

SLUTBRUGERLICENSAFTALE

Version 1.14 (revideret 22. februar 2022)

Læs omhyggeligt vilkår og betingelser i denne Slutbrugerlicensaftale (“Aftalen”), før du bruger løsningen (som defineret nedenfor). Dette er en juridisk bindende kontrakt. Ved at give samtykke elektronisk eller installere løsningen eller bruge løsningen, accepterer du alle vilkår og betingelser i denne aftale på vegne af dig selv og enhver enhed eller enkeltperson, som du repræsenterer, eller til hvis enheder, du køber denne løsning (samlet betegnet “dig”). Hvis du ikke accepterer vilkår og betingelser i denne aftale, skal du ikke fortsætte installationen, ikke bruge løsningen og i stedet slette eller ødelægge alle kopier af løsningen i din besiddelse eller under din kontrol.

Denne aftale vedrører din brug af bestemt software (“Software”), tjenester eller hardware og relateret firmware, inkl. eventuelle opdateringer (hver især betegnet en “løsning”) i forbindelse med hvilke, du accepterer denne aftale og eventuel relateret dokumentation. I denne aftale betyder “Forhandler” enheden, der er identificeret [her](#), som leverer løsningen til dig; “Dokumentation” betyder brugermanualer og vejledninger, der følger med løsningen; og “Gældende betingelser” er fællesbetegnelsen for abonnementsperioden sammen med typen af enheder, det tilladte antal enheder, andre transaktionsvilkår, -betingelser og -dokumenter, som du accepterede, da du købte løsningen (herunder vilkår og -betingelser), samt enhver distributionsaftale, videreførhandleraftale, partneraftale eller anden aftale indgået mellem dig og forhandleren eller andre medlemmer af forhandlergruppen, samt alle andre begrænsninger beskrevet i afsnit [2](#) samt dokumentationen.

Bemærk, at denne aftale er todelt. Afsnit [1](#) til [12](#) i denne aftale gælder for alle løsninger, inkl. dem, der er angivet nedenfor. Afsnit [13](#) angiver yderligere vilkår og betingelser vedrørende specifikke løsninger eller kategorier af løsninger, herunder tredjepartssoftware, tjenester og andre produkter (Afsnit [13.1](#)), administrerede tjenesteudbyderlicenser (Afsnit [13.2](#)), Browser Cleanup (Afsnit [13.3](#)), WiFi Finder (Afsnit [13.4](#)), Avast Family Space (også solgt som Star Guard Family, Vodafone Family Protect og WINDTRE Family Protect) (Afsnit [13.5](#)), mobilapps (Afsnit [13.6](#)), teknikerudgave (Afsnit [13.7](#)), forsikringsordning (Afsnit [13.8](#)), premium teknisk support (Afsnit [13.9](#)), fjernadgang, hjælpesoftware (Afsnit [13.10](#)), Avast Driver Updater (Afsnit [13.11](#)), Avast Secure Web Gateway eller Avast Secure Internet Gateway (Afsnit [13.12](#)), visse HMA-tjenester (Afsnit [13.13](#)), forhandlers virtuelle private netværksløsninger (Afsnit [13.14](#)), eventuel dongle eller enhed, som Avast tilvejebringer for dig som led i dit abonnement (Afsnit [13.15](#)), og Mobile Threat Intelligence Platform (Afsnit [13.16](#)). Denne aftale afløser enhver anden aftale, du tidligere har indgået, vedrørende en tidligere version af løsningen.

Forhandleren kan når som helst ændre denne aftale ved at give besked til dig i overensstemmelse med denne aftale, og din fortsatte brug af en påvirket løsning på noget tidspunkt mindst 30 dage efter denne melding udgør din accept af denne aftales ændring. Forhandleren kan kræve, at du skal acceptere den redigerede aftale for fortsat at kunne bruge nogen påvirkede løsninger, som du har tidligere, har erhvervet. Hvis du nægter at acceptere den ændrede aftale, kan forhandleren afbryde din brug af den påvirkede løsning, og i så tilfælde kan du muligvis få refunderet den del

af abonnementsprisen, du har betalt for den resterende eller ubrugte del af abonnementsperioden ved at følge instruktionerne [her](#).

1. Licens

Forhandleren giver dig en ikke-eksklusiv licens til brug af løsningen og dokumentationen i den aftalte periode, der fremgår af de gældende betingelser, inkl. enhver forlængelse eller fornyelse af den aftalte periode ("*Abonnementsperioden*"), forudsat at du accepterer alle vilkår og betingelser i denne aftale.

2. Tilladt brug af løsningen

2.1. Du kan bruge løsningen på, eller til at understøtte, op til det aftalte antal ("*Tilladte antal enheder*") mobilenheder, smarttelefoner, tablets, mobilnetværksenheder, andre mobilenheder (de udgør hver især en "*Mobilenhed*"), personlige computere, IoT og andre internetforbundne enheder eller andre enheder, der er kompatible med løsningen (hver især, inkl. hver mobilenhed, en "*Enhed*"), der fremgår eksklusivt af de gældende betingelser:

2.1.1. I tilfælde af løsninger, som forhandleren angiver til virksomhedsbrug, kommerciel brug eller forretningsbrug (de er hver især en "*Forretningsløsning*"), af dig eller dine associerede selskaber (de enheder, der styrer dig, eller som styres af dig, eller som er under fælles styring med dig) til interne forretningsformål. I tilfælde af en sådan brug af forretningsløsningen fra dit associerede selskabs side er du ansvarlig for dit associerede selskabs overholdelse af denne aftale, og et brud fra dit associerede selskabs side betragtes også som dit brud. Enhver forpligtelse hos forhandleren i henhold til denne aftale påhviler udelukkende dig og ikke dine associerede selskaber, der anvender forretningsløsningen i henhold til denne aftales vilkår og betingelser.

2.1.2. I tilfælde af alle andre løsninger, herunder Avast Free Antivirus, AVG Free Antivirus, CCleaner Free og alle andre løsninger, for hvilke du ikke skal betale et abonnementsgebyr eller anden pris for enten at få løsningen eller fortsætte med at bruge løsningen efter en prøveperiode (hver især betegnet en "*Forbrugerløsning*"), af en fysisk person eller medlemmer af hans husstand til personlige, ikke-kommercielle formål. For at undgå enhver tvivl tilvejebringes eller licenseres ingen forbrugerløsninger til brug for: (i) fysiske personer til kommercielle formål, eller (ii) forretninger, virksomheder, statslige enheder, ikke-statslige organisationer eller andre almennyttige enheder eller uddannelsesinstitutioner.

2.2. Du kan lave én sikkerhedskopi af software.

2.3. Forudsat at løsningen er konfigureret til netværksbrug, må du bruge løsningen på en eller flere filservere eller virtuelle løsninger til brug på et enkelt lokalt netværk til ét (men ikke flere end ét) af følgende formål:

2.3.1. Permanent installation af software på harddiske eller andre lagringsenheder for op til det tilladte antal enheder; eller

2.3.2. Brug af løsningen over sådan et enkelt, lokalt netværk, forudsat at antallet af forskellige enheder, på hvilke løsningen bruges, ikke overskrider det tilladte antal enheder; eller

2.3.3. Hvis de gældende betingelser giver dig retten til at bruge løsningen ved levering af MSP-tjenester, skal du bruge løsningen som beskrevet i afsnit [13.2](#).

2.4. DIN BRUG AF LØSNINGEN, BORTSET FRA HVAD DER ER UDTRYKKELT AUTORISERET IHT. AFSNIT 2 I DENNE AFTALE, ELLER NOGEN FORM FOR VIDERESALG ELLER VIDEREDISTRIBUTION AF LØSNINGEN ER EN VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE AF DENNE AFTALE OG KAN OVERTRÆDE GÆLDENDE LOVE OM OPHAVSRET.

2A. Automatisk fornyelse

Dette afsnit 2A angiver nogle vigtige bestemmelser vedrørende den måde, som den automatiske fornyelse af dit abonnement fungerer på. Yderligere vigtige bestemmelser (såsom din “fortrydelsesret”) er angivet i de vilkår, der stilles til rådighed af den enhed, hvorfra du købte løsningen (“*Distributøren*”) og accepteret af dig som værende styrende for dit abonnement.

2A.1 Dit abonnement fornyes automatisk, og du vil blive underrettet om fornyelsen. Bemærk venligst, at fornyelsesprisen kan være forskellig fra den pris, du har betalt for den hidtidige abonnementsperiode, og meddelelsen forud for fornyelsen vil indeholde, hvor meget den efterfølgende abonnementsperiode vil koste, hvornår du vil blive opkrævet, og hvor længe den efterfølgende abonnementsperiode vil vare.

2A.2 Medmindre det annulleres, vil distributøren forsøge at modtage betaling fra dig (ved hjælp af dine gemte kreditkort- eller bankkontooplysninger) for den efterfølgende abonnementsperiode, op til tredive (30) dage før fornyelsesdatoen.

2A.3 I det omfang betaling ikke kan modtages ved første forsøg, vil distributøren gøre et yderligere forsøg på at modtage betaling op til 15 dage efter fornyelsesdatoen, og du kan blive kontaktet for at opdatere dine betalingsoplysninger.

2A.4 Ved automatisk fornyelse af dit abonnement vil du modtage en bekræftelses-e-mail, som skal indeholde alle de vigtigste oplysninger vedrørende din automatiske fornyelse og varigheden af den efterfølgende abonnementsperiode.

2A.5 Du er berettiget til at deaktivere den automatiske fornyelse af dit abonnement ved at bruge den deaktiveringsproces, du får besked om under bestillingsprocessen for abonnementet, hvilket betyder, at dit abonnement ophører, når den på dét tidspunkt aktuelle abonnementsperiode udløber. Når du har valgt at annullere den automatiske fornyelse af dit abonnement, forbliver den automatiske fornyelse annulleret, medmindre du efterfølgende indgår et nyt abonnement.

2A.6 Hvis dit abonnement automatisk fornyes, kan du annullere denne fornyelse senest 30 dage efter en sådan fornyelsesdato. Hvis distributøren har modtaget betaling for den næste

abonnementsperiode (“*Fornyelsesbetaling*”), vil du modtage fuld tilbagebetaling af fornyelsesbetalingen.

3. Opdateringer

Forhandleren kan med jævne mellemrum i løbet af abonnementsperioden og uden din særskilte tilladelse eller samtykke installere en opgradering, opdatering eller erstatning af enhver løsning (“*Opdatering*”), og som resultat af en sådan installation kan du muligvis ikke bruge den pågældende løsning eller enhed (eller bestemte funktioner i enheden), før denne opdatering er fuldt installeret eller aktiveret. Hver opdatering betragtes som en del af “løsningen” til ethvert formål i henhold til denne aftale. Opdateringer kan både omfatte tilføjelser og fjernelser af eventuelle bestemte funktioner eller bestemt funktionalitet i en løsning eller erstatte den helt, og forhandleren vil afgøre indholdet, funktionerne og funktionaliteten i den opdaterede løsning efter eget skøn. Forhandleren er ikke forpligtet til at give dig mulighed for at afvise eller forsinke opdateringer, men det kan i alle tilfælde være nødvendigt, at du henter og tillader installation eller aktivering af alle tilgængelige opdateringer for at opnå maksimal udbytte af løsningen. Forhandleren kan stoppe med at yde support til en løsning, indtil du har accepteret og installeret eller aktiveret alle opdateringer. Forhandleren vil efter eget skøn afgøre, hvornår og om opdateringerne er nødvendige, og er ikke forpligtet til at gøre opdateringer tilgængelige for dig. Forhandleren kan efter eget skøn stoppe leveringen af opdateringer til alle versioner af løsningen, som ikke er den nyeste, eller opdateringer, der understøtter brug af løsningen i forbindelse med alle versioner af operativsystemer, mailprogrammer, browserprogrammer og anden software, med hvilken løsningen er tiltænkt at fungere.

4. Ejerskabsrettigheder

4.1. Løsningerne og dokumentationen er immaterielle rettigheder tilhørende forhandleren og er beskyttet af gældende love om ophavsret, internationale traktatbestemmelser og andre gældende love i det land, hvor løsningen bruges. Eventuel software og firmwares struktur, organisering og computerkode er værdifulde forretningshemmeligheder og fortrolige oplysninger tilhørende forhandleren. I det omfang, du sender kommentarer eller forslag om løsningen til forhandleren, giver du forhandleren ret og tilladelse til at bevare og bruge disse kommentarer eller forslag til et hvilket som helst formål i dets nuværende eller fremtidige produkter eller tjenester uden at kompensere dig yderligere og uden din godkendelse af denne bevaring eller brug.

4.2. Medmindre det står angivet i denne aftale, giver din besiddelse eller brug af en løsning dig ikke rettighed eller adkomst til nogen immaterielle rettigheder i løsningen eller dokumentationen. Forhandleren forbeholder sig alle rettigheder til løsningen og dokumentationen, herunder alle associerede copyrights, patenter, forretningshemmeligheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder.

5. Begrænsninger

5.1. Du må kun kopiere eller bruge løsningen eller dokumentationen på den måde, der fremgår af afsnit [2](#) i denne aftale. Du må ikke give nogen tredjepart tilladelse til at:

5.1.1. bruge nogen autorisationskode, licensnummer, kombination af brugernavn/adgangskode eller anden aktiveringskode eller -nummer, som leveres af forhandleren i forbindelse med en løsning (“aktiveringskode”) på eller til mere end det antal enheder, der er angivet i de gældende betingelser,

5.1.2. videregive eventuelle aktiveringskoder til nogen anden part end forhandleren eller forhandlerens udpegede repræsentanter,

5.1.3. bortset fra som udtrykkeligt tilladt af loven: (i) foretage reverse engineering af, demontere, dekompile, oversætte, rekonstruere, omdanne eller udvinde enhver løsning eller enhver del af løsningen (herunder eventuelle relaterede malware-signaturer (som defineret nedenfor) og malware-detekteringsrutiner), eller (ii) ændre, modificere eller på anden måde revidere eventuel løsning (herunder eventuelle relaterede malware-signaturer og malware-detekteringsrutiner), “*Malware*” betyder enhver kode, funktion, rutine eller enhed, der er beregnet eller konstrueret automatisk, eller der forekommer ved en bestemt begivenhed, eller ved at du foretager eller undlader at foretage en bestemt handling, eller efter instrukser eller ved kontrol af eventuel person eller enhed, til at: (a) forstyrre driften af eventuel software, tjeneste, enhed, ejendom, netværk eller data, (b) forårsage, at eventuel software, tjeneste, enhed, ejendom, netværk eller data tilintetgøres, ændres, slettes, beskadiges, eller på anden måde forårsage, at dets drift forstyrres eller nedbrydes, eller (c) give eventuel person eller enhed tilladelse til at få adgang til, tage kontrol over eller tilintetgøre, ændre, slette, beskadige eller på anden måde forstyrre eller nedbryde driften af enhver del af eventuel software, tjeneste, enhed, ejendom, netværk, eller data og eventuel computervirus, orm, bagdør, tidsbombe, malware eller en mekanisme såsom en softwarelås eller rutine til adgangskodekontrol, CPU-serienummerkontrol, tidsafhængighed eller eventuel anden kode, der er beregnet eller konstrueret til at muliggøre eventuelle forhold beskrevet i denne definition (herunder Java-applets, ActiveX-kontroller, scripting-sprog, browser-plugins eller skubbet indhold);

5.1.4. bortset fra som godkendt af en distributionsaftale, forhandleraftale eller anden aftale mellem dig og forhandleren eller andet medlem af forhandlergruppen, offentliggøre, videresælge, distribuere, udsende, transmittere, kommunikere, overføre, give tilsagn om, udleje, dele eller underlicensere enhver løsning,

5.1.5. medmindre det er udtrykkeligt tilladt i aftalen (inklusive afsnit [13.2](#), [13.5](#) og [13.7](#)), de gældende betingelser eller en anden aftale mellem dig og forhandler eller et andet medlem af forhandlergruppen, bruge en løsning til at administrere tredjepartsfaciliteter eller give eventuel tredjepart adgang til eller brug af eventuel løsning på et servicebureau-, timesharing-, abonnements-tjeneste- eller applikationstjenestudbyder- eller andet lignende grundlag,

5.1.6. bruge en løsning til at levere eller konstruere et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med løsningen

5.1.7. bruge eller forsøge at bruge en løsning til at: (i) uploade, downloade, streame, transmittere, kopiere eller lagre oplysninger, data eller materialer eller engagere eller assistere enhver aktivitet, der kan: (A) krænke eventuel tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder, (B) indeholde eventuelt ulovligt, skadeligt, truende, nedværdigende, ærekrænkende

eller på anden måde anstødeligt materiale af nogen art, (C) skade eller forsøge at skade andre, (D) have potentiale til at anspore til eller fremkalde adfærd, der er ulovlig, skadelig, truende, misbrugende, chikanerende, skadevoldende, ærekrænkende, injurierende, vulgær, uanstændig, invasiv for andres privatliv, hadefuld eller racemæssigt, etnisk, religiøst eller seksuelt diskriminerende eller på anden måde uacceptabel, (E) tilskynde til eller give instruktioner om ulovlige aktiviteter, tilskynde til fysisk skade eller tilskadecomst over for enhver gruppe eller enkeltperson eller tilskynde til enhver form for grusomhed over for dyr, (F) efterligne en person eller organisation eller på anden vis handle vildledende med hensyn til din tilknytning til en person eller organisation, eller (G) bistå i enhver form for svindel, bedrag eller tyveri, eller (H) beskadige, deaktivere eller forringe driften af, eller opnå eller forsøge at opnå uautoriseret adgang til eller modtagelse, brug, kopiering, ændring eller tilintetgørelse af eventuel ejendom, enheder, software, tjenester, netværk eller data på nogen måde, herunder ved hacking, phishing, spoofing eller forsøg på at omgå eller overvinde eventuelle firewalls, password protection eller anden informationssikkerhedsbeskyttelse eller kontrolfunktioner af nogen art, (ii) på nogen måde overtræde gældende lokale, nationale eller internationale love eller forskrifter, (iii) forfalske overskrifter eller på anden måde manipulere identifikatorer for at skjule oprindelsen af eventuelt indhold, der sendes gennem brug af løsningen, (iv) uplade, opslå, e-maile eller på anden måde sende eventuelle uopfordret eller uautoriseret annoncering, salg fremmende materialer, "junk mail", "spam", "kædebrev" eller "pyramideordninger", eller (v) indsamle eller opbevare personoplysninger uden registreredes viden og udtrykkelige samtykke,

5.1.8. beskadige, deaktivere eller forringe driften af eller opnå eller forsøge at opnå uautoriseret adgang til en løsning eller en ejendom, enheder, software, tjenester, netværk eller data, der er forbundet med eller interagerer med en sådan løsning eller med alt lagret indhold eller data, der tilgås eller leveres gennem en sådan løsning på en hvilken som helst måde, herunder ved hacking, phishing, spoofing eller forsøg på at omgå eller overvinde eventuelle firewalls, adgangskodebeskyttelse eller anden form for informationsbeskyttelse eller kontrolfunktioner af enhver art

5.1.9. teste eller benchmarke, formidle eller offentliggøre test- eller benchmark-resultater for enhver løsning uden forhandlers forudgående skriftlige samtykke, eller

5.1.10. overvinde eller omgå, forsøge at overvinde eller omgå eller bemyndige til eller bistå tredjemand med at overvinde eller omgå kontrolfunktioner om brug af kopier af en løsning, eller

5.1.11. krænke forhandlerens politik angående acceptabel brug af dennes løsninger ("*politik angående acceptabel brug*"), som du kan se her. Hvis og i den udstrækning denne aftale og politikken angående acceptabel brug modsiger hinanden, vil de mest restriktive bestemmelser være gældende.

5.2. Bestemte løsninger kan give dig eller en anden bruger administratorrettigheder, som bl.a. giver administratoren ret til at overvåge andre enheder og/eller statussen for løsninger, som anvendes på andre enheder, herunder status for abonnementsperiode, løsningsbeskeder og opdateringer. Du tilkendegiver og garanterer, at du kun vil bruge sådanne administratorrettigheder i forbindelse med enheder og løsninger, til hvilke du har behørig tilladelse, og ikke til andre formål. Du må også tilkendegive og garantere over for forhandleren,

at: (i) du har den nødvendige tilladelse til at acceptere denne aftale og installere og/eller bruge løsningen på enhederne på vegne af ejere eller brugere af disse administrerede enheder; og (ii) du hermed accepterer denne aftale for og på vegne af: (A) alle sådanne ejere og brugere af disse administrerede enheder; og (B) dig selv.

5.3. Visse løsninger kan give dig mulighed for at udgive eller offentligt dele indhold, som du har oprettet eller anskaffet fra andre kilder ("*brugerindhold*"). Du beholder alle de immaterielle ejendomsrettigheder, du har i forvejen, iht. gældende lov, til det brugerindhold, du udgiver eller deler gennem løsningen, i henhold til rettighederne, licenserne og andre vilkår i denne aftale, herunder andres underliggende rettigheder til brugerindhold, som du kan bruge eller ændre. Du giver hvert medlem af forhandlergruppen en ikke-eksklusiv, uindskrænket, betingelsesløs, ubegrænset, verdensomspændende, uigenkaldelig, permanent og royaltifri rettighed og licens til at bruge, kopiere, optage, distribuere, reproducere, offentliggøre, sælge, videresælge, viderelicensere (gennem flere niveauer), ændre, tilpasse, vise, offentligt udføre, overføre, udgive, udsende, oversætte, fremstille afledte værker af og på anden vis udnytte alt eller dele af det brugerindhold, du udgiver eller deler via en løsning (og afledte værker heraf) udelukkende med det formål at levere løsningerne til dig iht. denne aftale. Hver gang du udgiver eller deler brugerindhold, tilkendegiver og garanterer du over for hvert medlem af forhandlergruppen, at du er myndig i det område (delstat eller land) eller jurisdiktion, du bor i og er forælder eller værge eller har det rette samtykke fra forælderen eller værgen til en mindreårig, der afbildes eller medvirker i brugerindhold, du udgiver eller deler, eller at, i forhold til det pågældende brugerindhold: (i) du er eneforfatter og -ejer af de intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder til brugerindholdet, eller du har en lovlig ret til at udgive og dele brugerindholdet og give hvert medlem af forhandlergruppen ret til at bruge det som beskrevet i afsnit [5.3](#) - det hele uden at et medlem af forhandlergruppen er forpligtet til at indhente samtykke fra en tredjepart og uden at forpligte eller gøre et medlem af forhandlergruppen erstatningsansvarlig, (ii) brugerindholdet er nøjagtigt, (iii) brugerindholdet ikke krænker og, i forhold til hvert medlem af forhandlergruppens tilladte brug og udnyttelse, som det fremgår af denne aftale, ikke vil krænke eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder tilhørende en tredjepart, og (iv) brugerindholdet ikke overtræder denne aftale eller påfører en person skade.

6. Begrænset garanti; ansvarsfraskrivelse og ansvarsfrihed

6.1. I henhold til resten af dette afsnit [6](#), garanterer forhandleren over for dig, at løsningen vil fungere i væsentlig grad i henhold til dokumentationen i en periode på 30 dage, efter din første erhvervelse af løsningen. Hvis du vil stille et garantikrav, skal du først følge instruktionerne fra den leverandør, hvor du erhvervede løsningen. Hvis løsningen ikke fungerer i væsentlig grad i henhold til dokumentationen, begrænses det hele og eksklusive ansvar, der ligger hos hvert medlem af forhandlergruppen og hver forhandlerpartner, og dit ene og eksklusive retsmiddel til, efter forhandlerens valg, enten: (i) udskiftning af løsningen; eller (ii) returnering af løsningen for at få refunderet den del af abonnementsprisen, du har betalt for den resterende eller ubrugte del af abonnementsperioden. Denne garanti gælder kun for løsningen, som den oprindeligt blev leveret og gælder ikke for: (i) opdateringer; (ii) defekter, der skyldes kombinationen, betjeningen eller brugen af løsningen med: (A) software, hardware eller andre materialer, der ikke leveres af forhandleren; eller (B) enheder, software eller andre materialer, der ikke overholder de forhandlerkrav, der fremgår af dokumentationen.

6.2. UNDTAGEN SOM ANFØRT I AFSNIT [6.1](#) I DENNE AFTALE GARANTERER MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN OG FORHANDLERPARTNERE IKKE DEN YDEEVNE ELLER DE RESULTATER, SOM DU KAN OPNÅ VED AT BRUGE ENHVER LØSNING ELLER DOKUMENTATION. UNDTAGEN SOM ANFØRT I AFSNIT [6.1](#) I DENNE AFTALE LEVERES LØSNINGEN “SOM BESET”, OG MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN OG FORHANDLERPARTNERE FREMSÆTTER INGEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OG, I DET MAKSIMALE OMFANG TILLADT VED LOV, FRASKRIVER SIG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, DER FORESKRIVES VED LOV, SÆDVANERET, RETSPRAKSIS ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER, INKL. UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTSRETTIGHEDER, ADKOMST, SALGBARHED, PASSENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL EVENTUELT BESTEMT FORMÅL. FORHANDLEREN GARANTERER IKKE, AT ANVENDELSEN AF EN LØSNING VIL VÆRE UDEN AFBRYDELSE ELLER FEJLFRI, AT EN LØSNING VIL FUNGERE KORREKT PÅ ENHVER ENHED ELLER MED NOGEN BESTEMT KONFIGURATION AF HARDWARE OG/ELLER SOFTWARE, ELLER AT EN LØSNING VIL YDE KOMPLET BESKYTTELSE I FORHOLD TIL INTEGRITETEN AF DE VALGTE DATA, OPLYSNINGER ELLER INDHOLD, DER ER LAGRET ELLER OVERFØRT VIA INTERNETTET.

6.3. UAGTET ENHVER ANDEN BESTEMMELSE I DENNE AFTALE LEVERES ENHVER LØSNING, DER LEVERES TIL DIG UDEN BETALING (INKL. ENHVER LØSNING, DER LEVERES SOM “GRATIS”, “PRØVEVERSION” ELLER “BETA”), SOM DEN ER, MED ALLE FEJL OG SOM TILGÆNGELIG UDEN NOGEN GARANTI OG UDEN SUPPORT ELLER ANDRE TJENESTER FRA FORHANDLEREN.

6.4. I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, VIL FORHANDLEREN ELLER ENHVER VIRKSOMHED, DER STYRER, STYRES AF ELLER ER UNDER FÆLLES STYRING AF FORHANDLEREN (SAMLET BETEGNET “*FORHANDLERGRUPPEN*”), ELLER DERES RESPEKTIVE AGENTER, LICENSGIVERE, REPRÆSENTANTER, LEVERANDØRER, DISTRIBUTØRER, FORHANDLERE, TRÅDLØSE UDBYDERE, OVER HVIS NETVÆRK LØSNINGEN LEVERES, ELLER ANDRE FORRETNINGSPARTNERE TIL ET MEDLEM AF FORHANDLERGRUPPEN (SAMLET BETEGNET “*FORHANDLERPARTNERNE*”) UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER EN TREDJEPART FOR:

6.4.1. INDIREKTE, RESULTERENDE, UTILSIGTEDE, STRAFFENDE, SÆRLIGE ELLER EKSEMPLARISKE SKADER ELLER TAB AF ENHVER ART UDEN HENSYN TIL ÅRSAG ELLER ANSVARSTEORI;

6.4.2. SKADER FOR TAB AF FORRETNING, PROFIT ELLER INDTJENING, TAB AF PERSONLIGE OPLYSNINGER, TAB AF BRUG AF ENHVER ENHED ELLER LØSNING (INKL. LØSNINGEN), SPILDETE UDGIFTER, OMKOSTNINGER VED AT FREMSKAFTE NYE VARER, TJENESTER ELLER DIGITALE PRODUKTER, FORRETNINGSAFBRYDELSE, UAUTHORISERET VIDERESENDELSE ELLER TAB (INKL. BESKADIGELSE, DEGRADERING ELLER UTILGÆNGELIGHED) AF DATA

ELLER OPLYSNINGER AF ENHVER ART (UANSET OM NOGEN AF DE FOREGÅENDE TAB, SKADER, OMKOSTNINGER ELLER UDGIFTER ER DIREKTE ELLER INDIREKTE TAB ELLER SKADER); ELLER

6.4.3. ANDRE PEKUNIÆRE ELLER IKKE-PEKUNIÆRE TAB ELLER SKADER SOM FØLGE AF DENNE AFTALE ELLER EN LØSNINGER, DER LEVERES I HENHOLD TIL DENNE;

SELV HVIS ET SÅDAN MEDLEM AF FORHANDLERGRUPPEN ELLER FORHANDLERPARTNEREN ER BLEVET ORIENTERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER SKADER. UAGTET ALT I MODSÆTNING TIL DETTE I AFTALEN ELLER PÅ ANDEN VIS VIL INTET MEDLEM AF FORHANDLERGRUPPEN OG INGEN FORHANDLERPARTNER VÆRE ANSVARLIG OVER FOR DIG ELLER EN TREDJEPARTS FOR TAB ELLER SKADER (BÅDE DIREKTE ELLER INDIREKTE) FOR UAUATORISERET ADGANG TIL ELLER BESKADIGELSE, DEGRADERING, UTILGÆNGELIGHED, SLETNING, TYVERI, ØDELÆGGELSE, ÆNDRING, VIDERESENDELSE ELLER TAB AF DATA, OPLYSNINGER ELLER INDHOLD, DER OVERFØRES, MODTAGER ELLER LAGRES AF ELLER I FORBINDELSE MED EN LØSNING UANSET ÅRSAGEN. I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, VIL INTET MEDLEM AF FORHANDLERGRUPPEN ELLER NOGEN FORHANDLERPARTNERS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE TAB ELLER SKADER MOD DIG ELLER EN TREDJEPART SOM FØLGE AF ELLER I RELATION TIL EN LØSNING, ABONNEMENTET ELLER DENNE AFTALE OVERSTIGE: (I) FEM AMERIKANSKE DOLLAR (USD 5,00); OG (II) BELØBET AF DE ABONNEMENTSGBYRER, DU HAR BETALT FOR DE DIREKTE FOREGÅENDE 12 MÅNEDER AF ABONNEMENTSPERIODEN.

6.5. DE UDELUKKELSER OG BEGRÆNSNINGER AF ANSVAR FOR MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN OG FORHANDLERPARTNERE, DER INDGÅR I DENNE AFTALE, VIL IKKE BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE DERES POTENTIELLE ANSVAR FOR:

6.5.1. DØDSFALD, PERSONSKADE, TINGSKADE ELLER BEDRAG UD OVER DET OMFANG, DER ER TILLADT VED LOV, OG

6.5.2. ENHVER SAG, DER IKKE PÅ ANDEN VIS KAN BEGRÆNSES ELLER UDELUKkes UNDER GÆLDENDE LOVE.

7. Fortrolighed; behandling af personoplysninger og andre oplysninger

7.1. Begrebet “*data*”, som anvendt i denne aftale og fortrolighedspolitikken, betyder: (a) oplysninger, du giver til forhandleren, et medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartner i forbindelse med bestilling af løsninger, inkl. dit navn, faktureringsadresse (inkl. postnummer), e-mailadresse, telefonnummer, betalingskort- eller kontonummer, betalingskort- eller

kontobekræftelseskode, betalingskortets ikrafttrædelses- eller udløbsdato, kontoadgangskoden, du vælger for din konto hos forhandleren eller et andet medlem af forhandlergruppen, samt andre faktureringsdata som defineret i forhandlerens fortrolighedspolitik ("*fortrolighedspolitikken*" som du kan se [her](#)) (samlet betegnet "*transaktionsdata*"), (b) oplysninger, som forhandleren, et andet medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartner indsamler i forbindelse med behandling eller levering af dine bestillinger af løsninger, inkl. oplysninger om mærke, model, operativsystem og andre identificerende oplysninger om din enhed, navnet på din internetudbyder, din internetprotokol (IP)-adresse og (c) oplysninger om din installation og brug af løsninger (samlet indhold af (b) og (c) betegnes "*servicedata*" i fortrolighedspolitikken).

7.2. Du autoriserer, at forhandleren, et andet medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartner bruger dine oplysninger til formålene beskrevet i fortrolighedspolitikken. Du godkender, at en sådan brug af dine oplysninger omfatter behandling og levering af dine bestillinger på abonnementer, forbedring af løsninger og tilvejebringelse af information til dig om løsningerne, som du abonnerer på, samt at tilbyde dig andre løsninger. Du anerkender, at forhandleren eller ethvert medlem af forhandlergruppen kan dele dine oplysninger med forhandlerpartnere, såsom forhandlerens udbydere af e-handelsplatforme og betalingsbehandlere, leverandører, der leverer support, tjenester og løsninger til dig på forhandlerens vegne, samt leverandører, der leverer købsanalyse og nedbrudsanalyse af løsninger til forhandleren eller et medlem af forhandlergruppen.

8. Ophør

8.1. Denne aftale vil straks ophøre, hvis du krænker enhver af dine forpligtelser iht. denne aftale (inkl. krænkelse af dine forpligtelser iht. afsnit [2](#), [5](#) eller [10](#)), hvilket vil medføre bortfald af enhver rettilighed, som du måtte have til at modtage opdateringer eller refundering af den del af abonnementsgebyret, som du har betalt for den resterende eller ubrugte del af abonnementsperioden. Forhandleren forbeholder sig retten til andre retsmidler iht. loven, i tilfælde af at dit brud på nogen af dine forpligtelser iht. denne aftale påvirker et medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartner negativt. Udelukkelse og begrænsninger af ansvar for medlemmer af forhandlergruppen og forhandlerpartnere, der indgår i denne aftale, vil gælde efter ophør af denne aftale.

8.2. Forhandleren kan øjeblikkeligt, efter at have underrettet dig, annullere denne aftale for nemheds skyld når som helst med hensyn til en bestemt løsning eller alle løsninger og det fulde og eksklusive ansvar for hvert medlem af forhandlergruppen og hver forhandlerpartner, og dit eneste og eksklusive retsmiddel med hensyn til et sådan ophør vil være begrænset til den del af abonnementsprisen, du har betalt for den resterende eller ubrugte del af abonnementsperioden. Fra ikrafttrædelsesdatoen for et sådan ophør vil du ikke længere være berettiget til at bruge en påvirket løsning eller dokumentation.

8.3. Hvis en abonnementsperiode er betinget af, at du betaler et gebyr eller en afgift og hvis forhandleren ikke har modtaget betaling inden den 15. dag efter starten af abonnementsperioden, anses du for at have opgivet din licens til at bruge løsningen, og licensen vil ophøre omgående uden yderligere handling af dig eller forhandleren.

9. Den amerikanske regerings begrænsede rettigheder

Alle løsninger kvalificerer som “kommercielle genstande”, da det begreb er defineret i 48 C.F.R. 2.101 som “kommerciel computersoftware” og “dokumentation til kommerciel computersoftware”, sådan som sådanne begreber anvendes i 48 C.F.R. 12.212. I overensstemmelse med 48 C.F.R. 12.212 og 48 C.F.R. 227.7202-1 til og med 227.7202-4 erhverver alle den amerikanske regerings slutbrugere sådanne løsninger og relateret dokumentation med kun de rettigheder, der fremgår af denne aftale, og som kun gælder for ikke-statslige kunder. Brug af sådanne løsninger og relateret dokumentation udgør den amerikanske regerings accept af, at computersoftware og dokumentationen til computersoftware er kommerciel, og accept af rettighederne og begrænsningerne, der fremgår af denne aftale.

10. Eksportkontrol

Du skal overholde al gældende amerikansk og international lov, der regulerer eksport og reeksport af løsningerne, herunder de amerikanske administrationsbestemmelser for eksport samt begrænsninger i forhold til slutbrugere, endelig anvendelse og destinationer, der er udstedt af den amerikanske og andre regeringer. Uden at afvige fra almindeligheden i det foregående tilkendegiver, garanterer og bekræfter du, at: (i) du ikke er inkluderet på nogen lister over afviste personer, ubekræftede lister, enhedslistes, lister over specielt udpegede statsborgere, udelukkelseslister eller andre lister udstedt af de amerikanske myndigheder; og (ii) du ikke vil bruge, eksportere eller reeksportere nogen løsninger i eller til territorier, destinationer, virksomheder eller enkeltpersoner i strid med USA's og EU's embargoer eller handelssanktioner. Du vil forsvare og holde ethvert medlem af forhandlergruppen skadesløs fra og mod ethvert krav, forlangende, sagsanlæg eller retstvister og alle skadeserstatninger, erstatningskrav, omkostninger og udgifter, der skyldes din manglende overholdelse af dette afsnit [10](#).

11. Bindende voldgiftsaftale og afkald på kollektivt søgsmål

11.1. Dette afsnit [11](#) gælder for eventuel tvist, der opstår som følge af eller i relation til eventuel løsning, abonnement på eventuel løsning eller denne aftale, og som involverer dig og forhandleren. “Tvist”, for så vidt angår afsnit [11](#), enhver tvist, ethvert søgsmål eller enhver anden konflikt uanset årsagen til søgsmålet (dvs. dette omfatter blandt andet alle andre potentielle årsager til søgsmål eller retsgrundlag, krav pga. misligholdelse af kontrakt, vildledende oplysninger eller svindel, skadesløsholdelse, skadevoldende handling (inkl. uagtsomhed og objektivi produktansvar) samt overtrædelse af lov eller forordning).

11.2. I tilfælde af en tvist skal du informere forhandleren om tvisten. Denne meddelelse skal være skriftlig og indeholde dit navn, adresse og kontaktoplysninger samt årsagen til tvisten, og hvilken afhjælpning du anmoder om. Du skal sende eventuel meddelelse om tvist via e-mail til forhandleren på legal@avast.com (med angivelse af emne: Afsnit [11](#) Meddelelse om tvist i henhold til slutbrugerlicensaftale).

11.3. ETHVERT FORSØG PÅ AT LØSE EN TVIST I HVILKET SOM HELST FORUM SKAL UDELUKKENDE UDFØRES PÅ INDIVIDUEL BASIS. DU MÅ IKKE FORSØGE AT FÅ EN TVIST MEDTAGET I ET KOLLEKTIVT SØGSMÅL, ET SØGSMÅL FORETAGET AF PRIVAT ADVOKATBISTAND ELLER I ANDRE RETSHANDLINGER, HVOR EN AF PARTERNE HANDLER ELLER AGTER AT HANDLE I EN REPRÆSENTATIV ROLLE. VOLDGIFT ELLER ANDRE RETSHANDLINGER KAN IKKE KOMBINERES UDEN FORUDGÅENDE, SKRIFTLIG SAMTYKKE FRA ALLE PARTER FOR ALLE BERØRTE VOLDGIFTER ELLER RETSFORHANDLINGER.

11.4. Hvis du og forhandleren ikke løser eventuel tvist ved uformelle forhandlinger, vil enhver anden indsats for at løse tvisten udelukkende blive gennemført ved bindende voldgift, der er underlagt den amerikanske Federal Arbitration Act (“FAA”), 9 U.S.C. § 1 et seq., og den materielle lovgivning i staten New York (uden hensyn til lovvalgsprincipper). Undtagen som angivet i afsnit [11.5](#) nedenfor, giver du afkald på retten til at retsforfølge (eller deltage i retssager som part eller del af et gruppesøgsmål) alle tvister i en domstol foran en dommer eller et nævningeting. I stedet skal alle tvister løses af en neutral voldgiftsmand, og dennes beslutninger er endelige, med undtagelse af den begrænsede appellmulighed under FAA (Federal Arbitration Act). Enhver retlig instans med beføjelser over parterne kan håndhæve voldgiftsmandens kendelse.

11.5. Voldgiftskravet i dette afsnit [11](#) er underlagt følgende undtagelser:

11.5.1. Du kan anlægge enhver tvist ved en domstol til behandling af små krav i det land, eller anden lignende underopdeling, i hvilket du bor, hvis tvisten imødekommer alle krav til at kunne høres ved en domstol til behandling af små krav. Hvis du anlægger et krav ved en domstol til behandling af små krav, skal du betale alle omkostninger og gebyrer til domstolen.

11.5.2. Alle tvister om angivet uretmæssig tilegnelse af din eller forhandlerens immaterielle ejendom afgøres i retten.

11.5.3. Hvis du er forbruger og bor i EU, Norge, Island eller Lichtenstein, er du berettiget til at indgive din klage gennem en internetplatform til onlinetvistbilæggelse, der er etableret af Europa-Kommissionen (“*ODR Platform*”). ODR-plattformen har til formål at løse tvister uden rettens indblanding i forhold til onlinekøb af varer og tjenester mellem forbrugere og forhandlere baseret i EU, Norge, Island og Lichtenstein. Du finder ODR-plattformen på dette link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Enhver voldgift administreres af American Arbitration Association (“AAA”) i overensstemmelse med AAA’s “Regler for Voldgift Involverende Forbrugere” med virkning pr. 1. september 2014, herunder “Voldgiftsomkostninger (inklusive AAA’s administrationsgebyrer)” med virkning fra 1. september 2014 (samlet benævnt “*Forbrugerretshandlinger*”) og vil være underlagt følgende:

11.6.1. Forbrugerretshandlingerne omhandler bestemte gebyrer og allokterer specifikt nogle til forbrugeren (dig) og andre til virksomheden (forhandleren). Hvis dit krav er på USD 75.000 eller mindre, betaler forhandleren alle disse specificerede gebyrer og omkostninger, herunder dem, der

er allokeret til forbrugeren. Forhandleren betaler ikke andre omkostninger. Hvis dit krav er på mere end USD 75.000, regulerer forbrugerretshandlingerne betalingen.

11.6.2. Medmindre andet fremgår af nedenstående, skal AAA's forbrugerretshandlinger anvendes på enhver tvist mellem parterne. I henhold til forbrugervoldgiftsregel R-1(e) kan en part imidlertid anke den korrekte anvendelse af forbrugervoldgiftsreglerne til en mægler for at få en endelig beslutning. Denne aftale skal lægges til grund, i det omfang den er i konflikt med forbrugerretshandlingerne. Du må kun påbegynde voldgift i det land eller tilsvarende politisk underinddeling, hvori du er bosat. Voldgiftshandlingerne udføres via et telefonmøde. Hvis retshandlingen imidlertid udføres i henhold til AAA's forbrugerretshandlinger, skal en eller flere voldgiftsmænd efter skøn kunne kræve en høring med personligt fremmøde, hvis en af parterne anmoder om det.

11.6.3. Du og forhandleren accepterer, at brugen af AAA til at administrere voldgiftshandlingen ikke er en betingelse for parternes aftale om at anvende en voldgift til mægling i tilfælde af en tvist. Hvis AAA ikke vil eller ikke kan foretage en voldgiftshandling, skal du og forhandleren forhandle i god tro for at blive enige om en enkelt voldgiftsmand, der skal løse tvisten, sådan som det fremgår i forbrugerretshandlingerne. Hvis parterne ikke kan blive enige om en voldgiftsmand, kan en domstol i kompetent retskreds udpege en voldgiftsmand, der skal overholde AAA's forbrugerretshandlinger.

11.6.4. Hvis det konstateres, at en eller flere dele af dette afsnit [11](#) er ulovlige, ugyldige eller uden retskraft i forhold til alle eller nogle dele af en tvist, så, og kun i det tilfælde, bliver disse dele udskilt, og tvisten løses i forhold til alle andre resterende dele af dette afsnit [11](#) og alle andre bestemmelser i denne aftale. Hvis sådan udskillelse resulterer i alle eller dele af en tvistsag ved en domstol, vil eksklusiv jurisdiktion for enhver sådan retsforhandling være de domstole, der er beliggende i County of New York, New York, USA. For så vidt angår enhver sådan retsforhandling, vil du acceptere og ikke anfægte New York, New York-domstolenes personlige jurisdiktion over dig, og du fraskriver endvidere indsigelser baseret på upassende værneting eller forum non conveniens og vil ikke søge flytning til et andet distrikt eller en anden jurisdiktion.

11.7. Uagtet de foregående punkter i dette afsnit [11](#), hvis du erhvervede en løsning til andet end personlig eller privat brug, afvikles voldgiftsprocedurerne, inkl. betalingen af omkostningerne, i henhold til AAA's kommercielle voldgiftsregler (de "kommercielle procedurer"). Disse "kommercielle procedurer" omfatter enhver tvist mellem parterne, og du må ikke gøre andet gældende i retsforhandlingerne. Denne aftale skal imidlertid lægges til grund, i det omfang den er i konflikt med de kommercielle procedurer.

12. Generelt

12.1. Meddelelse. Forhandleren kan til hver en tid sende en meddelelse til dig via elektronisk mail, et pop op-vindue, en dialogboks eller på anden vis, selvom du i nogle tilfælde ikke modtager meddelelsen, medmindre og indtil du starter en løsning. En sådan meddelelse vil blive anset for leveret på den dato, forhandleren først gør den tilgængelig via en løsning, uanset hvornår du rent faktisk modtager den.

12.2. Spørgsmål om denne aftale. Hvis du har eventuelle spørgsmål vedrørende denne aftale, eller du ønsker at anmode om oplysninger fra forhandleren, bedes du.

12.2.1. Skrive til Avast Software s.r.o., Pikrtova 1737/1a, Prag 4, Postnummer 140 00, Tjekkiet (tlf.: +420 274 005 777); eller

12.2.2. Kontakt forhandleren via e-mail eller besøg forhandlerens websted på den adresse, der er angivet [her](#)

12.3. Separate aftaler. Hvis du erhvervede to eller flere løsninger, selv i en enkelt transaktion, eller du erhvervede abonnementer på en løsning i flere transaktioner, har du muligvis accepteret denne slutbrugerlicensaftale flere gange. Selvom de vilkår og betingelser, du accepterede, kan være lignende eller identiske, indgik du en anden og separat aftale mellem dig og den forhandler, der leverer den pågældende forhandler, hver gang du accepterede vilkår og betingelser i denne slutbrugerlicensaftale.

12.4. Hele Aftalen. Denne aftale udgør hele aftalen mellem dig og forhandleren i forhold til din brug af løsningerne og dokumentationen. Denne aftale afløser al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag, udtalelser, garantier og repræsentationer med hensyn til din installation og/eller brug af løsningerne eller dokumentationen. Uagtet det førnævnte reducerer intet i denne aftale de rettigheder, du har i henhold til eksisterende forbrugerbeskyttelseslove eller andre gældende love i din jurisdiktion, der ikke kan frafalde ved kontrakt. Denne aftale, de gældende betingelser og dokumentationen fortolkes, i det omfang, det er praktisk muligt, til at være i overensstemmelse med hinanden, men som i tilfælde af en konflikt vil være gældende i følgende rækkefølge af forrang: (i) de gældende betingelser; (ii) denne aftale og (iii) dokumentationen.

12.5. Fortolkning Overskrifterne i denne aftale påvirker ikke dens fortolkningen. Brugen af køn omfatter alle køn. Ental omfatter flertal og omvendt. Ords eller frasers forskellige grammatiske former har samme betydning som den, der blev fastslået ved definitionen. Ordene "inkluderer" og "inklusive" betragtes som efterfulgt af ordene "uden begrænsning". Enhver reference til "brug" af software, løsning eller opdatering af dig, betragtes som at inkludere enhver installation af en sådan software, løsning eller opdatering af dig (medmindre konteksten kræver andet). Denne aftale er oprindeligt skrevet på engelsk. Selvom forhandleren kan stille en eller flere oversatte versioner af denne aftale til rådighed, vil den oprindelige version på engelsk altid være den gældende i tilfælde af konflikter, uklarheder eller uoverensstemmelser. I tilfælde af flertydighed eller spørgsmål om forsæt eller fortolkning i retsforhandlinger eller lignende udlægges vilkårene i denne aftale som værende udfærdiget af parterne i fællesskab, og ingen formodning eller bevisbyrde skal favorisere en part eller behandle en part ugunstigt i medfør af forfatterskabet af en eller flere bestemmelser i denne aftale.

12.6. Individualitet. Hvis en bestemmelse i denne aftale betragtes som ulovlig, ugyldig eller uden retskraft iht. gældende love, betragtes den i det omfang som ikke at udgøre en del af denne aftale, men resten af denne aftale vil forblive gyldig og med retskraft i det videst mulige omfang tilladt ved lov.

12.7. Umulighed. Forhandleren vil ikke være ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der helt eller delvist skyldes forsyningsværker (inkl. strømsvigt), internetsvigt, svigt af telekommunikationstjenester eller IT-tjenester, svigt af telekommunikationsudstyr eller IT-udstyr, strejker eller andre arbejdsforstyrrelser (inkl. uden begrænsning af en strejke eller anden arbejdsforstyrrelse, der opstår i forbindelse med ethvert medlem af forhandlergruppen eller enhver forhandlerpartner), krigs- eller terrorhandlinger, DoS-angreb eller andre IT-angreb eller IT-brud, der påvirker ethvert medlem af forhandlergruppen eller enhver forhandlerpartner, oversvømmelser, sabotage, brand, andre naturkatastrofer eller force majeure eller en anden årsag, der er uden for ethvert medlem af forhandlergruppen eller enhver forhandlerpartners kontrol.

12.8. Afkald. Hvis en af parterne ikke fuldstændigt overholder vilkårene, fortolkes betingelserne og bestemmelserne i denne aftale ikke som en fraskrivelse eller frigørelse af fremtidig overholdelse af denne aftale, og denne aftales vilkår, betingelser og bestemmelse er fortsat fuldt retskraftige og gyldige. Ingen fraskrivelse af vilkår eller betingelser i denne aftale på vegne af en af parterne har retskraft uanset formålet, medmindre en sådan fraskrivelse sker skriftlig eller underskrives af en sådan part. Hvis en af parterne foretager en fraskrivelse i forhold til en misligholdelse af en bestemmelse i denne aftale, skal dette ikke fortolkes en fortsat fraskrivelse af en sådan misligholdelse eller som en fraskrivelse af andre misligholdelser af samme eller andre bestemmelser i denne aftale.

12.9. Overdragelse. Du må ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser i kraft af denne aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra forhandleren. Forhandleren kan efter eget skøn og til hver en tid overdrage denne aftale uden dit forudgående skriftlige samtykke.

12.10. Ingen tredjepartsbegunstigede. Intet i denne aftale, udtrykkeligt eller underforstået, har til formål at tillægge eller vil tillægge andre personer end dig, medlemmer af forhandlergruppen eller forhandlerpartnere nogen rettighed, fordel eller retsmiddel af en hvilken som helst art iht. eller som følge af denne aftale. Ingen anden person end dig, forhandleren og medlemmer af forhandlergruppen kan fremsætte en søgsmålsgrund i henhold til denne aftale. Forhandleren er berettiget (men ikke forpligtet) til at håndhæve rettigheder, retsmidler, begrænsninger og udelukkelser af ansvar samt juridisk forsvar for ethvert medlem af forhandlergruppen eller enhver forhandlerpartner iht. denne aftale, inkl. rettigheder og retsmidler for tab, skader eller krav, som ethvert medlem af forhandlergruppen eller enhver forhandlerpartner udsættes for eller pådrages: (i) der opstår som følge af eller i forbindelse med din misligholdelse af vilkår eller betingelser i denne aftale; eller (ii) du er pålagt sikre skadesløsholdelse iht. denne aftale. Intet tab, skadeserstatning eller krav betragtes som udelukket som indirekte, følge- eller utilsigtet tab eller skadeserstatning iht. afsnit [6.4.1](#), som følge af et sådant tab, skadeserstatning eller krav, som et andet medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartner andet end forhandleren udsættes for eller pådrages.

12.11. Lovvalg. Loven, der regulerer denne aftale og eventuel tvist (som defineret i afsnit [11](#)) er den materielle ret i staten New York, USA, uden hensyntagen til lovvalgsprincipper. Denne aftale reguleres ikke af "United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods", hvis anvendelse er udtrykkeligt udelukket.

12.12. Internetforbindelse. Visse løsninger kan kræve en aktiv og stabil internetforbindelse for at kunne fungere. Det er derfor dit ansvar at sikre, at du altid har en aktiv og stabil internetforbindelse.

12.13. Produktnavne. Forhandleren kan fra tid til anden ændre løsningens navn eller ændre det navn eller logo, der er anvendt til løsningen, til et andet medlem af forhandlergruppen eller en forhandlerpartners navn eller logo. Disse ændringer ændrer ikke dit abonnement for nogen løsning, abonnementsperioden eller denne aftale, og de giver dig ingen rettighed til at annullere dit abonnement på en løsning, abonnementsperioden eller denne aftale.

13. Særlige vilkår

Følgende særlige vilkår gælder for visse løsninger. Hvis disse særlige vilkår er i modstrid med resten af aftalen, vil disse særlige vilkår være gældende og have forrang med hensyn til de relevante løsninger.

13.1. Tredjepartssoftware, tjenester og andre produkter. Visse løsninger giver dig mulighed for at erhverve software, tjeneste og andre produkter fra tredjeparter. Du anerkender, at den relevante tredjepart er eneansvarlig for sine produkter og tjenester, og at forhandleren ikke kommer med nogen oplysninger eller garantier om disse produkter/tjenester og påtager sig ikke noget ansvar i forhold til dem, og hvis du erhverver og bruger nogen af disse produkter/tjenester fra tredjepart, vil produkterne/tjenesterne og din brug af dem være underlagt enhver licensaftale, vilkår for brug, fortrolighedspolitikker og/eller andre vilkår og betingelser, der kræves af tredjeparten.

13.2. Administrerede tjenesteudbyderlicenser. Dette afsnit [13.2](#) er gældende: (i) i det omfang, de gældende betingelser autoriserer dig til at bruge CloudCare, Managed Workplace, Avast-forretningstjenester, CCleaner Business Edition eller andre løsninger til at levere MSP-tjenester til tredjeparter og (ii) til alle licenser til at bruge CCleaner Cloud for virksomheder.

13.2.1. Som brugt i dette afsnit [13.2](#):

(a) “*Avast-forretningstjeneste*” betyder HD-tjenester og/eller NOC-tjenester, alt efter konteksten.

(b) “*Kunde*” betyder en tredjepart, til hvilken du yder eller ønsker at yde MSP-tjenester.

(c) “*HD-tjenester*” betyder de helpdesk-tjenester, som forhandleren eller dens tredjepartsleverandør yder til dig til fordel for en eller flere kunder, i hvert enkelt tilfælde som beskrevet i dokumentationen, da forhandleren kan ændre det samme fra tid til tid.

(d) “*MSP-tjenester*” betyder den administrerede tjeneste, du leverer til dine kunder ved hjælp af løsninger (inkl. som relevant for enhver Avast-forretningstjeneste).

(e) “*NOC-tjenester*” betyder de tjenester til enhedsovervågning- og administration, som forhandleren eller dens tredjepartsleverandør yder til dig til fordel for en eller flere kunder, i hvert enkelt tilfælde som beskrevet i dokumentationen, da forhandleren kan ændre det samme fra tid til tid.

(f) “Tjenesteaftale” betyder en aftale mellem dig og en kunde, som blandt andet tydeligt beskriver de tjenester, du har accepteret at levere til kunden.

13.2.2. I henhold til bestemmelserne i denne aftale giver forhandleren dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart licens (uden ret til at give underlicens) i løbet af abonnementsperioden til at bruge de relevante løsninger (herunder som relevant Avast Business tjenester, CCleaner Business Edition eller CCleaner Cloud for virksomheder) til at levere MSP-tjenester til dine kunder.

13.2.3. I henhold til vilkår og betingelser i denne aftale vil forhandleren levere løsninger til dig (herunder som relevant Avast Business tjenester, CCleaner Business Edition eller CCleaner Cloud for virksomheder) til fordel for dine kunder.

13.2.4. I henhold til vilkårene og betingelserne i denne aftale skal du:

(a) Kræve, at: (i) hver enkelt kunde (herunder dig selv, i det omfang det er relevant), der modtager en løsning, afvikler eller på anden vis binder sig selv til den på det tidspunkt gældende version af denne aftale, og (ii) at hver enkelt kunde, til hvilken du har accepteret at levere løsninger, afvikler eller på anden vis binder sig selv til en serviceaftale. Uden at begrænse det foregående kan du kun acceptere forhandlerens slutbrugerlicensaftalen på vegne af kunden, i det omfang kunden udtrykkeligt har givet dig tilladelse hertil i serviceaftalen eller på anden vis. Serviceaftalen vil: (i) indeholde bestemmelser, der som minimum beskytter forhandlergruppens interesser jf. denne aftale; og (ii) udtrykkeligt give dig og forhandlergruppen tilladelse til at gengive, transmittere, lagre og behandle kundens data og oplysninger i forbindelse med en løsnings funktion og ydeevne.

(b) I forholdet mellem forhandleren og dig være eneansvarlig for: (i) opfyldelsen af dine forpligtelser i henhold til serviceaftalen; (ii) sikre, at du og dine kunder overholder alle gældende love vedrørende overvågning af medarbejdere og andre tredjeparter og deres respektive enheder; (iii) udføre de opgaver og den forpligtelse, der er tildelt dig og kunderne i henhold til aftalen, gældende betingelser og dokumentationen; og (iv) ved udløbet eller afslutningen af den relevante serviceaftale bringe levering af enhver løsning til ophør og fjerne eller få kunden til at fjerne eller deaktivere enhver løsning fra enhver enhed, hvorpå løsningen bruges.

13.3. Browserrensning. Når du bruger tilføjelsesprogrammet Browserrensning (“BCU”), giver du BCU tilladelse til at ændre din eksisterende browserindstilling til den nye browserindstilling.

13.4. Wi-fi-finder. WiFi Finder gør det muligt at hjælpe andre brugere med at få internetadgang via deling af data om WiFi-netværk. Hvis du vælger at dele data om wi-fi-netværk med andre brugere, er du alene ansvarlig for at sikre, at du ikke overtræder nogen tredjeparts rettigheder vedrørende sådanne wi-fi-netværk eller data, som du deler. Medlemmer af forhandlergruppen tager ikke ansvar for din overholdelse af vilkår og betingelser, der gælder brugen af wi-fi-netværk eller data, som du deler.

13.5. Avast Family Space (også solgt som Star Guard Family, Vodafone Family Protect og WINDTRE Family Protect).

13.5.1. Avast Family Space, også solgt som Star Guard Family, Vodafone Family Protect og WINDTRE Family Protect (“*Family Space*”) er beregnet til personlig, ikke-kommerciel brug af forældre for at beskytte deres børn, af værger for at beskytte deres mindreårige under værgemål, eller af voksne for at beskytte andre voksne, som de har modtaget fuldt informeret samtykke fra. Du må ikke bruge Family Space andet end som tiltænkt, og medlemmer af forhandlergruppen er ikke ansvarlige for uautoriseret eller ulovlig brug.

13.5.2. Ved at bruge Family Space tilkendegiver og garanterer du, at: (i) du er mindst 18 år gammel eller ældre, og (ii) du har bemyndigelse til, og giver hermed samtykke til, indsamlingen af data for enhver person, som du medtager på din Family Space-konto, inkl. personer under 13 år. Du bekræfter, at medlemmer af forhandlergruppen vil indsamle, bruge og videregive geografiske oplysninger og andre oplysninger, der er nødvendige for at aktivere driften og leveringen af Family Space-funktionerne.

13.5.3. Du accepterer, at: (i) resultater, som du kan indhente fra Family Space, inkl. data og meddelelser, muligvis ikke er nøjagtige, rettidige eller pålidelige, (ii) noget indhold, som du anser for at være anstødeligt eller ønsker at blokere, muligvis ikke altid vil blive blokeret af Family Space, (iii) Family Space nogle gange kan blokere indhold, som du anser for at være acceptabelt, og (iv) fordi tredjepartsindhold kan ændre sig uden varsel, kan forhandleren ikke garantere, at dennes indholdskategorier og -filtre altid vil være opdaterede med hensyn til ændringer i tredjepartsindhold. Hvis du mener, at Family Space fejlklassificerer et websted eller en tjeneste, bedes du kontakte forhandleren via e-mail på familyspacehelp@avast.com.

13.6. Mobilapper. Dette afsnit [13.6](#) gælder for enhver løsning beregnet til brug på mobile enheder.

13.6.1. For enhver, der er downloadet på Google Play (<http://play.google.com>), er den licens, der gives af denne aftale, i stedet for enhver rettighed til at bruge en løsning, der ellers ville blive givet af standardvilkårene for programmer, der downloades fra Google Play Store.

13.6.2. For enhver løsning, der er downloadet fra Apple App Store, gælder følgende vilkår:

(a) De licenser, der er givet i denne aftale, er begrænset til en ikke-overdragelig licens til brug af løsningen på en iPhone-, iPod Touch- eller en anden Apple-styret enhed, som du ejer eller kontrollerer, og som tilladt i henhold til reglerne for brug, der fremgår af servicevilkårene for Apple App Stores, der findes online på <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> eller via sådanne websteder og på andre måder, som Apple har stillet til din rådighed.

(b) Denne aftale er indgået udelukkende mellem parterne og ikke med Apple. Forhandleren alene, og ikke Apple, er ansvarlig for løsningen og denne løsnings indhold.

(c) Apple er på ingen måde forpligtet til at stille vedligeholdelses- og supporttjenester til rådighed, for så vidt angår løsningen.

(d) Hvis løsningen ikke overholder en gældende garanti, kan du give Apple besked om dette, hvorefter Apple refunderer dig prisen på løsningen. Apple har i det maksimale omfang, som

gældende lov tillader det, ingen anden garantiforpligtelse for så vidt angår løsningen, og når det gælder forholdet mellem dig, forhandleren og Apple, vil eventuelle øvrige krav, tab, erstatningsansvar, skader, omkostninger eller udgifter, der skyldes manglende garantioverholdelse, udelukkende påhvile forhandleren.

(e) Forhandleren alene, og ikke Apple, er ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra dig eller en tredjepart i relation til løsningen eller din besiddelse og/eller brug af den pågældende løsning, inklusive: (i) påstande i forhold til produktansvar; (ii) påstande om, at løsningen ikke er i overensstemmelse med gældende juridiske eller lovmæssige krav og (iii) påstande, der opstår i forbindelse med forbrugerbeskyttelse eller lignende lovgivning.

(f) I tilfælde af tredjeparts påstand om, at løsningen eller din besiddelse og brug af denne løsning overtræder tredjeparts immaterielle ejendomsrettigheder, er det udelukkende forhandlerens, og ikke Apples, ansvar at stå for undersøgelsen, forsvaret, forliget og opfyldelsen af et sådant krav om overtrædelse af immateriel ejendom.

(g) Du skal overholde alle gældende tredjepartsvilkår, når du bruger løsningen. For en VOIP-løsning må du f.eks. ikke misligholde din aftale for en trådløs datatjeneste, når du bruger løsningen.

(h) Apple og Apples datterselskaber er begunstigede tredjeparter i henhold til denne aftale, og ved din accept af vilkårene og betingelserne for denne aftale har Apple ret (og vil blive anset for at have accepteret rettigheden) til at håndhæve denne aftale mod dig som begunstiget tredjepart.

13.6.3. For løsninger, der er downloadet fra Amazon Appstore, kan Amazon udpege bestemte kundevilkår for brug for Amazon Appstore som "*standardvilkår i slutbrugerlicensaftalen*". Disse standardvilkår i slutbrugerlicensaftalen gælder din brug af de løsninger, du køber via Amazon Appstore. Standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen angiver bl.a., at forhandleren er licensgiver for løsningen, og at Amazon ikke er en part i denne aftale. Hvis der er konflikter mellem standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen og denne aftale, vil standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen i den henseende være gældende og have forrang. Amazon har ikke noget ansvar eller erstatningsansvar, der relaterer sig til overholdelse eller manglende overholdelse fra forhandlerens eller din side, når det gælder standardvilkårene i slutbrugerlicensaftalen.

13.7. Teknikerudgave. Dette afsnit [13.7](#) gælder i det omfang, du har købt teknikerudgaven af en løsning. Du kan tillade det antal af teknikere, der er angivet i de gældende betingelser, bruger løsningen til at udføre optimeringstjenester og reparationer på enheder, der ejes af dig (hvis du har købt et forretningsabonnement) eller tredjeparter (hvis du har købt et breakfix-abonnement). Hver tekniker må kun installere løsningen på én enhed på et givent tidspunkt og skal fjerne løsningen fra enheden, før kontrollen over enheden overdrages til brugeren.

13.8. Forsikringsordning. Dette afsnit [13.8](#) gælder for forsikringsordninger.

13.8.1. "*Forsikringsordning*" betyder en tjeneste under hvilken forhandlerens tekniker (en "*samarbejdspartner*"), mod et separat abonnementsgebyr, hjælper dig med at fjerne vira eller anden malware, der inficerer din beskyttede enhed under abonnementsperioden.

Forsikringsordninger sælges sammen med bestemte antivirusløsninger eller andre sikkerhedsløsninger (hver især en “*Sikkerhedsløsning*”) og supplerer de beskyttelser, der tilbydes af sikkerhedsløsningen.

13.8.2. Hvis du anmoder om forhandlerens hjælp iht. forsikringsordningen, og hvis du og din enhed er berettiget til hjælp iht. afsnit [13.8.3](#), vil forhandleren gøre kommercielt rimelige bestræbelser på at hjælpe dig med at fjerne vira og anden malware, der påvirker din enhed. Du anerkender og accepterer hermed, at forhandlerens bestræbelser muligvis ikke er tilstrækkelige til at fjerne bestemte vira eller anden malware fra din enhed, og at forhandleren, i løbet af leveringen af service, kan ændre, slette eller beskadige data på din enhed, ændre enhedsindstillinger eller på anden vis gribe ind i den korrekte betjening af din enhed.

13.8.3. Forsikringsordningen dækker: (i) kun den enhed, til hvilken du har købt den relaterede sikkerhedsløsning, og må ikke overføres til en anden enhed, og (ii) kun vira og anden malware, der inficerer enheden under abonnementsperioden, efter at du har downloadet og installeret sikkerhedsløsningen på enheden, og mens sikkerhedsløsningen kørte med opdaterede malware-definitioner. Forhandleren kan ophæve forsikringsordningen uden varsel, hvis forhandleren efter eget forretningskøn vurderer, at du har anmodet om eller modtaget service i henhold til forsikringsordningen for en enhed, der ikke er dækket af forsikringsordningen, overført eller forsøgt at overføre forsikringsordningen til en anden person eller enhed eller på anden vis misligholdt vilkårene i forsikringsordningen.

13.8.4. Når forhandleren yder hjælp iht. forsikringsordningen, kan denne kræve fjernadgang til din enhed og/eller kræve, at du installerer hjælpesoftware, i hvilket tilfælde du anerkender og accepterer, at afsnit [13.10](#) finder anvendelse. Hvis du ikke kan eller undlader at give fjernadgang til din enhed, og/eller du ikke kan eller undlader at downloade og installere hjælpesoftware på enheden eller følge forhandlerens eller samarbejdspartnerens andre instruktioner, eller hvis forhandleren vurderer, at din enhed ikke er berettiget til support i henhold til forsikringsordningen, vil forhandleren ikke yde service i henhold til forsikringsordningen. Forhandleren kan (men behøver ikke) henvise dig til en tjeneste, i henhold til hvilken forhandleren eller dens underleverandør vil yde hjælp mod et gebyr.

13.9. Premium teknisk support. Dette afsnit [13.9](#) gælder for Avast Total Care, AVG Premium Tech Support, AVG Go og andre tekniske supporttjenester (hver især betegnet “*premium teknisk support*”), som forhandleren sælger separat fra sine softwareløsninger, og gennem hvilke forhandleren kan hjælpe dig med at installere, konfigurere eller fejlfinde enhver variant af softwareprodukter og/eller udstyr eller systemer, inkl. en pc, Mac, tablet, mobiltelefon eller enhver anden personlig enhed, trådløs router, kabelmodem eller anden router, printer, digital kamera, medieafspiller, smart TV og DVD/Blu-Ray-afspiller.

13.9.1. I forbindelse med at samarbejdspartneren yder premium teknisk support, vil denne via en rimelig kommerciel tilgang forsøge at hjælpe dig med dine problemer, men pga. variationen og kompleksiteten af de tilgængelige teknologier på markedet, vil samarbejdspartneren muligvis ikke kunne løse dine problemer. Dette kan f.eks. omfatte problemer, der opstår som et resultat af software- eller hardwarefejl, som producenten endnu ikke har rettet, eller problemer relateret til udstyrskonfigurationen, der gør det umuligt eller urimeligt vanskeligt for samarbejdspartneren at

diagnosticere og løse problemet korrekt. Som et resultat anerkender og accepterer du hermed, at forhandlerens forsøg muligvis ikke er nok til at løse dine problemer, eller at de problemer ikke kan løses rettidigt.

13.9.2. Når samarbejdspartneren yder premium teknisk support, kan denne kræve fjernadgang til din enhed og/eller kræve, at du installerer hjælpesoftware, i hvilket tilfælde du anerkender og accepterer, at afsnit [13.10](#) finder anvendelse. Hvis du ikke kan eller undlader at give fjernadgang til din enhed, og/eller du ikke downloader eller kan downloade og installere hjælpesoftware på enheden eller følge forhandlerens eller samarbejdspartnerens andre instruktioner, eller hvis forhandleren vurderer, at din enhed ikke er berettiget til support i henhold til abonnementet på premium teknisk support, vil forhandleren ikke yde premium teknisk support.

13.10. Fjernadgang; hjælpesoftware

13.10.1. *Fjernadgang.* Når en forhandler eller samarbejdspartner leverer tjenester iht. forsikringsordningen, som del af teknisk support for premium eller i forbindelse med andre tjenester, vil denne muligvis skulle oprette fjernforbindelse til og tage kontrol over dit udstyr for at kunne løse dine problemer. I forbindelse med denne fjernforbindelsessession:

(a) Samarbejdspartneren vil muligvis skulle køre diverse scripts på dit udstyr, foretage ændringer af dets konfiguration, installere og afinstallere software og foretage andre ændringer af udstyret og/eller softwareindstillinger for dette udstyr, alt efter hvad der er nødvendigt for at løse dine problemer. Du forstår, at samarbejdspartneren kan, men ikke behøver, installere og fjerne diverse navnebeskyttede eller tredjepartsværktøjer, hvor samarbejdspartneren vurderer det nødvendigt for at afhjælpe dine problemer. Dele af denne software er beskyttet under loven, inkl. ophavsret.

(b) Du anerkender og accepterer, at ved at tillade samarbejdspartneren at etablere en fjernforbindelsessession giver du forhandleren (og partnere og kontrahenter, der handler på forhandleren vegne) fuld eller begrænset adgang til dit udstyr, din software og dit netværk (afhængigt af konfigurationen af dit udstyr, din software og dit netværk) og tillader forhandleren at foretage de ændringer, der står beskrevet ovenfor eller på anden vis tilrådes af samarbejdspartneren ved levering af løsningen. Du anerkender og accepterer, at samarbejdspartneren eller du efter instruktioner fra samarbejdspartneren må ændre, slette eller beskadige software eller data på dit udstyr, ændre indstillinger for udstyr, software eller netværk eller på anden vis påvirke den korrekte betjening af dit udstyr, din software og dit netværk.

(c) Du anerkender og accepterer, at samarbejdspartneren muligvis har adgang til alle oplysninger på din enhed. Samarbejdspartnere er uddannet i kun at bruge og åbne de oplysninger, der er nødvendige for at løse de problemer, som du har anmodet samarbejdspartneren om hjælp til. Du skal dog ikke desto mindre forblive foran din enheds skærm for at observere, mens samarbejdspartneren afhjælper problemerne på din enhed. Du vil til enhver tid kunne afslutte den direkte supportsession ved at give samarbejdspartneren besked herom eller blot afbryde fjernforbindelsessessionen.

13.10.2. *Hjælpesoftware.*

(a) En forhandler eller samarbejdspartner kan instruere dig i at downloade eller installere et softwareprogram ("*hjælpesoftware*") på din enhed som en betingelse for at kunne levere tjenester iht. forsikringsordningen, teknisk support for premium eller andre tjenester, så samarbejdspartneren kan få fjernadgang til din enhed, indsamle oplysninger om enheden og dens funktioner, diagnosticere og reparere problemet og ændre enhedsindstillinger. Du vil muligvis også skulle følge andre instruktioner fra forhandleren eller samarbejdspartneren.

(b) Hvis du eller en samarbejdspartner installerer hjælpesoftware på en enhed, kan den pågældende hjælpesoftware:

(i) Kræve, at du aktiverer den på din enhed. Hvis du ikke aktiverer inden for den tidsperiode, som samarbejdspartneren eller hjælpesoftware har fastsat, stopper hjælpesoftware muligvis med at virke, indtil aktiveringen er fuldført.

(ii) Kommunikere med forhandlerens (eller dens partners eller kontrahents) servere jævnligt for at: (i) sikre, at du modtager alle de tjenester og softwareprogrammer, du er berettiget til som del af din løsning, (ii) give dig mulighed for hurtigt at starte en chatsession med en samarbejdspartner som del af din løsning eller (iii) giver dig adgang til bestemte selvbetjeningsværktøjer som del af din løsning.

(iii) Som standard konstant køre på din enhed og udføre diverse baggrundsopgaver, der hjælper med at vedligeholde din enhed, så den virker, som den skal. Når den kører, kan den indsamle diverse data om din enhed, inkl. tekniske specifikationer, oplysninger om operativsystemet, software, opdateringer og opgraderinger, der er downloadet og/eller installeret, tilgængeligheden og statussen af din sikkerhedssoftware, sikkerhedskopier og firewalls, diverse entydige identifikatorer, fejlmeddelelser fra system eller software, status af netværksforbindelser, tilsluttet tilbehør og andre tilsluttede enheder samt lignende oplysninger og data. Disse oplysninger hjælper forhandleren med at forhindre mange almindelige problemer, som du muligvis har, og også hurtigt identificere problemer, som du kan anmode forhandleren om hjælp til at løse.

13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater er beregnet til brug på en enhed, der er en enkelt, fysisk computer og ikke en "virtuel maskine", hvorpå en delt computerressource efterligner funktionerne af flere dedikerede, fysiske computere. Avast Driver Updater vil ikke være lige så effektiv ved brug på en virtuel maskine sammenlignet med en fysisk computer.

13.11.2. Avast Driver Updater er afhængig af data tilvejebragt af producenten på enhedens driverinstallationsfiler, inkl. udgivelsesdatoer, til at tilvejebringe information, der vises af løsningen i scanningsresultater. **MEDLEMMER AF FORHANDLERGRUPPEN OG FORHANDLERPARTNERE GARANTERER ELLER FREMSTILLER IKKE, AT EVENTUELLE ENHEDSDRIVERE TILVEJEBRAGT AF LØSNINGEN VIL VÆRE DEN NYESTE ELLER EN BESTEMT VERSION AF SÅDANNE ENHEDSDRIVERE, UANSET ANDEN ELLER MODSAT INFORMATION FREMSAT AF LØSNINGEN.**

13.12. Avast Secure Web Gateway og Avast Secure Internet Gateway

13.12.1. Som brugt i dette afsnit [13.12](#):

(a) “*samlede data*” betyder data, der: (i) er anonymiserede og ikke kan identificeres til individuelle personer eller enheder; (ii) kombineres med data tilhørende andre brugere af Avast Secure gateway og/eller yderligere datakilder; og (iii) præsenteres på en måde, hvorpå individuelle brugere af Avast Secure gateway ikke kan identificeres.

(b) “*Avast Secure gateway*” betyder Avast Secure web-gateway eller Avast Secure internet-gateway;

(c) “*DNS-transaktion*” betyder en tilbagevendende DNS-anmodning, du sender via din brug af Avast Secure web-gateway.

(d) “*Plads*” betyder et abonnement for en enkeltperson, der får adgang til internettet i forbindelse med en Avast Secure Gateway, som yderligere beskrevet i afsnit [13.12.5](#). En plads kan kun overføres fra en enkeltperson til en anden enkeltperson, hvis den oprindelige enkeltperson ikke længere får tilladt adgang og ikke opnår adgang til internettet i forbindelse med Avast Secure gateway.

(e) “*Transaktion*” betyder en HTTP- eller HTTPS-anmodning sendt til eller af dig via din brug af Avast Secure internet-gateway.

13.12.2. Fra enhver enhed, der er beskyttet af en Avast Secure gateway, må du ikke: (i) sende spam eller andre dupliserede eller uopfordrede meddelelser i strid med gældende lov; (ii) sende krænkende, uanstændig, truende, ærekrænkende eller ulovligt materiale; (iii) opnå adgang til blokerede tjenester i strid med enhver gældende lov; eller (iv) køre automatiserede anmodninger til online URL-adresser.

13.12.3. Du anerkender og accepterer, at: (i) for at forhandleren kan levere Avast Secure Gateway, skal du videresende din internettrafik til forhandleren via en gyldig videresendelsesmekanisme, der tillader automatisk failover (dvs. DNS-, PAC-, IPSEC-, GRE-tunneler eller en passende forhandlerløsning), (ii) du er ansvarlig for at tilvejebringe eventuelle tekniske data og andre oplysninger for forhandleren, som forhandleren med rimelighed måtte anmode om fra tid til anden, (iii) forhandlergruppen og forhandlerpartnere kan bruge malware (som defineret i afsnit [13.16.1](#) (b)), spam, botnets eller andre oplysninger udledt af din brug af en Avast Secure Gateway, med henblik på at: (1) opretholde, forbedre og/eller analysere Avast Secure gateways; (2) overholde lov- og kontraktmæssige krav; eller (3) gøre ondsindet eller uønsket indhold anonymt tilgængeligt for forhandlerpartnere med henblik på yderligere udvikling og forbedring af Avast Secure gateways; og (iv) forhandlergruppen og forhandlerpartnere kan udvikle og kommercialisere benchmarks og målinger baseret på samlede data.

13.12.4. Forhandlergruppen og forhandlerpartnere forbeholder sig ret til at administrere båndbredde og føre trafik på tværs af internettet på en kommercielt optimal måde, under

forudsætning af at sådanne handlinger ikke er i strid med forhandlerens forpligtelser i forbindelse med Avast Secure gateways. Forhandlergruppen eller en forhandlerpartner (hvis relevant) kan suspendere din adgang til, eller download af, Avast Secure gateways, hvis din brug af disse løsninger repræsenterer en overhængende trussel mod eventuelt netværk tilhørende forhandlergruppen eller en forhandlerpartner, eller hvis det er påkrævet af gældende lov. Under sådanne omstændigheder vil forhandleren eller forhandlerpartneren (hvis relevant): (i) suspendere Avast Secure gateways, dog kun i det omfang som med rimelighed er nødvendigt for at forhindre beskadigelse af eventuelle netværke tilhørende forhandlergruppen eller forhandlerpartnerne (fx ved at blokere de krænkede kilde-IP-adresser) og for at overholde gældende lovgivning; (ii) bruge rimelige foranstaltninger til at kontakte dig øjeblikkeligt og give dig mulighed for straks at ændre konfigurationen af din(e) server(e) i henhold dertil og/eller samarbejde med dig om straks at løse problemerne, der forårsager suspension af Avast Secure gateways; og (iii) genetablere sådanne suspendede Avast Secure gateways, når alle sådanne problemer er blevet løst til forhandlerens eller forhandlerpartnerens (hvis relevant) rimelige tilfredshed.

13.12.5. For så vidt angår at fastlægge om du har købt et tilstrækkeligt antal pladser, vil hver 2.000 transaktioner pr. kalenderdag, der passerer gennem Avast Secure internet-gateway, anses for at være en Avast Secure internet-gateway-“plads”, og hver 2.000 DNS-transaktioner pr. kalenderdag, der passerer gennem Avast Secure web-gateway, vil anses for at være en Avast Secure web-gateway-“plads”. Du anerkender og accepterer, at antallet af pladser, som du vil være forpligtet til at købe til din brug af: (i) Avast Secure Internet Gateway vil blive beregnet ved at dividere det samlede antal transaktioner, der passerer gennem Avast Secure Internet Gateway pr. kalenderdag, med 2.000; og (ii) Avast Secure Web Gateway vil blive beregnet ved at dividere det samlede antal af DNS-transaktioner, der passerer gennem Avast Secure Web Gateway pr. kalenderdag, med 2.000.

13.12.6. Selvom forhandleren muligvis ikke opkræver dig separat for båndbredde i forbindelse med din brug af Avast Secure Gateway, afholder forhandleren og den relevante forhandlerpartner væsentlige båndbreddeomkostninger i forbindelse med levering af Avast Secure Gateway til dig. Derfor vil en væsentlig stigning i dit båndbreddeforbrug i forbindelse med din brug af Avast Secure Gateway væsentligt påvirke og forstyrre forhandlerens og forhandlerpartnerens forretningsaktiviteter. Du anerkender og accepterer, at under omstændigheder, hvor dit båndbreddeforbrug i forbindelse med din brug af Avast Secure Gateway væsentligt overstiger antallet af DNS-transaktioner, eller DNS-transaktioner pr. sæde, angivet af gældende betingelser, kan forhandleren eller forhandlerpartneren underrette dig, i hvilket tilfælde du skal forhandle i god tro med forhandleren: (i) om en plan for reduktion af båndbredde, og/eller (ii) om at øge prisen for Avast Secure Gateway i resten af abonnementsperioden. Hvis du ikke er i stand til at opnå en gensidigt tilfredsstillende løsning med forhandleren inden for tredive (30) dage fra datoen for underretning af forhandleren eller forhandlerpartneren (hvis relevant), kan forhandleren med tredive (30) dages varsel opsige den resterende del af din abonnementsperiode for Avast Secure Gateway og refundere en hvilken som helst del af abonnementsgebyret, som du har forudbetalt for den ubrugte del af abonnementsperioden.

13.12.7. Du anerkender og accepterer, at forhandlergruppen og forhandlerpartnere kan bruge, gengive, opbevare, ændre og vise oplysningerne fra dine transaktionslogfiler (dvs. metadata for al netværkstrafik sendt til eller modtaget fra dig via din brug af en Avast Secure Gateway) (“*transaktionslogfilerne*”). Transaktionslogfiler opbevares af forhandlergruppen eller forhandlerpartnere i løbende perioder på 6 måneder i løbet af abonnementsperioden. Når abonnementsperioden slutter eller udløber, vil forhandlergruppen eller forhandlerpartnerne slette transaktionsloggene iht. forhandlergruppens eller forhandlerpartnerens standardmæssige bibeholdelsesplan, eller tidligere efter skriftlig anmodning fra dig.

13.13. Visse HMA-løsninger

13.13.1. Virtuelt privat netværk. Medmindre andet er angivet i de gældende betingelser, vil dit abonnement på HMA Virtual Private Network-produktet (“*HMA VPN*”) autorisere dig til at oprette højst fem samtidige forbindelser for hvert HMA VPN-abonnement. Uanset hvad der er angivet i denne aftale, kan forhandleren når som helst og uden forudgående varsel til dig suspendere eller deaktivere din adgang til og/eller brug af HMA VPN, hvis du overskrider antallet af samtidige forbindelser autoriseret til dig i dit HMA VPN-abonnement. Hvis du ønsker at øge antallet af autoriserede, samtidige forbindelser for dit HMA VPN-abonnement, bedes du kontakte os på sales@hidemyass.com.

13.13.2. Web Proxy. HMA web proxy-tjenesten (“*Web Proxy*”) er en gratis løsning, der ikke kræver at registrere dine oplysninger hos forhandleren. Du anerkender og accepterer, at du er eneansvarlig for, og forhandlergruppen og forhandlerpartnere påtager sig intet erstatningsansvar overfor dig for: (a) din adgang til, visning eller brug af, eller indholdet af (inkl. ethvert krænkende eller stødende indhold), enhver tredjeparts websted, som du har opnået adgang til eller fået vist, mens du bruger Web Proxy; (b) din overholdelse af de gældende vilkår for brug for enhver tredjeparts websted, som du opnår adgang til, besøger eller bruger, mens du bruger Web Proxy; og (c) ethvert krav, tab eller skade opstået som følge af eventuelt indhold, du opretter, gør tilgængeligt, overfører eller viser, mens du bruger Web Proxy, inkl. ethvert krav, tab eller skade lidt eller pådraget af forhandlergruppen eller forhandlerpartnerne.

13.14. Virtuelt private netværk. Flere lande forbyder eller begrænser brugen af virtuelle private netværk (“*VPN'er*”), og visse af dem har indført teknologiske foranstaltninger for at forhindre VPN'er i at fungere. Som følge deraf er forhandlerens VPN-løsninger (inkl. HMA VPN) underlagt territoriale begrænsninger, der kan ændre sig fra tid til anden. Du kan finde yderligere oplysninger [her](#).

13.15. Enhed. Forhandleren kan forsyne dig med en dongle eller anden enhed (“*enheden*”) som en del af din løsning, i hvilket tilfælde de yderligere bestemmelser angivet i dette afsnit [13.15](#) finder anvendelse:

13.15.1. Den begrænsede garantiperiode fastsat i afsnit [6.1](#) forlænges for enheden til 1 år fra købsdatoen (“*enhedens garantiperiode*”).

13.15.2. Du skal straks underrette forhandleren, hvis enheden er eller bliver defekt. Hvis du underretter forhandleren om defekten i løbet af enhedens garantiperiode, og forhandleren ikke er

i stand til at fjernafhjælpe fejlen, vil forhandleren efter eget valg og for egen regning, inden for 5 hverdage, enten: (a) erstatte enheden med en ny eller istandsat enhed, i hvilket tilfælde den garanti, der er fastsat i afsnit [6.1](#), vil gælde for resten af enhedens garantiperiode, der gælder for den originale enhed, eller (b) opsiges dit abonnement og refundere eventuelle ikke-optjente abonnementsgebyrer, som du tidligere har betalt. Hvis enheden svigter efter slutningen af enhedens garantiperiode, eller hvis den svigter på grund af misbrug, manipulation, indgriben, misbrug, ulykke, tab eller tyveri, kan forhandleren opkræve dig sin standardpris for erstatningsenheden. Forhandleren kan efter eget skøn erstatte enheden med en ny eller anden enhed, som også vil være omfattet af denne aftale (herunder afsnit [13.15](#)).

13.16. Mobile Threat Intelligence Platform

13.16.1. Som brugt i dette afsnit [13.16](#):

(a) “*Indhold*” betyder eventuelt indhold, materiale, produkter og tjenester, som du kan tilgå på eller via MTIP, herunder forhandlerindhold, dit indhold og oplysninger, som du måtte udveksle med andre MTIP-brugere.

(b) “*MTIP*” betyder Mobile Threat Intelligence Platform, der gøres tilgængelig af Avast.

(c) “*Eksempel på trussel*” betyder eventuel kode, funktion, rutine eller enhed, der indeholder, beskriver eller påviser eventuelt malware-element.

(d) “*Forhandlerindhold*” betyder alt indhold, som medlemmer af forhandlergruppen uploader, udgiver, viser eller gør tilgængeligt for andre ved hjælp af MTIP, og alt indhold, der udgives, vises, distribueres eller gøres tilgængeligt af andre parter ved hjælp af MTIP, dog med undtagelse af dit indhold og eksempler på trusler.

(e) “*Dit indhold*” betyder alt indhold (med undtagelse af eventuelle eksempler på trusler), materialer, produkter og tjenester, som du uploader, udgiver, viser, distribuerer eller gør tilgængeligt for andre ved hjælp af MTIP.

13.16.2. Forhandlerindhold, som mellem dig og forhandlergruppen, tilhører medlemmerne af forhandlergruppen. Med forbehold af vilkår og betingelser i denne aftale, tildeler medlemmerne af forhandlergruppen dig en begrænset, ikke-eksklusiv licens til at bruge og få adgang til forhandlerindhold, som det gøres tilgængeligt for dig på MTIP udelukkende i forbindelse med din brug af MTIP.

13.16.3. Tilgængeligheden af eventuelt indhold på MTIP udgør ikke en godkendelse eller bekræftelse af et sådant indhold af noget medlem af forhandlergruppen. Medlemmer af forhandlergruppen fremsætter ingen garantier eller udsagn vedrørende nøjagtigheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af eventuelt indhold, der gøres tilgængeligt på MTIP. Medlemmer af forhandlergruppen giver ikke eventuel rådgivning eller anbefalinger til dig ved at gøre indhold tilgængeligt på MTIP (herunder for så vidt angår forhandlerindhold), og derfor skal du danne dine egne meninger og træffe dine egne beslutninger baseret på din egen due diligence

og undersøgelser, og du skal ikke påberåbe dig nøjagtigheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af eventuelt indhold, der gøres tilgængeligt på MTIP.

13.16.4. Ved at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre dit indhold tilgængeligt på MTIP, tildeler du medlemmer af forhandlergruppen en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri, fuldt betalt, overførbart, underlicenserbar (gennem flere niveauer) licens til at bruge, kopiere, gengive, behandle, tilpasse, modificere, skabe afledte værker fra, uploade, udgive, transmittere, opbevare, vise, distribuere, gøre tilgængelig for andre og på anden måde bruge dit indhold i forbindelse med driften eller brugen af MTIP eller promoveringen, annonceringen eller markedsføringen af MTIP, i ethvert og alle medier eller distributionsmetoder eller måder til at gøre MTIP eller indhold tilgængeligt for andre (der nu kendes eller senere udvikles). Du accepterer, at denne licens omfatter rettigheden for medlemmer af forhandlergruppen til at gøre dit indhold tilgængeligt for forhandlerpartnere, der samarbejder med medlemmer af forhandlergruppen om at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre dit indhold tilgængeligt via andre medier eller distributionsmetoder eller måder til at gøre MTIP eller indhold tilgængeligt for andre. Denne licens omfatter også retten for andre brugere af MTIP til at bruge og ændre dit indhold. Du forstår, at vi kan ændre, tilpasse eller skabe afledte værker fra dit indhold for at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre det tilgængeligt via computernetværk, enheder, tjenesteudbydere og på forskellige medier. Vi kan også fjerne eller nægte at udgive dit indhold på MTIP, helt eller delvist, til enhver tid efter eget skøn.

13.16.5. Ved at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre dit indhold tilgængeligt på MTIP, erklærer, garanterer og tilkendegiver du over for hvert medlem af forhandlergruppen, at: (a) du har ejendomsrettighederne, eller du har indhentet alle nødvendige rettigheder, licenser eller tilladelser fra relevante parter, til at bruge dit indhold og til at tildele medlemmerne af forhandlergruppen alle nødvendige rettigheder, licenser og tilladelser til at bruge dit indhold som angivet i henhold til denne aftale, og (b) at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre dit indhold tilgængeligt på MTIP ikke vil krænke eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende eventuel tredjepart eller medlem af forhandlergruppen, krænke privatlivets fred eller andre personlige rettigheder tilhørende andre, eller overtræde gældende lovgivning. Du accepterer fuldt ansvar for at undgå krænkelser af den intellektuelle ejendom, krænkelser af privatlivets fred eller andre personlige rettigheder tilhørende andre, eller overtrædelse af gældende lovgivning i forbindelse med dit indhold. Du accepterer at betale alle royalties, gebyrer og eventuelle andre skyldige beløb til enhver person som følge af, at du uploader, udgiver, viser, distribuerer eller gør dit indhold tilgængeligt på MTIP, eller medlemmer af forhandlergruppen eller forhandlerpartnere, der udøver enhver af de rettigheder, licenser og tilladelser, som du har tildelt i henhold til dette afsnit [13.16](#).

13.16.6. Intet medlem af forhandlergruppen fremsætter eventuelt udsagn, garanti eller tilkendegivelse vedrørende eksempler på trusler, og forhandlergruppen fraskriver sig enhver garanti (uanset om udtrykkelig eller underforstået) for, at gengivelsen, distributionen eller brugen af et eksempel på en trussel ikke krænker de intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende eventuel tredjepart, krænker privatlivets fred eller andre personlige rettigheder tilhørende andre, eller overtræder gældende lovgivning. Hvis du bruger, kopierer, gengiver, behandler, tilpasser, ændrer, skaber afledte værker fra, uploader, udgiver, transmitterer, opbevarer, viser, distribuerer, gør tilgængelig for andre eller på anden måde bruger et eksempel på en trussel, påtager du dig

alle associerede risici og giver uigenkaldeligt afkald på alle rettigheder til at indgive et krav mod ethvert medlem af forhandlergruppen i forbindelse med et sådant eksempel på en trussel.

13.16.7. For at undgå tvivl, er afsnit [4](#), [5.1.7](#), [5.1.11](#) og [5.3](#) (“*relevante afsnit*”) gældende for dit indhold og din brug af MTIP (herunder at uploade, udgive, vise, distribuere eller gøre dit indhold tilgængeligt på MTIP). Dette afsnit [13.16](#) og de relevante afsnit, i det omfang, det er praktisk muligt, skal fortolkes som at være i overensstemmelse med hinanden, men i tilfælde af en uoverensstemmelse, skal de have forrang i følgende rækkefølge: (i) dette afsnit [13.16](#), og (ii) de relevante afsnit.