

## Acord de licență pentru utilizatorul final

**Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile acestui Acord de licență pentru utilizatorul final („Acordul”) înainte de a utiliza Soluția (astfel cum este definită mai jos). Acesta este un contract cu forță juridică obligatorie. Prin acordarea consimțământului pe cale electronică sau prin instalarea Soluției sau utilizarea Soluției, acceptați toți termenii și condițiile acestui Acord în numele dvs. sau al oricărei entități sau persoane fizice pe care o reprezentați sau pentru al cărei Dispozitiv achiziționați Soluția (împreună „dvs.”). Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile din acest Acord, nu continuați procesul de instalare, nu utilizați Soluția și ștergeți sau distrugeți toate copiile Soluției care se află în posesia sau sub controlul dvs.**

Acest Acord se referă la utilizarea de către dvs. a anumitor produse software sau servicii, inclusiv orice Actualizări (fiecare în parte reprezentând o „Soluție”) în legătură cu care acceptați prezentul Acord și orice Documentație asociată. În prezentul Acord, „Furnizor” înseamnă entitatea identificată [aici](#) ca furnizor al Soluției; „Documentație” înseamnă orice manuale și instrucțiuni de utilizare care sunt furnizate cu Soluția; și „Condiții aplicabile” înseamnă împreună Condițiile abonamentului alături de toate tipurile de Dispozitive, Numărul permis de dispozitive, alți termeni ai tranzacției, condițiile și documentele pe care le-ați acceptat când ați achiziționat Soluția (inclusiv orice termeni și condiții de vânzare) și orice contract de distribuție, contract de revânzare, contract de parteneriat sau alt contract între dvs. și Furnizor și alt membru al Grupului Furnizorului, precum și alte limitări descrise Secțiunea 2 și în Documentație.

Vă rugăm să rețineți că acest Acord este compus din două părți. Secțiunile de la 1 la 12 ale acestui Acord se aplică tuturor Soluțiilor, inclusiv celor enumerate mai jos. Secțiunea 13 expune termenii și condițiile suplimentare care afectează Soluțiile sau categoriile de Soluții specifice, incluzând Software-ul, Serviciile și alte Produse terțe (Secțiunea 13.1); Licențe de furnizor de servicii gestionate (Secțiunea 13.2); Curățare browser (Secțiunea 13.3); WiFi Finder (Secțiunea 13.4); Avast Family Shield (Secțiunea 13.5); Aplicații mobile (Secțiunea 13.6); Ediția pentru tehnicieni (Secțiunea 13.7); Plan de asigurare (Secțiunea 13.8); Asistență tehnică Premium (Secțiunea 13.9); Acces de la distanță (Secțiunea 13.10) Avast Driver Updater (Secțiunea 13.11), SWG CloudCare sau UTM CloudCare (Secțiunea 13.12), anumite servicii HideMyAss! (Secțiunea 13.13) și Soluțiile de rețea virtuală privată ale Furnizorului (Secțiunea 13.14). Acest Acord elimină și înlocuiește orice alt acord pe care l-ați încheiat anterior cu privire la o versiune precedentă a Soluției.

Furnizorul poate amenda acest Acord în orice moment printr-o notificare trimisă către dvs. în conformitate cu acest Acord, iar utilizarea în continuare a oricărei Soluții afectate, într-o perioadă de cel puțin 30 de zile după data notificării, va constitui acceptarea de către dvs. a amendamentului la acest Acord. Pentru a continua să utilizați orice Soluție afectată pe care ați achiziționat-o anterior, Furnizorul poate solicita acceptarea de către dvs. a Acordului amendat. Dacă refuzați să acceptați Acordul amendat, Furnizorul poate să oprească utilizarea de către dvs. a unei astfel de Soluții afectate, caz în care puteți obține o rambursare a unei părți din taxa de

abonament pe care ați plătit-o pentru porțiunea neexpirată sau neutilizată din Durata abonamentului, urmând instrucțiunile care se găsesc [aici](#).

## 1. Licență

Furnizorul vă acordă o licență neexclusivă pentru a utiliza Soluția și Documentația pe perioada convenită, care este indicată în Condițiile aplicabile, inclusiv orice prelungiri sau reînnoiri ale perioadei convenite („Durata abonamentului”), cu condiția să fiți de acord cu termenii și condițiile din acest Acord.

## 2. Utilizare permisă a Soluției

2.1. Puteți să utilizați Soluția pe, sau să asigurați suport pentru, cel mult numărul convenit („Numărul permis de dispozitive”) de telefoane mobile, dispozitive smartphone, tablete, aparate în rețele mobile, alte dispozitive mobile (fiecare fiind un „Dispozitiv mobil”), computere personale, dispozitive conectate la Internet sau alte dispozitive compatibile cu Soluția (fiecare fiind, inclusiv fiecare Dispozitiv mobil, un „Dispozitiv”), indicat în Condițiile aplicabile, acest drept fiind acordat exclusiv:

2.1.1. În cazul Soluțiilor pe care Furnizorul le desemnează pentru utilizare în cadrul firmei, corporației sau în scop comercial (fiecare fiind o „Soluție pentru firmă”), de către dvs. sau afiliații dvs. (acele entități care vă controlează, pe care le controlați sau se află sub un control comun) în scopul rezolvării unor activități interne. În eventualitatea oricărei astfel de utilizări a Soluțiilor pentru firme de către un afiliat, sunteți răspunzător pentru respectarea acestui Acord de către afiliatul dvs., iar o încălcare a Acordului de către afiliatul dvs. va fi considerată o încălcare de către dvs. Orice obligații ale Furnizorului în temeiul acestui Acord sunt numai în raport cu dvs., nu și cu afiliații dvs. care utilizează Soluția pentru firme în temeiul termenilor și condițiilor acestui Acord.

2.1.2. În cazul tuturor celorlalte Soluții (fiecare o „Soluție pentru consumator”), de către o persoană fizică sau membrii familiei sale în scopuri personale non-comerciale. Pentru a evita orice ambiguitate, nicio Soluție pentru consumator nu este furnizată sau acordată pe bază de licență pentru a fi utilizată de oricare dintre: (i) o persoană fizică în scopuri comerciale; sau (ii) o societate, companie, entitate guvernamentală, organizație non-guvernamentală sau altă entitate non-profit sau instituție de învățământ.

2.2. Puteți face o copie de rezervă a Soluției.

2.3. Cu condiția ca Soluția să fie configurată pentru utilizare în rețea, puteți să utilizați Soluția pe unul sau mai multe servere de fișiere sau mașini virtuale, pentru utilizare într-o singură rețea locală pentru un singur scop dintre următoarele (dar nu mai mult de unul):

2.3.1. Instalarea permanentă a Soluției pe hard disk-uri sau pe alte dispozitive de stocare, pentru cel mult Numărul permis de dispozitive; sau

2.3.2. Utilizarea Soluției într-o singură astfel de rețea locală, cu condiția ca numărul de Dispozitive diferite pe care este utilizată Soluția să nu depășească Numărul permis de dispozitive; sau

2.3.3. În cazul în care Condițiile aplicabile vă acordă dreptul să utilizați Soluția pentru furnizarea Serviciilor MSP, utilizați Soluția astfel cum este descris în Secțiunea 13.7.

2.4. UTILIZAREA SOLUȚIEI ÎNTR-UN ALT MOD DECÂT CEL AUTORIZAT ÎN MOD EXPLICIT DE SECȚIUNEA 2 A ACESTUI ACORD SAU REVÂNZAREA ORI DISTRIBUIREA SUPLIMENTARĂ A SOLUȚIEI CONSTITUIE O ÎNCĂLCARE GRAVĂ A ACESTUI ACORD ȘI POATE REPREZENTA O VIOLARE A LEGILOR ÎN VIGOARE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR.

### 3. Actualizări

Furnizorul, la anumite intervale de timp, pe Durata abonamentului și fără permisiunea sau consimțământul dvs. distinct, poate implementa la anumite intervale de timp o îmbunătățire sau o actualizare ori o înlocuire pentru orice Soluție („Actualizare”) și, ca rezultat al unei astfel de implementări, este posibil ca dvs. să nu mai puteți să utilizați Soluția sau Dispozitivul respectiv (sau anumite funcții ale Dispozitivului) până când orice astfel de Actualizare nu se instalează complet sau nu este activată. Fiecare Actualizare va fi considerată ca făcând parte din „Soluție”, pentru toate scopurile stipulate în acest Acord. Actualizările pot include atât adăugări, cât și eliminări ale oricăror caracteristici sau funcționalități particulare oferite de o Soluție sau le pot înlocui în întregime, iar Furnizorul va determina conținutul, caracteristicile și funcționalitatea Soluției actualizate, la discreția sa. Furnizorul nu este obligat să vă ofere opțiunea de a refuza sau întârzia Actualizările dar, în orice caz, este posibil să trebuiască să descărcați și să permiteți instalarea sau activarea tuturor Actualizărilor disponibile pentru a obține beneficiile maxime ale Soluției. Furnizorul poate înceta furnizarea asistenței pentru o Soluție, până în momentul în care ați acceptat și ați instalat sau activat toate Actualizările. Furnizorul, la discreția sa, va determina când și dacă Actualizările sunt oportune și nu are nicio obligație de a vă pune la dispoziție vreo Actualizare. Furnizorul, la discreția sa, poate înceta furnizarea de Actualizări pentru orice versiune a Soluției, în afară de cea mai recentă versiune, sau Actualizări care susțin utilizarea Soluției în legătură cu orice versiuni ale sistemelor de operare, programelor de e-mail, programelor de navigare și ale altor produse software cu care este proiectată să funcționeze Soluția.

### 4. Drepturi de proprietate

4.1. Soluțiile și Documentația constituie proprietatea intelectuală a Furnizorului și sunt protejate de legile în vigoare privind drepturile de autor, de clauzele din tratatele internaționale și de alte legi în vigoare în țara în care se utilizează Soluția. Structura, organizarea și codul pentru computer al Soluției sunt secrete comerciale de valoare și informații confidențiale ale Furnizorului. În măsura în care trimiteți către Furnizor orice comentarii sau sugestii despre Soluție, acordați astfel Furnizorului dreptul și permisiunea de a reține și utiliza orice astfel de

comentarii sau sugestii pentru orice scop în produsele și serviciile sale actuale și viitoare, fără compensații suplimentare către dvs. și fără aprobarea dvs. privind o astfel de reținere sau utilizare.

4.2. Cu excepția celor stipulate în acest Acord, posesia și utilizarea unei Soluții nu vă acordă niciun fel de drepturi sau titluri în materie de drepturi de proprietate intelectuală asupra Soluției sau Documentației. Toate drepturile referitoare la Soluție și Documentație, inclusiv toate drepturile de autor, brevetele, drepturile privind secretele comerciale, mărcile comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală asociate, sunt rezervate de către Furnizor.

## 5. Limitări

5.1. Nu aveți dreptul să copiați sau să utilizați Soluția sau Documentația, cu excepția cazurilor expuse în Secțiunea 2 a acestui Acord. Nu aveți dreptul să permiteți unei terțe părți și nici dvs. nu vă sunt permise:

5.1.1. utilizarea niciunui cod de autorizare, număr de licență, combinație de nume de utilizator/parolă sau alt cod de activare sau număr furnizat de Furnizor în legătură cu orice Soluție („*Codul de activare*”) pe sau pentru mai mult de numărul de Dispozitive specificat de Condițiile aplicabile;

5.1.2. dezvăluirea niciunui Cod de activare către nicio terță parte în afară de Furnizor sau reprezentanții desemnați ai Furnizorului;

5.1.3. altfel decât astfel cum este autorizat în mod expres de lege: (i) ingineria inversă, dezasamblarea, descompunerea, traducerea, reconstituirea, transformarea sau extragerea niciunei Soluții sau părți din Soluție (inclusiv orice semnături de malware aferente și rutine de detectare malware); sau (ii) modificarea, schimbarea sau alterarea sub altă formă a niciunei Soluții (inclusiv orice semnături de malware aferente și rutine de detectare malware);

5.1.4. altfel decât astfel cum este autorizat de un contract de distribuție, contract de revânzare sau alt contract între dvs. și Furnizor sau alt membru al Grupului Furnizorului, publicarea, revânzarea, distribuirea, difuzarea, transmiterea, comunicarea, transferarea, gajarea, închirierea, împărțirea sau sub-licențierea niciunei Soluții;

5.1.5. altfel decât astfel cum este autorizat în mod expres de acest Acord (inclusiv Secțiunile 13.2, 13.5 și 13.7), Condițiile aplicabile sau alt contract între dvs. și Furnizor sau alt membru al Grupului Furnizorului, folosirea niciunei Soluții pentru a gestiona facilitățile unei părți terțe sau pentru a acorda vreunei părți terțe acces la sau utilizarea oricărei Soluții în condiții de birou de servicii, împărțirea timpului, serviciu de abonare sau furnizor de servicii pentru aplicație sau altele asemănătoare;

5.1.6. utilizarea niciunei Soluții pentru a asigura sau a realiza un produs sau un serviciu care este în concurență cu Soluția;

5.1.7. utilizarea sau încercarea de a utiliza orice Soluție pentru a: (i) încărca, descărca, difuza, transmite, copia sau stoca orice informații, date sau materiale sau pentru a vă implica sau a asista în orice activitate care ar putea: (A) încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale oricărei părți terțe; (B) conține orice material nelegal, dăunător, amenințător, abuziv, defăimător sau inacceptabil de orice tip; (C) prejudicia sau încerca să prejudicieze alte persoane; (D) avea potențialul de a induce sau genera o conduită care este nelegală, dăunătoare, amenințătoare, abuzivă, de natură hărțuitoare, care aduce prejudicii, defăimătoare, calomnioasă, vulgară, obscenă, invazivă în ceea ce privește intimitatea altora, răuvoitoare sau discriminatorie pe motive de rasă, etnie, religie sau viață sexuală sau inacceptabilă altfel; (E) promova sau furniza informații de natură să dispună activități ilegale, să încurajeze prejudiciile fizice sau vătămarea corporală a oricărui grup sau persoană fizică sau să încurajeze orice acțiune de cruzime care vizează animalele; (F) asuma o identitate falsă a oricărei persoane sau entități sau interpreta greșit afilierea dvs. cu o persoană sau o entitate; sau (G) susține orice fraudă, înșelătorie sau furt; sau (H) deteriora, dezactiva sau împiedica funcționarea sau obține sau a încerca să obțină accesul, recepționarea, utilizarea, copierea, alterarea sau distrugerea neautorizată a sau aferentă oricăror proprietăți, Dispozitive, software, servicii, rețele sau date prin orice mijloace, inclusiv hacking, phishing, spoofing sau încercarea de a înșela sau a trece peste orice firewall, protecție pe bază de parolă sau alte protecții sau mijloace de control pentru securitatea informațiilor, indiferent de natură; (ii) încălca în orice mod orice lege sau regulament local(ă), național(ă) sau internațional(ă) aplicabil(ă); (iii) falsifica antete sau manipula altfel elemente de identificare pentru a ascunde originea oricărui conținut transmis prin utilizarea Soluției; (iv) încărca, publica, trimite prin e-mail sau transmite altfel orice materiale publicitare sau e promovare nesolicitate sau neautorizate, „corespondență junk”, „spam”, „comunicări în lanț” sau „scheme piramidale”; sau (v) colecta sau stoca date cu caracter personal fără luarea la cunoștință și consimțământul expres al persoanei vizate;

5.1.8. deteriorarea, dezactivarea sau împiedicarea funcționării sau obținerea sau încercarea de a obține accesul neautorizat la orice Soluție sau la orice proprietate, Dispozitive, software, servicii, rețele sau date asociate cu sau care funcționează în mod interconectat cu Soluția respectivă sau cu orice conținut sau date stocate, accesate sau livrate prin intermediul Soluției respective, prin orice mijloace, inclusiv hacking, phishing, spoofing sau încercarea de a înșela sau a trece peste orice firewall, protecție pe bază de parolă sau alte protecții sau mijloace de control pentru securitatea informațiilor, indiferent de natură;

5.1.9. testarea sau evaluarea comparativă sau dezvăluirea sau publicarea rezultatelor de testare sau de evaluare comparativă, pentru orice Soluție fără consimțământul scris prealabil al Furnizorului; sau altfel decât astfel cum este autorizat în mod expres de lege; sau

5.1.10. trecerea peste sau înșelare, încercarea de a trece peste sau de a înșela sau autorizarea sau asistarea unei părți terțe în trecerea peste sau înșelarea mijloacelor de control asupra copiilor oricărei Soluții; sau

5.1.11. încălcarea politicii Furnizorului care guvernează utilizarea Soluțiilor sale („*Politica de utilizare acceptabilă*”), pe care o puteți găsi [aici](#). Dacă și în măsura în care acest Acord și Politica de utilizare acceptabilă intră în conflict, va governa prevederea cea mai restrictivă.

5.2. Anumite Soluții vă pot acorda dvs. sau unui alt utilizator privilegii de administrare care, printre altele, pot permite administratorului să monitorizeze alte Dispozitive și/sau starea Soluțiilor implementate pe alte Dispozitive, incluzând, de exemplu, starea Duratei abonamentului, mesaje referitoare la Soluție și Actualizări. Dvs. declarați și garantați că veți exercita astfel de privilegii de administrare numai în privința Dispozitivelor și Soluțiilor pentru care sunteți autorizat în mod corespunzător și nu pentru alte scopuri. De asemenea, dvs. declarați și garantați Furnizorului că: (i) aveți autoritatea necesară de a accepta acest Acord și de a instala și/sau utiliza Soluția pe Dispozitive, în numele oricăror proprietari și utilizatori ai acelor Dispozitive administrate; și (ii) prin prezenta acceptați acest Acord pentru și în numele: (A) oricăror astfel de proprietari și utilizatori ai acelor Dispozitive administrate; și (B) al dvs.

5.3. Anumite Soluții vă pot permite să publicați sau să distribuiți public cu alte persoane conținutul pe care l-ați generat sau obținut din alte surse („*Conținutul utilizatorului*”). Vă păstrați toate drepturile de proprietate intelectuală pe care le dețineți deja, conform legilor în vigoare, asupra Conținutul utilizatorului, pe care îl publicați sau distribuiți prin intermediul Soluției, sub rezerva respectării drepturilor, licențelor și altor termeni din acest Acord, inclusiv a respectării drepturilor subiacente ale altora asupra oricărui Conținut al utilizatorului pe care l-ați putea utiliza sau modifica. Acordați fiecărui membru din Grupul Furnizorului dreptul și licența neexclusive, nerestricționate, necondiționate, nelimitate, valabile în toată lumea, irevocabile, perpetue și fără comisioane pentru drepturile de autor de a utiliza, copia, înregistra, distribui, reproduce, dezvălui, vinde, revinde, sublicența (prin intermediul mai multor niveluri), modifica, adapta, afișa, reprezenta public, transmite, publica, difuza, traduce, elabora lucrări derivate și exploata în orice alt mod oricare porțiuni din Conținutul utilizatorului, pe care îl publicați sau distribuiți prin intermediul unei Soluții (și lucrările derivate menționate), numai în scopul furnizării Soluțiilor către dvs. în temeiul acestui Acord. De fiecare dată când publicați sau distribuiți orice Conținut al utilizatorului, dvs. declarați și garantați fiecărui membru al Grupului Furnizorului că aveți cel puțin vârsta majoratului în țara sau jurisdicția în care locuiți și că sunteți părintele sau tutorele legal, sau aveți pe deplin consimțământul părintelui sau tutorelui legal, pentru orice minor care este reprezentat sau a contribuit la orice Conținut al utilizatorului, pe care îl publicați sau distribuiți, și că, referitor la acel Conținut al utilizatorului: (i) sunteți singurul autor și deținător al drepturilor de proprietate intelectuală și al altor drepturi asupra Conținutului utilizatorului, sau aveți un drept legitim să publicați și să distribuiți Conținutul utilizatorului și acordați fiecărui membru al Grupului Furnizorului dreptul de a-l utiliza astfel cum este descris în această Secțiune 5.3, totul fără nicio obligație impusă asupra niciunui membru al Grupului Furnizorului de a obține consimțământul vreunei terțe părți și fără crearea vreunei obligații sau răspunderi în vreun fel pentru oricare membru al Grupului Furnizorului; (ii) Conținutul utilizatorului este corect; (iii) Conținutul utilizatorului nu încalcă și, în privința utilizării și exploatării permise fiecărui membru al Grupului Furnizorului și stabilite prin acest Acord, nu va încălca niciun drept de proprietate intelectuală sau un alt drept al oricărei terțe părți; și (iv) Conținutul utilizatorului nu va încălca acest Acord și nu va produce daune sau prejudicii vreunei persoane.

## **6. Garanție limitată; exonerare de răspundere și excluderea răspunderii**

6.1. Sub rezerva respectării celorlalte paragrafe din această Secțiune 6, Furnizorul vă garantează că Soluția va funcționa sau va fi realizată în mod substanțial în conformitate cu Documentația, pe o perioadă de 30 de zile care urmează după achiziționarea inițială de către dvs. a Soluției. Pentru a face o revendicare în baza garanției, trebuie să urmați instrucțiunile furnizate de sursa de la care ați achiziționat Soluția. Dacă Soluția nu funcționează în mod substanțial în conformitate cu Documentația, întreaga și exclusivă responsabilitate a fiecărui membru al Grupului Furnizorului și a fiecărui Partener al Furnizorului, iar remediul unic și exclusiv în privința unei astfel de garanții va fi limitat la una singură dintre următoarele opțiuni ale Furnizorului, la decizia acestuia: (i) înlocuirea Soluției sau (ii) returnarea Soluției pentru a obține o rambursare a unei părți din taxa de abonament pe care ați plătit-o pentru porțiunea neexpirată sau neutilizată din Durata abonamentului. Această garanție se aplică numai la Soluție, așa cum a fost ea livrată inițial, și nu se aplică la: (i) niciun fel de Actualizări; (ii) niciun fel de defecte produse de combinarea, funcționarea sau utilizarea Soluției împreună cu: (A) software, hardware sau alte materiale care nu au fost furnizate de Furnizor; sau (B) Dispozitive, software sau alte materiale care nu sunt conforme cu cerințele Furnizorului, așa cum au fost precizate în Documentație.

6.2. CU EXCEPȚIA CELOR STIPULATE ÎN SECȚIUNEA 6.1 A ACESTUI ACORD, MEMBRII GRUPULUI FURNIZORULUI ȘI PARTENERII FURNIZORULUI NU GARANTEAZĂ PERFORMANȚELE SAU REZULTATELE PE CARE LE PUTEȚI OBTINE PRIN UTILIZAREA ORICĂREI SOLUȚII SAU DOCUMENTAȚII. CU EXCEPȚIA CELOR STIPULATE ÎN SECȚIUNEA 6.1 A ACESTUI ACORD, SOLUȚIA ESTE OFERITĂ „CA ATARE” IAR MEMBRII GRUPULUI FURNIZORULUI ȘI PARTENERII FURNIZORULUI NU ACORDĂ NICIUN FEL DE GARANȚII SAU CONDIȚII EXPLICITE SAU IMPLICITE ȘI, PÂNĂ LA LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, DECLINĂ TOATE GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE IMPLICITE REZULTATE DIN REGLEMENTĂRI, LEGI ORDINARE, JURISPRUDENȚĂ SAU ALTE TEORII JURIDICE, CARE INCLUD GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE REFERITOARE LA NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR UNOR TERȚE PĂRȚI, TITLURILOR, POTRIVIREA PENTRU SCOPUL ÎN CARE A FOST PRODUS, CALITATE ADECVATĂ SAU POTRIVIREA PENTRU ORICE SCOP PARTICULAR. FURNIZORUL NU GARANTEAZĂ CĂ FUNCȚIONAREA ORICĂREI SOLUȚII VA FI NEÎNTRERUPTĂ SAU LIPSITĂ DE ERORI, CĂ ORICE SOLUȚIE VA FUNCȚIONA ÎN MOD CORESPUNZĂTOR PE ORICE DISPOZITIV DAT SAU CU ORICE CONFIGURAȚIE PARTICULARĂ DE HARDWARE ȘI/SAU SOFTWARE SAU CĂ ORICE SOLUȚIE VA OFERI PROTECȚIE COMPLETĂ PENTRU INTEGRITATEA DATELOR, INFORMAȚIILOR SAU CONȚINUTULUI CARE AU FOST SELECTATE PENTRU A FI STOCATE SAU TRANSMISE PRIN INTERNET.

6.3. ÎN POFIDA ORICĂREI ALTE PREVEDERI DIN ACEST ACORD, ORICE SOLUȚIE FURNIZATĂ CĂTRE DVS. FĂRĂ COMISIOANE (INCLUSIV ORICE SOLUȚIE FURNIZATĂ CA O SOLUȚIE „GRATUITĂ”, „DE ÎNCERCARE” SAU „BETA”) ESTE OFERITĂ DE FURNIZOR PE PRINCIPIUL „CA ATARE”, „CU TOATE DEFECTELE” ȘI

„AȘA CUM ESTE DISPONIBIL”, FĂRĂ NICIO GARANȚIE, DE NICIUN FEL ȘI FĂRĂ ASISTENȚĂ SAU ALTE SERVICII.

6.4. PÂNĂ LA LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, FURNIZORUL SAU ORICE COMPANIE CARE CONTROLEAZĂ, ESTE CONTROLATĂ SAU SE AFLĂ SUB CONTROL COMUN CU FURNIZORUL (SUB DENUMIREA COLECTIVĂ „GRUPUL FURNIZORULUI”) SAU AGENȚII, CEI CARE ACORDĂ LICENȚELE, REPREZENTANȚII, FURNIZORII, DISTRIBUITORII, REVÂNZĂTORII, OPERATORII WIRELESS PE ALE CĂROR REȚELE SAU SISTEME ESTE FURNIZATĂ ORICE SOLUȚIE, SAU ORICE ALT PARTENER DE AFACERI SAU ORICE MEMBRU AL GRUPULUI FURNIZORULUI (SUB DENUMIREA COLECTIVĂ „GRUPUL FURNIZORULUI”) NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI ÎN NICIO SITUAȚIE FAȚĂ DE DVS. SAU FAȚĂ DE ORICARE TERȚĂ PARTE, PENTRU:

6.4.1. NICIUN FEL DE DAUNE INDIRECTE, PE CALE DE CONSECINȚĂ, INCIDENTALE, CU CARACTER PUNITIV, SPECIALE SAU SPECIFICE ORI PIERDERI DE VREUN FEL, FĂRĂ LEGĂTURĂ CU CAUZA SAU CU O TEORIE A RESPONSABILITĂȚII;

6.4.2. NICIUN FEL DE DAUNE PENTRU NICIUN TIP DE PIERDERI COMERCIALE, DE PROFIT SAU DE VENIT, PIERDEREA CONFIDENȚIALITĂȚII, IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA ORICE DISPOZITIV SAU SOLUȚIE (INCLUZÂND SOLUȚIA), CHELTUIELI INUTILE, COSTURI DE OBTINERE A UNOR BUNURI, SERVICII SAU PRODUSE DIGITALE ÎNLOCUITOARE, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, ORICE DEZVĂLUIRE NEAUTORIZATĂ SAU PIERDEREA (INCLUSIV ORICE TIP DE CORUPERE, DEGRADARE SAU INDISPONIBILITATE) A ORICĂROR DATE SAU INFORMAȚII DE ORICE NATURĂ (INDIFERENT DACĂ PIERDERILE, DAUNELE, COSTURILE SAU CHELTUIELILE SUNT PIERDERI SAU DAUNE DIRECTE SAU INDIRECTE); SAU

6.4.3. NICIUN FEL DE ALTE PIERDERI FINANCIARE SAU NEFINANCIARE SAU DAUNE CARE DECURG DIN ACEST ACORD SAU DIN ORICE SOLUȚIE FURNIZATĂ ÎN BAZA ACESTUI ACORD;

CHIAR DACĂ UN ASTFEL DE MEMBRU AL GRUPULUI DE FURNIZORI SAU PARTENER AL FURNIZORILOR A FOST ANUNȚAT DESPRE POSIBILITATEA UNOR ASEMENEA PIERDERI SAU DAUNE. ÎN POZIȚIA ORICĂREI PREVEDERI CONTRARE DIN ACEST ACORD SAU ÎNTR-UN ALT MOD, NICIUN MEMBRU AL GRUPULUI FURNIZORULUI ȘI NICIUN PARTENER AL FURNIZORULUI NU VA FI RĂSPUNZĂTOR FAȚĂ DE DVS. SAU DE ORICE TERȚĂ PARTE PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERI SAU DAUNE (FIE ELE DIRECTE SAU INDIRECTE) PENTRU NICIUN ACCES NEAUTORIZAT LA, SAU ORICE CORUPERE, DEGRADARE, INDISPONIBILITATE, ȘTERGERE, FURT, DISTRUGERE, ALTERARE, DEZVĂLUIRE SAU PIERDERE A ORICĂROR DATE, INFORMAȚII SAU CONȚINUT TRANSMIS, PRIMIT SAU STOCAT DE SAU ÎN LEGĂTURĂ CU ORICE SOLUȚIE, INDIFERENT DE CAUZĂ. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, RĂSPUNDEREA CUMULATĂ TOTALĂ A ORICĂRUI MEMBRU DIN GRUPUL FURNIZORULUI SAU A ORICĂRUI PARTENER AL FURNIZORULUI PENTRU TOATE PIERDERILE SAU DAUNELE PRODUSE, FAȚĂ DE DVS. SAU ORICE TERȚĂ PARTE, CARE APAR DIN SAU CARE SUNT ÎN LEGĂTURĂ



CU ORICE SOLUȚIE, ABONAMENTUL SAU ACEST ACORD, NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA CEA MAI MARE DINTRE: (I) CINCI DOLARI S.U.A. (5,00 \$ S.U.A.); ȘI (II) SUMA TAXELOR DE ABONAMENT PE CARE LE-AȚI PLĂTIT PENTRU PRECEDENTELE 12 LUNI DIN DURATA ABONAMENTULUI.

6.5. EXCLUDERILE ȘI LIMITĂRILE PRIVIND RĂSPUNDEREA MEMBRILOR GRUPULUI FURNIZORULUI ȘI A PARTENERILOR FURNIZORULUI CARE SUNT CONȚINUTE ÎN ACEST ACORD NU VOR LIMITA SAU EXCLUDE EVENTUALA LOR RĂSPUNDERE PENTRU:

6.5.1. DECES, VĂTĂMARE CORPORALĂ SAU FRAUDĂ DINCOLO DE LIMITA PERMISĂ DE LEGILE APLICABILE; ȘI

6.5.2. ORICE CHESTIUNE CARE NU POATE FI LIMITATĂ SAU EXCLUSĂ ÎN ALT MOD DE LEGILE APLICABILE.

## **7. Confidențialitatea; prelucrarea informațiilor cu caracter personal ȘI DE ALTĂ NATURĂ**

7.1. Termenul „Date”, astfel cum este utilizat în acest Acord și în Politica de confidențialitate înseamnă: (a) informațiile pe care le puneți la dispoziția Furnizorului, altui membru al Grupului Furnizorului sau unui Partener al Furnizorului în timpul comandării Soluțiilor, inclusiv numele dvs., adresa de facturare (inclusiv codul poștal), adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul card-ului de plată sau al contului, codul de verificare al card-ului de plată sau al contului, data de emisie și data de expirare a card-ului de plată, parola contului pe care o alegeți pentru contul dvs. la Furnizor sau alt membru al Grupului Furnizorului („Datele tranzacției”, care sunt denumite „Date de facturare” în Politica de confidențialitate); (b) informațiile pe care Furnizorul, un alt membru al Grupului Furnizorului sau un Partener al Furnizorului le colectează pe parcursul prelucrării și onorării comenzilor dvs. de Soluții, incluzând informații despre marca, modelul, sistemul de operare și alte date de identificare ale Dispozitivului dvs., numele furnizorului dvs. de servicii de Internet, adresa dvs. de Protocol de internet (IP); și (c) informațiile despre instalarea și utilizarea de către dvs. a Soluțiilor (împreună (b) și (c) fiind denumite „Datele serviciilor” în Politica de confidențialitate).

7.2. Recunoașteți și autorizați Furnizorul, un alt membru al Grupului Furnizorului sau un Partener al Furnizorului să folosească Datele dvs., în scopurile descrise în Politica de confidențialitate aplicabilă a Furnizorului, pe care o puteți găsi [aici](#) („Politica de confidențialitate”). Recunoașteți că această utilizare a Datelor dvs. include prelucrarea și îndeplinirea comenzilor dvs. de Abonamente, îmbunătățirea Soluțiilor și furnizarea de informații către dvs. despre Soluții la care v-ați abonat și oferirea altor Soluții. Recunoașteți că Furnizorul și un alt membru al Grupului Furnizorului pot distribui Datele dvs. cu Partenerii Furnizorului cum ar fi furnizorii platformelor de comerț electronic și operatorii care prelucrează plățile pentru

Furnizor, furnizorii care asigură asistență, servicii și Soluții pentru dvs. în numele Furnizorului și furnizorii care asigură Furnizorului sau unui membru al Grupului Furnizorului analize privind achizițiile și analize privind defecțiunile în ceea ce privește Soluțiile. De asemenea, recunoașteți că Furnizorul sau un membru al Grupului Furnizorului poate împărtăși Date care sunt anonimizate și agregate cu terțe părți pentru analize de tendințe.

## **8. Rezilierea**

8.1. Acest Acord va înceta imediat în momentul încălcării de către dvs. a oricăreia dintre obligațiile dvs. din acest Acord (inclusiv orice încălcare a obligațiilor dvs. din Secțiunile 2, 5 sau 10), care va avea ca rezultat renunțarea la orice drepturi pe care le puteți avea de a primi Actualizări sau de a obține o rambursare pentru partea din taxa de abonament pe care ați plătit-o pentru partea neexpirată sau neutilizată a Duratei abonamentului. Furnizorul își rezervă dreptul asupra oricăror alte remedii legale, în situația în care încălcarea de către dvs. a oricărei obligații din acest Acord afectează în mod negativ orice membru al Grupului Furnizorului sau orice Partener al Furnizorului. Excluderile și limitările privind răspunderea membrilor Grupului Furnizorului și a Partenerilor Furnizorului, care sunt cuprinse în acest Acord, vor rămâne valabile și după încetarea acestui Acord.

8.2. Pentru comodatate, Furnizorul, printr-o notificare adresată dvs., poate înceta pe loc acest Acord, în orice moment, cu privire la orice Soluție individuală sau la toate Soluțiile și la răspunderea totală și exclusivă a fiecărui membru din Grupul Furnizorului și a fiecărui Partener al Furnizorului, iar remediul unic și exclusiv pentru dvs. în privința unei astfel de încetări se va limita la o rambursare a unei părți din taxa de abonament pe care ați plătit-o pentru porțiunea neexpirată sau neutilizată din Durata abonamentului. De la data intrării în vigoare a unei astfel de rezilieri, nu veți mai fi îndreptățit(ă) să utilizați nicio Soluție sau Documentație care a fost afectată.

## **9. Drepturi limitate pentru guvernul Statelor Unite**

Toate soluțiile se califică drept „articole comerciale”, astfel cum este definit acest termen în titlul 48 din sistemul de reglementări C.F.R. 2.101, fiind alcătuite din „software comercial pentru computere” și „documentație pentru software comercial pentru computere”, astfel cum sunt definiți acești termeni în titlul 48 din sistemul de reglementări C.F.R. 12.212. Corespunzător titlului 48 din sistemul de reglementări C.F.R. 12.212 și titlurilor 48 din C.F.R. 227.7202-1 până la 227.7202-4, toți utilizatorii finali din entități ale guvernului Statelor Unite obțin astfel de Soluții și Documentația aferentă cu exact aceleași drepturi expuse în acest Acord ca și cele care se aplică clienților neguvernamentali. Utilizarea unor astfel de Soluții și a Documentației aferente constituie acordul entității reprezentate de guvernul Statelor Unite că software-ul pentru computere și documentația pentru software-ul pentru computere sunt articole comerciale și reprezintă acceptarea drepturilor și limitărilor stabilite în cadrul acestui Acord.

## 10. Controlul exporturilor

Trebuie să respectați toate legile aplicabile din Statele Unite și pe cele internaționale care guvernează exportul și re-exportul Soluțiilor, inclusiv Reglementările Administrației privind exporturile din Statele Unite, precum și restricțiile impuse pentru utilizatorul final, utilizarea finală și destinație, emise de guvernul Statelor Unite și de către alte guverne. Fără derogare de la generalitatea celor prezentate anterior, declarați, garantați și susțineți că: (i) nu sunteți membru pe nicio listă de persoane, listă neverificată, listă de entități interzise, în special lista de cetățeni desemnați, listă de persoane excluse sau orice alte liste publicate de Guvernul S.U.A.; și (ii) nu veți folosi, exporta sau re-exporta nicio Soluție în sau către teritorii, destinații, companii sau persoane fizice prin încălcarea embargourilor sau sancțiunilor comerciale americane sau europene. Veți asigura, apăra și susține nevinovăția fiecărui membru al Grupului Furnizorului față de și împotriva oricărei revendicări, pretenții, proces sau proceduri și față de toate daunele, răspunderile, costurile și cheltuielile care apar din nerespectarea de către dvs. a prevederilor din această Secțiune 10.

## 11. Acord de arbitraj obligatoriu și renunțarea la acțiuni de grup

11.1. Această Secțiune 11 se aplică pentru orice Litigiu care apare sau care se referă la orice Soluție, abonament pentru orice Soluție sau la acest Acord și care vă implică pe dvs. și pe Furnizor. „*Litigiu*”, în scopurile acestei Secțiuni 11, înseamnă orice litigiu, acțiune sau altă controversă, indiferent de motivul specific al acțiunilor susținute (respectiv, cuprinde, printre orice alte posibile motive ale acțiunii sau temeuri legale, revendicări pentru încălcarea acordului, deformări sau fraudă, compensație, delict (inclusiv neglijență) și încălcarea statutului sau reglementărilor).

11.2. În cazul unui Litigiu trebuie să transmiteți Furnizorului o notificare privind Litigiul, care este o declarație scrisă ce cuprinde numele, adresa și informațiile dvs. de contact, faptele care au dus la apariția Litigiului și măsurile reparatorii solicitate de către dvs. Trebuie să trimiteți către Furnizor orice notificare de Litigiu prin e-mail, la adresa [legal@avast.com](mailto:legal@avast.com) (specificând Subiectul: Notificare de Litigiu în temeiul Secțiunii 11 din EULA).

11.3. ORICE PROCEDURI PENTRU A REZOLVA SAU JUDECA ORICE LITIGIU, ÎN ORICE FOR, VOR FI TRANSMISE EXCLUSIV ÎN NUME PERSONAL. NU VEȚI CĂUTA SĂ OBTINEȚI JUDECAREA NICIUNUI LITIGIU CA O ACȚIUNE DE GRUP, ACȚIUNE PRIVATĂ A PROCURORULUI GENERAL SAU ÎN ORICE ALTĂ PROCEDURĂ ÎN CARE VREUNA DINTRE PĂRȚI ACȚIONEAZĂ SAU ÎȘI PROPUNE SĂ ACȚIONEZE ÎNTR-O CALITATE DE REPREZENTANT. NICIUN ARBITRAJ ȘI NICIO PROCEDURĂ NU VA FI COMBINATĂ CU ALTA FĂRĂ A AVEA ÎN PREALABIL CONSIMȚĂMÂNTUL SCRIS AL TUTUROR PĂRȚILOR LA TOATE ARBITRAJELE SAU PROCEDURILE AFECTATE.

11.4. Dacă dvs. și Furnizorul nu rezolvați un Litigiu prin negociere informală, orice alt efort de a rezolva Litigiul va fi gestionat exclusiv prin arbitraj obligatoriu guvernat de Federal Arbitration Act din Statele Unite („FAA”), 9 U.S.C. § 1 și următoarele. Cu excepția celor prevăzute în Secțiunea 11.5 de mai jos, renunțați la dreptul de a judeca (sau de a participa în vreun litigiu ca parte sau membru de grup) orice Litigiu în instanță în fața unui judecător sau a juraților. În schimb, toate Litigiile vor fi rezolvate în fața unui arbitru neutru, a cărui decizie va fi finală, cu excepția unui drept limitat de reanalizare a validității în baza prevederilor FAA. Orice tribunal cu competență asupra părților poate impune decizia arbitrului.

11.5. Cerința referitoare la arbitraj din această Secțiune 11 face obiectul următoarelor excepții:

11.5.1. Puteți duce în judecată orice Litigiu la o instanță de judecată pentru litigii de valori mici, în județul sau altă subdiviziune similară din zona în care locuiți, dacă Litigiul îndeplinește toate cerințele pentru a fi acceptată în instanța respectivă. Dacă inițiați o revendicare la o instanță de judecată pentru litigii de valori mici, sunteți răspunzător(oare) pentru acoperirea tuturor cheltuielilor de judecată.

11.5.2. Toate Litigiile cu privire la orice presupusă însușire ilegală a proprietății intelectuale deținute de dvs. sau de Furnizor, vor fi soluționate în tribunal.

11.5.3. Dacă sunteți un consumator și locuiți în Uniunea Europeană, Norvegia, Islanda sau Lichtenstein, este posibil să fiți îndreptățit(ă) să vă adresați pentru soluționarea Litigiului prin intermediul unei platforme pe Internet pentru soluționarea online a litigiilor, stabilită de Comisia Europeană („Platforma ODR”). Platforma ODR (Soluționarea online a litigiilor) este concepută pentru a facilita rezolvarea într-un mod amiabil a problemelor care se referă la achiziționările online de bunuri și servicii, între consumatori și comercianți cu sediul în Uniunea Europeană, Norvegia, Islanda și Lichtenstein. Găsiți platforma ODR urmând acest link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6. Orice arbitraj va fi administrat de Asociația Americană de Arbitraj („AAA”) în conformitate cu „Regulile de arbitraj pentru consumatori” ale AAA în vigoare din 1 septembrie 2014, inclusiv „Costurile de arbitraj (inclusiv Taxe administrative AAA)” în vigoare din 1 septembrie 2014 (sub denumirea colectivă, „Proceduri ale consumatorului”) și se vor supune următoarelor:

11.6.1. Procedurile consumatorului prevăd anumite onorarii, repartizându-le în mod specific, unele pentru consumator (dvs.) și altele pentru firmă (Furnizor). Dacă revendicarea dvs. este de 75.000 \$ SUA sau mai mică, Furnizorul va plăti toate acele onorarii și costuri specificate, inclusiv cele alocate consumatorului. Furnizorul nu este de acord să suporte niciun alt cost. Dacă revendicarea dvs. este mai mare de 75.000 \$ SUA, Procedurile consumatorului sunt cele care vor reglementa plata.

11.6.2. Cu excepția celor prevăzute mai jos, Procedurile consumatorului emise de AAA se vor aplica pentru orice Litigiu între părți. Totuși, în conformitate cu Regula de arbitraj pentru consumatori R-1(e), una dintre părți poate solicita unui arbitru aplicarea propriu-zisă a Regulilor de arbitraj pentru consumatori, pentru o decizie finală. Acest Acord prevalează în măsura în care intră în conflict cu Procedurile consumatorului. Începeți arbitrajul numai în județul sau o altă

subdiviziune similară din zona în care locuiți. Procedurile de arbitraj vor fi realizate printr-un apel de conferință. Totuși, dacă procedurile sunt realizate în conformitate cu Procedurile consumatorului emise de AAA, arbitrii vor avea autoritatea discreționară de a solicita o audiere față în față, la cererea uneia dintre părți.

11.6.3. Dvs. și Furnizorul sunteți de acord că utilizarea AAA pentru a administra arbitrajul nu este parte integrantă a acordului dintre părți pentru arbitrarea Litigiilor. Dacă AAA nu va dirija sau nu poate dirija arbitrajul, dvs. și Furnizorul veți negocia cu bună-credință pentru a agreea un singur arbitru care să soluționeze Litigiul, după cum este prevăzut în Procedurile consumatorului. Dacă părțile nu pot ajunge la un acord în privința arbitrului, un tribunal din jurisdicția competentă poate să numească un arbitru, care va urma Procedurile consumatorului emise de AAA.

11.6.4. Dacă una sau mai multe porțiuni din această Secțiune 11 se dovedesc a fi ilegale, nevalide sau inaplicabile la toate sau la anumite părți ale Litigiului, atunci, și numai în acea circumstanță, acele porțiuni vor fi eliminate și Litigiul va fi soluționat pe baza porțiunilor rămase din această Secțiune 11 și a tuturor celorlalte prevederi din acest Acord. Dacă această eliminare se soldează în totalitate sau parțial cu trimiterea Litigiului într-o instanță de judecată, competența exclusivă pentru o astfel de procedură de judecată o va avea instanța cu sediul în districtul New York, New York, Statele Unite. În scopul unei astfel de proceduri judecătorești, sunteți de acord și nu veți contesta competența tribunalului din New York, New York, în ceea ce vă privește și renunțați în continuare la obiecțiunile care se bazează pe un loc de judecată nepotrivit sau un for neagreat și nu veți urmări transferarea către un alt district sau o altă jurisdicție.

11.7. Fără a aduce atingere precedentelor paragrafe din această Secțiune 11, dacă ați achiziționat o Soluție pentru o altfel de utilizare decât cea personală sau în cadrul familiei, procedurile de arbitraj, inclusiv plata costurilor, vor fi administrate în conformitate cu Regulile de arbitraj comercial emise de AAA („*Proceduri comerciale*”). Procedurile comerciale se aplică în mod corespunzător oricărui Litigiu între părți, iar dvs. nu veți pleda altfel în nicio procedură. Cu toate acestea, acest Acord va prevala în măsura în care intră în conflict cu Procedurile comerciale.

## 12. Generalități

12.1. Notificare. Furnizorul poate în orice moment să vă livreze o notificare prin e-mail, o fereastră pop-up, o casetă de dialog sau prin alte mijloace, chiar dacă în astfel de cazuri este posibil să nu primiți notificarea dacă și până când nu lansați o Soluție. Orice astfel de notificare va fi considerată livrată la data la care Furnizorul a făcut-o disponibilă prima oară prin intermediul unei Soluții, indiferent de momentul în care o primiți în realitate.

12.2. Întrebări referitoare la acest Acord. Dacă aveți întrebări în ceea ce privește acest Acord sau doriți să solicitați orice informații de la Furnizor, vă rugăm să scrieți la Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Praga 4, cod poștal 140 00, Republica Cehă, adresă de e-mail: [support@avast.com](mailto:support@avast.com), telefon: +420 274 005 777 sau vizitați pagina noastră de asistență la [www.avast.com/support](http://www.avast.com/support).

12.3. Contracte separate. Dacă ați achiziționat două sau mai multe Soluții în cadrul unei singure tranzacții sau ați achiziționat abonamente pentru oricare Soluție dar prin mai multe tranzacții, este posibil să fi acceptat de mai multe ori acest Acord de licență pentru utilizatorul final. Deși termenii și condițiile pe care le-ați acceptat pot fi similare sau identice, de fiecare dată când ați acceptat termenii și condițiile acestui Acord de licență pentru utilizatorul final, ați încheiat un contract diferit și separat între dvs. și Furnizorul care vă pune la dispoziția Soluția în cauză.

12.4. Întregul contract. Acest Acord constituie întregul contract între dvs. și Furnizor, referitor la utilizarea de către dvs. a Soluțiilor și Documentației. Acest Acord înlocuiește toate comunicatele, propunerile, declarațiile, garanțiile și interpretările anterioare sau concomitente, orale sau scrise, cu privire la instalarea și/sau utilizarea de către dvs. a Soluțiilor sau Documentației. Fără a aduce atingere celor prezentate anterior, nimic din acest Acord nu va diminua vreun drept pe care îl puteți avea în baza legislației existente pentru protecția consumatorului sau a altor legi în vigoare în jurisdicția dvs., la care nu se poate renunța prin contract. Acest Acord, Condițiile aplicabile și Documentația, până la limita maximă posibilă în mod rezonabil, vor fi interpretate ca fiind compatibile una cu cealaltă, dar în eventualitatea unui conflict vor prevala în următoarea ordine de prioritate: (i) Condițiile aplicabile; (ii) acest Acord; și (iii) Documentația.

12.5. Interpretarea. Titlurile din acest Acord nu afectează interpretarea acestuia. Utilizarea oricărui gen include toate genurile. Singularul include pluralul și invers. Acolo unde este definit un cuvânt sau o expresie, celelalte forme gramaticale ale acestora au un înțeles asemănător. Cuvintele „include” și „care includ” vor fi interpretate ca fiind urmate de cuvintele „fără limitare”. Orice referire la „utilizarea” de către dvs. a oricărui software, Soluții sau Actualizări, va fi considerată că include orice instalare de către dvs. a unui astfel de software, Soluție sau Actualizare (atâta timp cât contextul nu impune altceva). Acest Acord a fost elaborat inițial în limba engleză. Deși Furnizorul poate oferi una sau mai multe versiuni traduse ale acestui Acord pentru comoditatea dvs., versiunea în limba engleză a acestui Acord va fi versiunea de reglementare a acestui Acord în cazul unui conflict sau al unei divergențe. În eventualitatea că apare o ambiguitate sau o întrebare relativă la intenție sau interpretare, în orice procedură judiciară sau în altă situație, termenii acestui Acord vor fi interpretați ca fiind schițați în comun de către părți și nu se va impune nicio prezumție sau modalitate de probă care să favorizeze sau să defavorizeze oricare dintre părți în virtutea dreptului de autor asupra oricăror prevederi din acest Acord.

12.6. Independența clauzelor. Dacă orice prevedere din acest Acord se dovedește a fi ilegală, nevalidă sau inaplicabilă după oricare dintre legile aplicabile, aceasta trebuie considerată, în limita permisă, ca nefăcând parte din acest Acord, însă celelalte prevederi din acest Acord vor rămâne valabile și aplicabile în continuare, până la limita maximă permisă de legea aplicabilă.

12.7. Cazuri de imposibilitate. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru niciun eșec sau întârziere în activitate, care se datorează integral sau parțial defectelor la utilități (inclusiv alimentarea cu energie), căderii Internetului, defectării telecomunicațiilor sau a serviciilor de tehnologia informațiilor, avarierii echipamentelor pentru telecomunicații sau serviciilor de tehnologia informațiilor, grevelor sau altor tulburări ale proceselor de muncă (incluzând, fără limitare, o grevă sau o altă tulburare a procesului de muncă ce apare în legătură cu orice membri ai Grupului Furnizorului sau orice Parteneri ai Furnizorului), actelor de război sau de terorism,

atacurilor de refuzare a serviciilor sau altor atacuri informatice sau încălcări care afectează orice membru din Grupul Furnizorului sau orice Partener al Furnizorului, inundațiilor, sabotajelor, incendiilor, altor dezastre naturale ori cazuri de forță majoră sau oricărei alte cauze aflate dincolo de capacitatea rezonabilă de acțiune a oricărui membru din Grupul Furnizorului sau al Partenerului Furnizorului.

12.8. Renunțarea. Omisiunea oricărei părți de a insista asupra îndeplinirii stricte a oricăruia dintre termenii, condițiile și prevederile acestui Acord nu se va interpreta ca o renunțare sau abandonare a conformării viitoare cu acest Acord, iar termenii, condițiile și prevederile din acest Acord vor rămâne valabile în continuare, producând efecte depline. Nicio renunțare la vreunul dintre termenii sau vreuna dintre condițiile din acest Acord a oricăreia dintre părți nu va fi în vigoare pentru niciun scop, până când o astfel de renunțare nu se face în scris și va fi semnată de către acea parte. Renunțarea de către oricare dintre părți la pretențiile față de încălcarea oricărei prevederi din acest Acord de către cealaltă parte, nu trebuie interpretată ca o renunțare continuă la pretențiile față de o astfel de încălcare sau ca o renunțare față de alte încălcări în raport cu aceeași prevedere sau cu alte prevederi din acest Acord.

12.9. Cesionarea. Nu puteți cesiona drepturile sau obligațiile dvs. potrivit acestui Acord fără consimțământul prealabil în scris al Furnizorului. Furnizorul poate cesiona acest Acord în orice moment, la discreția sa, fără un consimțământ prealabil în scris din partea dvs.

12.10. Fără beneficiari terțe părți. Nimic din acest Acord, în mod explicit sau implicit, nu își propune și nu va conferi vreunei persoane în afară de dvs., membrii Grupului Furnizorului și Partenerii Furnizorului, niciun drept, beneficiu sau remediu, de nicio natură, în temeiul sau ca urmare a acestui Acord. Nicio persoană în afară de dvs., membrii Grupului Furnizorului și Partenerii Furnizorului nu poate iniția o acțiune civilă în temeiul prezentului Acord. Furnizorul va fi îndreptățit (dar nu obligat) să impună orice drepturi, remedii, limitări și excluderi ale răspunderii, și apărări legale ale oricărui membru din Grupul Furnizorului sau Partenerul Furnizorului în temeiul acestui Acord, inclusiv orice drepturi și remedii pentru orice pierdere, deteriorare sau revendicare suferite sau întâmpinate de orice membru din Grupul Furnizorului sau Partenerul Furnizorului: (i) care apar sau sunt în legătură cu orice nerespectare de către dvs. a oricărui termen sau condiție din acest Acord; sau (ii) sunteți obligat să garantați despăgubirea în baza acestui Acord. Nicio astfel de pierdere, daună sau revendicare nu va fi considerată exclusă ca pierdere sau daună indirectă, subsecventă sau incidentală în cadrul Secțiunii 6.4.1, ca urmare a unei astfel de pierderi, deteriorări sau revendicări care a fost suferită sau întâmpinată de un alt membru din Grupul Furnizorului sau Partenerul Furnizorului mai degrabă decât Furnizorul.

12.11. Legea aplicabilă. Legea aplicabilă pentru acest Acord va fi dreptul material din statul New York, S.U.A. Acest Acord nu va fi reglementat de Convenția Națiunilor Unite asupra Contractelor pentru Vânzări internaționale de bunuri, a cărei aplicare este exclusă în mod explicit.

12.12. Conexiunea la Internet. Anumite Soluții pot avea nevoie de o conexiune activă și stabilă la Internet pentru a funcționa. Cade prin urmare în responsabilitatea dvs. să vă asigurați că aveți de fiecare dată o conexiune activă și stabilă la Internet.

12.13. Numele produselor. La anumite intervale de timp, Furnizorul poate schimba numele unei Soluții, sau schimba numele sau sigla aplicate Soluției cu numele sau sigla unui alt membru din Grupul Furnizorului sau a unui Partener al Furnizorului. Aceste modificări nu afectează abonamentul pentru nicio Soluție, Durata abonamentului sau acest Acord și nu vă acordă niciun drept să reziliați abonamentul pentru o Soluție, Durata abonamentului sau acest Acord.

## 13. Termeni speciali

La anumite Soluții se aplică următorii termeni speciali. Dacă acești termeni speciali intră în conflict cu restul Acordului, acești termeni speciali vor governa și vor prevala în ceea ce privește Soluțiile aplicabile.

13.1. Software, servicii și alte produse de la terțe părți. Unele Soluții vă oferă oportunitatea de a achiziționa software, servicii și alte produse furnizate de către terțe părți. Sunteți de acord că terța parte în cauză este singura responsabilă pentru ofertele sale și Furnizorul nu face niciun fel de declarații și nu acordă garanții privitoare la acele oferte și nu acceptă nicio responsabilitate în privința acestora, iar dacă achiziționați sau utilizați oricare dintre ofertele de la această terță parte, ofertele și utilizarea acestora de către dumneavoastră vor fi reglementate de contracte de licență, termeni de utilizare, politici de confidențialitate și/sau de alți termeni și condiții impuse de respectiva terță parte.

13.2. Licențe de furnizor de servicii gestionate. Această Secțiune 13.2 se aplică: (i) în măsura în care Condițiile aplicabile vă autorizează să folosiți CloudCare, Spațiul de lucru gestionat, Serviciile Avast Business, CCleaner Ediția Business sau alte Soluții în prestarea Serviciilor MSP către terțe părți; și (ii) tuturor licențelor pentru a utiliza CCleaner Cloud for Business.

13.2.1. După cum sunt utilizate în această Secțiune 13.2:

(a) „*Serviciu Avast Business*” înseamnă Servicii HD și/sau Servicii NOC, după cum cere contextul.

(b) „*Client*” înseamnă o terță parte căreia îi furnizați sau doriți să îi furnizați Servicii MSP.

(c) „*Servicii HD*” înseamnă serviciile de asistență tehnică prin helpdesk, pe care Furnizorul sau terța parte furnizoare a acestuia vi le oferă în beneficiul unuia sau mai multor Clienți, în fiecare caz așa cum este descris în Documentație, pe care Furnizorul ar putea să o modifice din timp în timp.

(d) „*Servicii MSP*” înseamnă serviciul administrat pe care îl furnizați Clienților dvs. utilizând Soluțiile (incluzând, după caz, orice Serviciu Avast Business).

(e) „*Servicii NOC*” înseamnă servicii de monitorizare și administrare Dispozitive de la distanță, pe care Furnizorul sau terța parte furnizoare a acestuia vi le oferă în beneficiul unuia sau mai multor Clienți, în fiecare caz așa cum este descris în Documentație, pe care Furnizorul ar putea să o modifice din timp în timp.



(f) „*Contract de prestări servicii*” înseamnă un contract între dvs. și un Client care, printre altele, descrie în mod clar serviciile pe care ați fost de acord să le furnizați Clientului.

13.2.2. Furnizorul, sub rezerva prevederilor acestui Acord, acordă o licență limitată, neexclusivă, non-transferabilă (fără drepturi de sub-licențiere) pe parcursul Duratei abonamentului pentru a utiliza Soluțiile relevante (inclusiv, după cum se aplică, Serviciile Avast Business, CCleaner Ediția Business sau CCleaner Cloud for Business) pentru furnizarea Serviciilor MSP pentru Clientii dvs.

13.2.3. Furnizorul, sub rezerva termenilor și condițiilor acestui Acord, vă va furniza Soluțiile (inclusiv, după cum se aplică, Serviciile Avast Business, CCleaner Ediția Business sau CCleaner Cloud for Business) în beneficiul Clientilor dvs.

13.2.4. Dvs., sub rezerva termenilor și condițiilor din acest Acord, veți:

(a) Solicita ca: (i) fiecare Client (inclusiv dvs., în măsura în care se aplică) care primește o Soluție să respecte sau să se angajeze în alt fel la respectarea versiunii curente a acestui Acord în momentul respectiv; și (ii) fiecare Client căruia ați fost de acord să-i furnizați Soluții să respecte sau să se angajeze în alt fel la respectarea unui Contract de prestări servicii. Fără a limita cele prezentate anterior, puteți accepta Acordul de licență pentru utilizatorul final al Furnizorului, în numele Clientului, numai până la limita pentru care Clientul v-a autorizat în mod explicit să faceți acest lucru în Contractul de prestări servicii sau în alt fel. Contractul de prestări servicii va: (i) conține dispoziții cel puțin la fel de protectoare pentru interesele Grupului Furnizorului ca și acest Acord; și (ii) vă va autoriza în mod explicit pe dvs. și Grupul Furnizorului să reproduceți, să transmiteți, să stocați și să procesați datele și informațiile Clientului, în legătură cu funcționarea și performanțele oricărei Soluții.

(b) Între Furnizor și dvs., veți fi singurul responsabil pentru: (i) îndeplinirea obligațiilor dvs. în temeiul Contractului de prestări servicii; (ii) asigurarea faptului că dvs. și toți Clientii se conformează tuturor legilor aplicabile cu privire la monitorizarea angajaților și a altor terțe părți și a Dispozitivelor acestora; (iii) efectuarea activităților și îndeplinirea obligațiilor atribuite dvs. și Clientilor prin Acord, Condiții aplicabile și Documentație; și (iv) încetarea furnizării oricărei Soluții și eliminarea sau determinarea Clientului să elimine sau să dezactiveze orice Soluție de pe orice Dispozitive pe care este utilizată, la expirarea sau încetarea Contractului de prestări servicii în cauză.

13.3. Curățare Navigator. Atunci când utilizați programul de completare Curățare Navigator („BCU”), autorizați BCU să modifice setările existente în browser la o nouă setare pentru browser.

13.4. WiFi Finder. WiFi Finder permite utilizatorilor să asiste alți utilizatori pentru a obține acces la internet prin partajarea datelor despre rețele WiFi. Dacă optați pentru partajarea cu alți utilizatori a datelor despre rețelele WiFi, sunteți în întregime răspunzător să vă asigurați că nu încălcați drepturile vreunei terțe părți, referitoare la astfel de rețele WiFi sau la orice date pe care le partajați. Membrii din Grupul Furnizorului nu acceptă nicio responsabilitate sau răspundere

pentru conformarea dvs. cu termenii și condițiile aplicabile la utilizarea oricăror rețele WiFi sau oricăror date pe care le partajați.

### 13.5. Avast Family Shield.

13.5.1. Avast Family Shield este destinat uzului personal, necomercial, de către părinți pentru a-și proteja copiii, de către tutorii legali pentru a-și proteja pupilii sau de către adulți pentru a proteja alți adulți din partea cărora au primit consimțământul în deplină cunoștință de cauză. Nu vă este permis să utilizați Avast Family Shield în alt mod decât cel prevăzut, iar membrii Grupului Furnizorului nu acceptă nicio responsabilitate sau răspundere în legătură cu orice utilizare neautorizată sau ilegală.

13.5.2. Utilizând Avast Family Shield declarați și garantați că: (i) aveți vârsta de peste 18 ani; și (ii) aveți autoritatea pentru, și prin prezenta încuviințarea pentru, colectarea datelor pentru orice persoană pe care o includeți în contul dvs. de Avast Family Shield, inclusiv orice persoane cu vârsta sub 13 ani. Recunoașteți că membrii Grupului Furnizorului vor colecta, utiliza și dezvălui locația geografică și alte informații necesare pentru a permite funcționarea și livrarea caracteristicilor Avast Family Shield.

13.5.3. Recunoașteți că: (i) rezultatele pe care le puteți obține de la Avast Family Shield, inclusiv datele și mesajele pot să nu fie exacte, actualizate sau fiabile; (ii) un anumit conținut pe care dvs. îl considerați inacceptabil sau pe care doriți să îl blocați, este posibil să nu poată fi blocat întotdeauna de Avast Family Shield; (iii) Avast Family Shield poate bloca uneori conținut pe care dvs. îl considerați acceptabil; și (iv) întrucât conținutul terțelor părți se poate modifica fără preaviz, Furnizorul nu poate garanta că aceste categorii ale sale de conținut și filtrele de conținut vor rămâne întotdeauna la curent cu modificările conținutului terț. În cazul în care credeți că Avast Family Shield clasează greșit un site sau un serviciu, vă rugăm să contactați Furnizorul prin e-mail la [familyshieldhelp@avast.com](mailto:familyshieldhelp@avast.com).

13.6. Aplicații pentru mobile. Această Secțiune 13.6 se aplică oricărei Soluții care este destinată utilizării pe Dispozitive mobile.

13.6.1. Pentru orice Soluție descărcată din Google Play (<http://play.google.com>), licența acordată prin acest Acord este în locul oricăror drepturi de a utiliza o Soluție, care altfel ar fi acordate prin termenii implicați pentru aplicațiile descărcate din Google Play Store.

13.6.2. Pentru orice Soluție descărcată din Apple App Store, se aplică următorii termeni:

(a) Licențele acordate prin acest Acord sunt limitate la o licență netransferabilă pentru a utiliza Soluția pe orice dispozitiv iPhone, iPod Touch sau alt dispozitiv Apple pe care îl dețineți sau controlați și în măsura în care este permisă de Regulile de utilizare stabilite în Termenii serviciului Apple App Stores, disponibile online la <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> sau prin intermediul unor site-uri și al altor mijloace care sunt puse la dispoziție de către Apple.

(b) Acest Acord este încheiat exclusiv între părți și nu cu Apple. Furnizorul, și nu Apple, este singurul răspunzător pentru Soluție și conținutul unei astfel de Soluții.

(c) Apple nu are nicio obligație, de niciun fel, de a furniza servicii de întreținere și asistență cu privire la Soluție.

(d) Dacă Soluția nu reușește să se conformeze vreunei garanții aplicabile, puteți trimite o notificare către Apple, iar Apple vă va restitui prețul de achiziție al Soluției. Până la limita maximă permisă de legea aplicabilă, Apple nu va avea alte obligații de garanție, de niciun fel, cu privire la Soluție, iar, între dvs., Furnizor și Apple, orice alte revendicări, pierderi, răspunderi, daune, costuri și cheltuieli ce pot fi atribuite neconformării cu orice prevedere de garanție vor cădea exclusiv în sarcina Furnizorului.

(e) Furnizorul, și nu Apple, este răspunzător cu privire la orice pretenție ridicată de dvs. sau orice terță parte, referitoare la Soluție sau la posesia și/sau utilizarea acelei Soluții, incluzând: (i) pretenții de asumare a răspunderii în privința produsului; (ii) orice pretenție că Soluția nu reușește să se conformeze tuturor obligațiilor juridice sau rezultate din reglementări, care sunt aplicabile; și (iii) pretenții care apar în baza legislației privind protecția consumatorului sau a unor reglementări similare.

(f) În eventualitatea unei pretenții din partea oricărei terțe părți că Soluția sau posesia și utilizarea de către dvs. a acelei Soluții încalcă drepturile de proprietate intelectuală a acelei terțe părți, Furnizorul, și nu Apple, va fi singurul responsabil pentru investigarea, apărarea, stabilirea și achitarea în cazul oricărei pretenții legate de încălcarea proprietății intelectuale.

(g) Când utilizați Soluția trebuie să respectați orice termeni aplicabili de la o terță parte. De exemplu, pentru o Soluție VOIP, nu vă este permis să încălcați contractul de prestări servicii de date wireless atunci când utilizați Soluția.

(h) Apple și filialele Apple sunt beneficiari terță parte ai acestui Acord și prin acceptarea de către dvs. a termenilor și condițiilor din acest Acord, Apple în calitate de beneficiar terță parte va avea dreptul (și se va considera că a acceptat acest drept) de a impune respectarea acestui Acord de către dvs.

13.6.3. Pentru Soluții descărcate de la Amazon Appstore, Amazon poate specifica anumiți termeni de utilizare pentru clienți pentru magazinul Amazon Appstore ca „*Termeni implicați pentru EULA*”. Acei Termeni implicați pentru EULA se vor aplica la utilizarea de către dvs. a Soluțiilor pe care le achiziționați prin intermediul magazinului de aplicații Amazon Appstore. Termenii implicați pentru EULA vor specifica, printre altele, că Furnizorul este emițătorul de licență pentru Soluție și Amazon nu este parte a acestui Acord. Dacă există conflicte între Termenii implicați pentru EULA și acest Acord, în scopul conflictului respectiv vor governa și vor prevala Termenii implicați pentru EULA. Amazon nu are nicio responsabilitate sau răspundere în legătură cu conformarea sau neconformarea cu Termenii implicați pentru EULA, de către Furnizor sau dvs.

13.7. Ediție pentru tehnicieni. Această secțiune 13.7 se aplică în măsura în care ați achiziționat Ediția pentru tehnicieni a unei Soluții. Puteți permite unui număr de tehnicieni, care este specificat în Condițiile aplicabile, să utilizeze Soluția pentru a efectua servicii de optimizare și de reparații la Dispozitivele deținute de terțe părți. Fiecare tehnician poate instala Soluția pe un singur Dispozitiv de la o terță parte la un moment dat și trebuie să elimine Soluția de pe Dispozitiv înainte de a restitui controlul Dispozitivului către proprietar.

13.8. Planul de asigurare. Această secțiune 13.8 se aplică Planurilor de asigurare.

13.8.1. „*Plan de asigurare*” înseamnă un serviciu prin care tehnicianul Furnizorului (un „*Asociat*”), în schimbul unei taxe de abonament separate, vă va asista pe Durata abonamentului la eliminarea virușilor sau a altor programe malware care vă infectează Dispozitivul protejat. Planurile de asigurare sunt vândute împreună cu anumite Soluții antivirus sau cu alte Soluții de securitate ale Furnizorului (fiecare fiind o „*Soluție de securitate*”) și completează protecțiile oferite de Soluția de securitate.

13.8.2. Dacă solicitați asistența Furnizorului în cadrul Planului de asigurare și dacă dvs. și Dispozitivul dvs. vă calificați pentru asistență în condițiile Secțiunii 13.8.3, Furnizorul va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă asista la eliminarea virușilor sau a altor programe malware care vă afectează Dispozitivul. Prin prezenta recunoașteți, acceptați și sunteți de acord că este posibil ca eforturile Furnizorului să nu fie suficiente pentru a elimina anumiți viruși sau programe malware de pe Dispozitivul dvs. și că Furnizorul, în cursul furnizării serviciului, poate altera, șterge sau strica date de pe Dispozitivul dvs., modifica setările Dispozitivului sau interfera în alt mod cu funcționarea corespunzătoare a Dispozitivului dvs.

13.8.3. Planul de asigurare acoperă: (i) numai Dispozitivul pentru care ați achiziționat Soluția de securitate asociată și care nu poate fi transferată către alt Dispozitiv; și (ii) numai virușii și alte programe malware care infectează Dispozitivul pe Durata abonamentului, după ce ați descărcat și instalat Soluția de securitate pe Dispozitiv și în timp ce Soluția de securitate rula cu definițiile actualizate pentru malware. Furnizorul poate înceta Planul de asigurare fără o notificare, dacă el determină după judecata sa că ați solicitat sau primit serviciul în cadrul Planului de asigurare pentru un Dispozitiv care nu este acoperit de Planul de asigurare, care este transferat sau pentru care s-a încercat transferarea Planului de asigurare către o altă persoană sau entitate sau dacă în alt mod s-au încălcat termenii Planului de asigurare.

13.8.4. Furnizorul, pentru furnizarea asistenței în cadrul Planului de asigurare, poate solicita acces de la distanță la Dispozitivul dvs. și/sau vă poate solicita să instalați programul Software de asistență, caz în care recunoașteți și sunteți de acord că se aplică prevederile din Secțiunea 13.10. Dacă nu puteți furniza sau nu furnizați accesul la distanță către Dispozitivul dvs. și/sau nu puteți desărca sau nu descărcați și nu instalați programul Software de asistență pe Dispozitiv sau nu urmați alte instrucțiuni ale Furnizorului ori Asociatului, sau dacă Furnizorul determină că Dispozitivul dvs. nu se califică pentru asistență în cadrul Planului de asigurare, Furnizorul nu va furniza serviciul în cadrul Planului de asigurare. Furnizorul ar putea (dar nu este obligat) să vă direcționeze către un serviciu prin care Furnizorul sau subcontractorul acestuia, pentru o taxă, va furniza asistență.

13.9. Asistență tehnică Premium. Această secțiune 13.9 se aplică la Avast Total Care, AVG Premium Tech Support și la alte servicii de asistență tehnică (fiecare fiind o componentă de „Asistență tehnică Premium”) pe care Furnizorul le vinde separat de Soluțiile sale software și prin care Furnizorul vă poate ajuta să instalați, să configurați sau să deț�ați oricare din diversitatea de produse software și/sau echipamente sau sisteme, incluzând aici un PC, Mac, tabletă, telefon mobil sau orice alt dispozitiv personal de calcul, router wireless, modem pe cablu sau orice alt router, imprimantă, cameră digitală, player media, Smart TV și player DVD/Blu-Ray.

13.9.1. Asociatul, la furnizarea Asistenței tehnice Premium, va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă asista la problemele pe care le întâmpinați, dar din cauza diversității și complexității tehnologiilor disponibile pe piață, este posibil ca Asociatul să nu poată să vă rezolve problemele. Aici pot fi incluse, de exemplu, probleme care apar ca rezultat al erorilor de software sau hardware, încă nerezolvate de către producător sau probleme legate de configurarea echipamentelor, care pentru Asociat fac imposibilă sau deosebit de dificilă diagnosticarea sau rezolvarea corespunzătoare a problemei. Drept rezultat, prin prezenta recunoașteți și sunteți de acord că este posibil ca eforturile Furnizorului să nu fie suficiente pentru a rezolva problemele pe care le identificați sau că acele probleme nu vor fi rezolvate cu promptitudine.

13.9.2. Asociatul, pentru furnizarea Asistenței tehnice Premium poate solicita acces de la distanță la Dispozitivul dvs. și/sau vă poate solicita să instalați programul Software de asistență, caz în care recunoașteți și sunteți de acord că se aplică prevederile din Secțiunea 13.10. Dacă nu puteți sau nu furnizați accesul la distanță către Dispozitivul dvs. și/sau nu puteți sau nu descărcați și nu instalați programul Software de asistență pe Dispozitiv sau nu urmați alte instrucțiuni ale Furnizorului ori Asociatului, sau dacă Furnizorul determină că Dispozitivul dvs. nu se califică pentru asistență în cadrul abonamentului de Asistență tehnică Premium, Furnizorul nu va furniza Asistența tehnică Premium.

### 13.10. Acces de la distanță; Software de asistență

13.10.1. *Acces de la distanță.* Furnizorul sau un Asociat, atunci când furnizează servicii în cadrul Planului de asigurare, ca parte a Asistenței tehnice Premium sau în legătură cu alte servicii, este posibil să fie necesar să se conecteze de la distanță și să preia controlul echipamentului dvs. pentru a rezolva problema pe care o întâmpinați. În legătură cu această sesiune de conectare de la distanță:

(a) Asociatul poate avea nevoie să ruleze diverse script-uri pe echipamentul dvs., să efectueze modificări la configurarea acestuia, să instaleze și să deinstaleze software și să efectueze alte modificări asupra echipamentului și/sau setărilor software ale unui astfel de echipament, în măsura în care ar fi necesare pentru rezolvarea problemelor pe care le aveți. Înțelegeți că Asociatul poate, dar nu este obligat, să instaleze și să elimine diverse instrumente software brevetate sau de la o terță parte, acolo unde Asociatul consideră că este necesar să vă asiste la problemele pe care le întâmpinați. Elementele unui astfel de software sunt protejate prin lege, inclusiv de legea dreptului de autor.

(b) Acceptați și sunteți de acord că, prin autorizarea Asociatului de a stabili o sesiune de conectare de la distanță, acordați Furnizorului (și partenerilor și părților contractante care acționează în numele Furnizorului) acces total sau limitat la echipamentul, software-ul și rețeaua dvs. (în funcție de configurarea pentru echipament, software și rețea) și autorizați Furnizorul să efectueze astfel de modificări, așa cum s-a descris mai sus sau cum a fost recomandat de altfel de către Asociat la momentul livrării Soluției. Acceptați și sunteți de acord că Asociatul sau dvs. care acționați sub îndrumarea Asociatului puteți modifica, șterge sau strica software sau date de pe echipamentul dvs., modifica setările pentru echipament, software sau rețea sau puteți interfera în alt mod cu funcționarea corespunzătoare a echipamentului, software-ului sau rețelei dvs.

(c) Acceptați și sunteți de acord că Asociatul poate avea acces la orice informații stocate pe dispozitivul dvs. Asociații sunt instruiți să nu acceseze alte informații, în afara celor necesare pentru a rezolva problemele pentru care ați solicitat asistența Asociatului. Totuși, este necesar să rămâneți în fața ecranului Dispozitivului pentru a observa acțiunile Asociatului, în timp ce acesta livrează Soluția pe Dispozitivul dvs. Veți avea posibilitatea să terminați în orice moment sesiunea de asistență în direct, prin anunțarea Asociatului sau deconectarea sesiunii de conectare de la distanță.

#### 13.10.2. *Software de asistență.*

(a) Furnizorul sau un Asociat, drept condiție pentru furnizarea serviciilor în cadrul Planului de asigurare, Asistenței tehnice Premium sau a altor servicii, vă poate îndruma să descărcați și să instalați pe Dispozitiv un program software („*Software de asistență*”) care permite Asociatului să obțină acces de la distanță pe Dispozitivul dumneavoastră, să culegă informații despre Dispozitiv și operațiile acestuia, să diagnosticheze și să repare problema și să modifice setările Dispozitivului. De asemenea, este necesar să urmați și celelalte instrucțiuni date de Furnizor sau un Asociat.

(b) Dacă dvs. sau un Asociat instalați Software de asistență pe un Dispozitiv, acel Software de asistență:

(i) Poate necesita să fie activat pe Dispozitivul dvs. Dacă nu finalizați procesul de activare în perioada de timp cerută de Asociat sau așa cum a fost solicitat de Software-ul de asistență, Software-ul de asistență poate înceta să funcționeze până când se finalizează activarea.

(ii) Poate comunica cu serverele Furnizorului (sau ale partenerului sau subcontractantului acestuia) pe baze regulate, pentru: (i) a vă asigura că primiți toate serviciile și software-ul pentru care sunteți eligibil ca parte a Soluției; (ii) a vă permite să lansați imediat o sesiune de discuții cu un Asociat ca parte a Soluției; sau (iii) a vă da acces la anumite instrumente cu autoservire ca parte a Soluției.

(iii) Poate implicit să ruleze în mod constant pe Dispozitivul dvs. și să efectueze diverse activități în fundal, care vă ajută să mențineți Dispozitivul în condiții de funcționare. În timpul rulării, el poate colecta diverse date referitoare la Dispozitivul dvs. , care includ: specificații tehnice, informații privind sistemul de operare, software descărcat și/sau instalat, actualizări și upgrade-uri, disponibilitatea și starea software-ului de securitate, copii de rezervă și scuturi firewall,

diverși identificatori unici, mesaje de eroare privitoare la sistem și software, starea conexiunilor la rețea, periferice conectate și alte dispozitive conectate, precum și alte date și informații similare. Aceste informații sunt de ajutor Furnizorului pentru a evita multe probleme obișnuite pe care le puteți întâmpina și, de asemenea, pentru a identifica rapid problemele pentru care este posibil să solicitați asistența Furnizorului.

### 13.11. Avast Driver Updater

13.11.1. Avast Driver Updater este destinat utilizării pe un Dispozitiv care este un computer fizic individual și nu o „mașină virtuală” în care o resursă informatică partajată emulează funcțiile mai multor computere fizice dedicate. Avast Driver Updater nu va fi la fel de eficient atunci când este utilizat pe o mașină virtuală mai degrabă decât pe un computer fizic.

13.11.2. Avast Driver Updater se bazează pe datele furnizate de către producător în fișierele de instalare a driver-ului pentru dispozitiv, incluzând datele versiunii, pentru a furniza informațiile afișate de Soluție în rezultatele scanărilor. **MEMBRII GRUPULUI FURNIZORULUI ȘI PARTENERII FURNIZORULUI NU GARANTEAZĂ SAU DECLARĂ CĂ VREUN DRIVER DE DISPOZITIV FURNIZAT DE SOLUȚIE VA FI CEL MAI RECENT SAU VREO VERSIUNE SPECIFICĂ A UNUI ASTFEL DE DRIVER DE DISPOZITIV, FĂRĂ A ȚINE CONT DE VREO INFORMAȚIE DIFERITĂ SAU CONTRARĂ FURNIZATĂ DE SOLUȚIE.**

### 13.12. SWG CloudCare și UTM CloudCare

13.12.1. După cum sunt utilizate în această Secțiune 13.12:

(a) „*Date agregate*” înseamnă date: (i) anonimizate și care nu pot fi identificate de nicio persoană fizică sau entitate; (ii) combinate cu date ale altor utilizatori ai SWG CloudCare sau UTM CloudCare și/sau surse suplimentare de date; și (iii) prezentate într-o manieră prin care utilizatorii individuali ai SWG CloudCare sau UTM CloudCare să nu poată fi identificați.

(b) „*Tranzacție DNS*” înseamnă o solicitare DNS recurentă pe care o trimiteți prin utilizarea dvs. a SWG CloudCare.

(c) „*Loc*” înseamnă un abonament pentru o persoană care accesează Internetul în legătură cu SWG CloudCare sau UTM CloudCare, astfel cum este descris în continuare de Secțiunea 13.12.5. Un Loc poate fi transferat de la o astfel de persoană fizică la o altă persoană fizică numai dacă persoana fizică inițială nu mai are permisiunea să acceseze și nu dorește să acceseze Internetul în legătură cu SWG CloudCare sau UTM CloudCare.

(d) „*Tranzacție*” înseamnă o solicitare HTTP sau HTTPS trimisă către sau de către dvs. prin utilizarea de către dvs. a UTM CloudCare.

13.12.2. De pe niciun Dispozitiv protejat de SWG CloudCare sau UTM CloudCare, dvs. nu trebuie să: (i) trimiteți corespondență „spam” sau mesaje duplicate sau nesolicitate sub altă formă cu încălcarea vreunei legi aplicabile; (ii) trimiteți materiale care încalcă drepturile altora,

obscene, amenințătoare, calomnioase sau ilegale; (iii) accesați servicii blocate cu încălcarea vreunei legi aplicabile; sau (iv) generați solicitări automate către URL-urile de Internet.

13.12.3. Dvs. recunoașteți și sunteți de acord că: (i) pentru ca Furnizorul să asigure SWG CloudCare sau UTM CloudCare, dvs. trebuie să direcționați traficul dvs. de Internet către Furnizor prin mecanisme de direcționare valabile care permit reluarea automată în caz de nereușită (respectiv tunelele DNS, PAC, IPSEC, GRE sau o Soluție corespunzătoare a Furnizorului); (ii) dvs. sunteți răspunzător(oare) pentru a pune la dispoziția Furnizorului orice date tehnice și alte informații pe care Furnizorul le poate solicita în mod rezonabil la anumite intervale de timp; (iii) Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului pot folosi malware, spam, botnet-uri sau alte informații derivate din utilizarea dvs. a SWG CloudCare sau UTM CloudCare în scopul: (1) menținerii, îmbunătățirii și/sau analizării SWG CloudCare sau UTM CloudCare; (2) respectării oricăror cerințe legale sau contractuale; sau (3) punerea la dispoziția Partenerilor Furnizorului, în mod anonim, a conținutului malițios sau nedorit, în scopul dezvoltării și îmbunătățirii ulterioare a SWG CloudCare sau UTM CloudCare; și (iv) Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului pot elabora și comercializa studii comparabile și măsuri bazate pe Date agregate.

13.12.4. Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului își rezervă dreptul de a administra lățimea de bandă sau traficul rutei pe Internet într-un mod optim din punct de vedere comercial, cu condiția ca acțiunile respective să nu compromită obligațiile Furnizorului în ceea ce privește SWG CloudCare sau UTM CloudCare. Furnizorul sau un Partener al Furnizorului (după caz) poate suspenda accesul dvs. la sau descărcarea SWG CloudCare sau UTM CloudCare în cazul în care utilizarea de către dvs. a acestor Soluții reprezintă o amenințare iminentă asupra oricărei rețele a Grupului Furnizorului sau a unui Partener al Furnizorului sau dacă acest lucru este necesar pentru a respecta legile aplicabile. În astfel de circumstanțe, Furnizorul sau Partenerul Furnizorului (după caz) va: (i) suspenda SWG CloudCare sau UTM CloudCare numai în măsura în care este necesar în mod rezonabil pentru a preveni orice daună asupra oricărei rețele a Grupului Furnizorului sau a Partenerilor Furnizorului (de exemplu, blocarea adreselor IP cu sursă ofensatorie) și pentru a respecta legile aplicabile; (ii) depune toate eforturile sale rezonabile pentru a vă contacta cu promptitudine și a vă oferi oportunitatea de a modifica cu promptitudine configurația serverului(elor) dvs. pe cale de consecință și/sau va colabora cu dvs. cu promptitudine pentru a rezolva problemele care provoacă suspendarea SWG CloudCare sau UTM CloudCare; și (iii) restaurează orice astfel de SWG CloudCare sau UTM CloudCare după ce toate problemele respective au fost soluționate, spre satisfacția rezonabilă a Furnizorului sau a Partenerului Furnizorului (după caz).

13.12.5. Pentru a determina dacă ați achiziționat suficiente Locuri, fiecare 2.000 de Tranzacții pe an calendaristic care trec prin UTM CloudCare vor fi considerate un „Loc” UTM CloudCare și fiecare 2.000 de Tranzacții DNS pe an calendaristic care trec prin SWG CloudCare vor fi considerate un „Loc” SWG CloudCare. Dvs. recunoașteți și sunteți de acord că numărul de Locuri pe care trebuie să le achiziționați pentru a utiliza: (i) UTM CloudCare va fi calculat împărțind numărul total de Tranzacții care trec prin UTM CloudCare pe an calendaristic la 2.000; și (ii) SWG CloudCare va fi calculat împărțind numărul total de Tranzacții DNS care trec prin SWG CloudCare pe an calendaristic la 2.000.



13.12.6. Dvs. recunoașteți și sunteți de acord că Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului pot folosi, reproduce, stoca, modifica și afișa informațiile din jurnalele dvs. de tranzacții (respectiv metadate ale întregului trafic de rețea trimis către sau primit de la dvs. prin intermediul utilizării SWG CloudCare sau UTM CloudCare („*Jurnale de tranzacții*”). Jurnalele de tranzacții vor fi păstrate de către Grupul Furnizorului sau de un Partener al Furnizorului pe perioade consecutive de șase (6) luni pe parcursul Duratei abonamentului. La încetarea sau expirarea Duratei abonamentului, Jurnalele de tranzacții vor fi șterse de către Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului potrivit ciclului standard de păstrare al Grupului Furnizorului și al Partenerilor Furnizorului sau mai repede, astfel cum puteți solicita dvs. în scris.

### 13.13. Anumite Soluții HideMyAss!

13.13.1. Rețea virtuală privată. Dacă nu este prevăzut altfel de Condițiile aplicabile, abonamentul dvs. pentru produsul rețea virtuală privată HMA! („*VPN HMA*”) vă autorizează să creați cel mult 5 conexiuni simultane pentru fiecare abonament VPN HMA!. Fără a aduce atingere prevederilor în sens contrar din acest Acord, dacă depășiți numărul autorizat de conexiuni simultane pentru abonamentul dvs. VPN HMA!, Furnizorul poate, în orice moment, fără nicio notificare către dvs., să suspende sau să vă dezactiveze accesul la și/sau utilizarea VPN HMA!. Dacă doriți să măriți numărul autorizat de conexiuni simultane pentru abonamentul dvs. VPN HMA!, vă rugăm să ne contactați la [sales@hidemyass.com](mailto:sales@hidemyass.com).

13.13.2. Proxy pentru internet. Serviciul proxy pentru internet HMA! („*Proxy pentru internet*”) este o Soluție gratuită care nu cere ca dvs. să vă înregistrați detaliile la Furnizor. Dvs. recunoașteți și sunteți de acord că sunteți singurul răspunzător, iar Grupul Furnizorului și Partenerii Furnizorului nu acceptă nicio răspundere față de dvs. sau orice terț pentru: (a) accesul, vizualizarea sau utilizarea de către dvs. a conținutului (inclusiv orice conținut ofensator sau inacceptabil), a oricărei pagini de internet terțe accesate sau vizualizate în timpul folosirii Proxy-ului pentru internet; (b) respectarea de către dvs. a termenilor de utilizare aplicabili pentru orice pagină de internet terță pe care o accesați, vizitați sau utilizați dvs. în timpul folosirii Proxy-ului pentru internet; și (c) orice revendicare, pierdere sau daună care decurge din orice conținut pe care îl creați, puneți la dispoziție, transmiteți sau afișați în timpul folosirii Proxy-ului pentru internet, inclusiv orice revendicare, pierdere sau daună suferită sau întâmpinată de Grupul Furnizorului sau Partenerii Furnizorului.

13.14. Rețele virtuale private. Mai multe țări împiedică utilizarea rețelelor virtuale private („*VPN-uri*”) și o parte dintre acestea au instituit măsuri tehnologice care să prevină funcționarea VPN-urilor. Drept urmare, Soluțiile VPN ale Furnizorului (inclusiv VPN HMA!) sunt supuse restricțiilor teritoriale care se pot modifica la anumite intervale de timp.