

버전 1.4(17/07/07)

최종 사용자 라이선스 계약서

솔루션(아래에서 정의함)을 사용하기 전에 본 최종 사용자 라이선스 계약서(“*계약서*”)의 조건을 주의 깊게 읽으십시오. 이 문서는 “AVAST” 브랜드의 솔루션에 대해 Avast Software s.r.o(체코 공화국의 법에 따라 설립된 회사)와, “AVG” 브랜드의 솔루션에 대해 AVG Netherlands BV(네덜란드의 법에 따라 설립된 회사) 또는 “HIDE MY ASS!” 또는 “HMA!” 브랜드의 솔루션에 대해 Privax Limited(잉글랜드 및 웨일스 법에 따라 설립된 회사)와 법적 구속력을 갖는 계약서입니다 (Avast Software s.r.o., AVG Netherlands BV 및 Privax Limited는 해당하는 경우 각각 “*벤더*”로 칭함) 컴퓨터로 동의한 후 본 솔루션을 설치하거나 사용하는 것은, 귀하 자신 및 귀하가 대리하는 모든 법인이나 개인 또는 귀하가 타인의 장치를 위해 벤더로부터 솔루션을 입수한 경우의 해당인(“*귀하*”로 총칭)을 위하여 본 계약의 모든 조건을 승낙하는 것이 됩니다. 본 계약서의 이용 약관에 동의하지 않는 경우, 설치 프로세스를 중단하고 보유 중인 솔루션의 모든 복사본을 삭제하거나 파기하십시오.

본 계약서는 벤더가 제공한 특정 소프트웨어 또는 서비스(모든 업그레이드 또는 여기에 속한 업데이트 포함)(각각 “*솔루션*”) 및 관련된 모든 설명서를 사용하는 것과 관련되어 있습니다. 본 계약서에서 “*설명서*”는 벤더가 솔루션과 함께 제공한 사용자 설명서 및 지침을 뜻합니다. “*적용 조건*”은 2항, 귀하가 획득한 솔루션과 함께 제공된 설명서 또는 거래 문서에 설명된 장치 유형, 허가된 장치 수, 기타 제한 및 구독 기간을 함께 의미합니다. 본 계약서는 이전 버전의 솔루션에 대해 이전에 동의한 다른 모든 계약서에 우선하며 이를 대체합니다.

벤더는 본 계약서에 의거하여 사용자에게 통지를 제공하여 언제라도 본 계약서를 수정할 수 있고, 통지일 후 최소 30일 전 어느 시점에라도 솔루션의 지속적인 사용 또는 솔루션에 대한 환불을 받지 않기로 한 결정은 본 계약서의 개정을 수락한 것으로 간주됩니다.

벤더는 이전에 구입한 솔루션을 계속 이용할 수 있도록 개정된 본 계약서를 수락하도록 요구할 수 있습니다. 본 계약서의 개정에 동의하는 것을 거부하는 경우 벤더는 귀하가 개정된 솔루션을 사용하는 것을 중지시킬 수 있으며 이 경우 귀하는

https://www.avast.com/en-us/faq.php?article=AVKB24#idt_0440(벤더가 Avast Software s.r.o인 경우), <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=en&urlName=What-is-AVG-refund-policy>(벤더가 AVG Netherlands BV인 경우) 또는 <http://www.hidemyass.com/legal/refunds>(벤더가 Privax Limited인 경우)의 지침에 따라 솔루션 비용을 환불받을 수 있습니다(구독 기간 중 만료되지 않았거나 사용하지 않은 일수에 따라 계산함).

1. 사용권

벤더는 귀하가 본 계약서의 이용 약관에 동의한다는 전제하에 연장 또는 갱신 등 적용 조건에 명시된 동의한 기간(“구독 기간”) 동안 솔루션과 설명서 사용에 대한 비독점적 라이선스를 귀하에게 부여합니다.

2. 솔루션 사용 허가

2.1. 귀하는 합의된 최대 숫자까지(“허가된 장치 수”) 해당 조건에 명시된 휴대 전화, 스마트폰, 태블릿, 모바일 네트워크 기기, 기타 모바일 장치(각각 “모바일 장치”), PC, 인터넷이 연결된 장치 또는 솔루션과 호환되는 기타 장치(모바일 장치를 포함하여 각각 “장치”)에 국한하여 솔루션을 설치하여 사용하거나 이를 지원할 수 있습니다.

2.1.1. 벤더가 기업용, 상업용 또는 업무용으로(각각 “비즈니스 솔루션”) 귀하 또는 귀하의 계열사(귀사를 지배하거나 귀사의 지배를 받는 회사, 또는 귀사와 함께 동일한 제3자의 지배를 받는 다른 회사)가 내부 업무용으로 사용하도록 지정한 솔루션의 경우, 귀하의 자회사가 비즈니스 솔루션을 이와 같이 사용할 경우 자회사의 본 계약서 내용 준수 여부는 귀하의 책임이며 자회사가 계약서를 위반하는 경우 귀하가 위반한 것으로 간주합니다. 본 계약서에 따른 벤더의 의무는 오로지 귀하에게만 적용되며 본 계약서에 따라 비즈니스 솔루션을 사용한 자회사에는 적용되지 않습니다.

2.1.2. 귀하 또는 귀하의 가족 구성원이 개인, 비상업적 용도로 사용한 기타 모든 솔루션(각각 “소비자 솔루션”)의 경우.

2.2. 귀하는 솔루션의 백업 복사본을 하나 만들어 둘 수도 있습니다.

2.3. 솔루션이 네트워크용으로 구성된 경우 다음 목적 중 하나를 위한 단일 로컬 영역 네트워크에 사용하기 위해 하나 이상의 파일 서버에 솔루션을 설치 및 사용할 수 있습니다.

2.3.1. 허가된 장치 수의 하드 디스크 또는 기타 저장소에 솔루션을 영구 설치, 또는

2.3.2. 솔루션을 사용하는 장치 수가 허가된 장치 수를 초과하지 않을 경우, 단일 로컬 영역 네트워크에서 솔루션 사용.

2.4. 본 조항에 명시적으로 승인된 용도와 다르게 솔루션을 사용하거나 솔루션을 재판매하거나 배포하는 행위는 중대한 계약서 위반 사유가 되며 관련 저작권법을 침해할 수 있습니다.

3. 업그레이드 및 업데이트

벤더는 구독 기간 동안 때에 따라, 별도의 허가나 동의 없이 솔루션에 대한 업데이트 또는 대체 솔루션을 배포할 수 있고, 이에 따라 업데이트가 완전히 설치 또는 활성화될 때까지 해당 솔루션이나 장치(또는 장치의 일부 기능)를 사용하지 못할 수 있습니다. 업데이트는 본 계약서에 의거한 모든 목적을 위해 솔루션의 일부로 간주될 것입니다. 업데이트에는 솔루션에서 제공하는 특정한 기능의 제거 및 추가도 포함될 수 있고 완전히 제거될 수 있으며 업데이트된 솔루션의 기능과 콘텐츠는 벤더의 자유 재량에 달려 있습니다. 벤더 또는 장치는 업데이트를 거부 또는 지연시킬 수 있는 선택권을 제공하지 않아도 되지만 솔루션에서 최고의 혜택을 얻기 위해서는 모든 업데이트의 설치를 허용해야 합니다.

벤더는 모든 업데이트를 수락하고 설치할 때까지 솔루션에 대한 지원 제공을 중단할 수 있습니다. 벤더는 단독 재량으로 업데이트가 적절한지 여부와 때를 결정하게 될 것이고 업데이트를 사용자에게 제공할 의무는 없습니다. 벤더는 솔루션이 작동하도록 설계된 다른 소프트웨어, 운영 시스템 버전, 이메일 프로그램, 브라우저 프로그램과 연계하여 솔루션의 이용을 지원하는 업데이트, 가장 최근 버전 이외의 솔루션 버전에 대한 업데이트 제공을 자유 재량에 따라 중단할 수 있습니다.

4. 소유권

4.1. 솔루션 및 설명서는 벤더의 지적 재산권이며 관련 저작권법, 국제 협약 조항 및 솔루션이 사용되는 국가의 기타 관련 법률에 의해 보호됩니다. 솔루션의 구조, 조직 및 코드는 벤더의 귀중한 영업 비밀이자 기밀 정보입니다. 벤더의 솔루션에 대해 귀하가 제공하는 의견이나 제안 사항과 관련하여 벤더는 이러한 내용을 귀하에 대한 추가 보상이나 보유 또는 사용에 대한 귀하의 승인 없이 자사의 현재 또는 향후 제품이나 서비스에 사용 및 보유할 권리 및 라이선스가 있습니다.

4.2. 본 계약서에 명시된 경우를 제외하고, 귀하가 솔루션을 소유, 설치, 사용한다는 사실이 귀하에게 솔루션 또는 설명서의 지적 재산권에 대한 권리나 소유권이 부여됨을 의미하는 것은 아닙니다. 모든 관련 저작권, 특허, 영업 비밀 권한, 상표, 기타 지적 재산권을 포함하여 솔루션 및 설명서에 대한 모든 권리는 벤더가 보유하고 있습니다.

5. 제한 사항

5.1. 귀하는 본 계약서 2항에 명시된 경우를 제외하고 솔루션 또는 설명서를 복사하거나 사용할 수 없습니다. 귀하는 본인이 또는 제3자로 하여금 (i) 적용 조건에서 규정한 장치 개수를 초과하는 장치에서 솔루션과 연계하여 벤더가 공급한 라이선스 번호, 사용자 이름/암호 조합 또는 기타 인증 코드나 번호를 이용하거나 이용하게 할 수 없고, (ii) 벤더 또는 벤더 지정 대리인 이외의 당사자에게 라이선스 번호, 사용자 이름/암호 조합 또는 기타 인증 코드나 번호를 공개하거나 공개하게 할 수 없고, (iii) 법에서 명시적으로 인가하는 경우를 제외하고, (A) 솔루션 또는 솔루션의 일부(관련 맬웨어 서명 및 맬웨어 감지 루틴을 포함하여)를 역공학, 분해, 디컴파일, 번역, 재구성, 변형 또는 추출하거나, (B) 솔루션(관련 맬웨어 서명 및 맬웨어 감지 루틴을 포함하여)을 변경, 수정 또는 달리 개조하거나 개조하게 할 수 없고, (iv) 모든 솔루션을 발행, 전매, 유통, 방송, 전송, 통신, 전환, 담보 제공, 임대, 공유 또는 재인가하거나 재인가하게 할 수 없고, (v) 본 계약서 또는 적용 조건에서 명시적으로 승인한 경우를 제외하고는 서비스 상품, 시분할 사용, 구독 서비스 또는 응용 프로그램 서비스 제공자나 다른 비슷한 기반에서 솔루션의 사용 또는 그에 대한 액세스를 제3자에게 부여하거나 부여하게 할 수 없고, (vi) 솔루션 경쟁 제품

또는 서비스를 제공하거나 구축하기 위해 솔루션을 사용하거나 사용하게 할 수 없고 (vii) 벤더가 발행한 사용 제한 정책을 위반하는 방식으로 솔루션을 사용하거나 사용하게 할 수 없고 (viii) 제3자의 지적재산권 또는 기타 권리를 침해, 불법, 유해, 위협, 모욕, 중상 또는 모든 종류의 불쾌한 내용을 포함한 데이터, 정보 또는 자료를 업로드, 저장 또는 전송하기 위해 솔루션을 사용 또는 사용 시도하거나 이를 허가할 수 없고 (ix) 해킹, 스푸핑 또는 방화벽 또는 기타 기술 또는 기타 보호 또는 보안 조치를 회피 또는 파괴하려는 시도 등 모든 방법을 동원해 솔루션 또는 솔루션에 연결된 네트워크 또는 솔루션을 통해 저장되거나 전송된 콘텐츠에 권한 없는 접근을 얻거나 얻으려고 시도하거나 이를 허가할 수 없고 (x) 벤더의 사전 서면 동의 없이 테스트 또는 벤치마크 결과를 테스트 또는 벤치마크 또는 공개 또는 게시하거나 게시하게 할 수 없고 (xi) 솔루션 복사본 설치 또는 사용 제어를 파괴 또는 회피 또는 파괴나 회피하려는 시도 또는 제3자가 이러한 행동을 하도록 승인 또는 지원하거나 이를 허가할 수 없습니다.

5.2. 일부 솔루션에서는 관리자가 예를 들어, 가입 상태, 솔루션 통지와 메시지를 포함하여 장치에 배포된 솔루션의 상태 및 다른 장치를 모니터링할 수 있게 해주는 사용자 관리 권한을 부여합니다. 다른 목적이 아니라 인가 받은 장치 및 솔루션과 관련해서만 관리자 권한을 행사하게 될 것이라고 표명하고 보증합니다. 또한 귀하는 관리된 장치의 사용자와 소유자를 대리하여 본 계약을 수락하고 장치에 본 솔루션을 설치할 수 있는 권한을 가지고 있으며, 이에 이들을 대리하여 본 계약을 수락한다는 사실을 선언·보증합니다.

5.3. 일부 솔루션의 경우, 다른 출처(“*사용자 콘텐츠*”)에서 확보되거나 직접 작성한 콘텐츠를 게시하거나 공유할 수 있습니다. 귀하는 사용 또는 수정할 수 있는 사용자 콘텐츠의 기본 권리를 포함한 본 계약서의 다른 조건, 권리 및 라이선스를 적용하여, 솔루션을 통해 사용자가 게시 또는 공유하는 사용자 콘텐츠에 대해 해당 법률에 따라 이미 보유하고 있는 모든 지적 재산을 보유하고 있습니다. 귀하는 본 계약서에 의거하여 사용자에게 솔루션을 제공할 목적으로만 솔루션을 통해 게시하거나 공유하는 사용자 콘텐츠의 전부 또는 일부분(파생 작품 포함)을 사용, 복사, 기록, 분배, 재생, 공개, 재판매, 하위 라이선스 체결(여러 수준을 통해), 수정, 표시, 공개적으로 수행, 전송, 게시, 방송, 번역, 파생 작품 생성 또는 다른 방식으로 활용할 수 있는 비독점적, 비제한적, 무조건적, 비제한적, 세계적, 취소 불가, 영구적, 로열티가 없는 권리 및 라이선스를 벤더에게 부여합니다. 사용자 콘텐츠를 게시 또는 공유할 때마다 귀하는 거주하는 지역(주)에서 성인이고 부모 또는

법적 후견인이며, 게시 또는 공유하는 사용자 콘텐츠에 기여하거나 설명되어 있는 미성년자의 부모 또는 법적 후견인으로부터 모든 적절한 동의를 받았으며, 해당 사용자 콘텐츠와 관련하여, (i) 사용자가 지적 재산권 및 사용자 콘텐츠에 대한 기타 권리의 소유자이거나 사용자 콘텐츠를 게시 및 공유하고 본 조항에 설명된 대로 이용할 수 있는 권리를 벤더에게 부여할 수 있는 합법적 권한을 보유하며, 이로 인해 벤더의 책임이나 의무가 발생되거나 제3자의 동의를 얻어야 하는 벤더의 책임이 발생하는 것은 아니라고 표명하고 보증합니다. (ii) 사용자 콘텐츠가 정확하거나, (iii) 사용자 콘텐츠가 본 계약서에 명시된 벤더의 허용된 사용 및 활용과 관련하여 제3자의 다른 권리나 지적 재산권을 침해하지 않을 것이며, (iv) 사용자 콘텐츠는 본 계약을 위반하거나 누구에게 상해나 부상을 초래하지 않을 것입니다.

6. 제한적 보증: 면책 조항 및 책임 배제

6.1. 본 6항의 나머지 조항에 따라 벤더는 귀하의 솔루션 최초 수령 후 30일 동안 솔루션이 설명서에 따라 실질적으로 기능을 수행하거나 수행될 것을 보증합니다. 보증을 요청하려면 솔루션을 구매한 출처에서 제공한 지침을 따라야 합니다. 솔루션이 설명서에 따라 실질적으로 기능을 수행하지 않는 경우 벤더 및 벤더의 대리점 및 대리인의 전체 및 배타적 책임 및 귀하의 단독 및 배타적 구제 조치는 벤더의 선택에 따라 (i) 솔루션 교체 또는 (ii) 솔루션 반품 및 귀하가 솔루션에 대해 지불한 비용 및 서비스 비용 환불(“비용”) 중 하나로 제한됩니다. 본 보증 내용은 최초 전달된 상태의 솔루션에만 적용되며 벤더가 제공하지 않은 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 자료와 함께 솔루션을 조합, 조작 또는 사용하여 발생하거나 설명서에 명시된 벤더 요구 사항을 준수하지 않은 장치, 소프트웨어 또는 기타 자료에 의해 발생한 결함이나 업데이트에는 적용되지 않습니다.

6.2. 벤더 및 해당 대리점 및 대리인은 이 솔루션 또는 설명서를 사용함으로써 귀하가 얻을 수 있는 성과 또는 결과를 보증하지 않습니다. 본 조항의 구제 조치에는 벤더 또는 해당 대리점 또는 대리인의 보증 위반에 대한 유일하고 독점적인 구제책이 명시되어 있습니다. 전술한 제한적 보증을 제외하고, 이 솔루션은 “있는 그대로” 제공되며 벤더 및 해당 대리점 및 대리인은 명시적 또는 묵시적 보증이나 조건을 제시하지 않으며 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 법규, 보통법 또는 법리학 또는 기타 법 이론이 암시하는 모든 조건 및 보증을 부인하며 여기에는 제3자 권리 비침해, 상품성, 적합한 품질 또는 특정

목적에 맞는 적합성 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 벤더는 솔루션의 작동이 중단되지 않고, 오류가 없으며, 솔루션이 제공된 장치에서 또는 특정한 하드웨어 및/또는 소프트웨어 구성과 적절히 작동하거나, 솔루션이 인터넷을 통해 전송되거나 저장된 콘텐츠 또는 정보, 선택된 데이터의 무결성에 대한 완전한 보호를 제공할 것임을 보증하지 않습니다.

6.3. 본 계약서의 기타 조항에도 불구하고 귀하에게 무료로 제공된 모든 솔루션("무료", "시험판" 또는 "베타" 솔루션 포함)은 벤더의 보증 및 지원 또는 기타 서비스 없이 "있는 그대로", "결함 있는 상태로", "사용 가능한 상태로" 제공됩니다.

6.4. 벤더는 솔루션으로 인해 손실되거나 손상된 데이터로 인한 모든 손실 또는 법적 책임 등 솔루션에 대한 모든 법적 책임을 부인합니다. 벤더는 귀하의 데이터가 안전하거나 보안이 된 상태로 저장된다고 보증하지 않습니다. 솔루션은 시스템 또는 응용 프로그램 파일을 감염된 것으로 올바르게 또는 잘못 식별하여 시스템 또는 응용 프로그램 파일을 삭제하는 등 귀하의 장치를 변경하여 장치의 기능을 저하시킬 수 있습니다. 귀하는 솔루션 사용으로 귀하의 장치가 변경될 수 있음을 인정하고 동의합니다. 이 솔루션은 내결함성 기능이 없으므로 파일 세이프 수행을 요하는 위험한 환경에서 사용하도록 설계되지 않았습니다.

6.5. 법이 최대한 허용하는 범위 내에서, 벤더 또는 벤더를 지배하거나, 벤더의 지배를 받거나, 벤더와 함께 동일한 제3자의 지배를 받은 모든 회사("벤더 그룹"으로 총칭) 또는 각 대리인, 허가권자, 대표, 공급 업체, 대리점, 재판매업체, 네트워크상에 솔루션을 제공하는 무선 통신 제공 업체 또는 기타 사업 파트너는 책임 이론과 원인에 관계없이 어떠한 경우에도 간접적, 필연적, 우발적, 징벌적 또는 특별 손해 또는 본 계약서 또는 본 계약서에 의거하여 제공되는 소프트웨어 및/또는 서비스로 인해 발생하는 모든 직접적 또는 간접적 손실(영업 수익 손실, 매출 손실, 사행할 침해, 장치 또는 본 소프트웨어를 포함하는 소프트웨어 사용 손실, 업무 중단, 업무 정보 손실 또는 기타 금전적인 손실로 인해 발생한 손해를 포함하며 이에 제한되지 않음)에 대해 최종 사용자 또는 제3자에게 책임을 지지 않으며, 이는 벤더가 그러한 손해에 대한 가능성을 사전에 알고 있는 경우에도 해당됩니다. 어떠한 벤더 그룹도 그 원인에 관계없이 솔루션에 의해 또는 솔루션과 관련되어 전송, 수신 또는 저장된 데이터, 정보 또는 콘텐츠에 대한 권한 없는 접근이나 손상, 삭제, 도난, 파괴, 변경, 부적절한 공개 또는 손실에 대해 책임을 지지

않습니다. 법률에 의해 허용되는 최대 한도 내에서, 미화 5달러(\$5.00) 또는 해당 구독 기간 동안 솔루션에 지불한 비용의 총액을 초과하는 손해에 대해 벤더, 벤더 그룹 회사 또는 해당 대리점이나 대리인은 어떠한 경우에도 법적 책임을 지지 않습니다.

6.6. 앞서 언급한 벤더, 벤더 그룹 회사 및 해당 대리점 및 대리인의 책임 배제 및 제한은 관련 법률에서 허용하는 한도 내에서의 사망, 신체 상해 또는 사기에 대한 잠재적 책임을 제한하지 않습니다.

7. 개인 정보: 개인 정보의 처리

7.1. 귀하는 본 솔루션이 작동하고 본 솔루션 및 기타 벤더의 제품과 서비스를 더욱 효과적으로 만들기 위해, 본 솔루션이 벤더의 클라우드 기반 기술과 자동으로 통신할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하가 해당 통신에 대한 동의를 철회하는 방법은 본 솔루션을 제거하는 방법뿐입니다.

7.2. 벤더는 개인 식별이 가능한 정보 및/또는 개인 데이터 등 www.avast.com(벤더는 Avast Software s.r.o), www.avg.com(벤더는 AVG Netherlands BV) 또는 www.hidemyass.com(벤더는 Privax Limited)에 명시된 벤더의 개인정보 보호정책에 따라 (i) 솔루션 및/또는 솔루션을 사용하는 장치 사용자, (ii) 솔루션 및/또는 솔루션을 사용하는 장치에 관한 특정 정보 및 데이터를 처리합니다.

8. 해지

본 계약서는 귀하가 본 계약서에 포함된 의무(솔루션 업데이트 또는 비용 환불 권리를 포기하게 하는 2, 5, 9항의 의무 위반 등)를 위반한 경우 즉시 해지됩니다. 벤더는 귀하가 본 계약서를 위반하여 벤더 또는 해당 대리점이나 대리인에게 불리한 영향을 미칠 경우, 법에 따라 다른 구제 수단을 이용할 권리를 갖습니다. 본 계약서에 포함된 책임 제한 및 손해에 대한 보증 및 책임 거부 조항은 본 계약의 해지 후에도 효력을 유지합니다. 본 계약서의 조항 중 어느 것도 벤더가 권리 포기를 서면으로 하거나 포기 서류에 서명하지 않는 한, 포기된 것으로 간주되지 않습니다. 본 계약서의 어느 조항이 무효가 되거나 효력이 없어지더라도 본 계약서의 나머지 조항은 계속 유효합니다.

9. 미국 정부의 제한적 권리

모든 솔루션은 "상업용 품목"으로서의 자격이 있으며 48 C.F.R. 12.212에서 사용되는 이 용어는 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 구성된 48 C.F.R. 2.101에 정의된 바와 같습니다. 227.7202-4의 48 C.F.R. 12.212 및 48 C.F.R. 227.7202-1에 따라 미국 정부 최종 사용자는 솔루션 및 관련 설명서와 본 계약서에 명시된 비정부 고객에게 적용되는 해당 권리만 획득합니다. 솔루션과 관련 설명서를 사용하는 것은 컴퓨터 소프트웨어 및 컴퓨터 소프트웨어 설명서가 상업적이며 본 계약서에 명시된 권리와 제한에 정부 주체가 동의함을 뜻합니다.

10. 수출 규제

귀하는 미합중국 수출 관리법과 미국 및 기타 국가의 정부에서 시행하는 최종 사용자, 최종 용도 및 대상의 제한을 포함하여 본 솔루션의 수출 및 재수출에 적용되는 모든 해당 국제법 및 미합중국 법률을 준수해야 합니다. 전술한 내용의 보편성을 침해하지 않고, 귀하는 (i) 본인이 미국 정부에서 게시한 거부인 명단, 미검증 명단, 독립체 명부, 특별 제재 국가, 금지인 명단 또는 기타 명단에 포함되지 않음을 명시하며 (ii) 미국과 유럽 연합의 통상 금지 규제를 받는 지역, 국가, 회사 또는 개인에게 솔루션을 사용, 수출 또는 재수출하지 않습니다: 귀하는 본 10항을 준수하지 않아 발생한 모든 청구, 요구, 소송, 법적 절차 및 모든 손해, 법적 책임, 비용 및 경비에 대해 벤더에게 보상하고 벤더를 옹호하며 이러한 상황으로부터 벤더가 손해보지 않도록 합니다.

11. 구속력 있는 중재 합의 및 집단 소송 포기

11.1. 본 11항은 솔루션 또는 본 계약서 및 해당하는 귀하 및 벤더 그룹 계열사로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 적용됩니다. 본 11항에 있어서 “분쟁”이란 주장하는 소송 원인을 묻지 않고 모든 분쟁, 소송 또는 기타 논쟁을 의미합니다(즉, 기타 가능한 소송원인 또는 법적 근거 중에서 계약 위반, 사기 및 법령 또는 규정 위반을 이유로 하는 청구를 포함합니다).

11.2. 분쟁 발생 시 귀하는 분쟁 당사자의 이름과 주소, 연락처 정보, 분쟁을 유발한 팩트, 원하는 구제책 등이 기술된 분쟁 고지서(Notice of Dispute)를 벤더에 제출해야 합니다. 분쟁 고지서는 벤더에 이메일(legal@avast.com)로 발송해야 합니다(제목: Section 11 Notice of Dispute Under EULA).

11.3. 포럼에서 분쟁을 해결하기 위한 모든 소송은 단독으로만 진행됩니다. 귀하는 분쟁을 집단 소송 또는 대리인 일반 소송 형태나 한쪽 당사자가 대표 자격으로 행위 또는 제안하는 다른 어떠한 소송으로 해결하려 시도하지 않아야 합니다. 영향을 받는 모든 중재 또는 소송 절차에 대한 양 당사자의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 중재 또는 소송 절차도 다른 중재 또는 소송 절차와 결합되지 않습니다.

11.4. 귀하 또는 벤더가 비공식 협상을 통해 분쟁을 해결하지 못할 경우, 분쟁 해결을 위한 유일한 방안은 미국 연방중재법("FAA"), 9 U.S.C. § 1 et seq에 따른 구속력 있는 중재입니다. 아래 경우를 제외하고 귀하는 법원에서 판사 또는 배심원단이 배석한 가운데 모든 분쟁에 대한 소송을 제기(또는 한쪽 당사자 또는 집단 구성원으로 참여)할 권리를 포기합니다. 대신, 모든 분쟁은 중립 중재인 배석 하에 해결될 것이며, FAA 하의 제한적 위헌법률심사권을 제외하고 여기서 내린 결정이 최종 판결로 간주합니다. 양 당사자에 대한 사법권을 가진 법정은 중재인의 판정을 강제 시행할 수 있습니다.

11.5. 본 11항의 중재 요건은 다음 예외 사항을 따릅니다.

11.5.1. 분쟁이 소액 법원의 심리 요건을 모두 충족하는 경우, 귀하가 거주하는 카운티 또는 기타 유사한 정치적 분할구역에서 소액 법원에 분쟁 소송을 제기할 수 있습니다. 소액 법원에 소송을 시작하는 경우, 모든 법정 비용과 수수료는 귀하가 부담합니다.

11.5.2. 귀하 또는 벤더의 지적 재산권 남용 혐의와 관련된 모든 분쟁은 법정에서 해결됩니다.

11.5.3. 귀하가 유럽 연합 내에 거주하며 본 솔루션을 유럽 연합 내에 소재한 벤더 그룹사로부터 구매한 경우에는, 유럽평의회에서 구축한 온라인 분쟁 해결을 위한 인터넷 플랫폼("ODR 플랫폼")을 통해 분쟁을 해결할 수 있습니다. ODR 플랫폼은 유럽 연합 내의 소비자와 판매자 간의 상품 및 서비스 온라인 구매와 관련해 소송 외의 해결을 촉진하기

위한 것입니다. ODR 플랫폼은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. 모든 중재는 2014년 9월 1일 발표된 미국 중재 협회("AAA") "소비자 중재 규정", 2014년 9월 1일 발표된 "중재 비용"(AAA 행정 수수료 포함)("소비자 절차"로 총칭)에 따라 AAA에서 관장하며 다음 조항을 따릅니다.

11.6.1. 소비자 절차에서 일정한 경비가 부과되는데, 특히 소비자(귀하)와 사업체(벤더)에 각각 일정 금액이 할당됩니다. 청구액이 미화 7만5천 달러(US\$75,000) 이하이면 소비자에게 할당된 금액을 포함하여 지정된 모든 수수료와 비용을 벤더에서 지불합니다. 벤더는 그 밖의 어떤 비용도 부담하지 않습니다. 청구액이 미화 7만5천달러(US\$75,000)를 초과하면, 소비자 절차에서 지불을 관장합니다.

11.6.2. 아래 규정을 제외하고, AAA의 소비자 절차는 당사자 간 모든 분쟁에 적용됩니다. 그러나 소비자 중재 규정 R-1(e)에 따라 당사자는 최종 결정을 위해 중재인에게 소비자 중재 규정의 적절한 적용을 제기할 수 있습니다. 본 계약서는 상사 절차와 충돌하는 범위 내에서 적용됩니다. 사용자는 사용자가 거주하는 국가나 다른 비슷한 정치적 세부 구역에서만 중재를 개시할 것입니다. 중재 절차는 전화 회담을 통해 진행합니다. 하지만 AAA 소비자 절차에 따라 소송이 진행되는 경우, 당사자의 요청에 따라 대면 청문회를 요구할 수 있는 재량권이 중재인에게 있습니다.

11.6.3. 사용자와 벤더는 중재 관리에 AAA를 이용하는 것이 분쟁 중재를 위한 쌍방 합의에 필수적이 아님에 동의합니다. AAA가 중재하지 않거나 중재할 수 없는 경우, 사용자와 벤더는 소비자 절차에 규정된 대로 분쟁을 해결할 단독 중재인을 합의하기 위해 성실하게 협상해야 합니다. 당사자가 중재인에 동의할 수 없는 경우, 관할 법원에서 AAA의 소비자 절차를 따를 중재인을 선임할 수 있습니다.

11.6.4. 본 11항 중 하나 이상이 분쟁의 일부 또는 전부에 대해 불법적, 무효 또는 시행 불가능인 것으로 판명되는 경우, 해당 상황에 한하여 해당 조항이 분리되고 본 11항의 나머지 조항과 본 계약서의 다른 조항에 따라 분쟁을 해결합니다. 이러한 분리 조치가 법정에서 분쟁 소송 부분 또는 전체에 미치는 경우, 해당 법정 소송 진행을 위한 배타적 사법권은 캘리포니아주 산타클라라 카운티 소재 법정으로 합니다. 해당 법정 소송 절차의 목적상, 귀하는 귀하에 대한 캘리포니아 법정의 개인 사법권에 동의하고 관련 문제를

제기하지 않을 것이며, 부적절한 장소 또는 포럼논컨비니언스에 기반한 이의 제기를 포기하고 다른 지역 또는 사법권으로 관할권을 넘기려 하지 않아야 합니다.

11.7. 위 절에도 불구하고 개인 또는 가정용이 아닌 목적으로 솔루션을 구매한 경우 비용 결제를 포함한 중재 절차에는 AAA의 상사 중재 규정(“*상사 절차*”)이 적용됩니다. 이러한 상사 절차는 양측 당사자간 분쟁에 적절하게 적용되고, 귀하는 어떠한 모든 소송 절차에서도 달리 주장하지 않습니다. 하지만 본 계약서는 상사 절차와 충돌하는 범위 내에서 적용됩니다.

12. 준거법

캘리포니아 주 정부 법은 해당 법과 상충하는 법규를 제외하고 본 계약서 및 귀하의 본 솔루션과 설명서의 사용을 통제합니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약의 적용은 명시적으로 제외됩니다.

13. 일반

13.1. 완전 합의. 본 계약서는 솔루션 및 설명서 사용과 관련하여 귀하와 벤더 간의 완전한 합의 계약서입니다. 본 계약서는 솔루션 또는 설명서 사용과 관련된 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 대화, 제안, 진술, 보증 및 표현에 우선합니다. 전술한 내용에도 불구하고 본 계약서의 어떠한 내용도 기존 소비자 보호법 또는 계약에 의해 포기될 수 없는 귀하의 사법권 내 기타 관련 법규에 따라 가질 수 있는 귀하의 모든 권리를 축소하지 않습니다. 본 계약서, 적용 조건 및 설명서는 합리적으로 가장 현실적인 정도까지 각각 서로 일치하는 것으로 간주하지만 분쟁 시 다음 순서를 따릅니다. (i) 적용 조건 (ii) 본 계약서 (iii) 설명서.

13.2. 주의. 벤더는 어떤 경우 솔루션을 출시하지 않는 이상 출시할 때까지 받지 않을 수도 있지만 언제라도 이메일, 팝업 창, 대화 상자나 다른 수단을 통해 사용자에게 통지를 제공할 수 있습니다. 그러한 통지는 최종 사용자가 솔루션을 실제로 받았는지 여부에 관계 없이 벤더가 솔루션을 통해 처음으로 통지를 제공한 날짜에 제공된 것으로 간주합니다.

13.3. 법의 선택. 본 계약서의 구성, 유효성 및 이행 및 본 계약과 연계하여 또는 이로부터 발생하는 모든 비 계약적 의무는 법 원칙의 상충을 제외하고 미국, 캘리포니아 주법에 의거하여 준거됩니다.

13.4. 해석. 본 계약서의 표제는 그 해석에 영향을 미치지 않습니다. 성별의 표기는 모든 성별을 포함합니다. 단수 표현은 복수 표현을 포함하고 반대도 마찬가지입니다. 단어나 구절이 정의되는 경우, 다른 문법적 형태는 그에 해당하는 의미를 가지게 됩니다.

13.5. 분리 가능성. 본 계약서의 조항이 해당 법과 규정에 의거하여 불법, 무효 또는 시행 불가능한 것으로 간주되는 경우, 본 계약서의 모든 다른 조항은 계속해서 완전한 효력을 발휘할 것입니다.

13.6. 불가능성. 벤더는 전체 또는 부분적으로 유틸리티 고장(전력 포함), 인터넷 고장, 원격 통신 또는 정보 기술 서비스 실패, 원격 통신 또는 정보 기술 장비 고장, 파업 또는 기타 노동 분쟁(모든 벤더 그룹사 또는 해당 대리인, 허가권자, 대표, 공급업체, 대리점, 재판매업체 및 기타 사업 파트너로부터 발생한 파업이나 기타 노동 분쟁을 포함하며 이에 국한되지 않음), 전쟁 또는 테러 또는 벤더, 다른 벤더 그룹 회원사 또는 해당 공급업체에게 영향을 주는 서비스 거부 공격 또는 기타 정보 기술 공격 또는 위반, 홍수, 사포타주, 화재, 기타 자연 재해 또는 불가항력 또는 벤더의 합당한 통제력을 벗어나는 기타 원인으로 인한 성능 고장이나 지연에 대해 법적 책임을 지지 않습니다.

13.7. 포기. 한 당사자가 본 계약서의 조건, 규정의 엄격한 이행을 고수하지 못하는 것은 본 계약서의 향후 준수에 대한 포기나 철회로 간주되지 않을 것이며 본 계약서의 조건, 규정은 그대로 효력을 발휘할 것입니다. 각 당사자 측의 본 계약서의 일반 조건에 대한 포기는 그러한 포기가 서면으로 작성되어 해당 당사자에게 서명을 받지 않는 이상 어떤 목적으로도 유효하지 않습니다. 본 계약서의 규정 위반에 의한 한 당사자의 포기는 본 계약서의 다른 규정 또는 같은 규정의 다른 위반에 대한 포기나 해당 위반에 대한 지속적인 포기로 해석되지 않습니다.

13.8. 지정. 사용자는 벤더의 사전 서면 동의 없이 본 계약서에 따라 사용자의 권한 또는 의무를 지정할 수 없습니다. 벤더는 사용자의 사전 서면 동의 없이 언제든지 자유 재량으로 본 계약서를 지정할 수 있습니다.

13.9. 구성. 본 계약서는 적용이 명백하게 배제된 국제 상품 판매 계약에 대한 유엔 헌장에 의해 준거되지 않습니다. 해석이나 의도에 대한 모호함이나 의문이 발생하는 경우, 본 계약서의 조건은 당사자가 공동으로 작성한 것으로 간주될 것이며 어떤 증빙의 부담이나 가정에서 본 계약서 규정의 작성으로 인해 당사자를 우호적 또는 불리하게 처리하지는 않을 것입니다.

13.10. 제3의 수익권자 배제. 본 계약서는 사용자, 벤더 및 기타 벤더 그룹 계열사, 각각의 대리인, 허가권자, 대표, 공급업체, 대리점, 재판매업체와 기타 사업 파트너만의 이익을 위한 것입니다. 본 계약서의 어떠한 당사자도 제3자 수익자로서 본 계약서에 따른 소송 원인을 야기할 수 없습니다.

13.11. 언어. 본 계약서는 본래 영어로 작성되었습니다. 벤더는 사용자의 편의를 위해 본 계약서에 대해 한 가지 이상의 번역본을 제공할 수 있지만 내용의 충돌 또는 불일치가 있는 경우 본 계약서의 영어본이 우선합니다.

13.12. 인터넷 연결. 특정 솔루션이 정상 동작하기 위해 안정적인 인터넷에 연결되어 있어야 할 수 있습니다. 따라서 언제든지 안정적인 인터넷 연결이 가능하도록 유지할 책임은 최종 사용자에게 있습니다.

13.13. 제품 이름. 벤더는 경우에 따라 자유 재량으로 솔루션의 이름을 변경할 수 있는 권한이 있습니다.

13.14. 연락처 정보. 벤더에게는 다음과 같이 연락할 수 있습니다.

13.14.1. www.avg.com/support에 게시된 지침에 따라 CloudCare 또는 Managed Workplace에 관한 사항

13.14.2. 본 계약서에 문의 사항이 있거나 벤더에 정보를 요청하고자 하는 경우 Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Postal Code 140 00, Czech Republic으로 서신 또는 support@avast.com에 이메일을 보내거나 전화 +420 274 005 777 또는 www.avast.com/support의 지원 페이지를 방문하십시오.

14. 특별 조건

일부 솔루션에 다음의 특별 조건이 적용됩니다. 이 특별 조건과 본 계약서의 나머지만에 충돌이 발생하는 경우, 해당 솔루션과 관련하여 이 특별 조건이 적용될 것입니다.

14.1. 제3자 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품

일부 솔루션은 제3자가 제공한 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품을 얻을 기회를 제공합니다. 귀하는 해당 제3자가 제공한 사항에 대해 단독 책임을 지며 벤더는 이러한 제공 사항에 대해 어떠한 설명이나 보증을 하지 않고 그에 대해 법적 책임을 지지 않음을 인정하며 제3자가 제공한 소프트웨어, 서비스 및 기타 제품을 귀하가 얻거나 사용하는 경우 해당 제공 사항 및 이에 대한 사용은 제3자가 요구하는 사용권 계약서, 이용 약관, 개인정보 보호정책 및/또는 기타 약관에 따름을 인정합니다.

14.2. 브라우저 클린업

브라우저 클린업 애드온(“BCU”) 설치 및 사용 시 귀하는 BCU가 귀하의 기존 브라우저 설정을 새로운 브라우저 설정으로 변경하도록 승인합니다.

14.3. 모바일 앱

본 14.3항은 모바일 장치에 사용하도록 되어 있는 솔루션에 적용됩니다.

14.3.1. Google Play(<http://play.google.com>)로부터 다운로드되는 솔루션의 경우 본 계약서에서 부여한 라이선스는 Google Play Store에서 다운로드한 앱에 대한 기본 조건으로 달리 부여될 수 있는 솔루션을 사용할 수 있는 모든 권리를 대신하는 것입니다.

14.3.2. Apple App Store에서 다운로드한 솔루션의 경우 다음 조건이 적용됩니다.

(a) 본 계약서에 따라 부여된 라이선스는 <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> 또는 Apple에서 제공하는 다른 수단과 해당 사이트를 통해 온라인으로 이용 가능하고, Apple App Stores 서비스 조건에 명시된 사용 규칙으로

허용되고 사용자가 소유 또는 관리하는 모든 다른 Apple 구동 장치, iPhone, iPod Touch에서 솔루션을 사용할 수 있는 양도 불가능한 라이선스로 제한됩니다.

(b) 본 계약은 양 당사자 사이의 계약이며, Apple은 당사자가 아닙니다. Apple이 아니라 벤더가 콘텐츠와 솔루션에 대해 단독으로 책임을 집니다.

(c) Apple은 솔루션과 관련하여 어떤 유지보수 및 지원 서비스도 제공할 의무가 없습니다.

(d) 솔루션이 해당 보증에 부합되지 않는 경우 Apple에 통지하면 Apple에서 솔루션에 대한 구매가를 환불해 드릴 것입니다. 해당 법에서 허용하는 최대한의 정도까지 Apple은 솔루션에 대해 어떠한 종류의 책임이나 보증도 하지 않으며, 사용자, 벤더 및 Apple 간에 보증 부합 실패로 인해 초래된 다른 클레임, 손실, 책임, 피해, 비용 또는 경비 등도 벤더의 단독 책임입니다.

(e) Apple이 아니라 벤더는 (i) 제품 책임 클레임, (ii) 솔루션이 해당 법 또는 규제 요건에 부합하지 못한다는 클레임, (iii) 고객 보호 또는 비슷한 법안에 의거하여 발생한 클레임을 포함하여, 해당 솔루션의 사용 또는 소유 또는 솔루션과 관련된 제3자나 사용자가 제기한 모든 클레임을 해결할 책임이 있습니다.

(f) 솔루션 또는 해당 솔루션에 대한 사용자의 사용이나 소유가 제3자의 지적 재산을 침해한다는 제3자의 클레임 발생 시, Apple이 아니라 벤더는 그러한 지적 재산권 침해 클레임의 조사, 방어, 해결 및 종결에 대해 단독으로 책임을 질 것입니다.

(g) 귀하는 솔루션 사용 시 해당 제3자의 조건을 준수해야 합니다. 예를 들어 VOIP 솔루션의 경우 솔루션 사용 시 무선 데이터 서비스 계약을 위반해서는 안 됩니다.

(h) Apple 및 Apple의 자회사는 본 계약서의 제3 수익자이며, 본 계약서의 계약 조건을 수락하는 동시에 Apple은 제3의 수익자로서 사용자에게 본 계약서를 이행할 권리를 가지게 됩니다(그리고 권리를 수락한 것으로 간주됩니다).

14.3.3. Amazon Appstore에서 다운로드한 솔루션의 경우, Amazon은 Amazon Appstore 고객 이용 약관의 전부 또는 일부를 “*기본 EULA 약관*”으로 지정할 수 있습니다. 이러한 기본 EULA 약관은 Amazon Appstore를 통해 구입하는 솔루션 사용에 적용됩니다. 기본 EULA

약관은 다른 무엇보다도 벤더가 솔루션 허가권자이고 Amazon은 본 계약서의 당사자가 아님을 규정합니다. 기본 EULA 약관과 본 계약서 사이에 상충이 발생하는 경우, 해당 상충 범위에서 기본 EULA 약관이 통제합니다. 벤더 또는 사용자의 기본 EULA 약관 준수 또는 불이행과 관련하여 Amazon은 어떠한 책임이나 책무도 지지 않습니다.

14.4. WiFi Finder

WiFi Finder로 사용자는 WiFi 네트워크에 관한 데이터를 공유하여 다른 사용자가 인터넷 접근권을 얻도록 지원할 수 있습니다. WiFi 네트워크에 관한 데이터를 다른 사용자와 공유하도록 선택한 경우 그러한 WiFi 네트워크와 관련된 제3자 권리를 위반하지 않도록 하는 것에 대해 귀하가 단독으로 책임집니다. 벤더는 귀하가 데이터를 공유한 네트워크 사용에 해당하는 이용 약관을 귀하가 준수하는지에 대해 어떤 식으로도 책임이 없는 것으로 간주합니다.

14.5. CloudCare 및 Managed Workplace. 적용 조건에 따라 제3자에게 MSP 서비스를 제공하는 데 CloudCare 또는 Managed Workplace를 사용할 권한을 부여하는 경우에 본 14.5항의 조건이 적용됩니다.

14.5.1. 본 14.5항에 따라 사용하는 경우,

(a) “AVG 비즈니스 서비스”란 맥락에 따라, HD 서비스 및/또는 NOC 서비스를 의미합니다.

(b) “고객”이란 귀하가 MSP 서비스를 제공하거나 제공하기를 희망하는 제3자를 의미합니다.

(c) “HD 서비스”란 1인 이상의 고객을 위해 벤더 또는 제3의 제공업체가 귀하에게 제공하는 헬프 데스크 서비스를 의미하며, 각각의 경우 설명서의 설명을 따르되, 벤더는 그때그때 이를 수정할 수 있습니다.

(d) “MSP 서비스”란 귀하가 솔루션(해당 AVG 비즈니스 서비스 포함)을 사용해 귀하의 고객에게 제공하는 관리된 서비스를 의미합니다.

(e) “NOC 서비스”란 1인 이상의 고객을 위해 벤더 또는 제3의 제공업체가 귀하에게 제공하는 원격 장치 모니터링 및 관리 서비스를 의미하며, 각각의 경우 설명서의 설명을 따르되, 벤더는 그때그때 이를 수정할 수 있습니다.

(f) “서비스 계약서”란 특히 귀하가 고객에게 제공하기로 합의한 서비스를 명확히 기재한, 귀하와 고객 사이의 계약서를 의미합니다.

14.5.2. 본 계약서의 규정에 따라 벤더는 구독 기간에 MSP 서비스를 고객에게 제공하기 위해 관련 솔루션(해당 AVG 비즈니스 서비스 포함)을 사용할 수 있는 제한적, 비독점적, 양도 불가능한 라이선스(2차 라이선스 권한이 없음)를 귀하에게 부여합니다.

14.5.3. 본 계약서의 이용 약관에 따라 벤더는 귀하 고객의 이익을 위해 솔루션(해당 AVG 비즈니스 서비스 포함)을 귀하에게 제공합니다.

14.5.4. 본 계약서의 이용 약관에 따라 귀하는 다음 사항을 이행합니다.

(a) 귀하는 (i) 솔루션을 제공받는 각 고객(귀하 포함, 적용 가능한 정도 내)이 본 계약서의 현재 시점 버전을 체결하거나 달리 귀속될 것과, (ii) 귀하가 솔루션 제공에 동의한 각 고객이 서비스 계약서를 체결하거나 달리 귀속될 것을 요청합니다. 전술한 내용을 제한함 없이, 귀하는 서비스 계약서 또는 기타에서 고객이 명시적으로 이행 권한을 부여한 정도로만 고객을 대신하여 EULA를 수락할 수 있습니다. 서비스 계약서는 (i) 최소한 본 계약서만큼 벤더의 이익을 보호하는 규정을 포함하며, (ii) 서비스 이행 과정에서 고객의 데이터 및 정보를 복제, 전송, 저장 및 처리할 수 있는 권한을 귀하와 벤더에 명시적으로 부여해야 합니다.

(b) 벤더와 귀하의 관계처럼, 귀하는 (i) 서비스 계약서에 따라 귀하의 의무를 이행하고, (ii) 귀하와 모든 고객이 직원과 기타 제3자 모니터링 및 이들 각자의 장치와 관련된 모든 관련 법률을 준수하도록 해야 하며, (iii) 계약, 적용되는 조건 및 문서에 의해 귀하와 고객에게 배정된 작업과 의무를 이행하고, (iv) 해당 서비스 계약이 만료되거나 해지되는 경우, 서비스 제공을 중단하고 솔루션이 설치된 모든 장치에서 솔루션을 제거하거나 고객에게 제거하도록 요청할 책임이 있습니다.

14.6. 보증 계획. 본 14.6항은 보증 계획에 적용됩니다.

14.6.1. “보증 계획”이란 구독 기간 동안 별도의 구독료를 대가로, 귀하의 보호 장치를 감염시키는 바이러스 또는 기타 맬웨어를 귀하가 제거하도록 벤더의 기술자(“직원”)가 돕는 서비스를 의미합니다. 보증 계획은 특정 벤더의 바이러스 백신 솔루션 또는 기타 보안 솔루션(각각 “보안 솔루션”)과 함께 판매되며 보안 솔루션이 제공하는 보호 기능을 보완합니다.

14.6.2. 보증 계획에 따라 벤더의 지원을 요청한 경우, 그리고 귀하와 장치가 14.6.3항에 따라 지원받을 자격이 있는 경우, 벤더는 귀하의 장비에 영향을 미치는 바이러스나 맬웨어를 귀하가 제거하도록 돕기 위해 상업적으로 상당한 노력을 기울일 것입니다. 귀하는 벤더의 노력이 특정 바이러스 또는 기타 맬웨어를 장치에서 제거하기에 충분하지 않을 수 있으며, 벤더가 서비스 제공 과정에서 장치의 데이터를 변경, 삭제 또는 손상시킬 수 있고 장치 설정을 변경하거나 장치의 올바른 작동을 방해할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

14.6.3. 보증 계획 적용 범위: (I) 관련 보안 솔루션을 구매한 장치만을 대상으로 하며, 다른 장치에서는 사용할 수 없습니다. (II) 구독 기간 중, 장치에 보안 솔루션을 다운로드하여 설치한 후, 보안 솔루션이 최신 맬웨어 정의로 실행되는 동안 장치에 영향을 미치는 바이러스 및 기타 맬웨어에만 적용됩니다. 벤더는 귀하가 보증 계획의 적용을 받지 않는 장치에 대해 보증 계획에 의거하여 서비스를 요청했거나 받은 경우, 보증 계획을 다른 사람이나 단체에 양도 또는 양도하려는 시도를 한 경우, 또는 보증 계획의 조건을 위반한 경우 독자적인 사업상 판단을 통해 사전 통보 없이 보증 계획을 해지할 수 있습니다.

14.6.4. 보증 계획에 따른 지원을 제공하는 경우, 벤더는 귀하의 장치에 대한 원격 접속을 요청하거나, 귀하에게 지원 소프트웨어(아래에서 정의함)의 설치를 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 14.8항이 적용된다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 장치에 지원 소프트웨어를 다운로드하여 설치하지 않았거나 벤더 또는 직원의 다른 지침을 따르지 않은 경우 또는 벤더가 귀하의 장치가 보증 계획에 따른 지원을 받을 수 없다고 판단한 경우, 벤더는 보증 계획에 따라 서비스를 제공하지 않습니다. 벤더는 벤더 또는 하도급업체가 수수료를 받고 지원하는 서비스에 귀하를 위탁할 수 있습니다(단, 의무는 아님).

14.7. 프리미엄 기술 지원. 본 14.7항은 Avast Total Care, AVG Premium Tech Support, AVG Go 및 벤더가 소프트웨어 솔루션과 별도로 판매하는 기타 기술 지원 서비스(각각 “*프리미엄 기술 지원*”)에 적용됩니다. 이를 통해 벤더는 귀하가 다양한 소프트웨어 제품 및/또는 PC, Mac, 태블릿, 휴대 전화나 기타 개인용 컴퓨팅 장치, 무선 라우터, 케이블 모뎀이나 기타 라우터, 프린터, 디지털카메라, 게임 콘솔, 미디어 플레이어, 스마트 TV, DVD/블루레이 플레이어를 포함한 장비나 시스템을 설치 및 구성하고 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

14.7.1. 프리미엄 기술 지원을 제공하는 경우, 직원은 귀하가 겪는 문제에 대한 지원을 제공하기 위해 상업적으로 상당한 노력을 기울일 것입니다. 그러나 시장에서 제공되는 서비스의 다양성 및 복잡성으로 인하여 직원이 귀하의 문제를 해결하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 여기에는 제조업체에서 아직 해결하지 못한 소프트웨어 또는 하드웨어 오류 또는 직원이 해당 문제를 적절하게 진단하고 해결하는 것을 불가능하거나 상당히 어렵게 만드는 장비 구성과 관련된 문제로 인해 발생하는 문제들이 포함될 수 있습니다. 따라서, 귀하는 벤더의 노력이 귀하가 지적하는 문제를 해결하기에 충분하지 않을 수 있다는 사실, 또는 이러한 문제들이 적시에 해결되지 않을 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

14.7.2. 프리미엄 기술 지원을 제공하는 경우, 직원은 귀하의 장치에 대한 원격 접속을 요청하거나, 귀하에게 지원 소프트웨어의 설치를 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 14.8항이 적용된다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하가 장치에 지원 소프트웨어를 다운로드하여 설치할 수 없거나 이를 하지 않는 경우, 또는 벤더나 직원의 다른 지침을 따를 수 없거나 따르지 않는 경우, 또는 벤더가 귀하의 장치가 프리미엄 기술 지원 가입에 따른 지원을 받을 수 없다고 판단하는 경우, 벤더는 프리미엄 기술 지원을 제공하지 않습니다.

14.8. 원격 접속; 지원 소프트웨어

14.8.1. *원격 접속*. 프리미엄 기술 지원의 일부로서 또는 기타 서비스와 관련하여 보증 계획에 따른 서비스를 제공할 때, 벤더나 직원은 귀하가 겪는 문제를 해결하기 위해 귀하의 장비에 원격 접속하거나 귀하의 장비를 제어해야 할 수 있습니다. 이러한 원격 접속과 관련하여,

(a) 직원은 문제 해결을 위해 귀하의 장비에 다양한 스크립트 실행, 장비 구성 변경, 소프트웨어 설치 및 제거, 기타 장비 변경 및/또는 해당 장비의 소프트웨어 설정 변경 작업을 해야 할 수 있습니다. 귀하는 직원이 귀하의 문제 해결을 돕는 데 필요하다고 판단하는 경우, 다양한 독점 또는 타사 소프트웨어 툴을 설치하고 제거할 수 있다는 사실(의무는 아님)을 이해합니다. 해당 소프트웨어의 구성 요소는 저작권을 포함해 법의 보호를 받습니다.

(b) 귀하는 직원에게 원격 접속 실행을 허가함으로써, 벤더(및 벤더를 대신해 업무를 진행하는 파트너 및 계약자)에게 귀하의 장비, 소프트웨어 및 네트워크에 대한 완전한 또는 제한된 접속 권한을 부여하고(귀하의 장비, 소프트웨어 및 네트워크 구성에 따라 다름), 위에서 설명하거나 솔루션을 인도하면서 직원이 달리 고지한 대로 이를 변경할 수 있도록 허가한다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 직원 또는 직원의 지시를 따르는 경우에는 귀하가 귀하의 장비에 있는 소프트웨어나 데이터를 변경, 삭제 또는 손상하거나, 장비, 소프트웨어 또는 네트워크 설정을 변경하거나, 기타 방법으로 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 네트워크의 적절한 작동에 방해가 될 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

(c) 귀하는 직원이 귀하의 장치에 저장된 모든 정보에 액세스할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 직원은 귀하가 지원을 요청하는 문제를 해결하는 데 반드시 필요한 정보 이외에는 액세스하지 않도록 교육받았습니다. 그러나 귀하는 직원이 귀하의 장치에 솔루션을 제공하는 동안 직원의 행동을 관찰하기 위해 장치 화면 앞에서 계속 자리를 지켜야 합니다. 귀하는 직원에게 알리거나 원격 접속을 끊음으로써 언제든지 실시간 지원을 종료할 수 있습니다.

14.8.2. 지원 소프트웨어.

보증 계획에 따른 서비스, 프리미엄 기술 지원 또는 기타 서비스 제공의 조건으로서, 벤더나 직원이 귀하의 장치에 소프트웨어 프로그램(“지원 소프트웨어”)을 다운로드하여 설치하도록 지시할 수 있습니다. 이 프로그램은 직원이 귀하의 장치에 원격 접속하여 장치 및 작동에 관한 정보를 수집하고 문제를 진단하여 수리하고 장치의 설정을 변경할 수 있도록 해 줍니다. 귀하는 벤더나 직원의 지시를 따라야 할 수도 있습니다.

(b) 만약 귀하나 직원이 지원 소프트웨어를 장치에 설치하는 경우, 이 지원 소프트웨어는 다음을 할 수 있습니다.

(i) 귀하가 귀하의 장치에서 이를 활성화해야 할 수 있습니다. 귀하가 직원이 요청한 시간 내에 또는 지원 소프트웨어가 화면에 표시한 시간 내에 활성화 프로세스를 완료하지 않는다면, 지원 소프트웨어는 활성화 프로세스가 완료될 때까지 작동하지 않을 수 있습니다.

(ii) (i) 귀하의 솔루션의 일부로서 귀하에게 자격이 주어진 서비스와 소프트웨어를 받기 위해, (ii) 귀하의 솔루션의 일부로서 즉시 직원과 채팅을 실행할 수 있도록 하기 위해, 또는 (iii) 귀하의 솔루션의 일부로서 일정한 셀프 서비스 도구에 접속하도록 하기 위해, 벤더(또는 그 파트너나 계약자)의 서버와 정기적으로 통신할 수 있습니다.

(iii) 기본적으로 귀하의 장치에서 계속 작동하면서, 귀하의 장치를 정상 상태로 유지하는 데 도움이 되는 다양한 백그라운드 작업을 수행할 수 있습니다. 지원 소프트웨어는 작동하는 동안 귀하의 장치와 관련된 다양한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 기술 규격, 운영체제 관련 정보, 다운로드 및/또는 설치된 소프트웨어, 업데이트 및 업그레이드, 귀하의 보안 소프트웨어 가용성 및 상태, 백업 및 방화벽, 다양한 고유 식별자, 시스템 및 소프트웨어 오류 메시지, 네트워크 연결 상태, 연결된 주변 장치 및 기타 연결된 장치, 이와 유사한 정보 및 데이터 등이 포함됩니다. 이러한 정보는 벤더가 귀하가 겪을 수 있는 많은 보편적인 문제를 방지하고, 귀하가 벤더의 지원을 요청하는 문제를 신속하게 파악하는 데 도움이 됩니다.