

Übertragungsanleitung Übertragung von Norman Endpoint Protection auf Avast Business Antivirus Pro Plus

Zusammenfassung

Dieses Dokument beschreibt die notwendigen Schritte für die Übertragung Ihres Norman Endpoint Protection-Produkts auf Avast Business Antivirus Pro Plus.

Norman Endpoint Protection-Übertragungsdetails

Diese Anleitung wendet sich an Kunden, die ihre Lizenz für Norman Endpoint Protection Advanced oder Standard auf Avast Business Antivirus Pro Plus umstellen möchten.

Vor der Übertragung sollten Sie einige Punkte beachten:

- Stellen Sie sicher, dass alle oder die meisten Ihrer Geräte online sind und Zugang zum Internet haben.
- Norman Endpoint Protection-Clients müssen Version 11 haben.
- Es wird empfohlen, dass Sie sich bei der Installation der Avast Business On-Premise-Verwaltungskonsole mit der Konsole und den verschiedenen Optionen und Funktionen vertraut machen, die vor dem Start der Übertragung Ihrer Geräte verfügbar sind.
 - Damit können Sie Avast Business Antivirus auf einem Client-Gerät installieren, um zu sehen, wie Avast Antivirus auf Ihre Netzwerkumgebung reagiert. Dies könnte dazu beitragen, mögliche Probleme zu vermeiden, bevor Sie alle Ihre Geräte auf Avast Business übertragen.
 - Schauen Sie sich die Avast Business Trainings Videos an
 - [Installation der Avast Business Antivirus Management Console](#) (7 Min)
 - [Konfiguration der Avast Business Antivirus Endpoint Protection Management Console](#) (13 Min)
 - Häufige Support Fragen finden Sie [hier](#)
- Wenn Sie über Windows Server-Betriebssysteme verfügen, wird empfohlen, diese Server manuell zu installieren / zu übertragen, da Sie Avast Business Antivirus möglicherweise ohne bestimmte Komponenten

installieren möchten (Client ohne Web Shield installieren oder Client mit Exchange / SharePoint installieren).

- o Sie müssen den Norman Transport Agent vor der Installation von Avast Business Antivirus manuell von Ihrem Exchange Server mithilfe von PowerShell deinstallieren. Um dies zu tun:
 - Get-TransportAgent Norman * | Deinstallieren Sie den TransportAgent
 - Transportdienst neu starten
- Weitere Informationen finden Sie [hier](#)
- Norman Endpoint Protection- Produkte (Standard/Advanced) können nur auf Avast Business Antivirus Pro Plus-Produkte übertragen werden.
- Die verbleibende Laufzeit und Anzahl der Geräte Ihrer Norman-Lizenz werden kostenlos auf die Avast-Lizenz übertragen.
- Während der Übertragung können Sie auswählen, ob Sie eine Management Console für Ihr neues Avast-Produkt möchten.
- Die folgenden Sprachen sind im Avast Business Antivirus Pro Plus-Client verfügbar:
 - o Bulgarisch
 - o Chinesisch (vereinfacht)
 - o Chinesisch (traditionell)
 - o Tschechisch
 - o Niederländisch
 - o Englisch
 - o Estnisch
 - o Finnisch
 - o Französisch
 - o Deutsch
 - o Griechisch
 - o Ungarisch
 - o Italienisch
 - o Japanisch
 - o Koreanisch
 - o Norwegisch
 - o Polnisch
 - o Portugiesisch (Brasilien)
 - o Portugiesisch (Portugal)
 - o Russisch
 - o Slowakisch
 - o Slowenisch
 - o Spanisch

- Schwedisch
- Türkisch
- Ukrainisch
- Vietnamesisch

Die folgenden Sprachen sind in der Avast Management Console verfügbar:

- Englisch
 - Französisch
 - Spanisch
 - Italienisch
 - Norwegisch
 - Portugiesisch (Brasilien)
 - Russisch
 - Deutsch
-
- Wenn Norman Endpoint Manager (NEM) auf Ihrem Gerät/Server installiert ist, um Norman-Clientgeräte zu verwalten, folgen Sie unbedingt den Schritten unter **Norman Endpoint Manager**.

Übertragungsanleitung – über Einladung per E-Mail

Wenn Sie eine E-Mail zum Ende des Lebenszyklus von Norman Endpoint Protection erhalten haben, gehen Sie wie folgt vor (wenn Sie direkt die Einstiegsseite aufgerufen haben, fahren Sie auf Seite 7 fort):

1. In der E-Mail finden Sie die Schaltfläche „Steigen Sie jetzt um“. Diese leitet Sie zu unserer **Einstiegsseite für die Übertragung** weiter, auf der Sie mehr über unser Avast Business Antivirus Pro Plus-Produkt erfahren und Informationen zur Übertragung erhalten.
2. Auf der **Einstiegsseite für die Übertragung** finden Sie die Schaltfläche „Steigen Sie jetzt um“. Diese leitet Sie zur Seite **Bestätigen Ihrer Angaben** weiter, auf der Sie Ihre aktuellen Unternehmensinformationen, Kontaktdaten und Ihre Norman-Lizenznummer anzeigen können.



3. Nachdem Sie die Angaben bestätigt haben, wird die nächste Seite aufgerufen, auf der Sie die Verwaltung der Client-Geräte über eine Management Console auswählen können.

- a. Sollten die Angaben falsch sein, können Sie sich an unser Team für technischen Support wenden, das sie für Sie aktualisieren kann. Auf der Seite sind die entsprechenden Links für Support angegeben.
4. Auf der Seite **Management Console auswählen** können Sie festlegen, ob Sie die Avast Management Console für die Remote-Steuerung von Einstellungen für alle Ihre Client-Geräte, Berichterstellung und weitere Funktionen verwenden möchten.
 - a. Beachten Sie, dass bei Nichtverwendung der Avast Management Console der Avast Business Antivirus Pro Plus-Client manuell auf den Geräten installiert werden muss.
5. Die Meldung „Diese Übertragung bestätigen“ wird angezeigt. Wenn Sie die Übertragung von Norman Endpoint Protection auf Avast Business Antivirus Pro Plus bestätigen, geschieht Folgendes:
 - a. Sie werden auf eine **Bestätigungsseite** geleitet, auf der angezeigt wird, dass Sie der Übertragung zugestimmt haben.
 - b. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrer Avast Business Antivirus Pro Plus-Lizenznummer, einem Download-Link und Details zur Installation.
 - c. Die neue Avast-Lizenz hat die gleiche Laufzeit und Anzahl lizenzierter Geräte wie Ihre Norman-Lizenz.

Übertragungsanleitung – über die Einstiegsseite

Sie können auch direkt unsere **Einstiegsseite für die Übertragung** unter der folgenden URL aufrufen: <https://www.avast.com/de-de/lp-norman-eol-direct>

Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

1. Auf der **Einstiegsseite für die Übertragung** finden Sie die Schaltfläche „Steigen Sie jetzt um“. Diese leitet Sie zur Seite **Bestätigen Ihrer Angaben** weiter, auf der Sie Ihre E-Mail-Adresse und Norman-Lizenznummer eingeben müssen.
 - a. Die E-Mail-Adresse sollte der beim Erwerb Ihrer Norman-Lizenz verwendeten E-Mail-Adresse entsprechen.
 - b. Ihre Norman-Lizenznummer finden Sie in der Norman Endpoint Manager-Konsole oder in der Norman-Benutzeroberfläche auf einem der Client-Geräte.
 - c. Wenn die Angaben falsch sind oder nicht übereinstimmen, wird eine Meldung angezeigt. Wenden Sie sich an das Team für technischen Support von Avast Business, das Ihnen bei diesem Problem behilflich sein wird.
2. Bestätigen Sie die Angaben, um die nächste Seite aufzurufen, auf der Sie die Verwaltung der Client-Geräte über eine Management Console auswählen können.
3. Auf der Seite **Management Console auswählen** können Sie festlegen, ob Sie die Avast Management Console für die Remote-Steuerung von Einstellungen für alle Ihre Client-Geräte, Berichterstellung und weitere Funktionen verwenden möchten.
 - a. Beachten Sie, dass bei Nichtverwendung der Avast Management Console der Avast Business Antivirus Pro Plus-Client manuell auf den Geräten installiert werden muss.
4. Die Meldung „Diese Übertragung bestätigen“ wird angezeigt. Wenn Sie die Übertragung von Norman Endpoint Protection auf Avast Business Antivirus Pro Plus bestätigen, geschieht Folgendes:
 - a. Sie werden auf eine **Bestätigungsseite** geleitet, auf der angezeigt wird, dass Sie der Übertragung zugestimmt haben.

- b. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrer Avast Business Antivirus Pro Plus-Lizenznummer, einem Download-Link und Details zur Installation.
- c. Die neue Avast-Lizenz hat die gleiche Laufzeit und Anzahl lizenzierter Geräte wie Ihre Norman-Lizenz.

Installieren von Avast Business Antivirus Pro Plus

Haben Sie in den Schritten auf der Einstiegsseite für die Übertragung die Option Nein, ich möchte meine Geräte nicht remote verwalten ausgewählt, sollten Sie eine E-Mail von Avast mit Ihrer Lizenznummer und Angaben zum Download erhalten.

Sie können Avast einzeln auf die Geräte [herunterladen](#) und mit dem neuen Lizenzschlüssel installieren.

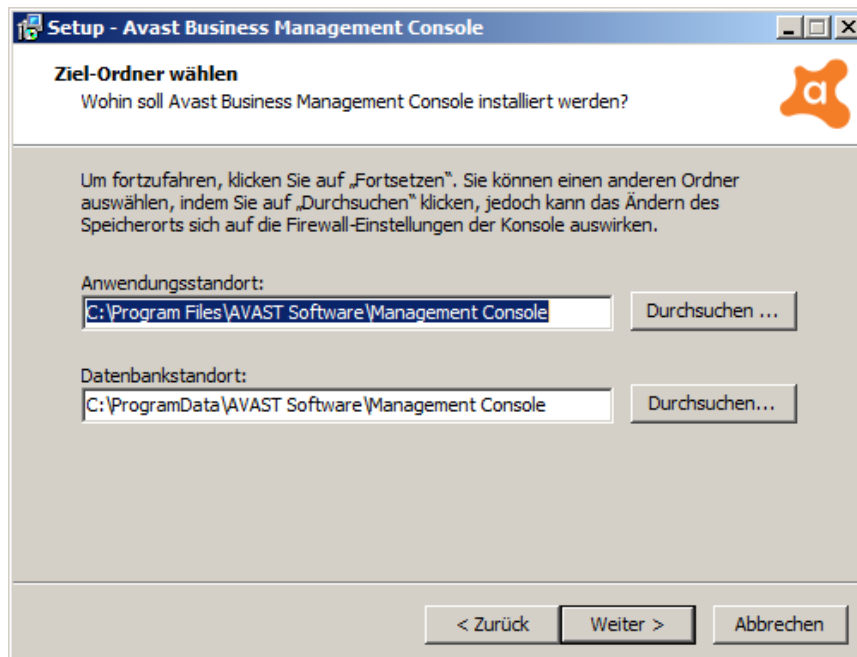
Haben Sie in den Schritten auf der Einstiegsseite für die Übertragung die Option Ja, ich möchte meine Geräte über die Management Console verwalten ausgewählt, sollten Sie eine E-Mail von Avast mit Ihrer Lizenznummer und Angaben zum Download erhalten.

Sie können die [Avast Management Console hier herunterladen](#). Gehen Sie anschließend wie folgt vor:

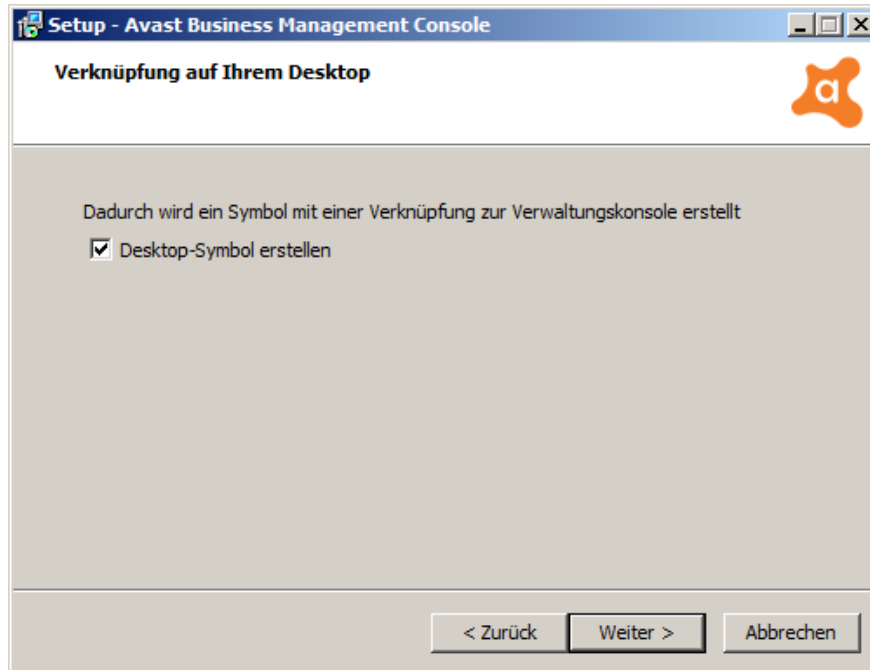
- Laden Sie die Windows-Installationsdatei über den Link oben herunter und führen Sie sie auf dem Server oder Desktop aus. Damit wird die Avast Management Console installiert.
Sie werden zur Einrichtung der Avast Business Management Console aufgefordert:



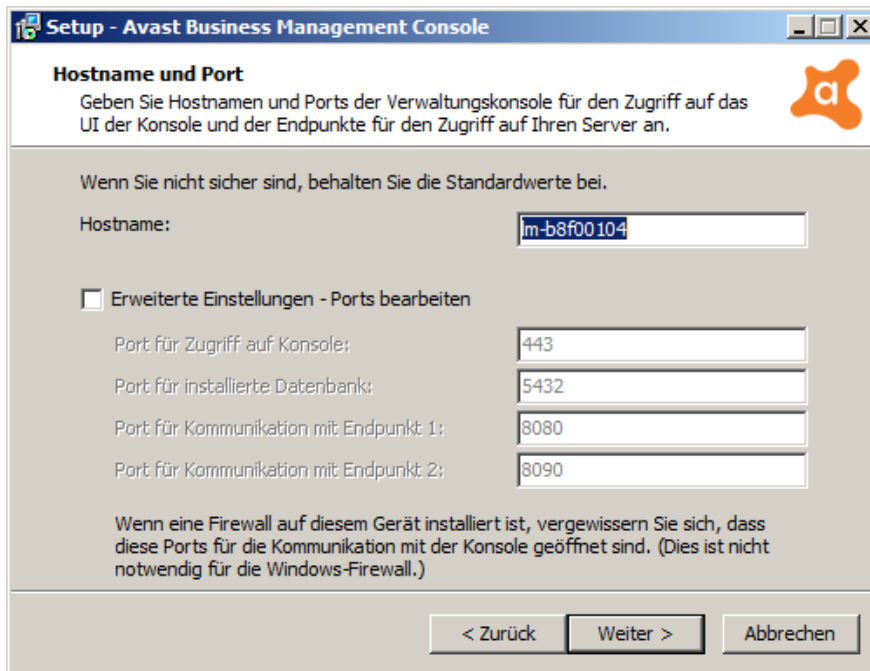
- Aktivieren Sie das Kästchen „Zustimmen und fortfahren“ und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Zustimmen und fortfahren“.
- Wählen Sie einen Speicherort aus, an dem Sie die Konsole installieren möchten.




- Wählen Sie aus, ob ein Desktop-Symbol erstellt werden soll.



- Geben Sie einen Hostnamen ein oder lassen Sie den vorgegebenen Wert. Verwenden Sie die Standardports der Management Console für die Kommunikation oder bearbeiten Sie sie bei Bedarf.



- Wenn Sie über ein eigenes SSL verfügen, können Sie dies für die Avast Management Console verwenden. Da die Konsole Webbrowser-basiert ist, ist ein SSL-Zertifikat erforderlich. Wenn Sie keines haben, wählen Sie „Ich habe kein eigenes SSL-Zertifikat“ und ein selbstsigniertes Zertifikat wird ausgestellt.



HTTPS-Zertifikat
Geben Sie ein Zertifikat für sichere Verbindungen mit dem Avast-Server an.

Dieses Zertifikat wird verwendet, wenn Sie eine Verbindung zwischen dem lokalen Server und Ihrem Browser sowie zwischen dem lokalen Server und der Update-Spiegelung herstellen.

☒ Ich habe mein eigenes SSL-Zertifikat

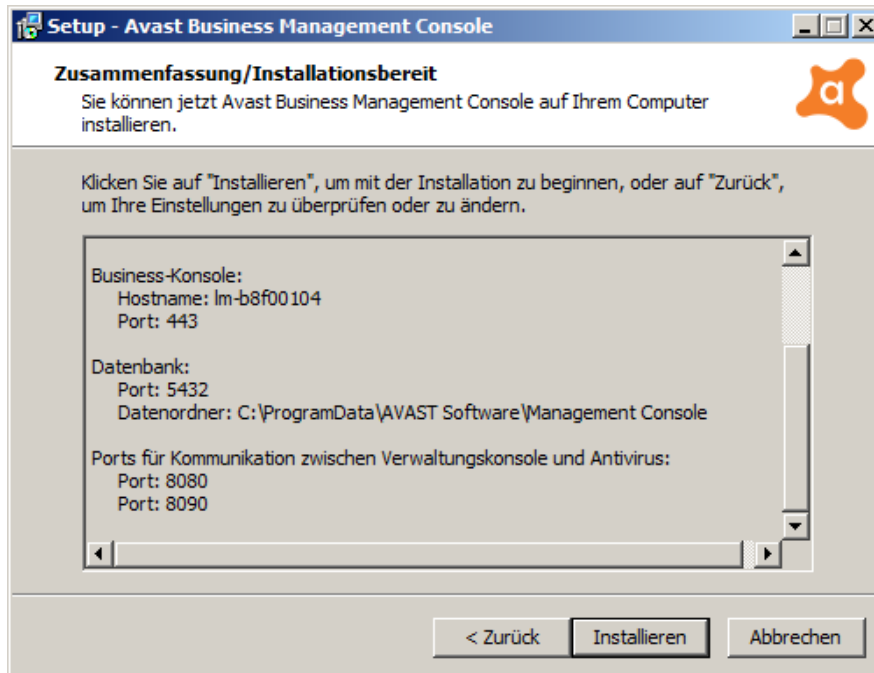
Zulässiges Format: PKCS12

Zertifikatpasswort:

☐ Ich habe kein eigenes SSL-Zertifikat.

Wir erstellen ein selbstsigniertes Zertifikat, das für zeitlich befristete Testzwecke ausreichend ist. Es erfüllt jedoch nicht hohe Sicherheitsstandards, daher empfehlen wir Ihnen die Verwendung Ihres eigenen SSL-Zertifikats.

- Schließen Sie die Einrichtung ab, indem Sie auf „Installieren“ klicken.



Zusammenfassung/Installationsbereit
Sie können jetzt Avast Business Management Console auf Ihrem Computer installieren.

Klicken Sie auf "Installieren", um mit der Installation zu beginnen, oder auf "Zurück", um Ihre Einstellungen zu überprüfen oder zu ändern.

Business-Konsole:
Hostname: lm-b8f00104
Port: 443

Datenbank:
Port: 5432
Datenordner: C:\ProgramData\AVAST Software\Management Console

Ports für Kommunikation zwischen Verwaltungskontrolle und Antivirus:
Port: 8080
Port: 8090

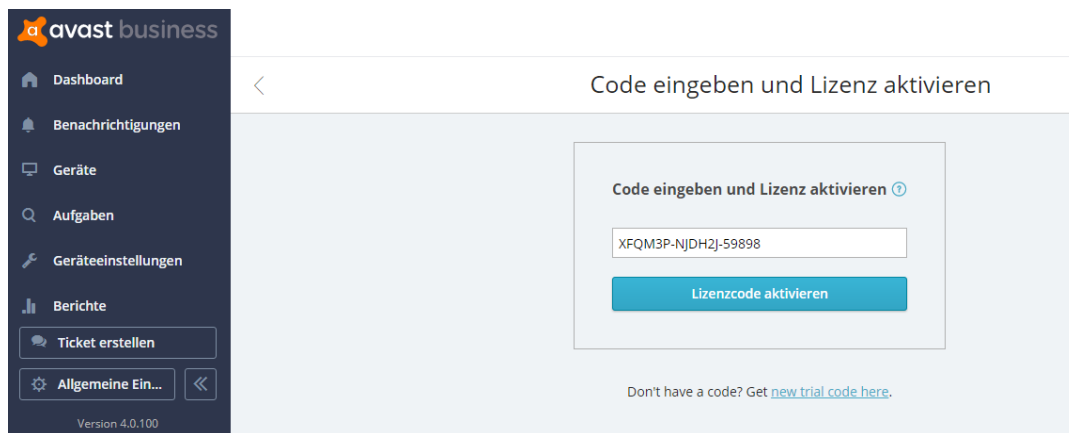
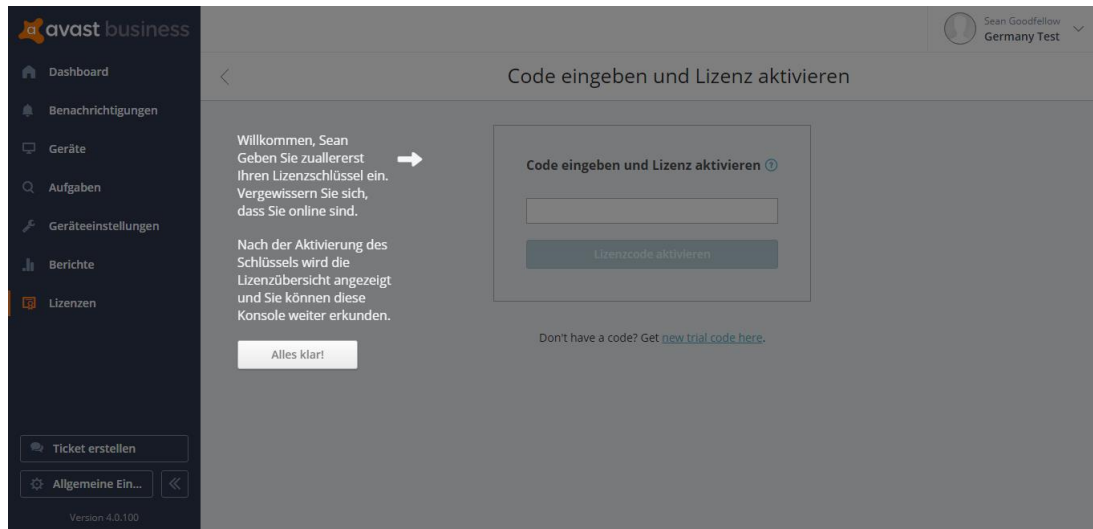
- Die Einrichtung ist abgeschlossen und Sie können auf „Fertig“ klicken.



- Als Nächstes wird die Seite **Konto erstellen** für Ihre Avast Business Management Console angezeigt.
- Füllen Sie die erforderlichen Angaben aus und klicken Sie auf „Firmenkonto registrieren“.

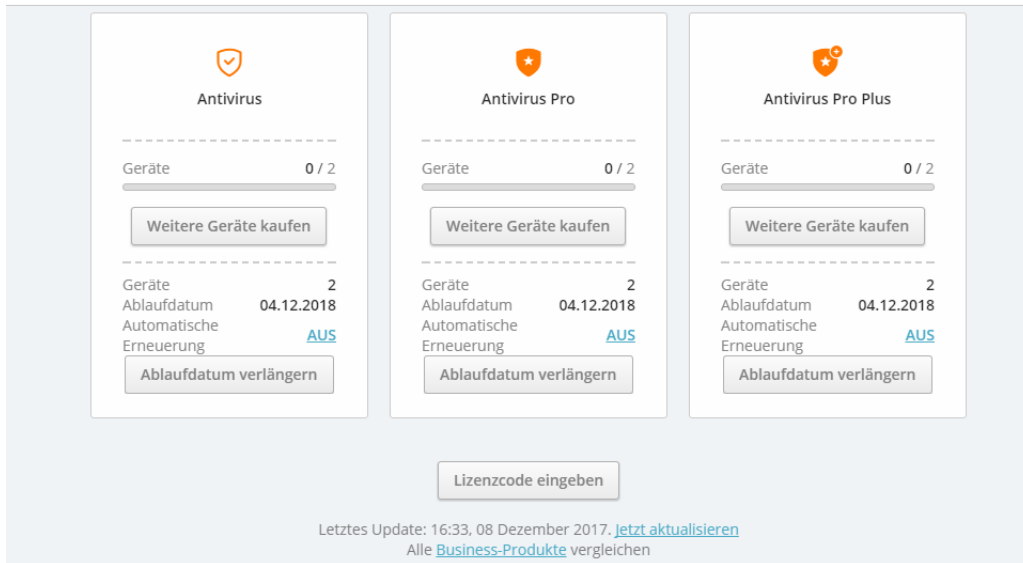
Wichtig: Bitte verwenden Sie zur Registrierung Ihres Accounts während der Installation der Management Konsole die gleiche Email-Adresse, die Sie für die Umwandlung der Norman Lizenz in die Avast Lizenz angegeben haben.

- Sie werden zur Eingabe Ihrer neuen Avast-Lizenznummer aufgefordert:



- Anschließend wird eine Benachrichtigung angezeigt, dass die Lizenznummer erfolgreich eingegeben wurde.

Licenses



- Rufen Sie jetzt die Seite „Geräte“ auf, laden Sie den Antivirus-Client herunter und installieren Sie ihn auf Ihren Geräten.
- Wenn zuvor NEM installiert war, können Sie die mit NEM verbundenen Norman-Clients leicht durch Avast ersetzen, indem Sie wie folgt vorgehen:

Norman Endpoint Manager

Wenn Sie derzeit die Norman Endpoint Manager-Konsole installiert haben und der Norman-Client damit verbunden ist, können Sie diese Geräte problemlos auf die Avast Management Console verschieben, ohne dass eine Deinstallation und Neuinstallation erforderlich ist. Gehen Sie dazu wie folgt vor:



- Öffnen Sie die Avast Management Console
 - Klicken Sie auf „Allgemeine Einstellungen“.
 - Klicken Sie auf die Registerkarte „Übertragung von Norman“.
1. Exportieren Sie XML-Metadaten manuell von der NEM-Konsole, indem Sie diesen Befehl in der Befehlszeile mit Administratorrechten eingeben:

```
"C:\Programme\Norman\Noc\bin\noc_enable.exe" /migrate:topology
```

2. NEM speichert die XML-Datei in
C:\Programme\Norman\topology_report.xml
3. Importieren Sie die NEM-XML-Datei in die Management Console.
4. Laden Sie das Installationspaket für Avast Business Antivirus Pro Plus auf den Desktop oder in einen anderen Speicherort herunter. Stellen Sie sicher, dass Schritt 3 abgeschlossen ist.
5. Benennen Sie die Installationsdatei wie folgt um:
avastsecurityclient.exe
6. Verschieben Sie die Datei avastsecurityclient.exe auf ein Gerät, auf dem NEM installiert ist, und speichern Sie sie unter:
C:\Programme\Norman\Distrib
7. Das Avast-Installationspaket wird automatisch auf allen von NEM verwalteten Geräten bereitgestellt und installiert
8. Während der Installation werden alle Norman Endpoint Protection Standard- und Norman Endpoint Protection Advanced-Produkte auf Endgeräten durch Avast Business Antivirus Pro Plus ersetzt.
9. Alle Geräte werden nach und nach in dieser Konsole unter „Geräte“ angezeigt. Wenn Sie mehr als eine aktive Lizenz haben, müssen Sie möglicherweise Geräte manuell aktivieren.
10. Fertig. Die Übertragung von Norman Endpoint Manager zu Avast Business ist abgeschlossen. Sehen Sie jetzt im Bereich „Geräte“ in der Avast Management Console nach. Wenn alle Geräte von NEM in die Avast Management Console übertragen wurden, können Sie Norman Endpoint Manager deinstallieren.

Siehe Abbildung unten:

Allgemeine Einstellungen

Regionale Einstellungen	SMTP-Server	Von Norman übertragen
<h3>Übertragung von Norman Endpoint Manager (NEM) zu Avast Business</h3> <div> → </div> <ol style="list-style-type: none">Exportieren Sie XML-Metadaten manuell aus der NEM-Konsole, indem Sie folgenden Befehl eingeben: <code>C:\Programme\Norman\Noc\bin>noc_enable.exe /migrate:topology</code>NEM speichert die XML-Datei unter: <code>C:\Programme\Norman\topology_report.xml</code>Importieren Sie die XML-Datei von NEM. <div>Datei importieren</div>Laden Sie das Installationspaket von Avast AV herunter. Vergewissern Sie sich, dass Sie Schritt 3 abgeschlossen haben. <div>Paket herunterladen</div>Benennen Sie die Datei des Installationsprogramms wie folgt um: <code>avastsecurityclient.exe</code>Verschieben Sie das heruntergeladene Installationspaket manuell auf ein Gerät, auf dem NEM in folgendem Speicherort installiert ist: <code>C:\Programme\Norman\Distri...</code>		

Zusätzliche Informationen

1. Die Kunden können auf Ihren Geräten den Upgrade-Vorgang nicht erkennen. Das Upgrade verläuft unauffällig im Hintergrund.
2. Das Gerät muss anschließend möglicherweise neu gestartet werden.

Support

1. Wenn Probleme beim Upgrade auftreten, wenden Sie sich an das Team vom technischen Support von Avast Business:
<https://www.avast.com/business-support>