

ฉบับที่ 1.8 (ปรับปรุงเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2018)

ข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (“ข้อตกลง”)

ฉบับนี้อย่างรอบคอบก่อนที่ท่านจะใช้โซลูชัน (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง)

นี่คือสัญญาที่จะมีผลผูกมัดตามกฎหมาย

ท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ในนามของตัวเองและหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ ที่ท่านเป็นตัวแทนหรือท่านได้ซื้อโซลูชันนี้สำหรับอุปกรณ์ใด ๆ

เมื่อท่านยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือติดตั้งโซลูชันหรือใช้โซลูชันนี้ (ซึ่งจะรวมเรียกว่า “ท่าน”) หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

โปรดอย่าดำเนินขั้นตอนการติดตั้งต่อ อย่าใช้โซลูชัน

และขอให้ลบหรือทำลายสำเนาของโซลูชันทั้งหมดที่มีอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของท่าน

ข้อตกลงฉบับนี้เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการบางอย่างของท่าน รวมถึงการปรับปรุงใด ๆ

(แต่ละรายการเรียกว่า “โซลูชัน”) ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่ท่านยอมรับในข้อตกลงฉบับนี้

และเอกสารกำกับโปรแกรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในข้อตกลงนี้ “ผู้จำหน่าย” หมายถึงหน่วยงานที่ระบุไว้ที่

ที่นำเสนอโซลูชันแก่ท่าน “เอกสารกำกับโปรแกรม” หมายถึงคู่มือผู้ใช้และคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับโซลูชัน

และ “เงื่อนไขที่ใช้บังคับ” หมายความว่าโดยรวมถึงระยะเวลาการเป็นสมาชิกพร้อมกับอุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ

จำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ข้อกำหนด เงื่อนไข และเอกสารในการทำธุรกรรมอื่น ๆ

ที่ท่านยอมรับเมื่อท่านได้ซื้อโซลูชัน (ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขายใด ๆ)

และข้อตกลงการจัดจำหน่าย ข้อตกลงผู้จำหน่าย ข้อตกลงคู่ค้า หรือข้อตกลงอื่น ๆ

ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่น ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย ตลอดจนข้อจำกัดอื่น ๆ

ที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 และในเอกสารกำกับโปรแกรม

โปรดทราบว่าข้อตกลงฉบับนี้มีอยู่สองส่วน ส่วนที่ 1 ถึง 12 ของข้อตกลงฉบับนี้ใช้กับโซลูชันทั้งหมด

รวมทั้งที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ด้วย ส่วนที่ 13

ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่มีผลต่อโซลูชันหรือประเภทโซลูชันเฉพาะซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ บริการ

และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของบุคคลที่สาม (ส่วนที่ 13.1) สิทธิการใช้งานของผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดการ (ส่วนที่

13.2) เครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ (ส่วนที่ 13.3) WiFi Finder (ส่วนที่ 13.4)

ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast (ส่วนที่ 13.5) แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา (ส่วนที่ 13.6)

ฉบับช่างเทคนิค (ส่วนที่ 13.7) แผนการรับประกัน (ส่วนที่ 13.8) การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

(ส่วนที่ 13.9) การเข้าถึงจากระยะไกล ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ (ส่วนที่ 13.10) Avast Driver Updater

(ส่วนที่ 13.11) CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM (ส่วนที่ 13.12) บริการ HideMyAss!

บางประเภท (ส่วนที่ 13.13) และโซลูชันเครือข่ายส่วนตัวเสมือนของผู้จำหน่าย (ส่วนที่ 13.14)

ข้อตกลงฉบับนี้ใช้แทนและแทนที่ข้อตกลงอื่นใดที่ท่านเคยทำไว้กับโซลูชันเวอร์ชันก่อน

ผู้จำหน่ายสามารถแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาตามประกาศที่ให้ไว้แก่ท่านตามข้อตกลงฉบับนี้

และการใช้งานต่อไปสำหรับโซลูชันใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบ ณ เวลาใด ๆ อย่างน้อย 30

วันภายหลังจากที่ประกาศ จะถือเป็นการยอมรับการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ของท่าน
ผู้จำหน่ายอาจกำหนดให้ท่านยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานโซลูชันที่ได้รับผลกระทบใด ๆ ที่ท่านได้ซื้อก่อนหน้านี้ได้ต่อไป หากท่านปฏิเสธที่จะยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไข
ผู้จำหน่ายสามารถยุติการใช้งานโซลูชันดังกล่าวที่ได้รับผลกระทบ ในกรณีใดก็ตาม
ท่านสามารถได้รับเงินคืนสำหรับส่วนค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือที่ไม่ได้ใช้ โดยทำตามคำแนะนำซึ่งสามารถดูได้ [ที่นี่](#)

1. สิทธิการใช้งาน

ผู้จำหน่ายมอบสิทธิการใช้งานโดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียวแก่ท่านเพื่อใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมตามระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ซึ่งระบุอยู่ในเงื่อนไขที่ใช้บังคับ รวมถึงการเพิ่มระยะเวลาหรือการต่ออายุตามระยะเวลาที่ตกลงไว้ (“ระยะเวลาการเป็นสมาชิก”) โดยที่ท่านจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

2. การใช้งานโซลูชันที่ได้รับอนุญาต

2.1. ท่านอาจใช้โซลูชันบนหรือเพื่อสนับสนุนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อุปกรณ์เครือข่ายมือถือ อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ (อุปกรณ์แต่ละชนิดเรียกว่า “อุปกรณ์พกพา”) คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถใช้ได้กับโซลูชัน (อุปกรณ์แต่ละชนิดรวมทั้งอุปกรณ์พกพาแต่ละชนิดจะเรียกว่า “อุปกรณ์”) ได้สูงสุดตามจำนวนที่ตกลงไว้ (“จำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต”) ซึ่งระบุไว้ในเงื่อนไขที่ใช้บังคับโดยเฉพาะ:

2.1.1. ในกรณีที่ผู้จำหน่ายกำหนดให้ใช้งานโซลูชันสำหรับบริษัท การใช้งานเชิงพาณิชย์หรือทางธุรกิจ (แต่ละอย่างเรียกว่า “โซลูชันทางธุรกิจ”) โดยท่านหรือบริษัทในเครือของท่าน (หน่วยงานต่าง ๆ ที่กำกับดูแลท่าน ควบคุมดูแลโดยท่าน หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของท่าน) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใน ในกรณีที่ใช้งานโซลูชันทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ดังกล่าวโดยบริษัทในเครือของท่าน

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของบริษัทในเครือของท่าน และการละเมิดข้อตกลงใด ๆ โดยบริษัทในเครือจะถือว่าการละเมิดโดยท่าน ข้อผูกพันใด ๆ ของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะถือเป็นข้อผูกพันของท่านแต่เพียงผู้เดียว และไม่ใช่อุปกรณ์ของบริษัทในเครือของท่านที่ใช้โซลูชันทางธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

2.1.2. ในกรณีของโซลูชันอื่น ๆ ทั้งหมด (ซึ่งคือ “โซลูชันสำหรับผู้บริโภค”)

โดยบุคคลธรรมดาหรือสมาชิกในครอบครัวของตนเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เพื่อการค้า เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย จะการไม่มีการให้ใช้หรืออนุญาตให้ใช้โซลูชันสำหรับผู้บริโภคโดย: (1)

บุคคลธรรมดาเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า หรือ (2) ธุรกิจ บริษัท หน่วยงานภาครัฐองค์กรเอกชน หรือหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไรอื่น ๆ หรือสถาบันการศึกษา

2.2. ท่านยังอาจทำสำเนาโซลูชันสำรองไว้หนึ่งชุด

2.3. ในกรณีที่มีการกำหนดค่าโซลูชันไว้สำหรับการใช้งานบนเครือข่าย ท่านอาจใช้โซลูชันบนไฟล์เซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องเสมือนหนึ่งเครื่องหรือมากกว่าเพื่อใช้กับเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่ายเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ต่อไปนี้เพียงข้อเดียว (ต้องไม่มากกว่าหนึ่งข้อ):

2.3.1. การติดตั้งโซลูชันบนฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ อย่างถาวรตามจำนวนสูงสุดของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.2. การใช้โซลูชันบนเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่าย ซึ่งมีจำนวนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้โซลูชันไม่เกินจำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.3. หากเงื่อนไขที่ใช้อยู่บังคับให้สิทธิ์แก่ท่านในการใช้โซลูชันเพื่อให้การบริการ MSP ให้ใช้โซลูชันตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 13.7

2.4. การใช้โซลูชันเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในส่วนที่ 2 ของข้อตกลงฉบับนี้ หรือการนำไปจำหน่ายต่อหรือการแจกจ่ายโซลูชันต่อจะถือว่าเป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้อย่างรุนแรง และอาจเป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับอีกด้วย

3. การปรับปรุง

ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกและไม่ต้องการอนุญาตหรือการยินยอมของท่านต่างหาก ผู้จำหน่ายอาจดำเนินการอัปเดตหรือปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแทนโซลูชันใด ๆ เป็นครั้งคราว (“การปรับปรุง”) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้โซลูชันหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (หรือบางฟังก์ชันของอุปกรณ์) จนกว่าการปรับปรุงใด ๆ

ดังกล่าวจะได้รับการติดตั้งหรือเปิดใช้งานโดยสมบูรณ์ การปรับปรุงแต่ละครั้งจะถือเป็นส่วนหนึ่งของ “โซลูชัน” สำหรับวัตถุประสงค์ทุกข้อภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

การปรับปรุงอาจรวมถึงทั้งการเพิ่มและการลบคุณลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างที่มีอยู่ในโซลูชัน หรืออาจเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด และผู้จำหน่ายจะกำหนดเนื้อหา

คุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงานของโซลูชันที่ได้รับการปรับปรุงตามดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว ผู้จำหน่ายไม่จำเป็นต้องเสนอทางเลือกในการปฏิเสธหรือระงับการปรับปรุงให้กับท่าน แต่ในกรณีใด ๆ

ท่านอาจต้องดาวน์โหลดและอนุญาตให้ติดตั้งหรือเปิดใช้งานการปรับปรุงทั้งหมดที่มีอยู่เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโซลูชัน

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การสนับสนุนโซลูชันจนกว่าท่านจะยอมรับและติดตั้งหรือเปิดใช้งานการปรับปรุงทั้งหมด

ผู้จำหน่ายจะใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจว่าเมื่อใดและการปรับปรุงมีความเหมาะสมหรือไม่ และไม่มีภาระผูกพันในการจัดหาการปรับปรุงใด ๆ ให้กับท่าน ภายใต้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การปรับปรุงสำหรับเวอร์ชันใด ๆ ของโซลูชัน นอกเหนือจากเวอร์ชันล่าสุด

หรือการปรับปรุงที่สนับสนุนการใช้โซลูชันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวอร์ชันใด ๆ ของระบบปฏิบัติการ โปรแกรมอีเมล โปรแกรมเบราว์เซอร์และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่โซลูชันได้รับการออกแบบมาให้ทำงานด้วย

4. สิทธิการเป็นเจ้าของ

4.1.

โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จำหน่ายและได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ บทบัญญัติในสนธิสัญญาระหว่างประเทศ และกฎหมายที่ใช้บังคับของประเทศซึ่งมีการใช้งานโซลูชัน โครงสร้าง องค์กรประกอบ และรหัสคอมพิวเตอร์ของโซลูชันเป็นความลับทางการค้าอันมีค่าและถือเป็นข้อมูลลับของผู้จำหน่าย ท่านมอบสิทธิและอนุญาตให้ผู้จำหน่ายเก็บและใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำสำหรับวัตถุประสงค์ใดก็ตามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในปัจจุบันหรือในอนาคตของเรา โดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ท่านเพิ่มเติม และโดยไม่ต้องขอรับการอนุมัติในการเก็บหรือใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำดังกล่าวภายในขอบเขตของความคิดเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับโซลูชันที่ส่งถึงผู้จำหน่าย

4.2. การครอบครอง และการใช้โซลูชันของท่านไม่ได้เป็นการมอบสิทธิหรือกรรมสิทธิ์ใด ๆ

ในทรัพย์สินทางปัญญาในโซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมให้แก่ท่าน

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

ผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรม รวมทั้งลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร

สิทธิในความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5. ข้อจำกัด

5.1. ท่านต้องไม่ทำสำเนาหรือใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรม นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2 ของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามใด ๆ:

5.1.1. ใช้รหัสการให้สิทธิ์ หมายเลขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน หรือรหัสการเปิดใช้งานอื่น ๆ หรือหมายเลขที่จัดให้โดยผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ (“รหัสเปิดใช้งาน”) บนหรือสำหรับอุปกรณ์จำนวนมากกว่าที่ระบุไว้ตามเงื่อนไขที่ใช้บังคับ

5.1.2. เปิดเผยแพร่รหัสเปิดใช้งานใด ๆ

แก่บุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้จำหน่ายหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของผู้จำหน่าย

5.1.3. เว้นแต่กฎหมายได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจน: (1) ให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน แปรกลับ แปลความ สร้างใหม่ แปลง หรือดึงโซลูชันใด ๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโซลูชัน (ซึ่งรวมทั้งลายเซ็นของมัลแวร์และกิจวัตรการตรวจจับมัลแวร์) หรือ (2) เปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยน หรือมีเช่นนั้นแก้ไขโซลูชันใด ๆ (ซึ่งรวมทั้งลายเซ็นของมัลแวร์และกิจวัตรการตรวจจับมัลแวร์)

5.1.4 เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากข้อตกลงการจัดจำหน่าย ข้อตกลงผู้จำหน่าย หรือข้อตกลงอื่น ๆ ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่น ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย ให้พิมพ์เผยแพร่ จำหน่ายต่อ แจกจ่าย ถ่ายทอดสัญญาณ ส่งข้อมูล ติดต่อสื่อสาร ถ่ายโอน วางเป็นประกัน ให้เช่า แบ่งปัน หรือให้สิทธิช่วงชิง โขลู่ชั้นใด ๆ

5.1.5 เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงส่วนที่ 13.2, 13.5 และ 13.7)

เงื่อนไขที่ใช้บังคับหรือข้อตกลงอื่นระหว่างท่านกับผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่น ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่ายให้ใช้ โขลู่ชั้นใด ๆ

เพื่อจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกของบุคคลที่สามหรือให้สิทธิแก่บุคคลที่สามในการเข้าถึงหรือใช้ โขลู่ชั้นใด ๆ ด้านสำนักงานบริการ ระบบแบ่งเวลา บริการการเป็นสมาชิก หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันหรือพื้นฐานอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

5.1.6. ใช้ โขลู่ชั้นใด ๆ เพื่อจัดหาหรือสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่แข่งขันกับ โขลู่ชั้นนี้

5.1.7. ใช้หรือพยายามที่จะใช้ โขลู่ชั้นใด ๆ เพื่อ: (1) อับโหลด ดาวน์โหลด สตรีม ส่งข้อมูล คัดลอก

หรือเก็บข้อมูลหรือเนื้อหาใด ๆ หรือมีส่วนร่วมหรือช่วยเหลือ ในกิจกรรมใด ๆ ที่อาจ: (ก)

ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม (ข) มีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ช่มชู้ หยาบคาย หมิ่นประมาท หรือเป็นที่น่ารังเกียจใด ๆ (ค)

เป็นอันตรายหรือพยายามทำอันตรายแก่บุคคลอื่น (ง)

มีศักยภาพในการปลุกกระดมหรือก่อให้เกิดพฤติกรรมที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ช่มชู้ หยาบคาย คุกคาม ละเมิด หมิ่นประมาท สบประมาท หยาบซ้ำ ลามกอนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น

แสดงความเกลียดชัง หรือเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา หรือเพศ หรือเป็นที่น่ารังเกียจอื่นใด (จ)

ส่งเสริมหรือให้ข้อมูลที่เป็นคำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

ส่งเสริมการทำร้ายหรือการทำให้บาดเจ็บทางกายต่อกลุ่มหรือบุคคลใด ๆ

หรือส่งเสริมการกระทำที่โหดร้ายทารุณต่อสัตว์ (ฉ) แอบอ้างเป็นบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ

หรือบิดเบือนความจริงในความสัมพันธ์ของท่านกับบุคคลหรือหน่วยงาน หรือ (ช) ช่วยเหลือในการฉ้อโกง หลอกลวง หรือโจรกรรม หรือ (ซ) ทำให้เกิดความเสียหาย ระวัง

หรือขัดจังหวะการดำเนินการหรือได้รับหรือพยายามที่จะได้รับการเข้าถึง ใช้ คัดลอก

เปลี่ยนแปลงหรือทำลายทรัพย์สิน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ การบริการ เครือข่าย หรือข้อมูลใด ๆ

ที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยวิธีการใด ๆ ซึ่งรวมทั้งการแฮ็ค ฟิชซิง หลอกลวง

หรือพยายามหลีกเลียงหรือทำลายไฟร์วอลล์ การป้องกันด้วยรหัสผ่าน

หรือการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลอื่น ๆ หรือการควบคุมลักษณะใดก็ตาม (2) ด้วยวิธีใด ๆ

ที่เป็นการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ในท้องถิ่น ในประเทศ หรือระหว่างประเทศใด ๆ (3)

ปลอมหัวเรื่องหรือใช้ตัวระบุเพื่อปลอมแปลงเนื้อหาใด ๆ ที่ส่งผ่านโดยใช้ โขลู่ชั้นนี้ (4) อับโหลด โพสต์

ส่งอีเมล หรือส่งโฆษณา ส่งเสริมการขาย “จดหมายขยะ” “สแปม” “จดหมายลูกโซ่” หรือ “แชร์ลูกโซ่”

ที่ไม่พึงประสงค์หรือที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือ (5)

รวบรวมหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากการรับรู้และแสดงความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

5.1.8. ทำให้เกิดความเสียหาย ระวัง

หรือขัดจังหวะการดำเนินการหรือได้รับหรือพยายามที่จะได้รับการเข้าถึง โขลู่ชั้นใด ๆ หรือทรัพย์สิน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ การบริการ เครือข่าย

หรือข้อมูลที่เชื่อมต่อหรือดำเนินการร่วมกับโซลูชันดังกล่าวหรือเนื้อหาหรือข้อมูลใด ๆ ที่จัดเก็บ เข้าถึง หรือจัดส่งผ่านโซลูชันดังกล่าวที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยวิธีการใด ๆ ซึ่งรวมทั้งการแฮ็ก ฟิชชิ่ง หลอกหลวง หรือพยายามหลีกเลียงหรือทำลายไฟร์วอลล์ การป้องกันด้วยรหัสผ่าน หรือการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลอื่น ๆ หรือการควบคุมลักษณะใดก็ตาม

5.1.9. ทดสอบหรือวัดเปรียบเทียบสมรรถนะ หรือเปิดเผย

หรือเผยแพร่การทดสอบหรือผลการเปรียบเทียบสมรรถนะสำหรับโซลูชันใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่าย หรือ

5.1.10. ทำลายหรือหลีกเลียง พยายามทำลายหรือหลีกเลียง

หรืออนุญาตหรือให้ความช่วยเหลือบุคคลที่สามในการทำลายหรือหลีกเลียงการควบคุมในการใช้สำเนาของโซลูชันใด ๆ หรือ

5.1.11. ละเมิดนโยบายของผู้จำหน่ายที่ระบุถึงการใช้โซลูชันที่ยอมรับได้ (“นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้”) ซึ่งท่านสามารถดูได้ [ที่นี่](#) หากและภายในขอบเขตที่ข้อตกลงนี้และนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ขัดแย้งกัน บทบัญญัติที่เข้มงวดมากกว่าจะมีผลบังคับใช้

5.2. บางโซลูชันอาจมอบสิทธิพิเศษในการดูแลระบบให้แก่ท่านหรือผู้ใช้รายอื่น นอกเหนือจากสิ่งอื่น ๆ

อาจสามารถอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบติดตามอุปกรณ์อื่นและ/หรือสถานะของโซลูชันที่นำมาใช้บนอุปกรณ์อื่น รวมทั้งสถานะระยะเวลาการเป็นสมาชิก ข้อความของโซลูชัน และการปรับปรุง เป็นต้น

ท่านแสดงตนและรับรองว่าท่านจะใช้สิทธิพิเศษในการดูแลระบบเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์และโซลูชันที่ท่านได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ท่านแสดงตนและรับรองต่อผู้จำหน่ายอีกด้วยว่า: (1)

ท่านมีอำนาจที่จะเป็นทั้งหมดในการยอมรับข้อตกลงฉบับนี้และติดตั้ง/และหรือใช้โซลูชันบนอุปกรณ์ในนามของเจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้น (2) ท่านยอมรับข้อตกลงฉบับนี้เพื่อและในนามของ: (ก)

เจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้นรายใด ๆ ดังกล่าว และ (ข) ตัวท่านเอง

5.3.

บางโซลูชันอาจอนุญาตให้ท่านสามารถเผยแพร่หรือแบ่งปันโดยเปิดเผยแก่คนทั่วไปซึ่งเนื้อหาที่ท่านสร้างขึ้นหรือได้รับจากแหล่งอื่นให้กับบุคคลอื่น (“เนื้อหาผู้ใช้”) ท่านรักษาสีทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ

และทั้งหมดที่ท่านถืออยู่แล้วภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชัน โดยขึ้นอยู่กับสิทธิ สิทธิการใช้งาน และข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งสิทธิพื้นฐานใด ๆ

ของบุคคลอื่นในเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ที่ท่านอาจใช้หรือปรับเปลี่ยน

ท่านมอบสิทธิและสิทธิการใช้งานไม่เฉพาะเจาะจง ไม่มีข้อจำกัด ไม่มีเงื่อนไข ไม่จำกัด ทั่วโลก เพิกถอนไม่ได้ ตลอดกาลและไม่มีค่าสิทธิ ให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งาน คัดลอก บันทึก แจกจ่าย

ผลิตซ้ำ เผยแพร่ ออกอากาศ แพล สร้างงานที่ได้มาจาก และใช้ประโยชน์อื่นในลักษณะใด ๆ ก็ตาม

สำหรับส่วนทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชัน

(และงานที่ได้มาจากนั้น)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดหาโซลูชันให้แก่ท่านเพียงอย่างเดียวภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

แต่ครั้งที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ

ท่านแสดงตนและรับรองแก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายว่าท่านมีอายุครบนิติภาวะบริบูรณ์ในรัฐหรือเขตอำนาจที่ท่านอาศัยอยู่ และเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หรือได้รับการยินยอมที่ถูกต้องทุกประการจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ใด ๆ ที่บรรยายไว้หรือมีส่วนร่วมต่อเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปัน และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้ นั้นว่า: (1) ท่านเป็นผู้เขียนและเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิอื่น ๆ ในเนื้อหาผู้ใช้ นั้น หรือท่านมีสิทธิที่ชอบด้วยกฎหมายในการเผยแพร่และแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้และมอบสิทธิให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งานตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 5.3 ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่มีภาระผูกพันที่จะบังคับใช้กับสมาชิกรายใด ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่ายในการขอรับการยินยอมจากบุคคลที่สามใด ๆ และไม่มีการสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบใดก็ตามสำหรับสมาชิกรายใด ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย (2) เนื้อหาผู้ใช้มีความถูกต้อง (3) เนื้อหาผู้ใช้ไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลที่สามใด ๆ ตามการใช้งานที่อนุญาตของกลุ่มผู้จำหน่ายและการใช้ประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และ (4) เนื้อหาผู้ใช้จะไม่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือเป็นสาเหตุให้มีการบาดเจ็บหรือเป็นอันตรายต่อบุคคลใด ๆ

6. การรับประกันแบบจำกัด

การปฏิเสธความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิด

6.1 ภายใต้อาณัติของส่วนที่ 6 นี้

ผู้จำหน่ายรับประกันต่อท่านว่าโซลูชันจะทำงานหรือจะใช้งานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรมเป็นระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ท่านได้รับโซลูชันครั้งแรก หากต้องการใช้สิทธิการรับประกัน

ท่านต้องปฏิบัติตามคำแนะนำจากแหล่งที่ท่านซื้อโซลูชัน

หากโซลูชันไม่สามารถทำงานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

ความรับผิดทั้งปวงและความรับผิดแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย

และคู่ค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย

และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวกับการรับประกันดังกล่าวจะถูกจำกัดตามทางเลือก

ของผู้จำหน่าย อย่างไรก็ตามดังต่อไปนี้: (1) การเปลี่ยนทดแทนโซลูชัน หรือ (2)

การส่งคืนโซลูชันเพื่อรับเงินคืนสำหรับส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้

การรับประกันนี้จะมีผลเฉพาะกับโซลูชันตามที่ได้มีการส่งมอบตั้งแต่แรกเริ่ม และจะไม่มีผลกับสิ่งต่อไปนี้: (1)

การปรับปรุงใด ๆ (2) ข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดจากการรวม การทำงาน หรือการใช้โซลูชันร่วมกับ: (ก)

ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ผู้จำหน่ายมิได้เป็นผู้จัดหา หรือ (ข) อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุอื่น ๆ

ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้จำหน่ายที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

6.2. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 6.1 ของข้อตกลงฉบับนี้

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่รับประกันประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมใด ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 6.1 ของข้อตกลงฉบับนี้

โซลูชันได้รับการจัดหาให้ “ตามสภาพที่เป็นอยู่”

และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่ได้ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยหรือเงื่อนไขและเป็นไปตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขใด ๆ และทั้งหมดที่แสดงนัยตามพระราชบัญญัติ กฎหมายจารีตประเพณี หลักนิติศาสตร์ หรือทฤษฎีอื่น ๆ ของกฎหมาย รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม กรรมสิทธิ์ ความสามารถที่จะขายได้ คุณภาพที่เหมาะสม หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใด ๆ เฉพาะผู้จำหน่ายไม่รับประกันว่าการทำงานของโซลูชันใด ๆ จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด โซลูชันจะทำงานอย่างถูกต้องบนอุปกรณ์ที่ให้มาใด ๆ หรือด้วยการกำหนดค่าเฉพาะใด ๆ ของฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์

หรือไม่รับประกันว่าโซลูชันจะให้การปกป้องที่สมบูรณ์สำหรับความครบถ้วนของข้อมูล สารสนเทศหรือเนื้อหาที่เลือก ที่จัดเก็บ หรือส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต

6.3. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ โซลูชันใด ๆ

ที่จัดหาให้แก่ท่านโดยไม่มีค่าธรรมเนียม (รวมถึงโซลูชันที่จัดหาให้แบบ “ไม่มีค่าใช้จ่าย” “ทดลองใช้งาน” หรือโซลูชัน “เบต้า”) ได้รับการจัดหาให้แก่ท่าน “ตามสภาพที่เป็นอยู่” “พร้อมข้อบกพร่องทั้งหมด” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ และไม่มี การสนับสนุนหรือบริการอื่น ๆ จากผู้จำหน่าย

6.4. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้จำหน่ายหรือบริษัทใด ๆ ที่กำกับดูแล อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดย หรืออยู่ภายใต้การกำกับดูแลทั่วไปร่วมกับผู้จำหน่าย (เรียกรวมว่า “กลุ่มผู้จำหน่าย”) หรือตัวแทน ผู้อนุญาต ผู้แทน ซัพพลายเออร์ ผู้แทนจำหน่าย ผู้จำหน่าย ผู้ให้บริการไร้สายผ่านเครือข่ายหรือระบบของบุคคลเหล่านั้นที่มีการจัดหาโซลูชันให้ หรือคู่ค้าธุรกิจรายอื่นใดของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย (เรียกรวมว่า “คู่ค้าของผู้จำหน่าย”) จะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใด ๆ ในกรณีต่อไปนี้:

6.4.1. ค่าเสียหายโดยอ้อม ที่เป็นผลสืบเนื่อง ที่เกี่ยวเนื่อง ที่เป็นการลงโทษ ที่เกิดขึ้นเป็นพิเศษ หรือค่าชดเชยที่สูงกว่าความเสียหายจริง หรือความสูญเสียใด ๆ ก็ตาม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุหรือทฤษฎีความรับผิดชอบ

6.4.2. ค่าเสียหายใด ๆ สำหรับความสูญเสียทางธุรกิจ ผลกำไร หรือรายได้ การสูญเสียความเป็นส่วนตัว ความสูญเสียจากการใช้อุปกรณ์หรือโซลูชันใด ๆ (รวมถึงโซลูชันในที่นี้) ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียไป ต้นทุนในการจัดหาสินค้าทดแทนกันหรือสินค้าเปลี่ยนทดแทน บริการ หรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัล การหยุดชะงักทางธุรกิจ การเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการสูญเสีย (รวมถึงการทุจริต การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ) ของข้อมูลหรือสารสนเทศใด ๆ ในลักษณะใดก็ตาม (ไม่ว่าการสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม) หรือ

6.4.3. การสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่เกี่ยวกับเงินหรือไม่ก็ตามอันเกิดจากข้อตกลงฉบับนี้ หรือโซลูชันใด ๆ ที่จัดให้ไว้หลังจากนี้

ถึงแม้ว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายจะได้แจ้งเตือนถึงความเป็นไปได้ของการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ดังกล่าวแล้วก็ตาม

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาอื่นใดที่ขัดกับข้อตกลงฉบับนี้หรือเป็นอย่างอื่น สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใด ๆ ในส่วนของการสูญเสียหรือความเสียหายใดก็ตาม (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) สำหรับการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การทุจริต การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ การลบล้าง การขโมย การทำลาย การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการสูญหายของข้อมูล สารสนเทศ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่ส่งผ่าน ได้รับ หรือจัดเก็บโดยหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ ความรับผิดโดยรวมทั้งหมดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลที่สาม อันเกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ การสมัครสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้จะต้องไม่เกิน: (1) ห้าเหรียญสหรัฐฯ (US\$5.00) และ (2) จำนวนค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านชำระสำหรับ 12 เดือนที่ผ่านมาของระยะเวลาการเป็นสมาชิก

6.5.

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อต่อไปนี้:

6.5.1. การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล

หรือการฉ้อโกงที่เกินกว่าขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต และ

6.5.2. ประเด็นใดก็ตามที่อาจไม่ได้รับการจำกัดหรือการยกเว้นเป็นอย่างอื่นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

7. ความเป็นส่วนตัว

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ

7.1. คำว่า “ข้อมูล” ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวหมายถึง: (ก)

ข้อมูลที่ท่านให้กับผู้จำหน่าย สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายในการสั่งซื้อโซลูชัน ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน (รวมถึงรหัสไปรษณีย์) ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรหรือบัญชีที่ใช้ชำระเงิน รหัสยืนยันสำหรับบัตรหรือบัญชีที่ใช้ชำระเงิน วันที่เริ่มต้นใช้งานและวันหมดอายุของบัตรที่ใช้ชำระเงิน

รหัสผ่านบัญชีที่ท่านเลือกสำหรับบัญชีของท่านกับผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย (“ข้อมูลทางธุรกรรม” ซึ่งเรียกว่า “ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน” ในนโยบายความเป็นส่วนตัว) (ข)

ข้อมูลซึ่งผู้จำหน่าย

สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายได้เก็บรวบรวมในระหว่างการประมวลผลและปฏิบัติ ตามคำสั่งซื้อของท่านสำหรับโซลูชันต่าง ๆ อันรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับยี่ห้อ รุ่น ระบบปฏิบัติการ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่ระบุตัวตนของอุปกรณ์ ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน ที่อยู่ Internet Protocol (IP) ของท่าน และ (ค) ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้โซลูชันของท่าน (ซึ่งจะเรียก (ข) และ (ค) รวมกันว่า “ข้อมูลการบริการ” ในนโยบายความเป็นส่วนตัว)

7.2. ท่านรับทราบและให้สิทธิผู้จำหน่าย สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายในการใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของผู้จำหน่ายซึ่งท่านสามารถดูได้ที่ [ที่นี่](#) (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”)
ท่านรับทราบว่า การใช้ข้อมูลของท่านดังกล่าว ได้แก่
การประมวลผลและปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของท่านสำหรับการสมัครสมาชิก การปรับปรุงโซลูชัน และการให้ข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับโซลูชันที่ท่านได้สมัครและเสนอโซลูชันอื่น ๆ แก่ท่าน
ท่านรับทราบว่าผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่ายอาจแบ่งปันข้อมูลของท่านกับคู่ค้าของผู้จำหน่าย เช่น ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและผู้ประมวลผลการชำระเงินของผู้จำหน่าย ซัพพลายเออร์ที่ให้การสนับสนุน บริการ และโซลูชันต่าง ๆ แก่ท่าน ในนามของผู้จำหน่าย และซัพพลายเออร์ที่จัดหาผู้จำหน่ายหรือสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายที่มีตัววิเคราะห์การซื้อและตัววิเคราะห์ความผิดพลาดเกี่ยวกับโซลูชันต่าง ๆ
ท่านรับทราบด้วยอีกว่าผู้จำหน่ายหรือสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายอาจแบ่งปันข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและรวมกับบุคคลที่สามเพื่อวิเคราะห์แนวโน้ม

8. การสิ้นสุด

8.1. ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อท่านได้ละเมิดข้อผูกพันใด ๆ ของท่านในข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงการละเมิดผูกพันของท่านในส่วนที่ 2, 5 หรือ 10) ซึ่งจะส่งผลให้ท่านอาจถูกริบสิทธิใด ๆ ที่ท่านอาจได้รับในการปรับปรุงหรือเพื่อรับเงินคืนสำหรับส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้
ผู้จำหน่ายสงวนสิทธิในการเยียวยาอื่นใดที่มีอยู่ภายใต้กฎหมาย ในกรณีที่การละเมิดข้อผูกพันใด ๆ ของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ส่งผลกระทบต่อสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าใด ๆ ของผู้จำหน่าย
การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผล แม้ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

8.2. เมื่อได้มีการแจ้งไว้แก่ท่าน

ผู้จำหน่ายสามารถสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันทีตามที่สะดวกในเวลาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันเฉพาะเจาะจงใด ๆ หรือโซลูชันทั้งหมด
และความรับผิดทั้งปวงและแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย และคู่ค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวข้องกับการสิ้นสุดใด ๆ
ดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้ที่การคืนเงินในส่วน of ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้ นับจากวันที่มีผลบังคับของการสิ้นสุดดังกล่าว ท่านจะไม่มีสิทธิ์อีกต่อไปที่จะใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบ

9. สิทธิที่จำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา

โซลูชันทั้งหมดมีคุณสมบัติเป็น “สินค้าเชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่ได้มีการให้คำจำกัดความไว้ใน 48 C.F.R. 2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” และ “เอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่ใช้ใน 48 C.F.R. 12.212 สอดคล้องกับ 48 C.F.R. 12.212 และ 48 C.F.R. 227.7202-1 ไปจนถึง 227.7202-4

ผู้ใช้งานทั้งหมดภายใต้รัฐบาลของสหรัฐฯ

ได้มาซึ่งโซลูชันดังกล่าวและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องพร้อมกับสิทธิ์เหล่านั้นเฉพาะที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งใช้กับลูกค้าที่ไม่ใช่ภาครัฐ

การใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องดังกล่าวถือเป็นการตกลงยินยอมจากหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ ว่าซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าเชิงพาณิชย์ และถือเป็นการยอมรับสิทธิ์และข้อจำกัดที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้

10. การควบคุมการส่งออก

ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายสหรัฐอเมริกาและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมดที่ใช้กำกับดูแลการส่งออกและการส่งโซลูชันกลับออกไป รวมทั้งระเบียบการบริหารการส่งออกแห่งสหรัฐอเมริกา

ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ใช้งานชั้นปลาย การใช้งานชั้นปลายและปลายทาง

ซึ่งออกโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลอื่น ๆ

โดยไม่มีการบิดเบือนไปจากกฎเกณฑ์ทั่วไปของสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ท่านแสดงตน รับรองและรับประกันว่า:

(1) ท่านไม่ได้เป็นหนึ่งในรายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธ รายชื่อผู้ที่ไม่ได้รับการรับรอง รายชื่อหน่วยงาน

รายชื่อบุคคลในสัญชาติที่ได้รับการกำหนดเป็นพิเศษ รายชื่อบุคคลต้องห้าม หรือรายชื่อใด ๆ

ที่เผยแพร่โดยรัฐบาลสหรัฐฯ และ (2) ท่านจะไม่ใช้ ส่งออก หรือนำส่งออกโซลูชันใด ๆ ในหรือไปยังเขต

จุดหมายปลายทาง บริษัท

หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดการสั่งห้ามหรือการลงโทษทางการค้าของสหรัฐฯ และสหภาพยุโรป

ท่านจะخذใจ ป้องกัน และปกป้องสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายจากและต่อการถูกเรียกร้อง

ความต้องการ การฟ้องร้องหรือการดำเนินคดี และความเสียหาย ความรับผิดชอบ

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามสิ่งที่ระบุไว้ในส่วนที่ 10

11.

ข้อตกลงในการตัดสินใจขาดที่ผูกมัดและการสละสิทธิ์ในการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล

11.1. ส่วนที่ 11 นี้จะมีผลใช้กับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ

การสมัครสมาชิกสำหรับโซลูชันใด ๆ หรือข้อตกลงฉบับนี้ และเกี่ยวข้องกับท่านและผู้จำหน่าย

สำหรับวัตถุประสงค์ของส่วนที่ 11 นี้ “ข้อพิพาท” หมายถึงข้อพิพาท การกระทำหรือข้อโต้แย้งอื่น ๆ

โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุของการกระทำที่ยินทราน (กล่าวคือ ประกอบด้วยข้อเรียกร้องสำหรับการละเมิดสัญญา การบิดเบือนความจริงหรือการฉ้อโกง การชดใช้ค่าเสียหาย การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับ นอกเหนือจากสาเหตุที่เป็นไปได้อื่นใดของการกระทำหรือเหตุผลทางกฎหมาย)

11.2. ในกรณีของข้อพิพาท

ท่านจะต้องมีการแจ้งข้อพิพาทต่อผู้จำหน่ายซึ่งเป็นถ้อยแถลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับชื่อ ที่อยู่และข้อมูลการติดต่อของท่าน ข้อเท็จจริงที่ทำให้เกิดข้อพิพาท และการบรรเทาที่ท่านร้องขอ ท่านต้องส่งการแจ้งข้อพิพาททางอีเมลให้แก่ผู้จำหน่ายที่ legal@avast.com (ระบุชื่อเรื่อง: Section 11 Notice of Dispute Under EULA)

11.3. การดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขหรือฟ้องร้องข้อพิพาทใด ๆ ในเวทีใด ๆ

จะได้ถูกจัดทำขึ้นเฉพาะรายเท่านั้น

ท่านจะไม่ร้องขอให้ข้อพิพาทได้รับการไต่สวนในแบบการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล

การฟ้องร้องทั่วไปโดยนายความส่วนตัว

หรือในการพิจารณาคดีอื่นใดที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการหรือเสนอให้กระทำการในวิสัยของผู้แทน

การตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีใด ๆ จะไม่ถูกนำมารวมกัน

โดยไม่มีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากทุกฝ่ายต่อการตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบ

11.4. หากท่านและผู้จำหน่ายไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ด้วยการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการ

ความพยายามอื่นใดในการแก้ไขข้อพิพาทจะได้รับการจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะโดยการตัดสินชี้ขาดที่ผูกมัด ซึ่งกำกับดูแลโดยกฎหมายการตัดสินชี้ขาดของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (“FAA”), 9 U.S.C. § 1 et seq.

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 11.5 ด้านล่างนี้ ท่านกำลังจะสละสิทธิในการฟ้องร้อง

(หรือมีส่วนร่วมในการฟ้องร้องในฐานะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือสมาชิกของกลุ่มบุคคล)

ข้อพิพาททั้งหมดในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือลูกขุน

โดยข้อพิพาททั้งหมดจะได้รับการแก้ไขต่อหน้าผู้ตัดสินที่เป็นกลางแทน ซึ่งการตัดสินจะเป็นที่ยุติ

ยกเว้นสิทธิจำกัดในการพิจารณาทบทวนโดยศาลภายใต้ FAA ศาลใด ๆ

ที่มีอำนาจการตัดสินศาลเหนือทั้งสองฝ่าย สามารถบังคับใช้การตัดสินของผู้ชี้ขาดได้

11.5. ข้อกำหนดในการชี้ขาดของส่วนที่ 11 นี้มีข้อยกเว้นต่อไปนี้:

11.5.1. ท่านอาจฟ้องร้องข้อพิพาทใด ๆ

ในศาลเรียกร้องขนาดเล็กในประเทศหรือเขตการปกครองที่คล้ายกันซึ่งท่านอาศัยอยู่

หากข้อพิพาทนั้นตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดที่จะไต่สวนในศาลเรียกร้องขนาดเล็ก

หากท่านยื่นคำร้องต่อศาลเรียกร้องขนาดเล็ก

ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดของศาล

11.5.2. ข้อพิพาททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหาถึงความไม่เหมาะสมใด ๆ

ของทรัพย์สินทางปัญญาของท่านหรือผู้จำหน่ายจะได้รับการตัดสินในศาล

11.5.3. หากท่านเป็นผู้บริโภคและอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ หรือลิกเตนสไตน์ ท่านอาจมีสิทธิจัดการข้อพิพาทของท่านผ่านแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตเพื่อรับการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ ซึ่งจัดให้มีขึ้นโดยคณะกรรมการยุโรป (“แพลตฟอร์ม ODR”) โดยแพลตฟอร์ม ODR มีวัตถุประสงค์ที่จะแก้ไขข้อพิพาทนอกชั้นศาลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าและบริการแบบออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคและผู้ขายที่มีที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ และลิกเตนสไตน์ ท่านสามารถไปยังแพลตฟอร์ม ODR ได้โดยไปตามลิงก์นี้: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.6. การตัดสินชี้ขาดใด ๆ จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสมาคมอนุญาโตตุลาการแห่งสหรัฐอเมริกา (“AAA”) ตาม “กฎการตัดสินชี้ขาดเกี่ยวข้องกับผู้บริโภค” ของ AAA ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กันยายน ค.ศ. 2014 ซึ่งรวมถึง “ค่าใช้จ่ายของการตัดสินชี้ขาด (รวมทั้งค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการของ AAA)” ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มีนาคม ค.ศ. 2014 (รวมเรียกว่า “ขั้นตอนผู้บริโภค”) และจะอยู่ภายใต้:

11.6.1. ขั้นตอนผู้บริโภคจะใช้สำหรับบางค่าธรรมเนียม โดยแบ่งบางส่วนอย่างเฉพาะเจาะจงไปยังผู้บริโภค (ท่าน) และผู้อื่นจนถึงธุรกิจ (ผู้จำหน่าย) หากคำร้องของท่านมีมูลค่าไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์ ผู้จำหน่ายจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ระบุทั้งหมดซึ่งรวมถึงส่วนที่แบ่งไปยังผู้บริโภค ผู้จำหน่ายไม่ตกลงแบกรับค่าใช้จ่ายอื่นใด หากคำร้องของท่านมีมูลค่าเกิน 75,000 ดอลลาร์ จะมีการใช้ขั้นตอนผู้บริโภคในการกำกับดูแลการชำระเงิน

11.6.2. นอกเหนือจากที่บัญญัติข้างล่าง ขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA จะต้องใช้กับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่กรณี ทุกรูปแบบ ตามกฎการตัดสินชี้ขาดผู้บริโภค R-1(จ) คู่กรณีฝ่ายหนึ่งอาจยกกฎการตัดสินชี้ขาดผู้บริโภคที่เหมาะสมให้ผู้ตัดสินชี้ขาดใช้ในการตัดสินครั้งสุดท้าย ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค ท่านจะดำเนินการตัดสินชี้ขาดในประเทศหรือเขตแดนย่อยทางการเมืองที่คล้ายคลึงกันอื่น ๆ ซึ่งท่านพำนักอาศัยเท่านั้น การดำเนินการชี้ขาดจะถูกจัดทำขึ้นด้วยการประชุมทางโทรศัพท์ ทุกรูปแบบ หากการพิจารณาคดีเป็นไปตามขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีอำนาจในการใช้ดุลยพินิจในการเรียกให้เข้าฟังการพิจารณาคดีด้วยตนเองตามการร้องขอของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

11.6.3. ท่านและผู้จำหน่ายตกลงว่าการใช้ AAA ให้ควบคุมดูแลการตัดสินชี้ขาดนั้นไม่ใช่ส่วนประกอบที่สำคัญของข้อตกลงของคู่กรณีให้มีการตัดสินข้อพิพาทโดยมีผู้ชี้ขาด หากว่า AAA ไม่หรือไม่สามารถทำการตัดสินชี้ขาดได้ ท่านและผู้จำหน่ายจะต้องเจรจาโดยสุจริตเพื่อหาผู้ชี้ขาดผู้เดียวซึ่งจะคลี่คลายข้อพิพาทดังที่ระบุไว้ในขั้นตอนผู้บริโภค หากคู่กรณีไม่สามารถหาข้อยุติเกี่ยวกับผู้ชี้ขาดได้ ศาลที่มีขอบเขตอำนาจเพียงพอจะแต่งตั้งผู้ชี้ขาดซึ่งจะปฏิบัติตามขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA

11.6.4. หากส่วนที่ 11 มีเนื้อหาน้อยหนึ่งส่วนที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ต่อข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วน ดังนั้นเฉพาะในสภาวะการณดังกล่าว ส่วนเหล่านั้นจะเป็นโมฆะและจะมีการตัดสินข้อพิพาทตามส่วนที่เหลือของส่วนที่ 11 และบทบัญญัติอื่น ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ หากการเป็นโมฆะดังกล่าวส่งผลให้ต้องมีการนำกระบวนการพิจารณาข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วนขึ้นสู่ศาลยุติธรรม ขอบเขตของอำนาจศาลโดยสิทธิขาดแต่เพียงผู้เดียวสำหรับกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ

ดังกล่าวจะเป็นศาลที่นั่งพิจารณาคดีในเทศมณฑลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กของสหรัฐอเมริกา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ ดังกล่าว ท่านยินยอม และจะไม่คัดค้านอำนาจในการตัดสินคดีส่วนบุคคลของศาลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กที่มีต่อท่าน และสละสิทธิ์เพิ่มเติมในการคัดค้านสถานที่พิจารณาคดีที่ไม่เหมาะสม หรือการขอให้ศาลจำหน่ายคดีเนื่องจากมีศาลอื่นที่เหมาะสมกับการพิจารณาคดีมากกว่า และจะไม่แสวงหาทางที่จะโอนย้ายไปยังเขตหรือเขตอำนาจศาลอื่น

11.7. แม้ว่าจะมีวรรคก่อนของส่วนที่ 11 นี้ หากท่านได้โซลูชันมาเพื่อการใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในบ้าน กระบวนการตัดสินชี้ขาด รวมทั้งการชำระค่าใช้จ่าย จะดำเนินการตามกฎหมายการตัดสินชี้ขาดเชิงพาณิชย์ของ AAA (“*ขั้นตอนเชิงพาณิชย์*”) ขั้นตอนเชิงพาณิชย์จะใช้กับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่กรณีอย่างเหมาะสม และท่านจะไม่สนับสนุนในการพิจารณาคดีใด ๆ ในทางอื่น อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค

12. ทัวไป

12.1. ประกาศ ผู้จำหน่ายอาจส่งประกาศใด ๆ ได้ตลอดเวลาให้แก่ท่านผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หน้าต่างป๊อปอัพ กล้องสนทนาหรือวิธีอื่น ๆ แม้ว่าในบางกรณี ท่านอาจไม่ได้รับประกาศ เว้นแต่และจนกว่าท่านจะเรียกใช้โซลูชัน ประกาศดังกล่าวใด ๆ จะถือว่าถูกส่งในวันที่ผู้จำหน่ายจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกผ่านทางโซลูชัน โดยไม่คำนึงว่าท่านจะได้รับจริงเมื่อใด

12.2. คำถามเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ หากท่านมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้หรือต้องการขอข้อมูลใด ๆ จากผู้จำหน่าย โปรดส่งจดหมายมาที่ Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic อีเมล: support@avast.com โทรศัพท์: +420 274 005 777 หรือเข้าไปที่หน้าสนับสนุนของเราที่ www.avast.com/support

12.3. ข้อตกลงที่แยกออกจากกัน หากท่านได้รับสองโซลูชันหรือมากกว่านั้นแม้ในธุรกรรมเดียว หรือท่านได้สมัครสมาชิกโซลูชันรายการใดรายการหนึ่งในหลายธุรกรรม ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ได้หลายครั้ง แม้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านยอมรับอาจจะคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน ในแต่ละครั้งที่ท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ เท่ากับว่าท่านได้เข้าทำข้อตกลงที่แตกต่างกันและแยกออกจากกันระหว่างท่านกับผู้จำหน่ายที่จัดหาโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

12.4. ข้อตกลงที่สมบูรณ์ ข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่การสื่อสารด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอ ถ้อยแถลง การรับประกัน และการรับรองก่อนหน้าหรือในปัจจุบันทั้งหมดเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงฉบับนี้จะลดทอนสิทธิ์ใด

ๆ ที่ท่านอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอยู่หรือกฎหมายที่ใช้บังคับอื่น ๆ ในเขตอำนาจศาลของท่านที่อาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญาโดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วก่อนหน้านี้ ข้อตกลงฉบับนี้ เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรมจะได้รับการตีความให้สอดคล้องต่อกันในขอบเขตสูงสุดที่สามารถปฏิบัติได้อย่าง สมเหตุสมผล แต่ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งจะบังคับใช้ตามลำดับความสำคัญกว่าต่อไปนี้: (1) เงื่อนไขที่ใช้บังคับ (2) ข้อตกลงฉบับนี้ และ (3) เอกสารกำกับโปรแกรม

12.5. การตีความ หัวเรื่องในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลต่อการตีความ การใช้เพศใด ๆ หมายรวมถึงทุกเพศ เอกพจน์หมายถึงรวมทั้งพหูพจน์และในทางกลับกัน ในกรณีที่คำหรือวลีถูกให้คำจำกัดความ รูปแบบทางไวยากรณ์อื่น ๆ มีความหมายที่สอดคล้องกัน คำว่า “รวม” และ “รวมถึง” จะได้รับการตีความเหมือนกับการตามด้วยคำว่า “โดยไม่จำกัด” การอ้างอิงใด ๆ ถึง “การใช้” ซอฟต์แวร์ ไซลูชั่น หรือการปรับปรุงโดยท่านจะถือว่ารวมการติดตั้งซอฟต์แวร์ ไซลูชั่น หรือการปรับปรุงใด ๆ ดังกล่าวโดยท่าน (เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้ให้เป็นอย่างอื่น) ข้อตกลงฉบับนี้ถูกเตรียมขึ้นมาเป็นภาษาอังกฤษในต้นฉบับ ถึงแม้ว่าผู้จำหน่ายอาจจัดเตรียมข้อตกลงฉบับแปลหนึ่งฉบับหรือมากกว่าเพื่อความสะดวกของท่าน แต่ข้อตกลงฉบับภาษาอังกฤษจะถูกนำมาใช้ควบคุมข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องตรงกัน ในกรณีที่เกิดความกำกวมหรือคำถามเกี่ยวกับเจตนารมณ์หรือการตีความ ในการพิจารณาคดีทางศาลหรืออื่น ๆ จะถือว่าข้อความในข้อตกลงฉบับนี้ได้รับการร่างร่วมกันโดยทั้งสองฝ่าย และจะไม่มีข้อสันนิษฐานหรือภาระในการพิสูจน์ใด ๆ เกิดขึ้นที่ให้ข้อได้เปรียบเสียเปรียบต่อฝ่ายใด ๆ ที่อาศัยอำนาจของความเป็นผู้เขียนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.6. การเป็นโมฆะบางส่วน หากมีข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ ในขอบเขตดังกล่าวจะถือว่าไม่สามารถประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ได้ แต่ส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้ได้และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

12.7. เหตุสุดวิสัย ผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการทำงาน อันเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบสาธารณูปโภค (รวมทั้งระบบไฟฟ้า) ทั้งหมดหรือบางส่วน ความขัดข้องของระบบอินเทอร์เนต ความขัดข้องของระบบการโทรคมนาคมสื่อสารหรือบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความขัดข้องของอุปกรณ์โทรคมนาคมสื่อสารหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ การประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่น ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือลูกค้าใด ๆ ของผู้จำหน่าย) ภัยสงครามหรือการก่อการร้าย การโจมตีที่มีจุดประสงค์เพื่อทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ หรือการโจมตีเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ หรือการละเมิดที่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือลูกค้าใด ๆ ของผู้จำหน่าย อุทกภัย การก่อวินาศกรรม เพลิงไหม้ ภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่น ๆ หรือเหตุสุดวิสัย

หรือสาเหตุอื่นใดที่เป็นการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย

12.8. การสละสิทธิ์ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไขและบทบัญญัติใด ๆ

ในข้อตกลงฉบับนี้อย่างเคร่งครัดของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์หรือการล้มเลิกการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ในภายภาคหน้า และข้อกำหนด

เงื่อนไขและบทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

การสละสิทธิ์ของข้อตกลงหรือเงื่อนไขใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

จะไม่มีผลบังคับใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ

เว้นแต่ว่าการสละสิทธิ์นั้นจะเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยฝ่ายดังกล่าว

การสละสิทธิ์โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดของการผิดสัญญาในข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้โดยอีกฝ่ายหนึ่ง

จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ต่อเนื่องของการผิดสัญญาดังกล่าว หรือการสละสิทธิ์ของการผิดสัญญาอื่น ๆ

ของข้อกำหนดเดียวกันหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.9. การมอบหมาย

ท่านจะต้องไม่มอบหมายสิทธิ์หรือภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้จำหน่าย

ผู้จำหน่ายอาจมอบหมายข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาในดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

โดยไม่ต้องมีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน

12.10. ไม่มีผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ หรือจะให้สิทธิ์ผลประโยชน์หรือการเยียวยาใด ๆ

ในลักษณะใดก็ตามภายใต้หรือตามเหตุผลของข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่าย ไม่มีบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน

ผู้จำหน่ายและสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายที่สามารถนำไปสู่มูลเหตุที่ทำให้มีสิทธิ์ฟ้องร้องได้ตามข้อตกลงฉบับ

นี้ ผู้จำหน่ายจะมีสิทธิ์ (แต่ไม่ผูกมัด) ในการที่จะบังคับใช้สิทธิ์ การเยียวยา การจำกัด

และการยกเว้นความรับผิด และการป้องกันตามกฎหมายของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงสิทธิ์และการเยียวยาใด ๆ สำหรับการสูญเสีย

ความเสียหาย หรือการเรียกร้อง โดยหรือจากสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย: (1)

อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ

ของข้อตกลงฉบับนี้ หรือ (2) ท่านจะต้องชดเชยค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่มีการสูญเสีย

ความเสียหาย

หรือการเรียกร้องดังกล่าวที่จะถือว่าได้รับการยกเว้นในฐานะที่เป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยอ้อม

ที่เป็นผลสืบเนื่องหรือที่เกี่ยวข้องภายใต้ส่วนที่ 6.4.1 อันเป็นผลจากการสูญเสีย ความเสียหาย

หรือการเรียกร้องโดยหรือจากสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย

แทนที่จะเป็นการเรียกร้องจากผู้จำหน่าย

12.11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

กฎหมายที่ใช้บังคับของข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นกฎหมายสารบัญญัติของรัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ผูกมัด โดยอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการใช้ดังกล่าวถูกต้องออกอย่างชัดแจ้ง

12.12. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บางโซลูชันอาจต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียร เพื่อให้สามารถทำงานได้ ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของท่านในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียรอยู่ตลอดเวลา

12.13. ชื่อผลิตภัณฑ์ ผู้จำหน่ายสามารถเปลี่ยนชื่อของโซลูชัน หรือเปลี่ยนชื่อหรือโลโก้ที่ใช้กับโซลูชันเป็นชื่อหรือโลโก้ของสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายได้เป็นระยะ ๆ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มิได้เป็นการแก้ไขการสมัครสมาชิกสำหรับโซลูชันใด ๆ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้ และมีได้เป็นการให้สิทธิ์แก่ท่านในการสิ้นสุดการเป็นสมาชิกโซลูชัน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้

13. ข้อตกลงพิเศษ

ข้อตกลงพิเศษต่อไปนี้จะใช้กับบางโซลูชัน หากข้อตกลงพิเศษเหล่านี้ขัดแย้งกับส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงพิเศษเหล่านี้จะควบคุมและมีลำดับความสำคัญที่เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

13.1. ซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของบุคคลที่สาม โซลูชันบางอย่างจะนำเสนอโอกาสในการได้รับซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่จัดหาให้โดยบุคคลที่สาม ท่านรับทราบว่าบุคคลที่สามที่นำเสนอซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์นั้น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบสิ่งที่ตนนำเสนอแต่เพียงผู้เดียว และผู้จำหน่ายไม่ได้รับรองหรือรับประกันเกี่ยวกับสิ่งที่นำเสนอเหล่านั้นและไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งเหล่านั้น และหากท่านได้รับหรือใช้สิ่งใด ๆ ที่บุคคลที่สามเสนอให้ สิ่งที่นำเสนอและการใช้สิ่งเหล่านั้นของท่านจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยข้อตกลงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ข้อกำหนดการใช้งาน นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลใด ๆ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่บุคคลที่สามกำหนด

13.2. สิทธิการใช้งานของผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดการ ส่วนที่ 13.2 นี้ใช้บังคับ: (1) เท่าที่เงื่อนไขที่บังคับอนุญาตให้ท่านใช้ CloudCare, Managed Workplace, บริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business, CCleaner Business Edition หรือโซลูชันอื่น ๆ ในบริการ MSP แก่บุคคลที่สาม และ (2) เท่าที่สิทธิการใช้งานทั้งหมดอนุญาตให้ใช้ CCleaner Cloud for Business

13.2.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ 13.2:

(ก) “บริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business” หมายถึงบริการ HD และ/หรือบริการ NOC แล้วแต่บริบท

(ข) “ลูกค้า” หมายถึงบุคคลที่สามที่ท่านจัดหาหรือประสงค์ที่จะจัดให้บริการ MSP ให้

(ค) “บริการ HD”

หมายถึงบริการให้ความช่วยเหลือที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามารถจัดหาให้แก่ท่าน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าหนึ่งรายหรือมากกว่า แล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม เนื่องจากผู้จำหน่ายอาจปรับเปลี่ยนเช่นเดียวกันเป็นระยะ ๆ

(ง) “บริการ MSP” หมายถึงการบริหารจัดการเครือข่าย (managed service)

ที่ท่านมอบให้แก่ลูกค้าของท่าน โดยใช้โซลูชัน (รวมถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business ที่เกี่ยวข้อง)

(ง) “บริการ NOC”

หมายถึงบริการติดตามและการจัดการอุปกรณ์ระยะไกลที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามารถจัดหาให้แก่ท่าน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าหนึ่งรายหรือมากกว่า แล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม เนื่องจากผู้จำหน่ายอาจปรับเปลี่ยนเช่นเดียวกันเป็นระยะ ๆ

(ฉ) “ข้อตกลงการใช้บริการ” หมายถึงข้อตกลงระหว่างท่านกับลูกค้า

ซึ่งอธิบายบริการที่ท่านตกลงที่จะจัดหาให้แก่ลูกค้า รวมทั้งสิ่งอื่น ๆ อย่างชัดเจน

13.2.2. ผู้จำหน่ายภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของข้อตกลงนี้จะอนุญาตให้ท่านได้รับสิทธิการใช้งานที่จำกัด เป็นการทั่วไป ไม่สามารถถ่ายโอนได้ (โดยไม่อาจให้สิทธิ์ช่วง)

ในช่วงระยะเวลาการเป็นสมาชิกเพื่อใช้โซลูชันที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business, CCleaner Business Edition หรือ CCleaner Cloud for Business ที่ใช้งานได้) เพื่อให้บริการ MSP แก่ลูกค้าของท่าน

13.2.3. ผู้จำหน่ายภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของข้อตกลงนี้จะให้บริการโซลูชันแก่ท่าน

(ซึ่งรวมถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business, CCleaner Business Edition หรือ CCleaner Cloud for Business ที่ใช้งานได้) เพื่อประโยชน์ของลูกค้าของท่าน

13.2.4. ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านจะ:

(ก) กำหนดให้: (1) ลูกค้าแต่ละราย (รวมถึงท่าน ตามขอบเขตที่เกี่ยวข้อง)

ที่ได้รับโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองกับข้อตกลงฉบับปัจจุบัน และ (2)

ลูกค้าแต่ละรายที่ท่านที่ท่านตกลงที่จะมอบโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองกับข้อตกลงการใช้บริการ

ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานสำหรับผู้จำหน่ายแทนลูกค้าได้เฉพาะภายใต้ขอบเขตที่ลูกค้าได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนให้ท่านกระทำเช่นนั้นได้ในข้อตกลงการใช้บริการหรือข้อตกลงอื่น ๆ

โดยไม่จำกัดสิ่งระบุไว้ข้างต้น ข้อตกลงการใช้บริการจะ: (1)

ประกอบด้วยบทบัญญัติเป็นอย่างน้อยเพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มผู้จำหน่ายตามข้อตกลงฉบับนี้ และ (2) อนุญาตท่านและกลุ่มผู้จำหน่ายอย่างชัดเจนในการผลิตซ้ำ ส่งผ่าน

จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและประสิทธิภาพของโซลูชันใ

ด ๆ

(ข) ผู้จำหน่ายและท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในเรื่อง: (1) การปฏิบัติตามภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการ (2) รับรองว่าท่านและลูกค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวกับการติดตามพนักงานและบุคคลที่สามอื่น ๆ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของพวกเขา (3) การดำเนินงานและภาระผูกพันที่มอบหมายให้แก่ท่านและลูกค้าตามข้อตกลง เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรม และ (4) การสิ้นสุดบทบัญญัติของโซลูชันใด ๆ และการลบหรือทำให้ลูกค้าลบหรือปิดใช้งานโซลูชันใด ๆ ออกจากอุปกรณ์ที่ใช้โซลูชันนั้น เมื่อข้อตกลงการใช้บริการที่เกี่ยวข้องหมดอายุหรือสิ้นสุดลง

13.3. เครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ เมื่อท่านใช้ Add-on ของเครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ (“BCU”) เท่ากับว่าท่านอนุญาตให้ BCU เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเบราว์เซอร์ที่มีอยู่ของท่านเป็นการตั้งค่าเบราว์เซอร์ใหม่

13.4. WiFi Finder WiFi Finder จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถช่วยผู้ใช้คนอื่น ๆ ให้ได้รับสิทธิ์การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi หากท่านเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi ของท่านกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ก็เป็นหน้าที่ของท่านแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย WiFi ดังกล่าว หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายไม่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือความรับผิดชอบสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับของท่านในการใช้เครือข่าย WiFi หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน

13.5. ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast

13.5.1. ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast มีจุดมุ่งหมายสำหรับการใช้งานส่วนบุคคลโดยบิดามารดา ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ เพื่อปกป้องบุตรหลาน โดยผู้ปกครองตามกฎหมาย เพื่อปกป้องผู้อยู่ในปกครอง หรือโดยผู้ใหญ่ เพื่อปกป้องผู้ใหญ่รายอื่น ๆ จากบุคคลที่พวกเขาได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างสมบูรณ์ ท่านจะต้องไม่ใช่ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast นอกเหนือไปจากเจตนาที่ระบุไว้ และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบการใช้งานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

13.5.2. ในการใช้ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast ท่านแสดงตนและรับรองว่า: (1) ท่านมีอายุ 18 ปีหรือมากกว่านั้น และ (2) ท่านมีอำนาจในการ และให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับบุคคลใดก็ตามที่ท่านได้รวมรายชื่อไว้ในบัญชีระบบป้องกันทั้งครอบครัวของAvast รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี ท่านรับทราบว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานและการส่งมอบคุณลักษณะของระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast

13.5.3. ท่านรับทราบ: (1) ผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับจากระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast รวมทั้งข้อมูลและการส่งข้อความอาจไม่ถูกต้อง ทันเวลา หรือเชื่อถือได้ (2) เนื้อหาบางอย่างที่ท่านคิดว่าไม่เหมาะสมหรือต้องการบล็อกอาจไม่ได้รับการป้องกันโดยระบบป้องกันทั้งครอบครัว

ครัวของ Avast เสมอไป (3) ในบางครั้ง ระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast อาจบล็อกเนื้อหาที่ท่านอาจยอมรับได้ และ (4)

เนื่องจากเนื้อหาของบุคคลที่สามสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผู้จำหน่ายไม่สามารถรับประกันได้ว่าประเภทของเนื้อหาและตัวกรองเนื้อหาจะเป็นปัจจุบันอยู่เสมอจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของบุคคลที่สาม หากท่านเชื่อว่าระบบป้องกันทั้งครอบครัวของ Avast จำแนกไซต์หรือบริการผิดประเภท โปรดติดต่อผู้จำหน่ายทางอีเมลที่ familyshieldhelp@avast.com

13.6. แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา ส่วนที่ 13.6

นี้ใช้กับโซลูชันที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์พกพา

13.6.1. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play (<http://play.google.com>)

สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้โดยข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่สิทธิ์ในการใช้งานโซลูชันที่อาจได้รับมอบมาจากข้อกำหนดโดยปริยายสำหรับแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play Store

13.6.2. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Apple App Store จะใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

(ก) สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้ตามข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดที่สิทธิ์การใช้งานที่ไม่สามารถถ่ายโอนได้ในการใช้งานโซลูชันบน iPhone, iPod Touch หรืออุปกรณ์อื่นที่สนับสนุนโดย Apple ที่ท่านเป็นเจ้าของหรือควบคุม และตามที่อนุญาตโดยกฎการใช้งานที่กำหนดในข้อตกลงการบริการของ Apple App Stores ซึ่งมีอยู่ทางออนไลน์ที่ <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> หรือผ่านทางไซต์ดังกล่าวและวิธีการอื่นที่ Apple จัดหาให้ท่าน

(ข) ข้อตกลงฉบับนี้เป็นการตัดสินใจระหว่างทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ไม่ใช้กับ Apple ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับโซลูชันและเนื้อหาของโซลูชันดังกล่าว

(ค) Apple ไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ก็ตามในการจัดหาบริการดูแลรักษาและสนับสนุนใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับโซลูชัน

(ง) หากโซลูชันไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันที่ใช้ใด ๆ ท่านสามารถแจ้งต่อ Apple และ Apple จะคืนเงินในราคาซื้อสำหรับโซลูชันให้แก่ท่าน ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Apple จะไม่มีภาระผูกพันในการรับประกันอื่น ๆ ทั้งสิ้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน และระหว่างท่าน ผู้จำหน่ายและ Apple ข้อเรียกร้องอื่นใด การสูญเสีย หนี้สิน ความเสียหาย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว

(จ) ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดการกับข้อเรียกร้องใด ๆ ของท่านหรือบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและ/หรือการใช้โซลูชันนั้น ๆ ซึ่งรวมถึง: (1) ข้อเรียกร้องให้รับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ และ (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองลูกค้าหรือข้อกฎหมายที่คล้ายกัน

(ฉ)

ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้างว่าโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและการใช้งานโซลูชันนั้นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามดังกล่าว ผู้จำหน่ายมิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการสอบสวน การแก้ต่าง การยอมความและการถอนคำกล่าวอ้างการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวใด ๆ

(ช) ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้อย่างใด ๆ ของบุคคลที่สามเมื่อใช้โซลูชัน ตัวอย่างเช่น สำหรับโซลูชัน VOIP ท่านต้องไม่ละเมิดข้อตกลงการใช้บริการข้อมูลแบบไร้สายของท่านเมื่อใช้โซลูชัน

(ซ) Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สามของข้อตกลงฉบับนี้ และเมื่อท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่ายอมรับสิทธิ์นั้นแล้ว)

ในการบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้ต่อท่านในฐานะผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม

13.6.3. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Amazon Appstore, Amazon อาจกำหนดข้อกำหนดในการใช้งานของลูกค้านางอย่างสำหรับ Amazon Appstore โดยเป็น “ข้อตกลง EULA เริ่มต้น” ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะใช้กับการใช้งานโซลูชันที่ท่านซื้อผ่าน Amazon Appstore นอกเหนือจากสิ่งอื่น ๆ ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะกำหนดให้ผู้จำหน่ายเป็นผู้อนุญาตของโซลูชันและ Amazon ไม่ใช่คู่สัญญาในข้อตกลงนี้ หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างข้อตกลง EULA เริ่มต้นและข้อตกลงนี้ ให้ใช้ข้อตกลง EULA เริ่มต้นตามขอบเขตของข้อขัดแย้งดังกล่าว และมีความสำคัญลำดับที่เหนือกว่า Amazon ไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง EULA เริ่มต้นของผู้จำหน่ายหรือท่าน

13.7. ฉบับช่างเทคนิค ส่วนที่ 13.7 จะใช้ในขอบเขตที่ท่านได้ซื้อโซลูชันฉบับช่างเทคนิค ท่านสามารถอนุญาตจำนวนช่างเทคนิคที่ระบุตามเงื่อนไขที่ใช้อยู่ในการใช้โซลูชันเพื่อทำการปรับให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการและการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่บุคคลที่สามเป็นเจ้าของ ช่างเทคนิคแต่ละรายสามารถติดตั้งโซลูชันบนอุปกรณ์ของบุคคลที่สามได้เพียงหนึ่งเครื่องเท่านั้นในเวลาใดก็ตามที่ระบุไว้ และจะต้องนำโซลูชันออกจากอุปกรณ์ก่อนที่จะส่งคืนการควบคุมอุปกรณ์ให้กับเจ้าของ

13.8. แผนการรับประกัน ส่วนที่ 13.8 นี้จะใช้กับแผนการรับประกัน

13.8.1. “แผนการรับประกัน” หมายถึงบริการอย่างหนึ่งซึ่งผู้เชี่ยวชาญของผู้จำหน่าย (“ผู้ช่วย”)

จะช่วยเหลือท่านในการกำจัดไวรัสหรือมัลแวร์อื่น ๆ

ซึ่งติดเข้ามาในอุปกรณ์ที่ได้รับการปกป้องของท่านระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก

โดยถือเป็นการแลกเปลี่ยนสำหรับค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่แยกต่างหาก

แผนการรับประกันจะจำหน่ายร่วมกับโซลูชันป้องกันไวรัสของผู้จำหน่ายหรือโซลูชันการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ (แต่ละโซลูชันเรียกว่า “โซลูชันการรักษาความปลอดภัย”)

และเสริมการป้องกันที่นำเสนอโซลูชันการรักษาความปลอดภัย

13.8.2. หากท่านขอความช่วยเหลือจากผู้จำหน่ายภายใต้แผนการรับประกัน

และหากท่านและอุปกรณ์ของท่านมีคุณสมบัติที่จะได้รับความช่วยเหลือภายใต้ส่วนที่ 13.8.3

ผู้จำหน่ายจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ในการช่วยท่านกำจัดไวรัสหรือมัลแวร์อื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ของท่าน ท่านรับทราบ ยอมรับ และเห็นด้วยว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจจะไม่เพียงพอที่จะลบไวรัสหรือมัลแวร์อื่น ๆ จากอุปกรณ์ของท่าน และผู้จำหน่ายอาจเปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำลายข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ของท่านระหว่างการให้บริการ

13.8.3. แผนการรับประกันให้ความคุ้มครอง: (1)

เฉพาะอุปกรณ์ที่ท่านซื้อโซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์อื่น และ (2) เฉพาะไวรัสและมัลแวร์อื่น ๆ ที่ติดเข้ามาในอุปกรณ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก หลังจากที่ท่านดาวน์โหลดและติดตั้งโซลูชันการรักษาความปลอดภัยบนอุปกรณ์ และในขณะที่โซลูชันการรักษาความปลอดภัยกำลังทำงานด้วยการกำหนดมัลแวร์ที่เป็นปัจจุบัน ผู้จำหน่ายอาจยกเลิกแผนการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหากผู้จำหน่ายตัดสินใจใช้หลักการตัดสินใจทางธุรกิจแต่เพียงผู้เดียวว่าท่านได้ร้องขอหรือได้รับบริการภายใต้แผนการรับประกันสำหรับอุปกรณ์หนึ่ง ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในแผนการรับประกัน ถ่ายโอนหรือพยายามถ่ายโอนแผนการรับประกันไปให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น หรือละเมิดข้อกำหนดของแผนการรับประกันนี้

13.8.4. ในการให้ความช่วยเหลือภายใต้แผนการรับประกัน

ผู้จำหน่ายอาจจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ 13.10 มีผลบังคับใช้ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ ของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย หรือหากผู้จำหน่ายตัดสินใจว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้แผนการรับประกัน ผู้จำหน่ายจะไม่ให้บริการภายใต้แผนการรับประกันนี้ ผู้จำหน่ายอาจ (แต่ไม่จำเป็นต้องทำ) ส่งต่อท่านไปยังบริการของผู้จำหน่ายหรือผู้รับจ้างช่วงของผู้จำหน่ายที่จะให้ความช่วยเหลือ โดยคิดค่าบริการ

13.9. การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม ส่วนที่ 13.9 นี้จะมีผลบังคับใช้ต่อ Avast Total Care, AVG Premium Tech Support และบริการสนับสนุนเทคโนโลยีอื่น ๆ (แต่ละบริการเรียกว่า “การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม”) ซึ่งผู้จำหน่ายมีจำหน่ายแยกต่างหากจากโซลูชันซอฟต์แวร์ของตน และผู้จำหน่ายรายดังกล่าวอาจช่วยเหลือท่านในการติดตั้ง กำหนดค่า หรือแก้ไขปัญหาใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และ/หรืออุปกรณ์หรือระบบ ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์, Mac, แท็บเล็ต, โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทอื่น ๆ, เราเตอร์ไร้สาย, โมเด็มต่อสายเคเบิลหรือเราเตอร์อื่น ๆ, เครื่องพิมพ์, กล้องถ่ายรูปดิจิทัล, เครื่องเล่นสื่อ, Smart TV, เครื่องเล่น DVD/Blu-Ray

13.9.1. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยจะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่ ปรึกษาดู

ผู้ช่วยอาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้เนื่องด้วยความหลากหลายและความซับซ้อนของเทคโนโลยีที่มีในตลาด ตัวอย่างเช่น

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขจากผู้ผลิต หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของอุปกรณ์ที่ทำให้ปัญหาพื้นวิสัยหรือยากเกินไปสำหรับผู้ช่วยใน การวินิจฉัยหรือแก้ไขอย่างถูกต้อง ดังนั้น ท่านรับทราบและยอมรับในที่นี้ว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาที่ท่านระบุ หรือปัญหาเหล่านั้นอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

13.9.2. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล

และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ 13.10

มีผลบังคับใช้ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล

และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแ นวยอื่น ๆ ของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

หรือหากผู้จำหน่ายพิจารณาแล้วว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้การสมัครสม าศึกเพื่อรับการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม ผู้จำหน่ายจะไม่ให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

13.10. การเข้าถึงจากระยะไกล ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ

13.10.1. การเข้าถึงจากระยะไกล

เมื่อให้บริการภายใต้แผนการรับประกันโดยเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียมหรือโดย เชื่อมโยงกับบริการอื่น ๆ

ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อและควบคุมอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่าน กำลังประสบอยู่ ในเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกลนี้:

(ก) ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเปิดใช้งานสคริปต์ต่าง ๆ บนอุปกรณ์ของท่าน

เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของอุปกรณ์ ติดตั้งและถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และดำเนินการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ

ต่ออุปกรณ์และ/หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์นั้น ๆ ตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหาของท่าน

ท่านเข้าใจว่าผู้ช่วยอาจดำเนินการแต่ไม่มีข้อผูกพันที่จะติดตั้งและถอนเครื่องมือซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

ของเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือบุคคลที่สามซึ่งผู้ช่วยคิดว่าจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหา ที่ท่านกำลังประสบ ส่วนประกอบต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์นั้น ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงลิขสิทธิ์

(ข)

ท่านรับทราบและยอมรับว่าการอนุญาตให้ผู้ช่วยสร้างเซสชันการเชื่อมต่อจากระยะไกลหมายความว่าท่านให้ สิทธิ์แก่ผู้จำหน่าย (และพันธมิตรและผู้รับจ้างที่ปฏิบัติในนามของผู้จำหน่าย) ในการเข้าถึงอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน (โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน) อย่างเต็มที่หรือมีข้อจำกัด

และอนุญาตให้ผู้จำหน่ายทำการดัดแปลงตามลักษณะที่ระบุไว้ข้างต้นหรือลักษณะอื่น ๆ

ตามคำแนะนำของผู้ช่วยในระหว่างการส่งมอบโซลูชัน

ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยหรือการปฏิบัติของท่านตามคำแนะนำของผู้ช่วยนั้นอาจเปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำลายซอฟต์แวร์หรือข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนอุปกรณ์ การตั้งค่าซอฟต์แวร์หรือเครือข่าย หรือแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือเครือข่ายของท่าน

(ค) ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยอาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลใด ๆ ที่เก็บบันทึกไว้ในอุปกรณ์ของท่าน ผู้ช่วยได้รับการฝึกอบรมไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอื่น ๆ

นอกเหนือจากข้อมูลที่จำเป็นอย่างแท้จริงต่อการแก้ไขปัญหาซึ่งท่านได้ขอรับการสนับสนุนจากผู้ช่วย อย่างไรก็ตาม

ท่านจะต้องไม่อยู่ที่หน้าจออุปกรณ์ของท่านเพื่อสำรวจการดำเนินการของผู้ช่วยในขณะที่ผู้ช่วยกำลังส่งมอบโซลูชันในอุปกรณ์ของท่าน

ท่านจะมีโอกาสที่จะลบเซสชันการสนับสนุนแบบทันทีได้ทุกครั้งด้วยการบอกกล่าวต่อผู้ช่วยหรือตัดการเชื่อมต่อเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกล

13.10.2. ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ

(ก) ในฐานะเงื่อนไขข้อหนึ่งของการให้บริการภายใต้แผนการรับประกัน

การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม หรือบริการอื่น ๆ

ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจแนะนำให้ท่านดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์

(“ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ”) ลงในอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ผู้ช่วยมีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกลรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และการทำงานของอุปกรณ์ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหา

และเปลี่ยนการตั้งค่าของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ท่านอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ

จากผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

(ข) หากท่านหรือผู้ช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือลงในอุปกรณ์ใด ๆ

ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือดังกล่าว:

(1) อาจขอให้ท่านเปิดใช้งานในอุปกรณ์ของท่าน

หากท่านไม่ดำเนินการเปิดใช้งานให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ผู้ช่วยร้องขอหรือตามที่ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือได้เตือน ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลืออาจไม่ทำงานจนกว่าการเปิดใช้งานจะเสร็จสมบูรณ์

(2) อาจสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ของผู้จำหน่าย (หรือของคู่ค้าหรือผู้รับจ้าง) เป็นประจำเพื่อ: (1)

ตรวจสอบให้มั่นใจว่าท่านได้รับบริการทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่ท่านมีสิทธิ์ได้รับในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน (2)

ช่วยให้ท่านสามารถเปิดเซสชันการสนทนากับผู้ช่วยได้ในทันทีในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน หรือ

(3) มอบสิทธิ์ให้ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือบริการตนเองบางชนิดได้ในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน

(3) อาจทำงานบนอุปกรณ์ของท่านอย่างสม่ำเสมอตามค่าเริ่มต้นและทำงานต่าง ๆ

บนพื้นหลังซึ่งช่วยบำรุงรักษาให้อุปกรณ์ของท่านมีสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยเมื่อทำงาน

ซอฟต์แวร์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของอุปกรณ์ของท่าน ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดด้านเทคนิค

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดและ/หรือติดตั้ง การอัปเดตและการอัปเดต

ความพร้อมใช้งานและสถานะของซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของท่าน การสำรองข้อมูลและไฟร์วอลล์

ตัวระบุต่าง ๆ ที่ไม่ซ้ำกัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบและซอฟต์แวร์ สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย

อุปกรณ์รอบข้างที่เชื่อมต่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เชื่อมต่อ และข้อมูลที่คล้ายกัน

ข้อมูลนี้จะช่วยให้ผู้จำหน่ายสามารถป้องกันปัญหาหลายประการที่เกิดขึ้นบ่อยซึ่งท่านอาจกำลังประสบอยู่

รวมทั้งสามารถระบุปัญหาที่ท่านอาจกำลังขอรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายได้อย่างรวดเร็ว

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กับอุปกรณ์ที่เป็นคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวและไม่ใช้ “เครื่องเสมือน” ซึ่งเป็นทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันเลียนแบบฟังก์ชันต่าง ๆ

ของเครื่องคอมพิวเตอร์จริง Avast Driver Updater

จะไม่มีผลเมื่อใช้กับเครื่องเสมือนแทนที่จะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์จริง

13.11.2. Avast Driver Updater

อาศัยข้อมูลจากผู้ผลิตในไฟล์สำหรับติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ซึ่งรวมถึงวันที่เผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลที่แสดงโดยโซลูชันในผลการสแกน

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่รับประกันหรือรับรองว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ใด ๆ

โซลูชันนี้ได้ให้ไว้จะเป็นรุ่นล่าสุดหรือรุ่นเฉพาะใด ๆ

ของไดรเวอร์ของอุปกรณ์ดังกล่าวโดยไม่คำนึงถึงข้อมูลที่แตกต่างกันหรือมีขัดกันใด ๆ ที่โซลูชันนี้ได้ให้ไว้

13.12. CloudCare SWG และ CloudCare UTM

13.12.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ 13.12:

(ก) “ข้อมูลรวม” หมายถึง ข้อมูล: (1) ที่ไม่ระบุตัวตนและไม่สามารถระบุตัวบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ได้ (2) รวมกับข้อมูลของผู้ใช้รายอื่น ๆ ของ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM

และ/หรือแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม และ (3) แสดงในลักษณะที่ผู้ใช้แต่ละรายของ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ไม่สามารถระบุตัวได้

(ข) “การแลกเปลี่ยน DNS” หมายถึง การสืบค้น DNS แบบทวนซ้ำที่ท่านส่งผ่านการใช้ CloudCare SWG ของท่าน

(ค) “ซีพี” หมายถึง การสมัครสมาชิกสำหรับบุคคลที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยเชื่อมต่อกับ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 13.12.5

จะสามารถถ่ายโอนซีพีจากบุคคลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นได้เฉพาะเมื่อบุคคลเดิมไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ได้อีกต่อไปแล้ว

(ง) “การแลกเปลี่ยน” หมายถึง คำขอ HTTP หรือ HTTPS ที่ส่งถึงหรือโดยท่านผ่านการใช้ CloudCare UTM

13.12.2. ท่านต้องไม่ จากอุปกรณ์ใด ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดย CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM: (1) ส่งสแปมหรือข้อความที่ซ้ำซ้อนหรือไม่พึงประสงค์ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ (2)

ส่งเนื้อหาที่เป็นการละเมิด ลามกอนาจาร ชมชู้ สบประมาท หรือผิดกฎหมาย (3)

เข้าถึงบริการที่ถูกบล็อกโดยละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือ (4) เรียกใช้ข้อความค้นหาอัตโนมัติไปยัง URL ของอินเทอร์เน็ต

13.12.3. ท่านรับทราบและยอมรับว่า: (1) เพื่อให้ผู้จำหน่ายให้บริการ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ท่านต้องส่งต่อการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต (Internet traffic)

ของท่านไปยังผู้จำหน่ายโดยใช้กลไกการส่งต่อที่ถูกต้องซึ่งอนุญาตให้มีการย้ายระบบ (fail-over) โดยอัตโนมัติ (ได้แก่ DNS, PAC, IPSEC, อุโมงค์ GRE หรือโซลูชันของผู้จำหน่ายที่เหมาะสม) (2) ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลทางเทคนิคและข้อมูลอื่น ๆ ให้กับผู้จำหน่ายหากมีการร้องขอเป็นครั้งคราว (3) กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจใช้มัลแวร์ สแปม บอทเน็ต หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากการใช้ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการ: (1) บำรุงรักษา ปรับปรุง และ/หรือวิเคราะห์ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM (2) ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือทางสัญญาใด ๆ หรือ (3) สร้างเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์โดยไม่ระบุชื่อสำหรับคู่ค้าของผู้ขายเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ยิ่งขึ้น และ (4) กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจพัฒนาและเสนอขายเกณฑ์เปรียบเทียบสมรรถนะและมาตรการต่าง ๆ ตามข้อมูลรวม

13.12.4.

กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิ์ในการจัดการแบนด์วิดท์หรือเส้นทางการรับส่งข้อมูลผ่าน อินเทอร์เน็ตในทางที่ดีที่สุด ในเชิงพาณิชย์หากการกระทำดังกล่าวไม่กระทบต่อข้อมูลพันของผู้จำหน่ายในส่วนของ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย (หากมี) อาจระงับการเข้าถึงหรือดาวน์โหลด CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ของท่านในกรณีที่การใช้โซลูชันเหล่านี้ของท่านเป็นภัยคุกคามที่ใกล้เข้ามากับเครือข่ายของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายหรือถ้าจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีดังกล่าว ผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย (หากมี) จะ: (1) ระงับ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM เฉพาะเท่าที่จำเป็นตามสมควรเพื่อป้องกันความเสียหายใด ๆ กับเครือข่ายของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย (ยกตัวอย่างเช่น การบล็อกที่อยู่ IP ต้นทางที่กระทำผิด) และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ (2) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมเพื่อติดต่อท่านโดยทันทีและเปิดโอกาสให้ท่านเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ของท่านได้ทันที และ/หรือทำงานร่วมกับท่านเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทันทีที่ทำให้เกิดการระงับ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM และ (3) คืนสถานะ CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM ที่ถูกระงับดังกล่าวหลังจากที่ปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขตามความพอใจที่สมเหตุสมผลของผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย (ตามที่เกี่ยวข้อง)

13.12.5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาว่าท่านได้ซื้อซีทครบถ้วนแล้วหรือไม่ การแลกเปลี่ยนทุก 2,000 รายการต่อวันตามปฏิทินที่ผ่าน CloudCare UTM จะถือว่าเป็น “ซีท” ของ CloudCare UTM และการแลกเปลี่ยน DNS ทุก 2,000 รายการต่อวันตามปฏิทินที่ผ่าน CloudCare SWG จะถือว่าเป็น “ซีท” ของ CloudCare SWG ท่านรับทราบและยอมรับว่าจำนวนซีทที่ท่านต้องซื้อเพื่อใช้: (1) CloudCare UTM จะถูกคำนวณโดยการหารจำนวนการแลกเปลี่ยนทั้งหมดที่ผ่าน CloudCare UTM ต่อวันตามปฏิทินด้วย 2,000 และ (2) CloudCare SWG จะถูกคำนวณโดยการหารจำนวนการแลกเปลี่ยน DNS ทั้งหมดที่ผ่าน CloudCare SWG ต่อวันตามปฏิทินด้วย 2,000

13.12.6. ท่านรับทราบและยอมรับว่ากลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจใช้ ทำซ้ำ จัดเก็บ แก้ไข และแสดงข้อมูลจากบันทึกการแลกเปลี่ยนของท่าน (ได้แก่ ข้อมูลเมตา (metadata) ของการรับส่งข้อมูลเครือข่ายทั้งหมดที่ส่งถึงหรือได้รับจากท่านผ่านการใช้งาน CloudCare SWG หรือ CloudCare UTM) (“บันทึกการแลกเปลี่ยน”)

บันทึกการแลกเปลี่ยนจะถูกเก็บไว้โดยกลุ่มผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่ายสำหรับระยะหก (6) เดือนในช่วงระยะเวลาการเป็นสมาชิก เมื่อสิ้นสุดหรือหมดระยะเวลาการเป็นสมาชิก บันทึกการแลกเปลี่ยนจะถูกเก็บโดยกลุ่มผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายตามวงจรรักษามาตรฐานของกลุ่มผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายหรือก่อนหน้าตามที่ท่านร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

13.13. บริการ HideMyAss! บางประเภท

13.13.1. เครือข่ายส่วนตัวเสมือน เว้นแต่ว่าเงื่อนไขที่ใช้บังคับได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การเป็นสมาชิกของท่านกับผลิตภัณฑ์เครือข่ายส่วนตัวเสมือน HMA! (“VPN HMA!”) อนุญาตให้ท่านสร้างการเชื่อมต่อพร้อมกันได้ไม่เกิน 5 สายสำหรับการเป็นสมาชิก VPN HMA! แต่ละรายการ แม้ว่าจะมีข้อขัดแย้งใดในข้อตกลงนี้ หากท่านมีจำนวนการเชื่อมต่อพร้อมกันสำหรับการเป็นสมาชิก VPN HMA! ของท่านเกินจำนวนผู้จำหน่ายอาจจะรับหรือยกเลิกการเข้าถึงและ/หรือใช้ VPN HMA! ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากท่านประสงค์ที่จะเพิ่มจำนวนที่ได้รับอนุญาตของการเชื่อมต่อพร้อมกันสำหรับการเป็นสมาชิก VPN HMA! ของท่าน โปรดติดต่อเราที่ sales@hidemyass.com

13.13.2. เว็บพรีอ็อกซี บริการเว็บพรีอ็อกซีของ HMA! (“เว็บพรีอ็อกซี”) เป็นโซลูชันที่ไม่มีความซับซ้อนที่ไม่กำหนดให้ท่านต้องลงทะเบียนรายละเอียดของท่านกับผู้จำหน่าย ท่านรับทราบและยอมรับว่าท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว กลุ่มผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายไม่ยอมรับความรับผิดชอบใด ๆ กับท่านหรือบุคคลที่สามสำหรับ: (ก) การเข้าถึง ดู หรือใช้ หรือเนื้อหาของ (ซึ่งรวมถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือน่ารังเกียจ) เว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่เข้าถึงหรือดูในขณะที่ใช้เว็บพรีอ็อกซี (ข) การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการที่บังคับใช้กับเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือใช้งาน ในขณะที่ใช้เว็บพรีอ็อกซี (ค) การเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเนื้อหาใด ๆ ที่ท่านสร้าง จัดเตรียม ส่ง หรือแสดงขณะที่ใช้เว็บพรีอ็อกซี รวมถึงการเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายที่ประสบหรือเกิดขึ้นโดยกลุ่มผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่าย

13.14. เครือข่ายส่วนตัวเสมือนต่าง ๆ ประเทศหลายประเทศห้ามใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (“VPN”) และบางส่วนมีมาตรการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้ VPN ทำงาน ด้วยเหตุนี้โซลูชัน VPN ของผู้จำหน่าย (ซึ่งรวมถึง VPN HMA!) จึงอยู่ภายใต้ข้อจำกัดด้านอาณาเขตที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว