

Contrato de licencia de usuario final

Lea detenidamente los términos y condiciones de este contrato de licencia de usuario final («contrato») antes de usar la solución (tal como se define a continuación). Este contrato es legalmente vinculante. Al dar su consentimiento por vía electrónica, instalar la solución o usarla, acepta todos los términos y condiciones de este contrato en su propio nombre y en el de cualquier entidad o individuo a los que represente o para cuyo dispositivo usted adquiera la solución (colectivamente, «usted»). Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de este contrato, no siga con el proceso de instalación, no utilice la solución y elimine o destruya todas las copias de la solución que tenga o gestione.

Este contrato describe el uso que hace de ciertos programas de software o servicios, incluidas las actualizaciones (cada una es una «solución») en relación con las cuales acepta este contrato, así como toda la documentación asociada. En este contrato, «vendedor» significa la entidad identificada [aquí](#) como proveedor de la solución; «documentación» hace referencia a los manuales de usuario y las instrucciones que acompañan a la solución; y «condiciones aplicables» significa, colectivamente, el período de suscripción más los tipos de dispositivos, el número de dispositivos permitido y otros términos, condiciones y documentos de la transacción que aceptó cuando adquirió la solución (incluidos los términos y condiciones), así como las demás limitaciones descritas en la cláusula 2 y en la documentación.

Este contrato está dividido en dos partes. Las cláusulas de la 1 a la 12 del contrato se aplican a todas las soluciones, incluyendo las citadas a continuación. La cláusula 13 contiene otros términos y condiciones que afectan a soluciones o categorías de soluciones concretas, incluidos el software, los servicios y otros productos de terceros (cláusula 13.1); CloudCare y Managed Workplace (cláusula 13.2); Limpieza del Navegador (cláusula 13.3); WiFi Finder (cláusula 13.4); Avast Family Shield (cláusula 13.5); Aplicaciones móviles (cláusula 13.6); Edición para técnicos (cláusula 13.7); Plan de asistencia (cláusula 13.8); Soporte técnico premium (cláusula 13.9); y Acceso remoto: software de asistencia (cláusula 13.10). Este contrato sustituye y reemplaza a cualquier otro contrato que hubiera firmado anteriormente con relación a una versión previa de la solución.

El vendedor se reserva el derecho a modificar el presente contrato en cualquier momento y le informará de ello según los términos de dicho documento. El uso continuado de una solución afectada al menos 30 días después de la notificación constituye la aceptación de la modificación del contrato. El vendedor podría exigirle que acepte el contrato modificado a fin de poder seguir utilizando la solución afectada previamente adquirida. Si decide no aceptar el contrato modificado, el vendedor podría rescindir el uso que realiza de la solución afectada. Si es el caso, puede obtener el reembolso correspondiente a la parte de la cuota de suscripción que ha abonado por el tiempo del período de suscripción que no ha vencido o no ha usado siguiendo estas [instrucciones](#).

1. Licencia

El vendedor le otorga una licencia no exclusiva para usar la solución y la documentación durante el período acordado que se indica en las condiciones aplicables, incluidas las ampliaciones o las renovaciones de dicho período (el «*período de suscripción*»), siempre que usted acepte los términos y condiciones de este contrato.

2. Uso permitido de la solución

2.1. Puede usar la solución en, o como soporte de, el número acordado (el «*número de dispositivos permitido*») de teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, tabletas, aparatos de red móviles, otros dispositivos móviles (cada uno de ellos es un «*dispositivo móvil*»), equipos personales, dispositivos conectados a Internet u otros dispositivos compatibles con la solución (cada uno de ellos, incluido cada dispositivo móvil, es un «*dispositivo*») indicado en las condiciones aplicables exclusivamente del modo siguiente:

2.1.1. En el caso de las soluciones que el vendedor designe para un uso corporativo, comercial o empresarial (cada una de ellas es una «*solución empresarial*»), usted o sus asociados (las entidades que lo controlan, que usted controla o que están bajo el mismo control que usted) pueden usarlas con fines empresariales internos. Si algún asociado hace tal uso de la solución empresarial, usted es responsable de que actúe de conformidad con este contrato. Si el asociado lo incumple, se lo considerará a usted como incumplidor. El vendedor debe cumplir las obligaciones dispuestas en este contrato con usted y no con los asociados suyos que utilicen la solución empresarial de conformidad con los términos y condiciones de este contrato.

2.1.2. En el caso de todas las demás soluciones (cada una de ellas es una «*solución para consumidores*»), usted o los miembros de su familia pueden usarlas para fines personales y no comerciales.

2.2. Puede realizar una copia de seguridad de la solución.

2.3. Siempre que la solución esté configurada para uso en red, puede usarla en uno o varios servidores de archivos o máquinas virtuales que se utilicen en una sola red de área local para uno de los siguientes fines (pero no para más de uno):

2.3.1. Instalación permanente de la solución en un disco duro u otros dispositivos de almacenamiento sin que se supere el número de dispositivos permitido.

2.3.2. Uso de la solución en una sola red de área local de este tipo siempre que el número de dispositivos distintos en los que se utilice la solución no supere el número de dispositivos permitido.

2.3.3. Uso de la solución tal como se describe en la cláusula 13.7 si las condiciones aplicables le otorgan el derecho a usar la solución para prestar servicios MSP.

2.4. USAR LA SOLUCIÓN DE UN MODO DISTINTO DEL EXPRESAMENTE AUTORIZADO EN LA CLÁUSULA 2 DE ESTE CONTRATO, REVENDERLA O REDISTRIBUIRLA CONSTITUYE UN INCUMPLIMIENTO MATERIAL DE ESTE CONTRATO Y PUEDE INFRINGIR LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR APLICABLES.

3. Actualizaciones

Durante el período de suscripción, el vendedor puede implementar, periódicamente y sin su permiso o consentimiento expreso, una actualización o un reemplazo de cualquier solución («*actualización*») y, como resultado de dicha implementación, es posible que no pueda utilizar la solución o el dispositivo en cuestión (o algunas de sus funciones) hasta que no haya finalizado la instalación o activación de la actualización. Todas las actualizaciones formarán parte de la solución a todos los efectos de este contrato. Las actualizaciones pueden incluir tanto adiciones como supresiones de una característica o funcionalidad concreta ofrecida en la solución o bien pueden reemplazarla completamente. El vendedor determinará el contenido, las características y las funciones de la solución actualizada a su entera discreción. Ni el vendedor ni el dispositivo tienen la obligación de ofrecer la posibilidad de rechazar o retrasar las actualizaciones. En todo caso, usted deberá descargar y permitir la instalación o activación de todas las actualizaciones disponibles a fin de obtener el máximo rendimiento de la solución. Es posible que el vendedor deje de proporcionar soporte a una solución hasta que usted haya aceptado todas las actualizaciones y las haya instalado o activado. El vendedor, a su entera discreción, determinará en qué momento proceden las actualizaciones y no tiene la obligación de proporcionárselas. El vendedor, a su entera discreción, puede dejar de proporcionar actualizaciones para las versiones de la solución que no sean la más reciente, así como actualizaciones que admitan el uso de la solución junto con versiones de sistemas operativos, programas de correo electrónico, navegadores y otro software para los cuales se haya diseñado la solución.

4. Derechos de propiedad

4.1. Las soluciones y la documentación son propiedad intelectual del vendedor y están protegidas por leyes de derechos de autor, disposiciones de tratados internacionales y otras leyes vigentes en el país donde se utiliza la solución. La estructura, la organización y el código informático de la solución son secretos comerciales valiosos e información confidencial del vendedor. En la medida en que usted realice comentarios o sugerencias sobre la solución al vendedor, otorga a este el derecho y la licencia de conservar y utilizar dichos comentarios o sugerencias para cualquier fin en sus productos o servicios actuales o futuros, sin ninguna compensación hacia su persona y sin su autorización para conservar o utilizar sus comentarios o sugerencias.

4.2. Sin perjuicio de lo establecido en este contrato, poseer y usar una solución no le otorgan ningún derecho ni titularidad relativos a la propiedad intelectual de la solución ni de la documentación. El vendedor se reserva todos los derechos relacionados con la solución y la documentación, incluidos todos los derechos de autor, las patentes, los secretos comerciales, las marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual asociados.

5. Restricciones

5.1. No puede copiar ni utilizar la solución ni la documentación, excepto según lo establecido en la cláusula 2 de este contrato. No puede, ni puede permitir a terceros: (i) usar código de activación, números de licencia, combinaciones de nombre de usuario y contraseña ni otros números o códigos de activación que proporcione el vendedor con relación a cualquier solución («código de activación») para el número de dispositivos especificado en las condiciones aplicables o para un número superior; (ii) divulgar códigos de activación a nadie que no sea el vendedor o sus representantes designados; (iii) a excepción de lo autorizado expresamente por ley, (A) desmontar, descompilar, traducir, reconstruir, transformar o extraer una solución o partes de una solución (incluidas las firmas de software malicioso y las rutinas de detección de software malicioso relacionadas), o bien aplicarles ingeniería inversa, ni (B) cambiar, modificar o alterar de manera alguna una solución (incluidas las firmas de software malicioso y las rutinas de detección de software malicioso relacionadas); (iv) a excepción de lo autorizado en un contrato de distribución, de revendedor o de otro tipo entre usted y el vendedor u otro miembro que pertenezca al grupo de este, publicar, revender, distribuir, emitir, transmitir, comunicar, transferir, entregar como garantía, alquilar, compartir o ceder en sublicencia una solución; (v) a excepción de lo autorizado expresamente en este contrato (incluidas las cláusulas 13.2, 13.5 y 13.7), en las condiciones aplicables o en otro contrato entre usted y el vendedor u otro miembro que pertenezca al grupo de este, usar una solución para administrar las instalaciones de terceros o permitir a terceros acceder a una solución o utilizarla en una agencia de servicios, una multipropiedad, un servicio de suscripción, un proveedor de servicios de aplicaciones u otro similar; (vi) usar una solución para proporcionar o crear un producto o servicio que compita con la solución; (vii) utilizar una solución de una manera que infrinja la política de uso aceptable publicada por el vendedor; (viii) usar o intentar usar una solución para cargar, almacenar o transmitir datos, informaciones o materiales que: infrinjan la propiedad intelectual u otros derechos de terceros; contengan material ilegal, perjudicial, amenazador, abusivo, difamatorio o censurable de otro tipo; o que de otra manera dañen, desactiven o afecten al funcionamiento de la solución; (ix) acceder o intentar acceder sin autorización a una solución o a software, servicios o redes conectados a dicha solución o que interoperen con ella, así como al contenido almacenado o distribuido a través de ella, incluidos los actos de piratería, suplantación o intentar eludir o burlar los cortafuegos u otras protecciones y medidas de seguridad de cualquier naturaleza; (x) probar, comparar, divulgar o publicar resultados de pruebas o de comparaciones de una solución sin el previo consentimiento por escrito del vendedor; o (xi) burlar o eludir, intentar burlar o eludir, o autorizar o ayudar a terceros a burlar o eludir los controles impuestos al uso de copias de cualquier solución.

5.2. Algunas soluciones pueden conceder privilegios de administración que permiten, entre otras cosas, controlar otros dispositivos o el estado de otras soluciones implementadas en otros dispositivos; por ejemplo, el estado del período de suscripción, los mensajes de la solución y las actualizaciones. Por el presente documento, usted declara y garantiza que utilizará los privilegios de administración solo en relación con los dispositivos y las soluciones que esté debidamente autorizado a controlar y para ningún otro propósito. Asimismo, declara y garantiza al vendedor: (i) que dispone de toda la autoridad necesaria para aceptar este contrato, así como para instalar o usar la solución en los dispositivos, en nombre de los propietarios y usuarios de dichos

dispositivos administrados; y (ii) que acepta este contrato en nombre y por cuenta de: (A) propietarios y usuarios de dichos dispositivos administrados; y (B) usted mismo.

5.3. Algunas soluciones le permiten publicar o compartir con otros el contenido que usted haya generado u obtenido de otras fuentes («*contenido de usuario*»). Usted conserva todos los derechos de propiedad intelectual que le pertenezcan según la legislación vigente sobre el contenido de usuario que publique o comparta a través de la solución, sin perjuicio de los derechos, las licencias y otras cláusulas del presente contrato, incluidos los derechos subyacentes de terceros sobre cualquier contenido de usuario que utilice o modifique. Otorga a cada miembro del grupo del vendedor la licencia y el derecho no exclusivos, sin restricciones, incondicionales, ilimitados, mundiales, irrevocables, perpetuos y exentos de regalías de utilizar, copiar, registrar, distribuir, reproducir, difundir, vender, revender, ceder en sublicencia (a múltiples otorgantes de licencias), modificar, adaptar, exhibir, implementar públicamente, transmitir, publicar, retransmitir, traducir, realizar trabajos derivados y a servirse de cualquier modo posible de parte o todo el contenido de usuario que usted publique o comparta mediante una solución (y de los trabajos derivados) únicamente con el fin de ofrecerle las soluciones de conformidad con este contrato. Cada vez que publica o comparte contenido de usuario, declara y garantiza a cada miembro del grupo del vendedor que es al menos mayor de edad en el estado en que reside y que es el padre o el tutor legal o que cuenta con todos los consentimientos apropiados del padre o del tutor legal de cualquier menor que se represente o aparezca en cualquier contenido de usuario que usted publique o comparta, y que, con relación a dicho contenido de usuario: (i) es el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual y otros derechos del contenido de usuario, o tiene el derecho legal de publicar y compartir el contenido de usuario y otorgar a cada miembro del grupo del vendedor el derecho de usarlo tal como se describe en la cláusula 5.3, todo ello sin obligación alguna por parte de ninguno de los miembros del grupo del vendedor de obtener el consentimiento de terceros y sin que les acarree ninguna obligación ni responsabilidad a estos; (ii) el contenido de usuario es exacto; (iii) de acuerdo con los usos permitidos por los miembros del grupo del vendedor y la explotación establecida en este contrato, el contenido de usuario no infringe el derecho de propiedad intelectual ni otro derecho de terceros; y (iv) el contenido de usuario no infringirá este contrato ni perjudicará a nadie.

6. Garantía limitada: declinación y exclusión de responsabilidad

6.1. En virtud del resto de esta cláusula 6, el vendedor le garantiza que la solución funcionará correctamente de acuerdo con lo establecido en la documentación durante los 30 días posteriores a su adquisición. Para presentar una reclamación de garantía, debe seguir las instrucciones que le haya facilitado el proveedor de la solución. Si el rendimiento de la solución no es el esperado de acuerdo con la documentación, la responsabilidad completa y exclusiva de los miembros del grupo del vendedor y de sus socios, así como la compensación única y exclusiva que usted recibirá respecto de dicha garantía, se limitará, a opción del vendedor, a: (i) el reemplazo de la solución; o (ii) la devolución de la solución para obtener el reembolso correspondiente a la parte de la cuota de suscripción que ha abonado por el tiempo del período de suscripción que no ha vencido o no ha usado. Esta garantía es aplicable solo a la solución suministrada originalmente,

no se aplica a: (i) ninguna actualización; (ii) ningún defecto causado por la combinación, el funcionamiento o el uso de la solución con: (A) software, hardware u otros materiales que no haya suministrado el vendedor; o (B) dispositivos, software u otros materiales que no se ciñan a los requisitos que el vendedor ha dispuesto en la documentación.

6.2. SIN PERJUICIO DE LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 6.1 DE ESTE CONTRATO, LOS MIEMBROS DEL GRUPO DEL VENDEDOR Y SUS SOCIOS NO GARANTIZAN EL RENDIMIENTO NI LOS RESULTADOS QUE SE OBTENDRÁN DURANTE EL USO DE NINGUNA SOLUCIÓN O DOCUMENTACIÓN. SIN PERJUICIO DE LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 6.1 DE ESTE CONTRATO, LA SOLUCIÓN SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y LOS MIEMBROS DEL GRUPO DEL VENDEDOR Y SUS SOCIOS NO EXTIENDEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA O IMPLÍCITA; ADEMÁS, EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, RENUNCIAN A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS POR LEY, DERECHO CONSUECUDINARIO, JURISPRUDENCIA U OTRAS TEORÍAS DEL DERECHO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE NO INFRINGIR LOS DERECHOS DE TERCEROS, TÍTULO, COMERCIALIZABILIDAD Y APTITUD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EL VENDEDOR NO GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO CONTINUO Y LIBRE DE ERRORES DE NINGUNA SOLUCIÓN, EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE NINGUNA SOLUCIÓN EN UN DISPOSITIVO DETERMINADO O CON UNA CONFIGURACIÓN CONCRETA DE HARDWARE O SOFTWARE, NI QUE LAS SOLUCIONES OFREZCAN UNA PROTECCIÓN TOTAL PARA LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS SELECCIONADOS Y LA INFORMACIÓN SOBRE EL CONTENIDO ALMACENADO O TRANSMITIDO VÍA INTERNET.

6.3. INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LA SOLUCIÓN QUE SE OFREZCA SIN CARGO ALGUNO (INCLUIDAS LAS OFRECIDAS COMO «GRATUITAS», «DE PRUEBA» O «BETA») SE PROPORCIONA «TAL CUAL», «CON TODOS LOS ERRORES» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD», SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO NI SOPORTE U OTROS SERVICIOS POR PARTE DEL VENDEDOR.

6.4. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NINGÚN VENDEDOR NI EMPRESA QUE CONTROLE AL VENDEDOR, ESTÉ BAJO SU CONTROL O ESTÉ BAJO EL MISMO CONTROL QUE ESTE (COLECTIVAMENTE, «GRUPO DEL VENDEDOR») O SUS RESPECTIVOS AGENTES, OTORGANTES DE LICENCIA, REPRESENTANTES, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES, REVENDADORES, OPERADORES INALÁMBRICOS A TRAVÉS DE CUYA RED O CUYOS SISTEMAS SE PROPORCIONEN LAS SOLUCIONES, NI NINGÚN OTRO SOCIO COMERCIAL DE NINGÚN MIEMBRO DEL GRUPO DEL VENDEDOR (COLECTIVAMENTE, LOS «SOCIOS DEL VENDEDOR») SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR:

6.4.1. CUALESQUIERA DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTOS, CONSIGUIENTES, ACCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O EJEMPLARES SIN IMPORTAR LA CAUSA O TEORÍA DE RESPONSABILIDAD;

6.4.2. CUALESQUIERA DAÑOS PROVOCADOS POR PÉRDIDAS COMERCIALES, DE BENEFICIOS O DE INGRESOS, PÉRDIDAS DE PRIVACIDAD, PÉRDIDAS DEL USO DE CUALQUIER DISPOSITIVO O SOLUCIÓN (INCLUIDA ESTA MISMA), GASTOS INNECESARIOS, COSTES DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE SUSTITUCIÓN O REPOSICIÓN, SERVICIOS O PRODUCTOS DIGITALES, INTERRUPCIONES EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDAS O DIVULGACIONES NO AUTORIZADAS (INCLUIDOS EL DETERIORO, LA DEGRADACIÓN O FALTA DE DISPONIBILIDAD) DE DATOS O INFORMACIÓN DE CUALQUIER ÍNDOLE (YA SEAN LOS MENCIONADOS DAÑOS, PÉRDIDAS COSTES O GASTOS DE CARÁCTER DIRECTO O INDIRECTO);

6.4.3. CUALESQUIERA OTROS DAÑOS O PÉRDIDAS PECUNIARIOS O DE OTRA CLASE QUE SE DERIVEN DE ESTE CONTRATO O DE LAS SOLUCIONES SUMINISTRADAS EN VIRTUD DE ÉL;

AUNQUE LOS MIEMBROS DEL GRUPO DEL VENDEDOR O SUS SOCIOS HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS. AUNQUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE CONTRATO O EN OTRA DOCUMENTACIÓN, NINGÚN MIEMBRO DEL GRUPO DEL VENDEDOR NI NINGUNO DE SUS SOCIOS SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR CUALESQUIERA DAÑOS O PÉRDIDAS (YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS) DERIVADOS DEL ACCESO NO AUTORIZADO, DETERIORO, DEGRADACIÓN, FALTA DE DISPONIBILIDAD, BORRADO, ROBO, DESTRUCCIÓN, ALTERACIÓN, DIVULGACIÓN O PÉRDIDA DE LOS DATOS, LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO TRANSMITIDOS, RECIBIDOS O ALMACENADOS EN LA SOLUCIÓN O EN CONEXIÓN CON ESTA INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE UN MIEMBRO DEL GRUPO DEL VENDEDOR O DE ALGUNO DE SUS SOCIOS POR TODOS LOS DAÑOS Y LAS PÉRDIDAS QUE USTED O ALGÚN TERCERO SUFRAN CON RELACIÓN A CUALQUIER SOLUCIÓN, LA SUSCRIPCIÓN O ESTE CONTRATO NO PODRÁ SUPERAR, EN NINGÚN CASO, LA MAYOR DE ESTAS CANTIDADES: (I) CINCO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (5,00 \$); Y (II) EL IMPORTE DE LAS CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN QUE HA ABONADO POR LOS 12 MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES DEL PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN.

6.5. LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO DEL VENDEDOR Y SUS SOCIOS RECOGIDAS EN ESTE CONTRATO NO LIMITARÁN NI EXCLUIRÁN LA POSIBLE RESPONSABILIDAD SOBRE:

6.5.1. MUERTE, LESIONES PERSONALES O FRAUDE AL MARGEN DEL GRADO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE; Y

6.5.2. CUALQUIER CUESTIÓN QUE, DE OTRA MANERA, PODRÍA ESTAR LIMITADA O EXCLUIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

7. Privacidad y procesamiento de datos personales

7.1. Reconoce y acepta que la solución puede comunicarse automáticamente con la tecnología basada en la nube del vendedor para su funcionamiento y para conseguir que cualquier solución y otros productos y servicios del vendedor sean más eficaces. Para retirar su consentimiento a dicha comunicación, solo tiene que desinstalar o desactivar la solución.

7.2. El vendedor procesa determinada información y ciertos datos (que pueden incluir información personal identificable o datos personales) relacionados con: (i) el usuario de la solución y/o cualquier dispositivo en el que se utilice aquella; (ii) la solución y/o cualquier dispositivo en el que se utilice aquella. La política de privacidad aplicable del vendedor, que se encuentra [aquí](#), describe cómo este recopila, usa y procesa la información y los datos.

8. Rescisión

8.1. Este contrato se rescindirá de inmediato en caso de que infrinja alguna de las obligaciones que se le imponen (incluido el incumplimiento de las obligaciones descritas en las cláusulas 2, 5 o 9, lo cual ocasionará la pérdida de los derechos que pueda tener a recibir actualizaciones o a obtener un reembolso por la parte de la cuota de suscripción que haya abonado por el tiempo del período de suscripción que no ha vencido o no ha usado). El vendedor se reserva el derecho a cualquier otra compensación prevista en la ley en caso de que su incumplimiento de alguna de las obligaciones que se le imponen en virtud de este contrato repercuta negativamente en algún miembro del grupo del vendedor o alguno de sus socios. Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad de los miembros del grupo del vendedor y sus socios recogidas en este contrato seguirán teniendo vigencia tras la finalización de este contrato.

8.2. El vendedor podrá, informándole previamente, rescindir inmediatamente este contrato por conveniencia en cualquier momento en relación con una solución concreta o con todas ellas. La responsabilidad completa y exclusiva de los miembros del grupo del vendedor y de sus socios, así como la compensación única y exclusiva que usted recibirá respecto de dicha rescisión, se limitará a un reembolso por la parte de las cuotas de suscripción que haya abonado por el tiempo del período de suscripción que no ha vencido o no ha usado. Desde la fecha efectiva de dicha rescisión, ya no tendrá derecho a usar ninguna solución o documentación afectada.

9. Derechos restringidos del gobierno de Estados Unidos

Todas las soluciones están calificadas como «artículos comerciales», término definido en 48 C.F.R. 2.101, y consisten en «software informático comercial» y «documentación de software informático comercial», términos que se usan en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y de 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos los usuarios finales que trabajen para el gobierno de Estados Unidos adquieren estas soluciones y la documentación relacionada solo con los derechos establecidos en el presente contrato que se aplican a clientes que no trabajan para el gobierno. El uso de estas soluciones y de la documentación relacionada constituye la aceptación, por parte de la entidad gubernamental estadounidense, de que el software informático y la documentación del software informático son productos comerciales, así como de los derechos y las restricciones enunciados en este contrato.

10. Controles a la exportación

Usted está obligado a cumplir la legislación estadounidense e internacional aplicable que rige la exportación y reexportación de las soluciones, incluida la normativa del organismo de comercio exterior de los Estados Unidos, así como las restricciones de usuario final, de uso y de destino impuestas por los Estados Unidos y otros gobiernos. Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, usted declara y garantiza: (i) no ser miembro de listas de personas no autorizadas, listas no verificadas, lista de entidades, lista de nacionales especialmente designados, lista de personas inhabilitadas o cualquier otra lista publicada por el gobierno de los Estados Unidos; y (ii) que no utilizará, exportará ni reexportará ninguna solución a territorios, destinos, empresas o individuos que infrinjan los embargos o las sanciones comerciales impuestos por los EE. UU. o la UE. Usted indemnizará, defenderá y exonerará a todos los miembros del grupo del vendedor de cualquier reclamación, demanda, pleito o proceso judicial y de todos los daños, responsabilidades, costes y gastos que se produzcan a causa de su incumplimiento de esta cláusula 10.

11. Acuerdo de arbitraje contractual y renunciaciones a la demanda colectiva

11.1. Esta cláusula 11 se aplica a cualquier controversia que pudiera surgir en relación con cualquier solución, suscripción a una solución o este contrato y en la que se vean involucrados usted y el vendedor. A efectos de la presente cláusula 11, se entiende por «*controversia*» cualquier demanda, acción u otro tipo de disputa independientemente de la causa particular de las acciones alegadas (p. ej., abarca, entre otras posibles causas de acciones o bases jurídicas, reclamaciones por incumplimiento del contrato, falseamiento o fraude, indemnización, agravio [negligencia incluida] o infracción de estatutos o normativas).

11.2. En caso de controversia, debe proporcionar al vendedor una notificación de controversia: una declaración por escrito que incluye su nombre, dirección e información de contacto, los hechos que dan lugar a la controversia y la reparación que solicita. Debe enviar la notificación de controversia por correo electrónico al vendedor a la dirección legal@avast.com (con el asunto siguiente: Notificación de controversia con arreglo a la cláusula 11 del contrato de licencia de usuario final [EULA]).

11.3. TODO PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN O LITIGIO DE CONTROVERSIA EN CUALQUIER FORO SE LLEVARÁ A CABO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. NO DEBE INTENTAR CONOCER LA CAUSA DE LA CONTROVERSIA COMO ACCIÓN COLECTIVA, ACCIÓN GENERAL MEDIANTE UN ABOGADO PRIVADO NI EN NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO EN QUE LAS PARTES ACTÚEN O SE PROPONGAN ACTUAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS NO SE PUEDEN COMBINAR CON OTROS SIN PREVIO CONSENTIMIENTO ESCRITO DE TODAS LAS PARTES DE LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS QUE SE VEAN AFECTADOS.

11.4. Si usted y el vendedor no resuelven la controversia mediante negociación informal, cualquier otro intento de resolverla se hará bajo arbitraje según la Federal Arbitration Act de los Estados Unidos («FAA»), 9 U.S.C. § 1 et seq. Excepto en los casos recogidos a continuación en la cláusula 11.5, usted renuncia a su derecho a litigar (o participar en un litigio como parte o codemandante) cualquier controversia ante un tribunal, juez o jurado. En lugar de ello, las controversias se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva excepto en el caso de que exista un derecho de revisión judicial bajo la supervisión de la FAA. Un tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer valer el laudo arbitral.

11.5. El requisito de arbitraje de esta cláusula 11 está sujeto a las excepciones siguientes:

11.5.1. Puede dirimir cualquier controversia en un tribunal de demandas de menor cuantía, en la provincia o en otra circunscripción política similar en la que resida, siempre que la controversia cumpla todos los requisitos para dirimirse en el tribunal para pequeñas reclamaciones. Si inicia un proceso en un tribunal de demandas de menor cuantía, será responsable de todos los costes y tarifas judiciales.

11.5.2. Todas las controversias relativas a la presunta apropiación indebida de su propiedad intelectual, o de la del vendedor, se resolverán ante un tribunal.

11.5.3. Si es un consumidor y reside en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein, tal vez tenga derecho a presentar la controversia por medio de una plataforma virtual para la resolución en línea de controversias establecida por la Comisión Europea (la «plataforma ODR»). La plataforma ODR está prevista para facilitar las resoluciones extrajudiciales relacionadas con las adquisiciones en línea de bienes y servicios entre consumidores y comerciantes ubicados en la Unión Europea, Noruega, Islandia y Liechtenstein. Para acceder a la plataforma ODR, siga este enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

11.6. Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la “AAA”) de acuerdo con las “Normas de Arbitraje del Consumidor” de la AAA en vigor desde el 1 de septiembre de 2014, que incluyen los “Costes de arbitraje (incluidos los costes administrativos de la AAA)” en vigor desde el 1 de septiembre de 2014 (colectivamente, los “*procedimientos del consumidor*”), y estará sujeto a las circunstancias siguientes:

11.6.1. Los procedimientos del consumidor establecen algunas tarifas y asignan algunas específicamente al consumidor (usted) y otras a la empresa (vendedor). Si su reclamación es inferior a 75 000 dólares (USD), el vendedor se hará cargo de todas las tarifas y los costes especificados, incluidos los asignados al consumidor. El vendedor no correrá con ningún otro tipo de gasto. Si la reclamación es superior a 75 000 dólares (USD), el pago se regulará por los procedimientos del consumidor.

11.6.2. Salvo lo dispuesto a continuación, los procedimientos del consumidor de la AAA se aplicarán a todas las controversias entre las partes. No obstante, conforme a la Norma de Arbitraje del Consumidor R-1(e), una parte puede someter la correcta aplicación de las Normas de Arbitraje del Consumidor a un árbitro para una decisión final. Este contrato rige hasta el punto en que entra en conflicto con los procedimientos del consumidor. El arbitraje solo dará comienzo en la provincia o en cualquier otra circunscripción política similar en la que usted resida. Los procedimientos de arbitraje se realizarán mediante teleconferencia. No obstante, si los procedimientos se realizan conforme a los procedimientos del consumidor de la AAA, el/los árbitro/s tendrá/n la autoridad discrecional para exigir una vista cara a cara previa solicitud de una de las partes.

11.6.3. Usted y el vendedor aceptan que la presencia de la AAA para administrar el arbitraje no es fundamental para el acuerdo de las partes de arbitrar controversias. Si la AAA no pudiera realizar un arbitraje, usted y el vendedor negociarán de buena fe para acordar un único árbitro que resuelva la controversia según los procedimientos del consumidor. Si las partes no llegan a un acuerdo sobre el árbitro, un tribunal de la jurisdicción competente puede nombrar a uno, que se atenderá a los procedimientos del consumidor de la AAA.

11.6.4. Si una o varias disposiciones de esta cláusula 11 se considerasen ilegales, inválidas o inejecutables para todas o algunas de las partes de una controversia, entonces, y solo en esa circunstancia, se separarán esas partes y la controversia se resolverá de conformidad con el resto de disposiciones de esta cláusula 11 y las demás disposiciones del presente contrato. Si dicha separación provoca que todas o alguna de las partes de una controversia lleguen a juicio, la jurisdicción exclusiva del proceso judicial corresponderá a los tribunales situados en el condado de Nueva York (Nueva York, EE. UU.). A efectos de dicho proceso judicial, se somete al fuero personal que los tribunales de Nueva York (Nueva York) ejercen sobre usted y no lo cuestionará. Asimismo, renuncia a presentar objeciones por razón de instancia errónea o por motivos de *forum non conveniens* y no solicitará la transferencia a otro distrito o jurisdicción.

11.7. Sin perjuicio de los párrafos anteriores de esta cláusula 11, si ha adquirido una solución para un uso que no sea personal o doméstico, los procesos de arbitraje, incluido el pago de los costes, se administrarán de acuerdo con las Normas de Arbitraje Comercial de la AAA (los «*procedimientos comerciales*»). Los procedimientos comerciales son aplicables a cualquier

controversia entre las partes, por lo que la defensa no se basará en ningún otro procedimiento. No obstante, este contrato rige hasta el punto en que entre en conflicto con los procedimientos comerciales.

12. General

12.1. Aviso. El vendedor puede en todo momento enviarle notificaciones por correo electrónico, ventana emergente, cuadro de diálogo o cualquier otro medio, incluso aunque en ciertos casos dicha notificación no se reciba hasta que inicie una solución. Las mencionadas notificaciones se darán por entregadas desde la fecha en que el vendedor las facilite a través de una solución con independencia de cuándo se reciban efectivamente.

12.2. Preguntas acerca de este contrato. Si tiene preguntas relacionadas con este contrato o quiere solicitar información al vendedor, escriba a Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Praga 4, código postal 140 00, República Checa, correo electrónico: support@avast.com, tel.: +420 274 005 777 o visite la página de soporte en www.avast.com/support.

12.3. Contratos independientes. Si adquirió dos o más soluciones, aunque fuera en una misma transacción, o si adquirió suscripciones para una solución en varias transacciones, es posible que haya aceptado este contrato de licencia de usuario final varias veces. Aunque los términos y condiciones que aceptó puedan parecerse o ser iguales, cada vez que acepta los términos y condiciones de este contrato de licencia de usuario final, suscribe un contrato distinto entre usted y el vendedor que suministra la solución en cuestión.

12.4. Totalidad del contrato. Este contrato constituye la totalidad del acuerdo entre usted y el vendedor en relación con el uso que haga de las soluciones y la documentación. Este contrato reemplaza todas las comunicaciones, propuestas, declaraciones, garantías y representaciones orales o por escrito, anteriores o actuales, relacionadas con la instalación y/o el uso que haga de la solución y la documentación. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna cláusula de este contrato menoscabará ningún derecho que usted pueda tener según la legislación de protección del consumidor u otras leyes vigentes en su jurisdicción que puedan no estar exentas por contrato. Se interpreta que este contrato, las condiciones aplicables y la documentación, en la mayor medida razonablemente viable, son congruentes entre sí, pero en caso de conflicto regirá el orden de prioridad siguiente: (i) las condiciones aplicables; (ii) este contrato; y (iii) la documentación.

12.5. Interpretación. Las rúbricas del presente contrato no afectan a su interpretación. El uso de un género gramatical abarca el resto de géneros. El singular incluye el plural y al contrario. La definición de un término o locución otorga el mismo significado a todas sus posibles formas gramaticales. Las palabras «incluye» e «incluida/o» se interpretarán seguidas de las palabras «entre otras/os». Se considerará que toda referencia al «uso» o la «utilización» de programas de software, soluciones o actualizaciones por su parte incluye la instalación, también por su parte, de dichos programas, soluciones o actualizaciones (salvo que el contexto indique lo contrario). Este contrato se ha redactado originalmente en inglés. Aunque el vendedor puede proporcionarle una o más versiones traducidas de este contrato para su conveniencia, la versión inglesa de este contrato será la que regirá en caso de conflictos o discrepancias. En caso de ambigüedades o

dudas sobre los propósitos o la interpretación, tanto en procedimientos judiciales como en otros casos, las condiciones del presente contrato se entenderán como conjuntamente redactadas por las partes, por lo que ni hipótesis favorables o desfavorables ni la carga de la prueba beneficiarán o perjudicarán a una de las partes en virtud de la autoría de las disposiciones del presente contrato.

12.6. Divisibilidad. Si alguna de las disposiciones de este contrato se considerase ilegal, inválida o inejecutable en virtud de la legislación aplicable, se considerará, en esa medida, que no forma parte de este contrato, pero el resto del presente documento conservará su validez y ejecutabilidad en el máximo grado permitido por la legislación aplicable.

12.7. Casos de fuerza mayor. El vendedor no será responsable de los fallos o los retrasos en el rendimiento debidos, total o parcialmente, a fallos en las instalaciones (incluido el suministro eléctrico), fallos de Internet, fallos en los servicios de telecomunicaciones o informáticos, fallos en los equipos de telecomunicaciones o informáticos, huelgas u otros problemas laborales (incluidos, entre otros, una huelga u otro problema laboral relacionado con cualquiera de los miembros del grupo del vendedor o de sus socios), acciones bélicas o terroristas, ataques por denegación de servicio u otros ataques o infracciones informáticos que afecten a cualquier miembro del grupo del vendedor o a sus socios, inundaciones, sabotajes, incendios, otros desastres naturales o fuerzas mayores, o cualquier otra causa que se escape al control razonable de los miembros del grupo del vendedor o de sus socios.

12.8. Renuncia. El hecho de que alguna de las partes no insista en el estricto cumplimiento de cualquiera de los términos, condiciones y disposiciones recogidas en el presente contrato no constituirá en ningún caso la renuncia a su cumplimiento en el futuro, por lo que dichos términos, condiciones y disposiciones recogidas en este contrato seguirán siendo de plena vigencia a todos los efectos. La renuncia a cualquiera de los términos o condiciones del presente Contrato por alguna de las partes surtirá efecto por ningún motivo a menos que la mencionada renuncia se presente por escrito y debidamente firmada por ambas partes. La renuncia por una de las partes a reclamar por el incumplimiento de una disposición del presente Contrato por la otra parte no constituirá la renuncia permanente para dicha infracción ni constituirá la renuncia a reclamar por dicha infracción a la misma disposición o a otras disposiciones del presente Contrato.

12.9. Traspaso. No podrá traspasar sus derechos u obligaciones establecidos en el presente contrato sin el consentimiento previo y por escrito del vendedor. El vendedor podrá, en todo momento y a su entera discreción, traspasar el presente contrato sin para ello requerir su previo consentimiento.

12.10. Ausencia de terceros beneficiarios. Ninguna disposición de este contrato, ni expresa ni implícita, pretende conferir ni conferirá a ninguna persona que no sean usted, los miembros del grupo del vendedor o sus socios ningún derecho, ventaja o compensación de ningún tipo en virtud de este contrato. Ninguna persona que no sean usted, los miembros del grupo del vendedor o sus socios podrá interponer una causa de acción judicial al amparo de este contrato. El vendedor tiene el derecho (pero no la obligación) de exigir la aplicación de cualesquiera derechos, compensaciones, limitaciones y exclusiones de responsabilidad, así como las defensas

legales de cualquiera de los miembros del grupo del vendedor o de sus socios de conformidad con este contrato, incluidos los derechos y las compensaciones por cualquier pérdida, daño o reclamación que sufran los miembros del grupo del vendedor o sus socios o en que estos incurran: (i) derivados del incumplimiento por su parte de alguno de los términos y condiciones de este contrato o relacionados con dicho incumplimiento; o (ii) que usted se vea obligado a indemnizar con arreglo a este contrato. Las pérdidas, los daños o las reclamaciones de este tipo no quedarán excluidos como pérdidas o daños indirectos, consiguientes o accidentales de conformidad con la cláusula 6.4.1 debido a que dichas pérdidas, daños o reclamaciones las haya sufrido otro miembro del grupo del vendedor u otro socio en lugar del vendedor.

12.11. Legislación aplicable. La legislación aplicable de este contrato será el derecho sustantivo del Estado de Nueva York, Estados Unidos. Este contrato no se registrará por la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercancías, cuya aplicación queda expresamente excluida.

12.12. Conexión a Internet. Para poder funcionar, algunas soluciones precisan de una conexión activa y estable a Internet. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario asegurarse de que dispone de una conexión activa y estable a Internet en todo momento.

12.13. Denominación de los productos. El vendedor podrá, ocasionalmente, cambiar el nombre de una solución o modificar el nombre o el logotipo aplicado a ella por el nombre o el logotipo de otro miembro del grupo del vendedor o de uno de sus socios. Estos cambios no alteran su suscripción de ninguna solución, el período de suscripción ni este contrato. Tampoco le otorgan derecho a cancelar su suscripción a una solución, el período de suscripción ni este contrato.

13. Condiciones especiales

Las siguientes condiciones especiales se aplican a ciertas soluciones. Si estas condiciones especiales entran en conflicto con el resto del contrato, regirán y tendrán prioridad en lo que respecta a las soluciones aplicables.

13.1. Software, servicios y otros productos de terceros. Algunas soluciones le ofrecen la oportunidad de adquirir software, servicios y otros productos suministrados por terceros. Usted reconoce que el tercero en cuestión es el único responsable de sus ofertas y que el vendedor no establece representación ni garantía alguna con relación a dichas ofertas, ni acepta ninguna responsabilidad relativa a las mismas. Si adquiere o usa cualquiera de estas ofertas de un tercero, las ofertas y el uso que haga de ellas se regirán por los contratos de licencia, las condiciones de uso, las políticas de privacidad u otras condiciones que requiera dicho tercero.

13.2. CloudCare y Managed Workplace. Esta cláusula 13.2 se aplica en la medida en que las condiciones aplicables le autoricen a usar CloudCare o Managed Workplace para ofrecer servicios MSP a terceros.

13.2.1. Tal como se utiliza en esta cláusula 13.2:

(a) «*Servicio de Avast Business*» hace referencia a los servicios HD o servicios NOC según el contexto.

(b) «*Cliente*» hace referencia a un tercero a quien le ofrece o desea ofrecer servicios MSP.

(c) «*Servicios HD*» hace referencia a los servicios de ayuda que el vendedor o su proveedor tercero le ofrece en beneficio de uno o más clientes, en cada caso como se describa en la documentación, ya que el vendedor podrá modificarla ocasionalmente.

(d) «*Servicios MSP*» hace referencia al servicio gestionado que ofrece a los clientes que usan las soluciones (incluido, cuando corresponda, cualquier servicio de Avast Business).

(e) «*Servicios NOC*» hace referencia a los servicios de control y administración remotos de dispositivos que el vendedor o su proveedor tercero le ofrece en beneficio de uno o más clientes, en cada caso como se describa en la documentación, ya que el vendedor podrá modificarla ocasionalmente.

(f) «*Contrato de servicio*» hace referencia al contrato entre usted y un cliente que, entre otras cosas, describe claramente los servicios que usted ha acordado ofrecer a dicho cliente.

13.2.2. En virtud de las disposiciones de este contrato, el vendedor le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible (sin derecho a concederla en sublicencia) durante el período de suscripción para usar las soluciones pertinentes (incluidos, cuando corresponda, los servicios de Avast Business o CCleaner Business Edition) para ofrecer servicios MSP a sus clientes.

13.2.3. En virtud de los términos y condiciones de este contrato, el vendedor le proporcionará las soluciones (incluidos, cuando corresponda, los servicios de Avast Business o CCleaner Business Edition) en beneficio de sus clientes.

13.2.4. En virtud de los términos y condiciones del presente contrato, usted debe:

(a) Pedir que: (i) cada cliente (usted incluido, en la medida aplicable) que reciba una solución ejecute o se comprometa a cumplir la versión en ese momento en vigor de este contrato; y que (ii) cada cliente al que usted haya acordado proveerle soluciones ejecute o se comprometa a cumplir un contrato de servicio. Sin perjuicio de lo anterior, usted puede aceptar el contrato de licencia de usuario final del vendedor en nombre de su cliente únicamente en la medida en que dicho cliente lo haya autorizado para ello en el contrato de servicio o de otra forma. El contrato de servicio: (i) contendrá disposiciones que protejan los intereses del grupo del vendedor al menos tanto como este contrato; y (ii) autorizará expresamente a usted y al grupo del vendedor a reproducir, transmitir, almacenar y procesar los datos y la información del cliente en relación con el funcionamiento y el rendimiento de cualquier solución.

(b) Por lo que se refiere a la relación entre el vendedor y usted, ser el único responsable de: (i) cumplir las obligaciones que se le imponen en el contrato de servicio; (ii) asegurarse de que usted y sus clientes cumplan las leyes relativas al control de los empleados, de terceros y de sus

respectivos dispositivos; (iii) realizar las tareas y obligaciones asignadas a usted y a sus clientes en el contrato, las condiciones aplicables y la documentación; y (iv) al expirar o rescindir el contrato de servicio aplicable, concluir la provisión de cualquier solución y eliminar o hacer que sus clientes eliminen todas las soluciones de los dispositivos en que estén instaladas.

13.3. Limpieza del Navegador. Al usar el complemento Limpieza del Navegador («BCU», por su denominación en inglés), autoriza a BCU a cambiar la configuración actual de su navegador por los nuevos ajustes de este.

13.4. WiFi Finder. WiFi Finder permite a sus usuarios compartir datos sobre redes wi-fi para ayudar a otros usuarios a acceder a Internet. Si decide compartir datos sobre redes wi-fi con otros usuarios, usted es el único responsable de asegurarse de no infringir los derechos de terceros relacionados con dichas redes o con los datos que comparta. Los miembros del grupo del vendedor no asumen responsabilidad alguna sobre su cumplimiento de los términos y condiciones aplicables al uso de las redes wi-fi o los datos que usted comparta.

13.5. Avast Family Shield.

13.5.1. Avast Family Shield está destinado al uso personal y no comercial por parte de padres para proteger a sus hijos, de tutores legales para proteger a los menores a su tutela o de adultos para proteger a otros adultos que les hayan otorgado su consentimiento con pleno conocimiento de causa. No debe usar Avast Family Shield para otros propósitos, y los miembros del grupo del vendedor no asumen responsabilidad alguna sobre el uso no autorizado o ilegal que se haga de este componente.

13.5.2. Al usar Avast Family Shield, declara y garantiza que: (i) tiene 18 años o más; y (ii) tiene autoridad y da su consentimiento para recopilar datos de todas las personas que incluya en la cuenta de Avast Family Shield, incluidos los menores de 13 años. Reconoce que los miembros del grupo del vendedor recopilarán, usarán y divulgarán la información sobre la ubicación geográfica y de otro tipo necesaria para permitir el funcionamiento y la entrega de las características de Avast Family Shield.

13.5.3. Reconoce que: (i) los resultados que pueda obtener de Avast Family Shield, incluidos los datos y los mensajes, pueden no ser exactos, oportunos o fiables; (ii) Avast Family Shield no siempre bloqueará todo el contenido que usted considere censurable o que deba bloquearse; (iii) es posible que Avast Family Shield bloquee, en ocasiones, contenido que usted considere aceptable; y (iv) debido a que el contenido de terceros puede cambiar sin previo aviso, el vendedor no puede garantizar que sus categorías y filtros de contenido reflejen siempre los cambios realizados en dicho contenido. Si cree que Avast Family Shield ha clasificado erróneamente un sitio o servicio, contacte con el vendedor en el correo electrónico familyshieldhelp@avast.com.

13.6. Aplicaciones móviles. Esta cláusula 13.6 se aplica a toda solución prevista para usarse en dispositivos móviles.

13.6.1. Para cualquier solución descargada desde Google Play (<http://play.google.com>), la licencia otorgada por el presente contrato sustituye a los derechos de uso de una solución que, de otro modo, se concederían en las condiciones predeterminadas para aplicaciones descargadas desde la tienda Google Play.

13.6.2. Para cualquier solución descargada desde la Apple App Store, se aplican las condiciones siguientes:

(a) Las licencias concedidas por el presente contrato se limitan a una licencia intransferible que permite utilizar la solución en cualquier iPhone, iPod Touch u otro dispositivo Apple que tenga o gestione y conforme a las normas de uso dispuestas en las condiciones de servicio de la Apple App Store, disponibles en línea en <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> o a través de otros sitios o medios que Apple ponga a su disposición.

(b) El presente contrato se suscribe únicamente entre las partes y no con Apple. El vendedor, y no Apple, será el único responsable tanto de la solución como de su contenido.

(c) Apple no se verá en ningún caso en la obligación de ocuparse del mantenimiento ni de prestar servicios de soporte para la solución.

(d) Si la solución incumple los requisitos de la garantía aplicable, usted podrá notificárselo a Apple, y Apple le devolverá el importe abonado por dicha solución. Hasta el máximo permitido por la legislación aplicable, y con respecto a la solución, Apple no se verá en la obligación de prestar garantía alguna, y por lo que respecta al vendedor, Apple y usted, toda reclamación, pérdida, responsabilidad, así como los daños, costes y desembolsos atribuibles al incumplimiento de la garantía serán únicamente responsabilidad del vendedor.

(e) El vendedor, y no Apple, es responsable de gestionar cualquier reclamación que usted o un tercero presenten con relación a la solución o a su posesión y/o uso de esta, entre otras: (i) reclamaciones sobre la responsabilidad de los productos; (ii) reclamaciones por el incumplimiento de los requisitos normativos o jurídicos aplicables a la solución; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación sobre protección al consumidor.

(f) En caso de reclamaciones provenientes de terceros alegando que la solución de la que usted es propietario y que está utilizando infringe los derechos de propiedad intelectual del demandante, el vendedor, y no Apple, será el responsable único de investigar, defender, dirimir y resolver toda reclamación sobre infracciones referidas a la propiedad intelectual.

(g) Al usar la solución, debe cumplir las condiciones aplicables del tercero. Por ejemplo, al utilizar una solución VOIP, no debe infringir el contrato de servicio de datos inalámbricos.

(h) Apple y sus filiales son terceros beneficiarios del presente contrato y, una vez aceptadas las condiciones de uso del mismo, Apple, en su calidad de tercero beneficiario, tendrá derecho (y se considerará aceptado por su parte) a hacer que usted cumpla el contrato.

13.6.3. Para las soluciones descargadas desde la Amazon Appstore, Amazon puede designar determinados términos y condiciones de cliente para la Amazon Appstore como «*condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final*». Esas condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final se aplicarán a su utilización de las soluciones adquiridas a través de la Amazon Appstore. Las condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final especifican, entre otras cosas, que el vendedor es el otorgante de la licencia de la solución y Amazon no forma parte de este contrato. En caso de conflicto entre las condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final y el presente contrato, regirán y tendrán prioridad las condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final. Amazon no tiene responsabilidad ni obligación alguna relacionadas con el cumplimiento o incumplimiento por parte del vendedor o usted de las condiciones predeterminadas del contrato de licencia de usuario final.

13.7. Edición para técnicos. Esta cláusula 13.7 se aplica cuando compra la edición para técnicos de una solución. Podrá permitir al número de técnicos indicado en las condiciones aplicables que usen la solución para realizar servicios de optimización y reparaciones en los dispositivos que pertenezcan a terceros. Cada técnico puede instalar la solución en un dispositivo de un tercero en un momento dado, y debe eliminarla del dispositivo antes de devolver el control de este a su propietario.

13.8. Plan de asistencia. Esta cláusula 13.8 se aplica a los planes de asistencia.

13.8.1. «*Plan de asistencia*» hace referencia a un servicio por el cual el técnico del vendedor (un «*asociado*»), a cambio de una cuota de suscripción independiente, ofrecerá asistencia para la eliminación de virus u otro software malicioso que infecte el dispositivo protegido durante el período de suscripción. Los planes de asistencia se comercializan conjuntamente con determinadas soluciones antivirus u otras soluciones de seguridad del vendedor (cada una es una «*solución de seguridad*») y complementan la protección ofrecida en la solución de seguridad.

13.8.2. Si solicita la asistencia del vendedor prevista en el plan de asistencia y si su dispositivo tiene derecho a recibir asistencia en virtud de la cláusula 13.8.3, el vendedor realizará todos los esfuerzos posibles desde el punto de vista comercial para ayudarle a eliminar los virus o cualquier otro software malicioso que esté afecte al dispositivo. Usted reconoce y acepta que los esfuerzos del vendedor pueden no ser suficientes para eliminar determinados virus u otro software malicioso del dispositivo, y que el vendedor, durante la prestación del servicio, podría modificar, eliminar o dañar datos del dispositivo, cambiar su configuración o interferir de otra forma en su correcto funcionamiento.

13.8.3. El plan de asistencia cubre: (i) solo el dispositivo para el que se compró la solución de seguridad relacionada sin que pueda transferirse a otro dispositivo; y (ii) solo los virus y otro software malicioso que infecten el dispositivo durante el período de suscripción, después de descargar e instalar la solución de seguridad en el dispositivo y mientras la solución de seguridad se ejecute con definiciones de software malicioso actualizadas. El vendedor podrá poner fin al plan de asistencia sin preaviso si determina, a su exclusivo criterio empresarial, que usted ha solicitado o recibido el servicio en virtud del plan de asistencia para un dispositivo no cubierto

por el plan, si ha transferido o intentado transferir el plan de asistencia a otra persona o entidad, o si ha incumplido de alguna otra forma las condiciones del plan de asistencia.

13.8.4. Con el fin de ofrecer la asistencia contemplada en el plan de asistencia, puede ser que el vendedor necesite obtener acceso remoto a su dispositivo o que usted deba instalar el software de asistencia, en cuyo caso reconoce y acepta que se aplica lo dispuesto en la cláusula 13.10. Si no puede o no desea ofrecer acceso remoto al dispositivo, o bien si no puede o no desea descargar e instalar el software de asistencia en el dispositivo o no sigue otras instrucciones del vendedor o de su asociado, o si el vendedor determina que el dispositivo no es apto para recibir soporte en virtud del plan de asistencia, el vendedor no suministrará el servicio con arreglo a dicho plan. El vendedor podrá (sin obligación por su parte) remitirlo a un servicio por el cual el vendedor o su subcontratista, por una cuota, proporcionarán asistencia.

13.9. Soporte técnico premium. Esta cláusula 13.9 se aplica a Avast Total Care, AVG Premium Tech Support y a otros servicios de soporte técnico (cada uno de ellos, «*soporte técnico premium*») que el vendedor vende aparte de sus soluciones de software y, a través de los cuales, puede ayudarlo a instalar o configurar diversos productos de software, equipos o sistemas, incluidos un PC, un Mac, una tableta, un teléfono móvil o cualquier otro dispositivo informático personal, router inalámbrico, módem de cable u otro router, impresora, cámara digital, reproductor multimedia, Smart TV y reproductor DVD/Blu-Ray o a solucionar problemas relacionados con estos aparatos.

13.9.1. A la hora de ofrecer el soporte técnico premium, el asociado se esforzará en términos comercialmente razonables para ayudarlo con los problemas que tenga, pero debido a la variedad y a la complejidad de las tecnologías disponibles en el mercado, es posible que no sea capaz de solucionarlos. Esto puede incluir, por ejemplo, problemas que surjan como resultado de errores de software o de hardware que el fabricante todavía no haya solucionado o problemas relacionados con la configuración del equipo que hagan que sea imposible, o ilógicamente difícil, que el asociado pueda diagnosticarlos o solucionarlos apropiadamente. Como resultado, por el presente documento reconoce y acepta que es posible que los esfuerzos del vendedor no sean suficientes para solucionar los problemas que haya identificado o que dichos problemas no se puedan solucionar oportunamente.

13.9.2. Con el fin de ofrecer el soporte técnico premium, puede ser que el asociado necesite obtener acceso remoto a su dispositivo o que usted deba instalar el software de asistencia, en cuyo caso reconoce y acepta que se aplica el contenido de la cláusula 13.10. Si no puede o no desea ofrecer acceso remoto al dispositivo, o bien si no puede o no desea descargar e instalar el software de asistencia en el dispositivo o no sigue otras instrucciones del vendedor o de su asociado, o si el vendedor determina que el dispositivo no es apto para recibir soporte en virtud de la suscripción del soporte técnico premium, el vendedor no suministrará dicho soporte.

13.10. Acceso remoto: software de asistencia

13.10.1. *Acceso remoto.* Es posible que, a la hora de ofrecer los servicios en virtud del plan de asistencia, como parte del soporte técnico premium o en conexión con otros servicios, el

vendedor o un asociado necesite conectarse remotamente a su equipo, o tomar el control del mismo, para solucionar el problema que tenga. Con relación a esta sesión de conexión remota:

(a) es posible que el asociado deba ejecutar diversos scripts en el equipo, realizar cambios en la configuración, instalar y desinstalar software e introducir otros cambios en el equipo o en la configuración del software de dicho equipo, como sea necesario, para abordar los problemas. Entiende que el asociado puede, aunque no está obligado a, instalar y eliminar diversas herramientas de software, patentadas y de terceros, cuando el asociado lo considere necesario para ayudarlo a solucionar los problemas que está teniendo. Los elementos de este software están protegidos por la ley, incluidos los derechos de autor.

(b) Reconoce y acepta que, al autorizar al asociado a establecer una sesión de conexión remota, permite que el vendedor (así como los socios y los contratistas que actúen en nombre del vendedor) tenga acceso completo o limitado a su equipo, software y red (en función de la configuración de su equipo, software o red) y autoriza al vendedor a realizar las modificaciones descritas anteriormente o que, de otra manera, el asociado aconseje durante la provisión de la solución. Reconoce y acepta que el asociado, o usted actuando de acuerdo con las instrucciones del asociado, puede alterar, eliminar o dañar el software o los datos del equipo, cambiar la configuración del equipo, del software o de la red o interferir de cualquier otra manera en el correcto funcionamiento de su equipo, software o red.

(c) Reconoce y acepta que el asociado puede tener acceso a cualquier información almacenada en el dispositivo. Los asociados han recibido formación para no acceder a más información de la que sea necesaria a fin de solucionar los problemas para los que solicita el soporte del asociado. No obstante, debe permanecer frente a la pantalla del dispositivo para observar las acciones del asociado mientras ejecuta la solución en el dispositivo. Puede finalizar la sesión de soporte en vivo en cualquier momento. Para ello, avise al asociado o desconecte la sesión de conexión remota.

13.10.2. *Software de asistencia.*

(a) El vendedor o un asociado, como condición para ofrecer los servicios en virtud del plan de asistencia, el soporte técnico premium u otros servicios, puede darle instrucciones para descargar e instalar en el dispositivo un programa de software (el «*software de asistencia*») que permita al asociado obtener acceso remoto al dispositivo, recopilar información sobre el dispositivo y sus operaciones, diagnosticar y reparar el problema y cambiar la configuración del dispositivo. También es posible que deba seguir otras instrucciones que le dé el vendedor o un asociado.

(b) Si usted o un asociado instala el software de asistencia en un dispositivo, es posible que dicho software de asistencia:

(i) Deba activarlo en el dispositivo. Si no completa el proceso de activación dentro del período que solicite el asociado, o como indique el software de asistencia, es posible que dicho software de asistencia deje de funcionar hasta que la activación se complete.

(ii) Deba comunicarse con los servidores del vendedor (o de su socio o contratista) de manera regular con el objeto de: (i) garantizar que recibe todos los servicios y el software a que tiene derecho como parte de la solución; (ii) permitirle que inicie inmediatamente una sesión de chat con un asociado como parte de la solución; o (iii) proporcionarle acceso a determinadas herramientas de autoservicio como parte de la solución.

(iii) Se ejecute constantemente y de manera predeterminada en el dispositivo para ejecutar diversas tareas en segundo plano que ayudan a mantener el dispositivo en funcionamiento. Al ejecutarse estas tareas, pueden recopilar diversos datos relacionados con el dispositivo, incluidas las especificaciones técnicas, la información relativa al sistema operativo, el software descargado o instalado, las actualizaciones y mejoras, la disponibilidad y el estado del software de seguridad, las copias de seguridad y los cortafuegos, diversos identificadores únicos, los mensajes de error de sistema y de software, el estado de las conexiones de red, los periféricos y otros dispositivos conectados y otra información y otros datos similares. Esta información ayuda al vendedor a evitar muchos problemas comunes que pueda tener, así como a identificar rápidamente los problemas para los que pueda solicitar el soporte del vendedor.