

# Sluttbrukerlisensavtale

**Les vilkårene i denne sluttbrukerlisensavtalen («avtalen») nøye før du bruker løsningen (som definert nedenfor). Dette er en juridisk bindende kontrakt. Ved å samtykke elektronisk, installere løsningen eller bruke løsningen godtar du alle vilkårene i denne avtalen på vegne av deg selv og enhver juridisk eller fysisk person du representerer, eller til hvis enhet du erverver løsninger fra leverandøren (sammen «du»). Dersom du ikke samtykker i vilkårene i denne avtalen, må du ikke fortsette installasjonsprosessen og ikke bruke løsningen, men slette eller destruere alle eksemplarer av løsningen du er i besittelse av.**

Denne avtalen gjelder din bruk av visse programmer eller tjenester, herunder eventuelle oppdateringer (hver enkelt en «løsning») som du godtar denne avtalen i forbindelse med, og eventuell tilknyttet dokumentasjon. Med «leverandør» menes i denne avtalen enheten identifisert [her](#) som tilbyder av løsningen til de, med «dokumentasjon» menes brukerhåndbøker og bruksanvisninger som leveres med løsningen, og med «gjeldende vilkår» menes sammen abonnementsperioden sammen med typene enheter, tillatt antall enheter og andre transaksjonsvilkår og dokumenter du godtok da du ervervet løsningen (herunder salgsvilkårene) så vel som de andre begrensningene etter punkt 2 og dokumentasjonen.

Merk at denne avtalen leveres i to deler. Punkt 1–12 i denne avtalen gjelder for alle løsninger, herunder løsningene angitt nedenfor. I punkt 13 fastsettes tilleggsvilkår som berører spesifikke løsninger eller kategorier av løsninger, herunder tredjepartsprogramvare, tjenester og andre produkter (punkt 13.1), CloudCare og Managed Workplace (punkt 13.2), nettleserrens (punkt 13.3), WiFi Finder (punkt 13.4), Avast Familieskjold (punkt 13.5), mobilapper (punkt 13.6), teknikerutgave (punkt 13.7), forsikringsplan (punkt 13.8), teknisk premium-støtte (punkt 13.9) og ekstern tilgang, hjelpeprogramvare (punkt 13.10). Denne avtalen erstatter enhver annen avtale du tidligere har inngått om en tidligere versjon av løsningen.

Leverandøren kan til enhver tid endre denne avtalen ved melding til deg i samsvar med denne avtalen, og din fortsatte bruk av eventuell løsning på noe tidspunkt minst 30 dager etter meldingsdatoen vil utgjøre din aksept av endringen av denne avtalen. Leverandøren kan kreve at du godtar den endrede avtalen for å fortsette å bruke løsninger du tidligere har kjøpt. Dersom du nekter å godta den endrede avtalen, kan leverandøren bringe din bruk av den aktuelle løsningen til opphør, noe som innebærer at du kan få tilbakebetalt abonnementsgebyret du har betalt for den gjenværende eller ubrukte delen av abonnementsperioden ved å følge anvisningene [her](#).

# 1. Lisens

Leverandøren gir deg en ikke-eksklusiv lisens til å bruke løsningen og dokumentasjonen i den avtaleperioden som er angitt i de gjeldende vilkårene, herunder eventuelle forlengelser eller fornyelser av den avtalte perioden («*abonnementsperioden*»), forutsatt at du samtykker i vilkårene i denne avtalen.

## 2. Tillatt bruk av løsningen

2.1. Du kan bruke løsningen på, eller for å støtte, opp til det avtalte antallet (det «*tillatte antallet enheter*») mobiltelefoner, smarttelefoner, nettbrett, mobilnettapparater, andre mobilenheter (hver enkelt en «*mobilenhet*»), personlige datamaskiner, Internett-tilkoblede enheter eller annen enhet kompatibel med løsningen (hver enkelt, herunder hver mobilenhet, en «*enhet*») angitt i de gjeldende vilkårene utelukkende:

2.1.1. for løsninger som leverandøren bestemmer for bedrifts-, handels- eller forretningsbruk (hver enkelt en «*forretningsløsning*») av deg eller dine tilknyttede selskaper (der disse enhetene kontrollerer deg, kontrolleres av deg eller befinner seg under felles kontroll med deg) for interne forretningsformål. I tilfelle eventuell slik bruk av forretningsløsningen av et tilknyttet selskap er du ansvarlig for at det tilknyttede selskapet overholder denne avtalen, og mislighold fra et tilknyttet selskaps side vil det bli regnet som mislighold fra din side. Eventuelle forpliktelser for leverandøren etter denne avtalen vil være utelukkende overfor deg og ikke dine tilknyttede selskaper som bruker forretningsløsningen etter denne avtalen.

2.1.2. for alle andre løsninger (hver enkelt en «*forbrukerløsning*») av deg eller medlemmer av din husstand for personlige, ikke-kommersielle formål.

2.2. Du kan ta én sikkerhetskopi av løsningen.

2.3. Forutsatt at løsningen er konfigurert for nettverksbruk, kan du bruke løsningen på én eller flere filservere eller virtuelle maskiner på et enkelt lokalnett for bare ett av (men ikke begge) følgende formål:

2.3.1. permanent installasjon av løsningen på harddisker eller andre lagringsenheter for opp til det tillatte antallet enheter, eller

2.3.2. bruk av løsningen over slikt enkelt lokalnett, forutsatt at antallet forskjellige enheter løsningen brukes på, ikke overstiger det tillatte antallet enheter, eller

2.3.3. dersom gjeldende vilkår gir deg rett til bruke løsningen til å levere MSP-tjenester, bruk av løsningen etter punkt 13.7.

2.4. DIN BRUK AV LØSNINGEN TIL ANNET ENN UTTRYKkelig TILLATT ETTER PUNKT 2 I DENNE AVTALEN, ELLER EVENTUELT VIDERESALG ELLER

VIDEREDISTRIBUSJON AV LØSNINGEN, UTGJØR ET VESENTLIG MISLIGHOLD AV DENNE AVTALEN OG KAN KRENKE GJELDENE OPPHAVSRETTLIG LOVGIVNING.

### 3. Oppdateringer

Leverandøren kan, til enhver tid i abonnementsperioden og uten separat tillatelse eller samtykke, implementere en oppgradering eller oppdatering av, eller utskiftning for, enhver løsning («oppdatering»), og du kan kanskje som følge av slik implementering ikke bruke den gjeldende løsningen eller enheten (eller visse funksjoner i enheten) før oppdateringen er helt installert eller aktivert. Hver oppdatering anses som en del av «løsningen» for alle formål i denne avtalen. Oppdateringer kan omfatte både tilføyelser til og slettinger av eventuelle særlige egenskaper eller funksjonalitet som en løsning tilbyr, eller kan erstatte den i sin helhet, og leverandøren vil bestemme innholdet, egenskapene og funksjonaliteten i den oppdaterte løsningen etter egen vurdering. Leverandøren eller din enhet er ikke pålagt å tilby deg mulighet til å avslå eller utsette oppdateringer, men i alle fall er du kanskje nødt til å laste ned og tillate installasjon eller aktivering av alle tilgjengelige oppdateringer for å oppnå maksimal nytte av løsningen. Leverandøren kan slutte å yte support for en løsning til du har godtatt og installert eller aktivert alle oppdateringer. Leverandøren vil etter egen vurdering fastsette når og om oppdateringer er passende, og har ingen forpliktelse til å gjøre noen oppdateringer tilgjengelige for deg. Leverandøren kan etter egen vurdering slutte å tilby oppdateringer for enhver annen versjon av løsningen enn for den nyeste, eller oppdateringer som støtter bruk av løsningen i forbindelse med andre versjoner av operativsystemer, e-postprogrammer, nettlesere og annen programvare som løsningen er utviklet for å virke med.

### 4. Eierrettigheter

4.1. Løsningene og dokumentasjonen er leverandørens åndsprodukt og er beskyttet av gjeldende opphavsrettslige lover, internasjonale traktatbestemmelser og andre gjeldende lover i landet der løsningen blir brukt. Løsningens struktur, organisering og datamaskinkode er verdifulle forretningshemmeligheter og fortrolige opplysninger for leverandøren. I det omfang du gir kommentarer eller forslag vedrørende løsningen til leverandøren, gir du leverandøren rett og tillatelse til å oppbevare og bruke slike kommentarer eller forslag for ethvert formål i våre nåværende eller fremtidige produkter eller tjenester, uten ytterligere godtgjørelse til deg og uten din godkjenning av slik oppbevaring eller bruk.

4.2. Unntatt som angitt i denne avtalen gir din besittelse og bruk av en løsning deg ikke noen rettigheter til eventuelle immaterialrettigheter til løsningen eller dokumentasjonen. Alle rettigheter til løsningen og dokumentasjonen, herunder alle tilknyttede opphavsrettigheter, patenter, rettigheter til forretningshemmeligheter, varemerker og andre immaterialrettigheter, er forbeholdt leverandøren.

## 5. Begrensninger

5.1. Du kan ikke kopiere eller bruke løsningen eller dokumentasjonen unntatt som fastsatt i punkt 2 i denne avtalen. Du kan ikke, og kan ikke la noen tredjepart (i) bruke godkjenningskode, lisensnummer, brukernavn-/passordkombinasjon eller annen aktiveringskode eller -nummer fra leverandøren i forbindelse med en løsning («*aktiveringskode*») på eller for mer enn antallet enheter spesifisert i de gjeldende vilkårene, (ii) utlevere aktiveringskode til en annen part enn leverandøren eller en leverandørutpekt representant, (iii) unntatt som uttrykkelig tillatt etter loven, (A) inversutvikle, demontere, dekompile, oversette, rekonstruere, overføre eller ekstrahere en løsning eller en del av løsningen (herunder eventuelle tilknyttede skadeprogramsignaturer og rutiner for oppdagelse av skadeprogrammer), eller (B) endre, modifisere eller på annen måte forandre løsningen (herunder eventuelle tilknyttede skadeprogramsignaturer og rutiner for oppdagelse av skadeprogrammer), (iv) unntatt som tillatt etter en distribusjonsavtale, forhandleravtale eller annen avtale mellom deg og leverandøren eller et annet medlem av leverandørgruppen, publisere, videreselge, distribuere, kringkaste, sende, kommunisere, overføre, pantsette, leie ut, dele eller underlisensiere en løsning, (v) unntatt som uttrykkelig tillatt etter denne avtalen (herunder punkt 13.2, 13.5 og 13.7), de gjeldende vilkårene eller en annen avtale mellom deg og leverandøren eller et annet medlem av leverandørgruppen, bruke en løsning til å administrere fasilitetene til en tredjepart eller gi en tredjepart tredjepartstilgang til eller bruk av en løsning i et servicekontor, en timeshare-tjeneste, abonnements-tjeneste eller programtjenesteleverandør eller annet lignende grunnlag, (vi) bruke en løsning til å levere eller bygge opp et produkt eller en tjeneste som konkurrerer med løsningen, (vii) bruke en løsning på en måte som bryter leverandørens publiserte retningslinjer for akseptabel bruk, (viii) bruke eller forsøke å bruke enhver løsning for å laste opp, lagre eller overføre data, opplysninger eller materialer som: krenker immaterialrettighetene eller andre rettigheter for tredjeparter, inneholde eventuelt ulovlig, skadelig, truende, æreskrenkende eller på annen måte støtende materiale av noe som helst slag, eller for øvrig på noen som helst måte skade, deaktivere eller svekke løsningens funksjon, (ix) oppnå eller forsøke å oppnå uvedkommende adgang til en løsning eller til tilkoblede programmer, tjenester eller nettverk, eller samfunksjon med slik løsning, eller til innhold som lagres eller leveres gjennom slik løsning med alle midler, herunder ved hacking, spofing eller forsøk på å omgå eller bryte ned eventuelle brannmurer eller andre vern og sikkerhetstiltak av enhver art, (x) teste eller merke som referanse, eller utlevere eller offentliggjøre test- eller referanserresultater, for en løsning uten leverandørens forutgående samtykke, eller (xi) beseire eller omgå, få til å beseire eller omgå, eller gi en tredjepart tillatelse eller hjelp til å beseire eller omgå kontroller ved bruk av eksemplarer av en løsning.

5.2. Visse løsninger kan gi deg eller en annen bruker administrative rettigheter som blant annet kan la administratoren følge opp andre enheter og/eller status for løsninger implementert på andre enheter, herunder for eksempel abonnementsperiodestatus, løsningsmeldinger og oppdateringer. Du erklærer og forsikrer at du vil bruke slike administrative rettigheter bare med tanke på enheter og løsninger som du er behørig autorisert for, og for intet annet formål. Du erklærer og garanterer også overfor leverandøren at: (i) du har nødvendig fullmakt til å godta denne avtalen, og installere og/eller bruke løsningen på enhetene, på vegne av eiere og brukere

av de administrerte enhetene, og at (ii) du herved godtar denne avtalen på vegne av: (A) slike eiere og brukere av disse administrerte enhetene, og (B) deg selv.

5.3. Visse løsninger kan gjøre det mulig å publisere eller dele offentlig med andre innhold du har generert eller fått fra andre kilder («brukerinnhold»). Du beholder alle immaterialrettigheter som du allerede har etter gjeldende lovgivning, til brukerinnhold du publiserer eller deler gjennom løsningen, med forbehold om rettighetene, lisensene og andre vilkår i denne avtalen, herunder alle underliggende rettigheter som andre måtte ha til eventuelt brukerinnhold som du allerede bruker eller modifiserer. Du gir hvert medlem av leverandørgruppen en ikke-eksklusiv, ubegrenset, ubetinget, global, ugjenkallelig, permanent og royaltyfri rett og tillatelse til å bruke, kopiere, registrere, distribuere, fremstille, utlevere, selge, videreselge, underlisensiere (via flere nivåer), endre, tilpasse, vise, offentlig utføre, overføre, publisere, kringkaste, oversette, bearbeide og for øvrig utnytte på hvilken som helst måte enhver del av brukerinnholdet du publiserer eller deler gjennom en løsning (og avledede verk) utelukkende for å levere løsningene til deg etter denne avtalen. Hver gang du publiserer eller deler brukerinnhold, erklærer og garanterer du overfor hvert medlem av leverandørgruppen at du er minst myndig i det distriktet du bor i, og er forelder eller verge, eller har alle nødvendige samtykker fra forelderen eller vergen, for en mindreårig som er beskrevet i eller har bidratt til brukerinnhold du publiserer eller deler med hensyn til det brukerinnholdet: (i) du er den eneste opphavsmann og eier til immaterialrettighetene og andre rettigheter til brukerinnholdet, eller du har en lovlig rett til å publisere og dele brukerinnholdet og gi hvert medlem av leverandørgruppen rett til å bruke dem som beskrevet i punkt 5.3, det hele uten forpliktelse for et medlem av leverandørgruppen til å innhente samtykke fra tredjepart og uten å skape en forpliktelse eller et ansvar for et medlem av leverandørgruppen, (ii) brukerinnholdet er nøyaktig, (iii) brukerinnholdet verken krenker eller, med hensyn til hvert medlem av leverandørgruppens tillatte bruk og utnyttelse fastsatt i denne avtalen, vil krenke eventuelle immaterialrettigheter eller andre rettigheter som tilhører en tredjepart, og (iv) brukerinnholdet vil ikke bryte denne avtalen eller volde personskaide.

## **6. Begrenset garanti; ansvarsfraskrivelse og utelukkelse av ansvar**

6.1. Med forbehold om resten av dette punkt 6 garanterer leverandøren overfor deg at løsningen i det vesentlige vil yte, eller vil bli ytt, i samsvar med dokumentasjonen i en periode på 30 dager etter opprinnelig ervervelse av løsningen. For å fremsette et garantikrav må du følge anvisningene fra kilden du ervervet løsningen av. Dersom løsningen ikke i det vesentlige yter i samsvar med dokumentasjonen, vil hvert medlem av leverandørgruppens og hver leverandørpartners eneste ansvar, og din eneste beføyelse, med hensyn til slik garanti etter leverandørens vurdering være begrenset til enten: (i) utskiftning av løsningen, eller (ii) retur av løsningen for å få en tilbakebetaling av den delen av abonnementsgebyret du har betalt for den ikke-utløpte eller ubrukte delen av abonnementsperioden. Denne garantien gjelder bare for løsningen slik den opprinnelig ble levert, og gjelder ikke for: (i) oppdateringer, (ii) mangler som skyldes kombinasjon, drift eller bruk av løsningen sammen med: (A) programvare, maskinvare eller annet materiale som ikke leveres av leverandøren, eller (B) enheter, programvare eller annet materiale som ikke oppfyller leverandørens krav fastsatt i dokumentasjonen.

6.2. UNNTATT I HENHOLD TIL PUNKT 6.1 I DENNE AVTALEN GARANTERER IKKE MEDLEMMER AV LEVERANDØRGRUPPEN OG LEVERANDØRPARTNERE FOR YTELSENE ELLER RESULTATENE DU KAN OPPNÅ VED BRUK AV EVENTUELL LØSNING ELLER DOKUMENTASJON. UNNTATT I HENHOLD TIL PUNKT 6.1 I DENNE AVTALEN LEVERES LØSNINGEN «I FORELIGGENDE STAND», OG MEDLEMMER AV LEVERANDØRGRUPPEN OG LEVERANDØRPARTNERNE GIR INGEN UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR OG, I DET OMFANG DET ER TILLATT ETTER LOVEN, FRASKRIVER SEG ALLE VILKÅR OG GARANTIER SOM FREMGÅR AV LOV, COMMON LAW, RETTSPRAKSIS ELLER ANDRE RETTSTEORIER, HERUNDER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR OM FRAVÆR AV IMMATERIALRETTSKRENKELSE, SALGBARHET, EGNET KVALITET ELLER FORMÅLSTJENLIGHET. LEVERANDØREN GARANTERER IKKE AT LØSNINGENS FUNKSJON VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER FEILFRI, AT LØSNINGEN VIL VIRKE KORREKT PÅ ENHVER BESTEMT ENHET ELLER ENHVER SÆRLIG KONFIGURASJON AV MASKIN- OG/ELLER PROGRAMVARE, ELLER AT LØSNINGEN VIL GI FULLSTENDIG BESKYTTELSE FOR INTEGRITETEN AV UTVALGTE DATA, OPPLYSNINGER ELLER INNHOLD SOM LAGRES ELLER OVERFØRES VIA INTERNETT.

6.3. UTEN HENSYN TIL EVENTUELL ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN, LEVERES ENHVER GEBYRFRI LØSNING (HERUNDER ENHVER LØSNING SOM LEVERES SOM «GRATIS-», «PRØVE-» ELLER «BETALØSNING») «I FORELIGGENDE STAND», «MED ALLE FEIL» OG «SOM TILGJENGELIG» UTEN GARANTI AV NOEN SOM HELST ART OG UTEN SUPPORT ELLER ANDRE TJENESTER FRA LEVERANDØREN.

6.4. I DET OMFANG DET ER TILLATT ETTER LOVEN, VIL LEVERANDØREN ELLER ET SELSKAP SOM KONTROLLERER, KONTROLLERES AV ELLER BEFINNER SEG UNDER FELLES KONTROLL MED LEVERANDØREN (SAMMEN «LEVERANDØRGRUPPEN») ELLER DERES RESPEKTIVE AGENTER, LISENSGIVERE, REPRESENTANTER, LEVERANDØRER, DISTRIBUTØRER, FORHANDLERE, TRÅDLØSE OPERATØRER SOM LØSNINGEN LEVERES OVER NETTVERKET ELLER SYSTEMENE TIL, ELLER ANDRE FORRETNINGSPARTNERE AV MEDLEMMER AV LEVERANDØRGRUPPEN (SAMMEN «LEVERANDØRPARTNEREN») VÆRE ANSVARLIGE OVERFOR DEG ELLER EN TREDJEPART FOR:

6.4.1. EVENTUELL FØLGESSKADE-, TILLEGGSSKADE- ELLER STRAFFEERSTATNING, UTEN HENSYN TIL ÅRSÅK ELLER ANSVARSTEORI,

6.4.2. ERSTATNING FOR FORRETNINGS-, FORTJENESTE- ELLER INNTEKTSTAP, PERSONVERNTAP, AVSAVN AV EVENTUELL ENHET ELLER LØSNING (HERUNDER LØSNINGEN), BORTKASTEDE UTGIFTER, KOSTNADENE VED Å SKAFFE SUBSTITUTT- ELLER BYTTEVARER, TJENESTER ELLER DIGITALE PRODUKTER, DRIFTSAVBRUDD, UAUTHORISERT OFFENTLIGGJØRING ELLER TAP (HERUNDER ØDELEGGELSE, SVEKKELSE ELLER UTILGJENGELIGHET) AV DATA ELLER

INFORMASJON AV ENHVER ART (ENTEN DE FOREGÅENDE TAPENE, KOSTNADENE ELLER UTGIFTENE ER DIREKTE ELLER INDIREKTE), ELLER

6.4.3. EVENTUELL ANNET MONETÆRT ELLER IKKE-MONETÆRT TAP SOM MÅTTE OPPSTÅ SOM FØLGE AV DENNE AVTALEN ELLER LØSNING SOM LEVERES ETTER DENNE AVTALEN,

SELV OM SLIKT MEDLEM AV LEVERANDØRGRUPPEN ELLER LEVERANDØRPARTNEREN ER VARSLET OM RISIKOEN FOR SLIKE SKADER ELLER TAP. UTEN HENSYN TIL EVENTUELL MOTSTRIDENDE BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN ELLER ANNET VIL INTET MEDLEM AV LEVERANDØRGRUPPEN ELLER EN LEVERANDØRPARTNER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DEG ELLER EVENTUELL TREDJEPART FOR TAP ELLER SKADE (DIREKTE ELLER INDIREKTE), FOR UVEDKOMMENDE ADGANG TIL, ELLER EVENTUELL ØDELEGGELSE, SVEKKELSE, UTILGJENGELIGHET, SLETNING, TYVERI, DESTRUKSJON, ENDRING, UTLEVERING ELLER TAP AV DATA, OPPLYSNINGER ELLER INNHOLD SOM OVERFØRES, MOTTAS ELLER LAGRES AV ELLER I FORBINDELSE MED EN LØSNING UAVHENGIG AV ÅRSAKEN. I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER LOVEN, SKAL MEDLEMMER AV LEVERANDØRGRUPPENS ELLER EN LEVERANDØRPARTNERS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE TAP OVERFOR DEG ELLER EVENTUELL TREDJEPART SOM MÅTTE FØLGE AV ELLER I TILKNYTNING TIL EN LØSNING, DU ELLER EVENTUELL TREDJEPART SOM FØLGER AV ELLER I FORBINDELSE MED EVENTUELL LØSNING, ABONNEMENTET ELLER DENNE AVTALEN, OVERSTIGE, AVHENGIG AV HVA SOM ER STØRST: (I) FEM AMERIKANSKE DOLLAR (5,00 USD), OG (II) DEN DELEN AV ABONNEMENTSGBYRENE DU HAR BETALT FOR DE UMIDDELBART FOREGÅENDE 12 MÅNEDENE AV ABONNEMENTSPERIODEN.

6.5. MEDLEMMER AV LEVERANDØRGRUPPENS OG LEVERANDØRPARTNERNES ANSVARSUTELUKKELSER OG -BEGRENSNINGER I DENNE AVTALEN VIL IKKE BEGRENSE ELLER UTELUKKE DERES POTENSIELLE ANSVAR FOR:

6.5.1 DØDSFALL, PERSONSKADE ELLER SVIK UTOVER DET OMFANG SOM ER TILLATT ETTER GJELDENDE LOVGIVNING.

6.5.2. ENHVER SAK SOM ELLERS KANSKJE IKKE ER BEGRENSET ELLER UTELUKKET VED LOV.

## **7. Personvern; behandling av personlig informasjon**

7.1. Du bekrefter og samtykker i at en løsning kan kommunisere automatisk med leverandørens skybaserte teknologi for å fungere, og for å gjøre en løsning og andre leverandørprodukter og -tjenester mer effektive. Du kan trekke samtykket til slik kommunikasjon bare ved å avinstallere og/eller deaktivere løsningen.

7.2. Leverandøren behandler visse opplysninger og data (som kan omfatte personlig identifiserbare opplysninger og/eller personlige data) i tilknytning til: (i) brukeren av løsningen og/eller eventuell enhet som løsningen brukes på, (ii) løsningen og/eller eventuell enhet som løsningen brukes på. Leverandørens gjeldende personvernerklæring som du kan finne [her](#), beskriver hvordan leverandøren samler inn, bruker og på annen måte behandler slike opplysninger og data.

## 8. Avslutning

8.1. Denne avtalen vil umiddelbart opphøre ved brudd fra din side på noen av dine forpliktelse i denne avtalen (herunder eventuelt brudd på dine forpliktelser i punkt 2, 5 eller 9, som vil føre til avståelse av eventuelle rettigheter du kan ha til å motta oppdateringer eller få en tilbakebetaling for den delen av abonnementsgebyret du har betalt for ikke-utløpt eller ubrukt del av abonnementsperioden). Leverandøren forbeholder seg retten til eventuelle andre beføyelser som er tilgjengelige etter loven i tilfelle ditt mislighold av noen av dine forpliktelser etter denne avtalen påvirker medlemmer av leverandørgruppen eller en leverandørpartner negativt. Medlemmer av leverandørgruppens og leverandørpartnerens ansvarsutelukkelse og -begrensninger i denne avtalen vil fortsette å gjelde etter at denne avtalen er sagt opp.

8.2. Leverandøren kan ved å gi deg varsel umiddelbart si opp denne avtalen til enhver tid med hensyn til eventuell særlig løsning eller alle løsninger og hvert medlem av leverandørgruppens og hver leverandørpartners eneste ansvar, og din eneste beføyelse, med hensyn til slik oppsigelse vil være begrenset til en refusjon for den delen av abonnementsgebyrene du har betalt for den ikke-utløpte eller ubrukten delen av abonnementsperioden. Fra slik oppsigelse har fått virkning, vil du ikke lenger være berettiget til å bruke eventuell berørt løsning og dokumentasjon.

## 9. Begrensede rettigheter for amerikanske myndigheter

Alle løsninger kvalifiserer som «kommersiell programvare» som definert i 48 C.F.R. 2.101, bestående av «kommersiell programvare» og «kommersiell dokumentasjon» som brukt i 48 C.F.R. 12.212. I henhold til 48 C.F.R. 12.212 og 48 C.F.R. 227.7202-1 til og med 227.7202-4 erverver alle amerikanske offentlige sluttbrukere slike løsninger og tilknyttet dokumentasjon med bare de rettigheter som er fastsatt i denne avtalen, og som gjelder for ikke-offentlige kunder. Bruk av slike løsninger og tilknyttet dokumentasjon utgjør samtykke fra den amerikanske offentlige etaten i at programvaren og programvaredokumentasjonen er kommersiell, og utgjør aksept av rettighetene og begrensningene i denne avtalen.



## 10. Eksportreguleringer

Du må overholde all gjeldende amerikansk og internasjonal lovgivning om eksport og reeksport av løsningene, herunder de amerikanske eksportadministrasjonsforskriftene, så vel som begrensninger på sluttbruker, sluttbruk og bestemmelsessted utstedt av amerikanske og andre myndigheter. Uten å begrense allmenngyldigheten av det foregående erklærer, garanterer og forplikter du deg til at: (i) du ikke står på noen liste over nektede personer, liste over ubekreftede personer, liste over foretak, liste over særlig utpekte statsborgere, liste over utelukkede personer eller andre lister som amerikanske myndigheter utgir, og (ii) du vil ikke bruke, eksportere eller gjeneksportere løsningen til territorier, bestemmelsessteder, selskaper eller privatpersoner i strid med amerikanske eller europeiske embargoer eller handelssanksjoner. Du vil holde hvert medlem av leverandørgruppen skadesløs for alle krav, fordringer, søksmål eller saker og alle skader, forpliktelser, kostnader og utgifter som oppstår som følge av din manglende overholdelse av dette punkt 10.

## 11. Bindende Meklingsavtale og Gruppesøksmålfraskrivelse

11.1. Dette punkt 11 gjelder for eventuell tvist som oppstår som følge av eller i tilknytning til en løsning eller denne avtalen, og som involverer deg og leverandøren. «*Tvist*»: i forbindelse med dette punkt 11, tvist, søksmål eller annen konflikt uavhengig av den bestemte søksmålsgrunnen (dvs. den omfatter blant andre potensielle søksmålsgrunner eller rettsgrunnlag, påstander om kontraktsbrudd, fremsettelse av uriktige opplysninger eller svik, godtgjørelse, mislighold utenfor kontraktsforhold (herunder uaktsomhet) og brudd på lov eller forskrift).

11.2. I tilfelle tvist må du gi leverandøren melding om tvist, som er en skriftlig erklæring med navn, adresse og kontaktopplysninger, kjensgjerningene som gir opphav til tvisten, og ønsket oppreisning. Du må sende eventuell melding om tvist per e-post til leverandøren på [legal@avast.com](mailto:legal@avast.com) (med emnet: Punkt 11 Melding om tvist iht. sluttbrukerlisensavtale).

11.3. EVENTUELLE FORHANDLINGER FOR Å LØSE ELLER BEHANDLE EVENTUELL TVIST I ENHVER RETTSINSTANS VIL SKJE UTELUKKENDE PÅ INDIVIDUELT GRUNNLAG. DU VIL IKKE PRØVE Å FÅ EN TVIST BEHANDLET SOM ET GRUPPESØKSMÅL, PRIVAT SØKSMÅL GJENNOM STATSADVOKAT ELLER I NOEN ANNEN RETTSSAK DER EN AV PARTENE OPPTREER ELLER FORESLÅR Å OPPTRE SOM REPRESENTANT. INGEN MEKLING ELLER PROSEDYRE VIL KOMBINERES MED EN ANNEN UTEN FOREGÅENDE SKRIFTLIG SAMTYKKE FRA ALLE PARTER PÅVIRKET AV MEKLINGEN ELLER PROSEDYREN.

11.4. Dersom du og leverandøren ikke løser en tvist ved uformell forhandling, vil ethvert annet forsøk på å løse tvisten utelukkende bli gjort ved bindende voldgift i henhold til United States Federal Arbitration Act («*FAA*»), 9 U.S.C. § 1 og videre. Unntatt som fastsatt i punkt 11.5 nedenfor frasier du deg retten til å behandle (eller delta i rettsbehandling som part eller medlem

av gruppesøksmål) alle tvister i retten for en dommer eller jury. I stedet vil alle tvister bli løst av en nøytral voldgiftsmann, hvis avgjørelse er endelig unntatt for begrenset klagerett etter FAA. Enhver rett med domsmakt over partene kan håndheve meklerens tilkjenning.

11.5. Voldgiftskravet i dette punkt 11 er underlagt følgende unntak:

11.5.1. Du kan prosedere eventuell tvist i en småkravsdomstol i distriktet eller annen lignende politisk inndelt område der du bor, dersom tvisten oppfyller alle krav til å bli behandlet i småkravsdomstolen. Dersom du bringer et krav inn for en småkravsdomstol, er du ansvarlig for alle saksomkostninger og gebyrer.

11.5.2. Alle tvister om påstått urettmessig bruk av din eller leverandørens immaterialrettigheter vil bli løst i retten.

11.5.3. Dersom du er forbruker og bor i EU, Norge, Island eller Liechtenstein, kan du være berettiget til å få behandlet din tvist gjennom en Internett-plattform for nettbasert tvisteløsning som EU-kommisjonen har opprettet («*ODR-plattformen*»). ODR-plattformen er ment å forenkle minnelig løsning i forbindelse med nettkjøp av varer og tjenester mellom forbrukere og forhandlere basert i EU, Norge, Island og Liechtenstein. Du finner ODR-portalen ved å klikke koblingen nedenfor: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Enhver voldgift vil bli administrert av American Arbitration Association («AAA») i samsvar med AAAs «forbrukervoldgiftsregler» som gjelder fra og med 1. september 2014, herunder «voldgiftskostnader (herunder AAAs administrasjonsgebyrer)» som gjelder fra og med 1. september 2014 (sammen «*forbrukerprosedyrer*») og vil være underlagt følgende:

11.6.1. Forbrukerprosedyrene fastsetter visse gebyrer, der noen spesifikt fordeles på forbrukeren (deg) og andre på forretningen (leverandøren). Dersom kravet ditt er høyst 75 000 amerikanske dollar, vil leverandøren betale alle disse spesifiserte gebyrene og omkostningene, herunder dem som er allokert til kunden. Leverandøren samtykker ikke i å bære noen andre kostnader. Dersom kravet er mer enn 75 000 amerikanske dollar, vil forbrukerprosedyrene styre betalingen.

11.6.2. Unntatt som angitt nedenfor vil AAAs forbrukerprosedyrer gjelde for eventuell tvist mellom partene. Men i henhold til Consumer Arbitration Rule R-1 (e), kan en part heve en korrekt anvendelse av Consumer Arbitration Rules til en voldgiftsdommer for en endelig avgjørelse. Denne avtalen regulerer i den grad den er i konflikt med Consumer Procedures. Du vil kun iverksette mekling i landet eller lignende politisk oppdeling hvor du bor. Voldgiftssaken vil bli utført gjennom telefonkonferanse. Men dersom forhandlingene gjennomføres i henhold til AAAs forbrukerprosedyrer, vil voldgiftsdommere ha skjønnsmessig myndighet til å kreve høring ansikt til ansikt på anmodning fra en part.

11.6.3. Du og leverandøren samtykker i at bruken av AAA til å administrere voldgift ikke hører til partenes avtale om å avgjøre tvister. Dersom AAA ikke vil eller kan gjennomføre voldgift, vil du og leverandøren forhandle i god tro for å bli enige om en eneste voldgiftsdommer som vil løse tvisten som fastsatt i forbrukerprosedyren. Dersom partene ikke kan bli enige om en

voldgiftsdommer, kan en kompetent domstol utnevne en voldgiftsmann, som vil følge AAAs forbrukerprosedyrer.

11.6.4. Dersom én eller flere deler av dette punkt 11 kjennes ulovlig eller ugyldig for alle eller noen deler av en tvist, vil de delene under slik omstendighet, og bare under slik omstendighet, bli skilt ut, og tvisten vil bli løst med forbehold om alle øvrige deler av dette punkt 11 og alle andre bestemmelser i denne avtalen. Dersom slik utskillelse fører til at alle eller noen deler av en tvist blir behandlet i en domstol, vil enekompetanse for slik rettsbehandling være domstolene i New York-distriktet i delstaten New York i USA. I forbindelse med eventuell slik rettsforhandling samtykker du i, og vil ikke anfekte, disse domstolenes personlige domsmyndighet over deg, og du avstår videre fra innsigelse basert på uhensiktsmessig verneting eller forum non conveniens og vil ikke søke overføring til et annet distrikt eller verneting.

11.7. Hvis du ervervet en løsning til annet enn personlig bruk eller bruk i husholdningen, vil voldgiftsforhandlingene, herunder betaling av kostnader, uten hensyn til de foregående avsnittene i dette punkt 11, bli administrert i samsvar med AAAs kommersielle voldgiftsregler («*kommersielle prosedyrer*»). De kommersielle prosedyrene brukes hensiktsmessig på alle tvister mellom partene, og du skal ikke fremme annet i noen sak. Imidlertid gjelder denne avtalen i det omfang den strider med de kommersielle prosedyrene.

## 12. Generelt

12.1 Meldinger. Leverandøren kan til enhver tid gi eventuell melding til deg via e-post, hurtigvindu, dialogboks eller annen måte, selv om du i visse tilfeller kanskje ikke mottar meldingen med mindre og før du starter en løsning. Enhver slik melding vil bli regnet om levert den datoen leverandøren først gjør den tilgjengelig gjennom en løsning, uavhengig av når du faktisk mottar den.

12.2 Spørsmål om denne avtalen. Dersom du har spørsmål om denne avtalen eller ønsker å be om opplysninger fra leverandøren, kan du skrive til Avast Software s.r.o., Píkrtova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Tsjeckia, e-post: [support@avast.com](mailto:support@avast.com), tlf.: +420 274 005 777 eller besøk vår supportside på [www.avast.com/support](http://www.avast.com/support).

12.3. Separate avtaler. Dersom du har ervervet to eller flere løsninger, også i en enkelt transaksjon, eller du har ervervet abonnementer til en hvilken som helst løsning i flere transaksjoner, kan du ha godtatt denne sluttbrukerlisensavtalen flere ganger. Selv om vilkårene du har godtatt, kan være lignende eller identiske, inngikk du en ny og separat avtale mellom deg og leverandøren som leverte den aktuelle løsningen, hver gang du godtok vilkårene for denne sluttbrukerlisensavtalen.

12.4. Avtalens fullstendighet. Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og leverandøren om din bruk av løsningene og dokumentasjonen. Denne avtalen erstatter alle tidligere eller samtidige muntlige eller skriftlige meddelelser, forslag, uttalelser, garantier og opplysninger om din installasjon og/eller bruk av løsningene eller dokumentasjonen. Uavhengig av det foregående skal ingenting i denne avtalen svekke eventuelle rettigheter du har i henhold til eksisterende

forbrukervernlovgivning eller annen gjeldende lovgivning i ditt land som ikke kan avstås i en avtale. Denne avtalen, de gjeldende vilkårene og dokumentasjonen vil, så vidt praktisk mulig, bli tolket som å samsvare med hverandre, men vil i tilfelle motstrid gjelde i følgende rekkefølge: (i) de gjeldende vilkårene, (ii) denne avtalen og (iii) dokumentasjonen.

12.5. Tolkning. Overskriftene i denne Avtalen påvirker ikke fortolkningen av den. Bruken av kjønn inkluderer alle kjønn. Entall inkluderer flertall og omvendt. Der hvor et ord eller en frase er definert, vil andre grammatiske former ha tilsvarende betydning. Ordene «omfatter» og «herunder» vil bli tolket som om de ble fulgt av ordene «blant annet». Henvisning til din «bruk» av programvare, løsning eller oppdatering skal anses å omfatte din installasjon av slik programvare, løsning eller oppdatering (med mindre sammenhengen krever annet). Denne avtalen ble opprinnelig utarbeidet på engelsk. Selv om leverandøren kan stille til rådighet én eller flere oversatte versjoner av denne avtalen av praktiske hensyn, vil den engelskspråklige versjonen av denne avtalen være den rådende versjonen av denne avtalen i tilfelle motstrid eller avvik. I tilfelle det oppstår en tvetydighet eller et spørsmål om intensjon eller tolkning i en rettsforhandling eller annet, vil vilkårene i denne avtalen bli tolket som om den ble utarbeidet i fellesskap av partene, og det vil ikke oppstå noen formodning eller bevisbyrde til gagn eller ulempe for en part gjennom opphavet til eventuelle bestemmelser i denne avtalen.

12.6. Utskillelse. Dersom en bestemmelse i denne avtalen erklæres ulovlig eller ugyldig etter gjeldende lovgivning, skal den i det omfang anses å ikke utgjøre del av denne avtalen, men resten av denne avtalen vil forbli gyldig i størst mulig omfang etter gjeldende lovgivning.

12.7. Umulighet. Leverandøren vil ikke være ansvarlig for eventuell manglende eller forsinket oppfyllelse som helt eller delvis skyldes feil i offentlig tjeneste (herunder strøm), Internett-feil, feil i telekommunikasjons- eller informasjonsteknologitjenester, feil i telekommunikasjons- eller informasjonsteknologiutstyr, streiker eller andre arbeidsforstyrrelser (herunder blant annet en streik eller annen arbeidsforstyrrelse som oppstår med hensyn til eventuelle medlemmer av leverandørgruppen eller leverandørpartnere), krigs- eller terrorhandlinger, tjenestenektangrep eller andre informasjonsteknologiangrep eller brudd som berører eventuelt medlem av leverandørgruppen eller leverandørpartner, oversvømmelser, sabotasje, brann, andre naturkatastrofer eller annen årsak utenfor medlemmer av leverandørgruppens eller leverandørpartnerens rimelige kontroll.

12.8 Rettighetsavståelse. Dersom en av partene ikke insisterer på streng oppfyllelse av noen av vilkårene og bestemmelsene i denne avtalen, skal det ikke bli ansett som en fraskrivelse eller avståelse av fremtidig samsvar med denne avtalen, og vilkårene og bestemmelsene i denne avtalen skal forbli gyldige. Ingen fraskrivelse fra noen av partene av noen betingelse i denne avtalen skal anses som gjeldende uavhengig av grunnlag, bortsett fra om slik fraskrivelse er skriftlig og signert av parten. Fraskrivelsen av en av partene om et brudd på en bestemmelse i denne avtalen av den andre parten, skal ikke anses som en fortsettende fraskrivelse av slikt brudd, eller som en fraskrivelse av annet brudd av denne eller annen bestemmelse i denne avtalen.

12.9 Overdragelse. Du kan ikke overdra dine rettigheter eller forpliktelser etter denne avtalen uten forutgående skriftlig samtykke fra leverandøren. Leverandøren kan overdra denne avtalen til enhver tid etter egen vurdering uten forutgående skriftlig samtykke fra deg.

12.10 Begunstigede tredjeparter. Ingenting i denne avtalen, uttrykkelig eller underforstått, skal gi noen person bortsett fra deg, medlemmer av leverandørgruppen og leverandørpartnere, noen rettighet, fordel eller beføyelse av noen som helst art i henhold til eller som følge av avtalen. Ingen annen person enn deg, leverandøren og medlemmer av leverandørgruppen kan anlegge et søksmål i henhold til denne avtalen. Leverandøren vil være berettiget (men ikke forpliktet) til å håndheve rettigheter, beføyelser, begrensninger og utelukkelse av ansvar, og juridisk forsvar av eventuelt medlem av leverandørgruppen eller en leverandørpartner etter denne avtalen, herunder rettigheter og beføyelser for eventuelle tap, skader eller krav som et medlem av leverandørgruppen eller leverandørpartneren har pådratt seg: (i) som følge av eller i forbindelse med at du ikke har oppfylt vilkår i denne avtalen, eller (ii) du er pålagt å godtgjøre etter denne avtalen. Ingen slike tap, skader eller krav vil bli ansett utelukket som følgeskade- eller tilleggsskadeerstatning etter punkt 6.4.1 som følge av slike tap, skader eller krav som et annet medlem av leverandørgruppen eller leverandørpartneren snarere enn leverandøren har pådratt seg.

12.11 Gjeldende lovgivning. Lovvalg for denne avtalen skal være den materielle rett i delstaten New York i USA. Denne avtalen styres ikke av FN-konvensjonen om kontrakter for løsørekjøp, og anvendelse av denne er ettertrykkelig utelukket.

12.12 Internett-forbindelse. Visse løsninger kan kreve en aktiv og stabil forbindelse til Internett for å fungere. Det er derfor ditt ansvar å påse at du til enhver tid har en aktiv og stabil Internett-forbindelse.

12.13 Produktnavn. Leverandører kan til enhver tid endre navnet på en løsning, eller endre navnet eller logoen som brukes på løsningen, til navnet eller logoen til et annet medlem av leverandørgruppen eller en leverandørpartner. Disse endringene endrer ikke ditt abonnement på en løsning, abonnementsperioden eller denne avtalen, og gir deg ikke rett til å si opp abonnementet på en løsning, abonnementsperioden eller denne avtalen.

## 13. Spesielle vilkår

Følgende særlige vilkår gjelder for visse løsninger. Dersom disse særlige vilkårene strider med resten av avtalen, vil disse særlige vilkårene gjelde og ha forrang med hensyn til de gjeldende løsningene.

13.1. Programvare, tjenester og andre produkter fra tredjeparter. Visse løsninger gir deg mulighet til å erverve programmer, tjenester og andre produkter fra tredjeparter. Du anerkjenner at den aktuelle tredjeparten er eneansvarlig for sine tilbud, og leverandøren gir ingen erklæringer eller garantier om disse tilbudene og påtar seg ikke noe ansvar for dem, og dersom du erverver eller bruker noen av disse tredjepartstilbudene, vil tilbudene og din bruk av dem bli regulert av

eventuelle lisensavtaler, bruksvilkår, personvernerklæringer og/eller andre vilkår som tredjeparten krever.

13.2. CloudCare og Managed Workplace. Dette punkt 13.2 gjelder i det omfang de gjeldende vilkårene gir deg tillatelse til å bruke CloudCare eller Managed Workplace til å levere MSP-tjenester til tredjeparter.

13.2.1. I dette punkt 13.2 gjelder følgende definisjoner:

(a) «*Avast Business-tjeneste*»: HD-tjenester og/eller NOC-tjenester avhengig av sammenhengen.

(b) «*kunde*»: en tredjepart som du leverer eller ønsker å levere MSP-tjenester til.

(c) «*HD-tjenester*»: de helpdesktjenestene leverandøren eller dennes tredjepartsleverandør leverer til deg til gagn for én eller flere kunder, i hvert tilfelle som beskrevet i dokumentasjonen som leverandøren til enhver tid kan endre.

(d) «*MSP-tjenester*»: den administrerte tjenesten du leverer til kundene som bruker løsningene (herunder eventuelt Avast Business-tjeneste).

(e) «*NOC-tjenester*»: oppfølgings- og administrasjonstjenester på eksternt enhet leverandøren eller dennes tredjepartsleverandør leverer til deg til gagn for én eller flere kunder, i hvert tilfelle som beskrevet i dokumentasjonen som leverandøren til enhver tid kan endre.

(f) «*Serviceavtale*»: en avtale mellom deg og en kunde som blant annet klart beskriver de tjenestene du har samtykket i å levere til kunden.

13.2.2. Leverandøren gir deg, med forbehold om bestemmelsene i denne avtalen, en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens (uten underlisensieringsrettigheter) i abonnementsperioden til å bruke de relevante løsningene (herunder eventuelt Avast Business-tjenester eller CCleaner Business Edition) til å levere MSP-tjenester til dine kunder.

13.2.3. Leverandøren vil, med forbehold om vilkårene i denne avtalen, forsyne deg med løsninger (herunder eventuelt Avast Business-tjenester eller CCleaner Business Edition) til gagn for dine kunder.

13.2.4. Du vil, med forbehold om vilkårene i denne avtalen,

(a) kreve at: (i) hver kunde (herunder deg selv, i det omfang det er relevant) som mottar en løsning, undertegner eller på annen måte binder seg til den daværende versjonen av denne avtalen, og (ii) hver kunde som du har samtykket i å levere løsninger til, undertegner eller på annen måte binder seg til en serviceavtale. Uten å begrense det foregående kan du godta leverandørens sluttbrukerlisensavtale på kundens vegne bare i det omfang kunden uttrykkelig har gitt deg tillatelse til å gjøre det i serviceavtalen eller på annen måte. Serviceavtalen vil: (i) inneholde bestemmelser som beskytter leverandørgruppens interesser minst like godt som denne

avtalen, og (ii) uttrykkelig gi deg og leverandørgruppen tillatelse til å fremstille, overføre, lagre og behandle kundens data og opplysninger i forbindelse med drift og oppfyllelse av løsningen.

(b) som mellom leverandøren og deg, være eneansvarlig for: (i) å oppfylle forpliktelsene etter serviceavtalen, (ii) å påse at du og alle kunder overholder all gjeldende lovgivning om oppfølging av arbeidstagere og andre tredjeparter og deres respektive enheter, (iii) å utføre de oppgavene og forpliktelsene du og kundene har fått tildelt etter avtalen, de gjeldende vilkårene og dokumentasjonen, og (iv) ved den gjeldende serviceavtalens utløp eller opphør å bringe leveringen av løsningen til opphør og fjerne eller få kunden til å fjerne eller deaktivere eventuell løsning fra eventuelle enheter den brukes på.

13.3. Nettleserrens. Når du bruker Browser Clean Up-programmet («BCU»), gir du BCU tillatelse til å endre den eksisterende nettleserinnstillingen til den nye nettleserinnstillingen.

13.4. WiFi Finder WiFi Finder gir brukere mulighet til å bistå andre brukere i å skaffe seg Internett-tilgang gjennom deling av data om WiFi-nettverk. Dersom du velger å dele data om WiFi-nettverkene med andre brukere, er du eneansvarlig for å påse at du ikke bryter noen tredjepartsrettigheter i tilknytning til slike WiFi-nettverk eller data du deler. Medlemmer av leverandørgruppen påtar seg ikke ansvar for at du overholder vilkårene som gjelder for bruk av eventuelle WiFi-nettverk eller data du deler.

13.5. Avast Familieskjold.

13.5.1. Avast Familieskjold er beregnet på personlig, ikke-kommersiell bruk av foreldre for å beskytte sine barn, av verger for å beskytte sine umyndige, eller av voksne for å beskytte andre voksne som de har mottatt sitt fulle informerte samtykke av. Du må ikke bruke Avast Familieskjold på annen måte enn tiltenkt, og medlemmer av leverandørgruppen påtar seg ikke ansvar for eventuell uautorisert eller ulovlig bruk.

13.5.2. Ved å bruke Avast Familieskjold erklærer og garanterer du at: (i) du er minst 18 år, og at (ii) du har myndighet til, og herved samtykker til, at data samles inn for personer som du inkluderer i din Avast Familieskjold-konto, herunder personer under 13 år. Du bekrefter at medlemmer av leverandørgruppen vil samle inn, bruke og utlevere geografisk plassering og annen nødvendig informasjon for å aktivere drift og levering av Avast Familieskjold-funksjoner.

13.5.3. Du godtar at: (i) resultater du kan oppnå med Avast Familieskjold, herunder data og meldinger, ikke nødvendigvis er nøyaktige, rettidige eller pålitelige, (ii) innhold du vurderer som støtende eller gjerne vil ha blokkert, ikke nødvendigvis alltid blir blokkert av Avast Familieskjold, (iii) Avast Familieskjold tidvis kan blokkere innhold som du kan vurdere som akseptabelt, og (iv) fordi tredjepartsinnhold kan bli endre uten varsel, kan ikke leverandøren garantere at innholdskategoriene og innholdsfiltrene alltid vil holde seg oppdatert med endringer i tredjepartsinnhold. Hvis du mener at Avast Familieskjold feilklassifiserer et nettsted eller en tjeneste, kontakter du leverandøren på e-post på [familyshieldhelp@avast.com](mailto:familyshieldhelp@avast.com).

13.6. Mobilapper. Dette punkt 13.6 gjelder for løsninger til bruk på mobilenheter.

13.6.1. For løsninger som lastes ned fra Google Play (<http://play.google.com>), trer lisensen i henhold til denne avtalen i stedet for eventuelle rettigheter til å bruke en løsning som ellers ville blitt gitt etter standardvilkårene for programmene som lastes ned fra Google Play Store.

13.6.2. For løsninger som er lastet ned fra Apple App Store, gjelder følgende vilkår:

(a) Lisensene i henhold til denne avtalen er begrenset til en ikke-overførbar lisens til å bruke løsningen på enhver iPhone, iPod Touch eller annen Apple-enhet som du eier eller kontrollerer, og som tillates etter bruksreglene fastsatt i tjenestevilkårene for Apple App Stores, som er tilgjengelige på <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> eller gjennom slike nettsteder og andre måter som Apple gjør dem tilgjengelige for deg på.

(b) Denne avtalen er inngått utelukkende mellom partene, og ikke med Apple. Leverandøren, ikke Apple, er eneansvarlig for løsningen og innholdet i slik løsning.

(c) Apple har ingen som helst forpliktelse til å levere noen vedlikeholds- og supporttjenester med hensyn til løsningen.

(d) Dersom løsningen ikke er i samsvar med eventuell gjeldende garanti, kan du varsle Apple, og Apple vil betale tilbake kjøpsprisen for løsningen til deg. I det omfang det er tillatt etter gjeldende lovgivning, vil ikke Apple ha noen som helst annen garantiforpliktelse med hensyn til løsningen, og mellom deg, leverandøren og Apple vil eventuelle andre krav, tap, forpliktelser, skader, kostnader eller utgifter som kan henføres til eventuell manglende overholdelse av garantien, være leverandørens eneansvar.

(e) Leverandøren, ikke Apple, er ansvarlig for å behandle eventuelle krav fra deg eller eventuell tredjepart i tilknytning til løsningen eller din besittelse og/eller bruk av løsningen, herunder: (i) produktansvarskrav, (ii) eventuell påstand om at ikke overholder gjeldende lov- eller reguleringskrav og (iii) krav som oppstår i henhold til forbrukervern eller lignende lovgivning.

(f) I tilfelle eventuell tredjepartskrav med påstand om at løsningen eller din besittelse og bruk av løsningen krenker denne tredjepartens immaterialrettigheter, vil leverandøren, ikke Apple, være eneansvarlig for granskning, forsvar, oppgjør og oppfyllelse av slikt eventuelt krav med påstand om immaterialrettskrenkelse.

(g) Du må overholde eventuelle gjeldende tredjepartsvilkår når du bruker løsningen. For en VOIP-løsning må du for eksempel ikke bryte serviceavtalen om trådløse data ved hjelp av løsningen.

(h) Apple og Apples datterselskaper er begunstigede tredjeparter til denne avtalen, og når du godtar vilkårene i denne avtalen, vil Apple ha rett (og anses å ha godtatt retten) til å gjøre denne avtalen gjeldende overfor deg som begunstiget tredjepart.

13.6.3. For løsninger som lastes ned fra Amazon Appstore, kan Amazon utpeke visse forbrukervilkår for Appstore som «*standardlisensvilkår*». De standardlisensvilkårene vil gjelde for din bruk av løsninger du kjøper gjennom Amazon Appstore. Standardlisensvilkårene vil blant



annet angi at leverandøren er lisensgiver for løsningen, og at Amazon ikke er part i denne avtalen. Dersom det er motstrid mellom standardlisensvilkårene og denne avtalen, vil standardlisensvilkårene regulere slik motstrid og ha forrang. Amazon er ikke ansvarlig for leverandørens eller din overholdelse eller manglende overholdelse av standardlisensvilkårene.

13.7. Teknikerutgave. Dette punkt 13.7 gjelder dersom du har kjøpt teknikerutgaven av en løsning. Du kan la antall teknikere spesifisert i gjeldende vilkår bruke løsningen til å utføre optimaliseringstjenester og reparasjoner av enheter som tredjeparter eier. Hver tekniker kan installere løsningen på bare én tredjepartsenhet om gangen, og må fjerne løsningen fra enheten før kontroll over enheten gis tilbake til eieren.

13.8. Forsikringsplan. Dette punkt 13.8 gjelder forsikringsplaner.

13.8.1. «*Forsikringsplan*»: en tjeneste der leverandørens tekniker (en «*medarbeider*»), mot et separat abonnementsgebyr, vil bistå deg med å fjerne virus eller annen skadelig programvare som infiserer den beskyttede enheten under abonnementsperioden. Forsikringsplaner selges sammen med visse antivirus-løsninger eller andre sikkerhetsløsninger fra leverandøren (hver enkelt en «*sikkerhetsløsning*»), og kommer i tillegg til beskyttelsene under sikkerhetsløsningen.

13.8.2. Dersom du ber leverandøren om bistand etter forsikringsplanen, og dersom du og enheten din kvalifiserer for bistand etter punkt 13.8.3, vil leverandøren treffe kommersielt rimelige tiltak for å bistå deg med å fjerne virusene eller andre skadeprogrammer som påvirker enheten din. Du anerkjenner, godtar og samtykker med dette i at leverandørens forsøk kanskje ikke vil være tilstrekkelige for å fjerne visse virus eller andre skadeprogrammer fra din enhet, og at leverandøren, under ytelse av tjenester, kan forandre, slette eller ødelegge data på din enhet, endre enhetsinnstillinger eller på annen måte gripe inn i din enhets korrekte funksjon.

13.8.3. Forsikringsplanen dekker: (i) kun enheten du kjøpte den aktuelle sikkerhetsløsningen for, og kan ikke overføres til annen enhet; og (ii) kun virus og andre skadeprogrammer som infiserer enheten under abonnementsperioden, etter at du lastet ned og installerte sikkerhetsløsningen på enheten, og mens sikkerhetsløsningen kjørte med oppdaterte skadeprogramdefinisjoner. Leverandøren kan bringe forsikringsplanen til opphør uten varsel dersom denne etter sin egen profesjonelle vurdering finner at du har bedt om eller mottatt tjenester under forsikringsplanen for en enhet som ikke er dekket av forsikringsplanen, overført eller forsøkt å overføre forsikringsplanen til en annen person eller foretak, eller på annen måte har brutt med vilkårene for forsikringsplanen.

13.8.4. Leverandøren kan under levering av bistand etter forsikringsplanen kreve ekstern tilgang til enheten din, og/eller kan kreve at du installerer hjelpeprogramvare, noe som innebærer at du bekrefter og samtykker i at punkt 13.10 får anvendelse. Dersom du ikke kan eller ikke gir ekstern tilgang til enheten din og/eller du ikke kan laste ned eller ikke laster ned og installerer hjelpeprogramvaren på enheten eller følger leverandørens eller medarbeiderens øvrige anvisninger, eller dersom leverandøren bestemmer at enheten din ikke kvalifiserer for støtte etter forsikringsplanen, vil ikke leverandøren yte service i henhold til forsikringsplanen. Leverandøren kan (men er ikke pålagt å) henvise deg til en tjeneste der leverandøren eller dennes underleverandør, mot et engangsgebyr, vil yte hjelp.

13.9. Teknisk Premium-støtte. Dette punkt 13.9 gjelder for Avast Total Care, AVG Premium Tech Support og andre tekniske supporttjenester (hver «*teknisk premium-støtte*») som leverandøren selger separat fra sine programvareløsninger, og som leverandøren kan hjelpe deg å installere, konfigurere eller feilsøke en rekke programvareprodukter og/eller utstyr eller systemer gjennom, herunder en PC, en Mac, et nettbrett, en mobiltelefon eller annen PC-enhet, trådløse ruter, kabelmodem eller annen ruter, skriver, digitalkamera, mediespiller, smart-TV og DVD/Blu-Ray-spiller.

13.9.1. Medarbeideren vil i forbindelse med levering av teknisk premium-støtte, så langt det er kommersielt rimelig, hjelpe deg å løse problemene, men vil på grunn av de mange og komplekse teknologiene som finnes i markedet, ikke alltid være i stand til å løse problemene. Dette kan for eksempel være problemer som oppstår som følge av feil i programvaren eller maskinvaren som enda ikke er løst av produsenten, eller problemer knyttet til konfigureringen av utstyret som gjør det umulig eller urimelig vanskelig for medarbeideren å diagnostisere og løse problemet. Du godtar og godkjenner derfor herved at leverandørens innsats ikke nødvendigvis vil være tilstrekkelig til å løse problemene du identifiserer, eller at de aktuelle problemene ikke vil bli løst innenfor en gitt tidsramme.

13.9.2. Medarbeideren kan under levering av teknisk premium-støtte, kreve ekstern tilgang til enheten din, og/eller kan kreve at du installerer hjelpeprogramvare, noe som innebærer at du bekrefter og samtykker i at punkt 13.10 får anvendelse. Dersom du ikke kan eller ikke gir ekstern tilgang til enheten din og/eller du ikke kan laste ned eller ikke laster ned og installerer hjelpeprogramvaren på enheten eller følger leverandørens eller medarbeiderens øvrige anvisninger, eller dersom leverandøren bestemmer at enheten din ikke kvalifiserer for støtte under teknisk premium-støtte-abonnementet, vil ikke leverandøren yte teknisk premium-støtte.

### 13.10. Ekstern tilgang; hjelpeprogramvare

13.10.1. *Ekstern tilgang.* Leverandøren eller en medarbeider kan i forbindelse med at det ytes hjelp i henhold til forsikringsplanen, teknisk premium-støtte eller andre tjenester, måtte koble seg til utstyret eksternt og ta kontrollen over utstyret for å kunne løse problemene. I forbindelse med slik ekstern tilgang:

(a) Medarbeideren kan måtte kjøre diverse skripten på utstyret, endre konfigureringen, installere og avinstallere programvare og gjøre andre endringer på utstyret og/eller programvareinnstillingene til utstyret etter behov for å løse problemene. Du er innforstått med at medarbeideren kan, men ikke er forpliktet til, å installere og fjerne diverse programvareverktøy som er rettighetsbeskyttet eller levert av tredjeparter hvis medarbeideren mener at det er nødvendig for å løse problemene. Deler av slik programvare er beskyttet ved lov, herunder opphavsrett.

(b) Du godtar og godkjenner at du ved å autorisere medarbeideren til å opprette en ekstern tilkobling, gir leverandøren (og dennes partnere og underleverandører som handler på leverandørens vegne) fullstendig eller begrenset tilgang til utstyret, programvaren og nettverket (avhengig av utstyre-, programvare- og nettverkskonfigurering), og autoriserer leverandøren til å foreta slike endringer som er beskrevet overfor eller som ellers anbefales av medarbeideren i

forbindelse med levering av løsningen. Du godtar og godkjenner at medarbeideren, eller du selv etter medarbeiderens instruksjoner, kan komme til å endre, slette eller ødelegge data på utstyret, endre innstillingene for utstyret, programvaren eller nettverket eller på annen måte gripe inn i utstyrets, programvarens eller nettverkets korrekte funksjon.

(c) Du godtar og godkjenner at medarbeideren får tilgang til all informasjon som er lagret på enheten. Medarbeidere læres opp til ikke å åpne mer informasjon enn nødvendig for å løse problemene som du ber om medarbeiderens hjelp til. Du må likevel bli sittende foran enhetens skjerm slik at du kan følge med på det medarbeideren gjør mens han eller hun leverer løsningen på enheten. Du har når som helst mulighet til å avslutte den direkte hjelpeøkten ved å informere medarbeideren om dette eller oppheve den eksterne tilgangen.

### 13.10.2. *Hjelpeprogramvare.*

(a) Leverandøren eller en medarbeider, som et vilkår for å levere tjenester etter forsikringsplanen, teknisk premium-støtte eller andre tjenester, kan instruere deg i å laste ned og installere på enheten et program («*hjelpeprogramvaren*») som gir medarbeideren ekstern tilgang til enheten din, samle inn informasjon om enheten og dens drift, diagnostisere og reparere problemet og endre enhetsinnstillinger. Du kan også bli bedt om å følge andre instruksjoner fra leverandøren eller en medarbeider.

(b) Hvis du eller en medarbeider installerer hjelpeprogramvaren på en enhet, kan den aktuelle hjelpeprogramvaren:

(i) måtte aktiveres på enheten. Hvis du ikke fullfører aktiveringsprosessen innen tidsperioden som oppgis av medarbeideren eller når hjelpeprogramvaren ber deg om det, kan det hende at hjelpeprogramvaren slutter å virke frem til aktiveringen er fullført.

(ii) kan kommunisere med leverandørens (eller dennes partners eller underleverandørs) servere regelmessig for å: (i) påse at du får alle tjenestene og programmene du er kvalifisert til som del av løsningen, (ii) sette deg i stand til snarest å starte en nettprateøkt med en medarbeider som del av løsningen, eller (iii) gi deg tilgang til visse selvbetjeningsverktøy som del av løsningen.

(iii) som standard kjøre kontinuerlig på enheten og utføre diverse handlinger i bakgrunnen for å opprettholde enhetens funksjon. Mens programvaren kjøres innhenter den diverse data om enheten, herunder tekniske spesifikasjoner, informasjon om operativsystem, nedlastet og/eller installert programvare, oppdateringer og oppgraderinger, tilgjengelighet og status for sikkerhetsprogramvare, sikkerhetskopier og brannmurer, diverse unike identifikatorer, feilmeldinger fra system og programvare, status for nettverkstilkobling, tilkoblede eksterne enheter og andre tilkoblede enheter samt tilsvarende informasjon og data. Denne informasjonen hjelper leverandøren å forebygge mange vanlige problemer og raskt identifisere problemene når du ber om støtte.