

ข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้

ฉบับที่ 1.14 (ปรับปรุงเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2022)

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (“ข้อตกลง”)

ฉบับนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้โซลูชัน (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง)

สัญญาฉบับนี้เป็นสัญญาที่มีผลผูกมัดตามกฎหมาย

คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้ในนามของตัวเองและนิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่คุณเป็นตัวแทนหรือคุณได้ซื้อโซลูชันนี้สำหรับอุปกรณ์ของคุณดังกล่าว

เมื่อคุณให้คำยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ ติดตั้งโซลูชันหรือใช้โซลูชันนี้ (ซึ่งจะเรียกรวมกันว่า “คุณ”)

หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดอย่าดำเนินการตามขั้นตอนติดตั้งต่ออย่าใช้โซลูชัน

และขอให้ลบหรือทำลายสำเนาของโซลูชันทั้งหมดที่มีอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของคุณ

ข้อตกลงฉบับนี้เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์ (“ซอฟต์แวร์”) บริการ หรือฮาร์ดแวร์บางอย่าง

และเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องของคุณ รวมถึงการอัปเดตใดๆ (แต่ละรายการเรียกว่า “โซลูชัน”)

ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่คุณยอมรับในข้อตกลงฉบับนี้ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ในข้อตกลงฉบับนี้

“ผู้จำหน่าย” หมายถึงนิติบุคคลที่ระบุไว้ที่ [ที่นี่](#) เป็นผู้ส่งมอบมอบโซลูชันให้แก่คุณ “เอกสาร”

หมายถึงคู่มือผู้ใช้และคำแนะนำใดๆ ที่มาพร้อมกับโซลูชัน และ “เงื่อนไขที่ใช้บังคับ”

หมายถึงระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกับประเภทของอุปกรณ์ จำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต

ข้อกำหนด เงื่อนไขและเอกสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ที่คุณยอมรับเมื่อซื้อโซลูชัน

(ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายใดๆ) และข้อตกลงการจัดจำหน่าย ข้อตกลงผู้ขายต่อ

ข้อตกลงคู่ค้าใดๆ หรือข้อตกลงอื่นๆ ระหว่างคุณและผู้จำหน่าย หรือสมาชิกรายอื่นๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย

เช่นเดียวกับข้อจำกัดอื่นๆ ที่อธิบายไว้ส่วนที่ [2](#) และเอกสาร

โปรดทราบว่าข้อตกลงฉบับนี้มีอยู่สองส่วน ส่วนที่ [1](#) ถึง [12](#) ของข้อตกลงฉบับนี้ใช้กับโซลูชันทั้งหมด

รวมทั้งที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ด้วย ส่วนที่ [13](#)

ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่มีผลต่อโซลูชันหรือประเภทโซลูชันเฉพาะ ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ บริการ

และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบุคคลที่สาม (ส่วนที่ [13.1](#)) สิทธิการใช้งานของผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดการ (ส่วนที่

[13.2](#)) เครื่องมือล้างข้อมูลเบราว์เซอร์ (ส่วนที่ [13.3](#)) WiFi Finder (ส่วนที่ [13.4](#)) Avast Family Space

(และยังจำหน่ายในรูปแบบ Star Guard Family, Vodafone Family Protect และ WINDTRE Family

Protect) (ส่วนที่ [13.5](#)) แอปบนมือถือ (ส่วนที่ [13.6](#)) ฉบับช่างเทคนิค (ส่วนที่ [13.7](#)) แผนการรับประกัน

(ส่วนที่ [13.8](#)) การสนับสนุนด้านเทคนิคระดับพรีเมียม (ส่วนที่ [13.9](#)) การเข้าถึงจากระยะไกล

ซอฟต์แวร์ให้ความช่วยเหลือ (ส่วนที่ [13.10](#)) Avast Driver Updater (ส่วนที่ [13.11](#))

เว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast หรืออินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast (ส่วนที่ [13.12](#)) บริการ

HMA บางประเภท (ส่วนที่ [13.13](#)) โซลูชันเครือข่ายส่วนตัวเสมือนของผู้จำหน่าย (ส่วนที่ [13.14](#))

อุปกรณ์ดองเกลหรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ Avast จัดหาให้คุณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นสมาชิกของคุณ (ส่วนที่

[13.15](#)) และแพลตฟอร์มข่าวกรองเกี่ยวกับการคุกคามของอุปกรณ์เคลื่อนที่ (ส่วนที่ [13.16](#))

ข้อตกลงฉบับนี้ใช้แทนและแทนที่ข้อตกลงอื่นใดที่ทานเคยทำไว้กับโซลูชันเวอร์ชันก่อน

ผู้จำหน่ายสามารถแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาตามหนังสือบอกกล่าวที่ให้ไว้แก่ท่านตามข้อตกลงฉบับนี้ และการใช้งานต่อไปสำหรับโซลูชันใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบ ณ เวลาใด ๆ อย่างน้อย 30 วันภายหลังจากที่ประกาศ จะถือเป็นการยอมรับการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ของท่าน

ผู้จำหน่ายอาจกำหนดให้ท่านยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานโซลูชันที่ได้รับผลกระทบใด ๆ ที่ท่านได้ซื้อก่อนหน้านี้ได้ต่อไป หากท่านปฏิเสธการยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไข

ผู้จำหน่ายสามารถยกเลิกการไม่ให้ท่านใช้งานโซลูชันที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวได้ ในกรณีเช่นนี้ ท่านสามารถขอรับเงินคืนค่าธรรมเนียมการบอกรับสมาชิกในส่วนที่ได้ชำระไปสำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิกในส่วนที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้ โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำ[ที่นี่](#)

1. สิทธิการใช้งาน

ผู้จำหน่ายมอบสิทธิการใช้งานที่ไม่ใช่สิทธิ์ขาดให้แก่คุณ

เพื่อใช้โซลูชันและเอกสารสำหรับช่วงเวลาที่เกิดการขัดข้องกันและระบุไว้ในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขยายเวลาหรือการต่ออายุที่ตกลงกันไว้ใดๆ (“ระยะเวลาการสมัครสมาชิก”) แต่ทั้งนี้ คุณต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

2. การใช้งานโซลูชันที่ได้รับอนุญาต

2.1. คุณอาจใช้โซลูชันบนหรือเพื่อสนับสนุนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อุปกรณ์เครือข่ายเคลื่อนที่ อุปกรณ์มือถือนั้นๆ ได้สูงสุดตามจำนวนที่ตกลงไว้ (“จำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต”)

(อุปกรณ์แต่ละชนิดเรียกว่า “อุปกรณ์มือถือ”) คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล IoT และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้กับโซลูชัน (อุปกรณ์แต่ละชนิดรวมทั้งอุปกรณ์เคลื่อนที่แต่ละชนิดจะเรียกว่า “อุปกรณ์”) ซึ่งระบุไว้ในเงื่อนไขที่ใช้อยู่บังคับโดยเฉพาะ:

2.1.1. ในกรณีที่ผู้จำหน่ายกำหนดให้คุณหรือบริษัทในเครือของคุณ (นิติบุคคลต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของคุณหรือควบคุมคุณ หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปเดียวกันกับคุณ) ใช้โซลูชันสำหรับบริษัท การใช้งานเชิงพาณิชย์หรือทางธุรกิจ (แต่ละอย่างเรียกว่า “โซลูชันทางธุรกิจ”) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใน ในกรณีที่ใช้งานโซลูชันทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ดังกล่าวโดยบริษัทในเครือของท่าน

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของบริษัทในเครือของท่าน และการละเมิดข้อตกลงใด ๆ โดยบริษัทในเครือจะถือว่าการละเมิดโดยท่าน ข้อผูกพันใด ๆ ของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะถือเป็นข้อผูกพันของท่านแต่เพียงผู้เดียว และไม่ใช่อะไรของบริษัทในเครือของท่านที่ใช้โซลูชันทางธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

2.1.2. ในกรณีของโซลูชันอื่นๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึง Avast Free Antivirus, AVG Free Antivirus, CCleaner Free และโซลูชันอื่นๆ ทั้งหมดที่คุณไม่จำเป็นต้องชำระค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกหรือราคาอื่นๆ เพื่อขอรับโซลูชันหรือใช้โซลูชันต่อไปหลังจากการทดลองใช้งาน (แต่ละรายการเรียกว่า “โซลูชันสำหรับผู้บริโภค”) โดยบุคคลธรรมดาหรือสมาชิกในครอบครัวของตนเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวที่ไม่ใช่เพื่อการค้า เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย

จะการไม่มีการให้ใช้หรืออนุญาตให้ใช้โซลูชันสำหรับผู้บริโภคโดย: (1) บุคคลธรรมดาเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า หรือ (2) ธุรกิจ บริษัท หน่วยงานภาครัฐองค์กรเอกชน หรือหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไรอื่น ๆ หรือสถาบันการศึกษา

2.2. ท่านสามารถทำสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งชุด

2.3. ในกรณีที่มีการกำหนดค่าโซลูชันไว้สำหรับการใช้งานบนเครือข่าย ท่านอาจใช้โซลูชันบนไฟล์เซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องเสมือนหนึ่งเครื่องหรือมากกว่าเพื่อใช้กับเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่ายเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ต่อไปนี้เพียงข้อเดียว (ต้องไม่มากกว่าหนึ่งข้อ):

2.3.1. การติดตั้งโซลูชันบนฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ อย่างถาวรได้สูงสุดเท่าที่อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.2. การใช้โซลูชันบนเครือข่ายแลนหนึ่งเครือข่าย ซึ่งมีจำนวนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้โซลูชันไม่เกินจำนวนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หรือ

2.3.3. หากเสนอไซท์ที่ใช้บังคับให้สิทธิ์แก่ท่านในการใช้โซลูชันเพื่อให้การบริการ MSP ให้ใช้โซลูชันตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ [13.2](#)

2.4. การใช้โซลูชันเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือไปจากที่อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในส่วนที่ 2 ของข้อตกลงฉบับนี้

หรือการนำไปจำหน่ายต่อหรือการแจกจ่ายโซลูชันต่อจะถือว่าเป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้อย่างรุนแรง และอาจเป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับอีกด้วย

2A. การต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ

ส่วนที่ 2A นี้กำหนดข้อกำหนดสำคัญบางอย่างที่เกี่ยวกับฟังก์ชันต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ ข้อกำหนดสำคัญเพิ่มเติม (เช่น ‘สิทธิ์ของคุณในการเพิกถอน’) อยู่ในข้อกำหนดของนิติบุคคลที่คุณซื้อโซลูชันมา (“ผู้แทนจำหน่าย”) และที่คุณยอมรับว่าควบคุมการสมัครสมาชิกของคุณ

2A.1 จะมีการต่ออายุสมาชิกของคุณโดยอัตโนมัติ และเราก็จะแจ้งให้คุณทราบก่อนการต่ออายุสมาชิก โปรดทราบว่าค่าต่ออายุสมาชิกอาจจะต่างจากจำนวนที่คุณชำระสำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิกปัจจุบัน และการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการต่ออายุสมาชิกล่วงหน้าจะทำให้คุณทราบราคาระยะเวลาการสมัครสมาชิกในภายหลัง เวลาที่เรียกเก็บและระยะเวลาการเป็นสมาชิก

2A.2 เว้นเสียแต่ว่าได้มีการยกเลิกเป็นประการอื่น ผู้แทนจำหน่ายก็จะพยายามหักเงินจากคุณ (โดยใช้บัตรเครดิตหรือรายละเอียดบัญชีธนาคารที่บันทึกไว้) สำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิกในภายหลังไม่เกินสามสิบ (30) วันก่อนวันที่ต่ออายุสมาชิก

2A.3 ในกรณีที่หักเงินไม่สำเร็จในครั้งแรก ผู้แทนจำหน่ายก็จะพยายามหักเงินเพิ่มเติมไม่เกิน 15 วันหลังจากวันที่ต่ออายุสมาชิก และก็จะอาจจะมีการติดต่อคุณเพื่อขออัปเดตรายละเอียดการชำระเงิน

2A.4 หลังจากที่มีการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ คุณจะได้รับอีเมลยืนยัน ซึ่งมีข้อมูลสำคัญๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติและระยะเวลาการเป็นสมาชิกในภายหลัง

2A.5 คุณมีสิทธิ์เลือกที่จะไม่ต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ โดยใช้ขั้นตอนที่แจ้งให้คุณทราบระหว่างการสมัครสมาชิก หมายความว่า คุณจะไม่ได้เป็นสมาชิกอีกต่อไป เมื่อระยะเวลาการเป็นสมาชิกปัจจุบันของคุณสิ้นสุดลง หลังจากที่คุณเลือกที่จะยกเลิกการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ ก็จะมีการยกเลิกการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติอยู่จนกว่าคุณจะตกลงที่จะสมัครสมาชิกใหม่ในภายหลัง

2A.6 หากมีการต่ออายุสมาชิกของคุณโดยอัตโนมัติ คุณก็สามารถยกเลิกการต่ออายุสมาชิกไม่เกิน 30 วันหลังจากวันที่ต่ออายุสมาชิกใหม่ดังกล่าว

หากผู้แทนจำหน่ายหักเงินสำหรับระยะเวลาการเป็นสมาชิกถัดไปแล้ว

(“การชำระเงินสำหรับการต่ออายุสมาชิก”) คุณก็จะได้รับค่าต่ออายุสมาชิกคืนเต็มจำนวนเงิน

3. รายการอัปเดต

ผู้จำหน่ายสามารถอัปเดต อัปเดตหรือเปลี่ยนทดแทนโซลูชันใดๆ (“การอัปเดต”) ก็ได้เป็นระยะๆ ในระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก และไม่ต้องขออนุญาตหรือความยินยอมต่างหากจากคุณ และเมื่อมีการอัปเดตดังกล่าวใดๆ คุณก็จะไม่สามารถใช้โซลูชันหรืออุปกรณ์ (หรือฟังก์ชันบางส่วนของอุปกรณ์) ที่เกี่ยวข้องได้

จนกว่าจะติดตั้งหรือเปิดใช้งานการอัปเดตดังกล่าวจนครบสมบูรณ์

การปรับปรุงแต่ละครั้งจะถือเป็นส่วนหนึ่งของ “โซลูชัน” สำหรับวัตถุประสงค์ทุกข้อภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ การปรับปรุงรวมทั้งการเพิ่มและการลบคุณลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานเฉพาะบางอย่างที่มีอยู่ในโซลูชัน หรือเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด และผู้จำหน่ายจะกำหนดเนื้อหา คุณลักษณะ

และฟังก์ชันการทำงานของโซลูชันที่ได้รับการปรับปรุงตามดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ผู้จำหน่ายไม่จำเป็นต้องเสนอทางเลือกในการปฏิเสธหรือระงับการปรับปรุงให้กับท่าน แต่ในกรณีใด ๆ

ท่านอาจต้องดาวน์โหลดและอนุญาตให้ติดตั้งหรือเปิดใช้งานการปรับปรุงทั้งหมดที่มีอยู่เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโซลูชัน

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การสนับสนุนโซลูชันจนกว่าท่านจะยอมรับและติดตั้งหรือเปิดใช้งานการปรับปรุงทั้งหมด

ผู้จำหน่ายจะใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจเมื่อใดและการปรับปรุงมีความเหมาะสมหรือไม่ และไม่มีภาระผูกพันในการจัดหาการปรับปรุงใด ๆ ให้กับท่าน ภายใต้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ผู้จำหน่ายอาจยุติการให้การปรับปรุงสำหรับเวอร์ชันใด ๆ ของโซลูชัน นอกเหนือจากเวอร์ชันล่าสุด

หรือการปรับปรุงที่สนับสนุนการใช้โซลูชันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวอร์ชันใด ๆ ของระบบปฏิบัติการ

โปรแกรมอีเมล โปรแกรมเบราว์เซอร์และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่โซลูชันได้รับการออกแบบมาให้ทำงานด้วย

4. สิทธิการเป็นเจ้าของ

4.1.

โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จำหน่ายและได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ บทบัญญัติในสนธิสัญญาระหว่างประเทศ และกฎหมายที่ใช้บังคับของประเทศซึ่งมีการใช้งานโซลูชัน โครงสร้าง องค์กรประกอบ และรหัสคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ใด ๆ เป็นความลับทางการค้าอันมีค่าและถือเป็นข้อมูลลับของผู้จำหน่าย ท่านมอบสิทธิและอนุญาตให้ผู้จำหน่ายเก็บและใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำสำหรับวัตถุประสงค์ใดก็ตามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในปัจจุบันหรือในอนาคตของเราโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ท่านเพิ่มเติม และโดยไม่ต้องขอรับการอนุมัติในการเก็บหรือใช้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำดังกล่าวภายในขอบเขตของความลับหรือคำแนะนำเกี่ยวกับโซลูชันที่ส่งถึงผู้จำหน่าย

4.2. การครอบครอง และการใช้โซลูชันของท่านไม่ได้เป็นการมอบสิทธิหรือกรรมสิทธิ์ใด ๆ

ในทรัพย์สินทางปัญญาในโซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมให้แก่ท่าน นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

ผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิทั้งหมดในโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรม รวมทั้งลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิในความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5. ข้อจำกัด

5.1. ท่านต้องไม่ทำสำเนาหรือใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรม นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2 ของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามใด ๆ:

5.1.1. ใช้รหัสการให้สิทธิ หมายเลขสิทธิ์อนุญาต ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน หรือรหัสการเปิดใช้งานอื่น ๆ หรือหมายเลขที่ผู้จำหน่ายมอบให้ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใดๆ (“รหัสการเปิดใช้งาน”) บนหรือสำหรับอุปกรณ์จำนวนมากกว่าที่ระบุไว้ตามเงื่อนไขที่ใช้บังคับ

5.1.2. เปิดเผยแพร่หรือเปิดใช้งานใด ๆ

แก่บุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้จำหน่ายหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของผู้จำหน่าย

5.1.3. เว้นแต่กฎหมายได้อนุญาตไว้อย่างชัดแจ้ง: (1) ให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน แปรกลับ แปรความ สร้างใหม่ แปลง หรือดัดแปลงโซลูชันใด ๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโซลูชัน

(ซึ่งรวมทั้งลายมือชื่อของรหัสที่เป็นอันตราย (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง)

และโปรแกรมใช้ประจำในการตรวจจับรหัสที่เป็นอันตราย) หรือ (2) เปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยน

หรือแก้ไขโซลูชันใด ๆ ในลักษณะอื่นก็ตาม

(ซึ่งรวมทั้งลายมือชื่อของรหัสที่เป็นอันตรายและโปรแกรมใช้ประจำในการตรวจจับรหัสที่เป็นอันตราย)

“รหัสที่เป็นอันตราย” หมายถึงรหัส พีแเจอร์ ชุดคำสั่งหรืออุปกรณ์ที่จงใจหรือออกแบบโดยอัตโนมัติ

หรือในเหตุการณ์บางอย่างที่เกิดขึ้น หรือเมื่อคุณได้ดำเนินการหรือไม่สามารถดำเนินการบางอย่าง

หรือตามทิศทางหรือการควบคุมของบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ เพื่อ: (ก) ครอบคลุมการทำงานของซอฟต์แวร์

บริการ อุปกรณ์ ทรัพย์สิน เครือข่าย หรือข้อมูลใด ๆ (ข) ทำให้ซอฟต์แวร์ บริการ ทรัพย์สิน เครือข่าย หรือข้อมูลใด ๆ ได้รับการทำลาย เปลี่ยนแปลง ลบล้าง ได้รับความเสียหาย หรือทำให้การดำเนินงานของสิ่งนั้นหยุดชะงักหรือเสื่อมโทรมในลักษณะอื่นก็ตาม หรือ (ค) อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดเข้าถึง เข้าควบคุม หรือทำลาย เปลี่ยนแปลง ลบล้าง ได้รับความเสียหาย หรือทำให้หยุดชะงักหรือลดการดำเนินงานในลักษณะอื่นก็ตามของส่วนใด ๆ ของซอฟต์แวร์ บริการ อุปกรณ์ ทรัพย์สิน เครือข่าย หรือข้อมูลใด ๆ และ ไวรัสคอมพิวเตอร์ เวิร์ม โปรแกรมเลียนแบบหน้าจอปกติเพื่อล่อลวงผู้ใช้ทำให้ทราบถึงรหัสผ่าน ทางลับสำหรับเข้าสู่โปรแกรม การทำลายข้อมูลตามเวลาที่ตั้งขึ้น โปรแกรมที่เป็นอันตราย หรือกลไก เช่น การล็อกซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใช้ประจำสำหรับการตรวจสอบรหัสผ่าน การตรวจสอบเลขหมายประจำซีพียู การฟังฟังเวลา หรือรหัสอื่นใดที่จงใจหรือออกแบบมาเพื่อให้การใด ๆ ดังที่อธิบายไว้ในคำจำกัดความนี้ (ซึ่งรวมถึงโปรแกรมภาษา Java ขนาดเล็ก ตัวควบคุม ActiveX ภาษาสคริปต์ ปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ หรือเนื้อหาแบบพุช)

5.1.4 เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากข้อตกลงการจัดจำหน่าย ข้อตกลงผู้จำหน่าย หรือข้อตกลงอื่น ๆ ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่น ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่ายให้พิมพ์เผยแพร่ จำหน่ายต่อ แจกจ่าย ถ่ายทอดสัญญาณ ส่งข้อมูล ติดต่อสื่อสาร ถ่ายโอน วางเป็นประกัน ให้เช่า แบ่งปัน หรือให้สิทธิช่วงซึ่งโซลูชันใด ๆ

5.1.5 เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงส่วนที่ [13.2](#), [13.5](#) และ [13.7](#)) เงื่อนไขที่บังคับหรือข้อตกลงอื่นระหว่างท่านกับผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่น ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่ายให้ใช้โซลูชันใด ๆ เพื่อจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกของบุคคลที่สามหรือให้สิทธิแก่บุคคลที่สามในการเข้าถึงหรือใช้โซลูชันใด ๆ ด้านสำนักงานบริการ ระบบการแบ่งเวลา บริการการเป็นสมาชิก หรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันหรือพื้นฐานอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

5.1.6. ใช้โซลูชันใด ๆ เพื่อจัดหาหรือสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่แข่งขันกับโซลูชันนี้

5.1.7. ใช้หรือพยายามที่จะใช้โซลูชันใด ๆ เพื่อ: (1) อับโหลด ดาวน์โหลด สตรีม ส่งข้อมูล คัดลอก หรือเก็บข้อมูลหรือเนื้อหาใด ๆ หรือมีส่วนร่วมหรือช่วยเหลือในกิจกรรมใด ๆ ที่อาจ: (ก) ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม (ข) มีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ช่มชู้ ประทุษร้าย หมิ่นประมาท หรือเป็นที่น่ารังเกียจใดๆ ในลักษณะอื่นก็ตาม (ค) เป็นอันตรายหรือพยายามทำอันตรายแก่บุคคลอื่น (ง) มีโอกาสในการปลุกปลิ่นหรือก่อให้เกิดพฤติกรรมที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ช่มชู้ ประทุษร้าย คุกคาม ละเมิด หมิ่นประมาท สบประมาท หยาบซ้ำ ลามกอนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น แสดงความเกลียดชัง หรือเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา หรือเพศ หรือมีฉะนั้นก็เป็นที่น่ารังเกียจในลักษณะอื่นก็ตาม (จ) ส่งเสริมหรือให้ข้อมูลที่เป็นคำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ส่งเสริมการทำร้ายร่างกายหรือการทำให้ร่างกายของกลุ่มหรือบุคคลใดๆ บาดเจ็บหรือส่งเสริมการกระทำที่โหดร้ายทารุณต่อสัตว์ (ฉ) แอบอ้างเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ หรือบิดเบือนความจริงเรื่องความเกี่ยวข้องกับผู้หรือนิติบุคคลหรือ (ช) ช่วยเหลือด้านการฉ้อโกง หลอกหลวง หรือโจรกรรม หรือ (ซ) ทำให้เกิดความเสียหาย ระบุ

หรือขัดจังหวะการดำเนินการหรือได้รับหรือพยายามที่จะได้รับสิทธิ์เข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต รับ ใช้ คัดลอก เปลี่ยนแปลงหรือทำลายทรัพย์สิน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ บริการ เครือข่าย หรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยวิธีการใดๆ ซึ่งรวมทั้งการแฮ็กข้อมูล ฟิชซิง สวมรอย หรือพยายามหลีกเลียงหรือทำลายไฟร์วอลล์ การป้องกันรหัสผ่าน หรือการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลอื่นๆ หรือการควบคุมในลักษณะใดก็ตาม (2) ด้วยวิธีใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ในท้องถิ่น ในประเทศ หรือระหว่างประเทศใดๆ (3) ปลอมหัวเรื่องหรือใช้ตัวระบุเพื่อปลอมแปลงต้นกำเนิดเนื้อหาใดๆ ที่ส่งผ่านโดยใช้โซลูชันนี้ (4) อับโหลด โพสต์ ส่งอีเมล หรือส่งโฆษณา เนื้อหาเพื่อการส่งเสริม “จดหมายขยะ” “สแปม” “จดหมายลูกโซ่” หรือ “ธุรกิจพีระมิด” ที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้รับอนุญาต หรือ (5) รวบรวมหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากการรับรู้และความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล

5.1.8. ทำให้เกิดความเสียหาย ระวัง

หรือขัดจังหวะการดำเนินการหรือได้รับหรือพยายามที่จะได้รับการเข้าถึงโซลูชันใด ๆ หรือทรัพย์สิน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ การบริการ เครือข่าย หรือข้อมูลที่เชื่อมต่อหรือดำเนินการร่วมกับโซลูชันดังกล่าวหรือเนื้อหาหรือข้อมูลใด ๆ ที่จัดเก็บ เข้าถึง หรือจัดส่งผ่านโซลูชันดังกล่าวที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยวิธีการใด ๆ ซึ่งรวมทั้งการแฮ็ก ฟิชซิง หลอกหลวง หรือพยายามหลีกเลียงหรือทำลายไฟร์วอลล์ การป้องกันด้วยรหัสผ่าน หรือการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลอื่น ๆ หรือการควบคุมลักษณะใดก็ตาม

5.1.9. ทดสอบหรือวัดเปรียบเทียบสมรรถนะ หรือเปิดเผย

หรือเผยแพร่การทดสอบหรือผลการเปรียบเทียบสมรรถนะสำหรับโซลูชันใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่าย หรือ

5.1.10. ทำลายหรือหลีกเลียง พยายามทำลายหรือหลีกเลียง

หรืออนุญาตหรือให้ความช่วยเหลือบุคคลที่สามในการทำลายหรือหลีกเลียงการควบคุมในการใช้สำเนาของโซลูชันใด ๆ หรือ

5.1.11. ละเมิดนโยบายของผู้จำหน่ายที่ควบคุมการใช้โซลูชันที่ยอมรับได้

(“นโยบายการใช้งานที่สามารถยอมรับได้”) ซึ่งคุณสามารถดูได้ที่นี้ หากและภายในขอบเขตที่ข้อตกลงนี้และนโยบายการใช้งานที่สามารถยอมรับได้ขัดแย้งกัน บทบัญญัติที่เข้มงวดมากกว่าจะมีผลบังคับใช้

5.2. บางโซลูชันอาจมอบสิทธิพิเศษในการดูแลระบบให้แก่ท่านหรือผู้ใช้รายอื่น นอกเหนือจากสิ่งอื่น ๆ

อาจสามารถอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบติดตามอุปกรณ์อื่นและ/หรือสถานะของโซลูชันที่นำมาใช้บนอุปกรณ์อื่น ซึ่งรวมทั้งสถานะระยะเวลาการเป็นสมาชิก ข้อความของโซลูชัน และการปรับปรุง เป็นต้น

ท่านแสดงตนและรับรองว่าท่านจะใช้สิทธิพิเศษในการดูแลระบบเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับอุปกรณ์และโซลูชันที่ท่านได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ท่านแสดงตนและรับรองต่อผู้จำหน่ายอีกด้วยว่า: (1)

ท่านมีอำนาจที่จำเป็นทั้งหมดในการยอมรับข้อตกลงฉบับนี้และติดตั้ง/และหรือใช้โซลูชันบนอุปกรณ์ในนามของเจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้น (2) ท่านยอมรับข้อตกลงฉบับนี้เพื่อและในนามของ: (ก)

เจ้าของและผู้ใช้อุปกรณ์ที่ดูแลเหล่านั้นรายใด ๆ ดังกล่าว และ (ข) ตัวท่านเอง

5.3.

บางโซลูชันอาจอนุญาตให้คุณสามารถเผยแพร่หรือแบ่งปันเนื้อหาที่คุณสร้างขึ้นหรือได้รับจากแหล่งอื่นให้แก่ประชาชนทั่วไป (“เนื้อหาผู้ใช้”) ท่านรักษาสិทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ

และทั้งหมดที่ท่านถืออยู่แล้วภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชัน โดยขึ้นอยู่กับสิทธิ สิทธิการใช้งาน และข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งสิทธิพื้นฐานใด ๆ

ของบุคคลอื่นในเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ที่ท่านอาจใช้หรือปรับเปลี่ยน

ท่านมอบสิทธิและสิทธิการใช้งานไม่เฉพาะเจาะจง ไม่มีข้อจำกัด ไม่มีเงื่อนไข ไม่จำกัด ทั่วโลก เพิกถอนไม่ได้ ตลอดกาล และปลอดค่าลิขสิทธิ์ ให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งาน คัดลอก บันทึก

แจกจ่าย ผลิตซ้ำ เปิดเผย จำหน่าย จำหน่ายต่อ ให้สิทธิ์ช่วง (ผ่านหลายระดับ) ปรับเปลี่ยน ปรับให้เหมาะสม

แสดงต่อสาธารณะ ส่งผ่าน เผยแพร่ ออกอากาศ แพล สร้างงานที่ได้มาจาก และใช้ประโยชน์อื่นในลักษณะใด ๆ ก็ตาม สำหรับส่วนทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเนื้อหาผู้ใช้ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันผ่านโซลูชัน

(และงานที่ได้มาจากนั้น)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดหาโซลูชันให้แก่ท่านเพียงอย่างเดียวภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

แต่ครั้งที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ

ท่านแสดงตนและรับรองแก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายว่าท่านมีอายุครบนิติภาวะบริบูรณ์ในรัฐหรือเขตอำนาจที่ท่านอาศัยอยู่ และเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย

หรือได้รับการยินยอมที่ถูกต้องทุกประการจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ใด ๆ

ที่บรรยายไว้หรือมีส่วนร่วมต่อเนื้อหาผู้ใช้ใด ๆ ที่ท่านเผยแพร่หรือแบ่งปัน

และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาผู้ใช้นั้นว่า: (1)

ท่านเป็นผู้เขียนและเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิอื่น ๆ ในเนื้อหาผู้ใช้นั้น

หรือท่านมีสิทธิที่ขอบด้วยกฎหมายในการเผยแพร่และแบ่งปันเนื้อหาผู้ใช้และมอบสิทธิให้แก่สมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้งานตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ [5.3](#)

ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่มีภาระผูกพันที่จะบังคับสมาชิกรายใด ๆ

ของกลุ่มผู้จำหน่ายในการขอรับการยินยอมจากบุคคลที่สามใด ๆ

และไม่มีภาระสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบใดก็ตามสำหรับสมาชิกรายใด ๆ ของกลุ่มผู้จำหน่าย (2)

เนื้อหาผู้ใช้มีความถูกต้อง (3) เนื้อหาผู้ใช้ไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ

ของบุคคลที่สามใด ๆ

ตามการใช้งานที่อนุญาตของกลุ่มผู้จำหน่ายและการใช้ประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และ (4)

เนื้อหาผู้ใช้จะไม่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือเป็นสาเหตุให้มีการบาดเจ็บหรือเป็นอันตรายต่อบุคคลใด ๆ

6. การรับประกันแบบจำกัด

การปฏิเสธความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิด

6.1 ภายใต้ส่วนที่เหลือของส่วนที่ 6 นี้

ผู้จำหน่ายรับประกันต่อท่านว่าโซลูชันจะทำงานหรือจะใช้งานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรมเป็นระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ท่านได้รับโซลูชันครั้งแรก หากต้องการใช้สิทธิการรับประกัน

ท่านต้องปฏิบัติตามคำแนะนำจากแหล่งที่ท่านซื้อโซลูชัน

หากโซลูชันไม่สามารถทำงานได้จริงตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

ความรับผิดทั้งปวงและความรับผิดแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย

และคู่ค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย

และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันดังกล่าวจะถูกจำกัดตามทางเลือกของผู้จำหน่าย อย่างไรก็ตามหนึ่งดังนี้: (1) การเปลี่ยนทดแทนโซลูชัน หรือ (2) การส่งคืนโซลูชันเพื่อรับเงินคืนสำหรับส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้ การรับประกันนี้จะมีผลเฉพาะกับโซลูชันตามที่ได้มีการส่งมอบตั้งแต่แรกเริ่ม และจะไม่มีผลกับสิ่งต่อไปนี้: (1) การปรับปรุงใด ๆ (2) ข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดจากการรวม การทำงาน หรือการใช้โซลูชันร่วมกับ: (ก) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ผู้จำหน่ายมิได้เป็นผู้จัดหา หรือ (ข) อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้จำหน่ายที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรม

6.2. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ [6.1](#) ของข้อตกลงฉบับนี้

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่รับประกันประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับจากการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมใด ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ [6.1](#) ของข้อตกลงฉบับนี้ โซลูชันได้รับการจัดหาให้ “ตามสภาพที่เป็นอยู่”

และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่ได้ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยหรือเงื่อนไขและเป็นไปตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขใด ๆ และทั้งหมดที่แสดงนัยตามกฎหมาย กฎหมายจารีตประเพณี หลักนิติศาสตร์ หรือทฤษฎีอื่น ๆ ของกฎหมาย รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม กรรมสิทธิ์ ความสามารถที่จะขายได้ คุณภาพที่เหมาะสม หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ใด ๆ เฉพาะผู้จำหน่ายไม่รับประกันว่าการทำงานของโซลูชันใด ๆ จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด โซลูชันจะทำงานอย่างถูกต้องบนอุปกรณ์ที่ให้มาใด ๆ หรือด้วยการกำหนดค่าเฉพาะใด ๆ ของฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์

หรือไม่รับประกันว่าโซลูชันจะให้การปกป้องที่สมบูรณ์สำหรับความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศหรือเนื้อหาที่เลือก ที่จัดเก็บ หรือส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต

6.3. โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ โซลูชันใดๆ

ที่จัดหาให้แก่คุณโดยไม่มีค่าธรรมเนียม (รวมถึงโซลูชันที่จัดหาให้แบบ “ไม่มีค่าใช้จ่าย” “ทดลองใช้งาน” หรือโซลูชัน “เบต้า”) ได้รับการจัดหาให้แก่คุณ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” “พร้อมข้อบกพร่องทั้งหมด” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับประกันใดๆ ทั้งสิ้น และไม่มีการสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ จากผู้จำหน่าย

6.4. ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม ผู้จำหน่ายหรือบริษัทใดๆ ที่ควบคุมอยู่ภายใต้การควบคุม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปเช่นเดียวกับผู้จำหน่าย (ให้เรียกรวมกันว่า “กลุ่มผู้จำหน่าย”) หรือตัวแทน ผู้ให้สิทธิอนุญาต ผู้แทน ซัพพลายเออร์ ผู้แทนจำหน่าย ผู้ขายต่อ ผู้ให้บริการระบบ ไร้สายผ่านเครือข่ายหรือระบบของบุคคลเหล่านั้นที่มีการจัดหาโซลูชันให้ หรือคู่ค้าธุรกิจรายอื่นใดของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย (เรียกรวมว่า “คู่ค้าของผู้จำหน่าย”) จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลที่สามใดๆ ในกรณีต่อไปนี้:

6.4.1. ค่าเสียหายโดยอ้อม ที่เป็นผลสืบเนื่อง ที่เกี่ยวเนื่อง ที่เป็นการลงโทษ ที่เกิดขึ้นเป็นพิเศษ หรือค่าชดเชยที่สูงกว่าความเสียหายจริง หรือความสูญเสียใด ๆ ก็ตาม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุหรือทฤษฎีความรับผิดชอบ

6.4.2. ค่าเสียหายใด ๆ สำหรับความสูญเสียทางธุรกิจ ผลกำไร หรือรายได้ การสูญเสียความเป็นส่วนตัว ความสูญเสียจากการใช้อุปกรณ์หรือโซลูชันใด ๆ (รวมถึงโซลูชันในที่นี้) ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียไป ต้นทุนในการจัดหาสินค้าทดแทนกันหรือสินค้าเปลี่ยนทดแทน บริการ หรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัล การหยุดชะงักทางธุรกิจ การเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการสูญเสีย (รวมถึงการทุจริต การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ) ของข้อมูลหรือสารสนเทศใด ๆ ในลักษณะใดก็ตาม (ไม่ว่าการสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม) หรือ

6.4.3. การสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่เกี่ยวกับเงินหรือไม่ก็ตามอันเกิดจากข้อตกลงฉบับนี้ หรือโซลูชันใด ๆ ที่จัดให้ไว้หลังจากนี้

ถึงแม้ว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายจะได้แจ้งเตือนถึงความเป็นไปได้ของการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ดังกล่าวแล้วก็ตาม

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาอื่นใดที่ขัดกับข้อตกลงฉบับนี้หรือเป็นอย่างอื่น

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใด ๆ ในส่วนของการสูญเสียหรือความเสียหายใดก็ตาม (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม)

สำหรับการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การทุจริต การทำให้เสื่อมเสีย หรือความไม่พร้อมให้บริการ การลบสำเนา การขโมย การทำลาย การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการสูญหายของข้อมูล สารสนเทศ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่ส่งผ่าน ได้รับ หรือจัดเก็บโดยหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ

ความรับผิดโดยรวมทั้งหมดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายรายใดก็ตามสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลที่สาม อันเกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ

การเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้จะต้องไม่เกิน: (1) ห้าเหรียญสหรัฐ (US\$5.00) และ (2)

จำนวนค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านชำระสำหรับ 12

เดือนที่ผ่านมาของระยะเวลาการเป็นสมาชิกของระยะเวลาการเป็นสมาชิก

6.5.

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อต่อไปนี้:

6.5.1. การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่มีรูปร่าง หรือการฉ้อโกงที่เกินกว่าขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต และ

6.5.2. ประเด็นใดก็ตามที่อาจไม่ได้รับการจำกัดหรือการยกเว้นเป็นอย่างอื่นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

7. ความเป็นส่วนตัว

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ

7.1. คำว่า “ข้อมูล” ตามที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวหมายถึง: (ก)

ข้อมูลที่คุณมอบให้ผู้จำหน่าย สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าผู้จำหน่ายในขั้นตอนการสั่งซื้อโซลูชัน ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่ในการออกบิล (รวมถึงรหัสไปรษณีย์) ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรชำระเงินหรือหมายเลขบัญชี รหัสยืนยันบัตรชำระเงินหรือบัญชี วันที่เริ่มใช้บัตรชำระเงินและวันหมดอายุ

รหัสผ่านของบัญชีที่คุณเลือกไว้สำหรับบัญชีที่คุณใช้กับผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย และข้อมูลการออกบิลที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้จำหน่าย (“*นโยบายความเป็นส่วนตัว*” ที่ดูได้จาก**ที่นี่**) (ซึ่งเรียกรวมกันว่า “*ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง*”) (ข) ข้อมูลที่ผู้จำหน่าย สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าผู้จำหน่าย

เก็บรวบรวมในระหว่างประมวลผลและจัดส่งโซลูชันที่คุณสั่งซื้อ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับแบนด์ รัน ระบบปฏิบัติการ และรายละเอียดการระบุตัวตนอื่นๆ ของอุปกรณ์ของคุณ

ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ที่อยู่ Internet Protocol (IP) ของคุณ และ (ค)

ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้โซลูชันของคุณ ((ข) และ (ค) เรียกรวมกันว่าเป็น “*ข้อมูลบริการ*” ในนโยบายความเป็นส่วนตัว)

7.2. ท่านอนุญาตให้ผู้จำหน่าย สมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายในการใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว ท่านรับทราบว่า การใช้ข้อมูลของท่านดังกล่าวรวมถึงการประมวลผลและปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของท่านสำหรับการสมัครสมาชิก การปรับปรุงโซลูชัน

และการให้ข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับโซลูชันที่ท่านได้สมัครและเสนอโซลูชันอื่น ๆ แก่ท่าน

ท่านรับทราบว่าผู้จำหน่ายหรือสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่ายอาจแบ่งปันข้อมูลของท่านกับคู่ค้าของผู้จำหน่าย เช่น ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและผู้ประมวลผลการชำระเงินของผู้จำหน่าย

ซัพพลายเออร์ที่ให้การสนับสนุน บริการ และโซลูชันต่าง ๆ แก่ท่านในนามของผู้จำหน่าย

และซัพพลายเออร์ที่จัดหาผู้จำหน่ายหรือสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายที่มีตัววิเคราะห์การซื้อและตัววิเคราะห์ความผิดพลาดเกี่ยวกับโซลูชันต่าง ๆ

8. การสิ้นสุด

8.1. ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อท่านได้ละเมิดข้อผูกพันใด ๆ ของท่านในข้อตกลงนี้

(ซึ่งรวมถึงการละเมิดข้อผูกพันของท่านในส่วนที่ [2](#), [5](#) หรือ [10](#)) ซึ่งจะส่งผลให้ท่านอาจถูกระงับสิทธิ์ใด ๆ

ที่ท่านอาจได้รับในการปรับปรุงหรือเพื่อรับเงินคืนสำหรับส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้

ผู้จำหน่ายสงวนสิทธิ์ในการเยียวยาอื่นใดที่มีอยู่ภายใต้กฎหมาย ในกรณีที่การละเมิดข้อผูกพันใด ๆ

ของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ส่งผลกระทบต่อสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าใด ๆ

ของผู้จำหน่าย

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผล แม้ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

8.2. โดยหนังสือบอกกล่าวถึงท่าน

ผู้จำหน่ายสามารถบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันทีตามที่สะดวกในเวลาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันเฉพาะเจาะจงใด ๆ หรือโซลูชันทั้งหมด

และความรับผิดทั้งปวงและแต่เพียงผู้เดียวของสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่าย

และคู่ค้าแต่ละรายของผู้จำหน่าย และการเยียวยาแต่ผู้เดียวและโดยเฉพาะสำหรับท่านที่เกี่ยวกับการสิ้นสุดใด ๆ

ดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้ที่การคืนเงินในส่วนของค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือยังไม่ได้ใช้ นับจากวันที่มีผลบังคับของการสิ้นสุดดังกล่าว ท่านจะไม่มีสิทธิ์อีกต่อไปที่จะใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบ

8.3. หากระยะเวลาการสมัครสมาชิกจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อคุณจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายของคุณ และหากผู้จำหน่ายยังไม่ได้รับชำระเงินภายในวันที่ 15 หลังจากเริ่มเป็นสมาชิก จะถือได้ว่าคุณสละสิทธิ์ในการใช้โซลูชัน และสิทธิ์ดังกล่าวจะถูกยกเลิกทันทีโดยไม่มี การดำเนินการเพิ่มเติมจากคุณหรือผู้จำหน่าย

9. สิทธิ์ที่จำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา

โซลูชันทั้งหมดมีคุณสมบัติเป็น “สินค้าเชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่มีคำจำกัดความไว้ใน 48 C.F.R. 2.101 ที่ประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” และ “เอกสารของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” ซึ่งเป็นคำที่ใช้ใน 48 C.F.R. 12.212 สอดคล้องกับ 48 C.F.R. 12.212 และ 48 C.F.R. 227.7202-1 ไปจนถึง 227.7202-4 ผู้ใช้งานทั้งหมดภายใต้รัฐบาลของสหรัฐฯ ได้มาซึ่งโซลูชันดังกล่าวและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งสิทธิ์เหล่านั้นเฉพาะที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งใช้กับลูกค้าที่ไม่ใช่ภาครัฐ การใช้โซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมที่เกี่ยวข้องดังกล่าวถือเป็นการตกลงยินยอมจากหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ ว่าซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าเชิงพาณิชย์ และถือเป็นการยอมรับสิทธิ์และข้อจำกัดที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้

10. การควบคุมการส่งออก

ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายสหรัฐอเมริกาและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมดที่ใช้กำกับดูแลการส่งออกและการส่งโซลูชันกลับออกไป รวมทั้งระเบียบการบริหารการส่งออกแห่งสหรัฐอเมริกา ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ใช้งานชั้นปลาย การใช้งานชั้นปลายและปลายทาง

ซึ่งออกโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลอื่น ๆ

โดยไม่มี การบิดเบือนไปจากกฎเกณฑ์ทั่วไปของสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ท่านแสดงตน รับรองและรับประกันว่า:

(1) ท่านไม่ได้เป็นหนึ่งในรายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธ รายชื่อผู้ที่ไม่ได้รับการรับรอง รายชื่อหน่วยงาน รายชื่อบุคคลในสัญชาติที่ได้รับการกำหนดเป็นพิเศษ รายชื่อบุคคลต้องห้าม หรือรายชื่อใด ๆ ที่เผยแพร่โดยรัฐบาลสหรัฐฯ และ (2) ท่านจะไม่ใช้ ส่งออก หรือนำส่งออกโซลูชันใด ๆ ในหรือไปยังเขต จุดหมายปลายทาง บริษัท

หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดการสั่งห้ามหรือการลงโทษทางการค้าของสหรัฐฯ และสหภาพยุโรป ท่านจะชดเชย ป้องกัน และปกป้องสมาชิกแต่ละรายของกลุ่มผู้จำหน่ายจากและต่อการถูกเรียกร้อง ความต้องการ การฟ้องร้องหรือการดำเนินคดี และความเสียหาย ความรับผิดชอบ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามสิ่งที่ระบุไว้ในส่วนที่ [10](#)

11.

ข้อตกลงด้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

11.1. ส่วนที่ [11](#) นี้จะมีผลใช้กับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันใด ๆ การสมัครสมาชิกสำหรับโซลูชันใด ๆ หรือข้อตกลงฉบับนี้ และเกี่ยวข้องกับท่านและผู้จำหน่าย “ข้อพิพาท” สำหรับวัตถุประสงค์ของส่วนที่ [11](#) นี้ หมายถึงข้อพิพาท การดำเนินคดีหรือข้อโต้แย้งอื่น ๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุของมูลคดีที่ยื่นกรานโดยเฉพาะ

(กล่าวคือประกอบด้วยมูลคดีหรือสาเหตุทางกฎหมายที่อาจจะเป็นไปได้

การเรียกร้องสำหรับการละเมิดสัญญา การบิดเบือนความจริงหรือการฉ้อโกง การชดเชยค่าเสียหาย การละเมิด

(ซึ่งรวมถึงความประมาทเลินเล่อและความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย) และการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับ เป็นต้น)

11.2. ในกรณีของข้อพิพาท

ท่านจะต้องมีหนังสือบอกกล่าวแจ้งข้อพิพาทต่อผู้จำหน่ายซึ่งเป็นถ้อยแถลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับชื่อที่อยู่และข้อมูลการติดต่อของท่าน ข้อเท็จจริงที่ทำให้เกิดข้อพิพาท และการบรรเทาที่ท่านร้องขอ ท่านต้องส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาททางอีเมลให้แก่ผู้จำหน่ายที่ legal@avast.com (ระบุหัวข้อ: ส่วนที่ [11](#) หนังสือบอกกล่าวข้อพิพาทภายใต้ EULA)

11.3. การดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขหรือฟ้องร้องข้อพิพาทใด ๆ ในเวลาที่ใด ๆ

จะได้ถูกจัดทำขึ้นเฉพาะรายเท่านั้น

ท่านจะไม่ร้องขอให้ข้อพิพาทได้รับการไต่สวนในแบบการฟ้องคดีในนามกลุ่มบุคคล

การฟ้องร้องทั่วไปโดยทนายความส่วนตัว

หรือในการพิจารณาคดีอื่นใดที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการหรือเสนอให้กระทำการในวิสัยของผู้แทน

การตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีใด ๆ จะไม่ถูกนำมารวมกัน

โดยไม่มีข้อยกเว้นเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากทุกฝ่ายต่อการตัดสินชี้ขาดหรือการพิจารณาคดีทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบ

11.4. หากคุณและผู้จำหน่ายไม่สามารถระงับข้อพิพาทใดๆ ด้วยการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการ

จะต้องพยายามระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเท่านั้น

ภายใต้กฎหมายอนุญาโตตุลาการของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (“FAA”), 9 U.S.C. § 1 และที่ตามมา

และกฎหมายสารบัญญัติของมลรัฐนิวยอร์ก (โดยไม่คำนึงถึงหลักในการเลือกใช้กฎหมาย)

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วนที่ [11.5](#) ด้านล่างนี้ ท่านกำลังจะสละสิทธิในการฟ้องร้อง

(หรือมีส่วนร่วมในการฟ้องร้องในฐานะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือสมาชิกของกลุ่มบุคคล)

ข้อพิพาททั้งหมดในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือลูกขุน

โดยข้อพิพาททั้งหมดจะได้รับการแก้ไขต่อหน้าผู้ตัดสินที่เป็นกลางแทน ซึ่งการตัดสินจะเป็นที่ยุติ

ยกเว้นสิทธิจำกัดในการพิจารณาทบทวนโดยศาลภายใต้ FAA ศาลใด ๆ

ที่มีอำนาจการตัดสินศาลเหนือทั้งสองฝ่าย สามารถบังคับใช้การตัดสินของผู้ชี้ขาดได้

11.5. ข้อกำหนดในการซื้อขายของส่วนที่ [11](#) นี้มีข้อยกเว้นต่อไปนี้:

11.5.1. ท่านอาจฟ้องร้องข้อพิพาทใด ๆ

ในศาลเรียกร้องขนาดเล็กในประเทศหรือเขตการปกครองที่คล้ายกันซึ่งท่านอาศัยอยู่

หากข้อพิพาทนั้นตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดที่จะได้ยื่นในศาลเรียกร้องขนาดเล็ก

หากท่านยื่นคำร้องต่อศาลเรียกร้องขนาดเล็ก

ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทั้งหมดของศาล

11.5.2. ข้อพิพาททั้งหมดที่เกี่ยวกับข้อกล่าวหาถึงความไม่เหมาะสมใด ๆ

ของทรัพย์สินทางปัญญาของท่านหรือผู้จำหน่ายจะได้รับการตัดสินในศาล

11.5.3. หากคุณเป็นผู้บริโภคและอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ หรือลิกเตนสไตน์

คุณอาจมีสิทธิ์จัดการข้อพิพาทของคุณผ่านแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตเพื่อรับการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ ซึ่งจัดขึ้นโดยคณะกรรมการยุโรป (“แพลตฟอร์ม ODR”) โดยแพลตฟอร์ม ODR

มีวัตถุประสงค์ที่จะแก้ไขข้อพิพาทนอกชั้นศาลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าและบริการแบบออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคและผู้ขายที่มีที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป นอร์เวย์ ไอซ์แลนด์ และลิกเตนสไตน์

ท่านสามารถไปยังแพลตฟอร์ม ODR ได้โดยไปตามลิงก์นี้: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.6. จะมีการดำเนินกระบวนการอนุญาตตุลาการ

โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสมาคมอนุญาตตุลาการแห่งสหรัฐอเมริกา (“AAA”) ตาม

“ข้อบังคับอนุญาตตุลาการสำหรับผู้บริโภค” ของ AAA ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2014 รวมถึง

“ค่าใช้จ่ายของอนุญาตตุลาการ (รวมทั้งค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการของ AAA)”

ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2014 (ให้เรียกรวมกันว่า “ขั้นตอนผู้บริโภค”)

และจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

11.6.1. ขั้นตอนผู้บริโภคจะใช้สำหรับบางค่าธรรมเนียม โดยแบ่งบางส่วนอย่างเฉพาะเจาะจงไปยังผู้บริโภค

(ท่าน) และผู้อื่นจนถึงธุรกิจ (ผู้จำหน่าย) หากคำร้องของท่านมีมูลค่าไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์

ผู้จำหน่ายจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ระบุทั้งหมดซึ่งรวมถึงส่วนที่แบ่งไปยังผู้บริโภค

ผู้จำหน่ายไม่ตกลงแบกรับค่าใช้จ่ายอื่นใด หากคำร้องของท่านมีมูลค่าเกิน 75,000 ดอลลาร์

จะมีการใช้ขั้นตอนผู้บริโภคในการกำกับดูแลการชำระเงิน

11.6.2. นอกเหนือจากที่บัญญัติข้างล่าง ขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA จะต้องใช้กับข้อพิพาทใด ๆ

ระหว่างคู่กรณี อย่างไรก็ตาม ใดก็ตามที่ตามมาตราตัดสินชี้ขาดผู้บริโภค R-1(จ)

คู่กรณีฝ่ายหนึ่งอาจยกกฎการตัดสินชี้ขาดผู้บริโภคที่เหมาะสมให้ผู้ตัดสินชี้ขาดใช้ในการตัดสินครั้งสุดท้าย

ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค

ท่านจะดำเนินการตัดสินชี้ขาดในประเทศหรือเขตแดนย่อยทางการเมืองที่คล้ายคลึงกันอื่น ๆ

ซึ่งท่านพำนักอาศัยเท่านั้น การดำเนินการชี้ขาดจะถูกจัดทำขึ้นด้วยการประชุมทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม ใดก็ตามที่

หากการพิจารณาคดีเป็นไปตามขั้นตอนผู้บริโภคของ AAA

ผู้ตัดสินชี้ขาดจะมีอำนาจในการใช้ดุลยพินิจในการเรียกให้เข้าฟังการพิจารณาคดีด้วยตนเองตามการร้องขอของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

11.6.3. ท่านและผู้จำหน่ายตกลงว่าการใช้ AAA

ให้ความคุ้มครองและการตัดสินชี้ขาดนั้นไม่ใช่ส่วนประกอบที่สำคัญของข้อตกลงของคู่กรณีให้มีการตัดสินข้อพิพาทโดยมีผู้ชี้ขาด หากว่า AAA ไม่หรือไม่สามารถทำการตัดสินชี้ขาดได้

ท่านและผู้จำหน่ายจะต้องเจรจาโดยสุจริตเพื่อหาผู้ชี้ขาดผู้เดียวซึ่งจะคลี่คลายข้อพิพาทดังที่ระบุไว้ในขั้นตอนผู้บริโภครหัส หากคู่กรณีไม่สามารถหาข้อยุติเกี่ยวกับผู้ชี้ขาดได้

ศาลที่มีขอบเขตอำนาจเพียงพอจะแต่งตั้งผู้ชี้ขาดซึ่งจะปฏิบัติตามขั้นตอนผู้บริโภครหัสของ AAA

11.6.4. หากส่วนที่ 11 มีเนื้อหาอย่างน้อยหนึ่งส่วนที่มีขอบด้วยกฎหมาย

ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ต่อข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วน ดังนั้นเฉพาะในสภาวะการณ่นั้นเท่านั้นส่วนเหล่านั้นจะเป็นโมฆะและจะมีการตัดสินข้อพิพาทตามส่วนที่เหลือของส่วนที่ 11 และบทบัญญัติอื่น ๆ ทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้

หากการเป็นโมฆะดังกล่าวส่งผลให้ต้องมีการนำกระบวนการพิจารณาข้อพิพาททั้งหมดหรือบางส่วนขึ้นสู่ศาลยุติธรรม ขอบเขตของอำนาจศาลโดยสิทธิชี้ขาดแต่เพียงผู้เดียวสำหรับกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ

ดังกล่าวจะเป็นศาลที่นั่งพิจารณาคดีในเทศมณฑลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กของสหรัฐอเมริกา

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ ดังกล่าว ท่านยินยอม

และจะไม่คัดค้านอำนาจในการตัดสินคดีส่วนบุคคลของศาลนิวยอร์ก รัฐนิวยอร์กที่มีต่อท่าน

และสละสิทธิเพิ่มเติมในการคัดค้านสถานที่พิจารณาคดีที่ไม่เหมาะสม

หรือการขอให้ศาลจำหน่ายคดีเนื่องจากมีศาลอื่นที่เหมาะสมกับการพิจารณาคดีมากกว่า

และจะไม่แสวงหาทางที่จะโอนย้ายไปยังเขตหรือเขตอำนาจศาลอื่น

11.7. โดยไม่คำนึงถึงข้อความของวรรคก่อนหน้าของส่วนที่ 11 นี้

หากคุณได้ซื้อโซลูชันมาเพื่อการใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน กระบวนการอนุญาตตุลาการ รวมทั้งการชำระค่าใช้จ่าย

จะดำเนินการตามข้อบังคับอนุญาตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA (“ขั้นตอนเชิงพาณิชย์”)

ขั้นตอนเชิงพาณิชย์จะใช้กับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่กรณีอย่างเหมาะสม

และท่านจะไม่สนับสนุนในการพิจารณาคดีใด ๆ ในทางอื่น อย่่างไรก็ตาม

ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนถึงส่วนที่ขัดกับขั้นตอนผู้บริโภค

12. หัวใจ

12.1. หนังสือบอกกล่าว ผู้จำหน่ายอาจส่งหนังสือบอกกล่าวใด ๆ

ได้ตลอดเวลาให้แก่ท่านผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หน้าต่างป๊อปอัพ กล้องสนทนาหรือวิธีอื่น ๆ

แม้ว่าในบางกรณี ท่านอาจไม่ได้รับประกาศ เว้นแต่และจนกว่าท่านจะเรียกใช้โซลูชัน

หนังสือบอกกล่าวดังกล่าวใด ๆ จะถือว่าถูกส่งในวันที่ผู้จำหน่ายจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกผ่านทางโซลูชัน โดยไม่คำนึงว่าท่านจะได้รับจริงเมื่อใด

12.2. คำถามเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้หรือต้องการขอข้อมูลใดๆ จากผู้จำหน่าย โปรด

12.2.1. ส่งจดหมายมาที่ Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic (โทร: +420 274 005 777) หรือ

12.2.2. ติดต่อผู้จำหน่ายทางอีเมลหรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของผู้จำหน่ายตามที่อยู่ที่ได้รับไว้ [ที่นี่](#)

12.3. ข้อตกลงที่แยกต่างหาก หากท่านได้รับสองโซลูชันหรือมากกว่านั้นแม้ในธุรกรรมเดียว หรือท่านได้สมัครสมาชิกโซลูชันรายการใดรายการหนึ่งในหลายธุรกรรม ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ได้หลายครั้ง แม้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านยอมรับอาจจะคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน ในแต่ละครั้งที่ท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้นี้ เท่ากับว่าท่านได้เข้าทำข้อตกลงที่แตกต่างกันและแยกออกจากกันระหว่างท่านกับผู้จำหน่ายที่จัดหาโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

12.4. ข้อตกลงที่สมบูรณ์

ข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างท่านและผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโซลูชันและเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่การสื่อสารด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอ ถ้อยแถลง การรับประกัน และการรับรองก่อนหน้าหรือในปัจจุบันทั้งหมดเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือการใช้โซลูชันหรือเอกสารกำกับโปรแกรมของท่าน ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงฉบับนี้จะลดทอนสิทธิ์ใด ๆ ที่ท่านอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอยู่หรือกฎหมายที่ใช้บังคับอื่น ๆ ในเขตอำนาจศาลของท่านที่อาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญาโดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วก่อนหน้า ข้อตกลงฉบับนี้ เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรมจะได้รับการตีความให้สอดคล้องกันและสอดคล้องกันสูงสุดในขอบเขตสูงสุดที่สามารถปฏิบัติได้อย่าง สมเหตุสมผล แต่ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งจะบังคับใช้ตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้: (1) เงื่อนไขที่ใช้บังคับ (2) ข้อตกลงฉบับนี้ และ (3) เอกสารกำกับโปรแกรม

12.5. การตีความ หัวเรื่องในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลต่อการตีความ การใช้เพศใด ๆ หมายรวมถึงทุกเพศ

เอกพจน์หมายถึงรวมถึงพหูพจน์และในทางกลับกัน ในกรณีที่คำหรือวลีถูกให้คำจำกัดความ รูปแบบทางไวยากรณ์อื่น ๆ มีความหมายที่สอดคล้องกัน คำว่า “รวม” และ “รวมถึง” จะได้รับการตีความเหมือนกับการตามด้วยคำว่า “โดยไม่จำกัด” การอ้างอิงใด ๆ ถึง “การใช้” ซอฟต์แวร์ โซลูชัน หรือการปรับปรุงโดยท่านจะถือว่ารวมการติดตั้งซอฟต์แวร์ โซลูชัน หรือการปรับปรุงใด ๆ ดังกล่าวโดยท่าน (เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้ให้เป็นอย่างอื่น)

ข้อตกลงฉบับนี้ถูกเตรียมขึ้นมาเป็นภาษาอังกฤษในต้นฉบับ

ถึงแม้ว่าผู้จำหน่ายอาจจัดเตรียมข้อตกลงฉบับแปลหนึ่งฉบับหรือมากกว่าเพื่อความสะดวกของท่าน แต่ข้อตกลงฉบับภาษาอังกฤษจะถูกนำมาใช้ควบคุมข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องตรงกัน ในกรณีที่เกิดความกำกวมหรือคำถามเกี่ยวกับเจตนารมณ์หรือการตีความ ในการพิจารณาคดีทางศาลหรืออื่น ๆ

จะถือว่าข้อความในข้อตกลงฉบับนี้ได้รับการร่างร่วมกันโดยทั้งสองฝ่าย

และจะไม่มีข้อสันนิษฐานหรือภาระในการพิสูจน์ใด ๆ เกิดขึ้นที่ให้ข้อได้เปรียบเสียเปรียบต่อฝ่ายใด ๆ ที่อาศัยอำนาจของความเป็นผู้เขียนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.6. การเป็นโมฆะบางส่วน หากมีข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ ในขอบเขตดังกล่าวจะถือว่าไม่สามารถประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ได้ แต่ส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้ได้และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

12.7. ความพันวิสัย ผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการทำงาน อันเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบสาธารณูปโภค (รวมทั้งระบบไฟฟ้า) ทั้งหมดหรือบางส่วน ความขัดข้องของระบบอินเทอร์เน็ต ความขัดข้องของระบบการโทรคมนาคมสื่อสารหรือบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความขัดข้องของอุปกรณ์โทรคมนาคมสื่อสารหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ การประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่น ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประท้วงหยุดงานหรือการก่อความไม่สงบของคนงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าใด ๆ ของผู้จำหน่าย) ภัยสงครามหรือการก่อการร้าย การโจมตีที่มีจุดประสงค์เพื่อทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ หรือการโจมตีเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ หรือการละเมิดที่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าใด ๆ ของผู้จำหน่าย อุทกภัย การก่อวินาศกรรม เพลิงไหม้ ภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่น ๆ หรือเหตุสุดวิสัย หรือสาเหตุอื่นใดที่เกินการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย

12.8. การละสิทธิ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไขและบทบัญญัติใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้อย่างเคร่งครัดของคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จะไม่ถือเป็นการละสิทธิหรือการล้มเลิกการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ในภายภาคหน้า และข้อกำหนด เงื่อนไขและบทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ การละสิทธิของข้อตกลงหรือเงื่อนไขใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด จะไม่มีผลบังคับใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ว่าการละสิทธินั้นจะเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยฝ่ายดังกล่าว การละสิทธิโดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดของการผิดสัญญาในข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้โดยอีกฝ่ายหนึ่ง จะไม่ถือเป็นการละสิทธิต่อเนื่องของการผิดสัญญาดังกล่าว หรือการละสิทธิของการผิดสัญญาอื่น ๆ ของข้อกำหนดเดียวกันหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

12.9. การมอบหมาย ท่านจะต้องไม่มอบหมายสิทธิหรือภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้จำหน่าย ผู้จำหน่ายอาจมอบหมายข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาในดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องมีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน

12.10. ไม่มีผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ หรือจะให้สิทธิผลประโยชน์หรือการเยียวยาใด ๆ

ในลักษณะใดก็ตามภายใต้หรือตามเหตุผลของข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่าย ไม่มีบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากท่าน ผู้จำหน่ายและสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายที่สามารถนำไปสู่มูลเหตุที่ทำให้มีสิทธิฟ้องร้องได้ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้จำหน่ายจะมีสิทธิ (แต่ไม่ผูกมัด) ในการที่จะบังคับใช้สิทธิ การเยียวยา การจำกัด และการยกเว้นความรับผิดชอบ และการป้องกันตามกฎหมายของสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงสิทธิและการเยียวยาใด ๆ สำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการเรียกร้องโดยหรือจากสมาชิกรายใดก็ตามของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย: (1) อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ หรือ (2) ท่านจะต้องชดเชยค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่มีการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการเรียกร้องดังกล่าวที่จะถือว่าได้รับการยกเว้นในฐานะที่เป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยอ้อม ที่เป็นผลสืบเนื่องหรือที่เกี่ยวข้องเกี่ยวเนื่องภายใต้ส่วนที่ [6.4.1](#) อันเป็นผลจากการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการเรียกร้องโดยหรือจากสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย แทนที่จะเป็นการเรียกร้องจากผู้จำหน่าย

12.11. กฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายที่ใช้บังคับของข้อตกลงฉบับนี้และข้อพิพาทใดๆ (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ [11](#)) จะเป็นกฎหมายสารบัญญัติของมลรัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา โดยไม่คำนึงถึงหลักในการเลือกใช้กฎหมาย ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถูกกำกับโดยอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศ ซึ่งการใช้ดังกล่าวถูกตัดออกเป็นลายลักษณ์อักษร

12.12. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บางโซลูชันอาจต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียร เพื่อให้สามารถทำงานได้ ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของท่านในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้และเสถียรอยู่ตลอดเวลา

12.13. ชื่อผลิตภัณฑ์ ผู้จำหน่ายสามารถเปลี่ยนชื่อของโซลูชัน หรือเปลี่ยนชื่อหรือโลโก้ที่ใช้กับโซลูชันเป็นชื่อหรือโลโก้ของสมาชิกรายอื่นของกลุ่มผู้จำหน่าย หรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายได้เป็นระยะ ๆ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มิได้เป็นการแก้ไขการสมัครสมาชิกสำหรับโซลูชันใด ๆ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้ และมีได้เป็นการให้สิทธิแก่ท่านในการบอกเลิกการเป็นสมาชิกโซลูชัน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หรือข้อตกลงฉบับนี้

13. ข้อกำหนดพิเศษ

ข้อตกลงพิเศษต่อไปนี้ใช้กับบางโซลูชัน หากข้อตกลงพิเศษเหล่านี้ขัดแย้งกับส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงพิเศษเหล่านี้จะควบคุมและมีลำดับความสำคัญที่เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่เกี่ยวข้อง

13.1. ซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบุคคลที่สาม

โซลูชันบางอย่างจะนำเสนอโอกาสในการได้รับซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

ที่จัดทำให้โดยบุคคลที่สาม ท่านรับทราบว่าบุคคลที่สามที่นำเสนอซอฟต์แวร์ บริการ และผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

เป็นผู้รับผิดชอบสิ่งที่ตนนำเสนอแต่เพียงผู้เดียว

และผู้จำหน่ายไม่ได้รับรองหรือรับประกันเกี่ยวกับสิ่งที่นำเสนอเหล่านั้นและไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งที่นำเสนอเหล่านั้น

และหากท่านได้รับหรือใช้สิ่งใด ๆ ที่บุคคลที่สามเสนอให้

สิ่งที่นำเสนอและการใช้สิ่งเหล่านั้นของท่านจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยข้อตกลงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิ

ทธิ์ ข้อกำหนดการใช้งาน นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลใด ๆ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

ที่บุคคลที่สามกำหนด

13.2. สิทธิการใช้งานของผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดการ ส่วนที่ [13.2](#) นี้ใช้บังคับ: (1)

เท่าที่เงื่อนไขที่บังคับอนุญาตให้ท่านใช้ CloudCare, Managed Workplace, บริการด้านผลิตภัณฑ์ของ

Avast Business, CCleaner Business Edition หรือโซลูชันอื่น ๆ ในบริการ MSP แก่บุคคลที่สาม และ (2)

เท่าที่สิทธิการใช้งานทั้งหมดอนุญาตให้ใช้ CCleaner Cloud for Business

13.2.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ [13.2](#):

(ก) “*บริการของ Avast Business*” หมายถึงบริการ HD และ/หรือบริการ NOC แล้วแต่บริบท

(ข) “*ลูกค้า*” หมายถึงบุคคลที่สามที่คุณจัดหาหรือประสงค์ที่จะจัดหาบริการ MSP ให้

(ค) “*บริการ HD*”

หมายถึงบริการให้ความช่วยเหลือที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจัดทำให้แก่คุณ

เพื่อประโยชน์ของลูกค้าตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป แล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสาร

ตามที่ผู้จำหน่ายอาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

(ง) “*บริการ MSP*” หมายถึงการบริการที่ได้รับการจัดการ (managed service)

ที่คุณมอบให้แก่ลูกค้าของคุณโดยใช้โซลูชัน (รวมถึงบริการของ Avast Business ที่เกี่ยวข้อง)

(จ) “*บริการ NOC*”

หมายถึงบริการติดตามและการจัดการอุปกรณ์ระยะไกลที่ผู้จำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจัดทำ

ให้แก่คุณ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าอย่างน้อยหนึ่งราย แล้วแต่กรณีตามที่อธิบายไว้ในเอกสาร

ตามที่ผู้จำหน่ายอาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

(ฉ) “*ข้อตกลงการใช้บริการ*” หมายถึงข้อตกลงระหว่างคุณกับลูกค้า

ซึ่งอธิบายบริการที่คุณตกลงที่จะจัดหาให้แก่ลูกค้า รวมทั้งสิ่งอื่น ๆ อย่างชัดเจน

13.2.2. ผู้จำหน่ายภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของข้อตกลงนี้จะอนุญาตให้ท่านได้รับสิทธิการใช้งานที่จำกัด

ที่เป็นการทั่วไป ไม่สามารถถ่ายโอนได้ (โดยไม่อาจให้สิทธิ์ช่วง)

ในช่วงระยะเวลาการเป็นสมาชิกเพื่อใช้โซลูชันที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast

Business, CCleaner Business Edition หรือ CCleaner Cloud for Business ที่ใช้งานได้) เพื่อให้บริการ MSP แก่ลูกค้าของท่าน

13.2.3. ผู้จำหน่ายภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของข้อตกลงนี้จะให้บริการโซลูชันแก่ท่าน (ซึ่งรวมถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์ของ Avast Business, CCleaner Business Edition หรือ CCleaner Cloud for Business ที่ใช้งานได้) เพื่อประโยชน์ของลูกค้าของท่าน

13.2.4. ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ท่านจะ:

(ก) กำหนดให้: (1) ลูกค้าแต่ละราย (รวมถึงท่าน ตามขอบเขตที่เกี่ยวข้อง) ที่ได้รับโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองในลักษณะอื่นก็ตามกับข้อตกลงนี้ฉบับปัจจุบัน และ (2) ลูกค้าแต่ละรายที่ท่านที่ท่านตกลงที่จะมอบโซลูชันดำเนินการหรือผูกมัดตนเองกับข้อตกลงการใช้บริการในลักษณะอื่นก็ตาม ท่านสามารถยอมรับข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานสำหรับผู้ใช้ของผู้นำแทนลูกค้าได้เฉพาะภายใต้ขอบเขตที่ลูกค้าได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนให้ท่านกระทำเช่นนั้นได้ในข้อตกลงการใช้บริการหรือข้อตกลงอื่น ๆ โดยไม่จำกัดสิ่งที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อตกลงการใช้บริการจะ: (1) ประกอบด้วยบทบัญญัติเป็นอย่างน้อยเพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มผู้นำตามข้อตกลงฉบับนี้ และ (2) อนุญาตท่านและกลุ่มผู้นำอย่างชัดเจนในการผลิตซ้ำ ส่งผ่าน จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและประสิทธิภาพของโซลูชันใด ๆ

(ข) ผู้นำจำหน่ายและท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในเรื่อง: (1) การปฏิบัติตามภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการ (2) รับรองว่าท่านและลูกค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวกับการติดตามพนักงานและบุคคลที่สามอื่น ๆ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของพวกเขา (3) การดำเนินงานและภาระผูกพันที่มอบหมายให้แก่ท่านและลูกค้าตามข้อตกลง เงื่อนไขที่ใช้บังคับ และเอกสารกำกับโปรแกรม และ (4) การสิ้นสุดบทบัญญัติของโซลูชันใด ๆ และการลบหรือทำให้ลูกค้าลบหรือปิดใช้งานโซลูชันใด ๆ ออกจากอุปกรณ์ที่ใช้โซลูชันนั้น เมื่อข้อตกลงการใช้บริการที่เกี่ยวข้องหมดอายุหรือสิ้นสุดลง

13.3. เครื่องมือล้างข้อมูลเบราร์เซอร์ เมื่อคุณใช้ส่วนเสริมของเครื่องมือล้างข้อมูลเบราร์เซอร์ (“BCU”) เท่ากับว่าคุณอนุญาตให้ BCU เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเบราร์เซอร์ที่มีอยู่ของคุณเป็นการตั้งค่าเบราร์เซอร์ใหม่

13.4. WiFi Finder WiFi Finder จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถช่วยผู้ใช้อื่น ๆ ให้ได้รับสิทธิการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi หากท่านเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย WiFi ของท่านกับผู้อื่นอื่น ๆ ก็เป็นหน้าที่ของท่านแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย WiFi ดังกล่าว หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน สมาชิกของกลุ่มผู้นำไม่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือความรับผิดชอบสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับของท่านในการใช้เครือข่าย WiFi หรือข้อมูลที่ท่านแบ่งปัน

13.5. Avast Family Space (นอกจากนี้ยังจำหน่ายในรูปแบบ Star Guard Family, Vodafone Family Protect และ WINDTRE Family Protect)

13.5.1. Avast Family Space ซึ่งก็มีจำหน่ายในรูปแบบ Star Guard Family, Vodafone Family Protect และ WINDTRE Family Protect (“Family Space”)

มีจุดประสงค์สำหรับการให้บิดามารดาใช้งานส่วนบุคคล ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ เพื่อปกป้องบุตรหลาน ให้ผู้ปกครองตามกฎหมายใช้งานเพื่อปกป้องผู้ผู้ในการปกครอง หรือให้ผู้ใหญ่ใช้งานเพื่อปกป้องผู้ใหญ่รายอื่นๆ โดยได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างสมบูรณ์ ท่านต้องไม่ใช่ Family Space นอกเหนือไปจากเจตนาที่ระบุไว้ และสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบการใช้งานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

13.5.2. โดยการใช้ Family Space ท่านแสดงตนและรับรองว่า: (1) ท่านมีอายุ 18 ปีหรือมากกว่านั้น และ (2) ท่านมีอำนาจในการ

และให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับบุคคลใดก็ตามที่ท่านได้รวมรายชื่อไว้ในบัญชี Family Space รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี ท่านรับทราบว่าสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลอื่น ๆ

ที่จำเป็นต่อการใช้งานและการส่งมอบคุณลักษณะของ Family Space

13.5.3. ท่านรับทราบว่า: (1) ผลลัพธ์ที่ท่านอาจได้รับจาก Family Space

รวมทั้งข้อมูลและการส่งข้อความไม่ถูกต้อง ไม่ภายในเวลาที่เหมาะสม หรือเชื่อถือไม่ได้ (2)

เนื้อหาบางอย่างที่ท่านคิดว่าไม่เหมาะสมหรือต้องการบล็อกอาจไม่ได้รับการป้องกันโดย Family Space เสมอไป (3) ในบางครั้ง Family Space อาจบล็อกเนื้อหาที่ท่านอาจยอมรับได้ และ (4)

เนื่องจากเนื้อหาของบุคคลที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้จำหน่ายไม่สามารถรับประกันได้ว่าประเภทของเนื้อหาและตัวกรองเนื้อหาจะเป็นปัจจุบันอยู่เสมอจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของบุคคลที่สาม หากท่านเชื่อว่า Family Space

จำแนกประเภทเว็บไซต์หรือบริการได้ไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อผู้จำหน่ายโดยอีเมลไปที่

familyspacehelp@avast.com

13.6. แอปบนมือถือ ส่วนที่ [13.6](#) นี้ใช้กับโซลูชันที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์เคลื่อนที่

13.6.1. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play (<http://play.google.com>)

สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้โดยข้อตกลงฉบับนี้จะแทนที่สิทธิ์ในการใช้งานโซลูชันที่อาจได้รับมอบมาจากข้อกำหนดโดยปริยายสำหรับแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Play Store

13.6.2. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Apple App Store จะใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

(ก) สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้ตามข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดที่สิทธิ์การใช้งานที่ไม่สามารถถ่ายโอนได้ในการใช้งานโซลูชันบน iPhone, iPod Touch หรืออุปกรณ์อื่นที่สนับสนุนโดย Apple ที่ท่านเป็นเจ้าของหรือควบคุม และตามที่อนุญาตโดยกฎการใช้งานที่กำหนดในข้อตกลงการบริการของ Apple App Stores

ซึ่งมีอยู่ทางออนไลน์ที่ <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>
หรือผ่านทางไซต์ดังกล่าวและวิธีการอื่นที่ Apple จัดหาให้ท่าน

(ข) ข้อตกลงฉบับนี้เป็นการตัดสินใจระหว่างทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ไม่ใช่กับ Apple ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับโซลูชันและเนื้อหาของโซลูชันดังกล่าว

(ค) Apple ไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ก็ตามในการจัดหาบริการดูแลรักษาและสนับสนุนใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับโซลูชัน

(ง) หากโซลูชันไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันที่ใช่ใด ๆ ท่านสามารถแจ้งต่อ Apple และ Apple จะคืนเงินในราคาซื้อสำหรับโซลูชันให้แก่ท่าน ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Apple จะไม่มีภาระผูกพันในการรับประกันอื่น ๆ ทั้งสิ้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน และระหว่างท่าน ผู้จำหน่ายและ Apple ข้อเรียกร้องอื่นใด การสูญเสีย หนี้สิน ความเสียหาย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว

(จ) ผู้จำหน่าย มิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดการกับข้อเรียกร้องใด ๆ ของท่านหรือบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและ/หรือการใช้โซลูชันนั้น ๆ ซึ่งรวมถึง: (1) ข้อเรียกร้องให้รับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ และ (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองลูกค้าหรือข้อกำหนดที่คล้ายกัน

(ฉ) ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้างว่าโซลูชันหรือการครอบครองของท่านและการใช้งานโซลูชันนั้นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามดังกล่าว ผู้จำหน่ายมิใช่ Apple จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการสอบสวน การแก้ต่าง การยอมความและการถอนคำกล่าวอ้างการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวใด ๆ

(ช) ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช่บังคับใด ๆ ของบุคคลที่สามเมื่อใช้โซลูชัน ตัวอย่างเช่น สำหรับโซลูชัน VOIP ท่านต้องไม่ละเมิดข้อตกลงการใช้บริการข้อมูลแบบไร้สายของท่านเมื่อใช้โซลูชัน

(ซ) Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สามของข้อตกลงฉบับนี้ และเมื่อท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะมีสิทธิ (และจะถือว่ายอมรับสิทธินั้นแล้ว)

ในการบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้ต่อท่านในฐานะผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สาม

13.6.3. สำหรับโซลูชันที่ดาวน์โหลดมาจาก Amazon Appstore Amazon อาจกำหนดข้อกำหนดการใช้งานของลูกค้าบางอย่างสำหรับ Amazon Appstore โดยเป็น “ข้อตกลง EULA เริ่มต้น” ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะใช้กับการใช้งานโซลูชันที่ท่านซื้อผ่าน Amazon Appstore นอกเหนือจากสิ่งอื่น ๆ ข้อตกลง EULA เริ่มต้นจะกำหนดให้ผู้จำหน่ายเป็นผู้อนุญาตของโซลูชันและ Amazon ไม่ใช่คู่สัญญาในข้อตกลงนี้ หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างข้อตกลง EULA เริ่มต้นและข้อตกลงนี้

ให้ใช้ข้อตกลง EULA เริ่มต้นตามขอบเขตของข้อขัดแย้งดังกล่าว และมีความสำคัญลำดับที่เหนือกว่า Amazon ไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง EULA เริ่มต้นของผู้จำหน่ายหรือท่าน

13.7. ฉบับช่างเทคนิค ส่วนที่ [13.7](#) จะใช้ในขอบเขตที่ท่านได้ซื้อโซลูชันฉบับช่างเทคนิค ท่านสามารถอนุญาตจำนวนช่างเทคนิคที่ระบุตามเงื่อนไขที่บังคับในการใช้โซลูชันเพื่อทำการปรับให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการและการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่บุคคลที่สามเป็นเจ้าของ (หากท่านซื้อสิทธิ์สำหรับสมาชิกองค์กร) หรือบุคคลที่สาม (หากท่านซื้อสิทธิ์สำหรับสมาชิกแบบ breakfix) ช่างเทคนิคแต่ละรายสามารถติดตั้งโซลูชันบนอุปกรณ์ได้เพียงหนึ่งเครื่องเท่านั้นในเวลาใดก็ตามที่ระบุไว้ และจะต้องนำโซลูชันออกจากอุปกรณ์ก่อนที่จะส่งคืนการควบคุมอุปกรณ์ให้กับเจ้าของ

13.8. แผนการรับประกัน ส่วนที่ [13.8](#) นี้จะใช้กับแผนการรับประกัน

13.8.1. “*แผนการรับประกัน*” หมายถึงบริการที่ช่างเทคนิคของผู้จำหน่าย (“*ผู้ช่วย*”) จะให้ความช่วยเหลือคุณในการกำจัดไวรัสหรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ที่ติดอุปกรณ์ที่ได้รับการปกป้องของคุณ ตลอดช่วงเวลาการเป็นสมาชิก โดยจะมีค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่แยกต่างหาก แผนการรับประกันจะจำหน่ายร่วมกับโซลูชันแอนติไวรัสหรือโซลูชันการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ของผู้จำหน่ายบางอย่าง (แต่ละโซลูชันเรียกว่า “*โซลูชันการรักษาความปลอดภัย*”) และเสริมการป้องกันที่มาพร้อมกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัย

13.8.2. หากท่านขอความช่วยเหลือจากผู้จำหน่ายภายใต้แผนการรับประกัน และหากท่านและอุปกรณ์ของท่านมีคุณสมบัติที่จะได้รับความช่วยเหลือภายใต้ส่วนที่ [13.8.3](#) ผู้จำหน่ายจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ในการช่วยท่านกำจัดไวรัสหรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ของท่าน ท่านรับทราบ ยอมรับ และเห็นด้วยว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจจะไม่เพียงพอที่จะลบไวรัสหรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่น ๆ จากอุปกรณ์ของท่าน และผู้จำหน่ายอาจเปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำลายข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ของท่านระหว่างการให้บริการในลักษณะอื่นก็ตาม

13.8.3. แผนการรับประกันให้ความคุ้มครอง: (1)

เฉพาะอุปกรณ์ที่ท่านซื้อโซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์อื่น และ (2) เฉพาะไวรัสและรหัสที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ที่ติดเข้ามาในอุปกรณ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิก หลังจากที่ท่านดาวน์โหลดและติดตั้งโซลูชันการรักษาความปลอดภัยบนอุปกรณ์

และในขณะที่โซลูชันการรักษาความปลอดภัยกำลังทำงานด้วยการกำหนดมัลแวร์ที่เป็นปัจจุบัน

ผู้จำหน่ายอาจยกเลิกแผนการรับประกันโดยไม่มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งให้ทราบหากผู้จำหน่ายตัดสินใจใช้หลักการตัดสินใจทางธุรกิจแต่เพียงผู้เดียวว่าท่านได้ร้องขอหรือได้รับบริการภายใต้แผนการรับประกันสำหรับอุปกรณ์หนึ่ง ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในแผนการรับประกัน

ถ่ายโอนหรือพยายามถ่ายโอนแผนการรับประกันไปให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น หรือละเมิดข้อกำหนดของแผนการรับประกันนี้

13.8.4. ในการให้ความช่วยเหลือภายใต้แผนการรับประกัน

ผู้จำหน่ายอาจจำเป็นต้องเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล

และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ [13.10](#)

จะใช้บังคับ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล

และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ ของผู้จำหน่ายหรือพนักงาน

หรือหากผู้จำหน่ายตัดสินว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้แผนการรับประกัน

ผู้จำหน่ายจะไม่ให้บริการภายใต้แผนการรับประกันนี้ ผู้จำหน่ายอาจ (แต่ไม่จำเป็นต้องทำ)

ส่งต่อท่านไปยังบริการของผู้จำหน่ายหรือผู้รับจ้างช่วงของผู้จำหน่ายที่จะให้ความช่วยเหลือ โดยคิดค่าบริการ

13.9. การสนับสนุนด้านเทคนิคระดับพรีเมียม ส่วนที่ [13.9](#) นี้จะใช้บังคับกับ Avast Total Care

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคระดับพรีเมียมของ AVG และบริการสนับสนุนทางเทคนิคอื่น ๆ (แต่ละบริการเรียกว่า “การสนับสนุนด้านเทคนิคระดับพรีเมียม”)

ซึ่งผู้จำหน่ายมีจำหน่ายแยกต่างหากจากโซลูชันซอฟต์แวร์ของตน

และผู้จำหน่ายรายดังกล่าวอาจช่วยเหลือคุณในการติดตั้ง กำหนดค่า หรือแก้ไขปัญหาใดๆ

ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และ/หรืออุปกรณ์หรือระบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Mac แท็บเล็ต

โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทอื่นๆ เราเตอร์ไร้สาย

เคเบิลโมเด็มหรือเราเตอร์อื่นๆ เครื่องพิมพ์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล เครื่องเล่นสื่อ Smart TV และเครื่องเล่น

DVD/Blu-Ray

13.9.1. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยจะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่
อย่างไรก็ดี

ผู้ช่วยอาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้เนื่องด้วยความหลากหลายและความซับซ้อนของเทคโนโลยีที่มี
ในตลาด ตัวอย่างเช่น

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขจากผู้ผลิต

หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของอุปกรณ์ที่ทำให้ปัญหาพื้นวิสัยหรือยากเกินไปสำหรับผู้ช่วยในการ
วินิจฉัยหรือแก้ไขอย่างถูกต้อง ดังนั้น

ท่านรับทราบและยอมรับในที่นี่ว่าความพยายามของผู้จำหน่ายอาจไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาที่ท่านระบุ
หรือปัญหาเหล่านั้นอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

13.9.2. ในการให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกล

และ/หรืออาจขอให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ท่านรับทราบและยอมรับว่าส่วนที่ [13.10](#)

มีผลบังคับใช้ หากท่านไม่สามารถหรือไม่ได้ให้สิทธิ์การเข้าถึงอุปกรณ์จากระยะไกล

และ/หรือไม่สามารถหรือไม่ได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือบนอุปกรณ์หรือปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ ของผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

หรือหากผู้จำหน่ายพิจารณาแล้วว่าอุปกรณ์ของท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะรับการสนับสนุนภายใต้การสมัครสมาชิกเพื่อรับการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม ผู้จำหน่ายจะไม่ให้การสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียม

13.10. การเข้าถึงจากระยะไกล ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือ

13.10.1. การเข้าถึงจากระยะไกล

เมื่อให้บริการภายใต้แผนการรับประกันโดยเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนเทคโนโลยีแบบพรีเมียมหรือโดยเชื่อมโยงกับบริการอื่น ๆ

ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อและควบคุมอุปกรณ์ของท่านจากระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่ ในเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกลนี้:

(ก) ผู้ช่วยอาจจำเป็นต้องเปิดใช้งานสคริปต์ต่าง ๆ บนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของอุปกรณ์ ติดตั้งและถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และดำเนินการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ต่ออุปกรณ์และ/หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์นั้น ๆ ตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหาของท่าน ท่านเข้าใจว่าผู้ช่วยอาจดำเนินการแต่ไม่มีข้อผูกพันที่จะติดตั้งและถอนเครื่องมือซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ของเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือบุคคลที่สามซึ่งผู้ช่วยคิดว่าจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบ ส่วนประกอบต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์นั้น ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงลิขสิทธิ์

(ข)

ท่านรับทราบและยอมรับว่าการอนุญาตให้ผู้ช่วยสร้างเซสชันการเชื่อมต่อจากระยะไกลหมายความว่าท่านให้สิทธิ์แก่ผู้จำหน่าย (และพันธมิตรและผู้รับจ้างที่ปฏิบัติในนามของผู้จำหน่าย) ในการเข้าถึงอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน (โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายของท่าน) อย่างเต็มที่หรือมีข้อจำกัด

และอนุญาตให้ผู้จำหน่ายทำการดัดแปลงตามลักษณะที่ระบุไว้ข้างต้นหรือลักษณะอื่น ๆ

ตามคำแนะนำของผู้ช่วยในระหว่างการส่งมอบโซลูชัน

ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยหรือการปฏิบัติของท่านตามคำแนะนำของผู้ช่วยนั้นอาจเปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำลายซอฟต์แวร์หรือข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน เปลี่ยนอุปกรณ์ การตั้งค่าซอฟต์แวร์หรือเครือข่าย หรือแทรกแซงในลักษณะอื่นก็ตามต่อการทำงานที่เหมาะสมของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือเครือข่ายของท่าน

(ค) ท่านรับทราบและยอมรับว่าผู้ช่วยอาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลใด ๆ ที่เก็บบันทึกไว้ในอุปกรณ์ของท่าน ผู้ช่วยได้รับการฝึกอบรมไม่ให้เข้าถึงข้อมูลอื่น ๆ

นอกเหนือจากข้อมูลที่จำเป็นอย่างแท้จริงต่อการแก้ไขปัญหาซึ่งท่านได้ขอรับการสนับสนุนจากผู้ช่วย อย่างไรก็ตาม

ท่านจะต้องไม่อยู่ที่หน้าจ่ออุปกรณ์ของท่านเพื่อสำรวจการดำเนินการของผู้ช่วยในขณะที่ผู้ช่วยกำลังส่งมอบโซลูชันในอุปกรณ์ของท่าน

ท่านจะมีโอกาสที่จะจบเซสชันการสนับสนุนแบบทันทีได้ทุกเมื่อด้วยการบอกกล่าวต่อผู้ช่วยหรือตัดการเชื่อมต่อเซสชันการเชื่อมต่อระยะไกล

13.10.2. ซอฟต์แวร์ให้ความช่วยเหลือ

(ก) ผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วยอาจกำหนดให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ (“ซอฟต์แวร์ให้ความช่วยเหลือ”)

ลงในอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ผู้ช่วยมีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกล

รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และการทำงานของอุปกรณ์ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหา

และเปลี่ยนการตั้งค่าของอุปกรณ์ เพื่อเป็นเงื่อนไขของการให้บริการภายใต้แผนการรับประกัน

การสนับสนุนด้านเทคนิคระดับพรีเมียม หรือบริการอื่นๆ นอกจากนี้
ท่านอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ จากผู้จำหน่ายหรือผู้ช่วย

(ข) หากท่านหรือผู้ช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือลงในอุปกรณ์ใด ๆ
ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือดังกล่าว:

(1) อาจขอให้ท่านเปิดใช้งานในอุปกรณ์ของท่าน

หากท่านไม่ดำเนินการเปิดใช้งานให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ผู้ช่วยร้องขอหรือตามที่ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือได้เตือน ซอฟต์แวร์ความช่วยเหลืออาจไม่ทำงานจนกว่าการเปิดใช้งานจะเสร็จสมบูรณ์

(2) อาจสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ของผู้จำหน่าย (หรือของคู่ค้าหรือผู้รับจ้าง) เป็นประจำเพื่อ: (1)

ตรวจสอบให้มั่นใจว่าท่านได้รับบริการทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่ท่านมีสิทธิได้รับในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของ
ท่าน (2)

ช่วยให้ท่านสามารถเปิดเซสชันการสนทนากับผู้ช่วยได้ในทันทีในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน หรือ

(3) มอบสิทธิให้ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือบริการตนเองบางชนิดได้ในฐานะส่วนหนึ่งของโซลูชันของท่าน

(3) อาจทำงานบนอุปกรณ์ของท่านอย่างสม่ำเสมอตามค่าเริ่มต้นและทำงานต่าง ๆ

บนพื้นหลังซึ่งช่วยบำรุงรักษาให้อุปกรณ์ของท่านมีสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยเมื่อทำงาน

ซอฟต์แวร์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของอุปกรณ์ของท่าน ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดด้านเทคนิค

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดและ/หรือติดตั้ง การอัปเดตและการอัปเดต

ความพร้อมใช้งานและสถานะของซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของท่าน การสำรองข้อมูลและไฟร์วอลล์

ตัวระบุต่าง ๆ ที่ไม่ซ้ำกัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบและซอฟต์แวร์ สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย

อุปกรณ์รอบข้างที่เชื่อมต่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เชื่อมต่อ และข้อมูลที่คล้ายกัน

ข้อมูลนี้จะช่วยให้ผู้จำหน่ายสามารถป้องกันปัญหาหลายประการที่เกิดขึ้นบ่อยซึ่งท่านอาจกำลังประสบอยู่

รวมทั้งสามารถระบุปัญหาที่ท่านอาจกำลังขอรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายได้อย่างรวดเร็ว

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กับอุปกรณ์ที่เป็นคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวและไม่ใช้
“เครื่องเสมือน” ซึ่งเป็นทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันเลียนแบบฟังก์ชันต่าง ๆ

ของเครื่องคอมพิวเตอร์จริง Avast Driver Updater

จะไม่มีผลเมื่อใช้กับเครื่องเสมือนแทนที่จะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์จริง

13.11.2. Avast Driver Updater

อาศัยข้อมูลจากผู้ผลิตในไฟล์สำหรับติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ซึ่งรวมถึงวันที่เผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลที่แสดงโดย
โซลูชันในผลการสแกน

สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่รับประกันหรือรับรองว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ใด ๆ

โซลูชันได้ให้ไว้จะเป็นรุ่นล่าสุดหรือรุ่นเฉพาะใด ๆ

ของไดรเวอร์ของอุปกรณ์ดังกล่าวโดยไม่คำนึงถึงข้อมูลที่แตกต่างกันหรือมีขัดกันใด ๆ ที่โซลูชันนี้ได้ให้ไว้

13.12. เว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast และอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast

13.12.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ [13.12](#):

(ก) “ข้อมูลแบบรวม” หมายถึง ข้อมูล: (1) ที่เป็นข้อมูลนิรนามและไม่สามารถระบุตัวบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ได้ (2) รวมกับข้อมูลของผู้ใช้รายอื่นๆ ของ Avast Secure Gateway และ/หรือแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม และ (3) แสดงในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ใช้แต่ละรายของ Avast Secure Gateway ได้

(ข) “เว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast” หมายถึงเว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast หรืออินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast

(ค) “การเปลี่ยนแปลง DNS” หมายถึงการสอบถาม DNS แบบเรียกซ้ำที่คุณส่งผ่านการใช้เว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast

(ง) “ซีที”

หมายถึงการเป็นสมาชิกสำหรับบุคคลที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast ดังที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในส่วนที่ [13.12.5](#) จะสามารถถ่ายโอนซีทีจากบุคคลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นได้เฉพาะเมื่อบุคคลเดิมไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับเว็บเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast ได้อีกต่อไปแล้ว

(จ) “การเปลี่ยนแปลง” หมายถึงคำร้อง HTTP หรือ HTTPS ที่ส่งถึงหรือส่งโดยคุณ ผ่านการใช้อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่ปลอดภัยของ Avast

13.12.2. ท่านต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้ จากอุปกรณ์ใดก็ตามที่ไ้ได้รับการปกป้องด้วย Avast Secure Gateway: (1) ส่งสแปมหรือข้อความที่ซ้ำซ้อนหรือไม่พึงประสงค์ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ (2) ส่งเนื้อหาที่เป็นการละเมิด ลามกอนาจาร ช่มชู้ สบประมาท หรือผิดกฎหมาย (3) เข้าถึงบริการที่ถูกบล็อกโดยละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือ (4) เรียกใช้ข้อความค้นหาอัตโนมัติไปยัง URL ของอินเทอร์เน็ต

13.12.3. ท่านรับทราบและยอมรับว่า: (1) เพื่อให้ผู้จำหน่ายให้บริการ Avast Secure Gateway ได้ คุณต้องส่งต่อการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต (Internet traffic)

ของคุณไปยังผู้จำหน่ายโดยใช้กลไกการส่งต่อที่ถูกต้อง ซึ่งอนุญาตให้มีการย้ายระบบ (fail-over) โดยอัตโนมัติ (ได้แก่ DNS, PAC, IPSEC, อุโมงค์ GRE หรือโซลูชันของผู้จำหน่ายที่เหมาะสม) (2)

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลทางเทคนิคและข้อมูลอื่นๆ ให้กับผู้จำหน่าย

หากมีการร้องขอตามสมควรเป็นครั้งคราว (3)

กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจใช้รหัสที่เป็นอันตราย (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ [13.16.1](#) (ข))

สแปม บอตนีต หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ได้จากการใช้ Avast Secure Gateway ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการ:

(1) บำรุงรักษา ปรับปรุง และ/หรือวิเคราะห์ Avast Secure Gateway (2)

ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือทางสัญญาใด ๆ หรือ (3)

สร้างเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์โดยไม่ระบุชื่อสำหรับคู่ค้าของผู้จำหน่ายเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ Avast Secure Gateway ยิ่งขึ้น และ (4)

กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจพัฒนาและเสนอขายเกณฑ์เปรียบเทียบสมรรถนะและมาตรการต่าง ๆ ตามข้อมูลรวม

13.12.4.

กลุ่มผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิ์ในการจัดการแบนด์วิดท์หรือเส้นทางการรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตในทางที่ดีที่สุดในเชิงพาณิชย์หากการกระทำดังกล่าวไม่กระทบต่อข้อผูกพันของผู้จำหน่ายในส่วน

ของ Avast Secure Gateway ผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่าย (หากมี)

อาจจะรับการเข้าถึงหรือดาวน์โหลด Avast Secure Gateway ของท่านในกรณีที่การใช้โซลูชันเหล่านี้ของท่านเป็นภัยคุกคามที่ใกล้เข้ามากับเครือข่ายของกลุ่มผู้จำหน่าย

หรือลูกค้าของผู้จำหน่ายหรือถ้าจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีดังกล่าว

ผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่าย (หากมี) จะ: (1) ระบุ Avast Secure Gateway

เฉพาะเท่าที่จำเป็นตามสมควรเพื่อป้องกันความเสียหายใด ๆ

กับเครือข่ายของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่าย (ยกตัวอย่างเช่น การบล็อกที่อยู่ IP

ต้นทางที่กระทำผิด) และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ (2) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมเพื่อติดต่อท่านโดยทันทีและเปิดโอกาสให้ท่านเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟ

เวอร์ของท่านได้ทันที และ/หรือทำงานร่วมกับท่านเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทันทีที่ทำให้เกิดการระบุ

Avast Secure Gateway และ (3) คืนสถานะ Avast Secure Gateway ที่ถูกระงับดังกล่าวหลังจากที่ปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขตามความพอใจที่สมเหตุสมผลของผู้จำหน่ายหรือ

ลูกค้าของผู้จำหน่าย (ตามที่เกี่ยวข้อง)

13.12.5. เพื่อจุดประสงค์ในการพิจารณาว่าท่านได้ซื้อซีพียูที่เพียงพอหรือไม่ การเปลี่ยนแปลงทุก 2,000

ครั้งต่อวันตามปฏิทินที่ทำรายการผ่านอินเทอร์เน็ตเกิดเฉลี่ยที่ปลอดภัยของ Avast จะถือว่าเป็น “ซีพียู”

ของอินเทอร์เน็ตเกิดเฉลี่ยที่ปลอดภัยของ Avast และการเปลี่ยนแปลง DNS ทุก 2,000

ครั้งต่อวันตามปฏิทินที่ทำรายการผ่านเว็บเกิดเฉลี่ยที่ปลอดภัยของ Avast จะถือว่าเป็น “ซีพียู”

ของเว็บเกิดเฉลี่ยที่ปลอดภัยของ Avast ท่านรับทราบและยอมรับว่าจำนวนซีพียูที่ท่านต้องซื้อเพื่อใช้: (1) Avast

Secure Internet Gateway จะคำนวณโดยการนำจำนวนรวมของการแลกเปลี่ยนที่ทำรายการผ่าน Avast

Secure Internet Gateway ต่อวันตามปฏิทินไปหารด้วย 2,000 และ (2) Avast Secure Web Gateway

จะคำนวณโดยการนำจำนวนรวมของการแลกเปลี่ยนที่ทำรายการผ่าน Avast Secure Web Gateway

ต่อวันตามปฏิทินไปหารด้วย 2,000

13.12.6. ถึงแม้ว่าผู้จำหน่ายอาจจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแบนด์วิดท์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Avast Secure Gateway แยกต่างหากจากท่าน

แต่ผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้องอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับแบนด์วิดท์ในการให้บริการ

Avast Secure Gateway จากท่าน ดังนั้น การใช้แบนด์วิดท์ที่เพิ่มขึ้นเนื่องการใช้งาน Avast Secure

Gateway

จะส่งผลกระทบต่อและทำให้การดำเนินธุรกิจของผู้จำหน่ายและลูกค้าของผู้จำหน่ายลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

ท่านรับทราบและตกลงว่าในกรณีที่มีการใช้แบนด์วิดท์เนื่องจากการใช้ Avast Secure Gateway

เกินจำนวนการแลกเปลี่ยน DNS หรือเกินการแลกเปลี่ยน DNS ต่อซีพียูที่ตั้งระบุไว้ในเงื่อนไขที่บังคับใช้

ผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่ายอาจแจ้งให้ท่านทราบ

ในกรณีที่ท่านคุณต้องเจรจากับผู้จำหน่ายโดยสุจริตในเรื่องต่อไปนี้: (1) แผนการลดแบนด์วิดท์ และ/หรือ (2)

การขึ้นราคาสำหรับ Avast Secure Gateway สำหรับระยะเวลาที่เหลือการเป็นสมาชิก

หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยเห็นพ้องต้องกันทั้งสองฝ่ายกับผู้จำหน่ายได้ภายในระยะเวลาสามสิบ

(30) วันนับตั้งแต่วันที่ผู้จำหน่ายหรือลูกค้าของผู้จำหน่ายได้แจ้งให้ทราบ (ตามความเหมาะสม)

เมื่อได้มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาสามสิบ (30) วันแล้ว ผู้จำหน่ายอาจยกเลิกการเป็นสมาชิกสำหรับ

Avast Secure Gateway เนื่องจากการสมัครสมาชิกของท่านสำหรับเกตเวย์การรักษาความปลอดภัย Avast และคืนเงินค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่ท่านได้ชำระไว้สำหรับส่วนของระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ยังไม่ได้ใช้

13.12.7. คุณรับทราบและยินยอมว่ากลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายอาจจะใช้ ทำซ้ำ จัดเก็บ ดัดแปลง และจัดแสดงข้อมูลจากบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ (กล่าวคือ เมตาเดต้าจากปริมาณการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายทั้งหมดที่ส่งถึง หรือได้รับจากคุณ ผ่านการใช้ Avast Secure Gateway ของคุณ) (“บันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลง”)

บันทึกข้อมูลธุรกรรมจะถูกเก็บไว้โดยกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายสำหรับระยะหก (6)

เดือนในช่วงระยะเวลาการเป็นสมาชิก เมื่อสิ้นสุดหรือหมดระยะเวลาการเป็นสมาชิก

บันทึกข้อมูลการแลกเปลี่ยนจะถูกลบโดยกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายตามวงจรการเก็บรักษามาตรฐานของกลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายหรือก่อนหน้าตามที่ท่านร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

13.13. โขลู่ชั้น HMA บางอย่าง

13.13.1. เครือข่ายส่วนตัวเสมือน เว้นเสียแต่ว่าเงื่อนไขที่ใช้บังคับได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

การสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์เครือข่ายส่วนตัวเสมือน HMA ของคุณ (“HMA VPN”) จะทำให้คุณสร้างการเชื่อมต่อพร้อมกันได้ไม่เกิน 5 การเชื่อมต่อสำหรับการเป็นสมาชิก HMA VPN แต่ละรายการ แม้ว่าจะมีข้อขัดแย้งใดในข้อตกลงนี้

หากท่านมีจำนวนการเชื่อมต่อพร้อมกันสำหรับการเป็นสมาชิก HMA VPN ของท่านเกินจำนวน

ผู้จำหน่ายอาจจะรับหรือยกเลิกการเข้าถึงและ/หรือใช้ HMA VPN

ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

หากท่านประสงค์ที่จะเพิ่มจำนวนที่ได้รับอนุญาตของการเชื่อมต่อพร้อมกันสำหรับการเป็นสมาชิก HMA VPN ของท่าน โปรดติดต่อเราที่ sales@hidemyass.com

13.13.2. เว็บไซต์หรือบริการเว็บหรือซีของ HMA (“เว็บไซต์หรือซี”)

เป็นโกลู่ชั้นที่ไม่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่บังคับให้คุณต้องลงทะเบียนรายละเอียดของคุณกับผู้จำหน่าย

ท่านรับทราบและยอมรับว่าท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

กลุ่มผู้จำหน่ายและคู่ค้าของผู้จำหน่ายไม่ยอมรับความรับผิดชอบใด ๆ กับท่านหรือบุคคลที่สามสำหรับ: (ก)

การเข้าถึง ดู หรือใช้ หรือเนื้อหาของ (ซึ่งรวมถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือน่ารังเกียจ)

เว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่เข้าถึงหรือดูในขณะที่ใช้เว็บไซต์หรือซี (ข)

การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการที่บังคับใช้กับเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือใช้งาน

ในขณะที่ใช้เว็บไซต์หรือซี (ค) การเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเนื้อหาใด ๆ

ที่ท่านสร้าง จัดเตรียม ส่ง หรือแสดงขณะที่ใช้เว็บไซต์หรือซี รวมถึงการเรียกร้อง ความสูญเสีย

หรือความเสียหายที่ประสพหรือเกิดขึ้นโดยกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่าย

13.14. เครือข่ายส่วนตัวเสมือนต่างๆ หลายประเทศห้ามหรือจำกัดการใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (“VPN”)

และบางประเทศมีมาตรการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้ VPN ได้ ด้วยเหตุนี้โกลู่ชั้น VPN

ของผู้จำหน่าย (ซึ่งรวมถึง HMA VPN)

จึงอยู่ภายใต้ข้อจำกัดด้านอาณาเขตที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้[ที่นี่](#)

13.15. อุปกรณ์ ผู้จำหน่ายอาจจัดหาอุปกรณ์ดองเกลหรืออุปกรณ์อื่นๆ (“*อุปกรณ์*”) ที่เป็นส่วนหนึ่งของโซลูชันของคุณ ซึ่งในกรณีนี้จะมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในส่วนที่ [13.15](#) นี้ จะนำมาใช้บังคับ:

13.15.1. จะมีการขยายระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดตามส่วนที่ [6.1](#) สำหรับอุปกรณ์เป็น 1 ปีนับจากวันที่ซื้อ (“*ระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์*”)

13.15.2. ท่านต้องแจ้งผู้จำหน่ายทันทีหากอุปกรณ์ชำรุดหรือเริ่มชำรุด หากท่านแจ้งผู้จำหน่ายเกี่ยวกับข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์ และผู้จำหน่ายไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องจากระยะไกลได้ โดยที่ภายใต้ทางเลือกและค่าใช้จ่ายที่รับผิดชอบเองภายใน 5 วันทำการ ผู้จำหน่ายจะกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังนี้: (ก) เปลี่ยนอุปกรณ์ด้วยหน่วยของอุปกรณ์ใหม่หรือที่ตกแต่งซ่อมแซมชิ้นใหม่ ซึ่งในกรณีนี้การรับประกันตามส่วนที่ [6.1](#) จะปรับใช้กับเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์ที่ใช้กับหน่วยเดิมของอุปกรณ์ หรือ (ข) ยกเลิกการเป็นสมาชิกและคืนเงินค่าสมัครสมาชิกที่ท่านได้จ่ายไปก่อนหน้านี้ หากอุปกรณ์ไม่อาจใช้งานได้หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์หรือหากไม่อาจใช้งานได้เนื่องจากการใช้งานผิดพลาดประสงค์ ปลอมแปลง รบกวนการใช้งาน ใช้งานผิดพลาด ต้องอัปเดตเหตุ สุญหาย หรือโจรกรรม ผู้จำหน่ายอาจเรียกเก็บค่าบริการมาตรฐานสำหรับหน่วยทดแทนของอุปกรณ์ ผู้จำหน่ายอาจใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวเพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่หรือใช้อุปกรณ์อื่น ที่จะต้องเป็นไปตามข้อตกลงนี้ด้วย (ซึ่งรวมถึงส่วนที่ [13.15](#))

13.16. แพลตฟอร์มการต่อต้านภัยคุกคามของอุปกรณ์เคลื่อนที่

13.16.1. ตามที่ใช้ในส่วนที่ [13.16](#):

(ก) “*เนื้อหา*” หมายถึงเนื้อหา สื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ที่คุณสามารถเข้าถึงได้บนหรือผ่านทาง MTIP ซึ่งรวมถึงเนื้อหาของผู้จำหน่าย เนื้อหาของคุณ และข้อมูลที่คุณสามารถแลกเปลี่ยนกับผู้ใช้ MTIP รายอื่น

(ข) “*MTIP*” หมายถึงแพลตฟอร์มข่าวกรองด้านการคุกคามของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ Avast ให้บริการ

(ค) “*ตัวอย่างการคุกคาม*” หมายถึงรหัส คุณลักษณะ ชุดคำสั่ง หรืออุปกรณ์ที่มี อธิบาย หรือแสดงองค์ประกอบใดๆ ของรหัสที่เป็นอันตราย

(ง) “*เนื้อหาของผู้จำหน่าย*” หมายถึงเนื้อหาทั้งหมดที่สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายอัปโหลด เผยแพร่ แสดง หรือให้บริการแก่ผู้อื่นโดยใช้ MTIP และเนื้อหาทั้งหมดที่เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้บริการโดยบุคคลอื่นที่ใช้ MTIP แต่ไม่รวมถึงเนื้อหาของคุณและตัวอย่างการคุกคาม

(จ) “*เนื้อหาของคุณ*” หมายถึงเนื้อหาทั้งหมด (ยกเว้นตัวอย่างการคุกคาม) สื่อ ผลิตภัณฑ์ และบริการที่คุณอัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้ผู้อื่นโดยใช้ MTIP

13.16.2.

เนื้อหาของผู้จำหน่ายดังที่เป็นระหว่างท่านและกลุ่มผู้จำหน่ายเป็นทรัพย์สินของสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่าย สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้จะให้สิทธิการใช้งานและการเข้าถึงเนื้อหาของผู้จำหน่ายที่มีอยู่ใน MTIP ที่ให้บริการแก่ท่านอย่างจำกัดโดยไม่ใช้สิทธิ์ขาดเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้ MTIP ของท่าน

13.16.3. ความพร้อมใช้งานของเนื้อหาใด ๆ ใน MTIP

ไม่ได้เป็นการรับรองหรือยืนยันเนื้อหาดังกล่าวโดยสมาชิกรายใดของกลุ่มผู้จำหน่าย สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายมิได้ให้การรับประกันหรือรับรองเกี่ยวกับความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือการดำเนินการภายในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหาใด ๆ ที่มีให้บริการอยู่ใน MTIP สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายมิได้ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำแก่ท่านโดยการให้บริการเนื้อหาใน MTIP (ซึ่งรวมถึงเนื้อหาของผู้จำหน่าย) และด้วยเหตุนี้ ท่านต้องใช้วิจารณญาณและการตัดสินใจของตนเองโดยขึ้นอยู่กับความรอบคอบและการสืบสวนของท่านเอง และต้องไม่พึ่งพาความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือการดำเนินการภายในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหาใด ๆ ที่มีให้บริการอยู่ใน MTIP

13.16.4. โดยการอัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้บริการเนื้อหาของท่านใน MTIP

ท่านได้มอบสิทธิ์ที่ไม่มีข้อผูกขาด ทั่วโลก โดยไม่เสียค่าลิขสิทธิ์ ที่ได้ชำระเงินเต็มจำนวนแล้ว สามารถโอนกรรมสิทธิ์ ให้สิทธิในการมอบขงสิทธิ์ (ผ่านหลายระดับชั้น) แก่สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายในการใช้ คัดลอก ผลิตซ้ำ ประมวลผล ปรับใช้ ปรับเปลี่ยน สร้างผลงานลอกเลียนแบบ อัปโหลด เผยแพร่ ส่ง จัดเก็บ แสดง แจกจ่าย ให้บริการแก่ผู้อื่น และมีฉันทันใช้เนื้อหาของท่านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือใช้งาน MTIP หรือการส่งเสริมการขาย โฆษณา หรือการตลาดของ MTIP บนสื่อใด ๆ และทั้งหมด หรือวิธีหรือรูปแบบการแจกจ่ายโดยให้บริการ MTIP หรือเนื้อหาที่ให้บริการแก่ผู้อื่น (ปัจจุบันที่เป็นที่รู้จักหรือจะได้พัฒนาขึ้นในภายหลัง) ท่านยอมรับว่าการให้สิทธิ์นี้รวมถึงสิทธิ์สำหรับสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายเพื่อให้บริการเนื้อหาของท่านแก่คู่ค้าของผู้นำจำหน่ายที่ทำงานร่วมกับสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายในการอัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้บริการเนื้อหาของท่านผ่านทางสื่อ หรือวิธีหรือรูปแบบการแจกจ่ายโดยให้บริการ MTIP หรือเนื้อหาแก่ผู้อื่น การให้สิทธิ์นี้รวมถึงสิทธิ์สำหรับผู้ให้ MTIP รายอื่น ๆ ในการใช้งานและแก้ไขเนื้อหาของท่าน ท่านรับทราบที่เราอาจแก้ไข ปรับใช้ หรือสร้างผลงานลอกเลียนแบบจากเนื้อหาของท่านเพื่ออัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้บริการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ผู้ให้บริการ และสื่อต่าง ๆ นอกจากนี้เราอาจนำออกหรือปฏิเสธที่จะเผยแพร่เนื้อหาของท่านใน MTIP ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาด้วยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

13.16.5. โดยการอัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือให้บริการเนื้อหาของท่านใน MTIP ท่านรับรอง รับประกัน และยอมรับกับสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายแต่ละรายว่า: (ก)

ท่านมีกรรมสิทธิ์หรือท่านได้รับครอบครองสิทธิ์ในการใช้งานหรือคำอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดจากบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เนื้อหาของท่านและเพื่อให้สมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายมีสิทธิ์ สิทธิในการใช้ และคำอนุญาตในการใช้เนื้อหาของท่านตามที่กำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และ (ข) การอัปโหลด เผยแพร่ แจกจ่าย หรือให้บริการเนื้อหาของท่านใน MTIP จะไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามหรือสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่าย

ละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้อื่น หรือละเมิด กฎหมายที่ใช้บังคับ ท่านยอมรับความรับผิดชอบอย่างเต็มที่เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้อื่น หรือละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของท่าน ท่านยินยอมที่จะจ่ายค่าลิขสิทธิ์ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่มีให้แก่บุคคลใดด้วยเหตุที่ท่านได้อัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือจัดให้มีเนื้อหาของท่านใน MTIP หรือสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายหรือคู่ค้าของผู้จำหน่ายที่ใช้สิทธิ์ สิทธิใช้งาน และคำอนุญาตใด ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้ภายใต้ส่วนที่ [13.16](#) นี้

13.16.6. ไม่มีสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายรายใดที่จะรับรอง รับประกัน หรือดำเนินการเกี่ยวกับตัวอย่างภัยคุกคาม และกลุ่มผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย) ว่าการทำซ้ำ แจกจ่าย หรือใช้งานตัวอย่างภัยคุกคามใด ๆ ไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามใด ๆ ละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้อื่น หรือละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หากท่านใช้ คัดลอก ทำซ้ำ ประมวลผล ปรับใช้ ปรับเปลี่ยน สร้างผลงานลอกเลียนแบบ อัปโหลด เผยแพร่ ส่ง จัดเก็บ แสดง แจกจ่าย ให้บริการแก่ผู้อื่น หรือใช้ตัวอย่างภัยคุกคามในลักษณะอื่นก็ตาม ท่านจะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและสละสิทธิ์ที่มีอาจเพิกถอนได้ทั้งหมดที่จะเรียกร้องต่อสมาชิกของกลุ่มผู้จำหน่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างภัยคุกคามดังกล่าวนี้

13.16.7. เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ส่วนที่ [4](#), [5.1.7](#), [5.1.11](#) และ [5.3](#) (“*ส่วนที่เกี่ยวข้อง*”) จะใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณและการใช้ MTIP ของคุณ (ซึ่งรวมถึงการอัปโหลด เผยแพร่ แสดง แจกจ่าย หรือลงเนื้อหาของคุณใน MTIP) ส่วนที่ [13.16](#) นี้ และส่วนที่เกี่ยวข้องจะได้รับการตีความให้สอดคล้องต่อกันในขอบเขตสูงสุดที่สามารถปฏิบัติได้ แต่ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งจะบังคับใช้ตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้: (ก) ส่วนที่ [13.16](#) นี้ และ (ข) ส่วนที่เกี่ยวข้อง