

Migrationsleitfaden: Von Remote Administration zu den neuen AVG Consoles

Weitere hilfreiche Informationen und Anleitungen zur Fehlerbehebung finden Sie in unserer Online-Dokumentation:

<https://businesshelp.avast.com/>

Inhalt

Migrationsleitfaden: Von Remote Administration zu den neuen AVG Consoles

.....	1
Inhalt	2
Von Remote Administration zu den neuen AVG Consoles	4
Geräte	4
Windows XP- und Vista-Geräte	4
Remote-Verwaltungskonsole	4
Andere	5
Inhalt der XML-Datei von Remote Administration	5
Ausnahmen	5
Scan	6
Anti-Spam	6
Einstellungen	6
Migrieren zur AVG Cloud Console (empfohlen)	7
Einrichten der Cloud Console	7
Exportieren und Importieren der XML-Datei	8
Migrieren Ihrer Geräte	9
Migrieren zur AVG On-Premise Console	11
Einrichten der On-Premise Console	11
Exportieren und Importieren der XML-Datei	11
Migrieren Ihrer Geräte	13
Migrieren von Offline-Netzwerken	15
Konfigurieren der Offline-On-Premise Console	15
Anforderungen für Offline-Konfiguration:	15
Konfigurieren der Offline-Konsole	15
Verwenden des Updates Download-Tools	16

Aktualisieren von Clients per Spiegelung	16
Ermitteln des Aktivierungscodes (für Partner und Händler).....	17
Hinzufügen von Clients über die Offline-Console.....	17
Herunterladen des Installationsprogramms.....	17
Migrieren von Remote Administration zur neuen AVG Console – FAQ...	19
Business Console-Token fehlt?	19
Fehlermeldung beim Importieren Ihrer XML-Datei?.....	20
Dashboard-Widgets, Berichte und Aufgaben werden nach der Migration von Geräten von AVG Remote Administration zur AVG Business Management Console nicht gefüllt?	21

Von Remote Administration zu den neuen AVG Consoles

Geräte

- Achten Sie darauf, dass auf Ihren Geräten AVG Business Version 20.5 oder höher ausgeführt wird.
- Ihre Geräte müssen eingeschaltet sein und Zugriff auf das Internet haben. Wenn Sie die Offline-Konfiguration bei der On-Premise Console verwenden, finden Sie unter **Migrieren von Offline-Netzwerken** weitere Informationen.
- Möglicherweise wird zum Neustart der Geräte aufgefordert. Der Grund dafür sind noch ausstehende Neustarts, insbesondere nach einem kürzlich erfolgten Update der Geräte.
- Clients, die Sie von Remote Administration zu den neuen AVG Business Management Consoles transferieren, verwenden weiterhin Port 4158 zur Kommunikation zwischen Client und Konsole.

Windows XP- und Vista-Geräte

- Diese Geräte unterstützen nur Installationen von AVG Client Version 18.8 und werden im XLM-Export nicht miteinbezogen.
- Kunden mit derartigen Geräten müssen den Technischen Support für Business um Anleitungen zur Migration dieser Geräte bitten.

Remote-Verwaltungskonsole

- Achten Sie darauf, eine vollständige, gültige AVG-Lizenznummer in die Remote Administration Console einzugeben.
- Aktualisieren Sie die Remote Administration Console auf die aktuelle Version. Falls von der Console keine entsprechende Aufforderung angezeigt wird, können Sie die Installationsdatei manuell herunterladen und ausführen:
 - **64-Bit:**https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x64_all.exe
 - **32-Bit:**https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x86_all.exe
- Wenn Sie mehr als eine Remote Administration Console mit derselben AVG-Lizenz oder mehreren Lizzen haben und alle Ihre Geräte auf eine Konsole verschieben möchten, sollten Sie sich an unser **Support-Team** wenden, damit wir die Lizizen

zusammenführen und Sie mit weiteren Informationen zum Upgrade versorgen können

Andere

- Wenn Sie eine LAN-Gateway-Firewall verwenden, empfehlen wir Ihnen, unsere Domain (*.avg.com) zur Kommunikation zwischen Geräten und Konsole auf die Whitelist zu setzen
- Falls Sie einen Proxy-Server für Ihre Geräte verwenden: Wenn es im Upgrade-Assistenten um die Erstellung Ihres Kontos für AVG Business Management Console geht, dann stellen Sie Ihre Proxy-Angaben *nach dem Import der XML-Datei* in der Console ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Konfigurieren von Proxy-Einstellungen für Geräte](#) (auf Englisch).
- Die aus Remote Administration exportierte XML-Datei enthält nur Gruppeneinstellungen. Globale Einstellungen aus Remote Administration sind nicht in der XML-Export-Datei enthalten.
- Während der Ausführung des Upgrade-Assistenten in AVG Remote Administration erhalten Sie einen neuen AVG-Lizenzschlüssel (Wallet Key), den Sie zur Sicherheit kopieren können, wenn Sie dies wünschen.

Inhalt der XML-Datei von Remote Administration

Die folgenden Einstellungen von AVG Remote Administration werden auf die neuen AVG Business Management Consoles übertragen. Gruppenrichtlinien sind Teil der XML-Datei.

Ausnahmen

- Alle Schutzausnahmen (Dateien und URLs)
- Dateisystem-Schutz
- Scan
- Web-Schutz
- Firewall
- E-Mail-Schutz
- Verhaltenschutz

Scan

- Einstellungen
- Ausnahmen

Anti-Spam

- Whitelist
- Schwarze Liste
- Lokales und Exchange-Plugin

Einstellungen

- Dateisystem-Schutz
- Web-Schutz
- E-Mail-Schutz
- Verhaltenschutz
- Firewall
- Sandbox
- Selbstschutz
- Scan
- Update und Programm
- Exchange und SharePoint
- Allgemeine Einstellungen
- Passworteinstellungen

Migrieren zur AVG Cloud Console (empfohlen)

Einrichten der Cloud Console

Bei jedem neuen Schritt wird davon ausgegangen, dass Sie im Assistenten auf „Weiter“ geklickt haben, um den Vorgang fortzusetzen.

1. Starten Sie AVG Remote Administration. Hierdurch wird der Upgrade-Assistent geöffnet.
2. Lesen Sie kurz, welche Schritte vom Assistenten im Rahmen der Migration ausgeführt werden.
 - o **Ausführlichere Informationen finden Sie auf unserer [AVG Remote Administration Upgrade-Seite](#) (auf Englisch).**
3. Lesen und akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Informationen auf der Upgrade-Seite, indem Sie die entsprechenden Kästchen aktivieren.
4. Lesen Sie Ihre aktuellen Lizenzen und die Lizenz, die nach dem Upgrade für Sie gilt.
 - o **Wenn Sie mehrere Lizenzen für die gleiche AVG-Edition haben, werden Ihre Lizenzen normalerweise zusammengeführt. Wenn Sie mehrere Lizenzen für unterschiedliche AVG-Editionen haben, erhalten Sie eine Lizenznummer, die für jede AVG-Edition einen Container hat.**
5. Wählen Sie **AVG Business Cloud Management Console (empfohlen)**.
6. Klicken Sie auf **Cloud Console-Konto erstellen**. Daraufhin wird ein Browser geöffnet und die Registrierungsseite für AVG Business Cloud Console angezeigt.
7. Geben Sie Ihre Details ein und registrieren Sie sich. Sobald Ihr Konto erstellt wurde, wird Ihr neuer AVG-Lizenzschlüssel automatisch in Ihre Cloud Console eingegeben. Kehren Sie dann zum Upgrade-Assistenten zurück.
 - o **Falls Ihre Lizenznummer nicht richtig in die Cloud Console eingegeben wurde, wird die Aufforderung „Geben Sie Ihre Lizenznummer ein“ angezeigt. Klicken Sie in diesem Fall im Assistenten auf die Schaltfläche Weiter. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Aktivierungscode erhalten. Daraufhin erhalten Sie**

einen neuen AVG-Lizenzschlüssel, den Sie in die Cloud Console einfügen können.

Exportieren und Importieren der XML-Datei

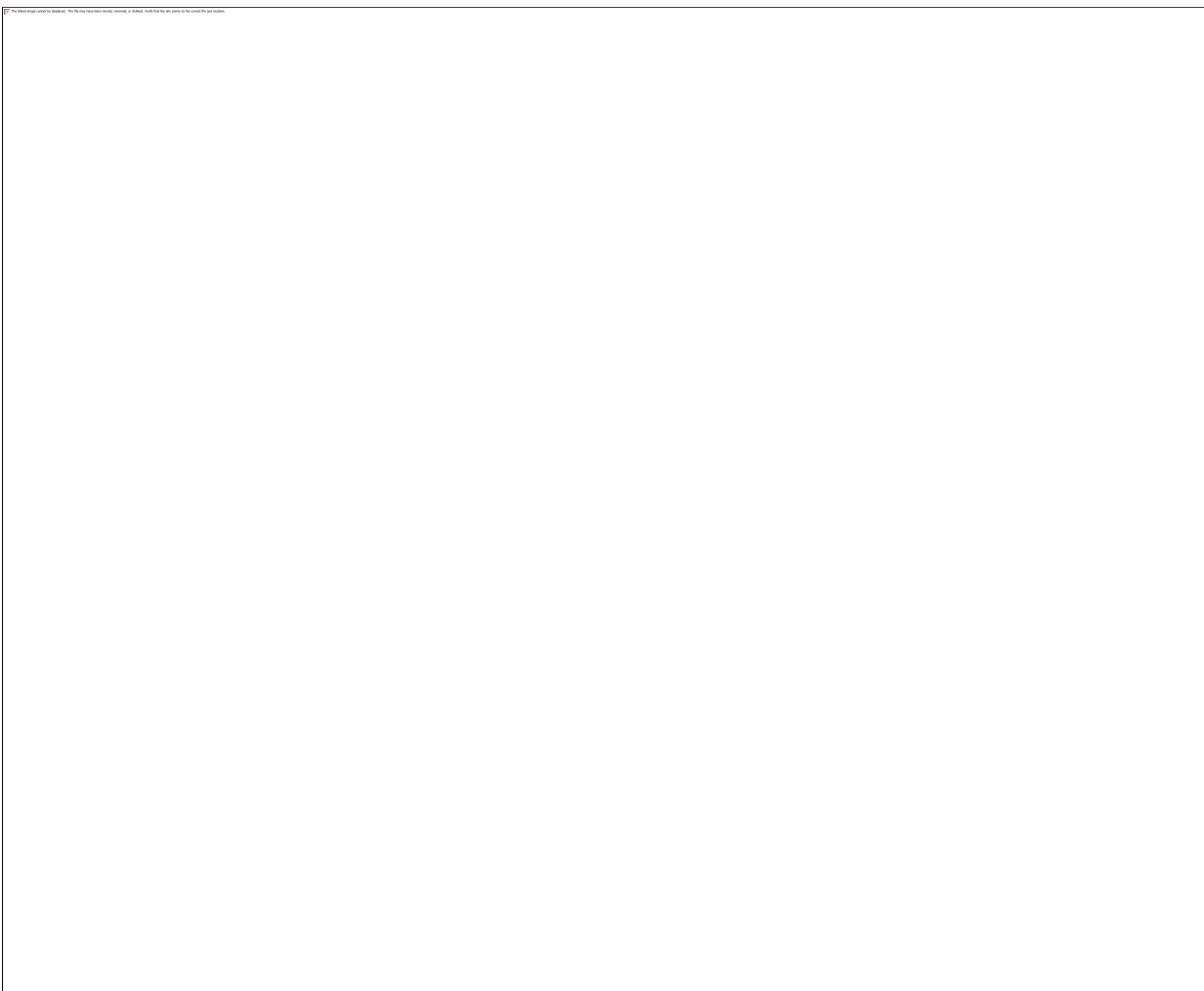
1. Klicken Sie auf den Link „hier“, um die XML-Datei mit Ihren Geräten, Einstellungen und Gruppen an einem Speicherort auf Ihrem Computer zu speichern (siehe **Remote Administration für XML-Dateiinhalte**)
2. Kehren Sie zum Webbrowser zurück, wo Sie bei der Cloud Console angemeldet sind. Gehen Sie dann zu **Allgemeine Einstellungen** ▶ **Aus einer anderen Konsole übertragen**.
3. Klicken Sie auf **XML-Datei importieren**. Suchen Sie dann die XML-Datei, die Sie gerade gespeichert haben, und importieren Sie sie in Ihre Cloud Console. Eine Übersicht über die Gruppen und Geräte, die Sie importieren möchten, wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Installations-Token in die Zwischenablage kopieren**.
5. Kehren Sie zum Upgrade-Assistenten zurück, und fügen Sie das Token in das Feld *Business Console-Token* ein.
 - o **Nach Wunsch können Sie auf „Aktivierungscode erhalten“ klicken, um Ihre neue AVG-Lizenznummer zu kopieren.**
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Migrieren Ihrer Geräte

1. Heben Sie in der Remote Administration Console die Geräte hervor, die Sie migrieren möchten.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Nach AVG Business verschieben** aus.
3. Die Geräte werden nun übertragen und müssten in der AVG Business Cloud Console angezeigt werden.
4. Falls Sie die AVG Antivirus, File Server oder Email Server Business Edition haben, gehen Sie zur Cloud Console. Gehen Sie dann zur Seite *Geräte*, und wählen Sie

sämtliche Geräte aus. Klicken Sie auf **Aktionen > Abonnement ändern**, wählen Sie Ihre neue Lizenznummer aus und klicken Sie auf **Übernehmen**.

This screen image is used for illustration. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the file exists in the correct file and location.



Sie können Geräte über einen beliebigen Zeitraum übertragen (Beispiel: Sie können einige Geräte an einem Tag, einige am Tag danach usw. übertragen). Die Übertragung von Geräten kann einige Stunden dauern.

WICHTIG: Im letzten Schritt des Migrationsprozesses müssen Sie in der alten AVG Remote Administration Console den Befehl „Nach AVG Business verschieben“ wählen. Hierdurch werden Ihre Geräte aus dem Status „Ausstehend“ freigegeben.

Migrieren zur AVG On-Premise Console

Einrichten der On-Premise Console

Bei jedem neuen Schritt wird davon ausgegangen, dass Sie im Assistenten auf „Weiter“ geklickt haben, um den Vorgang fortzusetzen.

1. Starten Sie AVG Remote Administration. Hierdurch wird der Upgrade-Assistent geöffnet.
2. Lesen Sie kurz, welche Schritte vom Assistenten im Rahmen der Migration ausgeführt werden.
 - o **Ausführlichere Informationen finden Sie auf unserer [AVG Remote Administration Upgrade-Seite](#) (auf Englisch).**
3. Lesen und akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Informationen auf der Upgrade-Seite, indem Sie die entsprechenden Kästchen aktivieren.
4. Lesen Sie Ihre aktuellen Lizenzen und die Lizenz, die nach dem Upgrade für Sie gilt.
 - o **Wenn Sie mehrere Lizenzen für die gleiche AVG-Edition haben, werden Ihre Lizenzen normalerweise zusammengeführt. Wenn Sie mehrere Lizenzen für unterschiedliche AVG-Editionen haben, erhalten Sie eine Lizenznummer, die für jede AVG-Edition einen Container hat.**
5. Wählen Sie **AVG Business On-Premise Management Console**.
6. Laden Sie die On-Premise Console herunter und installieren Sie sie (siehe [Installieren der On-Premise Console \(Windows\)](#)) (auf Englisch). Sie werden zur Eingabe des neuen AVG-Lizenzschlüssels aufgefordert.
 - o **Rufen Sie Ihren neuen Aktivierungscode ab. Klicken Sie dazu im Assistenten auf Weiter und dann auf Aktivierungscode erhalten.**

Exportieren und Importieren der XML-Datei

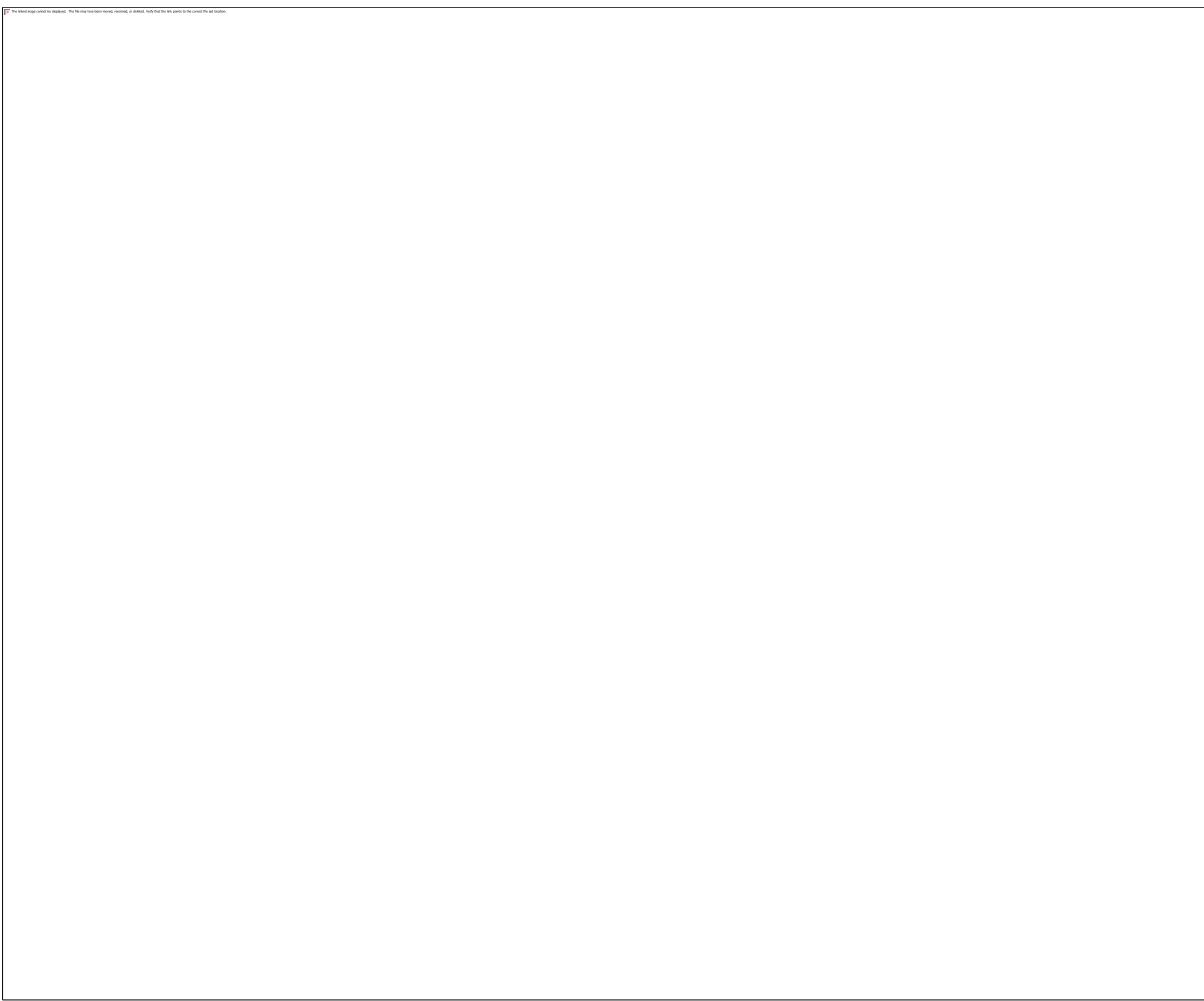
1. Klicken Sie auf den Link „hier“, um die XML-Datei mit Ihren Geräten, Einstellungen und Gruppen an einem Speicherort auf Ihrem Computer zu speichern (siehe [Remote Administration für XML-Dateiinhalte](#))

2. Kehren Sie zur On-Premise Console zurück. Gehen Sie dann zu **Allgemeine Einstellungen** > **Aus einer anderen Konsole übertragen**.
3. Klicken Sie auf **XML-Datei importieren**. Suchen Sie dann die XML-Datei, die Sie gerade gespeichert haben, und importieren Sie sie in Ihre On-Premise Console. Eine Übersicht über die Gruppen und Geräte, die Sie importieren möchten, wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Installations-Token in die Zwischenablage kopieren**.
5. Kehren Sie zum Upgrade-Assistenten zurück, und fügen Sie das Token in das Feld *Business Console-Token* ein.
 - o **Nach Wunsch können Sie auf „Aktivierungscode erhalten“ klicken, um Ihre neue AVG-Lizenznummer zu kopieren.**
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Migrieren Ihrer Geräte

1. Heben Sie in der Remote Administration Console die Geräte hervor, die Sie migrieren möchten.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Nach AVG Business verschieben** aus.
3. Die Geräte werden nun übertragen und müssten in der AVG Business On-Premise Console angezeigt werden.
4. Falls Sie AVG Antivirus, File Server oder Email Server Business Edition haben, gehen Sie zur On-Premise Console. Gehen Sie dann zur Seite *Geräte*, und wählen

Sie sämtliche Geräte aus. Klicken Sie auf **Aktionen > Abonnement ändern**, wählen Sie Ihre neue Lizenznummer aus und klicken Sie auf **Übernehmen**.



Sie können Geräte über einen beliebigen Zeitraum übertragen (Beispiel: Sie können einige Geräte an einem Tag, einige am Tag danach usw. übertragen). Die Übertragung von Geräten kann einige Stunden dauern.

WICHTIG: Im letzten Schritt des Migrationsprozesses müssen Sie in der alten AVG Remote Administration Console den Befehl „Nach AVG Business verschieben“ wählen. Hierdurch werden Ihre Geräte aus dem Status „Ausstehend“ freigegeben.

Migrieren von Offline-Netzwerken

Kunden mit Offline-Netzwerken können die Migration nicht mithilfe des Upgrade-Assistenten durchführen. Geräte müssen der AVG Business On-Premise Console manuell hinzugefügt werden.

Konfigurieren der Offline-On-Premise Console

Anforderungen für Offline-Konfiguration:

- Mindestens ein Netzwerkadapter muss auf der Station aktiviert sein.
- Für das Download-Tool ist .NET 4.5 für Windows erforderlich.
- Das Download-Tool funktioniert, wenn ein Proxy verwendet wird, sofern der Proxy in der Richtlinie für das Master-Agent-Gerät (Update-Spiegelung) konfiguriert ist.

Konfigurieren der Offline-Konsole

Wenn Sie die On-Premise Console verwenden, haben Sie Zugriff auf ein eigenständiges AVG Updates Download-Tool für Offline-Netzwerke oder isolierte Netzwerke. Von diesem Tool werden notwendige Update-Dateien für Programme und Virendefinitionen heruntergeladen.

1. Installieren Sie die On-Premise Console wie oben beschrieben. Achten Sie aber darauf, beim Setup das Kontrollkästchen für Offline-Betrieb zu aktivieren.
 - o **Vorhandene Installationen können auf Offline-Funktionalität umgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellen der Online-On-Premise Console auf offline (auf Englisch). Wenn Sie die Console lieber deinstallieren und neu installieren, können Sie Ihre Datenbank wie in Sichern und Verschieben der On-Premise-Datenbank (auf Englisch) beschrieben zur neuen Console verschieben.**
2. Melden Sie sich an der On-Premise Console an. Sie müssten zur Registerkarte für die *Offline-Konfiguration* weitergeleitet werden.
3. Laden Sie auf einem Gerät mit Internetzugang das AVG Updates Download-Tool herunter (zu finden [hier](#)).
4. Vom Download-Tool werden alle erforderlichen Update-Dateien heruntergeladen.

o Sie benötigen Ihren Aktivierungscode (siehe [Ermitteln des Aktivierungscodes \(für Partner und Händler\)](#)).

5. Kopieren Sie den Ordner *offline* vom Download-Speicherort (Standardpfad C:\Users\Benutzername\AppData\Local\Temp\AVGDownloader) nach C:\Programme\AVG\Management Console\console auf dem Gerät, auf dem die Konsole installiert ist.
6. Klicken Sie auf der Seite für die Offline-Konfiguration auf **Konfiguration prüfen**. Wenn alle Dateien vorhanden sind, müssten Sie zum Dashboard umgeleitet werden.

Verwenden des Updates Download-Tools

1. Führen Sie die Datei AVGUpdatesDownloader.exe aus.
2. (Optional) Ändern Sie den Download-Speicherort über die Schaltfläche **Durchsuchen**.
3. Geben Sie den Aktivierungscode ein.
4. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Falls Sie alternativ die Befehlszeile verwenden wollen, führen Sie folgenden Befehl aus: .\AVGUpdatesDownloader.exe /auto /lic="XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX" /dir=C:\\AVGDownloader

Nach dem Download werden zwei Ordner erstellt:

- **\offline:** appremover.exe, Lizenz, aktuelle Versionsinformationen, ccupgrade.exe, Agent- und AV-Offline-Installationsprogramme (dieser Ordner wird von der Console verwendet)
- **\updates:** Update-Dateien für Programme und Virendefinitionen für Clients (dieser Ordner wird vom Spiegelungsgerät verwendet)

Aktualisieren von Clients per Spiegelung

Nach der Client-Installation müssen Sie ein Gerät in Ihrem Netzwerk als Update-Spiegelung (Master-Agent) einrichten, um Updates für andere Geräte bereitzustellen.

Wenn das Spiegelungsgerät bereit ist, kopieren Sie den Ordner *updates* darauf und erstellen Sie die Konfigurationsdatei auf dem Gerät:

1. Kopieren Sie den Ordner „updates“ vom AVG Updates Download-Speicherort (Standardpfad
C:\Users\Benutzername\AppData\Local\Temp\AVGDownloader).
2. Erstellen Sie unter C:\ProgramData\AVG\Business Agent\updates\ eine Datei namens mirror-updates.cfg.
3. Fügen Sie der Datei hinzu:
 - [Updates]
DisableUpdateDownloading=1

Updates von Programmen können ca. 20 Minuten dauern. Updates von Anti-Spam-Definitionen werden in Offline-Netzwerken nicht unterstützt.

Ermitteln des Aktivierungscodes (für Partner und Händler)

Wenn Ihnen ein Aktivierungscode für die On-Premise Console vorliegt, müssen Sie den Code registrieren, um Ihren Aktivierungscode (Wallet Key) zu erhalten. Aktivierungscodes, die normalerweise beim Kauf einer Lizenz bereitgestellt werden, funktionieren nicht bei der Offline Console, weil die Codes über das Internet geprüft werden müssen. Direktkunden erhalten jedoch eine E-Mail mit dem Aktivierungscode (Wallet Key) und können diesen Code in ihrer Console verwenden.

AVG-Kunden sollten sich einfach an den Technischen Support für Business wenden und einen Aktivierungscode (Wallet Key) anfordern.

Hinzufügen von Clients über die Offline-Console

Herunterladen des Installationsprogramms

1. Wählen Sie den benötigten Typ des Installationsprogramms aus:
 - Windows .exe (für Arbeitsstationen und Server)
 - Windows .msi (für Bereitstellung mit GPO)
2. Wählen Sie die Abonnementprodukte aus.
3. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**, um die folgenden Optionen anzuzeigen.
 - o **Nach Wunsch können Sie die Aktivierung Ihrer Geräte und die Auswahl der zu verwendenden Abonnements nach der Installation**
4. Wählen Sie die Gruppe und Richtlinie für das Gerät.

durchführen. Aktivieren Sie dazu das Kästchen neben der entsprechenden Option.

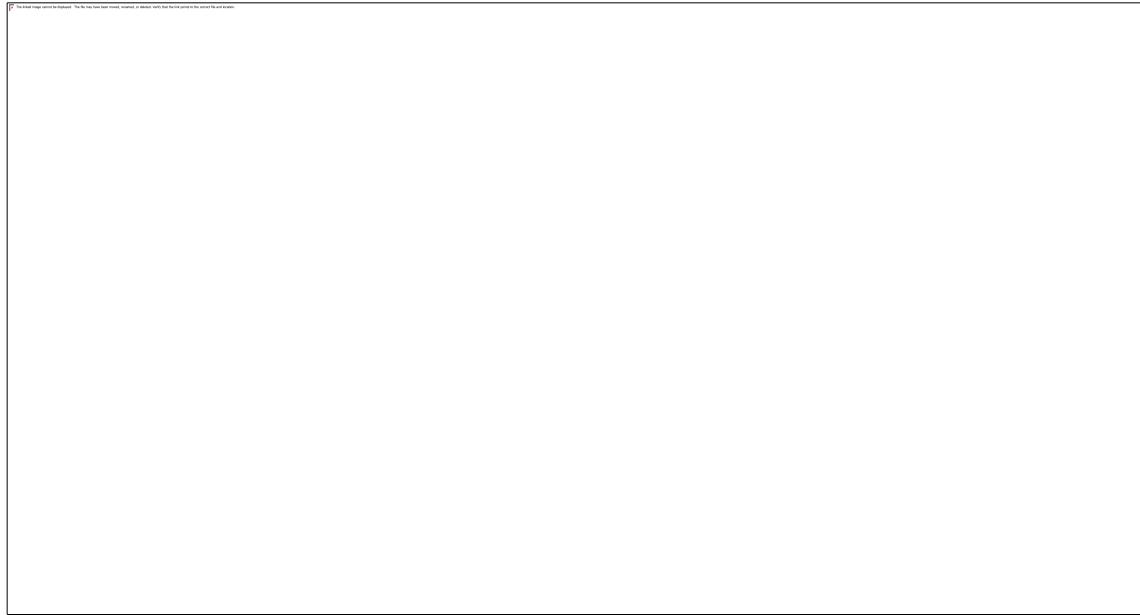
5. Geben Sie an, ob Sie Antivirus-Produkte anderer Hersteller automatisch entfernen möchten.
 - o **Die Option zum Entfernen von Antivirus-Produkten anderer Hersteller ist standardmäßig aktiviert. Es wird empfohlen, diese Option aktiviert zu lassen, wenn Sie den Antivirus-Dienst installieren.**
6. Wählen Sie die Größe der Installationsdatei (Standard oder Vollständig).
 - o **Bei Auswahl von „Standard“ werden die anderen Dienste nach der Installation des Antivirus-Agenten heruntergeladen. Diese Option wird nicht empfohlen, wenn Sie Antivirus auf mehreren Geräten gleichzeitig installieren. Der Grund ist, dass von jedem einzelnen Gerät eine Verbindung mit den AVG-Servern hergestellt wird, um die anderen Dienste herunterzuladen.**
7. Achten Sie darauf, dass Sie in der Richtlinie, die Sie auf das Gerät anwenden, gegebenenfalls den richtigen Proxy-Server definiert haben.
8. Klicken Sie auf **Jetzt herunterladen**. Legen Sie den Speicherort für das Installationspaket(`avg_business_agent_setup.zip`) fest , z. B. Speicherstick oder Netzwerk.
9. Entpacken Sie den Ordner und führen Sie `avg_setup.bat` auf den Endgeräten aus.
10. Wenn Sie nach der Installation dazu aufgefordert werden, starten Sie das Gerät neu.

Migrieren von Remote Administration zur neuen AVG Console – FAQ

Business Console-Token fehlt?

Wenn Sie versuchen, Ihre Geräte zu migrieren, aber feststellen, dass das Business Console-Token fehlt (von der On-Premise Console), gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich an der On-Premise Console an.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen** und dann auf **Aus einer anderen Konsole übertragen**.
3. Drücken Sie im Browser **F12**, um die Entwickler-Tools zu öffnen.
4. Wählen Sie die Registerkarte *Netzwerk* aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Installations-Token in die Zwischenablage kopieren**.
6. Suchen Sie in der im Entwickler-Tools-Menü angezeigten Liste den Eintrag „service?serviceName=InstallationPackageWS&operationName=generateRemoteAdminMigrationInstallationConnectionString“. Kopieren Sie die Antwort in einen Editor.



7. Das Installations-Token steht in Anführungszeichen nach „operationResult“.

- o Achten Sie beim Kopieren des Tokens darauf, nicht die Anführungszeichen zu kopieren.**

8. Verwenden Sie das kopierte Token in Ihrem Migrationsassistenten, um mit der Übertragung Ihrer Geräte zu beginnen.



Fehlermeldung beim Importieren Ihrer XML-Datei?

Wenn Sie die AVG Remote Administration XML-Datei in Ihre AVG Business Management Console einfügen und daraufhin die Fehlermeldung „Sie sind dabei, eine XML-Datei hochzuladen, die nicht dem von Ihrer Firma verwendeten Produkt entspricht“ angezeigt wird, hängt dies mit den gemeinsamen Einstellungen für Lizenznummern in AVG Remote Administration zusammen.

So lösen Sie das Problem:

1. Öffnen Sie die AVG Remote Administration Console.
2. Klicken Sie im linken Menü auf **Lizenzen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Gemeinsam genutzte Einstellungen**, und fügen Sie Ihre Lizenznummer für AVG Business Edition hinzu.

Jetzt können Sie Ihre XML-Datei in die AVG Business Management Console einfügen.

Dashboard-Widgets, Berichte und Aufgaben werden nach der Migration von Geräten von AVG Remote Administration zur AVG Business Management Console nicht gefüllt?

Nach der Migration von Geräten von der AVG Remote Administration Console zur neuen AVG Business Management Console (Cloud oder On-Premise) kann es ein paar Stunden dauern, bis Ihre Geräte auf unseren Servern registriert sind. In dieser Zeit kann es vorkommen, dass im Dashboard keine Widgets oder in Berichten keine Daten angezeigt werden oder dass Sie keine Tasks erstellen können.

Dieses Problem lässt sich dadurch beheben, dass Sie Ihre Geräte nach deren Migration von der AVG Remote Administration Console zur neuen AVG Console einfach neu starten. Alternativ könnten Sie ca. 12 Stunden warten, bis diese Geräte vollständig bei der neuen Konsole registriert sind.