

Slutbrugerlicensaftale

Læs omhyggeligt vilkårene og betingelserne i denne Slutbrugerlicensaftale ("*aftalen*"), før du bruger løsningen (som defineret nedenfor). Dette er en juridisk bindende aftale med Avast Software s.r.o. (en virksomhed, der blev grundlagt i henhold til lovene i Tjekkiet) vedrørende løsningerne kaldet "AVAST", Avast Software B.V. (en virksomhed, der blev grundlagt i henhold til lovene i Nederlandene og er den juridiske efterfølger af AVG Netherlands B.V.) vedrørende løsningerne kaldet "AVG" eller Privax Limited (en virksomhed, der blev grundlagt i henhold til lovene i England og Wales) vedrørende løsningerne kaldet "HIDE MY ASS!" eller "HMA!". (Avast Software s.r.o., AVG Netherlands BV og Privax Limited er hver især "*forhandler*"). Ved at acceptere elektronisk, installere løsningen eller bruge løsninger accepterer du alle vilkår og betingelser i denne aftale på vegne af dig selv og enhver enhed eller person, du repræsenterer, eller for hvis enhed du erhverver løsninger fra en forhandler (samlet betegnet "*dig*"). Hvis du ikke accepterer vilkårene og betingelserne i denne aftale, skal du ikke fortsætte installationen og i stedet slette eller ødelægge alle kopier af løsningen i din besiddelse.

Denne aftale vedrører din brug af bestemt software og bestemte tjenester (inkl. enhver opgradering eller opdatering dertil), der leveres af en forhandler (hver en "*løsning*"), og enhver relateret dokumentation. I denne aftale betyder "*dokumentation*" alle vejledninger og instruktioner, som forhandleren leverer med løsningen, og "*gældende betingelser*" betyder samlet set abonnementsperioden sammen med typerne af enheder, tilladt antal enheder, andre begrænsninger, der beskrives i Afsnit 2, samt den dokumentation eller de transaktionsdokumenter, i henhold til hvilke du erhvervede løsningen. Denne aftale afløser enhver anden aftale, du tidligere har indgået, vedrørende en tidligere version af løsningen.

Forhandleren kan når som helst ændre denne aftale ved at give besked til dig i overensstemmelse med denne aftale, og din fortsatte brug af eller beslutning om ikke at anmode om en refusion for en løsning på noget tidspunkt mindst 30 dage efter denne melding udgør en bekræftelse af din accept af ændringen af denne aftale. Forhandleren kan kræve, at du skal acceptere den redigerede aftale for fortsat at kunne bruge de løsninger, som du har købt tidligere. Hvis du afviser at acceptere ændringen af denne aftale, kan forhandleren afbryde din brug af de berørte løsninger, hvorfor du muligvis får en refusion af gebyrerne for løsningerne (fordelt forholdsmæssigt for den resterende eller ubrugte del af abonnementsperioden) ved at følge instruktionerne på https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt_0440 (hvor forhandleren er Avast Software s.r.o) eller <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=en&urlName=What-is-AVG-refund-policy> (hvor forhandleren er AVG Netherlands BV) eller <http://www.hidemyass.com/legal/refunds> (hvor forhandleren er Privax Limited).

1. Licens

Forhandleren giver dig en ikke-eksklusiv licens til brug af løsningen og dokumentationen i den aftalte periode, der fremgår af de gældende betingelser, inkl. enhver forlængelse eller fornyelse ("*abonnementsperioden*"), forudsat at du accepterede vilkårene og betingelserne i denne aftale.

2. Tilladt brug af løsningen

2.1. Du kan installere og bruge løsningen på, eller til at understøtte, op til det aftalte antal ("*tilladt antal enheder*") mobilenheder, smartphones, tablets, mobilnetværksenheder, andre mobilenheder (de er hver især en "*mobilenhed*"), personlige computere, internetforbundne enheder eller andre enheder, der er kompatible med løsningen (hver især, inkl. mobilenhed, en "*enhed*"), der fremgår eksklusivt af de gældende betingelser:

2.1.1. I tilfælde af løsninger, som forhandleren angiver til virksomhedsbrug, kommerciel brug eller forretningsbrug (de er hver især en "*forretningsløsning*"), af dig eller dine associerede selskaber (de enheder, der styrer dig, eller som styres af dig, eller som er under fælles styring med dig) til interne forretningsformål. I tilfælde af en sådan brug af forretningsløsningen fra dine associerede selskabers side er du ansvarlige for dine associerede selskabers overholdelse af denne aftale, og et brud fra et associeret selskabs side betragtes også som dit brud. Enhver forpligtelse hos forhandleren i henhold til denne aftale påfalder udelukkende dig og ikke dine associerede selskaber, der anvender forretningsløsningen i henhold til denne aftale.

2.1.2. I tilfælde af alle andre løsninger (de er hver især en "*forbrugerløsning*"), af dig eller medlemmer af din husstand til personlig, ikke-kommerciel brug.

2.2. Du må også lave én sikkerhedskopi af løsningen.

2.3. Forudsat at løsningen er konfigureret til netværksbrug, må du installere og bruge løsningen på en eller flere filservere til brug på et enkelt lokalt netværk til ét af (men ikke begge) følgende formål:

2.3.1. Enten permanent installation af løsningen på en harddisk eller anden lagerenhed for op til det tilladte antal enheder eller

2.3.2. Brug af løsningen over sådan et enkelt, lokalt netværk, forudsat at antallet af forskellige enheder, på hvilke løsningen bruges, ikke overskrider det tilladte antal enheder.

2.4. DIN BRUG AF LØSNINGEN, BORTSET FRA HVAD DER ER UDTRYKKELIGT AUTORISERET VED DETTE AFSNIT ELLER NOGEN FORM FOR VIDERESALG ELLER VIDEREDISTRIBUTION AF LØSNINGEN, ER EN VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE AF DENNE AFTALE OG KAN OVERTRÆDE GÆLDENDE LOVE OM OPHAVSRET.

3. Opgraderinger og opdateringer

Forhandleren kan med jævne mellemrum under abonnementsperioden og uden din særskilte tilladelse eller samtykke installere opdateringer til eller erstatninger af enhver løsning, og som resultat af installationen kan du muligvis ikke bruge den gældende løsning eller enhed (eller bestemte funktioner i enheden), før opdateringen er fuldt installeret eller aktiveret. Opdateringer betragtes som en del af løsningen til ethvert formål i henhold til denne aftale. Opdateringer kan både omfatte tilføjelser og fjernelser af bestemte funktioner eller bestemt funktionalitet i løsningen eller erstatte dem helt, og forhandleren vil afgøre indholdet og funktionerne i den opdaterede løsning efter eget skøn. Forhandleren eller din enhed er ikke forpligtet til at give dig mulighed for at afvise eller forsinke opdateringer, men uanset hvad skal du downloade og tillade installation af alle tilgængelige opdateringer for at få det maksimale ud af løsningen.

Forhandleren kan stoppe med at yde support for en løsning, indtil du har accepteret og installeret alle opdateringer. Forhandleren vil efter eget skøn afgøre, hvornår og om opdateringerne er nødvendige, og er ikke forpligtet til at gøre opdateringer tilgængelige for dig. Forhandleren kan efter eget skøn stoppe leveringen af opdateringer til alle versioner af løsningen, som ikke er den nyeste, eller opdateringer, der understøtter brug af løsningen i forbindelse med alle versioner af operativsystemer, mailprogrammer, browserprogrammer og anden software, med hvilken løsningen er tiltænkt at fungere.

4. Ejerskabsrettigheder

4.1. Løsningerne og dokumentationen er immaterielle rettigheder tilhørende forhandleren og er beskyttet af gældende love om ophavsret, internationale traktatbestemmelser og andre gældende love i det land, hvor løsningen bruges. Løsningens struktur, organisering og kode er værdifulde forretningshemmeligheder tilhørende forhandleren. I det omfang, du sender kommentarer eller forslag om løsningen til forhandleren, giver du forhandleren ret og tilladelse til at bevare og bruge disse kommentarer eller forslag i vores nuværende eller fremtidige produkter eller tjenester uden at kompensere dig yderligere og uden din godkendelse af denne bevaring eller brug.

4.2. Medmindre det står angivet i denne aftale, giver din besiddelse, installation eller brug af en løsning dig ikke rettighed eller berettigelse til nogen immaterielle rettigheder i løsningen eller dokumentationen. Forhandleren forbeholder sig alle rettigheder til løsningen og dokumentationen, herunder alle associerede copyrights, patenter, forretningshemmeligheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder.

5. Begrænsninger

5.1. Du må kun kopiere eller bruge løsningen eller dokumentationen på den måde, der fremgår af afsnit 2 i denne aftale. Du må ikke give nogen tredjepart tilladelse til at: (i) bruge et licensnummer, en kombination af brugernavn/adgangskode eller en anden autorisationskode eller -nummer, som forhandleren har leveret, i forbindelse med en løsning på eller til flere enheder end det tilladte antal, hvilket fremgår af de gældende betingelser; (ii) videregive et

licensnummer, en kombination af brugernavn/adgangskode eller en anden autorisationskode eller -nummer til en anden part end forhandleren eller repræsentanter udpeget af forhandleren; (iii) medmindre som udtrykkeligt tilladt under loven, (A) udføre reverse engineering af, adskille, dekompile, oversætte, rekonstruere, omdanne eller lave uddrag af enhver løsning eller en del af løsningen (inkl. uden begrænsning relaterede malwaresignaturer og rutiner for malwaredetektering), eller (B) ændre, modificere eller på anden vis forandre en løsning (inkl. uden begrænsning relaterede malwaresignaturer og rutiner for malwaredetektering); (iv) udgive, videresælge, distribuere, udsende, transmittere, kommunikere, overføre, pantsætte, udleje, dele eller viderelicensere en løsning; (v) bruge en løsning til at administrere en tredjeparts udstyr eller give en tredjepart adgang til eller bruge en løsning som tjenestebureau, timesharing, abonnementstjeneste eller programtjenesteudbyder eller på anden lignende basis, medmindre som udtrykkeligt tilladt af denne aftale og de gældende betingelser; (vi) bruge en løsning til at levere eller bygge et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med løsningen; (vii) bruge en løsning på en måde, der overtræder forhandlerens udgivne politik om acceptabel brug; (viii) bruge eller forsøge at bruge en løsning til at uploade, lagre eller overføre data, oplysninger eller materialer, som: krænker immaterielle rettigheder eller andre rettigheder tilhørende tredjepart; indeholder ulovlige, skadelige, truende, fornærmende, ærekrænkende eller på anden vis stødende materialer; eller på anden vis skader, umuliggør eller forringer brugen af løsningen; (ix) få eller forsøge at få uautoriseret adgang til en løsning eller netværk forbundet til den eller indhold, der er gemt eller leveret via den, inkl. ved at hacke, svindle eller forsøge at omgå eller gennembryde firewalls eller andre teknologiske sikkerhedsforanstaltninger; (x) teste eller benchmarke eller videregive eller udgive test- eller benchmarkresultater for en løsning uden forudgående skriftlig tilladelse fra forhandleren; eller (xi) hindre eller omgå, forsøge at hindre eller omgå eller tillade eller hjælpe en tredjepart med at hindre eller omgå kontroller af installationen eller bruge kopier af en løsning.

5.2. Bestemte løsninger giver dig eller en anden bruger administratorrettigheder, som bl.a. giver administratoren ret til at overvåge andre enheder og/eller statussen for løsninger, som anvendes på andre enheder, herunder abonnementsstatus, løsningsnotifikationer og meddelelser. Du tilkendegiver og garanterer, at du kun vil bruge dine administratorrettigheder i forbindelse med enheder og løsninger, til hvilke du har tilladelse, og ikke til andre formål. Du tilkendegiver og garanterer også, at du har tilladelse til at acceptere denne aftale og installere løsningen på enhederne på vegne af ejere og brugere af disse administrerede enheder, og du accepterer hermed denne aftale på deres vegne.

5.3. Visse løsninger kan give dig mulighed for at udgive eller offentligt dele indhold, som du har oprettet eller anskaffet fra andre kilder ("*brugerindhold*"). Du beholder alle de immaterielle ejendomsrettigheder, du har i forvejen, iht. gældende lovgivning, til det brugerindhold, du udgiver eller deler gennem løsningen, i henhold til rettighederne, licenserne og andre vilkår i denne aftale, herunder andres underliggende rettigheder til brugerindhold, som du kan bruge eller ændre. Du giver forhandleren en ikke-eksklusiv, uindskrænket, betingelsesløs, ubegrænset, verdensomspændende, uigenkaldelig, permanent og royaltifri rettighed og licens til at bruge, kopiere, optage, distribuere, reproducere, offentliggøre, sælge, videresælge, viderelicensere (gennem flere niveauer), ændre, vise, udføre offentligt, overføre, udgive, udsende, oversætte, fremstille afledte værker af og på anden vis udnytte alt eller dele af det brugerindhold, du udgiver eller deler via en løsning (og afledte værker heraf) udelukkende med det formål at levere

løsningerne til dig iht. denne aftale. Hver gang du udgiver eller deler brugerindhold, tilkendegiver og garanterer du, at du er myndig i det område (delstat eller land), du bor i og er forælder eller værge eller har det rette samtykke fra forælderen eller værgen til en mindreårig, der afbildes eller medvirker i brugerindhold, du udgiver eller deler, eller at, i forhold til det brugerindhold: (i) du er eneforfatter og -ejer af de immaterielle rettigheder eller andre rettigheder til brugerindholdet, eller du har en lovlig ret til at udgive og dele brugerindholdet og give forhandleren ret til at bruge det som beskrevet i dette afsnit – det hele uden at forhandleren er forpligtet til at indhente tilladelse fra en tredjepart og uden at forpligte eller gøre forhandleren ansvarlig; (ii) brugerindholdet er nøjagtigt; (iii) brugerindholdet ikke krænker og, i forhold til forhandlerens tilladte brug og udnyttelse, som det fremgår af denne aftale, ikke vil krænke nogen immaterielle rettigheder eller andre rettigheder tilhørende en tredjepart; og (iv) brugerindholdet ikke misligholder denne aftale eller påfører en person skade eller mén.

6. Begrænset garanti; ansvarsfraskrivelse og ansvarsfrihed

6.1. I henhold til resten af dette afsnit 6 garanterer forhandleren dig, at løsningen vil fungere i væsentlig grad i henhold til dokumentationen i en periode på tredive (30) dage, efter du har modtaget løsningen. Hvis du vil stille et garantikrav, skal du først følge instruktionerne fra den leverandør, hvor du købte løsningen. Hvis løsningen ikke fungerer i væsentlig grad i henhold til dokumentationen, begrænses det hele og eksklusive ansvar, der ligger hos forhandleren og dens distributører og agenter, og dit ene og eksklusive retsmiddel til, efter forhandlerens valg, enten: (i) erstatning af løsningen; eller (ii) returnering af løsningen mod en refusion af den pris og de gebyrer, du betalte for løsningen ("*pris*"). Denne garanti gælder kun for løsningen, som den oprindeligt blev leveret, og gælder ikke for opdateringer eller fejl, der skyldes kombinationen, betjeningen eller brug af løsningen sammen med software, hardware eller andre materialer, der ikke leveres af forhandleren, eller enheder, software eller andre materialer, der ikke opfylder forhandlerens krav, sådan som de fremgår af dokumentationen.

6.2. FORHANDLEREN OG DENS DISTRIBUTØRER OG AGENTER GARANTERER IKKE FOR YDEEVNEN ELLER RESULTATER, DU KAN OPNÅ VED AT BRUGE EN LØSNING ELLER DOKUMENTATION. RETSMIDLET I DETTE AFSNIT ANGIVER DE ENESTE LØSNINGER, I TILFÆLDE AF AT FORHANDLEREN, DENS DISTRIBUTØRER ELLER AGENTER MISLIGHOLDER GARANTIEN. MED UNDTAGELSE AF DEN FØRNÆVNTE BEGRÆNSEDE GARANTI LEVERES LØSNINGEN "SOM DEN ER", OG FORHANDLEREN OG DENS DISTRIBUTØRER OG AGENTER UDSTEDER INGEN GARANTIER ELLER BETINGELSER, HVERKEN UDTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅEDE OG FRALÆGGER SIG, I DET MAKSIMALE OMFANG LOVEN TILLADER DET, ALLE BETINGELSER OG GARANTIER, DER ER IMPLICIT I LOVEN, RETSLÆREN ELLER ANDRE LOVPRINCIPPER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTERS RETTIGHEDER, SALGBARHED, PASSENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL ETHVERT BESTEMT FORMÅL. FORHANDLEREN GARANTERER IKKE, AT ANVENDELSEN AF LØSNINGERNE VIL VÆRE UDEN AFBRYDELSE ELLER

FEJLFRI, AT LØSNINGERNE VIL FUNGERE KORREKT PÅ ENHVER ENHED ELLER MED NOGEN BESTEMT KONFIGURATION AF HARDWARE OG/ELLER SOFTWARE, ELLER AT LØSNINGERNE VIL YDE KOMPLET BESKYTTELSE I FORHOLD TIL INTEGRITETEN AF DE VALGTE DATA, OPLYSNINGER ELLER INDHOLD, DER ER LAGRET ELLER OVERFØRT VIA INTERNETTET.

6.3. UAGTET ENHVER ANDEN BESTEMMELSE I DENNE AFTALE LEVERES ALLE LØSNINGER, DER LEVERES TIL DIG UDEN BETALING (INKL. LØSNINGER, DER LEVERES SOM "GRATIS", "PRØVEVERSION" ELLER "BETA"), "SOM DE ER", "MED ALLE FEJL" OG "SOM TILGÆNGELIGE" UDEN NOGEN GARANTI OG UDEN SUPPORT ELLER ANDRE TJENESTER FRA FORHANDLEREN.

6.4. Forhandleren fralægger sig al ansvar for løsningen, inkl. tab eller ansvar, der er et resultat af tabte eller kompromitterede data, som skyldes løsningen. Forhandleren stiller ingen garanti for, at dine data lagres på sikker vis. Løsningen kan foretage ændringer af din enhed, der kan påvirke dens funktionalitet negativt, som f.eks. at slette system- eller programfiler, som løsningen identificerer som inficerede (korrekt eller fejlagtigt). Du anerkender og accepterer sådanne ændringer af din enhed, der kan opstå som resultat af din brug af løsningen. Løsningen er ikke fejlsikker og er derfor ikke beregnet til brug i farlige miljøer, der kræver en fejlsikker ydeevne.

6.5. I DET FULDE OMFANG LOVGIVNINGEN TILLADER DET, ER FORHANDLEREN ELLER ENHVER ANDEN VIRKSOMHED, DER STYRER, STYRES AF ELLER ER UNDER FÆLLES STYRING MED FORHANDLEREN (SAMLET BETEGNET "*FORHANDLERGRUPPE*"), ELLER DERES RESPEKTIVE AGENTER, LICENSGIVERE, REPRÆSENTANTER, LEVERANDØRER, DISTRIBUTØRER, FORHANDLERE, MOBILUDBYDERE, OVER HVIS NETVÆRK LØSNINGEN LEVERES, ELLER ANDRE FORRETNINGSPARTNERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER TREDJEPART FOR NOGEN FORM FOR INDIREKTE, FØLGEMÆSSIGE, HÆNDELIGE, PØNALE ELLER SÆRLIGE SKADER, UDEN HENSYNTAGEN TIL ÅRSAGEN ELLER ERSTATNINGSGRUNDLAG, ELLER ENHVER SKADE (UANSET OM DET ER DIREKTE ELLER INDIREKTE), DER MEDFØRER TAB AF FORRETNINGSINDTÆGTER ELLER OVERSKUD, KRÆNKELSER AF PRIVATLIVETS FRED, MANGLENDE MULIGHED FOR BRUG AF NOGEN COMPUTER ELLER LØSNING, HERUNDER SELVE LØSNINGEN, OMKOSTNINGERNE VED AT TILVEJEBRINGE SUBSTITUERENDE ELLER ERSTATNINGSVARER ELLER - TJENESTER, FORRETNINGSAFBRYDELSER, TAB AF FORRETNINGSINFORMATIONER ELLER ANDRE PEKUNIÆRE TAB I MEDFØR AF DENNE AFTALE ELLER DEN LØSNING, DER ER LEVERET I HENHOLD HERTIL, SELV IKKE HVIS FORHANDLEREN PÅ FORHÅND ER BLEVET ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER. INTET MEDLEM AF FORHANDLERGRUPPEN KAN GØRES ANSVARLIG FOR UAAUTORISERET ADGANG TIL ELLER EVENTUEL BESKADIGELSE, SLETNING, TYVERI, ØDELÆGGELSE, ÆNDRING, UTILSIGTET OFFENTLIGGØRELSE ELLER TAB AF DATA, OPLYSNINGER ELLER INDHOLD, SOM SENDES, MODTAGES ELLER LAGRES AF ELLER I FORBINDELSE MED EN LØSNING, UANSET ÅRSAGEN. I DET FULDE OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET, VIL FORHANDLERE, MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN ELLER DERES DISTRIBUTØRER ELLER

AGENTER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER BETALE EN ERSTATNING, DER OVERSKRIDER FEM AMERIKANSKE DOLLAR (USD 5,00) ELLER DET BELØB, DU BETALTE FOR LØSNINGEN FOR DEN GÆLDENDE ABONNEMENTSPERIODE.

6.6. DE FØRNÆVNTE UDELUKKELSER OG BEGRÆNSNINGER AF ANSVAR HOS FORHANDLEREN, MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN OG DERES DISTRIBUTØRER OG AGENTER BEGRÆNSER IKKE DET MULIGE ANSVAR FOR DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER BEDRAGERI UD OVER DET OMFANG, DER ER TILLADT AF GÆLDENDE LOVE.

7. Fortrolighed; behandling af personlige oplysninger

7.1. Du anerkender og accepterer, at løsningen kan være nødt til at kommunikere automatisk med forhandlerens cloudbaserede teknologi for at virke og for at gøre løsningerne og andre af forhandlerens produkter og tjenester mere effektive. Du kan kun trække dit samtykke til sådanne kommunikation tilbage ved at afinstallere løsningen.

7.2. Forhandleren behandler visse oplysninger og data (der kan omfatte personligt identificerbare oplysninger og/eller personlige data) om: (i) brugeren af løsningen og/eller enhver enhed, der anvender løsningen; (ii) løsningen og/eller enhver enhed, der anvender løsningen; i henhold til forhandlerens fortrolighedspolitik www.avast.com (hvor forhandleren er Avast Software s.r.o), www.avg.com (hvor forhandleren er AVG Netherlands BV) eller www.hidemypass.com (hvor forhandleren er Privax Limited).

8. Ophør

Denne aftale ophører øjeblikkeligt, hvis du misligholder en forpligtelse i den (inkl. enhver misligholdelse af dine forpligtelser i afsnit 2, 5 eller 9, der vil forårsage bortfald af enhver rettighed, du måtte have til at modtage opdateringer til løsningen eller refusion af priser). Forhandleren forbeholder sig retten til enhver anden løsning, der gives i henhold til loven, i tilfælde af, at din misligholdelse af denne aftale påvirker forhandleren eller dens distributører eller agenter negativt. Begrænsningerne af ansvar og fraskrivelse af garanti og ansvar for skader, der fremgår heraf, forbliver i kraft efter denne aftales ophør. Ingen bestemmelser heri betragtes som frafaldt, medmindre dette frafald sker skriftligt og underskrives af forhandleren. Hvis en bestemmelse i denne aftale er ugyldig eller ikke kan håndhæves, er resten af denne aftale fortsat fuldt gyldig og i kraft.

9. Den amerikanske regerings begrænsede rettigheder

Alle løsninger kvalificerer som "kommercielle genstande", da det begreb er defineret i 48 C.F.R. 2.101 som "kommerciel computersoftware" og "dokumentation til kommerciel computersoftware", sådan som sådanne begreber anvendes i 48 C.F.R. 12.212. I overensstemmelse med 48 C.F.R. 12.212 og 48 C.F.R. 227.7202-1 til og med 227.7202-4 erhverver alle den amerikanske regerings slutbrugere sådanne løsninger og relateret dokumentation med kun de rettigheder, der fremgår heri, og som kun gælder for ikke-statslige kunder. Brug af sådanne løsninger og relateret dokumentation udgør den offentlige myndigheds accept af, at computersoftware og dokumentationen til computersoftware er kommerciel, og accept af rettighederne og begrænsningerne heri.

10. Eksportkontrol

Du skal overholde al gældende amerikansk og international lovgivning, der regulerer eksport og re-eksport af løsningerne, herunder de amerikanske administrationsbestemmelser for eksport samt begrænsninger i forhold til slutbrugere, endelig anvendelse og destinationer, der er udstedt af den amerikanske og andre regeringer. Uden at fravige fra det generelle af det foregående: (i) tilkendegiver du, at du ikke står på listen over afviste personer, listen over ubekræftede personer, listen over enheder, listen over specielt udpegede statsborgere, listen over udelukkede personer eller nogen anden liste udgivet af den amerikanske regering; og (ii) at du ikke vil bruge, eksportere eller geneksportere løsninger til områder, destinationer, virksomheder eller enkeltpersoner i modstrid med embargo eller handelssanktioner fra USA og EU. Du vil forsvare og holde forhandleren skadesløs fra og mod ethvert krav, sagsanlæg eller retsforhandlinger og alle skader, erstatningskrav, omkostninger og udgifter, der skyldes din manglende overholdelse af dette afsnit 10.

11. Bindende voldgiftsaftale og afkald på kollektivt søgsmål

11.1. Dette afsnit 11 gælder for enhver tvist, der skyldes eller er relateret til en løsning eller denne aftaler eller involverer dig eller en virksomhed i forhandlergruppen. "Tvist" betyder, for så vidt angår afsnit 11, enhver tvist, ethvert søgsmål eller enhver anden konflikt uanset årsagen til søgsmålet (dvs. dette omfatter blandt andet alle andre potentielle årsager til søgsmål eller juridisk handling, misligholdelse af kontrakt, svindel samt overtrædelse af lovgivning eller bestemmelser).

11.2. I tilfælde af en tvist skal du informere forhandleren om tvisten. Denne meddelelse skal være skriftlig og indeholde afsenderens navn, adresse og kontaktoplysninger samt årsagen til tvisten, og hvilken afhjælpning der anmodes om. Du skal sende en meddelelse om tvist på mail

til forhandleren på legal@avast.com (med angivelse af emne: Afsnit 11 Meddelelse om tvist i henhold til EULA).

11.3. ETHVERT FORSØG PÅ AT LØSE EN TVIST I HVILKET SOM HELST FORUM SKAL UDELUKKENDE UDFØRES PÅ INDIVIDUEL BASIS. DU MÅ IKKE FORSØGE AT FÅ EN TVIST MEDTAGET I ET KOLLEKTIVT SØGSMÅL, ET SØGSMÅL FORETAGET AF PRIVAT ADVOKATBISTAND ELLER I ANDRE RETSHANDLINGER, HVOR EN AF PARTERNE HANDLER ELLER AGTER AT HANDLE I EN REPRÆSENTATIV ROLLE. VOLDGIFT ELLER ANDRE RETSHANDLINGER KAN IKKE KOMBINERES UDEN FORUDGÅENDE, SKRIFTLIG SAMTYKKE FRA ALLE PARTER FOR ALLE BERØRTE VOLDGIFTER ELLER RETSFORHANDLINGER.

11.4. Hvis du og forhandleren ikke løser en tvist ved uformel forhandling, vil ethvert tiltag for at få løst Tvisten udelukkende foregå ved en bindende voldgift, der er underlagt United States Federal Arbitration Act ("*FAA*"), 9 U.S.C. paragraf 1 et seq. Medmindre som angivet nedenfor fraskriver du dig rettigheden til retshandlinger (eller deltage i retshandlinger som part eller indgå i kollektivt søgsmål) om alle tvister ved en domstol med en dommer en jury. I stedet skal alle tvister løses af en neutral voldgiftsmand, og dennes beslutninger er endelige, med undtagelse af den begrænsede appellmulighed under *FAA* (Federal Arbitration Act). Enhver retlig instans med beføjelser over parterne kan håndhæve voldgiftsmandens kendelse.

11.5. Voldgiftskravet i dette afsnit 11 er underlagt følgende undtagelser:

11.5.1. Du kan anlægge enhver tvist ved en domstol til behandling af små krav i det land, eller anden lignende underopdeling, i hvilket du bor, hvis tvisten imødekommer alle krav til at kunne høres ved en domstol til behandling af små krav. Hvis du anlægger et krav ved en domstol til behandling af små krav, skal du betale alle omkostninger og gebyrer til domstolen.

11.5.2. Alle tvister om angivet uretmæssig tilegnelse af din eller forhandlerens immaterielle ejendom afgøres i retten.

11.5.3. Hvis du bor i EU, og du købte løsningen fra en virksomhed i forhandlergruppen baseret i EU, er du muligvis berettiget til at indsende din tvist gennem en internetplatform til onlineløsning af tvister, der er etableret af Europakommissionen ("*ODR-plattform*"). *ODR*-platformen har til formål at løse tvister uden rettens mellemkomst i forhold til onlinekøb af varer og tjenester mellem forbrugere og forhandlere baseret i EU. Du finder *ODR*-platformen på dette link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Enhver voldgift administreres af American Arbitration Association ("*AAA*") i overensstemmelse med *AAA*'s "Regler for Voldgift Involverende Forbrugere" med virkning fra 1. september 2014, herunder "Voldgiftsomkostninger (inklusive *AAA*'s Administrationsgebyrer)" med virkning fra 1. september 2014 (samlet kaldet "*Forbrugerretshandlinger*") og vil være underlagt følgende.

11.6.1. Forbrugerretshandlingerne omhandler bestemte gebyrer og allokerer specifikt nogle til forbrugeren (dig) og andre til virksomheden (forhandleren). Hvis dit krav er på USD 75.000 eller mindre, betaler forhandleren alle disse specificerede gebyrer og omkostninger, herunder dem, der er allokeret til forbrugeren. Forhandleren betaler ikke andre omkostninger. Hvis dit krav er på mere end USD 75.000, regulerer Forbrugerretshandlingerne betalingen.

11.6.2. Medmindre andet fremgår af nedenstående, skal AAA's forbrugerretshandlinger anvendes på enhver tvist mellem parterne. I henhold til Forbrugervoldgiftsregel R-1(e) kan en part imidlertid anke den korrekte anvendelse af Forbrugervoldgiftsreglerne til en mægler for at få en endelig beslutning. Denne aftale skal lægges til grund, i det omfang den er i konflikt med Forbrugerretshandlingerne. Du må kun påbegynde voldgift i det land eller tilsvarende politisk underinddeling, hvori du er bosat. Voldgiftshandlingerne udføres via et telefonmøde. Hvis retshandlingen imidlertid udføres i henhold til AAA's Forbrugerretshandlinger, skal en eller flere voldgiftsmænd efter skøn kunne kræve en høring med personligt fremmøde, hvis en af parterne anmoder om det.

11.6.3. Du og forhandleren accepterer, at brugen af AAA til at administrere voldgiftshandlingen ikke er en betingelse for parternes aftale om at anvende en voldgift til mægling i tilfælde af en tvist. Hvis AAA ikke vil eller ikke kan foretage en voldgiftshandling, skal du og forhandleren forhandle i god tro for at blive enige om en enkelt voldgiftsmand, der skal løse tvisten, sådan som det fremgår i forbrugerretshandlingerne. Hvis parterne ikke kan blive enige om en voldgiftsmand, kan en domstol i kompetent retskreds udpege en voldgiftsmand, der skal overholde AAA's forbrugerretshandlinger.

11.6.4. Hvis det konstateres, at en eller flere dele af dette afsnit 11 er ulovlige, ugyldige eller uden retskraft i forhold til alle eller nogle dele af en tvist, så, og kun i det tilfælde, bliver disse dele skilt ud, og tvisten løses i forhold til alle andre resterende dele af dette afsnit 11 og alle andre bestemmelser i denne aftale. Hvis en sådan udskilning medfører, at alle eller dele af en tvist skal forelægges for en domstol, skal den eksklusive retskreds for en sådan retsforhandling være domstolene i Santa Clara, Californien. Hvis der ikke er tale om retsforhandlinger, giver du samtykke til og anfægter ikke Californiens domstoles personlige retsbeføjelser over dig og frasiger dig desuden indsigelse baseret på ugyldigt værneting eller forum non conveniens, og du vil ikke forsøge overflytning til et andet distrikt eller anden retskreds.

11.7. Uagtet de foregående afsnit, hvis du købte en løsning til andet end personlig eller privat brug, behandles voldgiftsforhandlingerne, inkl. betalingen af omkostningerne, i henhold til AAA's kommercielle voldgiftsregler ("*kommercielle retshandlinger*"). Disse "*kommercielle retshandlinger*" omfatter enhver tvist mellem parterne, og du må ikke gøre andet gældende i retsforhandlingerne. Denne aftale skal imidlertid lægges til grund, i det omfang den er i konflikt med de kommercielle retshandlinger.

12. Lovgrundlag

Lovene i delstaten Californien, ekskl. dens regler for modstridende love, styrer denne aftale og din brug af løsningen og dokumentationen. Anvendelsen af "De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb" er udtrykkeligt ekskluderet.

13. Generelt

13.1. Komplet aftale. Denne aftale er hele aftalen mellem dig og forhandleren i forhold til din brug af løsningerne og dokumentationen. Denne aftale afløser al tidligere eller samtidig, mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag, udtalelser, garantier og repræsentationer med hensyn til din brug af løsningerne eller dokumentationen. Uagtet det førnævnte reducerer intet i denne aftale de rettigheder, du har i henhold til eksisterende forbrugerbeskyttelseslove eller andre gældende love i din jurisdiktion, der ikke kan frafalde ved kontrakt. Denne aftale, de gældende betingelser og dokumentationen fortolkes, i det omfang, det er praktisk muligt, til at være i overensstemmelse med hinanden, men som i tilfælde af en konflikt vil være gældende i følgende rækkefølge: (i) de gældende betingelser; (ii) denne aftale og (iii) dokumentationen.

13.2. Meddelelse. Forhandleren kan til hver en tid sende en meddelelse til dig via elektronisk mail, et pop op-vindue, en dialogboks eller på anden vis, selvom du i nogle tilfælde ikke modtager meddelelsen, medmindre og indtil du starter en løsning. En sådan meddelelse vil blive anset for leveret på den dato, forhandleren først gør den tilgængelig via en løsning, uanset hvornår du rent faktisk modtager den.

13.3. Lovvalg. Fortolkningen, gyldigheden og udførelsen af denne aftale samt alle forpligtelser, der ikke fremgår af aftalen, og som er opstået som følge af eller i forbindelse med denne aftale, skal reguleres af lovgivningen i delstaten Californien, USA, undtagen dets principper om lovvalg.

13.4. Fortolkning. Overskrifterne i denne aftale påvirker ikke dens fortolkningen. Brugen af køn omfatter alle køn. Ental omfatter flertal og omvendt. Ords eller frasers forskellige grammatiske former har samme betydning som den, der blev fastslået ved definitionen.

13.5. Alvorlighed. Hvis bestemmelser i denne aftale er ulovlige, ugyldige eller uden retskraft i henhold til gældende love og bestemmelser, er alle andre bestemmelser i aftalen fuldt retskraftige og gyldige.

13.6. Umulighed. Forhandleren vil ikke være ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der helt eller delvist skyldes forsyningsværker (inkl. strømsvigt), internetsvigt, svigt af telekommunikationstjenester eller IT-tjenester, svigt af telekommunikationsudstyr eller IT-udstyr, strejker eller andre arbejdsforstyrrelser (inkl. uden begrænsning af en strejke eller anden arbejdsforstyrrelse, der opstår i forbindelse med en virksomhed i forhandlergruppen eller deres agenter, licensgivere, repræsentanter, leverandører, distributører, forhandlere og andre forretningspartnere), krigs- eller terrorhandlinger, DoS-angreb eller andre IT-angreb eller IT-

brud, der påvirker forhandlere, et medlem af forhandlergruppen eller deres leverandører, oversvømmelser, sabotage, brand, andre naturkatastrofer eller force majeure eller en anden årsag, der er uden for forhandlerens kontrol.

13.7. Fraskrivelse. Hvis en af parterne ikke fuldstændigt overholder vilkårene, fortolkes betingelserne og bestemmelserne i denne aftale ikke som en fraskrivelse eller frigørelse af fremtidig overholdelse af aftalen, og aftalens vilkår, betingelser og bestemmelse er fortsat fuldt retskraftige og gyldige. Ingen fraskrivelse af vilkår eller betingelser i denne aftale på vegne af en af parterne har retskraft uanset formålet, medmindre en sådan fraskrivelse sker skriftlig eller underskrives af en sådan part. Hvis en af parterne foretager en fraskrivelse i forhold til en misligholdelse af en bestemmelse i denne aftale, skal dette ikke fortolkes som en fortsat fraskrivelse af en sådan misligholdelse eller som en fraskrivelse af andre misligholdelser af samme eller andre bestemmelser i denne aftale.

13.8. Overdragelse. Du må ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser i kraft af denne aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra forhandleren. Forhandleren kan efter eget skøn og til hver en tid overdrage denne aftale uden dit forudgående skriftlige samtykke.

13.9. Udlægning. Denne aftale reguleres ikke af "United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods", hvis anvendelse er udtrykkeligt udelukket. I tilfælde af flertydighed eller spørgsmål om forsæt eller fortolkning i retsforhandlinger e.l. udlægges vilkårene i denne aftale som værende udfærdiget af parterne i fællesskab, og ingen formodning eller bevisbyrde skal favorisere en part eller behandle en part ugunstigt i medfør af forfatterskabet af en eller flere bestemmelser i denne aftale.

13.10. Ingen tredjepartsbegunstigede. Denne aftale er udelukkende beregnet til at begunstige dig og forhandleren og/eller andre virksomheder i forhandlergruppen og deres respektive agenter, licensgivere, repræsentanter, leverandører, distributører, forhandlere og andre forretningspartnere. Ingen person, der ikke er part i denne aftale, kan anlægge søgsmål i henhold til denne aftale som begunstiget tredjepart hertil.

13.11. Sprog. Denne aftale er oprindeligt skrevet på engelsk. Selvom forhandleren kan stille en eller flere oversatte versioner af denne aftale til rådighed, vil den oprindelige version på engelsk altid være den gældende i tilfælde af konflikter, uklarheder eller uoverensstemmelser.

13.12. Internetforbindelse. Visse løsninger kan kræve en aktiv og stabil internetforbindelse for at kunne fungere. Det er derfor dit ansvar at sikre, at du altid har en aktiv og stabil internetforbindelse.

13.13. Produktnavne. Forhandleren forbeholder sig til hver en tid ret til at ændre navnet på dens løsninger efter eget skøn.

13.14. Kontaktoplysninger. Forhandleren kan kontaktes på:

13.14.1. Vedrørende CloudCare eller Managed Workplace i overensstemmelse med instruktionerne på www.avg.com/support, og

13.14.2. Hvis du har spørgsmål om denne aftale eller ønsker at anmode om oplysninger fra forhandlere, bedes du skrive til Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, postnummer 140 00, Czech Republic, e-mail: support@avast.com, tlf.: +420 274 005 777 eller besøge vores supportside på www.avast.com/support.

14. Særlige vilkår

Følgende særlige vilkår gælder for visse løsninger. Hvis disse særlige vilkår er i modstrid med resten af aftalen, vil disse særlige vilkår være gældende med hensyn til de relevante løsninger.

14.1. Tredjepartssoftware, tjenester og andre produkter

Visse løsninger giver dig mulighed for at erhverve software, tjeneste og andre produkter fra tredjeparter. Du anerkender, at den relevante tredjepart er eneansvarlig for sine produkter og tjenester, og at forhandleren ikke kommer med nogen oplysninger eller garantier om disse produkter/tjenester og påtager sig ikke noget ansvar i forhold til dem, og hvis du erhverver og bruger nogen af disse produkter/tjenester fra tredjepart, vil produkterne/tjenesterne og din brug af dem være underlagt enhver licensaftale, vilkår for anvendelse, fortrolighedspolitikker og/eller andre vilkår og betingelser, der kræves af tredjeparten.

14.2. Browserrensere

Når du installerer og bruger tilføjelsesprogrammet Browserrensning ("*BWR*"), giver du *BWR* tilladelse til at ændre din eksisterende browserindstilling til den nye browserindstilling.

14.3. Mobilapps

Dette afsnit 14.3 gælder for løsninger med tiltænkt brug på mobilenheder.

14.3.1. For løsninger, der er downloadet på Google Play (<http://play.google.com>), er den licens, der gives af denne aftale, i stedet for enhver rettighed til at bruge en løsning, der ellers ville blive givet af standardvilkårene for programmer, der downloades fra Google Play Store.

14.3.2. For løsninger, der er downloadet fra Apple App Store, gælder følgende vilkår:

(a) De licenser, der er givet i denne aftale, er begrænset til en ikke-overdragelig licens til brug af løsningen på en iPhone-, iPod Touch- eller en anden Apple-styret enhed, som du ejer eller kontrollerer, og som tilladt i henhold til reglerne for brug, der fremgår af servicevilkårene for Apple App Stores, der findes online på <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> eller via sådanne websteder og på andre måder, som Apple har stillet til din rådighed.

(b) Denne aftale er indgået udelukkende mellem parterne og ikke med Apple. Forhandleren, og ikke Apple, alene er ansvarlig for løsningerne og tilhørende indhold.

(c) Apple er på ingen måde forpligtet til at stille vedligeholdelses- og supporttjenester til rådighed, for så vidt angår løsningen.

(d) Hvis løsningen ikke overholder en gældende garanti, kan du give Apple besked om dette, hvorefter Apple refunderer dig prisen på løsningen. Apple har i det maksimale omfang, som gældende lov tillader det, ingen anden garantiforpligtelse, for så vidt angår løsningen, og når det gælder forholdet mellem dig, forhandleren og Apple, vil eventuelle øvrige krav, tab, erstatningsansvar, skader, omkostninger eller udgifter, der skyldes manglende garantioverholdelse, udelukkende påhvile forhandleren.

(e) Forhandleren, og ikke Apple, er ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra dig eller en tredjepart i relation til løsningen eller din besiddelse og/eller brug af den løsninger, herunder, men ikke begrænset til: (i) påstande i forhold til produktansvar; (ii) påstande om, at Løsningen ikke er i overensstemmelse med gældende juridiske eller lovmæssige krav og (iii) påstande, der opstår i forbindelse med forbrugerbeskyttelse eller lignende lovgivning.

(f) I tilfælde af tredjeparts påstand om, at løsningen eller din besiddelse og brug af denne løsning overtræder tredjeparts immaterielle ejendomsrettigheder, er det udelukkende forhandlerens, og ikke Apples, ansvar at stå for undersøgelsen, forsvaret, forliget og opfyldelsen af et sådant krav om overtrædelse af immateriel ejendom.

(g) Du skal overholde alle gældende tredjepartsvilkår, når du bruger løsningen. For en VOIP-løsning må du f.eks. ikke misligholde din aftale for en trådløs datatjeneste, når du bruger løsningen.

(h) Apple og Apples datterselskaber er begunstigede tredjeparter i henhold til denne aftale, og ved din accept af vilkårene og betingelserne for denne aftale har Apple ret (og vil blive anset for at have accepteret rettigheden) til at håndhæve denne aftale mod dig som begunstiget tredjepart.

14.3.3. For løsninger, der er downloadet fra Amazon Appstore, kan Amazon udpege bestemte kundevilkår for anvendelse for Amazon Appstore som "*standardvilkår i slutbrugerlicensaftalen*". Disse standardvilkår i slutbrugerlicensaftalen gælder din brug af de løsninger, du køber via Amazon Appstore. Standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen angiver bl.a., at forhandleren er licensgiver for løsningen, og at Amazon ikke er en part i denne aftale. Hvis der er konflikter mellem standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen og denne aftale, vil standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen i den henseende være gældende. Amazon har ikke noget ansvar eller erstatningsansvar, der relaterer sig til overholdelse eller manglende overholdelse fra forhandlerens eller din side, når det gælder standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen.

14.4. WiFi Finder

WiFi Finder gør det muligt at hjælpe andre brugere med at få internetadgang via deling af data om Wi-Fi-netværk. Hvis du vælger at dele dine data om dine Wi-Fi-netværk med andre brugere, er du alene ansvarlig for at sikre, at du ikke overtræder nogen tredjeparts rettigheder vedrørende

sådanne Wi-Fi-netværk. Forhandleren påtager sig på ingen måde ansvaret for din overholdelse af vilkår og betingelser, der gælder brugen af ethvert netværk, hvis data du har delt.

14.5. CloudCare og Managed Workplace. Dette afsnit 14.5 gælder i det omfang, de gældende betingelser giver dig tilladelse til at bruge CloudCare eller Managed Workplace i forbindelse med levering af MSP-tjenester til tredjeparter.

14.5.1. Som brugt i dette afsnit 14.5:

(a) "*AVG-forretningstjeneste*" betyder HD-tjenester og/eller NOC-tjenester, alt efter konteksten.

(b) "*Kunde*" betyder en tredjepart, til hvilken du yder eller ønsker at yde MSP-tjenester.

(c) "*HD-tjenester*" betyder de helpdesk-tjenester, som forhandleren eller dens tredjepartsleverandør yder til dig til fordel for en eller flere kunder, i hvert enkelt tilfælde som beskrevet i dokumentationen, da forhandleren kan ændre det samme fra tid til tid.

(d) "*MSP-tjenester*" betyder den administrerede tjeneste, du leverer til dine kunder ved hjælp af løsninger (inkl. som relevant for AVG-forretningstjenester).

(e) "*NOC-tjenester*" betyder de tjenester til enhedsovervågning- og administration, som forhandleren eller dens tredjepartsleverandør yder til dig til fordel for en eller flere kunder, i hvert enkelt tilfælde som beskrevet i dokumentationen, da forhandleren kan ændre det samme fra tid til tid.

(f) "*Tjenesteaftale*" betyder en aftale mellem dig og en kunde, som blandt andet tydeligt beskriver de tjenester, du har accepteret at levere til kunden.

14.5.2. Forhandlere, der er underlagt denne aftales bestemmelser, giver dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens (uden rettigheder til underlicens) under abonnementsperioden til at bruge relevante løsninger (inkl. som for AVG-forretningstjenester) for at levere MSP-tjenester til dine kunder.

14.5.3. Forhandlere, der er underlagt denne aftales vilkår og betingelser, vil levere løsninger (inkl. som relevante for AVG-forretningstjenester) til dig til fordel for dine kunder.

14.5.4. I henhold til vilkårene og betingelserne i denne aftale skal du:

(a) Kræve, at: (i) hver enkelt kunde (herunder dig selv, i det omfang det er relevant), der modtager en løsning, afvikler eller på anden vis binder sig selv til den på det tidspunkt gældende version af denne aftale, og (ii) at hver enkelt kunde, til hvilken du har accepteret at levere løsninger, afvikler eller på anden vis binder sig selv til en serviceaftale. Uden at begrænse det foregående kan du kun acceptere slutbrugerlicensaftalen på vegne af kunden, i det omfang kunden udtrykkeligt har givet dig tilladelse hertil i serviceaftalen eller på anden vis. Serviceaftalen vil: (i) indeholde bestemmelser, der som minimum beskytter forhandlerens

interesser jf. denne aftale; og (ii) udtrykkeligt give dig og forhandleren tilladelse til at gengive, transmittere, lagre og behandle kundens data og oplysninger i ydelsen af tjenester.

(b) I forholdet mellem forhandleren og dig være eneansvarlig for: (i) opfyldelsen af dine forpligtelser i henhold til serviceaftalen; (ii) sikre, at du og dine kunder overholder alle gældende love vedrørende overvågning af medarbejdere og andre tredjeparter og deres respektive enheder; (iii) udføre de opgaver og den forpligtelse, der er tildelt dig og kunderne i henhold til aftalen, gældende betingelser og dokumentationen; og (iv) ved udløbet eller afslutningen af den relevante serviceaftale bringe serviceydelsen til ophør og fjerne eller få kunden til at fjerne enhver løsning fra enhver enhed, hvorpå løsningen er installeret.

14.6. Forsikringsordning. Dette afsnit 14.6 gælder for forsikringsordning.

14.6.1. "*Forsikringsordning*" betyder en tjeneste, under hvilken forhandlerens tekniker (en "*samarbejdspartner*") mod et separat abonnementsgebyr vil hjælpe dig med at fjerne vira eller anden malware, der inficerer din beskyttede enhed, under abonnementsperioden. Forsikringsordninger sælges sammen med bestemte antivirusløsninger eller andre sikkerhedsløsninger (hver især en "*sikkerhedsløsning*") og supplerer de beskyttelser, der tilbydes af sikkerhedsløsningen.

14.6.2. Hvis du anmoder om forhandlerens hjælp iht. forsikringsordningen, og hvis du og din enhed er berettiget til hjælp iht. afsnit 14.6.3, vil forhandleren via en rimelig kommerciel tilgang forsøge at hjælpe dig med at fjerne vira og anden malware, der inficerer din enhed. Du anerkender og accepterer hermed, at forhandlerens indsats muligvis ikke er tilstrækkelig til at fjerne bestemte vira eller anden malware fra din enhed, og at forhandleren i løbet af servicearbejdet kan ændre, slette eller beskadige data på din enhed, ændre enhedsindstillinger eller på anden vis gribe ind i din enheds korrekte virkemåde.

14.6.3. Forsikringsordningen dækker: (i) kun den enhed, til hvilken du har købt den relaterede sikkerhedsløsning, og må ikke overføres til en anden enhed; og (ii) kun vira og anden malware, der inficerer din enhed, under abonnementsperioden, efter at du har downloadet og installeret sikkerhedsløsningen på enheden, og mens sikkerhedsløsningen kørte med opdaterede malwaredefinitioner. Forhandleren kan ophæve forsikringsordningen uden varsel, hvis forhandleren efter eget forretningseskøn vurderer, at du har anmodet om eller modtaget service i henhold til forsikringsordningen for en enhed, der ikke er dækket af forsikringsordningen, overført eller forsøgt at overføre forsikringsordningen til en anden person eller enhed eller på anden vis misligholdt vilkårene i forsikringsordningen.

14.6.4. Når forhandleren yder hjælp iht. forsikringsordningen, kan denne kræve fjernadgang til din enhed og/eller kræve, at du installerer hjælpesoftware (som defineret herunder), i hvilket tilfælde du anerkender og accepterer, at afsnit 14.8 er gældende. Hvis du ikke downloader eller kan downloade og installere hjælpesoftware på enheden eller følge forhandlerens eller samarbejdspartnerens andre instruktioner, eller hvis forhandleren vurderer, at din enhed ikke er berettiget til support i henhold til forsikringsordningen, vil forhandleren ikke yde service i henhold til forsikringsordningen. Forhandleren kan (men behøver ikke) henvise dig til en

tjeneste, i henhold til hvilken forhandleren eller dens underleverandør vil yde hjælp mod et gebyr.

14.7. Teknisk support for premium. Dette afsnit 14.7 gælder for Avast Total Care, AVG Premium Tech Support, AVG Go og andre tekniske supporttjenester (hver især "*premium teknisk support*"), som forhandleren sælges separat fra sine softwareløsninger, og gennem hvilke forhandleren kan hjælpe dig med at installere, konfigurere eller fejlfinde enhver variant af softwareprodukter og/eller udstyr eller systemer, inkl. pc, Mac, tablet, mobiltelefon eller enhver anden personlig enhed, trådløs router, kabelmodem eller anden router, printer, digitalkamera, spilkonsol, medieafspiller, smart TV, DVD/Blu-Ray-afspiller.

14.7.1. I forbindelse med, at samarbejdspartneren yder premium teknisk support, vil denne via en rimelig kommerciel tilgang forsøge at hjælpe dig med dine problemer, men pga. variationen og kompleksiteten af de tilgængelige teknologier på markedet, vil samarbejdspartneren muligvis ikke kunne løse dine problemer. Dette kan f.eks. omfatte problemer, der opstår som et resultat af software- eller hardwarefejl, som producenten endnu ikke har rettet, eller problemer relateret til udstyrskonfigurationen, der gør det umuligt eller urimeligt vanskeligt for samarbejdspartneren at diagnosticere og løse problemet korrekt. Som et resultat anerkender og accepterer du hermed, at samarbejdspartnerens forsøg muligvis ikke er nok til at løse dine problemer, eller at de problemer ikke kan løses rettidigt.

14.7.2. Når samarbejdspartneren yder hjælp premium teknisk support, kan denne kræve fjernadgang til din enhed og/eller kræve, at du installerer hjælpesoftware, i hvilket tilfælde du anerkender og accepterer, at afsnit 14.8 er gældende. Hvis du ikke downloader eller kan downloade og installere hjælpesoftware på enheden eller følge forhandlerens eller samarbejdspartnerens andre instruktioner, eller hvis forhandleren vurderer, at din enhed ikke er berettiget til support i henhold til abonnementet på premium teknisk support, vil forhandleren ikke yde premium teknisk support.

14.8. Fjernadgang; Hjælpesoftware

14.8.1. *Fjernadgang.* Når en forhandler eller samarbejdspartner leverer tjenester iht. forsikringsordningen, som del af teknisk support for premium eller i forbindelse med andre tjenester, vil denne muligvis skulle oprette fjernforbindelse til og tage kontrol over dit udstyr for at kunne løse dine problemer. I forbindelse med denne fjernforbindelsession:

(a) Samarbejdspartneren vil muligvis skulle køre diverse scripts på dit udstyr, foretage ændringer af dets konfiguration, installere og afinstallere software og foretage andre ændringer af udstyret og/eller softwareindstillinger for dette udstyr, alt efter hvad der er nødvendigt for at løse dine problemer. Du forstår, at samarbejdspartneren kan, men ikke behøver, installere og fjerne diverse navnebeskyttede eller tredjepartsværktøjer, hvor samarbejdspartneren vurderer det nødvendigt for at afhjælpe dine problemer. Dele af denne software er beskyttet under loven, inkl. ophavsret.

(b) Du anerkender og accepterer, at ved at tillade samarbejdspartneren at etablere en fjernforbindelsession giver du forhandleren (og partnere og kontrahenter, der handlerer på forhandleren vegne) fuld eller begrænset adgang til dit udstyr, din software og dit netværk

(afhængigt af konfigurationen af dit udstyr, din software og dit netværk) og tillader forhandleren at foretage de ændringer, der står beskrevet ovenfor eller på anden vis tilrådes af samarbejdspartneren ved levering af løsningen. Du anerkender og accepterer, at samarbejdspartneren eller du efter instruktioner fra samarbejdspartneren må ændre, slette eller beskadige software eller data på dit udstyr, ændre indstillinger for udstyr, software eller netværk eller på anden vis påvirke den korrekte betjening af dit udstyr, din software og dit netværk.

(c) Du anerkender og accepterer, at samarbejdspartneren muligvis har adgang til alle oplysninger på din enhed. Samarbejdspartnere er uddannet i kun at bruge og åbne de oplysninger, der er absolut nødvendige for at løse de problemer, som du har anmodet samarbejdspartneren om hjælp til. Du skal dog ikke desto mindre forblive foran din enheds skærm for at observere, mens samarbejdspartneren afhjælper problemerne på din enhed. Du vil til enhver tid kunne afslutte den live supportsession ved at give samarbejdspartneren besked herom eller blot afbryde fjernforbindelsessionen.

14.8.2. *Hjælpesoftware.*

(a) En forhandler eller samarbejdspartner kan instruere dig i at downloade eller installere et softwareprogram ("*hjælpesoftware*") på din enhed som en betingelse for at kunne levere tjenester iht. forsikringsordningen, teknisk support for premium eller andre tjenester, så samarbejdspartneren kan få fjernadgang til din enhed, indsamle oplysninger om enheden og dens funktioner, diagnosticere og reparere problemet og ændre enhedsindstillinger. Du vil muligvis også skulle følge andre instruktioner fra forhandleren eller samarbejdspartneren.

(b) Hvis du eller en samarbejdspartner installerer hjælpesoftware på en enhed, kan hjælpesoftware:

(i) Kræve, at du aktiverer den på din enhed. Hvis du ikke aktiverer inden for den tidsperiode, som samarbejdspartneren eller hjælpesoftware har fastsat, stopper hjælpesoftware muligvis med at virke, indtil aktiveringen er fuldført.

(ii) Kommunikere med forhandlerens (eller dens partners eller kontrahents) servere jævnligt for at (i) sikre, at du modtager alle de tjenester og softwareprogrammer, du er berettiget til som del af din løsning, (ii) give dig mulighed for hurtigt at starte en chatsession med en samarbejdspartner som del af din løsning eller (iii) giver dig adgang til bestemte selvbetjeningsværktøjer som del af din løsning.

(iii) Som standard konstant køre på din enhed og udføre diverse baggrundsopgaver, der hjælper med at vedligeholde din enhed, så den virker, som den skal. Når den kører, kan den indsamle diverse data om din enhed, inkl. tekniske specifikationer, oplysninger om operativsystemet, software, opdateringer og opgraderinger, der er downloadet og/eller installeret, tilgængeligheden og statussen af din sikkerhedssoftware, sikkerhedskopier og firewalls, diverse entydige identifikatorer, fejlmeddelelser fra system eller software, status af netværksforbindelser, tilsluttet tilbehør og andre tilsluttede enheder samt lignende oplysninger og data. Disse oplysninger hjælper forhandleren med at forhindre mange almindelige problemer, som du muligvis har, og også hurtigt identificere problemer, som du kan anmode forhandleren om hjælp til at løse.