utan ditt godkännande av sådan lagring eller användning.

4.2. Med undantag för vad som uppges i detta Avtal, medför inte ditt innehav eller din användning av Lösningen att du beviljas några immateriella rättigheter till Lösningen eller Dokumentationen. Alla rättigheter till Lösningen och Dokumentationen, inklusive alla associerade upphovsrätter, patent, rättigheter till affärshemligheter och andra immateriella rättigheter, förbehålls Leverantören.

5. Begränsningar

5.1. Du får varken kopiera eller använda Lösningen eller Dokumentationen med undantag för vad redovisas i punkt 2 i detta Avtal. Du får inte, och får inte tillåta någon tredje part att:

5.1.1. använda någon verifieringskod, licensnummer, användarnamn/lösenordskombination eller annan aktiveringskod eller nummer som Leverantören tillhandahållit i förbindelse med någon Lösning ("Aktiveringskod") på, eller för, fler än de antal Enheter som anges i de Tillämpliga villkoren,

5.1.2. avslöja någon Aktiveringskod för någon annan part än Leverantören eller Leverantörens utsedda representanter,

5.1.3. med undantag för vad som uttryckligen är tillåtet enligt lag: (i) baklängesutveckla, demontera, dekompile, översätta, rekonstruera, transformera eller extrahera någon Lösning eller del av Lösning (inklusive eventuella relaterade signaturer för skadlig kod och detekteringsrutiner för skadlig kod), eller (ii) ändra, modifiera eller på annat sätt förändra någon Lösning (inklusive eventuella relaterade signaturer för skadlig kod och detekteringsrutiner för skadlig kod),

5.1.4. med undantag för vad som godkänts av ett distributionsavtal, återförsäljaravtal eller annat avtal mellan dig och Leverantören eller annan medlem av Leverantörsgruppen, publicera, återförsälja, distribuera, sända, överföra, kommunicera, överföra, lova, hyra, dela eller underlicensiera någon Lösning,

5.1.5. med undantag för vad som uttryckligen godkänts av detta Avtal (inklusive avsnitten 13.2, 13.5 och 13.7), de Tillämpliga villkoren eller ett annat avtal mellan dig och Leverantören eller någon annan medlem av Leverantörsgruppen, använda någon Lösning för att hantera tredje parts anläggningar eller bevilja en tredje part tillgång till eller användning av någon Lösning som en servicebyrå, timestring, prenumerationstjänst eller programutvecklingsföretag eller annan liknande grund,

5.1.6. använda en Lösning för att tillhandahålla eller bygga en produkt eller tjänst som konkurrerar med Lösningen,

5.1.7. använda eller försöka använda Lösningen för att: (i) ladda upp, ladda ned, streama, överföra, kopiera eller lagra information, data eller material, eller ta del eller hjälpa till i någon aktivitet som kan: (A) göra intrång på någon tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, (B) innehålla olagliga, skadliga, hotande, kränkande, förolämpande eller annat stötande material av något slag, (C) skada eller försöka skada andra, (D) ha potential att uppmuntra eller framkalla uppträdande som är olagligt, skadligt, hotfullt, ovetligt, trakasserande, plågsamt, förolämpande, kränkande, vulgärt, obscen, invasivt mot andras integritet, hatiskt eller rasistiskt, etniskt, religiöst eller sexuellt diskriminerande eller på annat sätt stötande, (E) främja eller ge instruktionsliknande information om olaglig verksamhet, främja fysisk skada eller skada mot någon grupp eller individ, eller djurplågeri, (F) imitera någon person eller enhet eller på

annat sätt förvränga din anknytning till en person eller enhet, eller (G) hjälpa till med bedrägeri, villfarelse eller stöld, eller (H) skada, inaktivera eller försämra driften av eller förvärva eller försöka få obehörig åtkomst, mottagning, användning, kopiering, ändring eller förstörelse av eller på någon egendom, Enhet, programvara, tjänst, nätverk eller data på något sätt, inklusive genom hacking, nätfiske, spoofing eller försöka kringgå eller överlista brandväggar, lösenordsskydd eller andra skydd av informationssäkerhet eller kontroller av vilket slag som helst, (ii) på något sätt bryta mot tillämplig lokal, nationell eller internationell lag eller förordning, (iii) förfalska brevhuvuden eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja ursprunget till något innehåll som överförs genom användningen av Lösningen, (iv) ladda upp, publicera, e-posta eller på annat sätt överföra någon oombedd eller obehörig reklam, kampanjmaterial, ”skräppost”, ”spam”, ”kedjebrev” eller ”pyramidspel”, eller (v) samla in eller lagra personuppgifter utan att den registrerade känner till det eller har samtyckt till det,

5.1.8. skada, inaktivera eller försämra driften av, eller förvärva eller försöka få obehörig åtkomst till, någon Lösning eller till någon egendom, Enhet, programvara, tjänst, nätverk eller data som är anslutet till, eller fungerar tillsammans med sådan Lösning, eller till något innehåll eller någon lagrad information, som nåtts eller levererats genom sådan Lösning, på något sätt, inklusive genom hacking, nätfiske, spoofing eller genom försök att kringgå eller överlista brandväggar, lösenordsskydd eller andra skydd av informationssäkerhet eller kontroller av vilket slag som helst,

5.1.9. testa eller jämföra, eller avslöja eller publicera test- eller jämförelseresultat, för någon Lösning utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke, eller

5.1.10. överlista eller kringgå, försöka att överlista eller kringgå eller tillåta eller hjälpa någon tredje part att överlista eller kringgå kontroller av användning av kopior av någon Lösning, eller

5.1.11. överträda Leverantörens policy som reglerar acceptabel användning av dennes Lösning (”Användarvillkor”), som du kan hitta [här](#). Om och i den utsträckning detta Avtal och Användarvillkoren är motstridiga, ska den mer restriktiva bestämmelsen ha företräde.

5.2. Vissa Lösningar beviljar dig eller en annan användare administratörsbehörighet som, bland annat, kan ge administratören rätt att övervaka andra Enheter och/eller statusen för Lösningar som distribuerats på andra Enheter, exempelvis status för Prenumerationsperioden, Lösningssmeddelanden och Uppdateringar. Du försäkrar och garanterar att du endast utövar din administratörsbehörighet för de Enheter och Lösningar som du är auktoriserad för och inte i andra syften. Du försäkrar och garanterar även för Leverantören att: (i) du har all behörighet som krävs för att godkänna Avtalet och installera och/eller använda Lösningen i Enheter åt alla ägare och användare för de administrerade Enheterna och (ii) härmed godkänner du Avtalet för och åt: (A) en sådan ägare och användare av de administrerade Enheterna och (B) du själv.

5.3. Vissa Lösningar kan göra det möjligt för dig att publicera eller med andra offentligt dela innehåll som du har genererat eller förvärvat från andra källor (”Användarinnehåll”). Du behåller alla dina rättigheter rörande immateriella tillgångar som du redan innehar enligt tillämplig lag i Användarinnehåll som du publicerar eller delar via Lösningen, föremål för behörigheterna, licenserna och övriga villkor i detta Avtal, inklusive alla övriga individers underliggande

rättigheter till Användarinnehåll som du kan använda eller modifiera. Du beviljar varje medlem i Leverantörsgruppen en icke-exklusiv, obegränsad, ovillkorlig, obegränsad, global, oåterkallelig, oupphörlig och royaltyfri rätt och licens för att använda, kopiera, arkivera, distribuera, reproducera, offentliggöra, sälja, återförsälja, underlicensiera (via flera nivåer), modifiera, anpassa, visa, offentligt framföra, överföra, publicera, sända, översätta, producera härledda verk från och på alla andra sätt utnyttja hela eller delar av det Användarinnehåll som du publicerar eller delar via en Lösning (och härledda verk därav), uteslutande i syfte att tillhandahålla dig Lösningarna enligt detta Avtal. Varje gång du publicerar eller delar något Användarinnehåll, framställer och garanterar du för varje medlem i Leverantörsgruppen att du minst har uppnått myndig ålder i det område där du befinner dig och är förälder eller vårdnadshavare eller har alla tillämpliga tillstånd från föräldern eller vårdnadshavaren till någon minderårig som är avbildad i eller som har bidragit till något Användarinnehåll som du publicerar eller delar och att du vad gäller detta Användarinnehåll: (i) den enda författaren av och ägaren till de immateriella rättigheterna och andra rättigheter till Användarinnehållet eller att du har laglig rätt att publicera och dela Användarinnehållet och beviljar varje medlem i Leverantörsgruppen rätten att använda det enligt beskrivningen i avsnitt 5.3, till fullo utan att Leverantören är skyldig att erhålla tillstånd från någon tredje part och utan att det uppstår någon skyldighet eller något ansvar för någon medlem i Leverantörsgruppen, (ii) garanterar att Användarinnehållet är korrekt, (iii) garanterar att Användarinnehållet inte gör och inte heller, vad gäller varje medlem i Leverantörsgruppens tillåtna användning och nyttjande som redovisas i detta Avtal, kommer att göra intrång i någon tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter och (iv) garanterar att Användarinnehållet inte kommer att bryta mot det här Avtalet eller på något sätt skada någon person.

6. Begränsad garanti, friskrivning och undantag av ansvar

6.1. Med förbehåll för återstoden av punkt 6 garanterar Leverantören gentemot dig att Lösningen i huvudsak kommer att fungera, eller fås att fungera, i enlighet med Dokumentationen under en period om trettio (30) dagar efter att du först mottagit Lösningen. För att ställa anspråk på garantin måste du följa de instruktioner som tillhandahålls av källan där du förvärvade Lösningen. Om Lösningen inte i huvudsak fungerar i enlighet med Dokumentationen, begränsas Leverantörens, dess distributörers och agenters hela och exklusiva ansvar och din enda och exklusiva gottgörelse, enligt Leverantörens gottfinnande, till antingen: (i) ersättning av Lösningen eller (ii) retur av Lösningen och få den del av prenumerationsavgiften som du betalt för den ej utgångna Prenumerationsperioden återbetald. Garantin gäller bara för den ursprungligt levererade Lösningen och gäller inte: (i) alla Uppdateringar, (ii) alla fel som uppstått i kombination eller användning av Lösningen med: (A) programvara, hårdvara eller annat material som tillhandahålls av Leverantören, eller (B) Enheter, programvara eller annat material som inte uppfyller Leverantörens förväntningar i Dokumentationen.

6.2. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UPPGES I AVSNITT 6.1 I DETTA AVTAL GARANTERAR MEDLEMMAR I LEVERANTÖRSGRUPPEN OCH LEVERANTÖRSPARTNERS INTE DEN PRESTANDA ELLER DE RESULTAT SOM DU

HÄMTAR NÄR DU ANVÄNDER EN LÖSNING ELLER DOKUMENTATION. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UPPGES I AVSNITT 6.1 I DETTA AVTAL, TILLHANDAHÅLLS LÖSNINGEN "I BEFINTLIGT SKICK" OCH MEDLEMMAR I LEVERANTÖRSGRUPPEN OCH LEVERANTÖRSPARTNERS UTFÄRDAR INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR OCH, I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, FRISKRIVER DE SIG FRÅN ALLA GARANTIER OCH VILLKOR SOM ÄR UNDERFÖRSTÅDDA I STADGAR, SEDVANERÄTT, RÄTTSPRAXIS ELLER ANDRA LAGTEORIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR ICKE-INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÄLJBARHET, LÄMPLIG KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR NÅGOT VISST SYFTE. LEVERANTÖREN GARANTERAR INTE ATT DRIFTEN AV LÖSNINGARNA KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN ELLER FELFRI, ATT LÖSNINGARNA KOMMER ATT FUNGERA KORREKT PÅ ALLA ENHETER ELLER MED EN VISS MASKINVARU- OCH/ELLER PROGRAMVARUKONFIGURATION, ELLER ATT LÖSNINGARNA KOMMER ATT TILLHANDAHÅLLA ETT FULLSTÄNDIGT SKYDD FÖR INTEGRITETEN FÖR DATA, INFORMATION ELLER INNEHÅLL SOM LAGRAS ELLER ÖVERFÖRS VIA INTERNET.

6.3. OAKTAT ÖVRIGA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL, TILLHANDAHÅLLS ALLA LÖSNINGAR SOM TILLHANDAHÅLLS TILL DIG UTAN AVGIFT (INKLUSIVE LÖSNINGAR SOM TILLHANDAHÅLLS SOM "GRATIS", "PROVVERSION" ELLER "BETAVERSION" AV LÖSNINGAR) "I BEFINTLIGT SKICK", "MED ALLA BRISTER" OCH "EFTER TILLGÅNG" UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI OCH UTAN SUPPORT ELLER ANDRA LEVERANTÖRSTJÄNSTER.

6.4. I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, ANSVARAR LEVERANTÖREN OCH/ELLER FÖRETAG SOM KONTROLLERAR, KONTROLLERAS AV ELLER HAR GEMENSAM KONTROLL MED LEVERANTÖR ("LEVERANTÖRSGRUPPEN") ELLER DERAS RESPEKTIVE AGENTER, DISTRIBUTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE, TRÅDLÖSA DISTRIBUTÖRER ÖVER VARS NÄTVERK ELLER SYSTEM EN LÖSNING TILLHANDAHÅLLS ELLER EN ANNAN AFFÄRSPARTNER TILL NÅGON MEDLEM I LEVERANTÖRSGRUPPEN ("LEVERANTÖRSPARTNERS") FÖR DIG OCH TREDJE PART FÖR:

6.4.1. ALLA INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, STRAFFBARA, SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER FÖRLUST AV NÅGOT SLAG, UTAN ATT HÄNSYN TAS TILL ANSVARSTEORI,

6.4.2. EVENTUELLA SKADOR FÖR FÖRLUST AV AFFÄR, INKOMST ELLER INTÄKT, INTEGRITET, ANVÄNDNING AV NÅGON ENHET ELLER LÖSNING (INKLUSIVE LÖSNINGEN), BORTKASTADE UTGIFTER, KOSTNADER FÖR ANSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR, TJÄNSTER ELLER DIGITALA PRODUKTER, AFFÄRSAVBROTT, OTILLÅTET AVSLÖJANDE ELLER FÖRLUST (INKLUSIVE SKADA, DEGRADERING ELLER OTILLGÄNGLIGHET) AV DATA ELLER INFORMATION AV NÅGOT SLAG (OAVSETT OM NÅGRA AV DE FÖREGÅENDE

FÖRLUSTERNA, SKADORNA, KOSTNADERNA ELLER UTGIFTERNA ÄR DIREKTA ELLER INDIREKTA), ELLER

6.4.3. NÅGON ANNAN MATERIELL ELLER EJ MATERIELL FÖRLUST ELLER SKADA I SAMBAND MED AVTALET ELLER NÅGON LÖSNING HÄR NEDAN,

ÄVEN OM EN SÅDAN MEDLEM ELLER LEVERANTÖRSGRUPP HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA. TROTS AVTALET ANSVARAR EN MEDLEM I LEVERANTÖRSGRUPPEN ELLER EN LEVERANTÖRSPARTNER INTE FÖR DIG ELLER TREDJE PART FÖR NÅGON FÖRLUST ELLER SKADA (DIREKT ELLER INDIREKT) FÖR EJ BEHÖRIG ÅTKOMST, ELLER FÖR SKADA, DEGRADERING, OTILLGÄNGLIGHET, RADERING, STÖLD, FÖRSTÖRELSE, ÄNDRING, AVSLÖJANDE ELLER FÖRLUST AV DATA, INFORMATION ELLER ÖVERFÖRT INNEHÅLL, MOTTAGET ELLER SPARAT AV ELLER I SAMBAND MED EN LÖSNING OAVSETT ORSAK. I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVARAR EN MEDLEM I LEVERANTÖRSGRUPPEN ELLER EN LEVERANTÖRSPARTNER HELT FÖR ALL FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU ELLER NÅGON TREDJE PART RÅKAT UT FÖR SOM UPPSTÅTT FRÅN ELLER I RELATION TILL EN LÖSNING, PRENUMERATIONEN ELLER DET HÄR AVTALET SOM ÖVERSKRIDER: (I) 5.00 USD OCH (II) FÖR DET DU HAR BETALAT FÖR PRENUMERATIONSPERIODEN UNDER DE FÖREGÅENDE 12 MÅNADERNA.

6.5. UNDANTAGEN OCH BEGRÄNSNINGARNA AV ANSVARET FÖR MEDLEMMAR I LEVERANTÖRSGRUPPEN OCH LEVERANTÖRSPARTNERS SOM INGÅR I DETTA AVTAL BEGRÄNSAR INTE ELLER UTESLUTER SITT POTENTIELLA ANSVAR FÖR:

6.5.1. DÖD, PERSONLIGA SKADOR ELLER BEDRÄGERI I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG OCH

6.5.2. ANNARS KANSKE DET INTE BEGRÄNSAS ELLER UTESLUTS ENLIGT LAG.

7. Integritet, behandling av personliga OCH ANDRA uppgifter

7.1. Ordet ”Uppgifter”, som det används i detta Avtal och i Sekretesspolicyn, avser: (a) de uppgifter du tillhandahåller till Leverantören, en annan medlem i Leverantörsgruppen, eller en Leverantörspartner när du beställer Lösningar, inklusive ditt namn, fakturaadress (inklusive postnummer), e-postadress, telefonnummer, betalkorts- eller kontonummer, verifieringskod för betalkort eller kontonummer, start- och utgångsdatum för betalkort, det lösenord du väljer för ditt konto hos Leverantören eller annan medlem i Leverantörsgruppen (”Transaktionsuppgifter”, vilka omnämns som ”Faktureringsuppgifter” i Sekretesspolicyn), (b) uppgifter som Leverantören, en annan medlem i Leverantörsgruppen eller en Leverantörspartner samlar in när dina beställningar på Lösningar behandlas och färdigställs, inklusive uppgifter om märke,

modell, operativsystem och andra identifierande detaljer om din Enhet, namnet på din internetleverantör, din IP-adress och (c) uppgifter om din installation och användning av Lösningar (tillsammans kallas (b) och (c) för "Tjänsteuppgifter" i Sekretesspolicyen).

7.2. Du bekräftar och ger Leverantören, en annan medlem i Leverantörsgruppen, eller en Leverantörspartner tillåtelse att använda dina Uppgifter, för de ändamål som beskrivs i Leverantörens tillämpliga Sekretesspolicy, som du kan hitta [här](#) ("Sekretesspolicyen"). Du bekräftar att en sådan användning av dina Uppgifter omfattar att behandla och färdigställa dina beställningar på prenumerationer, förbättra Lösningar och tillhandahålla information till dig om de Lösningar du har prenumererat på och att erbjuda andra Lösningar till dig. Du bekräftar att Leverantören eller en annan medlem i Leverantörsgruppen får dela dina Uppgifter med Leverantörspartner t.ex. de som tillhandahåller Leverantörens e-handelsplattform och betaltjänster, leverantörer som tillhandahåller support, tjänster och Lösningar till dig på Leverantörens vägnar och leverantörer som tillhandahåller köpanalyser och kraschanalyser avseende Lösningar till Leverantören eller en medlem av Leverantörsgruppen. Du bekräftar även att Leverantören eller en medlem i Leverantörsgruppen får dela Uppgifter som är anonymiserade och aggregerade med tredje parter för trendanalyser.

8. Uppsägning

8.1. Det här Avtalet kommer att sägas upp med omedelbar verkan om du bryter mot någon av dina skyldigheter i detta Avtal (inklusive eventuella brott mot dina skyldigheter i avsnitten 2, 5 eller 10), vilket kommer att resultera i förverkande av eventuella rättigheter du kan ha att ta emot Uppdateringar eller få återbetalning för den del av prenumerationsavgiften du har betalat för den återstående eller oanvända delen av Prenumerationsperioden. Leverantören förbehåller sig rätten till alla andra rättsmedel som är tillgängliga enligt lag om ditt brott mot någon av dina skyldigheter enligt detta Avtal påverkar alla medlemmar i Leverantörsgruppen eller någon Leverantörspartner. Undantagen och begränsningarna av ansvaret för medlemmar i Leverantörsgruppen och Leverantörspartner som ingår i detta Avtal överlever uppsägning av detta Avtal.

8.2. Leverantören kan genom uppsägning omedelbart säga upp detta Avtal när som helst med avseende på en viss Lösning eller alla Lösningar och det fullständiga och exklusiva ansvaret för varje medlem i Leverantörsgruppen och varje Leverantörspartner och din enda och exklusiva åtgärd, avseende en sådan uppsägning kommer att begränsas till återbetalning för den del av prenumerationsavgiften du har betalat för den återstående eller oanvända delen av Prenumerationsperioden. Från det datum då uppsägningen träder i kraft har du inte längre rätt att använda någon Lösning och Dokumentation som påverkas.

9. Amerikanska regeringens begränsade rättigheter

Samtliga Lösningar kvalificerar sig som ”kommersiella produkter” enligt definitionen i 48 C.F.R. 2.101, bestående av ”kommersiell datorprogramvara” och ”dokumentation till kommersiell datorprogramvara” så som termerna används i 48 C.F.R. 12.212. I överensstämmelse med 48 C.F.R. 12.212 och 48 C.F.R. 227.7202-1 till 227.7202-4 förvärvar alla slutanvändare i statlig tjänst i USA dessa Lösningar och relaterad Dokumentation med endast de rättigheter som framställs i det här Avtalet som gäller ej statligt anställda kunder. Användning av sådana Lösningar och relaterad Dokumentation utgör ett samtycke från USA:s statsförvaltning om att datorprogramvaran och dokumentationen till datorprogramvaran är kommersiell och utgör ett accepterande av rättigheterna och begränsningarna i Avtalet.

10. Exportkontroll

Samtliga tillämpliga lagar i USA och andra länder måste följas vid export- och återexport av Lösningar. Detta inbegriper USA:s EAR (Export Administration Regulations) samt restriktioner beträffande slutanvändare, slutanvändning och destination som gäller i USA och andra länder. Utan att avvika från ovanstående intygar, garanterar och förbinder du dig att: (i) du inte är upptagen på någon av sanktionslistorna U.S. Denied Persons List, U.S. Unverified list, Entity List, U.S. Specially Designated Nationals, och Blocked Persons list eller någon annan lista som publiceras av den amerikanska regeringen och (ii) att du inte kommer att använda, exportera eller återexportera någon Lösning i eller till territorier, destinationer, företag eller personer i strid mot USA:s och EU:s embargo eller handels sanktioner. Du ska kompensera, försvara och hålla varje medlem i Leverantörsgruppen skadelös från och mot alla anspråk, fordringar, stämningar eller förfaranden och alla skador, ansvar, kostnader och utgifter som uppstår till följd av ditt misslyckade med att följa bestämmelserna i punkt 10.

11. Bindande skiljedomsavtal och avstående från grupptalan

11.1. Avsnitt 11 gäller för eventuella tvist som härrör från eller är relaterad till någon Lösning, prenumeration på någon Lösning eller detta Avtal, och involverar dig och Leverantören. ”Tvist” för avsnitt 11, betyder i sammanhanget varje tvist, åtgärd eller annan konflikt, oavsett fastställd rättsgrund (d.v.s. den omfattar utöver annan potentiell rättsgrund även skadeståndsanspråk på grund av avtalsbrott, oriktiga uppgifter eller bedrägeri, skadestånd, skadeståndsansvar (inklusive oaktsamhet) samt lag- eller regelbrott).

11.2. I händelse av Tvist måste du tillhandahålla ett Tvistmeddelande till Leverantören, vilket är en skriftlig redogörelse innehållande ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter samt anledning till Tvisten och den åtgärd som efterfrågas. Tvistmeddelanden måste skickas via e-post till Leverantören på legal@avast.com (i ämnesraden skriver du: Punkt 11, tvistmeddelande enligt EULA).

11.3. VARJE RÄTTSFÖRFARANDE FÖR ATT LÖSA ELLER DRIVA PROCESS I EN TVIST I NÅGOT FORUM KOMMER ATT UTFÖRAS ENBART PÅ INDIVIDUELL BASIS.

DU FÅR INTE FÖRSÖKA DRIVA NÅGON TVIST SOM GRUPPTALAN, ALLMÄN TALAN VIA PRIVAT OMBUD ELLER VIA NÅGOT ANNAT RÄTTSFÖRFARANDE I VILKET NÅGON AV PARTERNA AGERAR ELLER UTGER SIG FÖR ATT AGERA I EGENSKAP AV FÖRETRÄDARE. INGET SKILJEDOMSAVTAL ELLER RÄTTSFÖRFARANDE SKA KUNNA KOMBINERAS MED NÅGOT ANNAT UTAN FÖREGÅENDE SKRIFTLIGT BEVILJANDE AV ALLA PARTER TILL ALLA BERÖRDA SKILJEDOMS- ELLER RÄTTEGÅNGSFÖRFARANDEN.

11.4. Om en Tvist mellan dig och Leverantören inte kan lösas genom informella förhandlingar kommer ytterligare åtgärder enbart att vidtas i form av bindande skiljedomsavtal som regleras i United States Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. § 1 och följande. Med undantag för vad som anges i avsnitt 11.5 nedan, avstår Du från rätten att föra Tvisten till rättegång (eller att delta i en rättsprocess som part eller i en grupp) inför en domare eller jury. Alla Tvister ska istället prövas inför en neutral skiljeman vars beslut blir slutgiltigt, bortsett från en begränsad rätt till juridiskt överklagande enligt FAA. Skiljedom kan utfärdas av vilken behörig domstol som helst inom parternas jurisdiktion.

11.5. Skiljedomskraven i punkt 11 omfattas av följande undantag:

11.5.1. Du kan driva process om vilken Tvist som helst i en domstol för mindre rättstvister, i den provins eller annan liknande politisk underavdelning där du bor, om Tvisten uppfyller alla krav för att prövas i en domstol för mindre rättstvister. Om du tar upp ett anspråk i en domstol för mindre rättstvister är du ansvarig för alla domstolskostnader och avgifter.

11.5.2. Alla Tvister rörande påstått missbruk av din eller Leverantörens immateriella egendom avgörs i domstol.

11.5.3. Om du är konsument och bor i Europeiska unionen, Norge, Island eller Lichtenstein, har du möjlighet att lösa din Tvist via en internetplattform för tvistlösning som upprättats av Europeiska kommissionen ("*ODR-plattformen*"). ODR-plattformen är avsedd att underlätta tvistelösning utanför domstol när det gäller köp av varor och tjänster via internet mellan konsumenter och handlare i EU, Norge, Island och Lichtenstein. Du hittar ODR-plattformen här: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Alla skiljedomar kommer att administreras av American Arbitration Association ("AAA") i enlighet med AAA:s "Konsumentrelaterade skiljedomsregler" som trädde i kraft den 1 september 2014, inklusive "Kostnaderna för skiljedomsförfarande (inklusive AAA:s administrativa avgifter)" som trädde i kraft den 1 september 2014 (gemensamt benämnda "*Konsumentförfarandena*") och kommer vara föremål för följande:

11.6.1. I konsumentförfarandena ingår vissa kostnader, några av vilka särskilt allokteras till kunden (du) och andra till affärsverksamheten (Leverantören). Om ditt anspråk uppgår till USD 75 000 eller mindre, kommer Leverantören att betala alla dessa specificerade kostnader, inklusive dem som allokaterats till konsumenten. Leverantören går inte med på att stå för några andra kostnader. Om ditt anspråk uppgår till mer än USD 75 000 kommer konsumentförfarandena att reglera betalningen.

11.6.2. Förutom enligt vad som anges nedan, skall AAA:s konsumentförfaranden tillämpas på varje Tvist mellan parterna. Enligt den konsumentrelaterade skiljedomsregeln R-1(e), kan dock en part själv lyfta frågan om korrekt tillämpning av de konsumentrelaterade skiljedomsreglerna för en skiljedomare som fattar ett slutgiltigt beslut. Detta Avtal gäller om det strider mot konsumentförfarandena. Ett skiljeförfarande kan endast påbörjas i den provins där du bor, eller i motsvarande politiska förvaltningsområde. Skiljeförfarandet ska äga rum via konferenssamtal. Om förfarandet sker enligt AAA:s konsumentförfaranden, ska dock skiljemannen/-männen ha den oinskränkta makten att begära ett förhör ansikte mot ansikte ifall en part så önskar.

11.6.3. Du och Leverantören samtycker till att användningen av AAA för att hantera skiljeförfarandet inte är en integrerad del av parternas överenskommelse om att tillämpa skiljedom vid Tvist. Om AAA inte vill eller kan leda ett skiljeförfarande ska du och Leverantören förhandla i god tro och komma överens om en ensam skiljeman som ska lösa Tvisten, så som anges i konsumentförfarandena. Om parterna inte kan komma överens om en skiljeman får en domstol med kompetent jurisdiktion utse en skiljeman, vilken ska följa AAA:s konsumentförfaranden.

11.6.4. Om en eller flera delar av punkt 11 fastslås vara olagliga, ogiltiga eller inte verkställbara för hela eller delar av Tvisten, då, och endast under dessa omständigheter, ska dessa delar förklaras ogiltiga och Tvisten lösas med utgångspunkt i alla övriga delar i punkt 11 och alla övriga bestämmelser i detta Avtal. Om detta resulterar i alla eller vissa delar av en Tvist i en domstol, kommer exklusiv jurisdiktion för ett sådant domstolsförfarande vara domstolarna i New York, USA. För en sådan domstolsprocess, samtycker du till, och kan inte invända mot New Yorks domstolars personliga jurisdiktion, och du avstår från invändning baserat på felaktig plats eller ej lämpligt forum och kommer inte att söka överföring till ett annat distrikt eller jurisdiktion.

11.7. Oaktat föregående paragrafer i avsnitt 11 ska skiljedomsförfarandena, inklusive betalningen av kostnaderna, om du har förvärvat en Lösning för annat än personlig användning eller användning i hushållet, administreras i enlighet med AAA:s kommersiella skiljedomsregler (de ”Kommersiella förfarandena”). Dessa Kommersiella förfaranden är tillämpliga för alla typer av Tvister mellan parterna och du får inte förespråka annat i samband med rättsförfaranden. Detta Avtal gäller emellertid om det strider mot de Kommersiella förfarandena.

12. Allmänt

12.1. Meddelanden. Leverantören kan när som helst skicka meddelanden till dig via e-post, popup-fönster, dialogrutor eller andra metoder, även om dessa meddelanden i vissa fall inte visas förrän du har startat Lösningen. Ett sådant meddelande anses vara levererat det datum som Leverantören tillgängliggjorde det i Lösningen, oaktat när du faktiskt tog emot det.

12.2. Frågor om Avtalet. Om du har några frågor om det här Avtalet eller vill få information från Leverantören kan du skriva till Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prag 4, postnr: 140 00, Tjeckien, e-post: support@avast.com, tel.: +420 274 005 777 eller besöka vår support sida på www.avast.com/support.

12.3. Separata Avtal. Om du har förvärvat två eller flera Lösningar, även i en enda transaktion, eller om du har förvärvat prenumerationer på någon Lösning i flera transaktioner, kan du ha accepterat detta Slutavtalsavtal flera gånger. Även om de Allmänna villkoren du accepterade kan vara likartade eller identiska har du, varje gång du accepterat villkoren för detta slutavtalsavtal, ingått ett annat och separat avtal mellan dig och Leverantören som tillhandahåller den tillämpliga Lösningen.

12.4. Hela Avtalet. Detta Avtal utgör hela avtalet mellan dig och Leverantören vad gäller din användning av Lösningarna och Dokumentationen. Detta Avtal gäller före alla tidigare eller samtida muntliga eller skriftliga kommunikationer, förslag, uttalanden, garantier och framställningar avseende din installation och/eller användning av Lösningarna eller Dokumentationen. Oaktat det föregående minskar inget i detta Avtal några rättigheter som du kan ha enligt befintlig konsumentskyddslagstiftning eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion som inte kan avtalas bort. Detta Avtal, de Tillämpliga villkoren och Dokumentationen ska tolkas som att överensstämna med varandra i största möjliga omfattning, men i händelse av konflikt ska de tillämpas i följande ordning: (i) de Tillämpliga villkoren, (ii) detta Avtal och (iii) Dokumentationen.

12.5. Tolkning. Avtalets rubriker påverkar inte tolkningen av det. Användning av ett genus inbegriper samtliga genus. Singularis inbegriper även pluralis, och vice versa. Vid definiering av ett ord eller en fras har dess övriga grammatiska strukturer samma innebörd. Orden ”inkluderar” och ”inklusive” kommer att tolkas som följd av orden ”utan begränsning”. Eventuella hänvisningar till ”användning” av någon programvara, Lösning eller Uppdatering av dig ska anses innefatta eventuell installation av sådan programvara, Lösning eller Uppdatering av dig (om inte annat krävs i sammanhanget). Den ursprungliga versionen av det här Avtalet författades på engelska. Även om det kan hända att Leverantören tillhandahåller en eller flera översatta versioner av det här Avtalet av bekvämlighetsskäl, äger den engelska versionen företräde i händelse av konflikt eller avvikelser. Vid oklarheter eller tolkningsfrågor gällande rättsförfaranden eller annat ses villkoren i detta Avtal som överenskomna mellan parterna. Ingen presumtion eller bevisbörda ska gynna eller missgynna en specifik part utifrån vilken av dem som har författat någon bestämmelse i Avtalet.

12.6. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon bestämmelse i detta Avtal anses vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar enligt gällande lagar, ska den i hög utsträckning inte anses ingå i detta Avtal, men återstoden av detta Avtal kommer att förbli giltigt och verkställbart i största möjliga utsträckning enligt gällande lag.

12.7. Hinder för verkställande. Leverantören kan inte hållas ansvarig för utebliven eller fördröjd funktion som helt eller delvis beror på sviktande allmännyttigheter (inklusive strömavbrott), sviktande internet, sviktande telekommunikationer eller informationstekniktjänster, sviktande telekommunikationer eller informationsteknisk utrustning, strejker eller andra arbetskraftsstörningar (inklusive men inte begränsat till strejk eller annan arbetskraftsstörning som uppstår i förhållande till några medlemmar i Leverantörsgruppen eller några Leverantörspartners), krigs- eller terrorhandlingar, DoS-attacker eller andra informationstekniksattacker eller -brott som påverkar någon medlem i Leverantörsgruppen eller någon Leverantörspartner, översvämning, sabotage, brand, andra naturkatastrofer eller force

majeure eller någon annan orsak som är bortom Leverantörsgruppen eller någon medlem i Leverantörspartnerns rimliga kontroll.

12.8. Ansvarsbefrielse. Underlåtenhet från någon av parterna att strikt följa Avtalets villkor och bestämmelser medför inte ansvarsbefrielse eller befrielse från framtida efterlevnad av Avtalet och dess villkor och bestämmelser, utan dessa ska fortfarande efterföljas till fullo.

Ansvarsbefrielse från något av Avtalets villkor eller bestämmelser för någon av parterna måste vara skriftlig och undertecknad av den berörda parten för att vara giltig. Ansvarsbefrielse för någon av parterna på grund av brott mot en bestämmelse i Avtalet som begåtts av den andra parten, medför inte fortsatt ansvarsbefrielse för brottet eller för liknande brott mot övriga bestämmelser i Avtalet.

12.9. Upplåtelse. Rättigheter eller skyldigheter som anges i det här Avtalet får inte upplåtas utan skriftligt godkännande från Leverantören. Leverantören kan när som helst upplåta det här Avtalet efter eget godtycke och utan ditt skriftliga tillstånd.

12.10. Inga tredje parter som förmånstagare. Ingenting i detta Avtal, uttryckt eller underförstått, är avsett att eller kommer att ge någon annan person än dig, medlemmar i Leverantörsgruppen och Leverantörspartnerna någon rätt, förmån eller åtgärd av någon typ enligt eller på grund av detta Avtal. Ingen annan person än du, Leverantören och medlemmar i Leverantörsgruppen kan frambringa en grund för talan enligt detta Avtal. Leverantören har rätt (men inte obligatorisk) att verkställa rättigheter, rättsmedel, begränsningar och undantag av ansvar och juridiska försvar av någon medlem i en Leverantörsgrupp eller Leverantörspartner enligt detta Avtal, inklusive eventuella rättigheter och rättsmedel för förlust, skada eller fordran som uppkommit av någon medlem i en Leverantörsgrupp eller Leverantörspartner: (i) från eller i samband med ett eventuellt misslyckande av dig att följa något villkor eller villkor i detta Avtal eller (ii) du är skyldig att ersätta enligt detta Avtal. Ingen sådan förlust, skada eller fordran anses utesluten som indirekt, följdskada eller tillfällig förlust eller skada enligt avsnitt 6.4.1 till följd av förlust, skada eller anspråk som uppkommit av en annan medlem i en Leverantörsgrupp eller Leverantörspartner snarare än av Leverantören.

12.11. Tillämplig lag. Den tillämpliga lagen i detta Avtal kommer att vara den materiella rätten i staten New York, USA. Detta Avtal kommer inte att styras av FN:s konvention om avtal om internationell försäljning av varor, vars tillämpning uttryckligen utesluts.

12.12. Internetanslutning. Vissa Lösningar fungerar inte utan en aktiv och stabil internetanslutning. Det är därför ditt ansvar att säkerställa att du vid alla tidpunkter har en aktiv och stabil internetanslutning.

12.13. Produktnamn. Leverantören kan när som helst ändra namnet på en Lösning eller ändra namn eller logotyp som tillämpas på Lösningen till namnet eller logotypen för en annan medlem i Leverantörsgruppen eller en Leverantörspartner. Dessa ändringar ändrar inte din prenumeration för någon Lösning, Prenumerationsperioden eller detta Avtal och ger dig inte rätt att säga upp din prenumeration på en Lösning, Prenumerationsperioden eller detta Avtal.

13. Särskilda villkor

Följande särskilda villkor gäller för vissa Lösningar. Om dessa särskilda villkor står i konflikt med återstoden av Avtalet ska dessa speciella villkor äga företräde avseende de tillämpliga Lösningarna.

13.1. Programvara, tjänster och andra produkter från tredje part. Vissa Lösningar ger dig möjligheten att förvärva programvara, tjänster och andra produkter som tillhandahålls av tredje parter. Du samtycker till att den tillämpliga tredje parten ensam ansvarar för sina erbjudanden och Leverantören gör inga utfästelser och utfärdar inga garantier för dessa erbjudanden och tar inget ansvar för dem och om du förvärvar eller använder något av dessa tredjepartserbjudanden regleras erbjudandena och din användning av dem av licensavtal, användarvillkor, integritetspolicyer och/eller andra allmänna villkor som krävs av den tredje parten.

13.2. Licenser för leverantörer av hanterade tjänster. Detta avsnitt 13.2 gäller: (i) i den utsträckning de Tillämpliga villkoren tillåter dig att använda CloudCare, Managed Workplace, Avast Business Services, CCleaner Business Edition, eller andra Lösningar för leverantörer av hanterade tjänster (Managed Service Provider, MSP) till tredje parter och (ii) för alla licenser för att använda CCleaner Cloud for Business.

13.2.1. Såsom de används i punkt 13.2 innebär:

- (a) ”*Avast Business-tjänster*” HD-tjänster och/eller NOC-tjänster beroende på sammanhanget.
- (b) ”*Kund*” en tredje part som du förser eller vill förse med MSP-tjänster.
- (c) ”*HD-tjänster*” de helpdesk-tjänster som Leverantören eller dess tredjepartsleverantör tillhandahåller dig till förmån för en eller flera Kunder, i varje enskilt fall enligt beskrivningen i Dokumentationen som Leverantören från tid till annan kan komma att ändra.
- (d) ”*MSP-tjänster*” den hanterade tjänst som du tillhandahåller till dina Kunder med hjälp av Lösningarna (inklusive efter vad som är tillämpligt, Avast Business-tjänster).
- (e) ”*NOC-tjänster*” de tjänster för fjärrövervakning av Enheter och de hanteringstjänster som Leverantören eller dess tredjeparts leverantör tillhandahåller Dig till förmån för en eller flera Kunder, i varje enskilt fall enligt beskrivningen i Dokumentationen som Leverantören från tid till annan kan komma att ändra.
- (f) ”*Serviceavtal*” ett avtal mellan dig och en Kund som, bland annat, tydligt beskriver de tjänster du har gått med på att tillhandahålla Kunden.

13.2.2. Leverantören ger dig, med förbehåll för bestämmelserna i detta Avtal, en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens (utan rättighet att underlicensiera) att under Prenumerationsperioden använda relevanta Lösningar (inklusive, det som är tillämpligt, Avast

Business Services, CCleaner Business Edition eller CCleaner Cloud for Business) för att tillhandahålla MSP-tjänster till dina Kunder.

13.2.3. Leverantören kommer att förse dig, med förbehåll för de allmänna villkoren i detta Avtal, med Lösningar (inklusive, det som är tillämpligt, Avast Business Services, CCleaner Business Edition eller CCleaner Cloud for Business) för att tillhandahålla MSP-tjänster till dina Kunder.

13.2.4. Du ska med förbehåll för de allmänna villkoren i detta Avtal:

(a) kräva att: (i) alla Kunder (inklusive du själv, så långt det är tillämpligt) som får ta emot en Lösning, följer eller på annat sätt binder sig till den aktuella versionen av detta Avtal, och (ii) alla Kunder som du har gått med på att förse med Lösningar, följer eller på annat sätt binder sig till ett Serviceavtal. Utan att begränsa föregående, kan du godkänna Leverantörens slutanvändaravtal på Kundens vägnar endast i den utsträckning som Kunden uttryckligen har auktoriserat dig att göra det, enligt Serviceavtalet eller på annat sätt. Serviceavtalet ska: (i) innehålla bestämmelser som skyddar Leverantörens intressen i minst lika hög grad som detta Avtal och (ii) uttryckligen auktorisera dig och Leverantören att reproducera, överföra, lagra och behandla Kundens uppgifter och information vid utförandet av någon Lösning.

(b) precis som mellan dig och Leverantören, vara ensam ansvarig för: (i) att utföra dina skyldigheter enligt Serviceavtalet, (ii) se till att du och alla Kunder följer alla tillämpliga lagar gällande övervakning av anställda och andra tredje parter och deras respektive Enheter, (iii) utföra de uppgifter och skyldigheter som tilldelats dig och Kunder via Avtalet, de Tillämpliga villkoren och Dokumentation, och (iv) då det tillämpliga Serviceavtalet löper ut eller sägs upp, avsluta tillhandahållandet av Lösningarna och ta bort eller få Kunden att ta bort alla Lösningar på alla Enheter på vilka de används.

13.3. Webbläsarrensning. När du använder Browser Clean Up-tillägget ("BCU") ger du BCU tillstånd att ändra din befintliga webbläsarinställning till den nya webbläsarinställningen.

13.4. WiFi Finder. Med WiFi Finder kan användarna hjälpa andra användare att få internetåtkomst genom att dela uppgifter om WiFi-nätverk. Om du väljer att dela dina uppgifter om dina WiFi-nätverk med andra användare, bär du ensam ansvaret för att säkerställa att du inte bryter mot någon tredje parts rättigheter i förhållande till sådana WiFi-nätverk eller data som du delar. Medlemmar i Leverantörsgruppen godkänner eller ansvarar inte för att du följer de allmänna villkoren för WiFi-nätverk eller data som du delar.

13.5. Avast Family Shield.

13.5.1. Avast Family Shield är avsett för personlig, icke-kommersiell användning av föräldrar för att skydda sina barn, av vårdnadshavare för att skydda omyndiga eller av vuxna för att skydda andra vuxna från vilka de har fått fullständigt samtycke. Du får inte använda Avast Family Shield på annat sätt än vad det är avsett till och medlemmar i Leverantörsgruppen godkänner eller ansvarar inte för obehörig eller olaglig användning.

13.5.2. När du använder Avast Family Shield representerar och garanterar du att: (i) du är 18 år eller äldre och (ii) du har den behörighet som krävs för, och får godkänna, insamling av data för alla personer i ditt Avast Family Shield-konto, inklusive personer under 13 år. Du är införstådd med att medlemmar i Leverantörsgruppen kan samla in, använda och offentliggöra geografisk plats och annan nödvändig information för att möjliggöra drift och leverans av Avast Family Shield-funktioner.

13.5.3. Du är införstådd med att: (i) resultat du kan få från Avast Family Shield, inklusive data och meddelanden, kanske inte är korrekta, aktuella eller pålitliga, (ii) en del innehåll som du anser vara olämpligt eller vill blockera kanske inte alltid blockeras av Avast Family Shield. (iii) Avast Family Shield kan ibland blockera innehåll som du anser vara acceptabelt och (iv) eftersom tredje parts innehåll kan ändras utan föregående meddelande, kan inte Leverantören garantera att dess innehållskategorier och innehållsfilter alltid kommer att vara i samklang med ändringar i tredje parts innehåll. Om du tror att Avast Family Shield inte har klassificerat en webbplats eller tjänst kontaktar du Leverantören via e-post på familyshieldhelp@avast.com.

13.6. Mobila appar. Punkt 13.6 gäller för Lösningar avsedda för mobila enheter.

13.6.1. För Lösningar som laddas ned från Google Play (<http://play.google.com>) gäller den licens som beviljas genom detta Avtal istället för alla rättigheter till att använda en Lösning som i annat fall skulle beviljats enligt standardvillkoren för de program som laddas ner från Google Play Store.

13.6.2. För Lösningar som laddas ned från Apple App Store gäller följande villkor:

(a) De licenser som beviljas i det här Avtalet är begränsade, icke överlåtbara licenser för att använda Lösningen på valfri iPhone-, iPod Touch- eller annan Apple-enhet som du äger eller disponerar samt i enlighet med Apple App Stores villkor för tjänsten som är tillgängliga online på <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> eller via andra webbplatser och kommunikationssätt som Apple tillhandahåller.

(b) Detta Avtal sluts endast mellan parterna och inte med Apple. Leverantören, inte Apple, har det fulla ansvaret för Lösningarna och deras innehåll.

(c) Apple har ingen skyldighet att erbjuda vare sig underhåll eller supporttjänster för Lösningen.

(d) Om Lösningen inte uppfyller en tillämplig garanti kan du kontakta Apple som då återbetalar Lösningens inköpspris till dig. I den maximala omfattning det tillåts av gällande lagar har Apple inga som helst andra garantiskyldigheter gällande Lösningen. Mellan Leverantören, Apple och dig har Leverantören det fulla ansvaret för övriga anspråk, förluster, ansvarsfrågor, skador, kostnader eller utgifter som uppstår på grund av underlåtenhet att uppfylla en garanti.

(e) Leverantören, inte Apple, är ansvarig för att reda ut eventuella anspråk från dig eller annan tredje part angående Lösningen eller ditt innehav och/eller din användning av Lösningen, inklusive: (i) anspråk gällande produktansvar, (ii) anspråk gällande Lösningens bristande

överensstämmelse med lagar och regelverk, samt (iii) anspråk gällande konsumentskydd eller liknande lagstiftning.

(f) Om anspråk från tredje part gör gällande att Lösningen eller innehav och användning av Lösningen strider mot tredje parts immateriella rättigheter är det Leverantören, inte Apple, som ansvarar för utredning, försvar, reglering samt avvisande av ett sådant immateriellt rättighetsanspråk.

(g) Du måste följa alla tredjepartsvillkor vid användandet av Lösningen. För en VOIP-Lösning får du som exempel inte bryta mot ditt avtal för trådlösa datatjänster när du använder Lösningen.

(h) Apple och Apples dotterbolag är tredjepartsförmånstagare i det här Avtalet och Apple har, i och med ditt godkännande av Avtalets allmänna villkor, rätt (och anses ha godtagit rätten) att använda Avtalet mot dig som tredjepartsförmånstagare.

13.6.3. För Lösningar som laddas ned från Amazon Appstore, kan Amazon utfärda vissa användarvillkor för kunder på Amazon Appstore i form av ”Standardvillkor för EULA.” Dessa Standardvillkor för EULA kommer att vara tillämpliga för din användning av de Lösningar som du köper via Amazon Appstore. Standardvillkoren för EULA kommer bland annat att specificera att Leverantören är licensutfärdare för Lösningen och att Amazon inte utgör en part i detta Avtal. Om konflikter uppstår mellan Standardvillkoren för EULA och detta Avtal kommer standardvillkoren för EULA att gälla och äga företräde. Amazon har inget ansvar i samband med Leverantörens eller din uppfyllelse eller bristande uppfyllelse av Standardvillkoren för EULA.

13.7. Teknikerutgåva. Avsnittet 13.7 gäller i den utsträckning du har köpt teknikerutgåvan av en Lösning. Du kan tillåta att antal tekniker som anges enligt av de Tillämpliga villkoren använder Lösningen för att utföra optimeringstjänster och reparationer till Enheter som ägs av tredje part. Varje tekniker kan installera Lösningen på endast en tredjepartsenhet när som helst och måste ta bort Lösningen från Enheten innan kontrollen av Enheten till ägaren returneras.

13.8. Försäkringsplaner. Punkt 13.8 behandlar försäkringsplaner.

13.8.1. Med ”Försäkringsplan” avses en tjänst enligt vilken Leverantörens tekniker (en ”Närstående”) i utbyte mot en separat prenumerationsavgift, kommer hjälpa dig att avlägsna virus eller annan skadlig kod som infekterar din skyddade Enhet under Prenumerationsperioden. Försäkringsplaner säljs tillsammans med vissa av Leverantörens antiviruslösningar eller andra Lösningar för ökad säkerhet (var och en, en ”Säkerhetslösning”) och kompletterar det skydd som erbjuds av Säkerhetslösningen.

13.8.2. Om du begär hjälp från Leverantören enligt Försäkringsplanen och om du och din Enhet är kvalificerad för hjälp enligt punkt 13.8.3 ska Leverantören göra sitt bästa för att hjälpa dig avlägsna virus eller annan skadlig kod som infekterar din Enhet. Du bekräftar, accepterar och samtycker härmed till att Leverantörens ansträngningar kanske inte räcker till för att avlägsna vissa virus eller annan skadlig kod från din Enhet och att Leverantören, under tillhandahållandet av tjänster, kan ändra, ta bort eller korrumpiera data på din Enhet, ändra inställningarna på Enheten eller på annat sätt störa korrekt drift av Enheten.

13.8.3. Försäkringsplanen omfattar: (i) endast den Enhet för vilken du köpte den relaterade Säkerhetslösningen och kan inte överföras till en annan Enhet och (ii) endast virus och annan skadlig kod som infekterar Enheten under Prenumerationsperioden, efter att du har laddat ner och installerat Säkerhetslösningen på Enheten, och medan Säkerhetslösningen kördes med uppdaterade definitioner för skadlig kod. Leverantören kan säga upp Försäkringsplanen utan föregående meddelande om denne enligt eget affärsmässigt gottfinnande bedömer att du har begärt eller erhållit tjänster enligt Försäkringsplanen för en Enhet som inte omfattas av Försäkringsplanen, har överfört eller har försökt överföra, Försäkringsplanen till en annan person eller Enhet eller på annat sätt brutit mot villkoren i Försäkringsplanen.

13.8.4. Leverantören kan i samband med hjälp enligt Försäkringsplanen kräva fjärråtkomst till din Enhet, och/eller kräva att du installerar ett hjälpprogram, och då är du införstådd med och samtycker till att punkt 13.10 gäller. Om du inte kan eller tillhandahåller fjärråtkomst till Enheten och/eller om du inte kan ladda ner och installera hjälpprogrammet på Enheten eller följa Leverantörens eller den Närståendes övriga instruktioner, eller om Leverantören fastställer att din Enhet inte kvalificerar sig för support enligt Försäkringsplanen, tillhandahåller Leverantören inte någon tjänst enligt Försäkringsplanen. Leverantören kan (men måste inte) hänvisa dig till en tjänst enligt vilken Leverantören eller dess underentreprenör kan tillhandahålla hjälp.

13.9. Premiumsupport. Avsnitt 13.9 gäller för Avast Total Care, AVG Premium Tech Support och andra tekniska supporttjänster (var och en "Premiumsupport") som Leverantören säljer separat från sina programlösningar, och genom vilka Leverantören hjälper dig att installera, konfigurera eller felsöka en mängd programprodukter och/eller utrustning eller system, däribland en PC, Mac, surfplatta, mobiltelefon eller andra persondatorer, trådlösa routrar, kabelmodem eller andra routrar, skrivare, digitalkameror, spelkonsoler, mediaspelare, smart-tv, DVD/Blu-Ray-spelare.

13.9.1. Den Närstående kommer vid tillhandahållande av Premiumsupport göra sitt bästa för att hjälpa dig med de problem som du upplever, men på grund av den stora variationen av tekniker på marknaden kanske den Närstående inte kan lösa ditt problem. Exempel: problem kan uppstå som ett resultat av fel i programvara eller maskinvara som tillverkaren ännu inte löst, eller problem som rör konfiguration av utrustningen som gör det omöjligt eller orimligt svårt för den Närstående att diagnostisera och lösa problemet. Därför är du införstådd med och samtycker till att Leverantörens ansträngningar kanske inte räcker för att lösa de problem du har identifierat, eller att problemen inte kan lösas inom rimlig tid.

13.9.2. Den Närstående kan i samband med hjälp enligt försäkringsplanen kräva fjärråtkomst till din Enhet, och/eller kräva att du installerar ett hjälpprogram, och då är du införstådd med och samtycker till att punkt 13.10 gäller. Om du inte kan eller tillhandahåller fjärråtkomst till Enheten och/eller om du inte kan ladda ner och installera Hjälpprogrammet på Enheten eller följa Leverantörens eller den Närståendes övriga instruktioner, eller om Leverantören fastställer att din Enhet inte kvalificerar sig för support enligt Premiumsupportprenumerationen, tillhandahåller Leverantören inte någon Premiumsupport.

13.10. Fjärrassistans, hjälpprogram

13.10.1. *Fjärråtkomst.* Leverantören eller en Närstående kan i samband med leverans av tjänster enligt Försäkringsplanen, som en del av Premiumsupport eller i samband med andra tjänster behöva fjärransluta till och ta kontroll över din utrustning för att kunna lösa dina problem. I samband med fjärranslutningen:

(A) kan den Närstående behöva köra diverse skript på din utrustning, göra ändringar i konfigurationen, installera och avinstallera program, och göra andra nödvändiga ändringar i utrustningen och/eller programinställningar i sådan utrustning för att lösa problemen. Du är införstådd med att den Närstående kan, men inte måste, installera och ta bort olika egna och andra programverktyg om den Närstående bedömer att det är nödvändigt för att kunna hjälpa dig med de problem som du upplever. Programmets delar är skyddade enligt lag, däribland upphovsrätt.

(B) Du är införstådd med och samtycker till att genom att tillåta den Närstående upprätta en fjärranslutning ger du Leverantören (och dess partner och underleverantörer som agerar för Leverantörer) fullständig eller begränsad åtkomst till din utrustning, program och nätverk (beroende på utrustning, program och nätverkskonfiguration), och ger Leverantören tillstånd att göra de ändringar som beskrivs ovan eller som den Närstående rekommenderar vid leverans av Lösningen. Du är införstådd med och samtycker till att den Närstående, eller du själv på uppmaning av den Närstående, kan ändra, ta bort eller förstöra program eller data på din utrustning, ändra utrustningens, programmets eller nätverksinställningarna, eller på annat sätt störa utrustningens, programmets eller nätverkets normala drift.

(C) Du är införstådd med och samtycker till att den Närstående kan få åtkomst till information som du har i din Enhet. Närstående är utbildade att inte ta reda på mer information än vad som är nödvändigt för att lösa de problem för vilka du sökt support. Du måste ändå sitta framför din Enhets skärm och iaktta den Närståendes åtgärder medan han eller hon levererar Lösningen på din Enhet. Du kan när som helst avsluta en livesupportsession genom att säga till den Närstående eller avsluta fjärrsessionen.

13.10.2. *Hjälpprogram.*

(A) Leverantören eller en Närstående kan som ett villkor för att tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringsplanen, Premiumsupport eller andra tjänster instruera dig att ladda ned och på Enheten installera ett program ("*Hjälpprogrammet*") som gör att den Närstående kan få fjärråtkomst till din Enhet, samla information om Enheten och driften, diagnostisera och reparera problemet och ändra Enhets inställningar. Du kan också behöva följa andra instruktioner av Leverantören eller en Närstående.

(B) Om du eller en Närstående installerar Hjälpprogrammet på en Enhet kan Hjälpprogrammet:

(i) kräva att du aktiverar det på din Enhet. Om du inte slutför aktiveringsprocessen inom den tidsperiod som den Närstående begär eller som Hjälpprogrammet anger kan Hjälpprogrammet sluta att fungera tills aktiveringen slutförts.

(ii) regelbundet kommunicera med Leverantörens (eller dess partners eller underleverantörs) servrar för att regelbundet: (i) säkerställa att du får alla de tjänster och program som du har rätt till som en del av din Lösning, (ii) möjliggöra för dig att inleda en chatsession med en Närstående som en del av din Lösning eller (iii) ge dig åtkomst till vissa självserviceverktyg som en del av din Lösning.

(iii) som standard konstant köras på din Enhet och utföra diverse bakgrundsuppgifter som håller din Enhet i funktionellt skick. Under tiden kan det samla in diverse data om din Enhet, däribland tekniska specifikationer, information om operativsystem, ladda ned och/eller installera programvara, uppdateringar och uppgraderingar, information om säkerhetsprogramvara, backup och brandväggar, olika unika identifierare, felmeddelanden gällande system och program, nätverksanslutningsstatus, kringutrustning och andra anslutna enheter samt liknande information och data. Informationen hjälper Leverantören att förhindra många vanliga problem som du kan uppleva, och identifierar snabbt problem för vilka du kan komma att begära support från Leverantören.

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater är avsedd att användas på en Enhet som är en fristående fysisk dator, och inte en "virtuell maskin" där en delad dataresurs emulerar funktionerna hos flera dedikerade fysiska datorer. Avast Driver Updater kommer inte vara lika effektiv när den används på en virtuell maskin som på en fysisk dator.

13.11.2. Avast Driver Updater förlitar sig på tillverkarens tillhandahållna data i enhetsdrivrutinernas installationsfiler, inklusive utgivningsdatum, för att tillhandahålla information som visas av Lösningen i skanningsresultat. **MEDLEMMAR I LEVERANTÖRSGRUPPEN OCH LEVERANTÖRSPARTNER VARKEN GARANTERAR ELLER BEKRÄFTAR ATT NÅGON ENHETSDRIVRUTIN SOM TILLHANDAHÅLLS AV LÖSNINGEN KOMMER ATT VARA DEN SENASTE, ELLER NÅGON VISS VERSION, AV SÅDAN ENHETSDRIVRUTIN, OAVSETT NÅGON ANNAN ELLER MOTSÄGANDE INFORMATION SOM LÖSNINGEN TILLHANDAHÅLLER.**

13.12. CloudCare SWG och CloudCare UTM

13.12.1. Såsom de används i punkt 13.12 innebär:

(a) "Aggregerade uppgifter" uppgifter som: (i) är anonymiserade och inte identifierar någon enskild person eller enhet, (ii) kombinerade med uppgifter från andra användare av CloudCare SWG eller CloudCare UTM, och/eller andra datakällor och (iii) presenteras på ett sätt som gör att enskilda användare av CloudCare SWG eller CloudCare UTM inte kan identifieras.

(b) "DNS-transaktion" avser en rekursiv DNS-fråga du skickar genom din användning av CloudCare SWG.

(c) "Plats" innebär en prenumeration för en person som har tillgång till internet i förbindelse med CloudCare SWG eller CloudCare UTM, som vidare beskrivs i avsnitt 13.12.5. En Plats får

endast överförs från en sådan person till en annan sådan person, om den ursprungliga personen inte längre får ansluta till, och inte ansluter till, internet i förbindelse med CloudCare SWG eller CloudCare UTM.

(d) ”*Transaktion*” avser en HTTP- eller HTTPS-begäran, skickad till, eller genom, dig under din användning av CloudCare UTM.

13.12.2. Du får inte, från någon Enhet som skyddas av CloudCare SWG eller CloudCare UTM: (i) skicka spam eller på annat sätt duplicerande eller oönskade meddelanden i strid med gällande lagar, (ii) skicka kränkande, obscena, hotande, ärekränkande eller olagligt material, (iii) tillgå blockerade tjänster i strid med gällande lagar eller (iv) skicka automatiska förfrågningar till internetadresser.

13.12.3. Du bekräftar och godkänner att: (i) du, för att Leverantören ska kunna tillhandahålla CloudCare SWG eller CloudCare UTM, måste vidarebefordra din internettrafik till Leverantören via giltiga vidarebefordringsmekanismer som möjliggör automatisk fail-over (dvs DNS, PAC, IPSEC, GRE-tunnlar eller en lämplig Leverantörlösning), (ii) du är ansvarig för att förse Leverantören med alla tekniska data och annan information som Leverantören då och då rimligen kan begära, (iii) Leverantörsgruppen och Leverantörspartner får använda skadlig kod, spam, botnets eller annan information som härrör från din användning av CloudCare SWG eller CloudCare UTM i syfte att: (1) underhålla, förbättra och/eller analysera CloudCare SWG eller CloudCare UTM, (2) uppfylla eventuella rättsliga eller avtalsenliga krav, eller (3) göra skadligt eller oönskat innehåll tillgängligt för Leverantörspartner i anonymt format i syfte att vidareutveckla och förbättra CloudCare SWG eller CloudCare UTM och (iv) för Leverantörsgruppen och Leverantörspartnerna att utveckla och kommersialisera jämförelser och åtgärder baserade på Aggregerade data.

13.12.4. Leverantörsgruppen och Leverantörspartner förbehåller sig rätten att hantera bandbredd eller leda trafik över internet på ett kommersiellt optimalt sätt, förutsatt att sådana åtgärder inte äventyrar Leverantörens skyldigheter med avseende på CloudCare SWG eller CloudCare UTM. Leverantören eller (i förekommande fall) en Leverantörspartner kan stänga ner din åtkomst till eller nedladdning av, CloudCare SWG eller CloudCare UTM om din användning av dessa Lösningar utgör ett överhängande hot mot något av Leverantörsgruppens eller en Leverantörspartners nätverk eller om det behövs för att följa tillämpliga lagar. Under sådana omständigheter kommer Leverantören (eller i förekommande fall) Leverantörspartnern att: (i) stänga ner CloudCare SWG eller CloudCare UTM men endast i den utsträckning som är rimligen nödvändigt för att förhindra att något av Leverantörsgruppens eller en Leverantörspartners nätverk skadas (till exempel blockera källan till kränkande IP-adresser) och för att uppfylla tillämpliga lagar, (ii) använda rimliga ansträngningar att omedelbart kontakta dig och ge dig möjlighet att omedelbart ändra konfigurationen av din(-a) server(-rar) i enlighet därmed och/eller samarbeta med dig för att snabbt lösa de problem som orsakade nedstängningen av CloudCare SWG eller CloudCare UTM och (iii) öppna varje sådan nedstängd CloudCare SWG eller CloudCare UTM igen efter att alla sådana problem är lösta på ett sätt som är till Leverantörens eller (i förekommande fall) Leverantörspartnerns belåtenhet.

13.12.5. I syfte att avgöra om du har köpt tillräckligt antal Platser ska var 2 000:e Transaktion per kalenderdag som passerar genom CloudCare UTM räknas som en CloudCare UTM-”Plats” och varje 2 000:e DNS-Transaktion per kalenderdag som passerar genom CloudCare SWG ska räknas som en CloudCare SWG-”Plats”. Du bekräftar och godkänner att antalet Platser du måste köpa för din användning av: (i) CloudCare UTM kommer att beräknas genom att dividera det totala antalet Transaktioner som passerar igenom CloudCare UTM per kalenderdag, med 2 000, och (ii) CloudCare SWG kommer att beräknas genom att dividera det totala antalet DNS-Transaktioner som passerar genom CloudCare SWG per kalenderdag, med 2 000.

13.12.6. Du bekräftar och godkänner att Leverantörsgruppen och Leverantörspartner får använda, reproducera, lagra, ändra och visa informationen från dina transaktionsloggar (dvs metadata för all nätverkstrafik skickad till eller mottagen från dig genom din användning av CloudCare SWG eller CloudCare UTM) (*”Transaktionsloggarna”*). Transaktionsloggarna kommer att sparas av Leverantörsgruppen eller en Leverantörspartner i rullande sexmånadersperioder under Prenumerationsperioden. Vid uppsägning eller utgången av Prenumerationsperioden ska transaktionsloggarna raderas av Leverantörsgruppen och Leverantörspartner i enlighet med gängse arkiveringstider för Leverantörsgruppen och Leverantörspartner, eller tidigare, vilket du kan begära skriftligen.

13.13. Vissa tjänster för HideMyAss!

13.13.1. Virtuellt privat nätverk. Om inte annat föreskrivs i de Tillämpliga villkoren, ska din prenumeration på produkten HideMyAss! (HMA!) för virtuella privata nätverk (VPN) (*”HMA! VPN”*) tillåta dig att skapa högst fem samtidiga anslutningar för varje HMA! VPN prenumeration. Oaktat vad som står om motsatsen i detta Avtal får Leverantören, om du överskrider antalet samtidiga anslutningar som är tillåtna för din HMA! VPN-prenumeration, när som helst, utan föregående meddelande till dig, stänga ner eller inaktivera din tillgång till och/eller användning av, HMA! VPN. Om du vill öka det tillåtna antalet samtidiga anslutningar för din HMA! VPN-prenumeration, kontakta oss på sales@hidemyass.com.

13.13.2. Web Proxy. Tjänsten HMA! web proxy (*”Web Proxy”*) är en gratislösning som inte kräver att du registrerar dina uppgifter hos Leverantören. Du bekräftar och godkänner att du är ensam ansvarig för, och Leverantörsgruppen och Leverantörspartner påtar sig inget ansvar för dig eller för någon tredje part för: (a) din tillgång, visning eller användning av eller innehållet på (inklusive eventuellt kränkande eller stötande innehåll), någon tredje parts webbplats som nås eller visas när du använder Web Proxy, (b) din efterlevnad av de användarvillkor som är tillämpliga på en tredje parts webbplats som du når, besöker eller använder, vid användning av Web Proxy och (c) eventuella krav, förluster eller skador som härrör från något innehåll som du skapar, gör tillgängligt, sänder eller visar vid användning av Web Proxy, inklusive eventuella krav, förluster eller skador som Leverantörsgruppen eller Leverantörspartner lidit eller åsamkats.

13.14. Virtuellt privata nätverk. Flera länder förbjuder användning av virtuella privata nätverk (*”VPN:er”*), och vissa har infört tekniska åtgärder för att förhindra att VPN:er fungerar. På grund av detta, är Leverantörens VPN-Lösningar (inklusive HMA! VPN) föremål för territoriella begränsningar som kan förändras från tid till annan.