

Umowa licencyjna użytkownika końcowego

Przed rozpoczęciem użytkowania Rozwiązania (zdefiniowanego poniżej) należy uważnie zapoznać się z warunkami niniejszej Umowy licencyjnej użytkownika końcowego („Umowa”). Niniejszy dokument jest prawnie wiążącą umową. Wyrażając zgodę drogą elektroniczną, instalując Rozwiązanie lub korzystając z niego, Użytkownik („Użytkownik”) akceptuje wszelkie warunki niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz podmiotu lub osoby, którą reprezentuje, lub na której Urządzenie nabywa Rozwiązanie. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na warunki niniejszej Umowy, nie może użytkować Rozwiązania oraz powinien przerwać proces instalacji i usunąć lub zniszczyć wszystkie kopie Rozwiązania znajdujące się w jego posiadaniu bądź pod jego kontrolą.

Niniejsza Umowa dotyczy korzystania przez Użytkownika z danego oprogramowania lub usług, w tym wszelkich Aktualizacji (z których każde zwane jest dalej „Rozwiązaniem”), w związku z którym Użytkownik akceptuje niniejszą Umowę oraz wszelką związaną z nią Dokumentację. W niniejszej Umowie termin „Sprzedawca” oznacza podmiot określony [tutaj](#) jako podmiot dostarczający Użytkownikowi Rozwiązanie, termin „Dokumentacja” oznacza wszelkie instrukcje obsługi i inne instrukcje dostarczone wraz z Rozwiązaniem, natomiast termin „Obowiązujące warunki” oznacza łącznie Okres subskrypcji wraz z rodzajami Urządzeń, Dozwołoną liczbą urządzeń oraz innymi warunkami i dokumentami, które Użytkownik zaakceptował w momencie nabycia Rozwiązania (łącznie z wszystkimi warunkami sprzedaży), a także inne ograniczenia opisane w punkcie 2 i w Dokumentacji.

Uwaga: niniejsza Umowa składa się z dwóch części. Punkty od 1 do 12 niniejszej Umowy dotyczą wszystkich Rozwiązań, łącznie z tymi, które wymieniono poniżej. W punkcie 13 wskazano dodatkowe warunki dotyczące konkretnych Rozwiązań lub ich kategorii, w tym Oprogramowania, usług i innych produktów stron trzecich (punkt 13.1), produktu CloudCare i Managed Workplace (punkt 13.2), Czyszczenia Przeglądarki (punkt 13.3), produktu WiFi Finder (punkt 13.4), Avast Family Shield (punkt 13.5), aplikacji mobilnych (punkt 13.6), edycji technicznej (punkt 13.7), Planu asekuracyjnego (punkt 13.8), Pomocy technicznej Premium (punkt 13.9) oraz Zdalnego dostępu i Oprogramowania pomocniczego (punkt 13.10). Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie inne umowy zawarte wcześniej przez Użytkownika dotyczące poprzedniej wersji Rozwiązania.

Sprzedawca może w dowolnym momencie wprowadzić poprawki do niniejszej Umowy, o czym poinformuje Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową. Jeżeli w dowolnym momencie, co najmniej 30 dni po otrzymaniu tego zawiadomienia Użytkownik nadal będzie korzystać z dowolnego Rozwiązania objętego Umową, oznacza to zgodę na poprawki wniesione do niniejszej Umowy. Sprzedawca może uwarunkować korzystanie z wcześniej nabytych Rozwiązań objętych Umową od przyjęcia danej poprawki do Umowy. W razie niewyrażenia zgody na poprawkę do niniejszej Umowy Sprzedawca może zawiesić dostęp do objętego Umową Rozwiązania — w takim przypadku Użytkownik może uzyskać zwrot części wniesionej

opłaty subskrypcyjnej, odpowiadającej niezakończonyj lub niewykorzystanej części Okresu subskrypcji, postępując zgodnie z wytycznymi dostępnymi [tutaj](#).

1. Licencja

Sprzedawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na użytkowanie Rozwiązania i Dokumentacji przez uzgodniony okres wskazany w Obowiązujących warunkach, w tym ich wszelkich rozszerzeń lub wznowień uzgodnionego okresu („Okres subskrypcji”), o ile Użytkownik zaakceptuje warunki niniejszej Umowy.

2. Dozwolone użytkowanie rozwiązania

2.1. Użytkownik może użytkować Rozwiązanie lub obsługiwać je na ustalonej maksymalnej liczbie („Dozwolona liczba urządzeń”) telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów, mobilnych aplikacji sieciowych, innych urządzeń mobilnych (z których każde zwane jest dalej „Urządzeniem mobilnym”), komputerów osobistych, urządzeń podłączanych do internetu lub innych urządzeń zgodnych z Rozwiązaniem (z których każde, łącznie z Urządzeniami mobilnymi, zwane jest dalej „Urządzeniem”), wskazanych w Obowiązujących warunkach, wyłącznie:

2.1.1. W przypadku Rozwiązań przeznaczonych przez Sprzedawcę do użytku firmowego, komercyjnego lub biznesowego („Rozwiązania biznesowe”) przez Użytkownika lub jego podmioty stowarzyszone (tj. podmioty kontrolujące lub kontrolowane przez Użytkownika albo będące wraz z nim pod wspólną kontrolą) do wewnętrznych celów biznesowych. W przypadku takiego sposobu użytkowania Rozwiązania biznesowego przez podmiot stowarzyszony Użytkownika Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stosowanie się przez niego do postanowień niniejszej Umowy, a każde naruszenie Umowy przez podmiot stowarzyszony będzie uważane za jej naruszenie przez Użytkownika. Wszelkie obowiązki Sprzedawcy wynikające z niniejszej Umowy są obowiązkami wyłącznie względem Użytkownika, a nie jego podmiotów stowarzyszonych użytkujących Rozwiązanie biznesowe zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

2.1.2. W przypadku wszystkich innych Rozwiązań („Rozwiązania konsumenckie”) przez Użytkownika lub jego domowników do celów osobistych, niekomercyjnych.

2.2. Użytkownik może wykonać jedną kopię zapasową Rozwiązania.

2.3. O ile Rozwiązanie skonfigurowano do użytku sieciowego, Użytkownik może je użytkować na serwerze lub serwerach plików bądź na maszynach wirtualnych do użytku w ramach lokalnej sieci do tylko jednego z następujących celów:

2.3.1. Stała instalacja Rozwiązania na dyskach twardej lub innych urządzeniach magazynujących dla maksymalnie Dozwolonej liczby urządzeń lub

2.3.2. Użytkowanie Rozwiązania w ramach jednej takiej sieci lokalnej, o ile liczba różnych Urzędzeń, na których Rozwiązanie jest użytkowane, nie przekracza Dozwolonej liczby urzędzeń lub

2.3.3. Jeżeli Obowiązujące warunki przewidują prawo Użytkownika do korzystania z Rozwiązania przy świadczeniu Usług MSP — użytkowanie Rozwiązania zgodnie z opisem w punkcie 13.7.

2.4. JAKIEKOLWIEK ZASTOSOWANIE ROZWIĄZANIA INNE NIŻ WYRAŹNIE OKREŚLONE W PUNKCIE 2 NINIEJSZEJ UMOWY LUB JAKAKOLWIEK FORMA ODSPRZEDAŻY LUB DALSZEJ DYSTRYBUCJI ROZWIĄZANIA STANOWI ISTOTNE NARUSZENIE NINIEJSZEJ UMOWY I MOŻE NARUSZAĆ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH.

3. Aktualizacje

W trakcie Okresu subskrypcji Sprzedawca może okresowo, bez konieczności uzyskania oddzielnej zgody czy zezwolenia Użytkownika, wprowadzić uaktualnienia, aktualizacje lub zamiany dowolnego Rozwiązania („Aktualizacja”), przez co nie będzie można korzystać z danego Rozwiązania lub Urządzenia (lub pewnych funkcji Urządzenia) do czasu zakończenia instalacji lub aktywowania Aktualizacji. Do celów przewidzianych w niniejszej Umowie każda Aktualizacja będzie uważana za element „Rozwiązania”. Aktualizacje mogą obejmować zarówno dodawanie, jak i usuwanie pewnych funkcji lub funkcjonalności Rozwiązania lub mogą w całości je zastąpić, a treść, funkcje i funkcjonalność zaktualizowanego Rozwiązania zależą wyłącznie od uznania Sprzedawcy. Sprzedawca ani Urządzenie Użytkownika nie musi oferować opcji odrzucenia lub opóźnienia Aktualizacji, jednak w każdym przypadku może zająć konieczność pobrania wszystkich dostępnych Aktualizacji i zezwolenia na ich instalację lub aktywację, aby móc w pełni korzystać z Rozwiązania. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie obsługi Rozwiązania do czasu przyjęcia i zainstalowania lub aktywowania wszystkich Aktualizacji. Sprzedawca według własnego uznania określa, kiedy i czy należy przeprowadzić Aktualizację, i nie jest zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi jakichkolwiek Aktualizacji. Sprzedawca może wedle uznania zaprzestać dostarczania Aktualizacji dowolnej wersji Rozwiązania poza jego aktualną wersją lub Aktualizacji obsługujących korzystanie z Rozwiązania w połączeniu z dowolną wersją systemów operacyjnych, programów poczty elektronicznej, przeglądarek i innego oprogramowania, dla których jest przeznaczone dane Rozwiązanie.

4. Prawa własności

4.1. Rozwiązania i Dokumentacja stanowią własność intelektualną Sprzedawcy i są chronione obowiązującymi przepisami prawa autorskiego, umowami międzynarodowymi i innymi przepisami obowiązującymi w kraju, w którym Rozwiązanie jest użytkowane. Struktura, organizacja i kod komputerowy Rozwiązania stanowią cenne tajemnice handlowe i informacje poufne Sprzedawcy. W zakresie, w jakim Użytkownik przekazuje Sprzedawcy uwagi lub

sugestie dotyczące Rozwiązania, Sprzedawca ma upoważnienie i prawo nieodpłatnie i bez zgody Użytkownika zachować i wykorzystać takie uwagi lub sugestie w dowolnym celu w swoich aktualnych i przyszłych produktach lub usługach.

4.2. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Umowie, posiadanie lub użytkowanie przez Użytkownika Rozwiązania nie powoduje przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Rozwiązania ani Dokumentacji. Wszelkie prawa do Rozwiązania i Dokumentacji, w tym wszystkie powiązane prawa autorskie, patenty, prawa do tajemnicy handlowej, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej są zastrzeżone przez Sprzedawcę.

5. Ograniczenia

5.1. Użytkownik nie może kopiować ani użytkować Rozwiązania ani Dokumentacji z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 2 niniejszej Umowy. Użytkownik ani żadna osoba trzecia nie jest upoważniona do tego, aby: (i) korzystać z kodu autoryzacyjnego, numeru licencji, kombinacji nazwy użytkownika i hasła lub innego kodu lub numeru aktywacyjnego dostarczonego przez Sprzedawcę w związku z Rozwiązaniem („Kod aktywacyjny”) na większej liczbie Urządzeń niż określono w Obowiązujących warunkach; (ii) ujawniać Kod aktywacyjny stronie innej niż Sprzedawca lub wyznaczeni przez niego przedstawiciele; (iii) z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wyraźnie dozwolone przez prawo, (A) dokonywać wstecznej inżynierii, dezasemblować, dekompilować, konwertować, rekonstruować, transformować lub wyodrębnić całość lub dowolną część Rozwiązania (w tym jakiegokolwiek powiązane z nim sygnatury złośliwego oprogramowania i procedury wykrywania złośliwego oprogramowania) lub (B) zmieniać, modyfikować bądź przerabiać jakiegokolwiek Rozwiązanie w inny sposób (w tym jakiegokolwiek powiązane z nim sygnatury dla złośliwego oprogramowania i procedury wykrywania złośliwego oprogramowania); (iv) z wyjątkiem przypadków przewidzianych w umowie dystrybucji, umowie sprzedaży lub innej umowie zawartej między Użytkownikiem a Sprzedawcą bądź innym członkiem Grupy Sprzedawcy — publikować, odsprzedawać, dystrybuować, rozpowszechniać, przekazywać, komunikować, przysyłać, zastawiać, wynajmować lub udostępniać jakiegokolwiek Rozwiązanie bądź udzielać na nie sublicencji; (v) z wyjątkiem zakresu, w jakim jest to wyraźnie dopuszczone w niniejszej Umowie (w tym w punktach 13.2, 13.5 i 13.7), Obowiązujących warunkach lub innej umowie zawartej między Użytkownikiem a Sprzedawcą bądź innym członkiem Grupy Sprzedawcy — udzielać osobie trzeciej dostępu do Rozwiązania lub umożliwiać korzystanie z niego na zasadzie usługowej, współdzielenia, usługi subskrybowanej lub jako operator dostarczający usługi itp.; (vi) wykorzystywać jakiegokolwiek z Rozwiązań do dostarczenia lub opracowania produktu bądź usługi konkurującej z Rozwiązaniem; (vii) użytkować którekolwiek z Rozwiązań w sposób naruszający opublikowane przez Sprzedawcę zasady dopuszczalnych sposobów użytkowania; (viii) wykorzystywać Rozwiązanie lub podejmować próbę jego wykorzystania do pobierania, przechowywania lub przesyłania danych, informacji lub materiałów, które: naruszają prawa własności intelektualnej lub inne prawa osób trzecich; zawierają dowolnego rodzaju materiały niezgodne z prawem, szkodliwe, o charakterze groźby, nadużycia, zniesławienia lub o innym niepożądanym charakterze; lub materiały, które w jakikolwiek sposób szkodzą działaniu Rozwiązania, uniemożliwiają je lub zakłócają; (ix) uzyskiwać lub podejmować próby uzyskania

nieuprawnionego dostępu do któregokolwiek z Rozwiązań, oprogramowania, usług lub sieci podłączonych do Rozwiązania lub z nim współpracujących, bądź do treści przechowywanych w Rozwiązaniu lub przez nie przesyłanych, za pomocą jakichkolwiek środków, w tym poprzez ataki hakerskie, oszustwa lub próby obchodzenia zapór typu firewall lub innych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa jakiegokolwiek rodzaju bądź przeciwdziałania im; (x) testować lub porównywać, ujawniać bądź publikować wyniki testów lub porównań dowolnego Rozwiązania bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, lub (xi) przeciwdziałać środkom kontrolnym korzystania z kopii dowolnego Rozwiązania bądź obchodzić takie środki, podejmować próby przeciwdziałania środkom kontrolnym korzystania z kopii dowolnego Rozwiązania lub ich obchodzenia, bądź upoważniać osobę trzecią do przeciwdziałania środkom kontrolnym korzystania z kopii dowolnego Rozwiązania lub obchodzenia takich środków czy też pomagać w tym osobie trzeciej.

5.2. Niektóre Rozwiązania mogą przyznać Użytkownikowi lub innym użytkownikom uprawnienia administratora, które m.in. mogą umożliwiać administratorowi monitorowanie innych Urządzeń lub stanu Rozwiązań zainstalowanych na innych Urządzeniach, w tym np. stanu Okresu subskrypcji, komunikatów Rozwiązania czy Aktualizacji. Niniejszym Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że będzie korzystał z takich uprawnień administracyjnych wyłącznie w przypadku Urządzeń i Rozwiązań, do których ma należyte upoważnienie, i tylko w przewidzianych celach. Użytkownik ponadto oświadcza i gwarantuje Sprzedawcy, że: (i) ma wszelkie wymagane upoważnienia do zawarcia niniejszej Umowy oraz instalowania lub użytkowania Rozwiązania na Urządzeniach w imieniu właścicieli i użytkowników wspomnianych Urządzeń objętych administracją oraz (ii) niniejszym zawiera Umowę w imieniu: (A) wszystkich właścicieli i użytkowników tych Urządzeń objętych administracją oraz (B) w imieniu własnym.

5.3. Niektóre Rozwiązania mogą umożliwiać publikowanie lub udostępnianie innym treści stworzonych przez Użytkownika lub uzyskanych z innych źródeł („Treści Użytkownika”). Użytkownik zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej przysługujące mu zgodnie z odnośnymi przepisami prawa do Treści Użytkownika publikowanych lub udostępnianych za pomocą Rozwiązania, z zastrzeżeniem praw, licencji i innych postanowień niniejszej Umowy, w tym praw pierwotnych innych osób do wykorzystanych lub zmodyfikowanych przez Użytkownika Treści Użytkownika. Niniejszym Użytkownik udziela każdemu z członków Grupy Sprzedawcy niewyłącznego, nieograniczonego, bezwarunkowego, Nielimitowanego, ogólnościowego, nieodwołalnego, wieczystego i nieodpłatnego prawa i licencji na wykorzystywanie, kopiowanie, rejestrowanie, dystrybucję, reprodukcję, ujawnianie, sprzedaż, odsprzedaż, sublicencjonowanie (na kilku poziomach), modyfikowanie, dostosowywanie, wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, transmitowanie, publikowanie, nadawanie, tłumaczenie lub wykorzystywanie w inny sposób całości lub części Treści Użytkownika publikowanych lub udostępnianych za pomocą Rozwiązania (i ich pochodnych) i wykonywanie na ich podstawie prac pochodnych wyłącznie w celu dostarczenia Użytkownikowi danych Rozwiązań na podstawie niniejszej Umowy. Wraz z każdym opublikowaniem lub udostępnieniem Treści Użytkownika Użytkownik oświadcza i zapewnia każdego z członków Grupy Sprzedawcy, że jest pełnoletni w kraju lub jurysdykcji swojego pobytu i jest rodzicem lub opiekunem prawnym lub też ma wszelkie konieczne zgody od rodzica lub opiekuna prawnego osoby nieletniej przedstawionej w publikowanych lub udostępnianych Treściach Użytkownika lub uczestniczącej

w nich, a także że w stosunku do przedmiotowych Treści Użytkownika: (i) jest jedynym autorem i posiadaczem prawa własności intelektualnej i innych praw do danych Treści Użytkownika lub też jest upoważniony przez prawo do publikowania i udostępniania tych Treści Użytkownika i udzielenia każdemu z członków Grupy Sprzedawcy prawa do korzystania z nich w sposób opisany w niniejszym punkcie 5.3, przy czym żaden z członków Grupy Sprzedawcy nie musi w tym celu występować o zgodę żadnej osoby trzeciej i nie powstaje dla niego z tego tytułu żaden obowiązek ani odpowiedzialność; (ii) Treści Użytkownika są rzetelne; (iii) Treści Użytkownika nie naruszają ani nie naruszają prawa własności intelektualnej lub innych praw żadnej osoby trzeciej w związku z ich dopuszczalnym wykorzystaniem i użytkowaniem przez któregokolwiek z członków Grupy Sprzedawcy opisanym w niniejszej Umowie; oraz (iv) Treści Użytkownika nie naruszają niniejszej Umowy ani nie spowodują uszczerbku ani szkody wobec jakiegokolwiek osoby.

6. Ograniczona gwarancja i wyłączenia odpowiedzialności

6.1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego punktu 6, Sprzedawca gwarantuje Użytkownikowi, że Rozwiązanie będzie działać lub służyć zasadniczo zgodnie z dokumentacją przez 30 dni od momentu nabycia go przez Użytkownika po raz pierwszy. W celu wniesienia reklamacji objętej gwarancją należy postępować zgodnie z instrukcją udostępnianą poprzez źródło, za pośrednictwem którego Użytkownik nabył Rozwiązanie. W przypadku, gdy Rozwiązanie nie działa zasadniczo zgodnie z Dokumentacją, cała i wyłączna odpowiedzialność każdego z członków Grupy Sprzedawcy oraz każdego z Partnerów Sprzedawcy, a także jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący Użytkownikowi, zostaną w odniesieniu do powyższej gwarancji, wedle uznania Sprzedawcy, ograniczone do: (i) wymiany Rozwiązania lub (ii) zwrotu Rozwiązania wraz ze zwrotem kosztów części wniesionej przez Użytkownika opłaty subskrypcyjnej odpowiadającej niezakończonej lub niewykorzystanej części Okresu subskrypcji. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na oryginalnie dostarczone Rozwiązanie i nie ma zastosowania do: (i) Aktualizacji; (ii) wad spowodowanych przez łączenie, uruchamianie lub użytkowanie Rozwiązania: (A) z oprogramowaniem, sprzętem lub innymi materiałami, których nie dostarcza Sprzedawca, lub (B) na Urządzeniach, z oprogramowaniem czy innymi materiałami niezgodnymi z wymogami Sprzedawcy zawartymi w Dokumentacji.

6.2. Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ PUNKTU 6.1 NINIEJSZEJ UMOWY, CZŁONKOWIE GRUPY SPRZEDAWCY ANI PARTNERZY SPRZEDAWCY NIE GWARANTUJĄ WYDAJNOŚCI ANI WYNIKÓW, KTÓRE UŻYTKOWNIK MOŻE UZYSKAĆ, UŻYWAJĄC JAKIEGOKOLWIEK ROZWIĄZANIA LUB DOKUMENTACJI. Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ PUNKTU 6.1 NINIEJSZEJ UMOWY, ROZWIĄZANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE”, A CZŁONKOWIE GRUPY SPRZEDAWCY I PARTNERZY SPRZEDAWCY NIE UDZIELAJĄ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW ORAZ, W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE WARUNKI I GWARANCJE DOROZUMIANE Z MOCY USTAWY, PRAWA ZWYCZAJOWEGO, PRAKTYKI SĄDOWEJ LUB INNYCH

TEORII PRAWA, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI DOTYCZĄCE NIENARUSZANIA PRAW STRON TRZECICH, TYTUŁU PRAWNEGO, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI ORAZ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. SPRZEDAWCA NIE GWARANTUJE NIEPRZERWANEGO ANI BEZAWARYJNEGO DZIAŁANIA ŻADNEGO ROZWIĄZANIA, WŁAŚCIWEGO DZIAŁANIA JAKIEGOKOLWIEK ROZWIĄZANIA NA DOWOLNYM URZĄDZENIU LUB Z KONKRETNĄ KONFIGURACJĄ SPRZĘTU LUB OPROGRAMOWANIA, ANI TEGO, ŻE JAKIEKOLWIEK ROZWIĄZANIE BĘDZIE W PEŁNI ZABEZPIECZAĆ NIENARUSZALNOŚĆ WYBRANYCH DANYCH, INFORMACJI LUB TREŚCI PRZECHOWYWANYCH LUB PRZEKAZYWANYCH PRZEZ INTERNET.

6.3. NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY WSZYSTKIE ROZWIĄZANIA DOSTARCZONE UŻYTKOWNIKOWI NIEODPŁATNIE (W TYM ROZWIĄZANIA „BEZPŁATNE”, „W WERSJI PRÓBNEJ” LUB „BETA”) SĄ DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ”, Z WSZELKIMI EWENTUALNYMI WADAMI, W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI I BEZ ŻADNEJ GWARANCJI ANI WSPARCIA LUB INNYCH USŁUG ZE STRONY SPRZEDAWCY.

6.4. W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRAWEM, W ŻANYM PRZYPADKU SPRZEDAWCA ANI JAKAKOLWIEK SPÓŁKA KONTROLUJĄCA SPRZEDAWCĘ, KONTROLOWANA PRZEZ NIEGO LUB POZOSTAJĄCA WRAZ Z NIM POD WSPÓLNĄ KONTROLĄ (ŁĄCZNIE: „GRUPA SPRZEDAWCY”), ANI TEŻ JEJ AGENCI, LICENCJODAWCY, PRZEDSTAWICIELE, DOSTAWCY, DYSTRYBUTORZY, ODSPRZEDAWCY, OPERATORZY SIECI LUB SYSTEMÓW BEZPRZEWODOWYCH WYKORZYSTYWANYCH DO DOSTARCZANIA ROZWIĄZANIA, ANI TEŻ ŻADEN Z PARTNERÓW HANDLOWYCH CZŁONKA GRUPY SPRZEDAWCY (ŁĄCZNIE: „PARTNERZY SPRZEDAWCY”) NIE ODPOWIADA PRZED UŻYTKOWNIKIEM ANI OSOBAMI TRZECIMI ZA:

6.4.1. SZKODY POŚREDNIE, NASTĘPCZE, PRZYPADKOWE, ODSZKODOWANIA SANKCYJNE, SZCZEGÓLNE LUB Z NAWIĄZKĄ, ANI TEŻ ZA JAKIEKOLWIEK STRATY, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY LUB PODSTAWY TAKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI;

6.4.2. JAKIEKOLWIEK SZKODY Z TYTUŁU UTRATY MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, ZYSKÓW LUB PRYWATNOŚCI, UTRATY MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA JAKIEGOKOLWIEK URZĄDZENIA LUB ROZWIĄZANIA (W TYM ROZWIĄZANIA, O KTÓRYM MOWA W UMOWIE), PONIESIONE WYDATKI, KOSZTY ZAPEWNIENIA ZASTĘPCZYCH LUB ZAMIENNYCH TOWARÓW, USŁUG LUB PRODUKTÓW CYFROWYCH, PRZERWĘ W DZIAŁALNOŚCI, NIEUPRAWNIONE UJAWNIEŃ LUB UTRATĘ (W TYM USZKODZENIE, POGORSZENIE STANU LUB NIEDOSTĘPNOŚĆ) DANYCH LUB INFORMACJI DOWOLNEGO RODZAJU (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYMIENIONE STRATY, SZKODY, KOSZTY LUB WYDATKI STANOWIĄ STRATY LUB SZKODY POŚREDNIE, CZY BEZPOŚREDNIE); ANI

6.4.3. JAKIEKOLWIEK INNE STRATY I SZKODY PIENIĘŻNE LUB NIEPIENIĘŻNE WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB DOSTARCZANEGO NA JEJ PODSTAWIE ROZWIĄZANIA;

NAWET W PRZYPADKU, GDY CZŁONEK GRUPY SPRZEDAWCY LUB PARTNER SPRZEDAWCY ZOSTAŁ ZAWIADOMIONY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKIEJ STRATY LUB SZKODY. NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY LUB INNYCH DOKUMENTÓW, ŻADEN Z CZŁONKÓW GRUPY SPRZEDAWCY ANI PARTNERÓW SPRZEDAWCY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH ZA STRATY LUB SZKODY (POŚREDNIE LUB BEZPOŚREDNIE), ZA NIEAUTORYZOWANY DOSTĘP ANI JAKIEKOLWIEK USZKODZENIE, POGORSZENIE STANU, NIEDOSTĘPNOŚĆ, USUNIĘCIE, KRADZIEŻ, ZNISZCZENIE, ZMIANĘ, UJAWNIECIE LUB UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI LUB TREŚCI PRZEKAZYWANYCH, OTRZYMYWANYCH LUB PRZECHOWYWANYCH ZA POŚREDNICTWEM JAKIEGOKOLWIEK ROZWIĄZANIA LUB W ZWIĄZKU Z NIM, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY. W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ CZŁONKA GRUPY SPRZEDAWCY ANI PARTNERA SPRZEDAWCY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY UŻYTKOWNIKA LUB OSOBY TRZECIEJ ODNOSZĄCE SIĘ DO ROZWIĄZANIA, SUBSKRYPCJI LUB NINIEJSZEJ UMOWY NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ WIĘKSZEJ Z KWOT: (I) 5,00 USD (PIĘCIU DOLARÓW AMERYKAŃSKICH) LUB (II) KWOTY OPŁAT SUBSKRYPCYJNYCH WNIESIONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA OSTATNIE 12 MIESIĘCY OKRESU SUBSKRYPCJI.

6.5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CZŁONKÓW GRUPY SPRZEDAWCY I PARTNERÓW SPRZEDAWCY ZAWARTE W NINIEJSZEJ UMOWIE NIE POWODUJĄ OGRANICZENIA ANI WYŁĄCZENIA ICH POTENCJALNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

6.5.1. ŚMIERĆ, OBRAŻENIA CIAŁA LUB OSZUSTWO W ZAKRESIE WYKRACZAJĄCYM POZA ZAKRES DOZWOLONY PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO; ORAZ

6.5.2. WSZELKIE SPRAWY, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE MOŻE BYĆ OGRANICZONA ANI WYŁĄCZONA PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

7. Prywatność, przetwarzanie danych osobowych

7.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że każde Rozwiązanie może automatycznie komunikować się z technologią Sprzedawcy opartą na chmurze w celu zapewnienia funkcjonowania dowolnego Rozwiązania i innych produktów i usług Sprzedawcy

oraz zwiększenia ich skuteczności. Użytkownik może wycofać swoją zgodę na taką komunikację wyłącznie przez odinstalowanie lub dezaktywowanie Rozwiązania.

7.2. Sprzedawca przetwarza niektóre informacje i dane (które mogą obejmować informacje umożliwiające identyfikację osoby i/lub dane osobowe) dotyczące: (i) użytkownika Rozwiązania lub Urządzenia, na którym Rozwiązanie jest użytkowane; (ii) Rozwiązania lub Urządzenia, na którym Rozwiązanie jest użytkowane. Sposób gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania tych informacji i danych przez Sprzedawcę opisano w obowiązującej polityce prywatności Sprzedawcy dostępnej [tutaj](#).

8. Zakończenie licencji

8.1. Niniejsza Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek jego obowiązków wynikających z Umowy (w tym obowiązków określonych w punktach 2, 5 lub 9, co będzie skutkowało utratą ewentualnych praw Użytkownika do otrzymywania Aktualizacji lub uzyskania zwrotu części wniesionej przez Użytkownika opłaty subskrypcyjnej za niezakończoną lub niewykorzystaną część Okresu subskrypcji). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korzystania z innych środków prawnych dostępnych na mocy prawa w przypadku, gdy naruszenie przez Użytkownika obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wpływa niekorzystnie na członka Grupy Sprzedawcy lub na Partnera Sprzedawcy. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności członków grupy sprzedawcy i partnerów sprzedawcy zawarte w niniejszej Umowie obowiązują również po rozwiązaniu Umowy.

8.2. Sprzedawca może, w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać niniejszą Umowę bez podawania przyczyn za wypowiedzeniem doręczonym Użytkownikowi, w odniesieniu do dowolnego Rozwiązania lub wszystkich Rozwiązań, w którym to przypadku cała i wyłączna odpowiedzialność każdego z członków Grupy Sprzedawcy i każdego z Partnerów Sprzedawcy, a także wszelkie środki prawne przysługujące Użytkownikowi w odniesieniu do takiego rozwiązania Umowy ograniczają się do zwrotu części wniesionych przez Użytkownika opłat subskrypcyjnych za niezakończoną lub niewykorzystaną część Okresu subskrypcji. Z dniem takiego rozwiązania Umowy Użytkownik traci prawo do korzystania z Rozwiązania i Dokumentacji, których rozwiązanie Umowy dotyczy.

9. Zastrzeżone prawa rządu USA

Wszystkie Rozwiązania są klasyfikowane jako „przedmioty komercyjne” zgodnie z definicją tego terminu w tytule 48 art. 2.101 amerykańskiego kodeksu przepisów federalnych (Code of Federal Regulations), obejmujące „komercyjne oprogramowanie komputerowe” i „dokumentację związaną z komercyjnym oprogramowaniem komputerowym”, zgodnie z definicją tych terminów w tytule 48, art. 12.212 amerykańskiego kodeksu przepisów federalnych. Zgodnie z tytułem 48, art. 12.212 i tytułem 48, art. 227.7202-1 do 227.7202-4 amerykańskiego kodeksu przepisów federalnych wszyscy użytkownicy końcowi związani z rządem USA nabywają takie Rozwiązania i powiązaną z nimi Dokumentację wyłącznie na prawach określonych w niniejszej

Umowie, które dotyczą klientów niebędących instytucjami rządowymi. Użytkowanie takich Rozwiązań i związanej z nimi Dokumentacji oznacza zgodę jednostki rządu USA na fakt, że oprogramowanie komputerowe oraz związana z nim dokumentacja ma charakter komercyjny, a także oznacza wyrażenie zgody na prawa i ograniczenia zawarte w niniejszej Umowie.

10. Kontrola eksportu

Użytkownik będzie przestrzegać wszystkich właściwych przepisów prawa amerykańskiego i międzynarodowego regulujących eksport i reeksport Rozwiązań, w tym amerykańskich przepisów eksportowych (Export Administration Regulations), a także ograniczeń dotyczących użytkowników końcowych, użytkownika końcowego i ograniczeń terytorialnych eksportu wydanych przez władze rządowe USA i innych krajów. Bez uszczerbku dla ogólnego charakteru powyższych postanowień Użytkownik oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się, że: (i) nie znajduje się na żadnej liście osób objętych zakazem współpracy gospodarczej, liście osób niezwyfikowanych, liście podmiotów wymagających specjalnej amerykańskiej licencji eksportowej, liście specjalnie oznaczonych osób, liście osób wykluczonych lub dowolnej liście wydanej przez władze rządowe USA, oraz (ii) Użytkownik nie będzie korzystać z żadnego Rozwiązania, eksportować go ani reeksportować na obszary, do krajów, firm lub jednostek z naruszeniem embarga lub sankcji handlowych USA i UE. Użytkownik zabezpieczy i zwolni każdego z członków Grupy Sprzedawcy z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, żądań, pozwów i postępowań, a także jakichkolwiek szkód, zobowiązań, kosztów i wydatków wynikających z naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego punktu 10.

11. Klauzula arbitrażu wiążącego i zrzeczenie się prawa do powództwa grupowego

11.1. Niniejszy punkt 11 ma zastosowanie do każdego Sporu wynikającego z Rozwiązania, subskrypcji jakiegokolwiek Rozwiązania lub z niniejszej Umowy, lub z nimi związanego, a dotyczącego Użytkownika i Sprzedawcy. Na potrzeby niniejszego punktu 11 „*Spór*” oznacza każdy spór, pozew lub inny konflikt bez względu na konkretną podstawę powództwa (tzn. poza innymi potencjalnymi podstawami powództwa lub podstawami prawnymi, obejmuje także roszczenia z tytułu naruszenia umowy, fałszywe lub nieprawdziwe oświadczenie, oszustwa, odszkodowania, czyny niedozwolone (w tym zaniechania), naruszenia norm lub przepisów prawnych).

11.2. W przypadku Sporu Użytkownik ma obowiązek dostarczyć Sprzedawcy Zawiadomienie o Sporze, które jest pisemnym oświadczeniem zawierającym nazwę, adres i dane kontaktowe Użytkownika, okoliczności, które stały się przyczyną Sporu oraz rekompensatę będącą przedmiotem roszczenia Użytkownika. Zawiadomienie o Sporze należy przesłać Sprzedawcy na adres legal@avast.com (podając w temacie: Punkt 11 Zawiadomienie o powstaniu sporu w myśl EULA).

11.3. KAŻDE POSTĘPOWANIE W CELU ROZWIĄZANIA LUB ROZSTRZYGNĘCIA SPORU NA JAKIKOLWIEK FORUM BĘDZIE PROWADZONE WYŁĄCZNIE NA ZASADZIE INDYWIDUALNEJ. UŻYTKOWNIK NIE BĘDZIE WYSTĘPOWAĆ O ROZPATRZENIE SPORU W DRODZE POZWÓW ZBIOROWYCH, POZWÓW PRYWATNYCH WNOSZONYCH W INTERESIE PUBLICZNYM ANI W RAMACH ŻADNEGO INNEGO POSTĘPOWANIA, W KTÓRYM JAKAKOLWIEK STRONA WYSTĘPUJE LUB CHCE WYSTĘPOWAĆ W CHARAKTERZE PRZEDSTAWICIELA OSÓB TRZECICH. ARBITRAŻE I POSTĘPOWANIA NIE ZOSTANĄ POŁĄCZONE Z INNYMI POSTĘPOWANAMI BEZ UPRZEDNIEJ PISEMNEJ ZGODY WSZYSTKICH STRON NA ODPOWIEDNIE ARBITRAŻE LUB POSTĘPOWANIA.

11.4. Jeżeli ani Użytkownik, ani Sprzedawca nie rozwiążą Sporu w drodze nieformalnych negocjacji, wszelkie inne próby jego rozwiązania będą prowadzone wyłącznie przez wiążący arbitraż podlegający przepisom amerykańskiej federalnej ustawy o arbitrażu („FAA”), Kodeks Stanów Zjednoczonych, Część 9, § 1 i nast. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w punkcie 11.5 poniżej, Użytkownik zrzeka się prawa do rozstrzygnięcia jakichkolwiek Sporów (lub do bycia stroną w postępowaniu indywidualnym lub zbiorowym) na drodze sądowej z udziałem sędziego lub ławników. W zamian wszelkie Spory rozwiązywane będą przed neutralnym arbitrem, którego decyzja będzie decyzją ostateczną z wyjątkiem ograniczonego prawa do kontroli sądowej na mocy aktu prawnego FAA. Orzeczenie arbitrażowe może być egzekwowane przez dowolny sąd właściwy dla stron.

11.5. Zawarty w niniejszym punkcie 11 wymóg dotyczący arbitrażu stosuje się z zastrzeżeniem poniższych wyjątków:

11.5.1. Użytkownik może rozstrzygnąć dowolny Spór w sądzie ds. drobnych roszczeń cywilnych w kraju lub innej jednostce podziału polityczno-administracyjnego, w których mieszka, jeśli Spór spełnia wszystkie wymogi kwalifikujące go do rozstrzygnięcia w takim sądzie. W przypadku złożenia roszczenia w sądzie ds. drobnych roszczeń cywilnych Użytkownik odpowiada za wszelkie koszty i opłaty sądowe.

11.5.2. Wszystkie Spory dotyczące domniemanego sprzeniewierzenia własności intelektualnej Użytkownika lub Sprzedawcy będą rozstrzygane w sądzie.

11.5.3. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem i mieszka na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu, może przysługiwać mu prawo do rozpatrywania Sporów za pośrednictwem platformy internetowej do rozpatrywania sporów drogą elektroniczną utworzonej przez Komisję Europejską („Platforma ODR”). Celem Platformy ODR jest uproszczenie pozasądowego rozpatrywania spraw związanych z nabywaniem towarów i usług przez Internet pomiędzy konsumentami i sprzedawcami mającymi siedziby na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu. Platformę ODR można znaleźć, korzystając z poniższego łącza: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Arbitraż będzie zawsze prowadzony przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe (American Arbitration Association — „AAA”) zgodnie z „Zasadami arbitrażu konsumenckiego” AAA obowiązującymi od 1 września 2014 roku i obejmującymi „Taryfę arbitrażu (w tym opłaty

administracyjne AAA)” obowiązującą od dnia 1 września 2014 roku (dalej określane łącznie jako „Regulaminy sporów konsumenckich”) i będzie podlegać następującym postanowieniom:

11.6.1. Regulaminy Sporów Konsumenckich przewidują pewne opłaty, w szczególności nakładając niektóre z nich na konsumenta (Użytkownika), a inne na firmę (Sprzedawcę). Jeśli wysokość roszczenia Użytkownika nie przekracza 75 000 USD, Sprzedawca zapłaci wszystkie te wyszczególnione opłaty i koszty, w tym te nałożone na konsumenta. Sprzedawca nie zgadza się ponosić żadnych innych kosztów. Jeśli wysokość roszczenia Użytkownika przekracza 75 000 USD, kwestie płatności regulują Regulaminy Sporów Konsumenckich.

11.6.2. Z wyjątkiem przypadków opisanych w poniższych postanowieniach, do wszelkich Sporów między stronami zastosowanie mają Regulaminy Sporów Konsumenckich AAA. Jednakże zgodnie z Zasadą arbitrażu konsumenckiego R-1(e) strona może zgłosić odpowiednie stosowanie Zasad arbitrażu konsumenckiego arbitrowi, który podejmuje ostateczną decyzję. W przypadku niezgodności pomiędzy niniejszą Umową i Regulaminami sporów konsumenckich moc rozstrzygającą ma niniejsza Umowa. Użytkownik może wszcząć arbitraż wyłącznie w kraju lub innej jednostce podziału polityczno-administracyjnego, w których mieszka. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w drodze telekonferencji. Jeżeli jednak postępowanie jest prowadzone zgodnie z Regulaminami Sporów Konsumenckich AAA, arbiter lub arbitrzy mogą zażądać bezpośredniego przesłuchania na wniosek jednej ze stron.

11.6.3. Użytkownik i Sprzedawca uzgadniają, że wykorzystanie AAA do zarządzania arbitrażem nie jest integralną częścią umowy o arbitraż Sporów pomiędzy stronami. Jeśli AAA nie chce lub nie może przeprowadzić arbitrażu, Użytkownik i Sprzedawca będą negocjować w dobrej wierze w celu wybrania jednego arbitra, który rozstrzygnie Spór zgodnie z Regulaminami Sporów Konsumenckich. Jeśli strony nie dojdą do porozumienia w sprawie arbitra, sąd właściwej jurysdykcji może wyznaczyć arbitra, który będzie przestrzegał Regulaminów Sporów Konsumenckich AAA.

11.6.4. Jeśli co najmniej jedna część niniejszego punktu 11 zostanie uznana za niezgodną z prawem, nieważną lub niewykonalną w odniesieniu do wszystkich lub niektórych elementów Sporu, to wtedy i tylko wtedy te części zostaną wyłączone, a Spór zostanie rozstrzygnięty zgodnie ze wszystkimi pozostałymi częściami paragrafu 11 oraz wszystkimi pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy. Jeżeli w wyniku takiego wyłączenia wszystkie lub niektóre części Sporu rozstrzygane będą w drodze postępowania sądowego, sądami wyłącznie właściwymi do prowadzenia tego postępowania będą sądy z siedzibą w Nowym Jorku, stan Nowy Jork, USA. Do celów wspomnianego postępowania sądowego Użytkownik wyraża zgodę na właściwość osobową sądów Nowego Jorku, stan Nowy Jork nad Użytkownikiem i nie będzie jej podważać, a także zrzeka się prawa do wszelkich sprzeciwów z tytułu niewłaściwego lub niedogodnego miejsca postępowania (doktryna forum non conveniens) i nie będzie starać się o przeniesienie do innego rejonu lub jurysdykcji.

11.7. Niezależnie od powyższych ustępów punktu 11, jeżeli Użytkownik nabył Rozwiązanie w celach innych niż użytek osobisty lub domowy, postępowanie arbitrażowe, włączając w to uiszczanie kosztów, będzie prowadzone zgodnie z Zasadami arbitrażu handlowego AAA („*Procedury handlowe*”). Wspomniane Procedury handlowe stosuje się odpowiednio do każdego

Sporu między stronami i Użytkownik nie będzie występował o ich uchylenie w trakcie żadnego postępowania. Jeżeli jednak zapisy niniejszej Umowy nie są zgodne z Procedurami handlowymi, Umowa ma moc rozstrzygającą.

12. Ogólne

12.1. Zawiadomienia. Sprzedawca może w dowolnym momencie przesłać Użytkownikowi dowolne zawiadomienie pocztą elektroniczną, w wyskakującym okienku, w okienku dialogowym lub w innym trybie, nawet jeśli w niektórych przypadkach zawiadomienie będzie można otrzymać tylko pod warunkiem i w momencie uruchomienia Rozwiązania. Każde takie zawiadomienie będzie uważane za dostarczone w dniu udostępnienia go po raz pierwszy przez Sprzedawcę w ramach Rozwiązania, bez względu na to, kiedy Użytkownik je faktycznie otrzyma.

12.2. Pytania dotyczące niniejszej Umowy. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Umowy lub potrzeby uzyskania informacji od Sprzedawcy należy skontaktować się ze spółką Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Praga 4, kod pocztowy 140 00, Republika Czeska, e-mail: support@avast.com, tel.: +420 274 005 777 lub odwiedzić naszą stronę pomocy technicznej www.avast.com/support.

12.3. Odrębne umowy. Jeżeli Użytkownik nabył co najmniej dwa rozwiązania, nawet w ramach jednej transakcji, bądź nabył subskrypcje na to samo Rozwiązanie w ramach kilku transakcji, może być zobowiązany do kilkukrotnej akceptacji niniejszej Umowy licencyjnej użytkownika końcowego. Mimo że akceptowane warunki mogą być do siebie podobne lub identyczne, przy każdej akceptacji warunków niniejszej Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Użytkownik zawiera ze Sprzedawcą odrębną umowę na dostawę stosownego Rozwiązania.

12.4. Całość porozumienia. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Użytkownikiem i Sprzedawcą w odniesieniu do użytkowania Rozwiązania i Dokumentacji. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze lub przekazane jednocześnie w formie ustnej bądź pisemnej informacje, oferty, gwarancje i oświadczenia dotyczące instalacji lub korzystania przez Użytkownika z Rozwiązania lub Dokumentacji. Niezależnie od powyższego, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza praw Użytkownika, jakie mogą mu przysługiwać na mocy obowiązujących przepisów w zakresie ochrony konsumentów lub innych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można uchylić na mocy umowy. Przyjmuje się, że niniejsza Umowa, Obowiązujące warunki oraz Dokumentacja są ze sobą zgodne w możliwie największym zakresie, jednak w przypadku sprzeczności będą one mieć zastosowanie w następującym porządku pierwszeństwa: (i) Obowiązujące warunki; (ii) niniejsza Umowa; (iii) Dokumentacja.

12.5. Wykładnia. Nagłówki niniejszej Umowy nie wpływają na jej wykładnię. Określenia odnoszące się do jednej płci oznaczają wszystkie płcie. Liczba pojedyncza oznacza też liczbę mnogą i odwrotnie. W przypadku zdefiniowania jakiegoś słowa lub frazy jego inne formy gramatyczne będą miały analogiczne znaczenie. Wyrażenie „w tym” interpretuje się jak wyrażenie „w tym m.in.”. Wszelkie odniesienia do „użytkowania” lub „korzystania” z

jakiegokolwiek oprogramowania, Rozwiązania lub Aktualizacji przez Użytkownika obejmują również instalację tego oprogramowania, Rozwiązania lub Aktualizacji przez Użytkownika (chyba że kontekst nakazuje inaczej). Oryginalna wersja Umowy została sporządzona w języku angielskim. Mimo że Sprzedawca może dla wygody Użytkownika dostarczyć jedno lub więcej tłumaczeń niniejszej Umowy, w przypadku sprzeczności lub niezgodności nadrzędna jest wersja Umowy w języku angielskim. W razie zaistnienia niejasności lub wątpliwości co do intencji lub wykładni w związku np. z jakimkolwiek postępowaniem sądowym warunki niniejszej Umowy będą interpretowane jako wspólnie przygotowane przez strony, i żadne domniemania ani ciężar dowodowy nie będzie faworyzować ani dyskryminować żadnej ze stron z racji autorstwa dowolnych postanowień niniejszej Umowy.

12.6. Rozdzielność postanowień. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy uznane zostanie za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zgodnie z jakimkolwiek obowiązującymi przepisami prawa, uznaje się, że w tym zakresie nie stanowi ono części niniejszej Umowy, przy czym pozostałe postanowienia Umowy pozostają ważne i wykonalne w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

12.7. Niewykonalność. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie ani opóźnienie w realizacji należnego świadczenia wynikające, w całości lub w części, z awarii mediów (w tym przerw w dostawie energii elektrycznej), awarii internetu, awarii usług telekomunikacyjnych lub informatycznych, awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub informatycznych, strajków lub protestów pracowniczych (obejmujących m.in. strajki lub inne protesty pracownicze związane z członkami Grupy Sprzedawcy lub Partnerami Sprzedawcy), aktów wojennych lub terrorystycznych, aktów typu „denial of service” lub innych ataków informatycznych bądź naruszeń mających wpływ na któregokolwiek z członków Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy, dowolnego członka Grupy Sprzedawcy lub ich dostawców, a także powodzi, sabotażu, pożaru, klęsk żywiołowych, działania siły wyższej lub z innych przyczyn będących poza kontrolą członka Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy.

12.8. Odstąpienie od wykonania prawa. Jeżeli jedna ze stron nie będzie rygorystycznie egzekwować wykonania dowolnych warunków, wymogów i postanowień niniejszej Umowy, nie oznacza to odstąpienia lub zrzeczenia się prawa do egzekwowania Umowy na przyszłość, zaś warunki, wymogi i postanowienia Umowy pozostają w mocy. Każde odstąpienie od prawa do egzekwowania dowolnego warunku lub wymogu zawartego w niniejszej Umowie przez jedną ze stron wymaga bez względu na jego cel formy pisemnej i podpisu danej strony pod rygorem nieważności. Zrzeczenie się przez jedną ze stron dochodzenia praw z tytułu naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą stronę nie będzie oznaczać trwałego zrzeczenia się dochodzenia praw z tytułu naruszenia Umowy ani zrzeczenia się dochodzenia praw z tytułu innych naruszeń tego samego lub innych postanowień niniejszej Umowy.

12.9. Cesja. Użytkownik nie może scedować swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca może dokonać cesji niniejszej Umowy w dowolnym czasie i według własnego uznania, bez konieczności uzyskania wcześniejszej zgody Użytkownika na piśmie.

12.10. Brak beneficjentów w postaci stron trzecich. Żadne z postanowień niniejszej Umowy — wyraźnych ani dorozumianych — nie ma na celu przyznania ani nie przyznaje jakichkolwiek praw, korzyści ani środków prawnych żadnym osobom poza Użytkownikiem, członkami Grupy Sprzedawcy i Partnerami Sprzedawcy. Powództwo na podstawie niniejszej Umowy może wnieść wyłącznie Użytkownik oraz członkowie Grupy Sprzedawcy. Sprzedawca może (lecz nie musi) wyegzekwować dowolne prawa, środki prawne, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności, a także podjąć obronę prawną dowolnego członka Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy zgodnie z niniejszą Umową, w tym wszelkie prawa i środki prawne przysługujące z tytułu straty lub szkody poniesionej przez członka Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy, bądź z tytułu wniesionego przeciw niemu roszczenia: (i) wynikającego pośrednio lub bezpośrednio z niezastosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy; lub (ii) Użytkownik winien w takim przypadku wypłacić przewidziane Umową odszkodowanie. Takich strat, szkód lub roszczeń nie uznaje się za wyłączone jako straty lub szkody pośrednie, następcze lub przypadkowe, zgodnie z punktem 6.4.1, jeżeli zostaną poniesione przez innego członka Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy, a nie przez Sprzedawcę.

12.11. Obowiązujące prawo. Niniejsza Umowa podlega przepisom prawa Stanu Nowy Jork (USA). Niniejsza Umowa nie podlega Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, której zastosowanie zostaje niniejszym jednoznacznie wyłączone.

12.12. Połączenie internetowe. Działanie niektórych Rozwiązań może być uzależnione od aktywnego i stabilnego połączenia internetowego. W związku z tym Użytkownik odpowiada za zapewnianie sobie przez cały czas dostępu do stabilnego i aktywnego połączenia internetowego.

12.13. Nazwy produktów. Sprzedawca może okresowo zmieniać nazwę Rozwiązania bądź nazwę lub logo stosowane do Rozwiązania na nazwę lub logo innego członka Grupy Sprzedawcy lub Partnera Sprzedawcy. Zmiany takie nie powodują zmiany subskrypcji żadnego z Rozwiązań, Okresu subskrypcji ani niniejszej Umowy, ani nie uprawniają Użytkownika do rozwiązania subskrypcji na dane Rozwiązanie, zakończenia Okresu subskrypcji ani rozwiązania Umowy.

13. Warunki szczególne

W przypadku pewnych Rozwiązań zastosowanie mają następujące warunki szczególne. W razie sprzeczności między niniejszymi warunkami szczególnymi i pozostałymi postanowieniami Umowy do odnośnych Rozwiązań będą miały zastosowanie niniejsze warunki szczególne.

13.1. Oprogramowanie, usługi i inne produkty stron trzecich. Niektóre Rozwiązania umożliwiają Użytkownikowi nabywanie oprogramowania, usług i innych produktów dostarczanych przez strony trzecie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dana strona trzecia ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoją ofertę, a Sprzedawca nie składa jakichkolwiek oświadczeń ani gwarancji dotyczących tych ofert ani nie przyjmuje za nie odpowiedzialności, przy czym jeżeli Użytkownik dokona zakupu w ramach jakichkolwiek ofert stron trzecich lub z nich skorzysta, takie oferty oraz korzystanie z nich przez Użytkownika będą podlegać umowom licencyjnym,

warunkom użytkowania, polityce prywatności i/lub innym warunkom wymaganym przez tę stronę trzecią.

13.2. CloudCare i Managed Workplace. Niniejszy punkt 13.2 ma zastosowanie, jeśli Obowiązujące warunki zezwalają Użytkownikowi na korzystanie z rozwiązań CloudCare lub Managed Workplace podczas świadczenia Usług MSP na rzecz osób trzecich.

13.2.1. Na potrzeby niniejszego punktu 13.2:

(a) „*Avast Business Service*” oznacza Usługi HD lub Usługi NOC, w zależności od kontekstu.

(b) „*Klient*” oznacza osobę trzecią, której Użytkownik świadczy lub chce świadczyć Usługi MSP.

(c) „*Usługi HD*” oznaczają usługi pomocy technicznej, które Sprzedawca lub jego dostawca zewnętrzny zapewnia Użytkownikowi na rzecz jednego Klienta lub wielu Klientów, w każdym przypadku zgodnie z opisem w Dokumentacji, w której Sprzedawca może okresowo wprowadzać zmiany.

(d) „*Usługi MSP*” oznaczają usługi zarządzane, które Użytkownik dostarcza swoim Klientom za pomocą Rozwiązań (w tym odpowiednio usługi Avast Business Service).

(e) „*Usługi NOC*” oznaczają usługi zdalnego monitorowania Urządzenia i usługi zarządzania, które Sprzedawca lub jego dostawca zewnętrzny świadczy Użytkownikowi na rzecz jednego Klienta lub wielu Klientów, w każdym przypadku zgodnie z opisem w Dokumentacji, w której Sprzedawca może okresowo wprowadzać zmiany.

(f) „*Umowa o świadczenie usług*” oznacza umowę między Użytkownikiem i Klientem określającą usługi, które Użytkownik zobowiązał się świadczyć na rzecz Klienta.

13.2.2. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy Sprzedawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i nieprzekazywalnej licencji w Okresie subskrypcji (bez prawa do udzielania sublicencji) na użytkowanie odnośnych Rozwiązań (w tym odpowiednio usług produktu Avast Business lub CCleaner Business Edition) w celu świadczenia Usług MSP na rzecz jego Klientów.

13.2.3. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy Sprzedawca będzie dostarczać Użytkownikowi Rozwiązania (w tym odpowiednio usług produktu Avast Business lub CCleaner Business Edition) na rzecz jego Klientów.

13.2.4. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy Użytkownik:

(a) Będzie wymagać, aby: (i) każdy Klient (w tym Użytkownik we właściwym zakresie) otrzymujący Rozwiązanie podpisał aktualną wersję niniejszej Umowy lub zobowiązał się do jej przestrzegania w inny sposób, (ii) każdy Klient, któremu Użytkownik zobowiązał się dostarczyć Rozwiązania, podpisał Umowę o świadczenie usług lub zobowiązał się do jej przestrzegania

w inny sposób. Bez uszczerbku dla powyższego, Użytkownik może zaakceptować stosowaną przez Sprzedawcę Umowę licencyjną użytkownika końcowego tylko w zakresie, w jakim Klient wyraźnie upoważnił do tego Użytkownika w Umowie o świadczenie usług lub w inny sposób. Umowa o świadczenie usług: (i) zawiera postanowienia zabezpieczające interes Grupy Sprzedawcy przynajmniej równie skutecznie jak niniejsza Umowa; oraz (ii) wyraźnie upoważnia Użytkownika i Grupę Sprzedawcy do odtwarzania, przekazywania, przechowywania i przetwarzania danych i informacji Klienta w związku z obsługą i funkcjonowaniem jakiegokolwiek Rozwiązania.

(b) w ramach stosunków między Sprzedawcą a Użytkownikiem będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za: (i) realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usług; (ii) zapewnienie, że Użytkownik i wszyscy Klienci przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących monitorowania pracowników i innych osób trzecich oraz ich Urzędzeń; (iii) realizację zadań i zobowiązań przydzielonych Użytkownikowi i Klientom na mocy Umowy, Obowiązujących warunków i Dokumentacji; oraz (iv) w momencie wygaśnięcia lub rozwiązania obowiązującej Umowy o świadczenie usług — za zakończenie dostarczania Rozwiązania oraz usunięcie lub nakazanie Klientowi usunięcia lub dezaktywowania Rozwiązania z Urzędzeń, na których jest ono użytkowane.

13.3. Czyszczenie Przeglądarki. W przypadku korzystania z dodatku Czyszczenie Przeglądarki („BCU”) Użytkownik upoważnia dodatek Czyszczenie Przeglądarki do zmiany aktualnych ustawień przeglądarki Użytkownika i wprowadzenia nowych ustawień.

13.4. WiFi Finder. Rozwiązanie WiFi Finder pozwala użytkownikom pomagać innym użytkownikom w uzyskaniu dostępu do Internetu poprzez udostępnianie danych o sieciach Wi-Fi. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się udostępnić dane o sieciach Wi-Fi innym użytkownikom, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że nie narusza żadnych praw osób trzecich związanych z tymi sieciami Wi-Fi lub udostępnianymi przez niego danymi. Członkowie Grupy Sprzedawcy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za przestrzeganie przez Użytkownika warunków dotyczących użytkowania sieci WiFi lub udostępnianych przez niego danych.

13.5. Avast Family Shield.

13.5.1. Rozwiązanie Avast Family Shield jest przeznaczone do użytku prywatnego, niekomercyjnego, przez rodziców w celu ochrony swoich dzieci, przez opiekunów prawnych w celu ochrony swoich podopiecznych lub przez osoby dorosłe w celu ochrony innych osób dorosłych, od których otrzymały w pełni świadomą zgodę. Użytkownik może użytkować rozwiązanie Avast Family Shield wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, a członkowie Grupy Sprzedawcy nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z niego w sposób niedozwolony lub niezgodny z prawem.

13.5.2. Użytkując rozwiązanie Avast Family Shield, Użytkownik oświadcza i zapewnia, że: (i) ma co najmniej 18 lat oraz (ii) ma zezwolenie na korzystanie z rozwiązania, a także niniejszym wyraża zgodę na gromadzenie danych osób objętych jego kontem Avast Family Shield, w tym danych osób w wieku poniżej 13 lat. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że członkowie

Grupy Sprzedawcy będą gromadzić, wykorzystywać i ujawniać lokalizację geograficzną i inne informacje niezbędne do uruchomienia i dostarczania funkcji rozwiązania Avast Family Shield.

13.5.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że: (i) wyniki uzyskiwane za pośrednictwem rozwiązania Avast Family Shield, w tym dane i komunikaty, mogą nie być dokładne, terminowe ani wiarygodne; (ii) niektóre treści uznane przez Użytkownika za niewłaściwe lub podlegające zablokowaniu mogą nie zawsze być blokowane przez rozwiązanie Avast Family Shield; (iii) rozwiązanie Avast Family Shield może czasami blokować treści, które Użytkownik uzna za dopuszczalne; (iv) ponieważ treści przekazywane przez osoby trzecie mogą ulec zmianie bez powiadomienia, Sprzedawca nie może zagwarantować, że stosowane przez niego kategorie i filtry treści pozostaną aktualne po zmianie tych treści osób trzecich. Jeżeli zdaniem Użytkownika rozwiązanie Avast Family Shield nieprawidłowo klasyfikuje daną witrynę lub serwis, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem familyshieldhelp@avast.com.

13.6. Aplikacje mobilne. Niniejszy punkt 13.6 ma zastosowanie do Rozwiązań przeznaczonych do użytku na Urządzeniach mobilnych.

13.6.1. W odniesieniu do Rozwiązań pobranych z witryny Google Play (<http://play.google.com>) licencja przyznawana na mocy niniejszej Umowy zastępuje wszelkie uprawnienia do korzystania z Rozwiązania, które w przeciwnym wypadku byłyby przyznane na zasadzie warunków domyślnych dla aplikacji pobieranych ze sklepu Google Play.

13.6.2. W odniesieniu do Rozwiązań pobranych ze sklepu App Store firmy Apple zastosowanie mają następujące warunki:

(a) Licencje przyznawane na mocy niniejszej Umowy zostają ograniczone do nieprzekazywalnej licencji na użytkowanie Rozwiązania na urządzeniu iPhone, iPod Touch lub innym obsługiwany przez firmę Apple Urządzeniu posiadanym lub kontrolowanym przez Użytkownika w zakresie dopuszczonym przez Regulamin użytkowania (zawarty w Warunkach świadczenia usług przez sklepy App Store firmy Apple dostępnych pod adresem <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html> lub w witrynach czy na innych nośnikach udostępnionych Użytkownikowi przez firmę Apple).

(b) Niniejsza Umowa zostaje zawarta wyłącznie przez wskazane strony, do których nie należy firma Apple. Odpowiedzialność za Rozwiązanie i zawarte w nim treści ponosi wyłącznie Sprzedawca, a nie firma Apple.

(c) Firma Apple nie musi świadczyć żadnych usług w zakresie konserwacji ani pomocy technicznej w odniesieniu do Rozwiązania.

(d) Jeśli Rozwiązanie nie będzie zgodne z odpowiednią gwarancją, Użytkownik może poinformować o tym firmę Apple w celu otrzymania zwrotu kosztów zakupu Rozwiązania. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa firma Apple nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Rozwiązania, a za wszelkie pozostałe roszczenia, straty, zobowiązania, odszkodowania, koszty i wydatki związane

z jakimkolwiek przypadkami niezgodności z gwarancją między Użytkownikiem, Sprzedawcą i Apple będzie odpowiadać wyłącznie Sprzedawca.

(e) Za uwzględnianie wszelkich roszczeń Użytkownika lub osoby trzeciej w związku z Rozwiązaniem lub posiadaniem albo użytkowaniem przez Użytkownika Rozwiązania odpowiada Sprzedawca, a nie firma Apple, przy czym obejmuje to: (i) roszczenia z tytułu odpowiedzialności za wady produktu; (ii) wszelkie roszczenia dotyczące niezgodności rozwiązania z jakimkolwiek obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; oraz (iii) roszczenia z tytułu praw ochrony konsumenta lub podobnych przepisów prawa.

(f) Jeśli osoba trzecia stwierdzi, że samo Rozwiązanie lub jego posiadanie i użytkowanie przez Użytkownika narusza prawo własności intelektualnej danej osoby trzeciej, za przeprowadzenie śledztwa, obronę, ugodę czy też oddalenie przedmiotowego roszczenia z tytułu naruszenia prawa własności intelektualnej odpowiada wyłącznie Sprzedawca, a nie firma Apple.

(g) Użytkując Rozwiązanie, Użytkownik ma obowiązek stosować się do wszelkich obowiązujących warunków osób trzecich. Na przykład w przypadku Rozwiązania VOIP Użytkownik nie może przy jego użytkowaniu naruszać umowy dotyczącej bezprzewodowego przesyłu danych.

(h) Firma Apple i jej podmioty zależne są zewnętrznymi beneficjentami niniejszej Umowy, a wraz z przyjęciem warunków niniejszej Umowy przez Użytkownika firma Apple uzyska prawo (i będzie się uważać, że to prawo zaakceptowała) do egzekwowania niniejszej Umowy względem Użytkownika jako beneficjent będący stroną trzecią.

13.6.3. W przypadku Rozwiązań pobranych ze sklepu Amazon Appstore firma Amazon może określić niektóre warunki korzystania przez klienta ze sklepu Amazon Appstore jako „*Domyślne warunki EULA*”. Te Domyślne warunki EULA mają zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z Rozwiązań zakupionych w sklepie Amazon Appstore. W Domyślnych warunkach EULA określono między innymi, że Sprzedawca jest licencjodawcą Rozwiązania, a firma Amazon nie jest stroną niniejszej Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy Domyślnymi warunkami EULA a niniejszą Umową, w zakresie, którego ta sprzeczność dotyczy, moc nadrzędną będą mieć Domyślne warunki EULA. Amazon nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie ma żadnych zobowiązań w odniesieniu do przestrzegania lub nieprzestrzegania przez Sprzedawcę lub przez Użytkownika Domyślnych warunków EULA.

13.7. Edycja techniczna. Niniejszy punkt 13.7 ma zastosowanie, jeżeli Użytkownik zakupił Edycję techniczną Rozwiązania. Użytkownik może zezwolić technikom, w liczbie określonej w Obowiązujących warunkach, na korzystanie z Rozwiązania w celu optymalizacji usług i napraw Urządzeń będących własnością osób trzecich. Każdy z techników może jednocześnie zainstalować Rozwiązanie tylko na jednym Urządzeniu osoby trzeciej w danym czasie i powinien usunąć je z Urządzenia przed ponownym przekazaniem Urządzenia jego właścicielowi.

13.8. Plan asekuracyjny. Niniejszy punkt 13.8 dotyczy Planów asekuracyjnych.

13.8.1. „Plan asekuracyjny” oznacza usługę, w ramach której technik Sprzedawcy („Osoba powiązana”) w zamian za odpowiednią opłatę subskrypcyjną pomaga Użytkownikowi w usunięciu wirusów lub innego złośliwego oprogramowania, jakie zainfekowało Urządzenie objęte ochroną w Okresie subskrypcji. Plany asekuracyjne są sprzedawane razem z określonymi Rozwiązaniami antywirusowymi Sprzedawcy lub innymi Rozwiązaniami zabezpieczającymi (każde z nich jest nazywane „Rozwiązaniem zabezpieczającym”) i uzupełniają ochronę zapewnianą przez Rozwiązanie zabezpieczające.

13.8.2. Jeśli Użytkownik zwróci się do Sprzedawcy o pomoc w ramach Planu asekuracyjnego, a Urządzenie Użytkownika jest objęte pomocą zgodnie z warunkami z punktu 13.8.3, Sprzedawca dołoży wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby pomóc w usunięciu wirusów lub innego złośliwego oprogramowania, które zainfekowało dane Urządzenie. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, akceptuje i wyraża zgodę na fakt, że wysiłki Sprzedawcy mogą okazać się niewystarczające do usunięcia niektórych wirusów lub innego złośliwego oprogramowania z danego Urządzenia oraz że Sprzedawca, w ramach świadczenia usługi, może zmodyfikować, usunąć lub uszkodzić dane na tym Urządzeniu, zmienić ustawienia Urządzenia lub w inny sposób zakłócić prawidłowe działanie Urządzenia.

13.8.3. Plan asekuracyjny obejmuje: (i) tylko Urządzenie, dla którego Użytkownik kupił powiązane Rozwiązanie zabezpieczające, i może nie umożliwiać przeniesienia na inne Urządzenie; oraz (ii) tylko wirusy i inne złośliwe oprogramowanie, które zainfekowało Urządzenie w Okresie subskrypcji po pobraniu i zainstalowaniu przez Użytkownika Rozwiązania zabezpieczającego na Urządzeniu i podczas działania Rozwiązania zabezpieczającego z zastosowaniem aktualnych definicji złośliwego oprogramowania. Sprzedawca może wypowiedzieć Plan asekuracyjny bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli stwierdzi (kierując się własną oceną biznesową), że Użytkownik poprosił o pomoc lub otrzymał pomoc w ramach Planu asekuracyjnego dotyczącego Urządzenia, które nie jest objęte Planem asekuracyjnym, przekazał lub próbował przekazać Plan asekuracyjny innej osobie lub podmiotowi albo w inny sposób naruszył warunki Planu asekuracyjnego.

13.8.4. Sprzedawca, udzielając pomocy w ramach Planu asekuracyjnego, może wymagać zdalnego dostępu do Urządzenia Użytkownika lub może wymagać instalacji Oprogramowania pomocniczego przez Użytkownika; w takim przypadku Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zastosowanie ma ustęp 13.10. Jeśli Użytkownik nie może udzielić lub nie udzielił zdalnego dostępu do swojego Urządzenia lub nie może pobrać lub nie pobierze i nie zainstaluje Oprogramowania pomocniczego na Urządzeniu bądź nie wykona innych instrukcji Sprzedawcy lub Osoby powiązanej, albo jeśli Sprzedawca stwierdzi, że Urządzenie nie kwalifikuje się do uzyskania wsparcia w ramach Planu asekuracyjnego, Sprzedawca nie wykona usługi w ramach Planu asekuracyjnego. Sprzedawca może (ale nie musi tego zrobić) polecić Użytkownikowi usługę, w ramach której Sprzedawca lub jego podwykonawca pomoże Użytkownikowi za opłatą.

13.9. Pomoc techniczna Premium. Niniejszy punkt 13.9 ma zastosowanie do Avast Total Care, AVG Premium Tech Support i innych usług pomocy technicznej (z których każda określana jest jako „Pomoc techniczna Premium”), które Sprzedawca sprzedaje odrębnie od swoich Rozwiązań w zakresie oprogramowania i poprzez które Sprzedawca może pomóc Użytkownikowi zainstalować lub skonfigurować dowolne oprogramowanie lub sprzęt lub systemy, w tym

komputery stacjonarne, komputery Mac, tablety, telefony komórkowe lub inne osobiste urządzenia komputerowe, router bezprzewodowy, modem przewodowy lub inny router, drukarkę, aparat cyfrowy, odtwarzacz multimedialny, telewizor Smart, odtwarzacz DVD/Blu-Ray, a także rozwiązać dotyczące ich problemy.

13.9.1. Osoba powiązana, wykonując usługę Pomocy technicznej Premium, dołoży wszelkich uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, aby pomóc Użytkownikowi rozwiązać występujące u niego problemy, ale z uwagi na różnorodność i złożoność dostępnych na rynku technologii Osoba powiązana może nie być w stanie rozwiązać problemów Użytkownika. Powyższe może obejmować np. problemy spowodowane błędami w oprogramowaniu lub sprzęcie, które nie zostały jeszcze rozwiązane przez producenta, lub problemy dotyczące konfiguracji sprzętu, która uniemożliwia lub bezpodstawnie utrudnia Osobie powiązanej właściwą diagnozę i rozwiązanie problemu. W rezultacie Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wysiłki Sprzedawcy mogą nie być wystarczające do rozwiązania problemów identyfikowanych przez Użytkownika lub że problemy te nie zostaną terminowo rozwiązane.

13.9.2. Osoba powiązana, wykonując usługę Pomocy technicznej Premium, może wymagać zdalnego dostępu do Urządzenia Użytkownika i/lub może wymagać instalacji Oprogramowania pomocniczego przez Użytkownika; w takim przypadku Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zastosowanie ma punkt 13.10. Jeśli Użytkownik nie może udzielić lub nie udzieli zdalnego dostępu do swojego Urządzenia lub nie może pobrać lub nie pobierze i nie zainstaluje Oprogramowania pomocniczego na Urządzeniu bądź nie wykona innych instrukcji Sprzedawcy lub Osoby powiązanej, albo jeśli Sprzedawca stwierdzi, że Urządzenie nie kwalifikuje się do uzyskania wsparcia w ramach subskrypcji na Pomoc techniczną Premium, Sprzedawca zapewni Pomoc techniczną Premium.

13.10. Zdalny dostęp; Oprogramowanie pomocnicze

13.10.1. *Zdalny dostęp*. Sprzedawca lub Osoba powiązana, wykonując usługi na podstawie Planu asekuracyjnego w ramach Pomocy technicznej Premium lub w związku z innymi usługami, może wymagać zdalnego połączenia ze sprzętem Użytkownika i przejęcia nad nim kontroli w celu rozwiązania problemów Użytkownika. W związku z taką sesją zdalnego połączenia:

(a) Osoba powiązana może wymagać uruchomienia różnego rodzaju skryptów na sprzęcie Użytkownika, wprowadzenia zmian w konfiguracji sprzętu, zainstalowania lub odinstalowania oprogramowania oraz wprowadzenia innych zmian w sprzęcie i/lub ustawieniach oprogramowania takiego sprzętu koniecznych do rozwiązania problemów Użytkownika. Użytkownik rozumie, że Osoba powiązana może, choć nie ma obowiązku, zainstalować i usunąć różnego rodzaju narzędzia programistyczne, własne i osób trzecich, gdy uzna to za konieczne do udzielenia Użytkownikowi pomocy w zakresie występujących u niego problemów. Elementy takiego oprogramowania są prawnie chronione, co obejmuje prawa autorskie.

(b) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że udzielając Osobie powiązanej upoważnienia do nawiązania sesji zdalnego połączenia udziela Sprzedawcy (oraz partnerom i wykonawcom działającym w imieniu Sprzedawcy) pełnego lub ograniczonego dostępu do

swojego sprzętu, oprogramowania i sieci (w zależności od konfiguracji sprzętu, oprogramowania i sieci) oraz upoważnia Sprzedawcę do wprowadzenia takich zmian, jakie opisano powyżej lub jakie są zalecane przez Osobę powiązaną podczas dostarczania Rozwiązania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Osoba powiązana lub Użytkownik działający według wskazówek Osoby powiązanej mogą zmienić, usunąć lub uszkodzić oprogramowanie lub dane na sprzęcie Użytkownika, zmienić ustawienia sprzętu, oprogramowania lub sieci lub w inny sposób zakłócić prawidłowe działanie sprzętu, oprogramowania lub sieci Użytkownika.

(c) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Osoba powiązana może mieć dostęp do wszelkich informacji przechowywanych na Urządzeniu Użytkownika. Osoby powiązane są odpowiednio przeszkolone, aby nie uzyskiwać dostępu do większej ilości informacji, niż jest to niezbędne do rozwiązania problemów, w sprawie których Użytkownik prosi o pomoc Osobę powiązaną. Użytkownik musi jednak pozostać przez monitorem Urządzenia, aby obserwować działania Osoby powiązanej w trakcie dostarczania przez nią Rozwiązania na Urządzeniu. Użytkownik będzie miał możliwość zakończenia sesji pomocy technicznej na żywo w dowolnym momencie, przekazując odpowiednią informację Osobie powiązanej lub rozłączając sesję zdalnego połączenia.

13.10.2. *Oprogramowanie pomocnicze.*

(a) Sprzedawca lub Osoba powiązana może polecić Użytkownikowi, jako warunek świadczenia usług w ramach Planu asekuracyjnego, Pomocy technicznej Premium lub innych usług, pobranie i zainstalowanie oprogramowania na Urządzeniu („*Oprogramowanie pomocnicze*”) umożliwiającego Osobie powiązanej uzyskanie zdalnego dostępu do Urządzenia, zebranie informacji o Urządzeniu i jego działaniu, zdiagnozowanie i naprawienie problemu oraz zmianę ustawień Urządzenia. Może także być konieczne wykonanie przez Użytkownika innych instrukcji Sprzedawcy lub Osoby powiązanej.

(b) Jeśli Użytkownik lub Osoba powiązana zainstaluje Oprogramowanie pomocnicze na Urządzeniu, takie Oprogramowanie pomocnicze:

(i) Może wymagać aktywowania go na Urządzeniu Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie zakończy procesu aktywacji w okresie wymaganym przez Osobę powiązaną lub zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Oprogramowanie pomocnicze, Oprogramowanie pomocnicze może przestać działać do momentu zakończenia aktywacji.

(ii) Może regularnie komunikować się z serwerami Sprzedawcy (lub jego partnera lub wykonawcy) w celu: (i) zapewnienia, że Użytkownik otrzymuje wszystkie usługi i oprogramowanie, do których jest uprawniony w ramach Rozwiązania, (ii) umożliwienia Użytkownikowi niezwłocznego uruchomienia sesji czatu z Osobą powiązaną w ramach Rozwiązania lub (iii) przekazania Użytkownikowi dostępu do określonych narzędzi do samodzielnej obsługi w ramach Rozwiązania.

(iii) Może domyślnie stale działać na Urządzeniu Użytkownika i wykonywać różne zadania w tle, które pomogą utrzymać sprawność Urządzenia Użytkownika. Podczas działania może ono gromadzić różne dane dotyczące Urządzenia Użytkownika, takie jak specyfikacje techniczne,

informacje o systemie operacyjnym, pobranym i/lub zainstalowanym oprogramowaniu, aktualizacjach i uaktualnieniach, dostępności i statusie oprogramowania zabezpieczającego, kopiach zapasowych i zaporach sieciowych, różnych unikatowych identyfikatorach, komunikatach o błędach systemu i oprogramowania, statusie połączeń sieciowych, podłączonych urządzeniach peryferyjnych i innych podłączonych urządzeniach, a także inne podobnego rodzaju informacje i dane. Takie informacje pomagają Sprzedawcy zapobiec wielu powszechnym problemom, które mogą występować u Użytkownika, a także szybko identyfikować problemy, w sprawie których Użytkownik może prosić Sprzedawcę o pomoc.